

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|----------------|---|
|  | SEGUIMIENTO A PQRD | | | | | | | | | | | | | |
| | PROCESO | GESTION ADMINISTRATIVA | | | | | | | | | | | | |
| | PROCEDIMIENTO | PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS | | | | | | | | | | | | |
| | FECHA DE APROBACIÓN | CÓDIGO | | | | | | | | | | | VERSIÓN | |
| | 21/11/2018 | | | | | | | | | | | GAD18-FOR05 | | 1 |

| RADICADO DE ENTRADA | NOMBRE DEL SOLICITANTE | CEDULA DEL SOLICITANTE | TIPO SOLICITANTE | ETNIAS | ENTIDAD/PERSONALES | CORREO ELECTRÓNICO | CONTACTO | TIPO DE SOLICITUD | ASUNTO | MEDIO DE RECEPCIÓN | ANEXOS | FECHA DE RECEPCIÓN | TIEMPO DE RESPUESTA | FECHA DE ENVÍO AL PROCESO | PROCESO ASIGNADO | FECHA MAXIMA DE RESPUESTA | FECHA DE RESPUESTA | RADICADO DE SALIDA | DENTRO O FUERA DE TÉRMINO |
|---------------------|--|------------------------|---------------------------|---------------------------|--|-------------------------------------|-------------|-------------------|--|--------------------|--------|--------------------|---------------------|---------------------------|--|---------------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|
| 20195500014252 | JOE DICKSON NAVARRO ALVIS | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | joedicksonnavarro@hotmail.com | NO REGISTRA | Petición | Solicitud de cambio de códigos | Correo Electrónico | NO | 2/04/2019 | 10 Habiles | 3/04/2019 | GIT Doctrina y Capacitación | 16/04/2019 | 16/05/2019 | 20192000021411 | FUERA |
| 20195500014372 | FAUSTO GERMAN SERRANO ARIAS | 11303416 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | german.serrano@inpec.gov.co | 3104664237 | Petición | Consulta contable | Pagina Web | NO | 2/04/2019 | 10 Habiles | 3/04/2019 | Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información | 16/04/2019 | 22/04/2019 | 20194600013841 | FUERA |
| 20195500014292 | ABEL ANTONIO DEVIA VIZCAINO | 72300609 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | abeldevia1@hotmail.com | 3116630438 | Petición | Consulta contable | Correo Electrónico | SI | 3/04/2019 | 10 Habiles | 3/04/2019 | GIT Procesamiento y Analisis de Producto | 17/04/2019 | 11/04/2019 | 20193000013601 | DENTRO |
| 20195500014412 | ANONIMO | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | mesadeservicio@contaduria.gov.co | NO REGISTRA | Petición | Consulta contable | Pagina Web | NO | 4/04/2019 | 10 Habiles | 4/04/2019 | GIT Doctrina y Capacitación | 22/04/2019 | 24/04/2019 | 20192000014431 | FUERA |
| 20195500014652 | ELKIN JULIAN HERNANDEZ ALVAREZ | 1110475067 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | CONCEJO DE IBAGUE | presupuesto@concejodeibague.gov.co | 3103040420 | Petición | Consulta contable | Pagina Web | NO | 4/04/2019 | 10 Habiles | 5/04/2019 | GIT Doctrina y Capacitación | 22/04/2019 | 24/04/2019 | 20192000014431 | FUERA |
| 20195500016282 | JULIO CESAR ROA CERRANO | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | JULIOCESAR494@hotmail.com | NO REGISTRA | Denuncia | DENUNCIA POR ABUSO DE CONFIANZA Y AUSENCIA DE CTUALIZACION DE CAMARA DE COMERCIO Y RUT | Correo Electrónico | SI | 16/04/2019 | 15 Habiles | 23/09/2019 | GIT Jurídica | 10/05/2019 | 6/05/2019 | 20191300015661 | DENTRO |
| 20195500016992 | ANONIMO | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | paolalombana1531@gmail.com | 3053354432 | Petición | Consulta contable | Correo Electrónico | NO | 22/04/2019 | 10 Habiles | 29/04/2019 | Secretaria General | 7/05/2019 | 2/05/2019 | 20195000014991 | DENTRO |
