

	SEGUIMIENTO A PQRD														
	PROCESO			GESTION ADMINISTRATIVA											
	PROCEDIMIENTO			PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS											
	FECHA DE APROBACIÓN			CÓDIGO						VERSIÓN					
			21/11/2018						GAD18-FOR05			1			

RADICADO DE ENTRADA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CEDULA DEL SOLICITANTE	TIPO SOLICITANTE	ETNIAS	ENTIDAD/PERSONAL ES	CORREO ELECTRONICO	CONTACTO	TIPO DE SOLICITUD	ASUNTO	MEDIO DE RECEPCION	ANEXOS	FECHA DE RECEPCION	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA DE ENVIO AL PROCESO	PROCESO ASIGNADO	FECHA MAXIMA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	DENTRO O FUERA DE TERMINO
20205500000162	DIANA CAROLINA CARRILLO RIVEROS	63550793	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	dcarrillo_riveros@hotmail.com	3172709103	Petición	Certificado BDME	Pagina Web	NO	3/01/2020	10 Habiles	7/01/2020	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	20/01/2020	20/01/2020	20205500000162	DENTRO
20205500000172	MILTON WILSON GIRALDO FLOREZ	79448846	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	giraldomilton@hotmail.com	3168775312	Petición	Copia Resolución	Pagina Web	NO	3/01/2020	10 Habiles	7/01/2020	Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información	20/01/2020	20/01/2020	20204600000831	DENTRO
20205500000462	CARMENZA MONROY S.	900137611-4	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	TECNOLOGIA Y DESARROLLO GLOBAL S.A.S.	presidencia@globalcorporatonsa.com	3118226715	Petición	Actualización de datos	Correo Electrónico	NO	7/01/2020	10 Habiles	10/01/2020	GIT Estadísticas y Analisis de Producto	21/01/2020	20/01/2020	20205500000462	DENTRO
20205500000452	JOSE EVILACIO SUAREZ FONSECA	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	ALCALDIA MUNICIPAL DE TOCANCIPICA	Jose.Suarez@tocancipica.gov.co	3503397193	Petición	Inscripción CHIP	Correo Electrónico	SI	8/01/2020	10 Habiles	10/01/2020	GIT Estadísticas y Analisis Económico	22/01/2020	13/01/2020	20205500000452	DENTRO
20205500000582	HAROLD OSWALDO ROJAS ENCISO	8090083622	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	harold.rojas@pijossalud.co.in.co	314487940	Petición	Consulta Contable	Pagina Web	NO	10/01/2020	10 Habiles	13/01/2020	Subcontaduría General de Investigación y normas	24/01/2020	15/01/2020	20205500000782	DENTRO
20205500001442	JHON FREDY SANCHEZ BARRETO	13993174	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	EMPULEG	asesoria.financiera025@gmail.com	NO REGISTRA	Petición	Certificado empresa	Correo Electrónico	NO	15/01/2020	10 Habiles	16/01/2020	GIT Estadísticas y Analisis Económico	29/01/2020	16/01/2020	Por Correo	DENTRO
20205500001322	CARLOS IVAN CARDONA MONTOYA	10141832	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	SALUDCAR OPERACIONES COLOMBIA S.A.	licitaciones@saludcar.com	3117288381	Petición	Retiro de reporte de Deudores Morosos	Correo Electrónico	SI	15/01/2020	10 Habiles	15/01/2020	GIT Jurídica	29/01/2020	5/02/2020	20201300001861	FUERA
20205500001602	SANDRA MILENA CONTRERAS PEÑALOZA	1094907023	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	EMPULEG	tesoreria@empulegsp-leguizamogov.co	NO REGISTRA	Petición	Cambio Representante Legal	Correo Electrónico	NO	16/01/2020	10 Habiles	16/01/2020	GIT Estadísticas y Analisis Económico	30/01/2020	17/01/2020	Por Correo	DENTRO
20205500001962	JHON FREDY SANCHEZ BARRETO	13993174	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	ALCALDIA MUNICIPAL DE CAJAMARCA	asesoria.financiera025@gmail.com	NO REGISTRA	Petición	Actualizar RUT entidad	Correo Electrónico	NO	17/01/2020	10 Habiles	20/01/2020	GIT Estadísticas y Analisis Económico	31/01/2020	31/01/2020	20205500001962	DENTRO
20205500002242	HAMES RODRIGUEZ REYES	80066408	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	CONCEJO MUNICIPAL DE CUNDAY	sasaca29@gmail.com	3214277961	Petición	Actualizar RUT entidad	Pagina Web	NO	20/01/2020	10 Habiles	20/01/2020	GIT Estadísticas y Analisis Económico	3/02/2020	21/01/2020	Por Correo	DENTRO
