



INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
RUBEN DARIO GALVIS BERNAL	PERSONAL	11/03/2016	21/04/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	FUERA	SOLICITA CLAVE CHIP	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION
MARYORI PAOLA MEJIA PEREZ	PERSONAL	6/04/2016	05/05/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITA CATEGORIZACION DE MUNICIPIOS	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION
DORIS ANDREA OSUNA PEÑA	PERSONAL	04/04/2016	04/05/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITA CERTIFICADO DE CAPACITACION EVENTO DE LA CGN	SECRETARIO PRIVADO
MARCELA GARCIA APARICIO	PERSONAL	23/04/2016	16/05/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	PUC DE INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS
JOSE RAFAEL RUIZ	PERSONAL	04/05/2016	10/05/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION
GABRIEL CANO PALACIO	GOBERNACION DE ANTIOQUIA	13/05/2016		PETICION	CORREO ELECTRONICO	EN TRAMITE	DERECHOS DE TRANSITO SIN SITUACION DE FONDOS	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS
LUZ HEIDY MONTOYA ROJAS	ESE ORIENTE	18/05/2016	17/06/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	FUERA	TRASLADO POR COMPETENCIA AL ARCHIVO GRAL DE LA NACION	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS



**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016**

ARTURO CALLE FORERO	PERSONAL	19/05/2016	31/05/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	CONSULTA	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION
JOSE ALBERTO POSADA JIMENEZ	PERSONAL	4/03/2016	13/04/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	FUERA	SOLICITUD	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION
SUSANA SOTELO	PERSONAL	26/05/2016	26/05/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	SOLICITUD CONCEPTO	SECRETARIA GENERAL
JAVIER ALONSO PALACIOS CAICEDO	PERSONAL	26/05/2016	16/06/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	SUBCONTADURIA DE INVESTIGACION Y NORMAS
EDISON BLANDON	PERSONAL	25/05/2016	16/06/2016	PETICION	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	CONSULTA CONTABLE	SUBCONTADURIA DE INVESTIGACION Y NORMAS
LAURA CASAS	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	17/06/2016		PETICION	CORREO ELECTRONICO	EN TRAMITE	CONSULTA CONTABLE	SUBCONTADURIA DE INVESTIGACION Y NORMAS



INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
PEDRO ALEJANDRO GRANADOS FLOREZ	PERSONAL	07/06/2016	10/06/2016	QUEJA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	TRASLADO POR COMPETENCIA	ICETEX
HERNAN SANCHEZ	PERSONAL	01/06/2016	09/06/2016	QUEJA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	TRASLADO POR COMPETENCIA FNA	FONDO NACIONAL DEL AHORRO
RONY GOMEZ ESCORCIA	ESE CENTRO DE SALUD CABECERA MUNICIPAL DEL PEÑON	19/05/2016	14/06/2016	QUEJA	CORREO ELECTRONICO	DENTRO	QUEJA SOBRE MALA ATENCION DE ANALISTA	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION

PETICIONES: 13 QUEJA: 3

En la Contaduría General de la Nación las PQRD realizadas por los ciudadanos y entidades públicas son en un 98% solicitudes de información contable, estados financieros, conceptos contables y consultas en el BDME.