

 CONTADURÍA <small>GENERAL DE LA NACIÓN</small>	PROTOCOLO OPERATIVO NORMALIZADO ASISTENCIA MÉDICA Y PRIMEROS AUXILIOS			
	PROCESO	GESTIÓN HUMANA		
	PROCEDIMIENTO	PREPARACION Y RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS		
	FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PAG:
	18-07-2018	GTH08-PRT03	2	1 de 1

1. OBJETIVO

Establecer acciones ordenadas para proceder antes, durante y después de una situación de urgencia o emergencia que requiera asistencia médica o traslado de víctimas.

2. DEFINICIONES

Comandante de Incidentes o jefe de Brigada: Es la persona designada por la Brigada como responsable por las acciones tomadas antes, durante y después de una emergencia. Es el encargado de determinar acciones y estrategias para afrontar las situaciones de emergencia en la CGN.

Coordinador de Evacuación: Es el encargado de organizar las labores de evacuación en cada uno de los pisos, asegurando la salida controlada de los ocupantes de las instalaciones.

Líder de Seguridad y salud: Es la persona encargada de velar por la seguridad y la salud de las personas que intervienen en la emergencia y en general por los ocupantes de las instalaciones de la entidad.

Brigada de evacuación: Es el grupo de personas de la brigada con liderazgo, formación y entrenamiento para asumir el traslado de los ocupantes de las instalaciones de un lugar de riesgo a un lugar seguro.

Proveedor Seguridad y vigilancia: Empresa contratada por la entidad para asegurar la seguridad y vigilancia de las instalaciones de la CGN.

Coordinador de enlace: Es el brigadista encargado de contactar los grupos de apoyo especializados que se requieran para atender situaciones de emergencia.

Conato de incendio: Fuego en su etapa inicial que puede ser controlado o extinguido, mediante extintores portátiles, sistemas fijos contra incendio u otros medios de supresión convencionales.

Coordinador de Comunicaciones: Es el brigadista encargado de manejar toda la información de interés público de la emergencia. Es la única persona autorizada para dar información a los medios comunicación.

Patología: Trastorno o enfermedad que un médico diagnóstico.

Alergia: Conjunto de alteraciones de carácter respiratorio, nervioso o eruptivo que se producen en el sistema inmunológico por una extremada sensibilidad del organismo a ciertas sustancias.

3. DOCUMENTOS RELACIONADOS

[PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA A EMERGENCIAS GTH-PLN01](#)
[NO CONFORMIDADES, ACCION CORRECTIVA, PREVENTIVA Y PLANES DE MEJORAMIENTO PI-PRC16](#)

4. ACTIVIDADES

TIEMPO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
ANTES	Reporte información oportuna en caso de emergencias, como grupo sanguíneo, RH, patologías y alergias.	TODOS LOS OCUPANTES
	Identifique los equipos de emergencias como punto de encuentro, extintores, botiquines, gabinetes, timbre y micrófono de emergencias, etc.	TODOS LOS OCUPANTES
	Conozca el código de alarma; sonido prolongado: evacuación; sonido corto: situación de alerta.	TODOS LOS OCUPANTES
	Identifique la Brigada de emergencias del área o piso por el distintivo collar o chaleco.	TODOS LOS OCUPANTES



CONTADURÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

PROTOCOLO OPERATIVO NORMALIZADO ASISTENCIA MÉDICA Y PRIMEROS AUXILIOS

PROCESO **GESTIÓN HUMANA**

PROCEDIMIENTO **PREPARACION Y RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS**

FECHA DE APROBACIÓN: **CÓDIGO:** **VERSIÓN:** **PAG:**

18-07-2018 **GTH08-PRT03** **2** **2 de 2**

	Mantenga el carné o escarapela visible.	TODOS LOS OCUPANTES
	Asegure disponibilidad y buen estado de elementos antisépticos, elementos de bioseguridad, elementos de curación e inmovilización e instrumental.	BRIGADA PRIMEROS AUXILIOS
DURANTE	Mantenga la calma.	TODOS LOS OCUPANTES
	Reporte la urgencia o emergencia médica al personal de Primeros auxilios más cercano.	TODOS LOS OCUPANTES
	Asegúrese que el área no representa peligro para el primer respondiente.	BRIGADA PRIMEROS AUXILIOS
	Asegure la escena, evite el aumento de víctimas	BRIGADA PRIMEROS AUXILIOS
	Clasifique el evento si es AT se comunica al #533 o a la línea 3307000 de la ARL Positiva. De lo contrario active la línea de emergencias al 123.	BRIGADA PRIMEROS AUXILIOS
	Determine el estado de conciencia del paciente.	BRIGADA PRIMEROS AUXILIOS
	Si no tiene pulso y no respira inicie maniobras de reanimación cardiopulmonar. Inicie protocolos de soporte vital básico.	BRIGADA PRIMEROS AUXILIOS
	Comuníquese con el familiar a persona de contacto registrado en el carné o base de datos de asistencia médica.	COORDINADOR COMUNICACIONES
	Evacue al lesionado al sitio de urgencia más cercano.	BRIGADA PRIMEROS AUXILIOS
DESPÚES	Si se trató de un accidente de trabajo haga el reporte a la administradora de riesgos de la entidad. Facilite el registro de reporte a la víctima.	LÍDER SEGURIDAD Y SALUD
	Reporte a la dirección los recursos utilizados y gestione la reposición.	COMANDANTE Y JEFE DE BRIGADA
	Reporte a las autoridades y a los medios de comunicación la información que requieran.	COORDINADOR COMUNICACIONES
	Reporte la información requerida por el director de emergencias o jefe de brigada para el análisis e identificación de oportunidades de mejora	TODOS LOS OCUPANTES

Nota: Para adelantar las acciones de mejora, seguir la metodología descrita en el procedimiento PI-PRC16: NO CONFORMIDADES, ACCION CORRECTIVA, PREVENTIVA Y PLANES DE MEJORAMIENTO.