



SEGUIMIENTO A PORD	
PROCESO	GESTION ADMINISTRATIVA
PROCEDIMIENTO	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS
FECHA DE APROBACION	CODIGO
	GAD18-FOR05
	VERSION
	1

RADICADO DE ENTRADA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CEDULA DEL SOLICITANTE	TIPO SOLICITANTE	ETNIAS	ENTIDAD/PERSONALES	CORREO ELECTRONICO	CONTACTO	TIPO DE SOLICITUD	ASUNTO	MEDIO DE RECEPCION	ANEXOS	FECHA DE RECEPCION	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA DE ENVIO AL PROCESO	PROCESO ASIGNADO	FECHA MAXIMA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	DENTRO O FUERA DE TERMINO
20195500034742	YULIANA RUIZ JARAMILLO	43986830	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	yulianarui29@hotmail.com	3105127313	Peticion	Correccion fecha de nacimiento	Pagina Web	NO	3/10/2019	10 Habiles	4/10/2019	Secretaria General	18/10/2019	4/10/2019	20195000556681	DENTRO
20195500035202	GERALDINE ROXANNA CALANCHE ORTIZ	1085341619	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	geraldroxa@hotmail.com	3012666124	Peticion	Consulta	Pagina Web	NO	7/10/2019	10 Habiles	8/10/2019	GIT Doctrina y Capacitacion	22/10/2019	8/11/2019	2019200062641	FUERA
20195500035362	ANONIMO	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	anonimopast23@gmail.com	NO REGISTRA	Denuncia	Denuncia abuso de poder	Pagina Web	SI	8/10/2019	15 Habiles	9/10/2019	Secretaria General	30/10/2019	15/10/2019	2019500058391 - Traslado Personeria Municipal de Pasto 20195000558401	DENTRO
20195500035402	ADRIANA CONSUELO GUTIERREZ MORALES	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA	adrianaigm@idea.gov.co	3819219	Peticion	Consulta contable	Correo Electronico	SI	8/10/2019	10 Habiles	9/10/2019	GIT Doctrina y Capacitacion	23/10/2019	14/11/2019	2019200063461	FUERA
20195500035412	ADRIANA CONSUELO GUTIERREZ MORALES	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA	adrianaigm@idea.gov.co	3819219	Peticion	Consulta contable	Correo Electronico	SI	8/10/2019	10 Habiles	9/10/2019	GIT Doctrina y Capacitacion	23/10/2019	11/10/2019	Consulta con doble radicado.	DENTRO
20195500035352	ADRIANA CONSUELO GUTIERREZ MORALES	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA	adrianaigm@idea.gov.co	3819219	Peticion	Consulta contable	Correo Electronico	SI	8/10/2019	10 Habiles	9/10/2019	GIT Doctrina y Capacitacion	23/10/2019	30/10/2019	2019200061271	FUERA
20195500035442	ADRIANA CONSUELO GUTIERREZ MORALES	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE ANTIOQUIA	adrianaigm@idea.gov.co	3819219	Peticion	Consulta contable	Correo Electronico	SI	8/10/2019	10 Habiles	9/10/2019	GIT Doctrina y Capacitacion	23/10/2019	8/11/2019	2019200062631	FUERA
20195500035732	LUIS ORLANDO VASQUEZ BLANDON	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	luovvasquez@yahoo.es	310890729	Peticion	Consulta	Pagina Web	SI	10/10/2019	10 Habiles	11/10/2019	Secretaria General	25/10/2019	16/10/2019	2019500059051 - Traslado CNSC 2019500055061	DENTRO
20195500035752	PAOLA LOPEZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	pao-lopez@live.com	NO REGISTRA	Peticion	Reclamo ICETEX	Correo Electronico	NO	10/10/2019	10 Habiles	11/10/2019	Secretaria General	25/10/2019	16/10/2019	2019500058921 - Traslado MCHP 2019500055841	DENTRO
