



**INFORME ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS VIGENCIA 2018**

“Cuentas claras, Estado transparente”

**Bogotá D.C., Colombia
Mayo, 2019**

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	4
1. ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	5
1.1. Elemento de Información	5
1.1.1. <i>Contenido de la publicación</i>	6
1.1.2. <i>Conclusiones o recomendaciones</i>	9
1.2. Elemento de Diálogo	21
1.2.1. <i>Mecanismos de Promoción de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas</i>	27
1.2.2. <i>Participación Ciudadana en la Audiencia Pública Vigencia 2018</i>	29
1.3. Elemento de Responsabilidad	33
2. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	36
2.1. Evaluación de cada una de las acciones planteadas en la estrategia	36

Lista de Tablas

Tabla 1. Nivel de participación ciudadana	6
Tabla 2. Temas de interés por las partes interesadas	7
Tabla 3. Comparativo resultados encuesta	8
Tabla 4. Participación Ciudadana en la Audiencia Pública 2018	29
Tabla 5. Participación en Redes Sociales	31

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Lista de Gráficas

Gráfica 1. Participación ciudadana – temas de rendición de cuentas 2018	7
Gráfica 2. Comparativo porcentual 2017 – 2018	9
Gráfica 3. Comparativo de Invitados	30
Gráfica 4. Asistencia de Servidores de la Entidad.....	30
Gráfica 5. Comparativo Asistencia Total de Invitados Presenciales	31
Gráfica 6. Redes Sociales	32

Lista de Imágenes

Imagen 1. Publicación anual de Rendición de Cuentas.....	10
Imagen 2. Publicación trimestral de informe de gestión e informe de ejecución presupuestal	11
Imagen 3. Elaboración de publicaciones.....	11
Imagen 4. Promoción de la vigencia pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018 página web CGN.....	13
Imagen 5. Promoción de servicios en línea.....	15
Imagen 6. Construcción y difusión de comunicados de prensa.....	16
Imagen 7. Utilización de espacios en medios de comunicación masiva	17
Imagen 8. Publicación de aviso de prensa periódico El Tiempo 05 de mayo de 2019	18
Imagen 9. Elaboración de carteleras o avisos informativos	19
Imagen 10. Actualización de datos abiertos.....	20
Imagen 11. Otros espacios de rendición de cuentas.....	21

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a la política de participación ciudadana en la gestión pública que establece MIPG V2, las entidades deberán diseñar, mantener y mejorar espacios de participación que faciliten el ejercicio del control social y la evaluación ciudadana, a través de procesos permanentes de rendición de cuentas que se deben garantizar durante todo el ciclo de la gestión pública.

La etapa de evaluación sirve para identificar y monitorear los avances y dificultades del Plan de Desarrollo y/o Plan Operativo Anual de las Entidades.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56
Código Postal: 110221, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



1. ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

1.1. Elemento de Información

La Contaduría General de la Nación (CGN) a través de este componente tiene el propósito de garantizar que la información sobre los resultados de la gestión que se entrega a la ciudadanía, a través de los canales de comunicación, cumpla con los requisitos de calidad: lenguaje claro, información actualizada, oportuna y de utilidad a todos los ciudadanos y usuarios de la entidad. Para dar respuesta a lo planteado en este componente se realizaron la siguiente acción:

- Identificar las necesidades de información de la población objeto de la entidad para definir temas y contenidos de la Rendición de Cuentas.

Con el fin de promover la Participación Ciudadana en la Contaduría General de la Nación durante el proceso de Rendición de Cuentas, que hace mención el documento CONPES 3654 de 2010, durante los días 19 de marzo al 05 de abril de 2019 se hizo llegar mediante correo electrónico masivo la encuesta: “Temas de interés para la rendición de cuentas vigencia 2018”, dirigida a todos los usuarios estratégicos y ciudadanía en general, contadores públicos y asistentes a la rendición de cuentas del año anterior. Encuesta en la que participaron 623 personas.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Tabla 1. Nivel de participación ciudadana

ENCUESTA TEMAS DE INTERÉS				
RENDICIÓN DE CUENTAS				
VIGENCIA 2017 - 2018				
Vigencias	2017	2018	Variación	
			Incremento cuantitativo	Incremento Porcentual (%)
Participantes	463	623	160	34,5

Como se puede observar en la tabla anterior, se presentó un incremento significativo de 160 participantes para el 2018 en comparación con la vigencia 2017, equivalente al 34,5%.

Se formularon cinco temas a consideración de los grupos de valor, grupos de interés y ciudadanía en general, publicadas en la página web de la CGN y envíos por correo masivo. Para lo anterior se obtuvo los siguientes resultados:

1.1.1. Contenido de la publicación

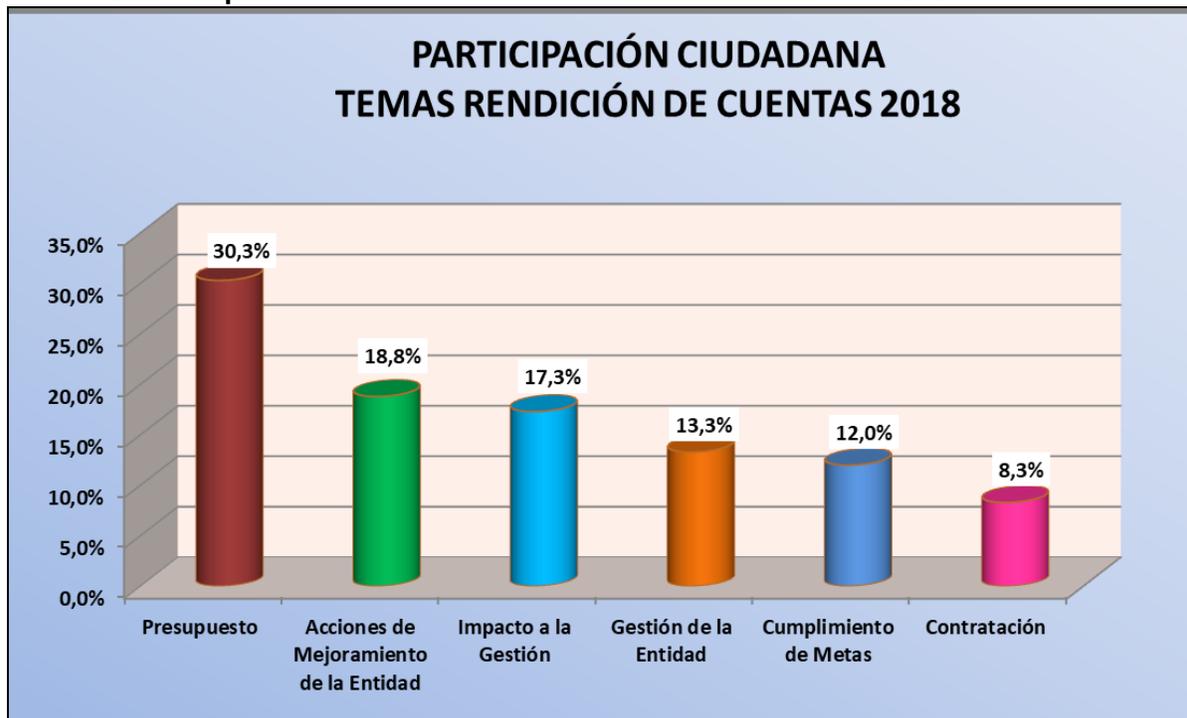
“Para nuestra entidad su opinión es muy importante, por lo tanto lo invitamos a diligenciar el siguiente formulario donde podrá escoger el tema de su interés, frente al cual desea que se haga énfasis en la audiencia pública de rendición de cuentas”. El resultado de este formulario se describe a continuación:

