

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
TERCER TRIMESTRE DE 2016**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
Libia Esperanza Ortiz Meneses	Personal	15/07/2016	01/08/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Reporte de la Información Financiera	Sub Contaduría de Consolidación
Chis Evelyn Ladino Vásquez	Personal	15/07/2016	25/07/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud copias de Actas de conciliación	GIT Jurídica
Mónica Ortega Martínez	Personal	22/07/2016	29/07/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Implementación del SIIF	Sub Contaduría General y de Investigación
David Alejandro Cabal Cruz	Personal	05/07/2016	14/07/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Diferencias cuentas por pagar y reserva presupuestales	Sub Contaduría General y de Investigación
Olga Hernández	Personal	02/07/2016	12/07/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Boletín de Deudores Morosos	Sub Contaduría General y de Investigación
Germán Paipa	Personal	25/06/2016	27/07/2016	Denuncia	Correo Electrónico	NRR	Nombramiento de un coronel Retirado	NRR
Silvia Moreno	Personal	02/07/2016	13/07/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Encuestas universidad de Antioquia	Contraloría General de Antioquia
Luis Guillermo Velásquez	Personal	21/07/2016	27/07/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Municipios que deben enviar a la CGN la información y que información financiera	Sub Contaduría General y de Investigación
Roberto Enrique Esquiaqui González	Personal	15/07/2016	02/08/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Certificación Seminario Taller Marco Normativo	Secretario Privado

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
TERCER TRIMESTRE DE 2016**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
Gerardo Calderón Lemus	Personal	13/07/2016	04/08/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Consulta Contable	Sub Contaduría General y de Investigación
John Fredy Marín	Personal	08/07/2016	11/07/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Arreglo de maya vial de la ciudad	Contraloría Departamental del Valle del Cauca
Gladys Fernández	Personal	24/08/2016	30/08/2016	Reclamo	Correo Electrónico	Dentro	Consulta de arriendo	Secretaria General
Jaime Bustamante	Personal	23/08/2016	20/09/2016	Denuncia	Correo Electrónico	Dentro	Informe austeridad en el gasto público	GIT de Control Interno
Arley Camilo Peña Martínez	Personal	22/08/2016	25/08/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de información versión Actualizada del manco de referencia para la implementación del sistema de costo	Sub Contaduría General y de Investigación
Jorge Mauricio García Beta	Personal	30/08/2016	20/09/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Cronograma de las NIIF	Sub contaduría de Centralización
Alicia del Transito Álvarez de Jiménez	Personal	11/08/2016	17/08/2016	Queja	Correo Electrónico	Dentro	Reporte DME	Sub Contaduría de Consolidación
Deyanit Peña Varela	Personal	27/07/2016	16/08/2016	Queja/reclamo	Correo Electrónico	Dentro	Taller de Control Interno	Sub Contaduría General y de Investigación
Luis Eduardo Campos Bernal	Personal	25/08/2016	26/08/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud de Resolución 470 de 2016	Secretaria General

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
TERCER TRIMESTRE DE 2016**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
Lady Paola Gómez Hinojosa	Personal	15/08/2016	22/08/2016	Queja	Correo Electrónico	Dentro	Mal tramite en procedimiento TU BOLETA	Secretaria General
Miguel Ángel Zapata Díaz	Personal	31/08/2016	31/08/2016	Queja	Correo Electrónico	Dentro	Inconformidad FNA	Secretaria General
Veedurías Asociaciones	Personal	24/07/2016	17/08/2016	Queja	Correo Electrónico	Dentro	Irregular, procesos administrativos	Secretaria General
William Cupita	Personal	04/08/2016	24/08/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Actualización Doctrina Contable	Sub Contaduría General y de Investigación
Misael de la Cruz	Personal	03/09/2016	06/09/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Aclaración de reporte municipio de Pasto	Sub Contaduría de Consolidación
Gabriel Cano	Personal	05/09/2016	06/09/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Cobro Parqueadero de visitantes	Super de Industria, Comercio y Turismo
Antonio Molina Rojas	Personal	05/09/2016	13/09/2013	Denuncia	Correo Electrónico	Dentro	Licitación Pública	Contraloría General de la Republica
Jesús Duarte Oviedo	Personal	07/09/2016	09/07/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Informe irregularidades parque las mojaras	Contraloría General de la Republica
Carlos Ciro Coyeneche	Personal	31/08/09	12/09/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Roles de la oficina de Control Interno	GIT de Control Interno

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
TERCER TRIMESTRE DE 2016**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
Clara Inés González	Personal	02/09/2016	15/09/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Información del FUT	Sub contaduría de Centralización
Iván Maldonado	Personal	11/09/2016	15/09/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Información Financiera	Sub Contaduría de Consolidación
Jaime Alexander Bustamante	Personal	06/09/2016	21/09/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Solicitud reporte auxiliar contable por el PCI del SIIF	Sub contaduría de Centralización
María Arévalo	Personal	01/09/2016	26/09/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Rol del Contador frente al Postconflicto	Despacho
Jainner Saavedra	Personal	21/09/2016	27/09/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Informe de Entidades Territoriales en Normas Internacionales	Sub contaduría de Centralización
Rita María Idalgo	Personal	22/09/2016	26/09/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Capacitación Marco Normativo	Secretario Privado
Soledad Duque Vargas	Personal	26/09/2016	30/09/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Liquidaciones de Seguridad Social	Mintrabajo/ Minsalud
Carolina Guerrero	Personal	19/09/2016	30/09/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Pagos de hospital Pablo Sexto	Súper Salud
Hernán Darío Thorrens	Personal	25/09/2016	30/09/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Como se cobra el IVA en una Contratación	Colombia Compra Eficiente

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
TERCER TRIMESTRE DE 2016**

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
Leonardo Malagón	Personal	14/09/2016	NRR	Denuncia	Correo Electrónico	Dentro	Incumpliendo de las normas expedidas por la CGN	Sub contaduría de Centralización
Fabián Vargas	Personal	19/09/2016	05/10/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Entidades que se encuentran clasificadas en la Resolución 533/2014	Sub Contaduría General y de Investigación
Wilmar Antonio Santiago	Personal	19/09/2016	30/09/2016	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Cronograma de actividades sobre las normas internacionales en los municipios	Sub Contaduría General y de Investigación
Pablo Emilio Polo	Personal	25/09/2016		Petición	Correo Electrónico	Tramite	Saldo iniciales en el nuevo marco normativo	Sub Contaduría General y de Investigación
Orlix Kasandra Nieves Ricardo	Personal	21/09/2016		Petición	Correo Electrónico	Tramite	Plataforma CHIP correspondiente al municipio de Purísima	Sub contaduría de Centralización
Oscar Julio Montealegre	Concejal	29/09/2016		Petición	Correo Electrónico	Tramite	Balance General	Sub Contaduría de Consolidación
Ana Bortolotti	Personal	16/09/2016		Queja	Correo Electrónico	Tramite	Solicitud pagó de arriendo	Secretaria General

De 43 solicitudes, 32 son Peticiones, 6 son quejas, 2 son Reclamos, 4 son Denuncias



**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
TERCER TRIMESTRE DE 2016**

En la Contaduría General de la Nación las PQRD realizadas por los ciudadanos y entidades públicas son en un 98% solicitudes de información contable, estados financieros, conceptos contables y consultas en el BDME.