

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
TERCER TRIMESTRE DE 2014
Fecha de corte: 13/06/2014 – 16/09/2014

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
BRENDA YESENIA VALDERRAMA MORENO		13/06/2014	01/07/2014	Petición	Página Web	Dentro	Consulta Contable	Subcontaduría Centralización de la Información
GUSTAVO TAFUR MARQUEZ	MUNICIPIO DE MONTELIBANO	16/06/2014	18/07/2014	Petición	Página Web	Fuera	Asunto jurídico	GIT Jurídica
HECTOR IVAN GONZALEZ CASTAÑO	CORNARE	24/06/2014	07/07/2014	Petición	Página Web	Dentro	Capacitación institucional	Subcontaduría General y de Investigación
LUCIA AMPARO GUZMAN VALENCIA	UNIVERSIDAD DEL CAUCA	26/06/2014	24/07/2014	Queja	Página Web	Fuera	Capacitación institucional	GIT Jurídica
HECTOR JAIME MORALES LÓIPEZ	MUNICIPIO DE GUATICA	02/07/2014	11/07/2014	Petición	Página Web	Dentro	Consulta Contable	Subcontaduría General y de Investigación
LUIS GERMAN GOMEZ GOMEZ	DIAN	02/07/2014	10/07/2014	Petición	Página Web	Dentro	Consulta Contable	Subcontaduría General y de Investigación
YOLANDA BUENAHORA RODRIGUEZ		04/07/2014	10/07/2014	Petición	Página Web	Dentro	CHIP	Subcontaduría Centralización de la Información
ROSIRIS PEÑA CABRALES	VEEDURIA EDUCATIVA BARRIO SAN JOSE	07/07/2014	10/07/2014	Queja	Página Web	Dentro	No es competencia de la CGN / Traspaso a otra entidad	Secretaría General
ARMANDO ALVAREZ		09/07/2014	21/07/2014	Petición	Página Web	Dentro	Información institucional	Subcontaduría Consolidación de la Información
NAYIBE RODRIGUEZ HERRMANN		16/07/2014	21/07/2014	Petición	Página Web	Dentro	No es competencia de la CGN / Traspaso a otra entidad	Secretaría General
ALVARO ROA LEGUIZAMON		25/07/2014	31/07/2014	Petición	Página Web	Dentro	BDME	Subcontaduría Consolidación de la

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
TERCER TRIMESTRE DE 2014
Fecha de corte: 13/06/2014 – 16/09/2014

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
								Información
LUZ AYDA QUINTERO TATICUN	MUNICIPIO DEL CERRITO	29/07/2014	05/08/2014	Petición	Página Web	Dentro	FUT	Subcontaduría Centralización de la Información
GUILLERMO RAFAEL DIAZ GRANADOS		29/07/2014	06/08/2014	Petición	Página Web	Dentro	No es competencia de la CGN / Traspaso a otra entidad	Secretaría General
WILLIAM TORRENEGRA BARRIOS		31/07/2014	15/08/2014	Petición	Correo Electrónico	Dentro	CHIP	Subcontaduría Centralización de la Información
SANDRA MILENA ESTUPIÑAN GIL	MUNICIPIO DE TIPACOQUE	01/08/2014	13/08/2014	Queja	Correo Electrónico	Dentro	Capacitación institucional	Despacho del Contador
DONALDO RIVERA ACUÑA	TRANSMETRO	06/08/2014	11/08/2014	Petición	Página Web	Dentro	NIIF	Subcontaduría General y de Investigación
DANIEL ALTAMIRANO		08/08/2014	11/08/2014	Queja	Correo Electrónico	Dentro	Información institucional	Secretaría General
MILTON YECID RIOS HILARION		08/08/2014	11/08/2014	Queja	Correo Electrónico	Dentro	Asunto jurídico	Secretaría General
JAIME BEDOYA ESCOBAR		11/08/2014	20/08/2014	Petición	Correo Electrónico	Dentro	No es competencia de la CGN / Traspaso a otra entidad	Secretaría General
CLAUDIA CAROLINA HERNANDEZ MEDINA		14/08/2014	01/09/2014	Petición	Página Web	Dentro	No es competencia de la CGN / Traspaso a otra entidad	Despacho del Contador
JOSE CAMILO ALONSO		15/08/2014	20/08/2014	Queja	Correo Electrónico	Dentro	No es competencia de la CGN / Traspaso a	Secretaría General

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
TERCER TRIMESTRE DE 2014

Fecha de corte: 13/06/2014 – 16/09/2014

NOMBRE QUERELLANTE	ENTIDAD	FECHA PQR	FECHA DE RESPUESTA	TIPO	CANAL	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	ASUNTO	DEPENDENCIA ASIGNADA
							otra entidad	
MARIA DEL SOCORRO MUÑOZ TRONCOSO		19/08/2014	20/08/2014	Petición	Correo Electrónico	Dentro	Capacitación institucional	GIT Logístico, Capacitación y Prensa
FRANCIA MENDEZ		26/08/2014	03/09/2014	Petición	Página Web	Dentro	Información institucional	Subcontaduría General y de Investigación
LUIS ANGEL MUNOZ LOPEZ		26/08/2014	27/08/2014	Petición	Página Web	Dentro	No es competencia de la CGN / Traspaso a otra entidad	Secretaría General
SARA SALAZAR OCHOA		28/08/2014	01/09/2014	Petición	Página Web	Dentro	Solicitud de empleo	Secretaría General
EFRAIN OLARTE OLARTE		01/09/2014		Petición	Correo Electrónico	Fuera	Consulta Contable	Subcontaduría General y de Investigación
FELIX MARINA CHINGAL CHUNGANA		14/09/2014	23/09/2014	Queja	Página Web	Dentro	No es competencia de la CGN / Traspaso a otra entidad	Secretaría General
NATALIA FONSECA		16/09/2014	23/09/2014	Queja	Correo Electrónico	Dentro	No es competencia de la CGN / Traspaso a otra entidad	Secretaría General

Elaborado por: lbernal@contaduria.gov.co