

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
ANDREY VINNICENAL ROMERO	PERSONAL	27/04/2018	04/05/2018	PETICION	CORREO	DENTRO	CONCEPTO CONTABLE	GIT DE DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
ANDREY VINNICENAL ROMERO	PERSONAL	23/04/2018	13/05/2018	PETICION	CORREO	DENTRO	CONCEPTO CONTABLE	GIT DE DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
CAMILA ANDREA HASTAMORIR HERNANDEZ	ESTUDIANTE	14/06/2018	18/06/2018	PETICION	CORREO	DENTRO	CONSULTA DE REVISOR FISCAL	SECRETARIA GENERAL TRASLADO POR COMPETENCIA
CAMILO ERNESTO CLAVIJO SILVA	PERSONAL	23/04/2018	29/05/2018	PETICION	CORREO	DENTRO	INFORMACION DE TRAMITE DE PENSIONADOS	SECRETARIA GENERAL TRASLADO POR COMPETENCIA
DEDWY SILVA ACHURI	PERSONAL	21/05/2018	28/05/2018	PETICION	CORREO	DENTRO	CONCEPTO CONTABLE	GIT DE DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
FELIPE ALFONSO OSORIO LORA	PERSONAL	28/04/2018	26/06/2018	PETICION	CORREO	FUERA	SOLICITUD DE INFORMACION DEL MUNICIPIO DE NEPOMUCENO	SUBCONTADURÍA DE CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN
GERMAN PAEZ	BANCO DE LA REPUBLICA	09/05/2018	16/06/2018	PETICION	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE LA TRADUCCION EN INGLES DE CONTADURIA GENERAL DELA NACIÓN	SECRETARIA GENERAL (E)(SECRETARIO PRIVADO)
JORGE ULISES USECHE TORRES	CONTRALORIA	16/06/2018	03/07/2018	PETICION	CORREO	DENTRO	INFORMACION SOBRE EVALUACIONES DE DESEMPEÑO	GIT JURIDICA

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018**

LUIS FERNANDO GALLEGO GONZALEZ	PERSONAL	24/04/2018	03/05/2018	PETICION	CORREO	DENTRO	PETICION SOBRE INVESTIGACION DE UNA DEMANDA	SECRETARIA GENERAL (SE INDICO QUE NO ES DE NUESTRA COMPETENCIA)
LIA MARCELA URZOLA ESCUDERO	PERSONAL	16/05/2018	21/06/2018	PETICION	CORREO	DENTRO	CONCEPTO CONTABLE	GIT DE DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
LUIS HERNANDO ALBA GARCIA	WSDIGITAL	14/05/2018	28/06/2018	PETICION	CORREO	DENTRO	BOLETIN DE DEUDORES MOROSOS	GIT PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE PRODUCTOS
LUIS HERNANDO CALIXTO PAIPA, ALCALDE MUNICIPIO DE NOBSA	NOBSA BOYACA	02/04/2018	16/04/2018	PETICION	CORREO	DENTRO	CONCEPTO CONTABLE	GIT DE DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
MARIO RIASCOS B.	IMPRETICS	24/04/2018	22/05/2018	PETICION	CORREO	DENTRO	CONSULTA	GIT JURIDICA
MONICA ORDUZ VALBUENA	PERSONAL	13/06/2018	18/06/2018	PETICION	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACION TECNOLÓGICA	SECRETARIA GENERAL (SE DIO RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO)
RUTH NANCY GARCIA ESGUERRA	UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA	02/05/2018	07/06/2018	PETICION	CORREO	DENTRO	CONCEPTO CONTABLE	GIT DE DOCTRINA Y CAPACITACIÓN

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
ELIZABETH GOMEZ BENAVIDES	PERSONAL	27/06/2018	EN TRAMITE	QUEJA	CORREO		INFORMACION DE DEUDORES MOROSOS	SUBCONTADURÍA DE CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN
EDISON DIAZ	PERSONAL	05/06/2018	18/06/2018	QUEJA	CORREO	DENTRO	QUEJA SOBRE PRESUNTO MAL TRAMITE EJERCITO NACIONL	SECRETARIA GENERAL TRASLADO POR COMPETENCIA
JHON CARLOS BARRIOS DUARTE	PERSONAL	27/04/2018	09/05/2018	QUEJA	CORREO	DENTRO	INFORMACION DE DEUDORES MOROSOS	GIT Procesamiento y Análisis de Productos
ANONIMO	PERSONAL	18/06/2018	EN TRAMITE	QUEJA	CORREO		ANONIMO CGN	AREA DISCIPLINARIA
ANONIMO	PERSONAL	18/05/2018	EN TRAMITE	QUEJA	CORREO		ANONIMO CGN	AREA DISCIPLINARIA
DANILO HERNANDEZ MORALES	PERSONAL	14/06/2018	18/06/2018	DENUNCIA	CORREO	DENTRO	DENUNCIA POR ARRBITRARIEDAD EN EL ATLANTICO	SECRETARIA GENERAL TRASLADO POR COMPETENCIA
HELDER LUIS ZAMBRANO CASTRO	PERSONAL	04/04/2018	19/04/2018	DENUNCIA	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT Gestión y Evaluación de la Información
HERCILIA PEÑUELA VILLAREAL	PERSONAL	02/04/2018	03/04/2018	DENUNCIA	CORREO	DENTRO	DENUNCIA A UN CONTADOR	SECRETARIA GENERAL TRASLADO POR COMPETENCIA
LUZ MARY SANTOS GARCIA	PERSONAL	21/04/2018	29/05/2018	DENUNCIA	CORREO	DENTRO	DETERMINACION DE REALIZAR INVESTIGACION AL DESARROLLO DE UN CONTRATO	SECRETARIA GENERAL TRASLADO POR COMPETENCIA
MHC MOVIMIENTO	PERSONAL	26/05/2018	28/05/2018	DENUNCIA	CORREO	DENTRO	DENUNCIA DE PRESUNTO ROBO EN UN COLEGIO	SECRETARIA GENERAL TRASLADO POR COMPETENCIA

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018

De 25 solicitudes
15 son Peticiones
5 son quejas,
0 son Reclamos,
5 son Denuncias,
0 son sugerencia.

Eficiencia de los canales de respuesta: Una vez analizado el cuadro de seguimiento se evidencia que el 5% de las solicitudes no se contestaron a tiempo, el otro 90% fueron contestadas dentro del tiempo requerido y el 5% están a la espera de respuesta.

Las encuestas de satisfacción fueron enviadas y hasta la fecha no se han recibido respuesta.

En la Contaduría General de la Nación las PQRS realizadas por los ciudadanos y entidades públicas son en un 95% solicitudes de información contable y solicitudes de cupos de capacitación sobre conceptos contables y consultas en el BDME.

Se tomarán las correcciones necesarias para mejorar tiempos de respuestas y seguimiento a los asignados de la solución al requerimiento.

El buzón de sugerencias durante el segundo trimestre de 2018 se encontró vacío.