20205500002362	DIEGO FERNANDO TOKO HERNANDEZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	CROWE CO S.A.	Diego.Toro@crowe.com.co	6059000	Petición	Consulta Contable	Correo Electrónico	NO	20/01/2020	10 Habiles	21/01/2020	GIT Doctrina y Capacitación	3/02/2020	13/02/2020	20202000003251	FUERA
20205500002562	MAGNOIA SUAREZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	fermoda@hotmail.com	NO REGISTRA	Petición	aclaracion de cuenta icetex	Correo Electrónico	SI	21/01/2020	10 Habiles	22/01/2020	Contador General de la Nación	4/02/2020	22/01/2020	20205000001061 - traslado icetex - 20205000001071	DENTRO
20205500002912	LIBIA ESTHER LOSADA MOLINA	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	INPEC	contabilidad.epcitagui@inpec.gov.co	NO REGISTRA	Petición	Consulta Contable	Correo Electrónico	NO	23/01/2020	10 Habiles	23/01/2020	Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información	6/02/2020	29/01/2020	20204600001371	DENTRO
20205500003232	GERARDO ARDILA RUEDA	91245888	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PIEDECUESTA	yerar_ardila@hotmail.com	3186744266	Petición	Consulta Contable	Correo Electrónico	SI	24/01/2020	10 Habiles	27/01/2020	GIT Procesamiento y Analisis de Producto	7/02/2020	7/02/2020	20203000002451	DENTRO
20205500003842	CESAR HOYOS HERNANDEZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	SECRETARIO DE HACIENDA - MUNICIPIO DE ANORI	hacienda@anori-antioquia.gov.co	8350453-8350842	Queja	queja en contra de la señora margarita fabiola lopera medina	Correo Electrónico	SI	24/01/2020	15 habiles	29/01/2020	Secretaria General	7/02/2020	6/02/2020	20205000002121	DENTRO
20205500003862	RUTH RIOS ROA	63462606	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	OFICINA FINANCIERA QUE HACE LAS VECES DE OFICINA CONTABLE Y TESORERIA	rrr.3@hotmail.com	NO REGISTRA	Petición	Consulta Contable	Correo Electrónico	NO	28/01/2020	10 Habiles	29/01/2020	GIT Doctrina y Capacitación	11/02/2020	9/03/2020	20202000013661	FUERA
20205500004222	Luis Eduardo Azuero Bernal	12125386	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	luis.azuero@alcaldianelva.gov.co	3219280029	Petición	CONSULTA SOBRE Software contabl	Pagina Web	NO	28/01/2020	10 Habiles	29/01/2020	Subcontaduría General de Investigación y normas	11/02/2020	13/02/2020	por correo	FUERA
20205500004212	Otonio Noy Espinosa	96166858	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Centro administrativo municipal	almacen@tauramena-casanare.gov.co	3203755940	Petición	solicitud de capacitacion inventario, PPyE	Pagina Web	NO	28/01/2020	10 Habiles	29/01/2020	Subcontaduría General de Investigación y normas	11/02/2020	3/02/2020	Por Correo	DENTRO
20205500004202	LUIS ALONSO HERRERA SUAREZ	19072106	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	marthagutierrez_soto@hotmail.com	3165319739	Petición	JURIDICO	Pagina Web	NO	29/01/2020	10 Habiles	29/01/2020	GIT Jurídica	12/02/2020	13/02/2020	202013000003241	FUERA
20205500004182	SOL BEATRIZ MOLINA CORREA	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	ENVIASEO	sol.molina@enviaseo.gov.co	4032000 ext. 2020	Petición	Les estoy enviando una solicitud de prorroga para la rendición de informes que vence el 15 de febrero.	Correo Electrónico	SI	29/01/2020	10 Habiles	30/01/2020	Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información	12/02/2020	13/02/2020	20204600002991	FUERA
20205500004672	XIOMARA LOPERA TORREZ	NO REGISTRA	NINGUNA DE LAS ANTERIORES	NINGUNA DE LAS ANTERIORES	PERSONAL	xiomara.lopera9595@hotmail.com	NO REGISTRA	Petición	Adjunto por este medio derecho de petición - solicitud de desembolso crédito para periodo 2019-2 y renovación 2020-1	Correo Electrónico	SI	29/01/2020	10 Habiles	3/02/2020	Secretaria General	12/02/2020	12/02/2020	20205000000311	DENTRO