| 20195500017222 | MARIA DE LOS ANGELES AGUINAGA PRECIADO | 1260438893 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | angelaaguinaga@gmail.com | 6868390052 | Petición | Consulta CHIP | Pagina Web | NO | 26/04/2019 | 10 Habiles | 30/04/2019 | Subcontraduría de Centralización de la Información | 13/05/2019 | 9/05/2019 | Por Correo | DENTRO |
| 20195500016982 | ANONIMO | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | n.gallego@udla.edu.co | 3208001821 | Petición | Solicitud Información | Correo Electrónico | NO | 26/04/2019 | 10 Habiles | 29/04/2019 | GIT Servicios generales, Administrativos y Financieros | 13/05/2019 | 23/05/2019 | Por Correo | FUERA |
| 20195500018142 | REINALDO RODRIGUEZ JARAMILLO | 18223475 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | colombiacentro10@gmail.com | 3173519136 | Petición | Diccionario de terminos de Contabilidad Pública | Pagina Web | NO | 5/05/2019 | 10 Habiles | 7/05/2019 | Secretaria General | 17/05/2019 | 9/05/2019 | 20195000016471 | DENTRO |
| 20195500018242 | ANONIMO | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | mesadeservicio@contaduria.gov.co | 3138864550 | Petición | Revisión a la entidad FNA | Pagina Web | NO | 8/05/2019 | 10 Habiles | 9/05/2019 | Secretaria General | 22/05/2019 | 9/05/2019 | 20195000017281 | DENTRO |
| 20195500018302 | ADRIANA MONTERO GOMEZ | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PROCURADURIA PROVINCIAL DE PASTO | amontero@procuraduria.gov.co | 7292059 | Petición | Consulta contable | Correo Electrónico | SI | 9/05/2019 | 10 Habiles | 9/05/2019 | GIT Doctrina y Capacitación | 23/05/2019 | 14/05/2019 | 20192000021091 | DENTRO |
| 20195500018542 | GALLO & GALLO CONTADORES S.A.S | 9000098828 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | GALLO & GALLO CONTADORES S.A.S | lilianvera.lvcontadores@gmail.com | 3138729796 | Petición | Borrar de la lista de Deudores Morosos | Pagina Web | NO | 10/05/2019 | 10 Habiles | 13/05/2019 | GIT Procesamiento y Analisis de Producto | 24/05/2019 | 20/05/2019 | 2019550001854200000 | DENTRO |
| 20195500018682 | ANGELICA MARIA CASTRO ACOSTA | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | INSTITUTO SINCHI | acastro@sinchi.org.co | 4442060 | Petición | Consulta Control Interno | Correo Electrónico | NO | 13/05/2019 | 10 Habiles | 13/05/2019 | GIT Doctrina y Capacitación | 27/05/2019 | 12/06/2019 | 20192000024751 | FUERA |
| 20195500018892 | ANONIMO | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | huribe_15@hotmail.com | 3214408286 | Petición | Solicitud Información | Correo Electrónico | NO | 14/05/2019 | 10 Habiles | 14/05/2019 | GIT Talento Humano | 28/05/2019 | 15/05/2019 | Por Correo | DENTRO |
| 20195500019052 | GLDYS BADEL NAVARRO | 52966991 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | gbadeln@gmail.com | NO REGISTRA | Petición | Certificación Laboral | Pagina Web | NO | 15/05/2019 | 10 Habiles | 15/05/2019 | Secretaria General | 29/05/2019 | 16/05/2019 | Por Correo | DENTRO |
| 20195500019362 | EVA CASTAÑEDA | 25256540 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | evatcastaneda@gmail.com | NO REGISTRA | Petición | Consulta Contable | Correo Electrónico | NO | 17/05/2019 | 10 Habiles | 20/05/2019 | GIT Doctrina y Capacitación | 31/05/2019 | 28/05/2019 | 20192000022611 | DENTRO |