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Tabla 2. Temas de interés por las partes interesadas

TEMAS DE INTERÉS POR LAS PARTES INTERESADAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018	
TEMA	No. PARTICIPANTES
Presupuesto	189
Acciones de Mejoramiento de la Entidad	117
Impacto a la Gestión	108
Gestión de la Entidad	83
Cumplimiento de Metas	75
Contratación	51
TOTAL	623

Gráfica 1. Participación ciudadana – temas de rendición de cuentas 2018



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

El 30.3% de los encuestados considera que para la audiencia pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2018, en primer lugar se debe hacer mayor énfasis al tema de “presupuesto”, seguido de “Las acciones de Mejoramiento de la Entidad” con un 18,8%, en tercer lugar se posiciona el “Impacto a la Gestión” con un 17.3%, seguido el tema de “Gestión” con un 13.3%, luego el “cumplimiento de metas” con un 12.0% y por último el tema sobre “contratación” con un 8.3%.

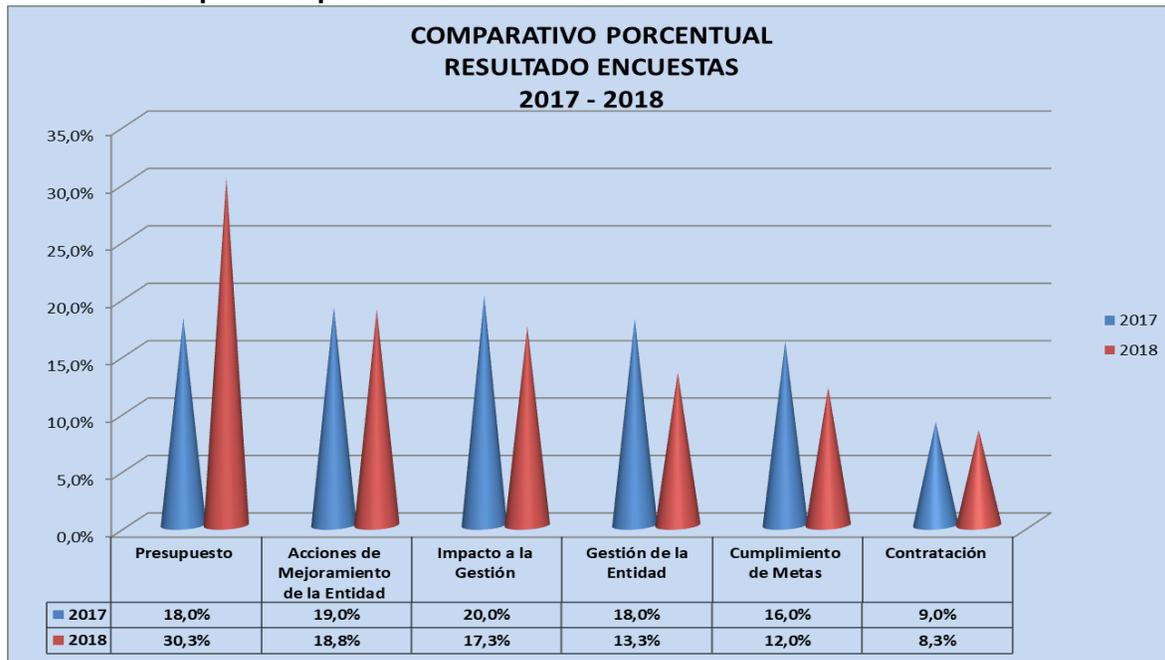
Tabla 3. Comparativo resultados encuesta

COMPARATIVO RESULTADO ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 - 2018		
TEMA	2017	2018
Presupuesto	92	189
Acciones de Mejoramiento de la Entidad	89	117
Impacto a la Gestión	85	108
Gestión de la Entidad	83	83
Cumplimiento de Metas	72	75
Contratación	42	51
TOTAL	463	623

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



Gráfica 2. Comparativo porcentual 2017 – 2018



Según se observa en el gráfico anterior los ciudadanos consultados en las dos vigencias (2017-2018), conservan la misma inclinación por los temas que desean conocer más a fondo en la audiencia de rendición de cuentas, pero con un aumento significativo en cada uno de los temas en su orden con relación a la participación del año 2017.

Para la vigencia 2018, el tema sobre **presupuesto** se mantuvo en el primer lugar, con una mayor participación de 97 ciudadanos por encima.

1.1.2. Conclusiones o recomendaciones

Estos resultados serán presentados al comité SIGI y se propondrá realizar mayor énfasis sobre los temas de **presupuesto** y **acciones de mejoramiento en la entidad**, los cuales

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56

Código Postal: 110221, Bogotá Colombia

www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co

PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642



ocuparon el primer y segundo lugar respectivamente, durante la audiencia pública de rendición de cuentas programada para el día 07 de mayo de 2019.

Así mismo, se incluirá en las estrategias de rendición de cuentas y en el diálogo con la ciudadanía, información sobre las acciones de mejoramiento adelantadas por la CGN durante la vigencia 2018, como resultado de informes de organismos de control, Peticiones Quejas Reclamos Sugerencias y Denuncias (PQRSD) y las jornadas anteriores de rendición de cuentas.

Imagen 1. Publicación anual de Rendición de Cuentas



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Imagen 2. Publicación trimestral de informe de gestión e informe de ejecución presupuestal

