
	SEGUIMIENTO A PQRD																	
	PROCESO												GESTION ADMINISTRATIVA					
	PROCEDIMIENTO												PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS					
	FECHA DE APROBACIÓN												CÓDIGO		VERSIÓN			
												21/11/2018		GAD18-FOR05				1


INFORME PRIMER TRIMESTRE DE 2019

RADICADO DE ENTRADA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CEDULA DEL SOLICITANTE	TIPO SOLICITANTE	ETNIAS	ENTIDAD / PERSONALES	CORREO ELECTRÓNICO	CONTACTO	TIPO DE SOLICITUD	ASUNTO	MEDIO DE RECEPCIÓN	ANEXOS	FECHA DE RECEPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA DE ENVÍO AL PROCESO	PROCESO ASIGNADO	FECHA MAXIMA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO
20195500000042	ORLANDO ESCORCIA	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Petición	Denuncia	Correo Electrónico	SI	02/01/2019	10 Habiles	08/01/2019	Secretaría General	17/01/2019	09/01/2019	201950000020021	DENTRO
20195500001022	NESTOR VARGAS ALVAREZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	nevargas2012@gmail.com	NO REGISTRA	Petición	Consulta contable	Correo Electrónico	NO	07/01/2019	10 Habiles	14/01/2019	GIT CHIP	21/01/2019	29/01/2019	201949000001991	FUERA
20195500001012	CESAR AUGUSTO SANCHEZ GIL	6537812	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	tavos133@gmail.com	3117965062	Petición	Consulta contable	Pagina Web	NO	09/01/2019	10 Habiles	14/01/2019	Subcontaduría General de Investigación y normas	23/01/2019	16/01/2019	20192000001061	DENTRO
20195500001032	LIOPNI ESPERANZA MORENO CARDONA	1069738862	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	Limoreno@coldeportes.gov.co	4377030	Petición	Certificado de asistencia a seminario	Correo Electrónico	NO	09/01/2019	10 Habiles	14/01/2019	Subcontaduría General de Investigación y normas	23/01/2019	21/01/2019	20195500001032	DENTRO
20195500000852	ANONIMO	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	mesadeservicio@contaduria.gov.co	NO REGISTRA	Petición	solicitud de Estados financieros	Pagina Web	NO	10/01/2019	10 Habiles	14/01/2019	Subcontaduría de Consolidación	24/01/2019	18/01/2019	20193000001271	DENTRO
20195500000862	ANONIMO	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	mesadeservicio@contaduria.gov.co	NO REGISTRA	Petición	Ley de Telecomunicaciones	Pagina Web	NO	10/01/2019	10 Habiles	11/01/2019	Secretaría General	24/01/2019	15/01/2019	20195000000991-20195000001001	DENTRO
20195500001202	NOHELIA DOVALE GARCIA	32796551	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	dnohelia@hotmail.com	3004334375	Petición	Solicitud de información	Pagina Web	NO	16/01/2019	10 Habiles	17/01/2019	Subcontaduría de Consolidación	30/01/2019	24/01/2019	20193000001791	DENTRO
20195500002112	JONATAN LOPEZ AGUILAR	1120383217	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	tatis17garciamazora@gmail.com	3224544884	Petición	Actualización de información.	Pagina Web	NO	17/01/2019	10 Habiles	25/01/2019	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	31/01/2019	28/01/2019	20195000002131	DENTRO
20195500002172	NELSON ENRIQUE VIVAS VELANDIA	80490183	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	nevasv@unal.edu.co	3165500	Petición	Solicitud de Balance General	Correo Electrónico	NO	22/01/2019	10 Habiles	25/01/2019	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	05/02/2019	30/01/2019	20193000002431	DENTRO
20195500002712	ANA FELICIA GONZALEZ TRIANA	46644418	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	controlinterno@puertotriunfo-antioquia.gov.co	3104102973	Petición	Solicitud participación en evento	Pagina Web	NO	25/01/2019	10 Habiles	30/02/2019	Subcontaduría de Centralización de la Información	08/02/2019	08/02/2019	20195500002172	DENTRO
