

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS  
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017**

<b>NOMBRE QUERELLANTE</b>	<b>ENTIDAD</b>	<b>FECHA PQR</b>	<b>FECHA DE RESPUESTA</b>	<b>TIPO</b>	<b>CANAL</b>	<b>DENTRO O FUERA DE TÉRMINO</b>	<b>ASUNTO</b>	<b>DEPENDENCIA ASIGNADA</b>
RICHARD KENNET CALDERON MAESTRE	PERSONAL	08/04/2017	24/04/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	CERTIFICACIONES DEL MUNICIPIO URIMITA-LA GUAJIRA	GIT PROCEDIMIENTO Y ANALISIS DE PRODUCTOS
MARIA YUSELI AREVALO MONTAÑO	PERSONAL	11/04/2017	10/05/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	FUERA	CONSULTA CONTABLE	GIT DOCTRINA Y CAPACITACION
JUDITH SORAYA HERNANDEZ RAMIREZ	ALCALDIA DE TUJA-BOYACA	24/04/2017	06/06/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	FUERA	SOLICITUD DE SEMINARIO PARA EL DEPARTAMENTO DE BOYACA	GIT DOCTRINA Y CAPACITACION
LORENA MARTINEZ URIBE	PERSONAL	21/04/2017	28/04/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE INTERPONER QUEJA CONTRA UN CONTADOR PUBLICO	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION
JEISSON ALBEIRO FONSECA MESA	PERSONAL	24/04/2017	22/05/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	FUERA	SOLICITUD E INFORMACION FINANCIERA DE ENTIDADES PUBLICAS DESCRITAS EN LA PETICIÓN	GIT PROCEDIMIENTO Y ANALISIS DE PRODUCTOS
ADRIANA MARCELA ALARCON RODRIGUEZ	IDEAM	22/04/2017	05/05/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD DE CAPACITACION DE UNOS TEMAS ESPECIFICOS EN LA PETICIÓN PARA LA ENTIDAD IDEAM	GIT DOCTRINA Y CAPACITACION
CLAUDIA MARISOL BUITRAGO SAAVEDRA	CONTRALORIA DE PALMIRA	07/04/2017	24/04/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD E DE CONCEPTOS CONTABLES	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION
SANDRA LUCIA	INM	22/06/2017	11/07/2017	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLCITUD DE INFORMACION	GIT PROCEDIMIENTO Y ANALISIS

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS  
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017**

LOPEZ PEDREROS					ELECTRONICO		CONTABLE	DE PRODUCTOS
WILMAR ANTONIO SANTIAGO CARRASCAL	PERSONAL	04/05/2017	17/05/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLCITUD DE INFORMACION CONTABLE	GIT CHIP
JAIME ALEXANDER BUSTAMANTE VARGAS	PERSONAL	10/05/2017	30/05/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE LA PAGINA WEB	GIT APOYO INFORMATICO
CARLOS ARTURO TORO GARCES	PERSONAL	09/05/2017	14/06/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	FUERA	SOLICITUD DE INFORMACION RICHARD KENNET CALDERON MAESTRE DEUDORES MOROSOS DEL ESTADO	GIT PROCEDIMIENTO Y ANALISIS DE PRODUCTOS
SANDRA LUCIA LOPEZ PEDREROS	PERSONAL	22/06/2017		PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	AUN NO HAN DADO RESPUESTA	SOLCITUD DE INFORMACION CONTABLE	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION
MARIA GOMEZ PRIETO	PERSONAL	20/06/2017	05/07/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLCITUD DE INFORMACION CONTABLE	GIT DOCTRINA Y CAPACITACION
JUAN CARLOS NORIEGA SILVA	PERSONAL	21/06/2017	30/06/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLCITUD DE INFORMACION CONTABLE	GIT CHIP
JUAN MANUEL GUARDO MUÑOZ	PERSONAL	20/06/2017	06/07/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACION	GIT PROCEDIMIENTO Y ANALISIS DE PRODUCTOS
HUGO HERNAN TORRES QUIÑONES	PERSONAL	21/06/2017	06/07/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT DOCTRINA Y CAPACITACION

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS  
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017**

CINDY LORENA FIGUEROA	PERSONAL	20/06/2017		PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	AUN NO HAN DADO RESPUESTA	CONSULTA CONTABLE	GIT DOCTRINA Y CAPACITACION
FEDERICO CARDONA PABON	PERSONAL	20/06/2017	30/06/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACION DEUDORES MOROSOS DEL ESTADO	GIT PROCEDIMIENTO Y ANALISIS DE PRODUCTOS
CINDY NATALIA AGUDELO REYES	PERSONAL	20/06/2017	10/07/2017	PETICIÓN	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACION	GIT DOCTRINA Y CAPACITACION
ADRIANA MARCELA ALARCON RODRIGUEZ	IDEAM	22/04/2017	05/05/2017	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACION	GIT DOCTRINA Y CAPACITACION

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
BEATRIZ ELENA AGUIRRE QUINTERO	PERSONAL	19/06/2017	06/07/2017	QUEJA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	QUEJA SOBRE POCA INFORMACION PARA REPORTAR LA INFORMACION CONTABLE	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION
CARLOS ALBERTO BERNAL BARRERO	PERSONAL	09/05/2017		QUEJA	CORREO ELECTRONICO	AUN NO HAN DADO RESPUESTA	QUEJA SOBRE UN SUPUESTO CURSO DE CONTABILIDAD PUBLICA VIRTUAL QUE LA CGN ESTABA OFRECIENDO	GIT JURIDICA

De 20 solicitudes, 18 son Peticiones, 2 son quejas, 0 son Reclamos, 0 son Denuncias, 0 son sugerencia.

Eficiencia de los canales de respuesta: Una vez analizado el cuadro de seguimiento se evidencia que el 35% de las solicitudes no se contestaron a tiempo y/o están en espera de respuesta, el otro 65% fueron contestadas dentro del tiempo requerido; las encuestas de satisfacción fueron enviadas y se recibieron satisfactoriamente 1 respuestas de las mismas donde informa que con gusto responderá la encuesta una vez haya llegado de sus vacaciones, las demás encuestas enviadas aún no se recibe contestación alguna.



**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS  
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017**

En la Contaduría General de la Nación las PQRD realizadas por los ciudadanos y entidades públicas son en un 98% solicitudes de información contable, estados financieros, conceptos contables y consultas en el BDME.