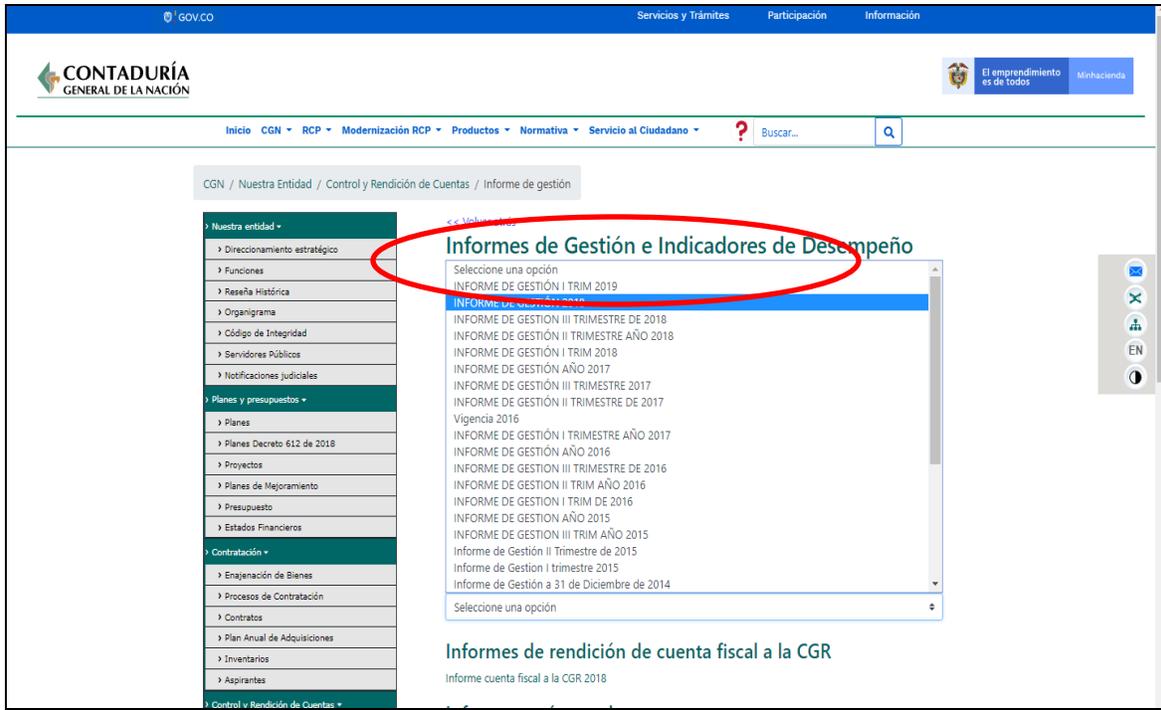
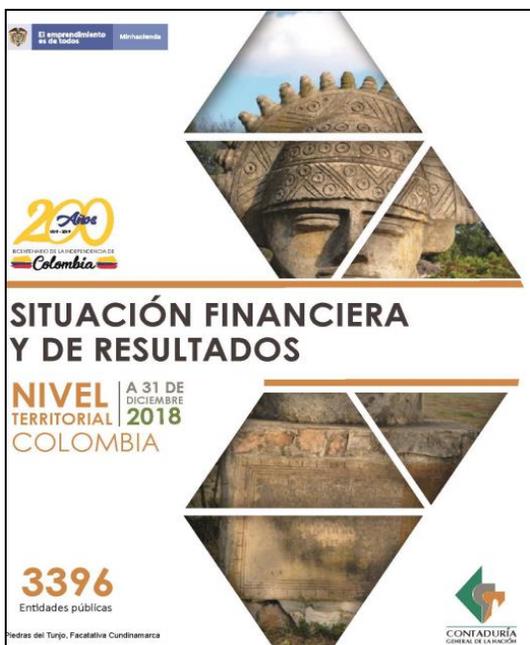
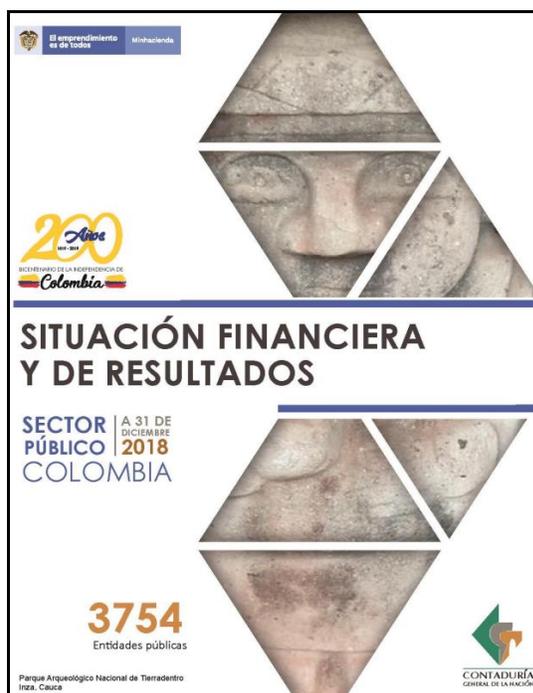
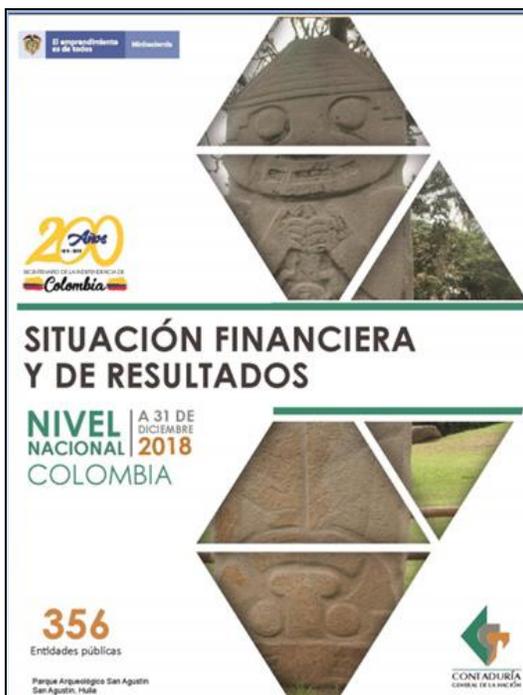


Imagen 3. Elaboración de publicaciones



“Cuentas Claras, Estado Transparente”