20195500002652	SERGIO ANDRES LIEVANO DOTELO	1116548799	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	salievano@gmail.com	3212523726	Petición	Solicitud de concepto	Pagina Web	NO	29/01/2019	10 Habiles	30/01/2019	GIT Doctrina y Capacitación	12/02/2019	04/01/2019	20192000002761	DENTRO
20195500003842	LUIS CARLOS RUIZ GOEZ	11105193	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	l_cr_g@hotmail.com	3126885224	Petición	certificaciones	Pagina Web	NO	31/01/2019	10 Habiles	08/02/2019	GIT CHIP	14/02/2019	19/02/2019	20194900005361 - 20194900005941	FUERA
20195500003852	YESID TOVAR BAREÑO	80074403	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	FUNCIONARIO MDN - FAC	hector.tovar@fac.mil.co	3204905814	Petición	Solicitud información	Pagina Web	NO	02/02/2019	10 Habiles	08/02/2019	Subcontaduría General de Investigación y normas	15/02/2019	27/02/2019	20192000006511	FUERA
20195500004112	LIZETH BERMÚDEZ DÍAZ	1018438606	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	lizbermudezdiaz@gmail.com	NO REGISTRA	Petición	Copia de Concepto	Pagina Web	NO	04/02/2019	10 Habiles	11/02/2019	Subcontaduría General de Investigación y normas	18/02/2019	12/02/2019	20192000004151	DENTRO
20195500003952	RODOLFO RONDON RODRIGUEZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	contabilidad@unicartagena.edu.co	NO REGISTRA	Petición	Solicitud	Correo Electrónico	SI	07/02/2019	10 Habiles	08/02/2019	Subcontaduría de Centralización de la Información	21/02/2019	20/03/2019	20195500003952	FUERA
20195500003862	ANONIMO	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	mesadeservicio@contaduria.gov.co	NO REGISTRA	Petición	Solicitud certificación seminario	Pagina Web	NO	08/02/2019	10 Habiles	11/02/2019	Secretario Privado	22/02/2019	05/04/2019	Por Correo	FUERA
20195500003872	ANONIMO	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	mesadeservicio@contaduria.gov.co	NO REGISTRA	Petición	Consulta contable	Pagina Web	NO	08/02/2019	10 Habiles	11/02/2019	GIT Jurídica	22/02/2019	19/02/2019	20191300005511 - 20191300005521	DENTRO
20195500004492	CIELO ROCIO COLLAZOS CÚTIVA	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	EMPITALITO ESP	jefedmonempitalito@gmail.com	3204792669 - 8360016	Petición	Solicitud prorroga informe	Correo Electrónico	SI	12/02/2019	10 Habiles	12/02/2019	Subcontaduría de Centralización de la Información	26/02/2019	19/02/2019	20194000004851	DENTRO
20195500005182	ANONIMO	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	mesadeservicio@contaduria.gov.co	NO REGISTRA	Petición	consulta informe austeridad en el gasto	Pagina Web	NO	11/02/2019	10 Habiles	14/02/2019	Subcontaduría de Centralización de la Información	25/02/2019	14/03/2019	20194900010261	FUERA
20195500007142	MARGARITA DEL CASTILLO YANCES	454427436	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Institución tecnología del Colegio Mayor de Bolívar.	coordinadora.controlinterno@colmayorbolivar.edu.co	3014757168	Petición	Abrir usuario CHIP	Pagina Web	NO	13/02/2019	10 Habiles	25/02/2019	GIT CHIP	27/02/2019	04/03/2019	20195500007142	FUERA
20195500006272	GLORIA MERCEDES MATEUS ORDOÑEZ	39780414	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	EASYCLEAN G&E S.A.S.	mesadeservicio@contaduria.gov.co	NO REGISTRA	Petición	Consulta de Boletín de Deudores Morosos	Pagina Web	NO	15/02/2019	10 Habiles	19/02/2019	Subcontaduría de Consolidación	01/03/2019	25/02/2019	20195500006272	DENTRO
20195500006262	JOSE LEONCIOALVAREZ LOPEZ	75001302	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Empresa Social del Estado Hospital Santa Monica de Dosquebradas	contabilidad@hospitalsantamonica.gov.co	NO REGISTRA	Petición	Concepto Tecnico	Correo Electrónico	SI	15/02/2019	10 Habiles	19/02/2019	GIT Doctrina y Capacitación	01/03/2019	26/02/2019	20192000006281	DENTRO