20195500035742	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE LA PROTECCION SOCIAL - UGPP	900373913	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE LA PROTECCION SOCIAL - UGPP	lqintan@ugpp.gov.co	3008330860 - 4237300	Peticion	Consulta de Radicado	Pagina Web	SI	11/10/2019	10 Habiles	11/10/2019	GIT Doctrina y Capacitacion	28/10/2019	21/10/2019	20192000559521	DENTRO
20195500036132	ANA ANDREA FRANCO QUECAN	40449984	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	afanco@meta.gov.co	3143562818	Peticion	Solicitud Codigo Institucional	Pagina Web	SI	16/10/2019	10 Habiles	17/10/2019	GIT Estadisticas y Analisis Economico	30/10/2019	23/10/2019	2019300060521	DENTRO
20195500036712	EDWIN ALBERTO CIFUENTES NARANJO	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	ALCALDIA DE MEDELLIN	edwin.cifuentes@medellin.gov.co	3856527	Peticion	Copia Concepto	Correo Electronico	NO	22/10/2019	10 Habiles	22/10/2019	Secretaria General	6/11/2019	22/10/2019	Por Correo	DENTRO
20195500037612	LUZ LAURA AREVALO GRANADOS	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	SECRETARIA PRIVADA CUCUTA-NORTE DE SANTANDER	seprivada@cucuta-nortedesantander.gov.co	NO REGISTRA	Peticion	Envio de Decreto	Correo Electronico	SI	25/10/2019	10 Habiles	28/10/2019	GIT CHIP	12/11/2019	7/11/2019	Informativo	DENTRO
20195500038822	LUIS CARLOS JIMENEZ SALCEDO	12617550	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	luisj1718@gmail.com	3007444564	Peticion	Actualizar datos en el CHIP	Pagina Web	NO	30/10/2019	10 Habiles	7/11/2019	Entidades de Gobierno-GIT Gestion y Evaluacion de la Informacion	15/11/2019	14/11/2019	2019460062901	DENTRO
20195500038812	INDALECIO TOBON	71141623	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	indalecio.tobon@gmail.com	49733068368	Reclamo	Denuncia contra Comisionero por Engaño	Pagina Web	NO	31/10/2019	15 Habiles	7/11/2019	Secretaria General	18/11/2019	7/11/2019	2019500061681 - Traslado Fondo Nacional del Ahorro 2019500061691	DENTRO
20195500038752	CRISTIAN GUERRERO	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	LOS OJOS DE BOLIVAR VEEDURIA CON TRANSPARENCIA	losojodebolivar@gmail.com	3002873330	Peticion	Informacion de la cuenta 51	Correo Electronico	SI	4/11/2019	10 Habiles	7/11/2019	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	19/11/2019	27/11/2019	#####	FUERA
20195500039302	DAIRO FERNEY ALBARRACIN GONZALEZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	dalbarracin@procuraduria.gov.co	NO REGISTRA	Peticion	listado de entidades publicas	Correo Electronico	NO	8/11/2019	10 Habiles	12/11/2019	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	25/11/2019	19/11/2019	2019300066931	DENTRO
20195500039292	CARLOS FRANCISCO FALLA	12097976	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	carlosfranciscofalla@gmail.com	3187128683	Peticion	Consulta contable	Correo Electronico	NO	9/11/2019	10 Habiles	12/11/2019	GIT CHIP	25/11/2019	19/11/2019	2019490065831	DENTRO