20205500005402	ROMERO LIXI	35526137	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	lycelmi@hotmail.com	3103226091	Queja	solicitud de reporte de control interno contable de una entidad pública.	Pagina Web	NO	3/02/2020	15 habiles	11/02/2020	Subcontaduría de Centralización de la Información	24/02/2020	19/02/2020	20204600004171	DENTRO
20205500007482	Lenis Maria Oltate Lopez	1121879561	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	lemaoill@yahoo.es	3193156811	Petición	En ocasión a la Resolución N° 544 del 26 de Noviembre de 2018, me queda la duda en el numeral 2.1.2. Recursos de la participación para la Salud....	Pagina Web	NO	5/02/2020	10 Habiles	14/02/2020	GIT Investigación y Normas	19/02/2020	4/03/2020	20202000009311	FUERA
20205500006362	JHONATAN MAURICIO VARGAS BARBOSA	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	DIRECTOR UNIDAD	uniserviciosaaa@hotmail.com	NO REGISTRA	Petición	En cumplimiento al deber de actualizar el RUT de las entidades por cambio de representante legal, solicito el certificado de asignación de código institucional para entidades agregadas de la Unidad de Servicios Públicos Domiciliarios de acueducto	Correo Electrónico	NO	7/02/2020	10 Habiles	11/02/2020	Subcontaduría de Centralización de la Información	21/02/2020	17/02/2020	20205500006362	DENTRO
20205500006062	JESUS LORENZO COTES GOMEZ	84081147	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	jesus.lorenzo@laguajira.gov.co	NO REGISTRA	Petición	me permito remitirle documentos expedidos por la Registraduría Nacional del Estado Civil, donde se me notifica la terminación del proceso coactivo	Correo Electrónico	SI	7/02/2020	10 Habiles	11/02/2020	Subcontaduría de Consolidación	21/02/2020	12/02/2020	20205500006062	DENTRO

	SEGUIMIENTO A PQRD															
	GESTION ADMINISTRATIVA															
	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS															
	CÓDIGO															
FECHA DE APROBACIÓN																
21/11/2018																
GAD18-FOR05																
VERSIÓN																
1																

RADICADO DE ENTRADA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CEDULA DEL SOLICITANTE	TIPO SOLICITANTE	ETNIAS	ENTIDAD/PERSONALES	CORREO ELECTRONICO	CONTACTO	TIPO DE SOLICITUD	ASUNTO	MEDIO DE RECEPCION	ANEXOS	FECHA DE RECEPCION	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA DE ENVIO AL PROCESO	PROCESO ASIGNADO	FECHA MAXIMA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	DENTRO O FUERA DE TERMINO
20205500006352	NATALIA RESTREPO OCHOA	3015164499	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	nmrestrepo8@gmail.com	NO REGISTRA	Peticion	me comunico con ustedes a través de este medio en aras de consultar si ustedes son la entidad que regula el COPNIA?	Correo Electrónico	NO	8/02/2020	10 Habiles	11/02/2020	Secretaria General	21/02/2020	21/02/2020	2020500004201 - 2020500004211 se dio traslado	DENTRO
20205500006032	EDISON FERNANDO BERRIO BLANDÓN	T.P. 193621-T	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	fernandoberrio2@gmail.com	3214841646	Peticion	Registro contable activos biológicos destinados a Proyectos Pedagógicos	Correo Electrónico	SI	10/02/2020	10 Habiles	11/02/2020	Subcontaduría de Consolidación	24/02/2020	24/02/2020	20202000004511	DENTRO
20205500007502	MARIO AUGUSTO CONTRERAS MEDINA	88159255	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Instituto Superior de Educación rural ISER de Pamplona identificado	rectoria@iser.edu.co	3105803038	Peticion	Solicitud prorrga envío información contable cuarto trimestre CGN plataforma Chip	Pagina Web	NO	11/02/2020	10 Habiles	14/02/2020	Subcontaduría de Centralización de la Información	25/02/2020	18/02/2020	20205500007502	DENTRO
