

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
CUARTO TRIMESTRE DE 2016**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
Giovanna Martínez Arce	Personal	03/10/2016	14/10/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	No cumplimiento de la Ley 617.	Sub Contaduría de Centralización
Andrés Guatibonza Pérez	Personal	20/10/2016	26/10/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Responsabilidades de Contadores implicación de presentar obligaciones tributarias de manera independiente	Sub Contaduría de Centralización
Alejandro Santamaría Ariza	Personal	22/10/2016	25/10/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de antecedentes de la contraloría	Secretaria General
William Eduardo Díaz Chávez	Personal	26/10/2016	24/11/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de informe consolidado de ingresos por concepto de contribución	Sub Contaduría de Centralización
Henry Édison García Gómez	Personal	26/10/2016	28/10/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de certificación del tiempo que duro reportado como deudor moroso	Sub Contaduría de Consolidación
Diocel Raimer Beltrán Muñoz	Personal	29/10/2016	15/11/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud información Contable	Sub Contaduría General y de Investigación
Horacio Polanco	Personal	31/10/2016	09/11/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Aclaración de agentes retenedores	Sub Contaduría General y de Investigación
Yeins Andrés Guatibonza Pérez	Personal	08/11/2016	29/11/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Responsabilidad de Contador Público o representaste legal de cada corporación junto con su contador publico	Sub Contaduría General y de Investigación

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
CUARTO TRIMESTRE DE 2016**

Sergio Andrés Reyes Díaz	Personal	09/11/2016	23/11/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de Listado de orden nacional, territorial y municipal	Sub Contaduría General y de Investigación
Claudia Ines García Colorado	Servicio Geológico Colombiano	11/11/2016	13/11/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Validación del cierre contable	Sub Contaduría de Centralización
Carmen Cecilia Cárdenas	Personal	11/11/2016	06/12/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Consulta Contable	Sub Contaduría de Centralización
Daniel Arturo Rodríguez Romero	Personal	18/11/2016	23/11/2016	Sugerencia/ Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de Capacitación en el área Contable	Secretaria General
Anselmo Padrón Tirado	Personal	30/11/2016	15/12/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud Número de Conmutador	Secretaria General
Biky Lucía Narvárez Prado	Personal	25/11/2016	09/12/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Los Bienes e Inmuebles de las NICSP, recursos de FONPET. Consulta contable	Sub Contaduría General y de Investigación
Frank Brady Morales Romero	Personal	24/11/2016	28/11/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Inconveniente con el BDME	Sub Contaduría General y de Investigación
María Manuela Quintero Rodríguez	Personal	22/11/2016	12/12/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de información Contable	Sub Contaduría de Centralización
Oscar Eduardo Torres	Personal	21/11/2016	22/11/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Aclaración ingresos rubros	Contraloría Departamental del Quindío

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
CUARTO TRIMESTRE DE 2016**

Rafael Arturo Linares	Personal	07/12/2016	15/12/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Denuncia por hurto de moto AKT	Secretaria General
Jaime Mendez Henriquez	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	14/12/2016	20/12/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Si el marco normativo se puede implementar de manera anticipada	Sub Contaduría General y de Investigación
José Gustavo Tamayo	Personal	14/12/2016	19/12/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de Boletín de deudores morosos	Sub Contaduría de Consolidación
María Claudia Gómez Cabana	Personal	16/12/2016	23/12/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Procedimiento Interno Contable	Sub Contaduría de Centralización

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
Omar Mora	Personal	2/12/2016	12/12/2016	Denuncia	Correo Electrónico	Dentro	Denuncia de irregularidades	Contraloría General de Antioquia
Juan Carolos Rúgeles Peres	Personal	03/10/2016	24/11/2016	Denuncia	Correo Electrónico	Dentro	No envió del CHIP contable del Instituto de Deportes Departamental de la Guajira	Sub Contaduría de Centralización
José Francisco Gómez Campo	Personal	03/10/2016	24/11/2016	Denuncia	Correo Electrónico	Dentro	Si la persona esta como deudor moroso del Estado	Secretaria General
Fernando Luis Calao González	Personal	18/10/2016	19/10/2016	Denuncia	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de información y la Ley 850 del 18 del Nov.2003 Ley 1755 del 30 de junio 2015 Solicitud de investigación	Secretaria General

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
CUARTO TRIMESTRE DE 2016**

Carmen Cecilia Cárdenas Avellaneda	Personal	22/10/2016	09/11/2016	Sugerencia	Correo Electrónico	Dentro	Que la Normatividad de la opción de buscar al momento de ser pública	GIT de Jurídica
María Elena Muñoz Mamiam	Personal	06/12/2016	21/12/2016	Queja	Correo Electrónico	Dentro	Queja sobre la Nueva EPS	Superintendencia de Salud

De 27 solicitudes, 21 son Peticiones, 1 son quejas, 0 son Reclamos, 4 son Denuncias, 1 son sugerencia

En la Contaduría General de la Nación las PQRD realizadas por los ciudadanos y entidades públicas son en un 98% solicitudes de información contable, estados financieros, conceptos contables y consultas en el BDME.