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56

Código Postal: 110221, Bogotá Colombia

www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co

PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1

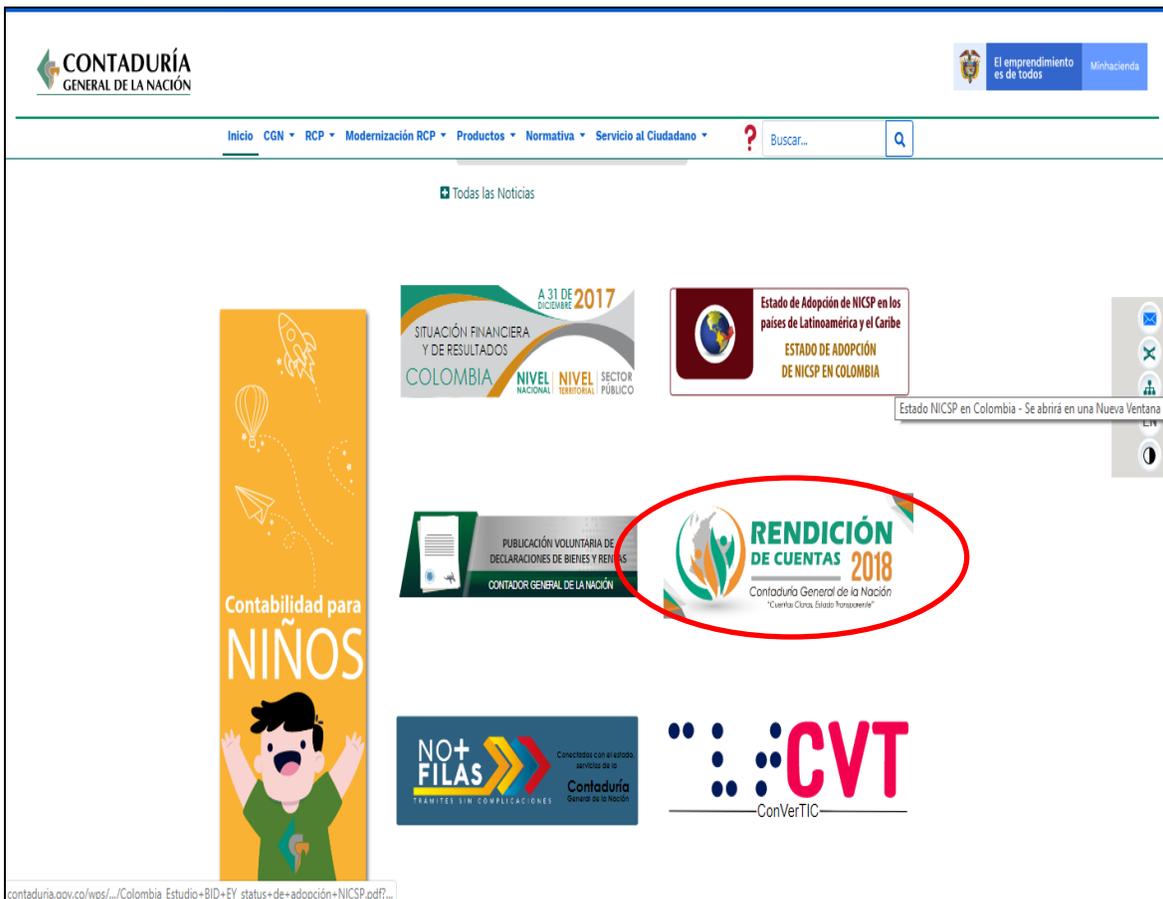
SA-CER 366516

OS - CER 366518

OS-CER 660642

- **Diseño de publicidad:** Se diseñaron piezas publicitarias para portal web y urna de cristal promocionando los servicios que ofrece la entidad y espacios de participación disponibles.

Imagen 4. Promoción de la vigencia pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018 página web CGN



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56
 Código Postal: 110221, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00





Promoción de la vigencia pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018 en la página inicio web de la entidad

El Contador General de la Nación
Pedro Luis Bohórquez Ramírez
Tiene el gusto de invitarle al diálogo de



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018
Contaduría General de la Nación
"Cuentas Claras, Estado Transparente"

Fecha: 7 de mayo de 2019
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Universidad Militar Nueva Granada
Aula máxima, Carrera 11 No. 101 - 80
Bogotá D.C.

Transmisión en vivo y en directo vía Streaming
www.contaduria.gov.co

El emprendimiento es de todos | Minhacienda | CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Entidades Actualice sus datos en:  www.chip.gov.co

CGN / Nuestra Entidad / Control y Rendición de Cuentas / Rendición de cuentas

- Nuestra entidad
 - Direccionamiento estratégico
 - Funciones
 - Boletín mensual
 - Organograma
 - Código de Integridad
 - Servidores Públicos
 - Notificaciones judiciales
- Planes y presupuestos
 - Planes
 - Plan Decretal 632 de 2018
 - Proyectos
 - Planes de Mejoramiento
 - Presupuesto
 - Estados Financieros
- Contratación
 - Empañamientos de Bienes
 - Procesos de Contratación
 - Contratos
 - Plan Anual de Adquisiciones
 - Importación
 - Aspirantes
- Control y Rendición de Cuentas
 - Estados de Control y Vigilancia
 - Rendición de cuentas
 - Informe de gestión
 - Informe Sobre Demandas y Procesos Judiciales Activos en Contra la Entidad

Volver atrás

Rendición de Cuentas 2018
El Señor Contador General de la Nación, Doctor Pedro Luis Bohórquez Ramírez, rendirá cuentas de la gestión año 2018 el próximo 7 de mayo de 2019 a las 9:00 a.m., en el Auditorio Aula Máxima de la Universidad Militar Nueva Granada, en la Carrera 11 No. 101 - 80 de la ciudad de Bogotá.

El Contador General de la Nación
Pedro Luis Bohórquez Ramírez
Tiene el gusto de invitarle al diálogo de



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018
Contaduría General de la Nación
"Cuentas Claras, Estado Transparente"

Fecha: 7 de mayo de 2019
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Universidad Militar Nueva Granada
Aula máxima, Carrera 11 No. 101 - 80,
Bogotá D.C.

Transmisión en vivo y en directo vía Streaming
www.contaduria.gov.co

El emprendimiento es de todos | Minhacienda | CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

"Cuentas Claras, Estado Transparente"

Dirección: calle 95 N° 15 - 56

Código Postal: 110221, Bogotá Colombia

www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co

PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1

SA-CER-366516

OS - CER-366518

OS-CER-660642

Promoción de la vigencia pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018 en la página inicio web de la entidad



Imagen 5. Promoción de servicios en línea

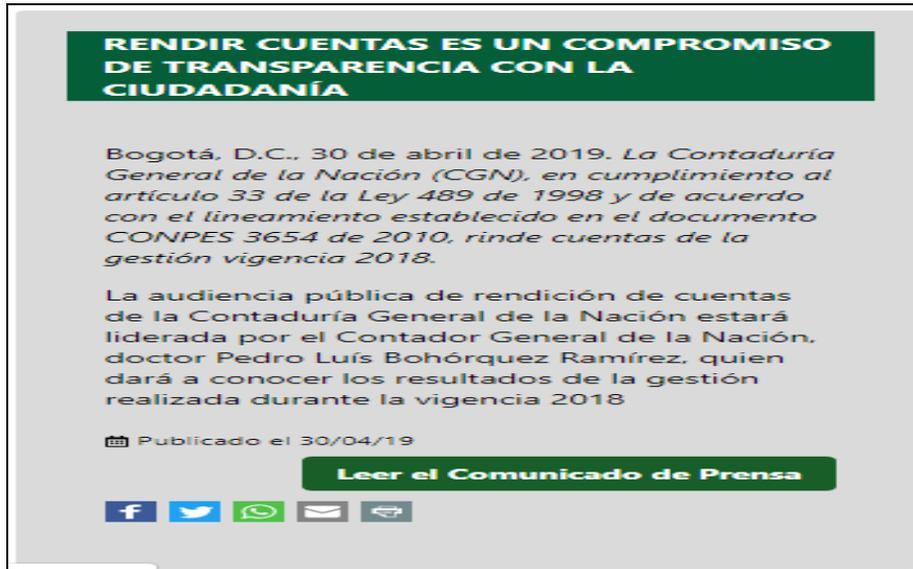


“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56
 Código Postal: 110221, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



Imagen 6. Construcción y difusión de comunicados de prensa



Construcción y difusión de comunicados de prensa

Resoluciones - Contaduría General de la Nación			
Nombre Documento	Tema	Fecha de Expedición	Fecha de Publicación
Resolución No. 001 de 2018	Por el cual se delega la Representación Judicial y Extrajudicial de la U.A.E. Contaduría General de la Nación - CGN	2 de enero de 2018	10 de enero de 2018
Resolución No. 456 de 2018	Por la cual se conforma y reglamenta el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, se le asignan funciones y se dictan otras disposiciones.	26 de octubre de 2018	26 de octubre de 2018
Resolución No. 220 de 2018	Por la cual se corrige el código de la subcuenta denominada "Reintegros régimen subsidiado" del numeral 2.1.8. Reintegros del Procedimiento contable para el registro de los hechos económicos relacionados con el manejo de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud, expedido con la Resolución No. 135 de 2018.	29 de junio de 2018	3 de julio de 2018
Resolución No. 547 de 2018	Por la cual se deroga el parágrafo del artículo 3° de la Resolución No. 139 de 2015.	27 de noviembre de 2018	27 de noviembre de 2018
Resolución No. 556 de 2018	Por la cual se expide la certificación de categorización de las entidades territoriales	28 de noviembre de 2018	29 de noviembre de 2018

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56
 Código Postal: 110221, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00





Imagen 7. Utilización de espacios en medios de comunicación masiva

El Contador General de la Nación
Pedro Luis Bohórquez Ramírez
 Tiene el gusto de invitarle al diálogo de



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2018**

Contaduría General de la Nación
 "Cuentas Claras. Estado Transparente"

Fecha: 7 de mayo de 2019
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Universidad Militar Nueva Granada
 Aula máxima, Carrera 11 No. 101 - 80.
 Bogotá D.C.

