

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
CUARTO TRIMESTRE DE 2018**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
JAIRO EDUARDO JIMENEZ MARROQUIN	CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA	02/10/2018	12/10/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
DANIEL RENE CAMACHO SANCHEZ	PERSONAL	06/10/2018	11/10/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD ORIENTACIÓN	GIT CHIP
MARIA DEL ROSARIO VALENCIA TELLO	PERSONAL	07/10/2018	15/11/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
OSCAR BELLO	PERSONAL	08/10/2018	19/10/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD	GIT TALENTO HUMANO
FRANKLIN MOTATO RENGIFO	PERSONAL	09/10/2018	15/11/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
OMAR SUAREZ PRASCA	PERSONAL	11/10/2018	22/10/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD	GIT DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
CARMEN ELISA GARCIA JIMENEZ	PERSONAL	16/10/2018	19/10/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORME	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
CUARTO TRIMESTRE DE 2018**

ANONIMO POR SEGURIDAD PERSONAL	PERSONAL	17/10/2018	22/10/2018	DENUNCIA	CORREO	DENTRO	DENUNCIA	GIT SERVICIOS GENERALES, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS
OSCAR BELLO	PERSONAL	18/10/2018	19/10/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE CONVOCATORIA	GIT TALENTO HUMANO
DAVID DIAZ	PERSONAL	18/10/2018	13/11/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
JAIRO ANDRES BECERRA ORTIZ	UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA	19/10/2018	SIN RESPUESTA	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	GIT PLANEACIÓN
YEISON ANCISAR MENDEZ ANGULO	PERSONAL	22/10/2018	25/10/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE CERTIFICADO (SE DIO RESPUESTA POR TELEFONO)	SECRETARIA GENERAL
ALVARO MADRID GUERRA	PERSONAL	29/10/2018	19/11/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE FORMATOS PARA CONTROL INTERNO	GIT CHIP
MUNICIPIO DE LA CEJA DEL TAMBO	MUNICIPIO DE LA CEJA DEL TAMBO	30/10/2018	15/11/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
MUNICIPIO DE LA CEJA DEL TAMBO	MUNICIPIO DE LA CEJA DEL TAMBO	31/10/2018	15/11/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
GIOVANNY JAVIER RAMOS BARROS	PERSONERIA MUNICIPAL DE URIMITA	31/10/2018	7/11/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE PRORROGA INFORME CONTABLE 2018	GIT GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
CUARTO TRIMESTRE DE 2018**

ANA MARIA BONILLA SALDAÑA	PERSONAL	10/11/2018	20/11/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE RESPUESTA	SECRETARIA GENERAL
VIVIANA MARIA ZAPATA CORDOBA	SECRETARIA DE HACIENDA	13/11/2018	03/12/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN
JUAN CARLOS NARVAEZ GUERRERO	PERSONAL	15/11/2018	28/11/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACIÓN
DAVID DIAZ PALACIO	PERSONAL	16/11/2018	19/11/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE RESPUESTA	SECRETARIA GENERAL
ARBAY QUIJANO CALAMBAS	PERSONAL	19/11/2018	30/11/2018	SUGERENCIA	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE REVISIÓN	GIT DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE PRODUCTOS
ARBAY QUIJANO CALAMBAS 1	PERSONAL	19/11/2018	27/11/2018	SUGERENCIA	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE REVISIÓN	GIT DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE PRODUCTOS
YANETH OLIVA PEREZ GUERRERO	PERSONAL	20/11/2018	10/12/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT DE DOCTRINA Y CAPACITACIÓN



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINHACIENDA



CONTADURÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN CUARTO TRIMESTRE DE 2018

De 230 solicitudes
20 son Peticiones
0 son quejas,
0 son Reclamos,
1 son Denuncias,
2 son sugerencia.

Eficiencia de los canales de respuesta: Una vez analizado el cuadro de seguimiento se evidencia que el 100% de las solicitudes se contestaron a tiempo.

Se puede evidenciar que de las PQRS recibidas en el periodo de octubre a noviembre por la Contaduría General de la Nación, el 87% son peticiones, el 8,7% son sugerencias 95% y el 4,3% son denuncias. El buzón de sugerencias durante el periodo evaluado se encontró vacío.