20195500040642	CARLOS FRANCISCO FALLA	12097976	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	carlosfranciscofalla@gmail.com	3187128683	Peticion	Consulta contable	Correo Electronico	NO	14/11/2019	10 Habiles	22/11/2019	GIT CHIP	28/11/2019	28/11/2019	#####	DENTRO
20195500040652	ANGELICA MARIA BUENO MOSQUERA	36069211	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	controlinterno@desidas.tnu.gov.co	3182916864	Peticion	Consulta	Pagina Web	NO	14/11/2019	10 Habiles	22/11/2019	Entidades de Gobierno-GIT Gestion y Evaluacion de la Informacion	28/11/2019	18/12/2019	2019460075401	FUERA
20195500040662	RAUL MARIN GARZON	80393453	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	maringarzon86@gmail.com	3123348369	Peticion	Consulta	Pagina Web	NO	14/11/2019	10 Habiles	22/11/2019	Secretaria General	28/11/2019	28/11/2019	2019500068201 - Traslado Ministerio de Vivienda 2019500068181	DENTRO
20195500040672	AVICOLA NACIONAL S.A.	890911625	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	AVICOLA NACIONAL S.A.	avinat@avinat.com.co	3003563626 - 4489868	Peticion	Solicitud retro de listado de deudores	Pagina Web	SI	15/11/2019	10 Habiles	22/11/2019	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	29/11/2019	5/12/2019	2019300072171	FUERA
20195500040682	YESSICA BUELVAS RODRIGUEZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	ybuevas@coalcencias.gov.co	301395698	Peticion	Informacion de Boletin de Deudores Morosos	Pagina Web	NO	16/11/2019	10 Habiles	22/11/2019	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	29/11/2019	26/11/2019	#####	DENTRO
20195500040702	ANDREA DEL PILAR PNERES	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	EMSPUROVIRA E.S.P	emspuroviraesp@hotmail.com	NO REGISTRA	Peticion	Certificacion	Correo Electronico	NO	19/11/2019	10 Habiles	22/11/2019	Entidades de Gobierno-GIT Gestion y Evaluacion de la Informacion	3/12/2019	28/11/2019	2019460067861	DENTRO
20195500040692	ELECTROMONTAC ARGAS S.A.S.	830136163	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	ELECTROMONTACARGAS S.A.S.	contabilidad@electromontacargas.com	3024522049	Peticion	Reclamacion por inconsistencia	Pagina Web	NO	19/11/2019	10 Habiles	22/11/2019	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	3/12/2019	26/11/2019	#####	DENTRO
20195500040712	DEIBY YAMTH SANTANA TORRES	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	ESE Hospital San José de Guadalupe Cundinamarca	deyasat1@hotmail.com	NO REGISTRA	Peticion	Solicitud concepto de Guadalupe correcto	Correo Electronico	NO	20/11/2019	10 Habiles	22/11/2019	GIT Doctrina y Capacitacion	4/12/2019	29/11/2019	2019200068351	DENTRO
20195500040792	JOHANA VASQUEZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	COLJUEGOS	jvasquez@coljuegos.gov.co	7423368	Peticion	Solicitud Informacion de Boletin de Deudores Morosos	Correo Electronico	NO	22/11/2019	10 Habiles	22/11/2019	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	6/12/2019	29/11/2019	#####	DENTRO
20195500042022	JULIAN DAVID CORREA PUERTA	98634920	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	juli.correapuerta@gmail.com	3007885808	Peticion	Consulta contable	Pagina Web	NO	25/11/2019	10 Habiles	4/12/2019	GIT Doctrina y Capacitacion	9/12/2019	18/12/2019	2019200075851	FUERA

