

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
PRIMER TRIMESTRE DE 2016**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
JAVIER DE AVILA CARRASCO	PERSONAL	4/01/2016	04/01/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD DE FORMULARIOS	SECRETARIA GENERAL
JORGE HUMBERTO NARANJO	PERSONAL	01/02/2016	04/02/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	INSTRUCCIONES SOBRE MANEJO DE LA PAGINA WEB	GIT CAPACITACION Y PRENSA
OLGA LUCIA LAGOS BAYONA	PERSONAL	08/02/2016	22/02/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	ESPECIFICACION SOBRE UN FORMATO DE FACTURA	DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES DIAN
JUAN FELIPE GRAJALES MIRANDA	PEREIRA COMO VAMOS	11/02/2016		PETICION	CORREO ELECTRONICO	EN TRAMITE	SOLICITUD DE INFORMACION EMITIDA POR LA CONTADURIA GENERAL DE LA NACION	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION
JOSE ALBERTO POSADA JIMENEZ	PERSONAL	4/03/2016		PETICION	CORREO ELECTRONICO	EN TRAMITE	CONSULTA CONTABLE SOBRE COCEPTOS EMITIDOS POR LA CONTADURIA GENERAL DE LA NACION	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION
ALVARO RODRIGUEZ MORANTE	PERSONAL	29/02/2016	16/03/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	POR QUE EL FORMATO DE VERIFIQUE LOS CALCULOS DE SU CATEGORIA NO SE PUEDE VISUALIZAR LOS DEPARTAMENTOS	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION
MUNICIPIO DE CACHIRA	MUNICIPIO DE CACHIRA	19/02/2016	30/06/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD DE PLAZO PARA REPORTE EN EL SISTEMA CHIP	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION
JUAN CAMILO PLATA CAVIEDES	PERSONAL	06/03/2016	30/03/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD DE INFORMACION FORMULARIO UNICO TERRITORIAL PARA ENTIDADES	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
PRIMER TRIMESTRE DE 2016**

MERCEDES HERNANDEZ B	CORPORACION SALUD	29/02/2016	16/03/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD DE PRORROGA ENTIDADES	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION
RUBEN DARIO GALVIS BERNAL	PERSONAL	11/03/2016	20/03/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD CLAVE SISTEMA CHIP	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION
MARGARITA SOLANO	PERSONAL	15/03/2016	16/03/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	DENUNCIA DE IRREGULARIDADES EN DOCUMENTACION ENTREGADA POR EL FONDO NACIONAL DEL AHORRO EN LA RECLAMACION DE CESANTIAS	TRASLADO POR COMPETENCIA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
SILVANA RENGIFO U	MUNICIPIO DE PUERTO CAICEDO PUTUMAYO	28/01/2016		PETICION	CORREO ELECTRONICO	EN TRAMITE	SOLICITUD DE MATERIAL DIDACTICO	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION
TERESA CECILIA RAVE CARDENAS	UAE CONTADURIA GENERAL DE LA NACION	30/03/2016	31/03/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	ES UNA PRUEBA DE AUDITORIA POR PARTE DEL GIT DE CONTROL INTERNO DE LA CGN	SECRETARIA GENERAL
NICOLAS DAVID SANCHEZ DIAZ	PERSONAL	29/12/2015	12/01/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	COMO FUNCIONA PQRD EN LINEA	GIT APOYO INFORMATICO
JUAN CARLOS MESA GALINDEZ	PERSONAL	09/01/2016	18/01/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	CONSULTA SOBRE REPORTE EN EL BDME	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION DE LA INFORMACION
BEATRIZ ELENA DUQUE ECHEVERRI	PERSONAL	16/01/2016	22/01/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	INCONSISTENCIA CON EL SISTEMA CHIP	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION
PILINIO ALEXANDER CERTUCHE	PERSONAL	01/02/2016		PETICION	CORREO ELECTRONICO	EN TRAMITE	PROCEDIMIENTO PARA LA PRESENTACION DEL INFORME DE CONTROL INTERNO CONTABLE	SOLICITUD DE INFORMACION
CARLOS LIBARDO ARGOTI	PERSONAL	29/01/2016		PETICION	CORREO ELECTRONICO	EN TRAMITE	CONSULTA SOBRE LA RESOLUCION 663	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
PRIMER TRIMESTRE DE 2016**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
CHRISTIAN ARCINIEGAS	PERSONAL	31/01/2016	04/02/2016	DENUNCIA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	IRREGULARIDADES EN LOS JUEGOS DE AZAR	TRASLADO POR COMPETENCIA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION
JHON ALBERT MARIN	PERSONAL	01/02/2016	02/02/2016	DENUNCIA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD DE INVESTIGACION FISCAL	TRASLADO POR COMPETENCIA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
RAUL JHONEDISON MARTINEZ	PERSONAL	01/04/2016	04/04/2016	DENUNCIA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	QUEJA SOBRE NO PAGO A DOCENTES DE NORTE DE SANTANDER	TRASLADO POR COMPETENCIA MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL
YENICAR ZULAY BARCELO PUENTES	PERSONAL	22/01/2016	27/01/2016	DENUNCIA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	QUEJA SOBRE PAGO A VICTIMAS QUE SALIERON BENEFICIADAS CON SUBSIDIO DE REPARACION	TRASLADO POR COMPETENCIA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION
JUAN PALO	PERSONAL	3 /01/2016	05/01/2016	DENUNCIA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	Denuncia sobre corrupción de funcionarios públicos	TRASLADO POR COMPETENCIA CONTRALORÍA DISTRITAL

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
ANDERSON FABIAN BELTRAN PULIDO	PERSONAL	27/01/2016	28/01/2016	QUEJA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	IRREGULARIDAD EN PAGOS AL ICETEX	TRASLADO POR COMPETENCIA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
PRIMER TRIMESTRE DE 2016**

ADELA BEATRIZ SAMIT GALI	PERSONAL	04/01/2016	05/01/2016	QUEJA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	QUEJA SOBRE IRREGULARIDADES EN EL PAGO DE UNOS ARRENDAMIENTOS	TRASLADO POR COMPETENCIA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION
JHON ALBERT MARIN	PERSONAL	30/01/2016	02/02/2016	QUEJA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD DE INVESTIGACION	TRASLADO POR COMPETENCIA CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION
MARLENE BELTRAN ANGARITA	PERSONAL	20/01/2016	15/01/2016	QUEJA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	DENUNCIA SOBRE UN VEHICULO	TRASLADO POR COMPETENCIA FISCALIA GENERAL DE LA NACION
ANDERSON FABIAN BELTRAN PULIDO	PERSONAL	21/01/2016	27/01/2016	QUEJA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	QUEJA SOBRE PAGOS AL ICETEX	TRASLADO POR COMPETENCIA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION
DIANA KATHERINE ACOSTA CONTRERAS	PERSONAL	12/01/2016	18/01/2016	QUEJA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	QUEJA SOBRE EMPRESA CONTABLE	TRASLADO POR COMPETENCIA CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION

PETICIONES: 18 DENUNCIA: 5 QUEJA: 6

En la Contaduría General de la Nación las PQRD realizadas por los ciudadanos y entidades públicas son en un 98% solicitudes de información contable, estados financieros, conceptos contables y consultas en el BDME.