	SEGUIMIENTO A PQRD																
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA																
	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS																
	FECHA DE APROBACIÓN												CÓDIGO			VERSIÓN	
												21/11/2018			GAD18-FOR05		1

INFORME PRIMER TRIMESTRE DE 2019

RADICADO DE ENTRADA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CEDULA DEL SOLICITANTE	TIPO SOLICITANTE	ETNIAS	ENTIDAD / PERSONALES	CORREO ELECTRÓNICO	CONTACTO	TIPO DE SOLICITUD	ASUNTO	MEDIO DE RECEPCIÓN	ANEXOS	FECHA DE RECEPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA DE ENVÍO AL PROCESO	PROCESO ASIGNADO	FECHA MÁXIMA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO
20195500006382	TOMAS WIESE	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	teatom22@gmail.com	3152623648	Petición	Explicación	Correo Electrónico	NO	15/02/2019	10 Habiles	19/02/2019	GIT Jurídica	01/03/2019	04/03/2019	20191300009271	FUERA
20195500008322	PILAR RAMIREZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	presupuesto@valledesanjuan-tolima.gov.co	3166183502	Petición	Cargue de la categoría IV trimestre 2018	Correo Electrónico	SI	20/02/2019	10 Habiles	28/02/2018	GIT CHIP	06/03/2019	07/03/2019	20195500008322	FUERA
20195500008352	OSCAR MIGUEL CORCHO ROMERO	70124754	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	oscar.corcho@epm.com.co	3014302071 - 3800754	Queja	Queja funcionarios	Pagina Web	NO	22/02/2019	15 Habiles	28/02/2019	GIT CHIP	08/03/2019	07/03/2019	20195500008352	DENTRO
20195500008332	DILSA RIVEROS	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	driveros@minsalud.gov	3205000	Petición	Informe en el estado de cambios en el patrimonio	Correo Electrónico	NO	25/02/2019	10 Habiles	28/02/2019	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	11/03/2019	01/03/2019	20193000006971	DENTRO
20195500008362	MERYS CASTRO PEREIRA	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Gobernación de Bolívar	notificaciones@bolivar.gov.co	6517444	Petición	Solicitud de Concepto	Correo Electrónico	NO	26/02/2019	10 Habiles	28/02/2019	GIT Doctrina y Capacitación	12/03/2019	18/03/2019	20192000010731	FUERA
20195500009532	ALEXANDER ARIAS PEREZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	CORPOCALDAS	alexanderarias@corpocaldas.gov.co	3147183927	Petición	Consulta	Pagina Web	NO	28/02/2019	10 Habiles	04/03/2019	GIT Doctrina y Capacitación	14/03/2019	18/03/2019	20192000010691	FUERA
20195500009302	DANNA SALOME MARTINEZ RAMIRTEZ	1016026075	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	mesadeservicio@contaduria.gov.co	NO REGISTRA	Petición	Consulta convocatoria	Correo Electrónico	NO	01/03/2019	10 Habiles	04/03/2019	GIT Talento Humano	15/03/2019	07/03/2019	20195100007611	DENTRO