RADICADO DE ENTRADA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CEDULA DEL SOLICITANTE	TIPO SOLICITANTE	ETNIAS	ENTIDAD/PERSONALES	CORREO ELECTRONICO	CONTACTO	TIPO DE SOLICITUD	ASUNTO	MEDIO DE RECEPCION	ANEXOS	FECHA DE RECEPCION	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA DE ENVÍO AL PROCESO	PROCESO ASIGNADO	FECHA MAXIMA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	DENTRO O FUERA DE TERMINO
20195500041992	LILIBETH TOVAR JIMENO	39048621	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	tovar@corpamag.gov.co	3013430623	Petición	Usuario bloqueado	Pagina Web	NO	26/11/2019	10 Habiles	4/12/2019	GIT de Apoyo Informático	10/12/2019	12/12/2019	Por Telefono	FUERA
20195500041982	ROOSEVELT CASTRILLÓN VALES	79949812	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	rcastrillon@colecencias.gov.co	3043552667	Petición	Solicitud de información	Pagina Web	NO	27/11/2019	10 Habiles	4/12/2019	GIT Doctrina y Capacitación	11/12/2019	18/12/2019	20192000075841	FUERA
20195500042042	CARLOS FRANCISCO FALLA	12097976	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	carlosfranciscofalla@gmail.com	3187128683	Petición	Consulta	Correo Electrónico	NO	28/11/2019	10 Habiles	4/12/2019	Secretaria General	12/12/2019	4/12/2019	Por Coreo	DENTRO
20195500041972	BIENVENIDO MEJIA BRITO	73135368	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	MUNICIPIO DE DIBULLA	bmejia10@yahoo.com	3012423147	Petición	Boletín Deudores Morosos	Pagina Web	NO	29/11/2019	10 Habiles	4/12/2019	GIT Procesamiento y Análisis de Producto	13/12/2019	9/12/2019	20193000075001	DENTRO
20195500041892	SANDRA JOHANNA OMEZ ARANGO	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E. EL AGUILA VALLE	hosanraf@yahoo.com.mx	3216407623	Petición	Apertura de plataformas	Correo Electrónico	SI	29/11/2019	10 Habiles	3/12/2019	GIT CHIP	13/12/2019	11/12/2019	#####	DENTRO
20195500042032	FERNANDO ALONSO PEREZ TORRES	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	GOBERNACIÓN DE CASANARE	almacen@casanare.gov.co	NO REGISTRA	Petición	Consulta contable	Correo Electrónico	NO	2/12/2019	10 Habiles	4/12/2019	GIT Doctrina y Capacitación	16/12/2019	12/12/2019	20192000075181 - Traslado Dirección General de Apoyo Fiscal 20192000075191	DENTRO
20195500041942	VICENTE GALVIS HERRERA	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	CARDER	kestrepo@carder.gov.co	(6) 3116511 Ext (156)	Petición	Consulta contable	Correo Electrónico	SI	2/12/2019	10 Habiles	4/12/2019	GIT Doctrina y Capacitación	16/12/2019		SIN RESPUESTA	
20195500042202	LINA MARIA CAMARGO PINZON	52490512	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	linamap@gmail.com	3112922197	Petición	Consulta contable	Pagina Web	NO	3/12/2019	10 Habiles	4/12/2019	Subcontaduría de Centralización de la Información	17/12/2019	23/12/2019	20194000076001	FUERA
20195500042172	JOHN EDWIN AGUILAR	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	jeaguilarbarbos@gmail.com	3187765903	Petición	Petición Consulta	Correo Electrónico	SI	4/12/2019	10 Habiles	4/12/2019	GIT Doctrina y Capacitación	18/12/2019	17/12/2019	20192000075651	DENTRO
20195500042432	DANIEL GUZMÁN PATINO	1017228394	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	daniel.guzman@konfirm.a.com.co	3166977343	Reclamo	Fallas en la pagina de la Contaduría	Pagina Web	NO	5/12/2019	10 Habiles	5/12/2019	GIT de Apoyo Informático	19/12/2019	10/12/2019	#####	DENTRO
20195500042472	RONMEL YESID MANCERA DUARTE	74859887	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	INDURY	controlinterno@indury-yopal.gov.co	3123773996	Petición	Inspección IDURY	Pagina Web	SI	6/12/2019	10 Habiles	6/12/2019	Entidades de Gobierno-GIT Gestión y Evaluación de la Información	20/12/2019	24/12/2020	20194600077381	FUERA
20195500043242	ROCIO DEL PILAR BARRIOS CALDERON	33480953	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE CASANARE	contactenos@asamblea-casanare.gov.co	3102074067	Petición	Solicitud Concepto	Pagina Web	SI	11/12/2019	10 Habiles	12/12/2019	Secretaria General	26/12/2019	12/12/2019	20195000075571 - Traslado Centraloría Departamental de Casanare 20195000075581	DENTRO
20195500043682	ROGELIO ANTONIO PEREZ PENA	1097611651	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	soyregresperes@gmail.com	NO REGISTRA	Denuncia	Denuncia Centro de Bienestar y Vida para la atención al adulto mayor	Correo Electrónico	SI	15/12/2019	15 Habiles	17/12/2019	Secretaria General	30/12/2019	18/12/2019	20195000075601 - Traslado a la Contraloría General de Medellín 20195000076091	DENTRO
20195500044392	MARIA FERNANDA ARANDA CAMACHO	1057515430	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	mfarandabogada@gmail.com	3102291718	Petición	Consulta contable	Pagina Web	NO	18/12/2019	10 Habiles	19/12/2019	GIT Doctrina y Capacitación	3/01/2020	26/12/2019	20192000077771	DENTRO
20195500044842	ARMANDO PEREZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	peredopezarmando@gmail.com	3116515613	Petición	Consulta contable	Correo Electrónico	NO	23/12/2019	10 Habiles	23/12/2019	GIT Doctrina y Capacitación	9/01/2020	26/12/2019	20192000080711	DENTRO
20195500045092	PEDRO PABLO MARIN CRUZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	ALCALDIA DE CAJAMARCA	contactenos@cajamarca-tolima.gov.co	3203407671	Petición	Solicitud Certificación	Correo Electrónico	NO	27/12/2019	10 Habiles	27/12/2019	GIT Estadísticas y Análisis Económico	14/01/2020	30/12/2019	#####	DENTRO
20205500000152	WALTER ALBERTO BUSTAMANTE LONDOÑO	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	ALCALDIA ENVIADO	Walter.Bustamante@envigado.gov.co	3394000	Petición	Consulta contable	Correo Electrónico	SI	30/12/2019	10 Habiles	7/01/2020	Subcontaduría de Centralización de la Información	15/01/2020		SIN RESPUESTA	