Transmisión en vivo y en directo vía Streaming
www.contaduria.gov.co



"Cuentas Claras, Estado Transparente"

Dirección: calle 95 N° 15 - 56

Código Postal: 110221, Bogotá Colombia

www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co

PBX: (+57 1) 492 64 00



ISO 9001

Icontec

SC-7328-1



ISO 14001

Icontec

SA-CER 366516



ISO 45001

Icontec

OS - CER 366518



ISO / IEC 27001

Icontec

OS-CER 660642



IONet

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM



Imagen 8. Publicación de aviso de prensa periódico El Tiempo 05 de mayo de 2019



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56
Código Postal: 110221, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00





Imagen 9. Elaboración de carteleras o avisos informativos

Hablador



Invitación



"Cuentas Claras, Estado Transparente"

Dirección: calle 95 N° 15 - 56

Código Postal: 110221, Bogotá Colombia

www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co

PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1

SA-CER-366516

OS - CER-366518

OS-CER-660642

Imagen 10. Actualización de datos abiertos

The screenshot shows the 'DATOS ABIERTOS' (Open Data) portal of the Colombian Government. The search results for 'CONTADURIA GENERAL DE LA NACION' are displayed, showing 7871 results. The results are sorted by 'Más relevante' (Most relevant). The results are categorized by 'Autoridad' (Official, Community) and 'Categorías' (Agriculture and Rural Development, Environment and Sustainable Development, Science, Technology and Innovation, Commerce, Industry and Tourism, Culture). The results are also filtered by 'Tipos de vista' (Archives and documents, Calendars, Data sets, External data sets, Forms, Graphics, Histories, Maps, Pages of Data Lens, Filtered views) and 'Entidades' (Abasco Guadalupe de Soga, Administradora Colombiana de Pensiones, Administradora del Monopolio Rentístico de Los Juegos de Suerte y Azar, Agencia Logística de Las Fuerzas Militares, Agencia Nacional Inmobiliaria Virgilio Barco Vargas). The results are also filtered by 'Departamento'.

Resultado	Autoridad	Actualizado	Vistas
FUT INGRESOS Hacienda y Crédito Público	Oficial	18 de abril de 2018	2.595
FUT GASTOS DE FUNCIONAMIENTO Hacienda y Crédito Público	Oficial	18 de abril de 2018	640
Inventario De Entidades Públicas Registradas En El Sistema CHIP Hacienda y Crédito Público	Oficial	12 de abril de 2018	1.186
FUT GASTOS DE INVERSION Hacienda y Crédito Público	Oficial	18 de abril de 2018	1.615
Inventario de entidades públicas registradas en el sistema CHIP Economía y Finanzas	Oficial	16 de agosto de 2017	569
Inventario de entidades públicas Hacienda y Crédito Público	Oficial	16 de agosto de 2017	635
Informe de entidades omisas Economía y Finanzas	Oficial	16 de agosto de 2017	-

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56
 Código Postal: 110221, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



1.2. Elemento de Diálogo

El objetivo es fomentar el diálogo y la retroalimentación entre la Contaduría General de la Nación y los ciudadanos. Este elemento se refiere a aquellas prácticas en que la CGN después de entregar información, responde las inquietudes de los ciudadanos frente a los resultados de gestión (presenciales o virtuales a través de las tecnologías de la información - TICs) donde se mantiene un contacto directo. A continuación, se presenta el plan de acción del componente de diálogo.

Como una acción para ofrecer información de la gestión de la entidad durante la vigencia 2018 se realizó un foro preparatorio a la audiencia pública de rendición de cuentas, que se promocionó a través de la urna de cristal y en el portal web. Este espacio permitió el diálogo con la ciudadanía para recibir sus aportes, comentarios e inquietudes sobre las políticas, planes, programas o proyectos de la Entidad.

Imagen 11. Otros espacios de rendición de cuentas

Promoción de foro virtual en el portal web de la entidad

FORO VIRTUAL

Los invitamos a dialogar con el Contador General de Nación

El día martes 30 de abril, de 11 a.m. a 12 p.m.

Los ciudadanos interesados en participar, podrán hacerlo ingresando a la fan page

@ContaduriaGeneraldeLaNacionCGN

21

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56
Código Postal: 110221, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00





Promoción Foro Virtual en Redes Sociales



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56

Código Postal: 110221, Bogotá Colombia

www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co

PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1

SA-CER 366516

OS - CER 366518

OS-CER 660642



Redes Sociales



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56
Código Postal: 110221, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00





Promoción en urna de cristal

Detalles de la publicación				
Video	Publicación	Veces compartido		
Contenido compartido destacado				
Página	Fecha en que se compartió	Reproducciones de video	Interacción con la publicación	Tiempo promedio de reproducción
UAE - Junta Central de Contadores "Compartimos la transmisión en vivo de la ..."	07/05/2019 7:40	178	9	0:56
Urna de Cristal "Conéctate con la rendición de cuentas de la ..."	07/05/2019 8:58	104	1	0:16

Foro virtual en vivo - Fan page Facebook

Foro Virtual - Rendición de Cuentas 2018

Contaduría General de la Nación está transmitiendo en vivo. hace 47 minutos

Lo están viendo

76 22 veces compartido

Me encanta Comentar Compartir

Comentarios A continuación

se relaciona con el desarrollo en el uso de nuestros recursos.

Me gusta Responder

Contaduría General de la Nación "Colombia es el único país que tiene georeferenciada la contabilidad pública, lo invitamos a conocer nuestro Portal de transparencia a través de nuestra página web www.contaduria.gov.co" #CGN #ContaduríaGeneraldeLaNación #CuentasClarasEstadoTransparente #RendicióndeCuentas

Me gusta Responder

Carlos Rave Buenas tarde Dr Pedro en el Plan nacional de Desarrollo del Dr Duque que papel va ha desempeñar la Contaduría General de la Nación?

Me gusta Responder

Escribe un comentario...