20195500009812	ISMELDA ROCIO VALVERDE PENNA	52172923	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	TERMINAL DE TRANSPORTE DE LA PLATA S.A.	cpociovalverde@hotmail.com	3104868861	Reclamo	Solicitud oficio	Pagina Web	NO	04/03/2019	15 Habiles	05/03/2019	Secretaria General	26/03/2019	05/03/2019	20195500009812	DENTRO
20195500010462	SHIRLEY LISBETH GONZALEZ FIGUEROA	39575502	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	lisgon28@gmail.com	3143140772	Petición	Estados financieros Jardín botánico	Pagina Web	NO	05/03/2019	10 Habiles	07/03/2019	Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información	19/03/2019	14/03/2019	20194600010401	DENTRO
20195500010382	SARA MILENA ORTIZ ORTIZ	1152466083	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	saraortiz111.so@gmail.com	3128415921	Petición	Información sobre líderes ambientales	Pagina Web	NO	05/03/2019	10 Habiles	07/03/2019	GIT de Planeación	19/03/2019	Sin respuesta	Sin respuesta	FUERA
20195500010472	SARA MILENA ORTIZ ORTIZ	1152466083	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	saraortiz111.so@gmail.com	3128415921	Petición	Información sobre líderes ambientales	Pagina Web	NO	05/03/2019	10 Habiles	07/03/2019	GIT de Planeación	19/03/2019	Sin respuesta	Sin respuesta	FUERA
20195500010392	JUAN MANUEL VALDIVIESO GUTIERREZ	1129576257	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Petición	Actualización base de datos	Pagina Web	NO	06/03/2019	10 Habiles	07/03/2019	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	20/03/2019	11/03/2019	20195500010392	DENTRO
20195500010402	ANONIMO	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	mesadeservicio@contaduria.gov.co	NO REGISTRA	Petición	Solicitud información	Pagina Web	NO	06/03/2019	10 Habiles	07/03/2019	GIT Doctrina y Capacitación	20/03/2019	18/03/2019	20192000010591	DENTRO
20195500010512	LUZ YADIRA VARGAS MORENO	52868480	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	luzyadira1022@gmail.com	3214034636	Sugerencia	Concepto Normativo	Pagina Web	NO	07/03/2019	15 Habiles	07/03/2019	GIT Doctrina y Capacitación	29/03/2019	Sin respuesta	Sin respuesta	FUERA
20195500010862	REINEL GAITAN TANGARIFE	6667973	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	EXTRACTORA LA RIVERA TROCHA	radicacionabg@gmail.com	NO REGISTRA	Petición	Consulta	Correo Electrónico	SI	07/03/2019	10 Habiles	11/03/2019	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	21/03/2019	12/03/2019	20193000010191	DENTRO
20195500011252	HECTOR MARINO PEREZ CEBALLOS	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	CONCEJO MUNICIPAL DE IPIALES	hmperezc09@gmail.com	NO REGISTRA	Petición	Informe contable control interno	Correo Electrónico	NO	11/03/2019	10 Habiles	12/03/2019	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	26/03/2019	21/03/2019	20193000011141	DENTRO
20195500011182	ANONIMO	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	mesadeservicio@contaduria.gov.co	NO REGISTRA	Sugerencia	Sugerencia procedimientos PQRD	Pagina Web	NO	12/03/2019	15 Habiles	12/03/2019	GIT Servicios generales, Administrativos y Financieros	27/03/2019	02/04/2019	Sugerencia	FUERA