20205500006412	DEVYV BAYONA GUERRERO	1035225810	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	ALCALDE HACARI	alcaldia@hacari-nortedesantander.gov.co	3115633750	Peticion	SOLICITUD PRÓRROGA PARA ENTREGA DE INFORMES PLATAFORMA CHIP	Correo Electrónico	NO	11/02/2020	10 Habiles	14/02/2020	Subcontaduría de Centralización de la Información	25/02/2020	13/02/2020	20204600003361	DENTRO
20205500007682	HECTOR HERNAN LARA ZAMORA	79390323	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	nanchos2@hotmail.com	3168814570	Peticion	El fundamento normativo sobre el que descansa la posibilidad de que el tiempo de servicio militar obligatorio puede ser computado como base para acceder al beneficio pensional se encuentra en el artículo 45.a de la Ley 1861 de 2017.	Pagina Web	NO	11/02/2020	10 Habiles	14/02/2020	Subcontaduría General de Investigación y normas	25/02/2020	10/03/2020	20202000013901	FUERA
20205500007492	Erick Henao Lombana	1123623076	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	ap.erickhenao@gmail.com	3155690344	Peticion	¿La Contaduría General de la Nación castiga al departamento bajándolo una categoría por no realizar la autocategorización?	Pagina Web	NO	12/02/2020	10 Habiles	14/02/2020	Subcontaduría General de Investigación y normas	26/02/2020	4/03/2020	202049000012371	FUERA
20205500007632	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	doom777heyday@rocketmail.com	NO REGISTRA	Peticion	DERECHO DE PETICION para INVESTIGAR, AUDITAR, REVISORIA FISCAL, ORIGEN DE FONDOS, LAS CUENTAS BANCARIAS A NOMBRE del CLUB RESIDENCIAL ICATA y todas las cuentas bancarias de Yolanda castro Triana	Correo Electrónico	SI	12/02/2020	10 Habiles	17/02/2020	Secretaria General	26/02/2020	25/02/2020	20205000004881 - 20205000004891 se dio traslado	DENTRO
20205500007622	EDUARDO ANDRES BUSTAMANTE OCHOA	1035225810	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	eandres.bustamante@udea.edu.co	3122174683	Peticion	requerimiento de los registros y subregistros de los gastos de inversión en transporte de los municipios de colombia.	Pagina Web	SI	13/02/2020	10 Habiles	17/02/2020	Subcontaduría de Consolidación	27/02/2020	27/02/2020	20205500007622	DENTRO
20205500007622	EDUARDO ANDRES BUSTAMANTE OCHOA	1035225810	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	eandres.bustamante@udea.edu.co	3122174683	Peticion	Derecho de petición art. 23 C. P. posibilidad de obtener el gasto de inversión en transporte de los municipios de colombia	Correo Electrónico	SI	13/02/2020	10 Habiles	14/02/2020	Subcontaduría de Consolidación	27/02/2020	27/02/2020	20205500007622	DENTRO
20205500007012	DEVYV BAYONA GUERRERO	1035225810	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	ALCALDE HACARI	alcaldia@hacari-nortedesantander.gov.co	3115633750	Peticion	Con extrañeza hemos recibido respuesta de solicitud de prórroga, donde se evidencia el desconocimiento de la problemática que se ha vivido en la zona, que nadie puede prever y que entorpecen todas las labores	Correo Electrónico	NO	14/02/2020	10 Habiles	14/02/2020	Subcontaduría de Centralización de la Información	28/02/2020	18/02/2020	20205500007012	DENTRO
20205500007912	Valery Molina Jacome	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	NO REGISTRA	ellome@hotmail.com.	NO REGISTRA	Peticion	Derecho de petición artículo 23 CN y Ley 1755 de 2015	Correo Electrónico	NO	17/02/2020	10 Habiles	18/02/2020	Subcontaduría de Centralización de la Información	2/03/2020	26/02/2020	20205500007912	DENTRO
20205500009592	LUIS EDUARDO GAMARRA GARCÍA	1007687075	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	San ángel, magdalena	cpluisg@gmail.com.	3113936011	Peticion	Derecho De Petición Proceso De Empleo.	Correo Electrónico	NO	20/02/2020	10 Habiles	21/02/2020	GIT Investigación y Normas	5/03/2020	2/03/2020	20205500009932 - 20201300007961	DENTRO
