

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
PRIMER TRIMESTRE DE 2017**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
Luis Carlos Espinosa Charry	Municipio Briceño Antioquia	13/01/2017	08/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Deudores del estado	Sub Contaduría de Consolidación
Belly Leonardo Marquez Vera	Personal	21/02/2017	08/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Corrección de numero de identificación de victima en caso de reparación de victimas	Secretaria General
Edilson de Jesus Quiroz Quiroz	Personal	25/01/2017	08/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de Semanas Cotizadas	Traslado Por Competencia a la UGPP
Antonio Molina Rojas	Personal	05/01/2017	08/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solucionar problema de una licitación	Traslado Por Competencia a la Contraloría General de la Nación
Pedro Pablo Pinilla Rincon	Personal	04/01/2017	19/01/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Incumplimiento de Normalización	Sub Contaduría General y de Investigación
Ruth Nancy Garcia Esguerra	Personal	11/01/2017	24/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Consulta de Orientación Estados Financieros	Sub Contaduría General y de Investigación
Daniel Andres Cardona Marín	Personal	12/1/2017	10/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Responsabilidades de las Iglesias	Sub Contaduría General y de Investigación
Carolina Castillon Hernandez	Personal	23/01/2017	15/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Consulta Contable	Sub Contaduría de Centralización

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
PRIMER TRIMESTRE DE 2017**

Eilecer González	Personal	29/12/2016	24/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Fuera	Confirmar si existe alguna normatividad relacionada con la prestación de un balance general	Sub Contaduría General y de Investigación
Jeimmy Maldonado	SENA	02/02/2017	09/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Petición sobre un caso icetex	Se dio respuesta indicando que la CGN no puede ayudarlo con su petición ya que no tenemos la competencia para hacerlo.
Arquimedez Lopez Mesa	Personal	03/02/2017	17/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Inconveniente con el chip	SUB contaduría de Centralización de la Información
Carlos Arturo Castañeda Rivera	Personal	10/02/2017	17/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Consulta sobre la facultad del comité de sostenibilidad	Sub Contaduría General y de Investigación
Jeison Albeiro Fonseca Mesa	Personal	01/02/2017	17/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de información	Sub contaduría de Consolidación de la Información
Jose Evilacio Suarez Fonseca	Personal	03/02/2017	14/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Consulta sobre saldos pensionales	Se dio respuesta indicando que la CGN no puede ayudarlo con su petición ya que no tenemos la competencia para hacerlo
Roberto Jose Castillejo Ruiz	Personal	03/02/2017	14/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Consulta sobre la nómina de una alcaldía	Sub Contaduría General y de Investigación
Nestor Eugenio Vargas Lavalomo	Personal	08/02/2017	24/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Inconveniente con el chip	SUB contaduría de Centralización de la Información
Melba Rocio Jimenez	Personal	31/01/2017	13/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de certificado de participación de curso	Capacitación y prensa

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
PRIMER TRIMESTRE DE 2017**

Ludyn Amanda murillo moreno	Personal	15/02/2017	0	Petición	Correo Electrónico	Fuera	Requerimiento de reporte	SUB contaduría de Centralización de la Información
Zoila Cecilia Trujillo	Personal	11/02/2017	22/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de orientación sobre el plan de cuentas, presupuesto...	Sub Contaduría General y de Investigación
Angelica Julieth Victoria Gomez	Personal	23/02/2017	27/02/2017	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Consulta deudores morosos	Sub contaduría de consolidación de la información
Maria isadora Martinez	Personal	22/02/2017	14/03/2017	Petición	Correo electrónico	Dentro	Certificado de deudores morosos	Sub contaduría de consolidación de la información
Ana Lisbeth Garcia Rebolledo	Personal	15/03/2017	24/03/2017	Petición	Correo electrónico	Dentro	Certificado de deudores morosos	Sub contaduría de consolidación de la información
Graciela Del Carmen Cancino Cifuentes	Personal	24/03/2017	30/03/2017	Petición	Correo electrónico	Dentro	Consulta consulado	Traslado Por Competencia al ministerio de relaciones exteriores
Marlen Castiblanco Castelblanco	Personal	23/03/2017	0	Petición	Correo Electrónico	En trámite de respuesta	Actualización de datos	Sub contaduría de consolidación de la información
Nancy Milena Zabala Mancipe	Personal	30/03/2017	0	petición	Correo Electrónico	En trámite de respuesta	Consulta contable	Sub Contaduría General y de Investigación

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
Henrey Darío López	Personal	18/01/2017	23/02/2017	Consulta	Correo Electrónico	Fuera	Solicita conceptos de intereses de vivienda para realizar redefuente	Sub Contaduría de Centralización de la Información

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
PRIMER TRIMESTRE DE 2017**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
Juan Álvarez	Alcaldía de Sabaneta – Antioquia	04/02/2017	09/02/2017	Denuncia	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de manejo de residuos	Traslado Por Competencia a la Contraloría General de la Nación – Antioquia

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
Victor Eduardo Estadra Bello	Personal	15/02/2017	22/03/2017	Queja	Correo electrónico	Fuera	Información contable de estados financieros	Sub Contaduría de Centralización de la Información

De 30 solicitudes, 27 son Peticiones, 1 son quejas, 0 son Reclamos, 1 son Denuncias, 1 son Consulta

En la Contaduría General de la Nación las PQRD realizadas por los ciudadanos y entidades públicas son en un 98% solicitudes de información contable, estados financieros, conceptos contables y consultas en el BDME.