20195500012632	LEONARDO GONZALEZ SANTAMARIA	1061046755	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	diva_gonzalez@yahoo.com	3015898781	Petición	Certificación expedida por la Contaduría General de la Nación	Pagina Web	NO	12/03/2019	10 Habiles	27/03/2019	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	27/03/2019	01/04/2019	20195500012632	FUERA
20195500011832	NOHORA LUZ MURILLO CARDENAS	34042082	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	norillapila1@gmail.com	3173669299	Petición	Concepto entidad	Pagina Web	NO	13/03/2019	10 Habiles	18/03/2019	GIT Jurídica	28/03/2019	Sin respuesta	Sin respuesta	FUERA
20195500011872	CONTENTO BPS S.A.	811021864	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	irestrepof@contento.com.co	3023892795	Petición	Datos sociendad	Pagina Web	NO	14/03/2019	10 Habiles	18/03/2019	Subcontaduría de Centralización de la Información	29/03/2019	21/03/2019	20193000011131	DENTRO
20195500012622	RUBY ESTER TORRES UCHURRURTU	32886551	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	rubbytorres@gmail.com	3017707953	Petición	Reclamo atención salud	Pagina Web	NO	15/03/2019	10 Habiles	21/03/2019	Secretaria General	01/04/2019	26/03/2019	20195000011341	DENTRO
20195500012432	LINA YINETH YARA TRIANA	65755375	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	iyaratriana@uniminuto.edu.co	3197866378	Petición	Apoyo con información	Pagina Web	NO	17/03/2019	10 Habiles	20/03/2019	GIT Logístico Capacitación y Prensa	01/04/2019	21/03/2019	Por Correo	DENTRO
20195500012402	JACK RACHID ELAM GONZALEZ	88246458	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	jaraelgo@gmail.com	NO REGISTRA	Petición	Información sobre control fiscal	Correo Electrónico	NO	17/03/2019	10 Habiles	20/03/2019	GIT Doctrina y Capacitación	01/04/2019	01/04/2019	20192000012281	DENTRO
20195500012412	YESID MANCERA	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	INDURY	controlinterno@indury-yopal.gov.co	3123773996	Petición	Inspección de tipo contable	Pagina Web	NO	18/03/2019	10 Habiles	20/03/2019	Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información	02/04/2019	26/03/2019	Orfeo duplicado	DENTRO
20195500012422	MARIO FELIPE DAZA PEREZ	1026263362	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	mario.daza@hotmail.com	3008129722	Petición	Consulta contable	Pagina Web	NO	18/03/2019	10 Habiles	20/03/2019	GIT Doctrina y Capacitación	02/04/2019	02/04/2019	20192000012641	DENTRO
20195500012602	JOAN SEBASTIAN LOZADA BARRIOS	1075300053	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	x69960@gmail.com	NO REGISTRA	Reclamo	Reclamo	Pagina Web	NO	19/03/2019	15 Habiles	21/03/2019	Secretaria General	09/04/2019	21/03/2019	No requiere respuesta, es un comentario	DENTRO