20205500009602	ARLEY DE JESUS ACOSTA OROZCO	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	ALCALDE MIRAFLORES GUAVIARE	sec.hacienda@miraflores-guaviare.gov.co -sec.hacienda@miraflores-guaviare.gov.co	3114910338	Peticion	solicitud de ampliación de plazo para la entrega del informe de categoría CGR presupuestal	Correo Electrónico	SI	20/02/2020	10 Habiles	21/02/2020	Subcontaduría de Centralización de la Información	5/03/2020	24/02/2020	20205500009602	DENTRO
20205500009642	CARLOS ADRIAN GUILLEN CHURIO	1119816816	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Representante	arcillacardontuna@gmail.com	3218980256	Peticion	tardes hacemos las solicitud del codigo institucional para el consejo comunitario de comunidades negras arcilla cardón y tuna enviamos documentación para hacer las actualizaciones de Registro Unico Tributario documento	Correo Electrónico	SI	21/02/2020	10 Habiles	24/02/2020	GIT Jurídica	6/03/2020	13/04/2020	20201300018461	FUERA
20205500011262	JAIRO AUGUSTO GARCIA CUECA	3129389	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Personal	aracelylanza516@gmail.com	3015911012	Queja	entrega de medicamentos	Pagina Web	NO	21/02/2020	15 habiles	26/02/2020	Secretaria General	6/03/2020	3/03/2020	20205000009421 - 20205000009461 se dio traslado por competencia	DENTRO
20205500011212	ALVARO LEONEL RUEDA CABALLERO	1102378853	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Personal	alvaro.rueda@bif.gov.co	3176585464	Peticion	Solicitud de concepto sobre medición posterior de propiedades de inversión en entidades de gobierno y su impacto en el régimen de control fiscal.	Pagina Web	SI	25/02/2020	10 Habiles	26/02/2020	GIT Doctrina y Capacitación	10/03/2020	13/03/2020	20202000016081	FUERA
20205500011272	EDWIN JOSÉ PEDROZO GÓMEZ	72250181	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Personal	edwinjospeidrozo31@gmail.com	3045431744	Peticion	solicito me sean desbloqueado	Pagina Web	NO	26/02/2020	10 Habiles	26/02/2020	Secretaria General	11/03/2020	4/03/2020	20205000010821	DENTRO
20205500010982	ASTRID CAROLINA BRICEÑO FORONDA	152687532	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	cartera	cartera4.outsourcing@arcogb.co	3139354 ext. 2701	queja	Arco grupo bancoldeix, manifiesta que al ingresar a la pagina de la contaduría General de la Nación para realizar la consulta al boletín de deudores morosos del estado esta pagina no funciona.	Telefonica	NO	26/02/2020	15 habiles	26/02/2020	Subcontaduría de Consolidación	18/03/2020	28/02/2020	20205500010982	DENTRO
20205500013032	YARIS MARIA CORREA MORATTO	1007744937	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Personal	jesofyar@gmail.com	3013432114	Peticion	si saber si tengo alguna deuda pendiente con el estado	Pagina Web	NO	27/02/2020	10 Habiles	28/02/2020	Subcontaduría de Consolidación	12/03/2020	4/03/2020	20205500013032 - 20205500013032	DENTRO



SEGUIMIENTO A PQRD															
GESTION ADMINISTRATIVA															
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS															
FECHA DE APROBACIÓN															
21/11/2018															
CÓDIGO															
GAD18-FOR05															
VERSIÓN															
1															

RADICADO DE ENTRADA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CEDULA DEL SOLICITANTE	TIPO SOLICITANTE	ETNIAS	ENTIDAD/PERSONALES	CORREO ELECTRONICO	CONTACTO	TIPO DE SOLICITUD	ASUNTO	MEDIO DE RECEPCION	ANEXOS	FECHA DE RECEPCION	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA DE ENVIO AL PROCESO	PROCESO ASIGNADO	FECHA MAXIMA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	DENTRO O FUERA DE TERMINO
20205500012592	sejecutiva@contraloriaputu mayo.gov.co	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Contraloria	sejecutiva@contraloriaputu mayo.gov.co	4295923	Peticion	BUENOS DIAS. ADJUNTO REMITO EL OFICIO SIN NUMERO DE FECHA 25 DE FEBRERO DEL 2020. SOLICITUD CONCEPTO APLICACION MARCO NORMATIVO.	Correo Electrónico	SI	28/02/2020	10 Habiles	28/02/2020	GIT Jurídica	13/03/2020	19/03/2020	20201300017301	FUERA