"Cuentas Claras, Estado Transparente"

Dirección: calle 95 N° 15 - 56

Código Postal: 110221, Bogotá Colombia

www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co

PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642





“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56

Código Postal: 110221, Bogotá Colombia

www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co

PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642





La participación en el foro virtual de rendición de cuentas fue de la siguiente manera:

- Número máximo de espectadores en vivo: 62
- Total de comentarios: 92
- Total de reacciones: 188
- Total de veces compartido: 33

Así mismo, como espacio de diálogo ciudadano se realizó la audiencia pública participativa de rendición de cuentas donde el Contador General de la Nación presentó a los ciudadanos asistentes el informe de la gestión que realizó la entidad en el año 2018.

26

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56
Código Postal: 110221, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



Esta audiencia se realizó el día 07 de mayo de 2019 en el Auditorio Aula Máxima de la Universidad Militar Nueva Granada, en la ciudad de Bogotá D.C.

Para la realización de este espacio de participación se tuvo en cuenta las directrices establecidas en el artículo 33 de la Ley 489 de 1998, el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, el artículo 8º de la Ley 962 de 2005, documento CONPES 3654 de 2010 del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2 del DAFP, Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano de la Presidencia de la República.

1.2.1. Mecanismos de Promoción de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La entidad utilizó las siguientes estrategias para promoción de este espacio de diálogo ciudadano.

- a) Tarjetas de invitación por correo físico y electrónico a los grupos de interés:
- Entidades públicas sujetas al Régimen de Contabilidad Pública (RCP) del país.
 - Alcaldes, Gobernadores del país.
 - Organismos de control.
 - Autoridades económicas.
 - Veedurías ciudadanas.
 - Agremiaciones de contadores.
 - Comunidad académica contable.
 - Ciudadanía en general.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



INVITACIÓN RENDICIÓN CUENTAS 2018

- b) Mensaje PBX en el conmutador de la CGN: Se informó a la ciudadanía y los usuarios sobre la audiencia, a través de mensaje en PBX del conmutador grabado por el Contador General de la Nación invitando a conocer la gestión realizada en la vigencia 2018.
- c) Se convocó a través de llamada telefónica personales a los diferentes grupos de interés.
- d) Se publicó banner y un link de acceso directo a la información de la Rendición de Cuentas en la página web de la entidad.
- e) Se realizó transmisión vía Streaming de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas por la Fan Page de la Contaduría y en la página web de la entidad.
- f) Se realizaron publicaciones en redes sociales como Twitter, Facebook y You Tube.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56

Código Postal: 110221, Bogotá Colombia

www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co

PBX: (+57 1) 492 64 00



ISO 9001

SC-7328-1



ISO 14001

SA-CER-366516



ISO 45001

OS - CER-366518



ISO / IEC 27001

OS-CER-660642



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

- g) Se realizó promoción a través de Urna de Cristal.
- h) Se realizó publicación de la invitación en el periódico El Tiempo.

1.2.2. Participación Ciudadana en la Audiencia Pública Vigencia 2018

A continuación, se relaciona el número de invitados de acuerdo a la entidad u organización que representan:

Tabla 4. Participación Ciudadana en la Audiencia Pública 2018

INVITADOS	2017	2018
MUNICIPIOS	9	8
DEPARTAMENTOS	0	0
ENTIDADES DE ORDEN NACIONAL	35	33
ACADEMIA	105	128
ENTES DE CONTROL	7	2
EMPRESA PRIVADA	21	30
CIUDADANÍA	14	21
VEEDURÍAS	1	1
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	2	2
TOTAL	187	225

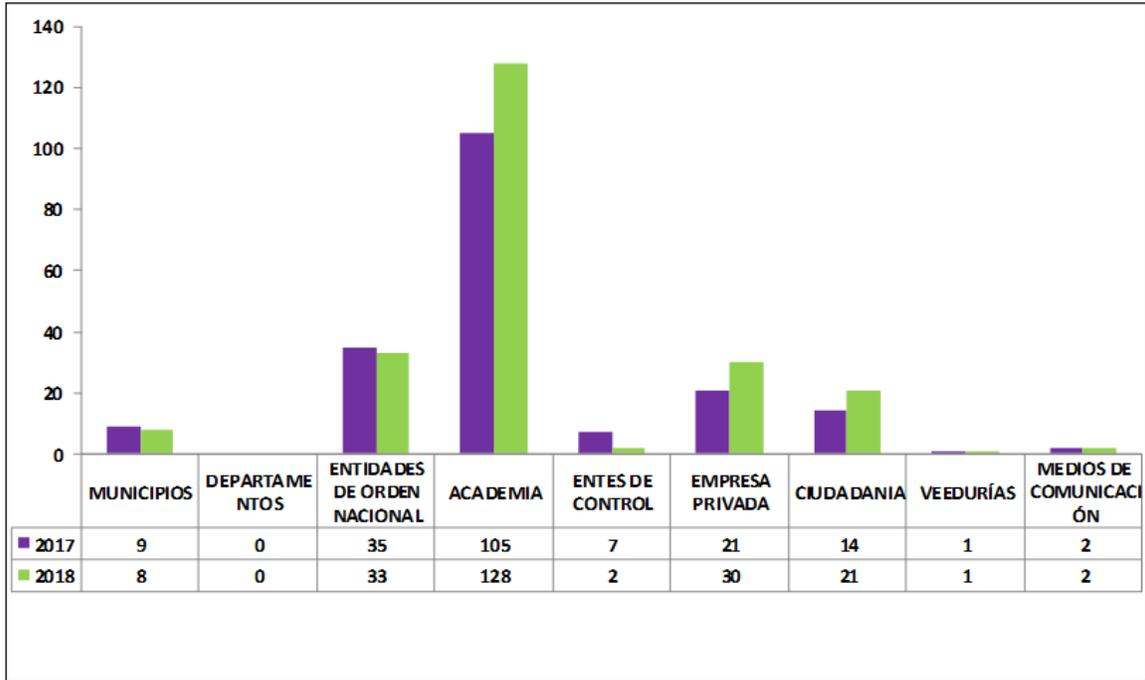
“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56
 Código Postal: 110221, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00

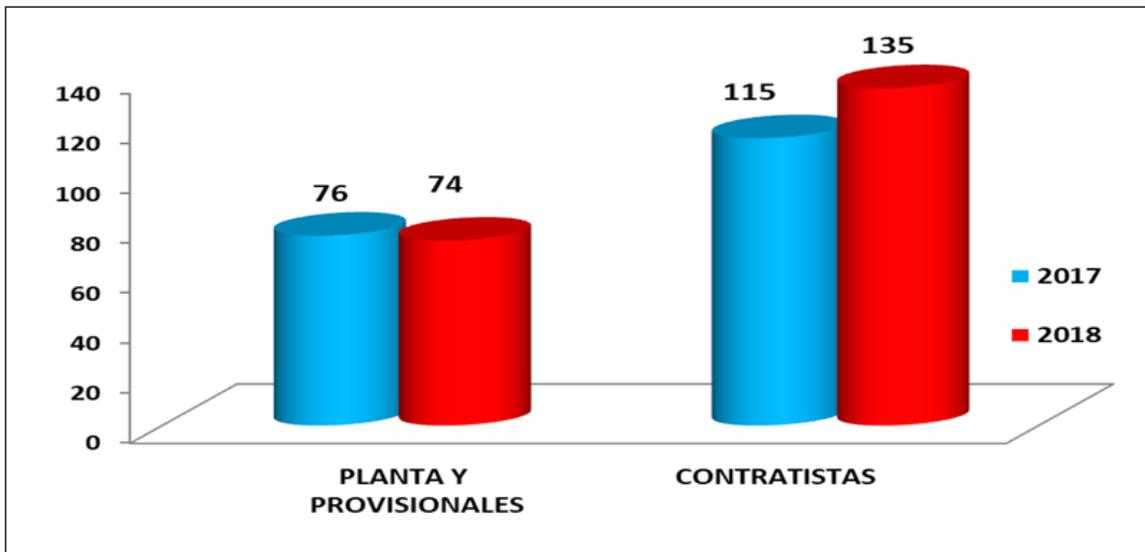




Gráfica 3. Comparativo de Invitados



Gráfica 4. Asistencia de Servidores de la Entidad



Se contó con una asistencia total del personal de la CGN de 209 participantes.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56

