

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
TERCER TRIMESTRE DE 2018**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
HECTOR DANIEL GARCIA SUAREZ	PERSONAL	02/07/2018	PENDIENTE	PETICIÓN	CORREO	PENDIENTE	CONSULTA CONTABLE	PENDIENTE
AGENCIA NACIONAL INMOBILIARIA VIRGILIO BARCO VARGAS	EMPRESA PÚBLICA	04/07/2018	PENDIENTE	PETICIÓN	CORREO	PENDIENTE	CONSULTA CONTABLE	PENDIENTE
RUTH NANCY GARCIA ESGUERRA	PERSONAL	16/07/2018	21/07/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD CONTABLE	GIT DE DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
ANA DORIS CHINCHILLA PABON	ALCALDIA DE FLORIDA BLANCA	16/07/2018	26/07/2018	SUGERENCIA	CORREO	DENTRO	SUGERENCIA SOBRE RENDICIÓN DE CUENTAS	GIT PLANEACIÓN
JULY STEFANIA PAREDES FLOREZ	PERSONAL	18/07/2018	PENDIENTE	PETICIÓN	CORREO	PENDIENTE	PROBLEMAS CON LA PLATAFORMA DE LA WEB.	PENDIENTE
ABDÓN SANCHEZ CASTILLO	PERSONAL	19/07/2018	13/08/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE COPIA DE CONCEPTO	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACIÓN
DIANA CRISTINA TOBÓN LÓPEZ	VALOR MAS	19/07/2018	26/07/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT DOCTRINA Y CAPACITACIÓN

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
TERCER TRIMESTRE DE 2018**

WILLIAM FERNANDO RESTREPO	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	24/07/2018	13/08/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
PATRICIA DEL CARMEN MEJIA MEJIA	PERSONAL	27/07/2018	03/08/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
JORGE HERNÁN RAMÍREZ ESCOBAR	PERSONAL	29/07/2018	06/08/2018	DENUNCIA	CORREO	DENTRO	DENUNCIA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE	SECRETARIA GENERAL TRASLADO POR COMPETENCIA
CRISTINA ISABEL BUSTAMANTE GOMEZ	PERSONAL	02/08/2018	03/08/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEL CHIP	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACIÓN
RUTH DEYCI ORTIZ GUTIERREZ	PERSONAL	15/08/2018	04/08/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE CAPACITACIÓN	GIT DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
JAVIER MAURICIO ARIAS JURADO	PERSONAL	16/08/2018	05/09/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT JURIDICA
MARIA OLIVA GOMEZ SUAREZ	PERSONAL	24/08/2018	03/09/2018	DENUNCIA	CORREO	DENTRO	DENUNCIA DE CORRUPCIÓN	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN
ALICIA TATIANA DE LA CANDELARIA SARABIA PUELLO	PERSONAL	28/08/2018	29/08/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE EL	TALENTO HUMANO

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
TERCER TRIMESTRE DE 2018**

							CONCURSO DE MERITOS CONVOCATORIA 428	
DIANA MARCELA ALZATE ATEHORTUA	PERSONAL	30/08/2018	03/09/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	INFORMACIÓN DE CONTADORES	SECRETARIA GENERAL
YASMIN ANDREA CORREA BOTERO	PERSONAL	31/08/2018	RESPUESTA PENDIENTE	PETICIÓN	CORREO	PENDIENTE	SOLICITUD INFORMACIÓN	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACIÓN
DIANA MARCELA ZAPATA MARÍN	PERSONAL	31/08/2018	11/09/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD CERTIFICADO	GIT CHIP
JUAN CARLOS PERDOMO ZAPATA	PERSONAL	04/09/2018	RESPUESTA PENDIENTE	PETICIÓN	CORREO	PENDIENTE	SOLICITUD INFORMACIÓN	GIT CHIP
PEÑA RICO JULIO	PERSONAL	05/09/2018	17/09/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONCEPTO CONTABLE	GIT DE DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
DIANA ANDRADE BOLAÑOS	PERSONAL	05/09/2018	RESPUESTA PENDIENTE	PETICIÓN	CORREO	PENDIENTE	CONCEPTO CONTABLE	SIN ASIGNAR
ANDRES MAURICIO HERNANDEZ CAMARGO	PERSONAL	05/09/2018	11/09/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA JURIDICA	GIT DE JURIDICA

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
TERCER TRIMESTRE DE 2018**

OMAR DANIEL HERNANDEZ MIKAN	PERSONAL	07/09/2018	28/09/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	NO REGISTRA CLARIDAD EN LA SOLICITUD	SECRETARIA GENERAL
MARTA CECILIA RIVAS ACOSTA	PERSONAL	10/09/2018	RESPUESTA PENDIENTE	PETICIÓN	CORREO	PENDIENTE	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	GIT DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE PRODUCTOS
DIEGO SUAREZ ESCOBAR	PERSONAL	12/09/2018	01/10/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD	GIT JURIDICA
DIEGO ALEJANDO DIEZ VELASQUEZ	PERSONAL	12/09/2018	03/10/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	GIT PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE PRODUCTOS
MAURICIO ALEJANDRO OVALLE ZAPATA	PERSONAL	17/09/2018	RESPUESTA PENDIENTE	PETICIÓN	CORREO	PENDIENTE	CONCEPTO CONTABLE	GIT DE DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
AMÉRICA DE CALI S.A.	AMÉRICA DE CALI	19/09/2018	03/10/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	GIT PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE PRODUCTOS
ORMILSON DE JESUS LEAL MARQUEZ	CPSM BUCARAMANGA	21/09/2018	04/10/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE DE APOYO	GIT SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN FINANCIERA SIIF

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
TERCER TRIMESTRE DE 2018**

YULI PEÑA	PERSONAL	25/09/2018	28/09/2018	QUEJA	CORREO	DENTRO	QUEJA SOBRE LA PAGINA	SECRETARIA GENERAL
CARLOS ALBERTO SANCHEZ RAMON	PERSONAL	26/09/2018	RESPUESTA PENDIENTE	PETICIÓN	CORREO	PENDIENTE	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	GIT PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE PRODUCTOS
ADRIANA ELIZABETH BARRERA HERNANDEZ	PERSONAL	27/09/2018	03/10/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONCEPTO CONTABLE	GIT DE DOCTRINA Y CAPACITACIÓN
abj19042016@gmail.c om	LA PERSONA NO ENTREGÓ DATOS	27/09/2018	RESPUESTA PENDIENTE	DENUNCIA	CORREO	PENDIENTE		
FANNY RODRIGUEZ TORRES	PERSONAL	30/09/2018	03/10/2018	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONCEPTO CONTABLE	GIT DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN

De 34 solicitudes:

29 son Peticiones
1 son quejas,
0 son Reclamos,
3 son Denuncias,
1 son sugerencia.

De las 34 solicitudes:

10 están pendientes de respuesta.
24 están dentro del término.



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINHACIENDA



CONTADURÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN TERCER TRIMESTRE DE 2018

Una vez analizado el reporte de seguimiento se evidencia que el 70,6% fueron contestadas dentro del tiempo requerido y el 29,4% están a la espera de respuesta. De estas 10 que están en espera de respuesta, 6 estarían fuera del término, lo cual me indica que el 82,35% están dentro del término.

Las encuestas de satisfacción fueron enviadas y hasta la fecha no se han recibido respuesta.

Se tomaran las correcciones necesarias para mejorar tiempos de respuestas y seguimiento a los asignados de la solución al requerimiento.

El buzón de sugerencias durante el tercer trimestre de 2018 se encontró vacío.