| 20195500019342 | CONSTANZA LILIANA ZUÑIGA | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | GSC OUTSOURCING | czuniga@gsco.com.co | 7475050 | Petición | Actualización del reporte de Deudores Morosos | Correo Electrónico | NO | 17/05/2019 | 10 Habiles | 20/05/2019 | GIT Procesamiento y Analisis de Producto | 31/05/2019 | 23/05/2019 | 2019550001934200000 | DENTRO |
| 20195500019352 | ANONIMO | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | dmolinacruz@hotmail.com | 3053351430 | Petición | Consulta Contable | Correo Electrónico | NO | 20/05/2019 | 10 Habiles | 20/05/2019 | GIT Doctrina y Capacitación | 4/06/2019 | 4/06/2019 | 20192000023301 | FUERA |
| 20195500020462 | VERONICA NATACHA GARAVITO VILLA | 1006291991 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | vvillaa@misena.edu.co | 3015817380 | Reclamo | Consulta devolución dinero | Pagina Web | NO | 24/05/2019 | 15 Habiles | 27/05/2019 | Secretaria General | 10/06/2019 | 27/05/2019 | 20195000022401 | DENTRO |
| 20195500020702 | LADY JOHANA RODRIGUEZ MOLINA | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | MHCP | Johana.Rodriguez@minhacienda.gov.co | 3811700 | Petición | Consulta contable | Correo Electrónico | NO | 27/05/2019 | 10 Habiles | 28/05/2019 | GIT Doctrina y Capacitación | 11/06/2019 | 6/06/2019 | 20192000023221 | DENTRO |
| 20195500021032 | PAULA SANCHEZ GUACARI | 1012462358 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS | psanchezg@correo.udistrital.edu.co | 3239300 | Petición | Solicitud ingreso a la entidad | Correo Electrónico | NO | 30/05/2019 | 10 Habiles | 30/05/2019 | GIT Servicios generales, Administrativos y Financieros | 14/06/2019 | 4/06/2019 | Sin adjunto | DENTRO |
| 20195500021232 | ANONIMO | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | mesadeservicio@contaduria.gov.co | 3206546689 | Denuncia | Investigar Alcalde de Apartado-Antioquia | Correo Electrónico | NO | 31/05/2019 | 15 Habiles | 4/06/2019 | Secretaria General | 25/06/2019 | 5/06/2019 | 20195000023341 | DENTRO |

| RADICADO DE ENTRADA | NOMBRE DEL SOLICITANTE | CEDULA DEL SOLICITANTE | TIPO SOLICITANTE | ETNIAS | ENTIDAD/PERSONALES | CORREO ELECTRÓNICO | CONTACTO | TIPO DE SOLICITUD | ASUNTO | MEDIO DE RECEPCIÓN | ANEXOS | FECHA DE RECEPCIÓN | TIEMPO DE RESPUESTA | FECHA DE ENVÍO AL PROCESO | PROCESO ASIGNADO | FECHA MAXIMA DE RESPUESTA | FECHA DE RESPUESTA | RADICADO DE SALIDA | DENTRO O FUERA DE TÉRMINO |
|--|--------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|---|--------------------------------------|-------------|-------------------|--|--------------------|--------|--------------------|---------------------|---------------------------|--|---------------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|
| 20195500021222 | JORGE ELIECER DOMINGUEZ USECHE | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO IED | jedudominguez@gmail.com | 3102212451 | Petición | Solicitud Información | Correo Electrónico | NO | 2/06/2019 | 10 Habiles | 4/06/2019 | GIT Doctrina y Capacitación | 17/06/2019 | | Sin Respuesta | DENTRO |
| 20195500021522 | CRISTIAN ANDRES RIOS ACUÑA | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | APODERADO DEL SEÑOR PEDRO MARUN | crisnadres9197@gmail.com | 3008062873 | Queja | Acción de Tutela | Correo Electrónico | NO | 5/06/2019 | 15 Habiles | 6/06/2019 | GIT Jurídica | 27/06/2019 | 10/06/2019 | 20191300024121 | DENTRO |