Código Postal: 110221, Bogotá Colombia

www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co

PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS-CER-366518



OS-CER-660642





Gráfica 5. Comparativo Asistencia Total de Invitados Presenciales

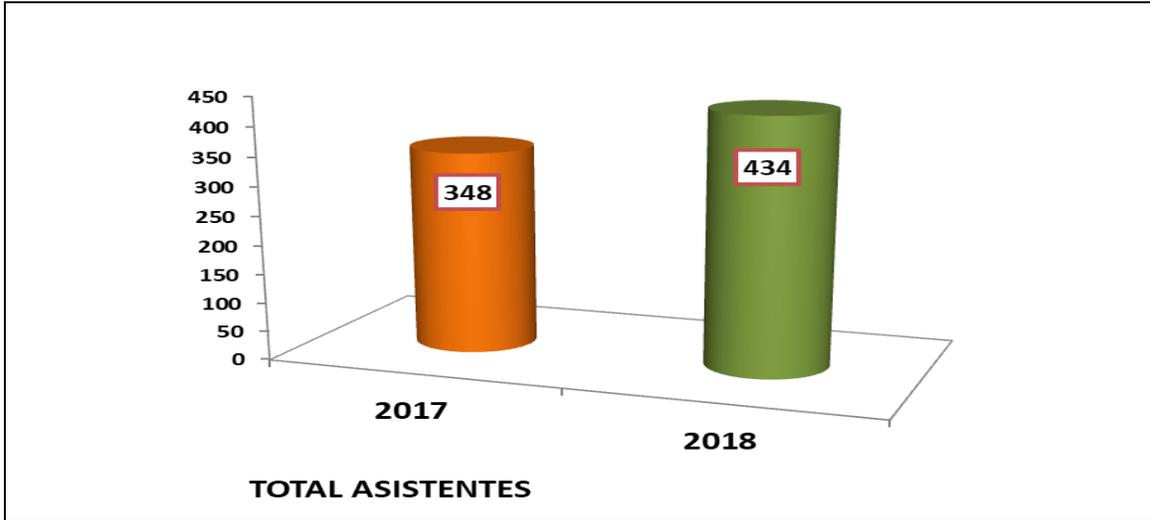


Tabla 5. Participación en Redes Sociales

RED SOCIAL	2017	2018
Facebook	2869	2715
Youtube	20	19
Streaming	115	128
TOTAL	3004	2862

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56

Código Postal: 110221, Bogotá Colombia

www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co

PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518

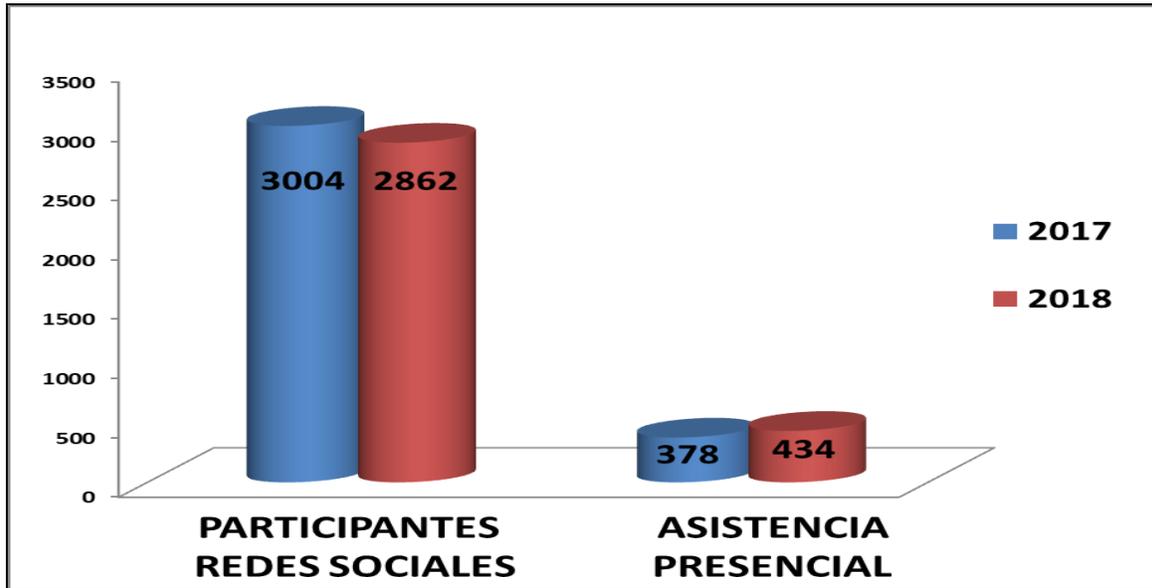


OS-CER-660642





Gráfica 6. Redes Sociales



CGNOficial

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018

Fecha de creación: 7/3/2019 - Duración: 2:20:12 - Configuración de privacidad: Público

Últimos 28 días (13/4/2019 - 10/5/2019)

ESPECTADORES SIMULTÁNEOS DE LA EMISIÓN: 9

MENSAJES DEL CHAT EN DIRECTO: 0

MÁS VÍDEOS

14:04 / 2:20:11

YouTube

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56

Código Postal: 110221, Bogotá Colombia

www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co

PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1

SA-CER-366516

OS - CER-366518

OS-CER-660642



Es así como en total participaron 434 personas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2018.

1.3. Elemento de Responsabilidad

“Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. También incluye la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control asegurando el cumplimiento de obligaciones o de imponer sanciones si la gestión no es satisfactoria” (Murc-Función Pública, 2019).