ESTADÍSTICAS Y ANÁLISIS PQRD CUARTO TRIMESTRE 2019

Se recibieron 45 PQRD, de las cuales:

- Peticiones: 41
- Quejas: 0
- Reclamos: 2
- Denuncias: 2

Los canales usados por los usuarios son:

- Correo electrónico: 25
- Página Web: 22
- App: 0

Por lo tanto se puede concluir que el medio más usado es la página web con un 51,11% de participación sobre el total de las PQRD recibida, y es importante mencionar que la entidad tiene un nuevo canal por el cual se pueden interponer PQRD, el cual es la APP.

Dentro de las estadísticas se puede diferenciar que áreas recibieron las solicitudes:

Entidades de gobierno-GIT Gestión y Evaluación de la Información: 4

- GIT CHIP: 4
- GIT de Apoyo Informático: 2
- GIT Doctrina y Capacitación: 14
- GIT Estadística y análisis económico: 2
- GIT de Procesamiento y análisis de producto: 7
- Secretaría General: 10
- Subcontaduría de centralización de información: 2

Además es importante informar que el número de PQRD que fueron atendidas dentro y fuera de los términos:

- Dentro: 31 con un 68,89% del total de las solicitudes,
- Fuera: 12 con un 26,67% y
- No contestadas: 2 con un 4,44%

De las solicitudes que fueron contestadas fuera del término, los responsables son:

- Entidades de gobierno – GIT Gestión y Evaluación de la información: 2
- GIT de Apoyo Informático: 1
- GIT Doctrina y Capacitación: 6
- GIT Procesamiento y análisis económico: 2
- Subcontaduría de centralización de la información: 1

Número de PQRD trasladadas por competencia: 0

Número de PQRD a las que se les negó el acceso a la información: 0