	SEGUIMIENTO A PQRD																	
	PROCESO												GESTION ADMINISTRATIVA					
	PROCEDIMIENTO												PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS					
	FECHA DE APROBACIÓN												CÓDIGO			VERSIÓN		
												21/11/2018			GAD18-FOR05			1

INFORME PRIMER TRIMESTRE DE 2019

RADICADO DE ENTRADA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CEDULA DEL SOLICITANTE	TIPO SOLICITANTE	ETNIAS	ENTIDAD / PERSONALES	CORREO ELECTRÓNICO	CONTACTO	TIPO DE SOLICITUD	ASUNTO	MEDIO DE RECEPCIÓN	ANEXOS	FECHA DE RECEPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA DE ENVÍO AL PROCESO	PROCESO ASIGNADO	FECHA MAXIMA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO
20195500012442	NELSON RODOLFO TARAZONA	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	MINDEFENSA - DIRECCIÓN GENERAL MARITIMA	ntarazona@dimar.mil.co	2200490	Petición	Mesa de trabajo	Correo Electrónico	NO	19/03/2019	10 Habiles	20/03/2019	Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información	03/04/2019	03/04/2019	20194600012761	DENTRO
20195500012612	MAGALLY TARAZONA	1098691197	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	magallytarazona@gmail.com	3002168074	Petición	Consulta	Pagina Web	NO	20/03/2019	10 Habiles	21/03/2019	GIT Doctrina y Capacitación	04/04/2019	02/04/2019	20192000012631	DENTRO
20195500013052	DEIVER JOHEL VILORIA ZUBIRIA	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	Dviloria27@hotmail.com	NO REGISTRA	Petición	Solicitud Concepto	Correo Electrónico	SI	21/03/2019	10 Habiles	26/03/2019	GIT Doctrina y Capacitación	05/04/2019	Sin respuesta	Sin respuesta	FUERA
20195500013072	GENES LARRY VELASCO	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Contaduría General del Municipio de Santiago de Cali	lucila.herrera@cali.gov.co	NO REGISTRA	Petición	Informes financieros	Correo Electrónico	NO	21/03/2019	10 Habiles	26/03/2019	Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información	05/04/2019	02/04/2019	20195500013072	DENTRO
20195500013422	LUZ MARY CARDENAS HERRERA	46364350	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	secretario.hacienda@boyaca.gov.co	3183596929	Petición	Solicitud información	Pagina Web	NO	21/03/2019	10 Habiles	28/03/2019	GIT CHIP	05/04/2019	Sin respuesta	Sin respuesta	FUERA
20195500013562	REINEL GAITAN TANGARIFE	6667973	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	radicacionabg@gmail.com	6614000	Petición	Solicitud	Correo Electrónico	SI	26/03/2019	10 Habiles	28/04/2019	GIT Procesamiento y Análisis de Producto	09/04/2019	01/04/2019	20195500013562	DENTRO
20195500013412	ARTURO ECHAVARRIA DIAZ	92097736	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	arturoechavarridiaz@hotmail.com	3107904708	Petición	Estados financieros EMPAGAL S.A. E.P.S.	Pagina Web	NO	27/03/2019	10 Habiles	28/03/2019	Entidades de Gobierno-GIT Gestión y Evaluación de la Información	10/04/2019	29/03/2019	20194600012201	DENTRO
20195500014092	STEFANY JAMAICA	1001216644	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	stefanny.gb@gmail.com	3108727792	Reclamo	Inconformidad con la CONTRALORIA GENERAL DE LA NACIÓN	Pagina Web	NO	31/03/2019	15 Habiles	02/04/2019	Secretaria General	23/04/2019	02/04/2019	20195000012581	DENTRO

ESTADÍSTICAS Y ANALISIS PQRD PRIMER TRIMESTRE 2019

Se recibieron 56 PQRD, de las cuales:
 Peticiones: 50
 Queja: 1
 Reclamos: 3
 Sugerencias: 2

Los canales usados por los usuarios son:
 Correo electrónico: 19
 Página Web: 37

Por lo tanto se puede concluir que el medio más usado es la página web con un 66,07% de participación sobre el total de las PQRD recibida.
 Dentro de las estadísticas se puede diferenciar que áreas recibieron las solicitudes:
 Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información: 4
 Entidades de Gobierno-GIT Gestión y Evaluación de la Información: 1
 GIT CHIP: 6
 GIT de Planeación: 2
 GIT Doctrina y Capacitación: 10
 GIT Jurídica: 3
 GIT Logístico Capacitación y Prensa: 1
 GIT Procesamiento y Análisis de Producto: 8
 GIT Servicios generales, Administrativos y Financieros: 1
 GIT Talento Humano: 1
 Secretaria General: 6
 Secretario Privado: 1
 Subcontaduría de Centralización de la Información: 5
 Subcontaduría de Consolidación: 3
 Subcontaduría General de Investigación y normas: 4

Además es importante informar que el número de PQRD que fueron atendidas dentro y fuera de los términos:

Dentro: 37 con un 66,07% del total de las solicitudes y
 Fuera: 19 con un 33,929%

De las solicitudes que fueron contestadas fuera del término, los responsables son:
 GIT CHIP: 5
 GIT de Planeación: 2
 GIT Doctrina y Capacitación: 4
 GIT Jurídica: 2
 GIT Procesamiento y Análisis de Producto: 1
 GIT Servicios generales, Administrativos y Financieros: 1
 Secretario Privado: 1
 Subcontaduría de Centralización de la Información: 2
 Subcontaduría General de Investigación y normas: 1