| 20195500021912 | MARIA CAMILA SANCHEZ URBANO | NO REGISTRA | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | MUNICIPIO EL CHARCO | mariacamilasanchezurbano@outlook.com | NO REGISTRA | Petición | LICITACIÓN PÚBLICA N. LP1 -2019 | Correo Electrónico | SI | 7/09/2019 | 10 Habiles | 10/06/2019 | Secretaria General | 21/06/2019 | 11/06/2019 | 20195000024421 | DENTRO |
| 20195500021932 | NADERLY ACOSTA QUINONEZ | 55207463 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | ALCALDIA MUNICIPIO DE ACEVEDO | salomonalvira@gmail.com | 3204433565 | Denuncia | Presuntos hechos de corrupción en el contrato o licitación | Pagina Web | NO | 9/06/2019 | 15 Habiles | 10/06/2019 | Secretaria General | 2/07/2019 | 10/06/2019 | 20195000024141 | DENTRO |
| 20195500022052 | JESSICA ESTRADA MURIEL | 900625317-7 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | CORPORACIÓN HOSPITAL INFANTIL CONCEJO DE MEDELLIN | auxcontable@corporacionhic.org | 44446425 | Petición | Presentación de información de deudores morosos | Correo Electrónico | NO | 10/06/2019 | 10 Habiles | 11/06/2019 | GIT Procesamiento y Analisis de Producto | 25/06/2019 | 18/06/2019 | 2019550002205200000 | DENTRO |
| 20195500022682 | LENNY JOHANA FRAILE CUITIVA | 1032357948 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | lennyjj@gmail.com | 3156271604 | Petición | Paz y salvo ICETEX | Pagina Web | NO | 12/06/2019 | 10 Habiles | 14/06/2019 | Secretaria General | 27/06/2019 | 17/06/2019 | 20195000025041 | DENTRO |
| 20195500022672 | YINETH ARINDA ROJAS ALAPE | 1026297720 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | PERSONAL | yarojas67@ucatolica.edu.co | 3182250440 | Petición | Consulta Contable | Pagina Web | NO | 13/06/2019 | 10 Habiles | 14/06/2019 | Secretaria General | 28/06/2019 | 17/06/2019 | 20195000025061 | DENTRO |
| 20195500023182 | BEATRIZ ELENA BRAND FLOREZ | 9004597375 | Ninguna de las Anteriores | Ninguna de las Anteriores | GRUPO EDS AUTOGAS SAS | beatriz.brand@autogas.com.co | 2888484 | Petición | Certificado RetelCA | Correo Electrónico | NO | 18/06/2018 | 10 Habiles | 19/06/2019 | GIT Servicios generales, Administrativos y Financieros | 4/07/2019 | | Sin Respuesta | DENTRO |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ESTADÍSTICAS Y ANALISIS PQRD SEGUNDO TRIMESTRE 2019</p> <p>Se recibieron 31 PQRD, de las cuales: Peticiónes: 26 Queja: 1 Reclamos: 1 Denuncias: 3</p> <p>Los canales usados por los usuarios son: Correo electrónico: 19 Página Web: 12</p> <p>Por lo tanto se puede concluir que el medio más usado es la página web con un 61,29% de participación sobre el total de las PQRD recibida. Dentro de las estadísticas se puede diferenciar que áreas recibieron las solicitudes:</p> </div> <div style="width: 45%; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información: 1 GIT Doctrina y Capacitación: 9 GIT Jurídica: 2 GIT Procesamiento y Análisis de Producto: 4 GIT Servicios generales, Administrativos y Financieros: 3 GIT Talento Humano: 1 Secretaria General: 10 Subcontaduría de Centralización de la Información: 1</p> <p>Además es importante informar que el número de PQRD que fueron atendidas dentro y fuera de los términos:</p> <p>Dentro: 24 con un 77,42% del total de las solicitudes y Fuera: 7 con un 22,58%</p> <p>De las solicitudes que fueron contestadas fuera del término, los responsables son: Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información: 1 GIT Doctrina y Capacitación: 5 GIT Servicios generales, Administrativos y Financieros: 1</p> </div> </div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |