

 CONTADURÍA <small>GENERAL DE LA NACIÓN</small>	SEGUIMIENTO A PQRD																		
	GESTION ADMINISTRATIVA																		
	PROCEDIMIENTO																		
	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS																		
FECHA DE APROBACIÓN													CÓDIGO			VERSIÓN			
21/11/2018													GAD18-FOR05			1			

RADICADO DE ENTRADA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CEDULA DEL SOLICITANTE	TIPO SOLICITANTE	ETNIAS	ENTIDAD/PERSONALES	CORREO ELECTRÓNICO	CONTACTO	TIPO DE SOLICITUD	ASUNTO	MEDIO DE RECEPCIÓN	ANEXOS	FECHA DE RECEPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA DE ENVÍO AL PROCESO	PROCESO ASIGNADO	FECHA MAXIMA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	LLAMADAS REALIZADAS	PROMEDIO DE RESPUESTA	OBSERVACIONES	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO
20185500049832	LAURA CRISTINA SALAMANCA JIMENEZ	46378911	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	lsalamancajimenez@gmail.com	4377030	Sugerencia	Capacidad de salón de evento	Correo Electrónico	NO	11/12/2018	15 Habiles	13/12/2018	Secretaria General	03/01/2019	20/12/2018	20185000067541	NO			DENTRO
20185500049822	CARLOS ALBERTO CORTES GUERRA	1016027930	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	cacg25@gmail.com	3172163012	Queja	Inconformidad con FNA	Pagina Web	SI	12/12/2018	15 Habiles	13/12/2018	Secretaria General	04/01/2019	20/12/2018	20185000066761	SI			DENTRO
20185500049932	ANDRES GOMEZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOS QUEBRADAS	bomberos@dosquebradas.gov.co	3284050 - 3439119	Petición	Actualización de correo	Correo Electrónico	NO	12/12/2018	10 Habiles	13/12/2018	Subcontaduría de Centralización de la Información	21/12/2018	18/12/2018	20185500049932	SI		Contestaron y dicen que no saben quien fue la persona que interpuso la petición	DENTRO
20185500051462	NICOLAS GALLEGO LONDOÑO	6681985	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	ngallego@udla.edu.co	NO REGISTRA	Queja	Certificado de asistencia a seminario	Correo Electrónico	SI	21/12/2018	15 Habiles	28/12/2018	Subcontaduría de Centralización de la Información	16/01/2019	09/01/2019	20185500051462	NO		No registra contacto	DENTRO
20185500051472	LAURA CRISTINA SALAMANCA JIMENEZ	46378911	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	lsalamancajimenez@gmail.com	4377030	Sugerencia	Capacidad de salón de evento	Correo Electrónico	NO	26/12/2018	15 Habiles	28/12/2018	Subcontaduría General de Investigación y normas	18/01/2019	09/01/2019	20185500051472	NO		No se sabe de que ciudad es el contacto ya que se intento llamar con el indicativo 031 Bogotá y no contestan	DENTRO
20185500051492	NOHELIA DOVALE GARCIA	32796551	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	ndovale@coldeportes.gov.co	4377030	Petición	Certificación Seminario	Correo Electrónico	NO	26/12/2018	10 Habiles	28/12/2018	Contador General de la Nación	11/01/2019	10/01/2019	20185500051492	NO		No se sabe de que ciudad es el contacto ya que se intento llamar con el indicativo 031 Bogotá y no contestan	DENTRO
20185500051502	YARLIS VERGARA HERNANDEZ	45373605	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	sanpedro2015@hotmail.com	3007277322	Petición	Certificación como desplazada	Pagina Web	NO	28/12/2018	10 Habiles	28/12/2018	Secretaria General	15/01/2019	08/01/2019	Por Medio Telefonico	SI		Se llama 3 veces y el peticionario no contesta.	DENTRO