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56
Código Postal: 110221, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00

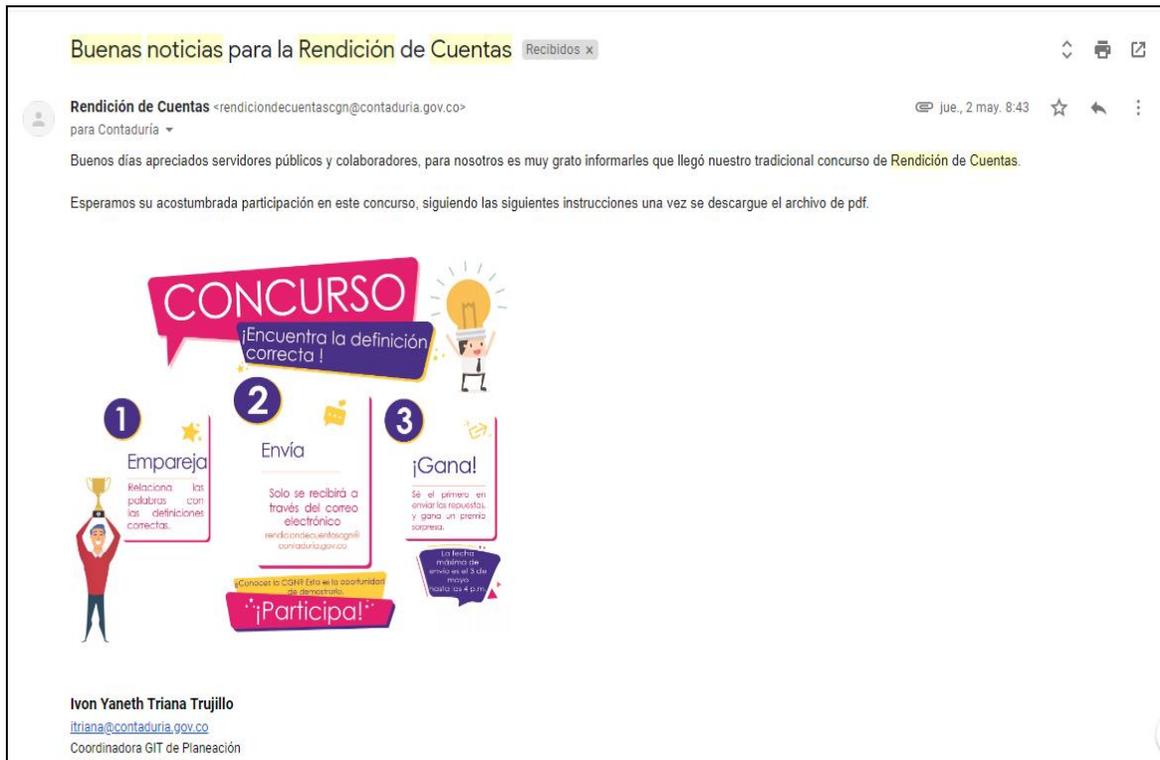


El componente de incentivos se refiere a aquellas acciones que realiza la Contaduría General de la Nación para reforzar en los Servidores Públicos la cultura de rendición de cuentas.

- Se realizó un taller de sensibilización sobre la importancia y el compromiso de todos los servidores públicos de rendir cuentas a la ciudadanía, con el apoyo de Departamento y Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Para promover la cultura de rendición de cuentas a los servidores públicos de la Entidad se realizó un concurso interno donde a través de un emparejamiento de palabras y definiciones, se reforzaron conocimientos básicos del quehacer de la CGN.

Correo masivo CGN Invitación a concurso



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56
Código Postal: 110221, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00





Juego de emparejamiento de palabras (concurso)

1. OBJETIVO ESTRATÉGICO	5. PRODUCTO DE LA CGN	9. RENDICIÓN DE CUENTAS
2. DILEGENCIA	6. ACCIÓN CORRECTIVA	10. FUNCIÓN DE LA CGN
3. EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	7. DERECHO COMO CIUDADANO	11. ASPECTO AMBIENTAL
4. PARTES INTERESADAS DE LA CGN	8. ATRIBUTOS DEL BUEN SERVICIO	12. PELIGROS EN SST EN LA CGN
 <p>Proceso en el que los ciudadanos vigilan y evalúan el actuar responsable de los servidores públicos</p>	 <p>Emitir conceptos y absolver consultas relacionadas con la interpretación y aplicación de las normas expedidas por la Contaduría General de la Nación.</p>	 <p>Respeto y amabilidad Eficacia y eficiencia Transparencia Empático Incluyente Calidad Oportuno</p>
<p>Mejorar la gestión de la entidad mediante una correcta planeación estratégica, adecuada administración de los recursos físicos, logísticos y financieros en coherencia con los lineamientos del Estado y con la evaluación y seguimiento permanente que promueva la innovación y el aprendizaje organizacional.</p>	 <p>Elemento de las actividades, bienes o servicios que puede interactuar con el medio ambiente.</p>	 <p>Categorización Distritos, Departamentos y Municipios.</p>
 <p>Cumpla con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del estado.</p>	 <p>Obtener respuesta oportuna y eficaz a sus peticiones, según los plazos establecidos por la ley.</p>	 <p>Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada.</p>
		 <p>Locativo Biomecánico Psicosocial</p>
		 <p>Ciudadanos, Servidores Públicos, Contratistas, Entes de Regulación, Entes de Certificación, Proveedores, Academia.</p>

Correo informando ganador de concurso

CONCURSO “CONOCIMIENTO DE LA ENTIDAD” RENDICIÓN DE CUENTAS



EL FELIZ GANADOR DE NUESTRO CONCURSO DE RENDICIÓN DE CUENTAS ES:

JOHAN SEBASTIAN BERMONT CORREA
Contratista GIT Talento Humano

Planeación Integral 30 de mayo de 2019 

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56
 Código Postal: 110221, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



2. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

2.1. Evaluación de cada una de las acciones planteadas en la estrategia

Frente a la gestión administrativa y después de analizada la encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se demuestra que la planeación estratégica establecida para la ejecución de ésta, en cabeza del GIT de Planeación Integral, cumplió a cabalidad con el objetivo y metas propuestas, lo cual se ve reflejado en la calificación de las encuestas, presentando un alto grado de satisfacción y conformidad frente al desarrollo del evento por parte de los asistentes.

- El uso del *streaming* como medio de comunicación utilizado por la Entidad durante el desarrollo de la Audiencia Pública, arrojó un resultado positivo, permitiendo un alto grado de visualización del evento en directo a través de la cuenta oficial de Facebook de la CGN y desde la página web de la entidad.

En la etapa de planeación es importante resaltar que la CGN hizo la difusión requerida a través de diferentes medios como la página web, redes sociales, invitaciones personalizadas y correos electrónicos enviados a diferentes entidades, asociaciones, usuarios estratégicos y ciudadanía en general. Así mismo, se resalta el trabajo en equipo y la participación efectiva de los procesos de Planeación Integral, Comunicación Pública y Gestión TIC's.

- La jornada de Rendición de Cuentas se programó, desarrolló, controló y se efectuó el seguimiento conforme a la normatividad legal vigente y a la metodología establecida por el Manual Único de Rendición de Cuentas versión 2.

- Los recursos que se destinaron para realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permitieron cubrir toda la logística del evento realizado en la ciudad de Bogotá D.C.
- Para la vigencia del año 2018, la CGN mantuvo los espacios virtuales como es el foro virtual, transmisiones en Facebook, You Tube entre otros.
- El GIT de Planeación presentó en la sesión del comité SIGI el Informe de Gestión Vigencia 2018, publicado el 05 de abril en cumplimiento del cronograma de Rendición de Cuentas.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: calle 95 N° 15 - 56
Código Postal: 110221, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00

