

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS  
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
TERCER TRIMESTRE DE 2017**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
GERARDO SANTAMARIA BORDA	PERSONAL	17/07/2017	09/08/2017	PETICIÓN	CORREO	FUERA	CONSULTA CONTABLE	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION
HUGO HERNAN TORRES QUIÑONES	PERSONAL	29/06/2017	06/07/2017	PETICIÓN	CORREO	FUERA	CONSULTA CONTABLE	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION
JEISSON ALBEIRO FONSECA MESA	PERSONAL	12/07/2017	01/08/2017	PETICIÓN	CORREO	FUERA	SOLICITUD DE INFORMACION CONTABLE DE ALGUNAS ENTIDADES	GIT PROCEDIMIENTO Y ANALISIS DE PRODUCTOS
JHON JAIRO MINGAN ROJAS	PERSONAL	17/07/2017	09/09/2017	PETICIÓN	CORREO	FUERA	CONSULTA CONTABLE	GIT DE INVESTIGACIÓN Y NORMAS
LIDA YAZMIN GONZALEZ ROJAS	PERSONAL	17/07/2017	02/08/2017	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN
NINI JOHANA CONTRERAS SANCHEZ	PERSONAL	17/07/2017	17/08/2017	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION
ALICIA LAURA CAMILA MORALES VIVAS	PERSONAL	07/08/2017	16/08/2017	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE TEXTOS, LIBROS O MATERIAL PARA UN TRABAJO DE LA UNIVERSIDAD	SECRETARIA GENERAL (RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO)
ANA LISBETH GARCIA	ALCALDIA DE TARAZA	08/08/2017	22/08/2017	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT CHIP

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS  
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
TERCER TRIMESTRE DE 2017**

REBOLLEDO	ANTIOQUIA							
CESAR YESID SANCHEZ VENEGAS	PERSONAL	04/09/2017	13/09/2017	PETICIÓN	APP	DENTRO	CONSULTA SOBRE DEUDORES MOROSOS	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION DE LA INFORMACION
GLORIA INES RIOS CORREA	PERSONAL	04/08/2017	24/08/2017	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT JURIDICA
GRACIELA IPU GARCIA	USCO.EDU	16/08/2017	14/09/2017	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN A SEMINARIO	DESPACHO CONTADOR GENERAL DE LA NACIÓN
HECTOR FABIO CASTRO CALVO	ALCALDIA DE PEREIRA	12/08/2017	13/09/2017	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACIÓN
JAVIER ENRIQUE POLO DEL TORO	UNIVERSIDAD DEL EXTERNADO	10/08/2017	05/09/2017	PETICIÓN	CORREO	FUERA	CONSULTA CONTABLE	GIT CHIP
JULIAN ANDRES ACEVEDO CIFUENTES	PERSONAL	13/08/2017	11/09/2017	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD EDE INFORMACION SOBRE LAS CAPACITACIONES QUE SE REALIZARON EN LA CGN	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACIÓN
MARIA ALEJANDRA VARGAS	PERSONAL	22/08/2017	03/10/2017	PETICIÓN	CORREO	FUERA	CONSULTA CONTABLE	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACIÓN
MARIA DEL PILAR BERNAL	PERSONAL	10/082017	24/08/2017	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	GIT GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN
NATALIA EUGENIA CALVETE MERCHAN	PERSONAL	19/08/2017	08/09/2017	PETICIÓN	CORREO	FUERA	CONSULTA CONTABLE	GIT JURIDICA

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS  
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
TERCER TRIMESTRE DE 2017**

SIMON MEDINA POLANIA	PERSONAL	17/08/2017	31/08/2017	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACIÓN
CARLOS JOSÉ LASPRILLA VILLALOBOS	PERSONAL	08/09/2017	19/09/2017	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION DE LA INFORMACION
JHON JAIRO CARRASCAL CARRASCAL	PERSONAL	06/09/2017	28/09/2017	PETICIÓN	CORREO	FUERA	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE LAS CAPACITACIONES DE LA CGN	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACIÓN
MARCELA RAMIREZ	PERSONAL	31/08/2017	14/09/2017	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	INCONVENIENTES SOBRE CHEVESTAR	SECRETARIA GENERAL (TRASLADO POR COMPETENCIA SUPERSOCIEDADES)
LUIS ANGEL RAMIREZ POLANIA	PERSONAL	29/08/2017		PETICIÓN	CORREO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACION DE DEUDORES MOROSOS	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION DE LA INFORMACION
LILIANA CASTRO	PERSONAL	17/09/2017	28/09/2017	PETICIÓN	CORREO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
JOHNY ALFONSO ROMERO ROCHA	PERSONAL	23/08/2017	14/09/2017	DENUNCIA	CORREO	DENTRO	DENUNCIA SOBRE UN CONTADOR PUBLICO	TRASLADO POR COMPETENCIA

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS  
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
TERCER TRIMESTRE DE 2017**

VICTORINO TOLOZA SEPULVEDA	PERSONAL	29/08/2017	12/09/2017	SUGERENCIA	CORREO	DENTRO	SOBRE TEMAS CONTABLES	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION DE LA INFORMACION
-------------------------------	----------	------------	------------	------------	--------	--------	-----------------------	--

De 27 solicitudes

25 son Peticiones

0 son quejas,

0 son Reclamos,

1 son Denuncias,

1 son sugerencia.

Eficiencia de los canales de respuesta: Una vez analizado el cuadro de seguimiento se evidencia que el 29.6% de las solicitudes no se contestaron a tiempo, el otro 70.4% fueron contestadas dentro del tiempo requerido.

Las encuestas de satisfacción fueron enviadas y se recibieron satisfactoriamente 2 respuestas de las mismas donde informa que quedaron a gusto con la información recibida, las demás encuestas enviadas aún no se recibe contestación alguna.

En la Contaduría General de la Nación las PQRS realizadas por los ciudadanos y entidades públicas son en un 99% solicitudes de información contable y solicitudes de cupos de capacitación sobre conceptos contables y consultas en el BDME.

Se tomaran las correcciones necesarias para mejorar tiempos de respuestas y seguimiento a los asignados de la solución al requerimiento.

El buzón de sugerencias durante el tercer trimestre se encontró vacío.