20205500013142	CARLOS ADRIAN GUILLEN CHURIO	1119816816	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	CONCEJOCOMUNITARI ODE COMUNIDADES NEGRAS	arcillacardontuna@gmail.com	3218980256	Peticion	Solicitud Codigo Institucional	Correo Electrónico	SI	28/02/2020	10 Habiles	2/03/2020	Subcontrataria de Centralización de la Información	13/03/2020	13/04/2020	20201300018461	FUERA
20205500013132	MANUELA URECHE	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	GOBERNACION DE LA GUAJIRA	manuelaureche@hotmail.com	no registra	Peticion	oportunidad para enviar el informe de chip de control interno contable.	Correo Electrónico	NO	28/02/2020	10 Habiles	2/03/2020	Subcontrataria de Centralización de la Información	13/03/2020	5/03/2020	20205500013132	DENTRO
20205500013712	JOSE ADELINO PALACIOS PALACIOS	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Acesor control interno	zvepa41@gmail.com	3207216385	Peticion	solicitud de instructivo de procedimientos para dar de baja elementos devolutivos de los inventarios	Correo Electrónico	SI	3/03/2020	10 Habiles	5/03/2020	Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información	17/03/2020	6/03/2020	20204600013811	DENTRO
20205500014312	JAVIER LIZARDO FIGUEROA JIMENEZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONERO MUNICIPAL	personeria@gameza.boyaca.gov.co	3218055287	Peticion	solicitud de tramite para da r de baja o enajenar bienes muebles de inventario	Correo Electrónico	NO	6/03/2020	10 Habiles	9/03/2020	Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información	20/03/2020	10/03/2020	20204600014411	DENTRO
20205500015022	CARMEN ELISA GARCIA JIMENEZ	52378501	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	GOBIERNO	carmenelisagarcaj@gmail.com	3012352879	Peticion	catalogos de cuentas siempre se publican en PDF, me gustaria que se tenga la opción de realizar la descarga en Excel	pagina web	NO	1/03/2020	10 Habiles	11/03/2020	GIT de Apoyo Informático	13/03/2020	17/03/2020	20202000017111	FUERA
20205500015012	OSCAR MIGUEL DIAZ ROMERO	79564368	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	ENTIDAD	oscardiaz@apccolombia.gov.co	3166276614	Peticion	Solicitud de Concepto sobre el Reconocimiento Contable	Pagina Web	NO	2/03/2020	10 Habiles	11/03/2020	GIT Investigación y Normas	16/03/2020	27/03/2020	20202000017701	FUERA
20205500015032	SANDRA COLORADO	31573535	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	ENRIDAD	coloradosandra@hotmail.com	3128531190	Peticion	concepto contable	Pagina Web	NO	9/03/2020	10 Habiles	11/03/2020	Secretaria General	24/03/2020	13/03/2020	20205000015471 - 20205000015481 se dio traslado	DENTRO
20205500014882	COLEGIO LLORENTE	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	colegio llorente	llorente@hotmail.com	no registra	Peticion	catalogo de presupuesto	Correo Electrónico	NO	10/03/2020	10 Habiles	11/03/2020	Secretaria General	25/03/2020			FUERA
20205500015002	CARLOS JOHANMY GONZALEZ GONGORA	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Jefe Oficina Control Interno de Gestión	controlinterno@elretomoguaiare.gov.co	3214658148	Peticion	anexo de la Resolución 425 de 2019	Correo Electrónico	NO	10/03/2020	10 Habiles	11/03/2020	Subcontrataria de Centralización de la Información	25/03/2020	18/03/2020	20205500015002	DENTRO
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	GERMAN QUESADA	16747979	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PERSONAL	quesada.german@gmail.com	3103589311	Sugerencia	fixar nuevas fechas para los reportes del primer trimestre del año de toda la Nación.	Pagina Web	NO	25/03/2020	10 Habiles	3/04/2020	Subcontrataria de Consolidación	14/04/2020			SIN RESPUESTA
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	LIDA PARDO PERALTA	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	proceso contable Hospital Central de la Policia	edith.rodriguez@correo.policia.gov.co	No registra	Peticion	hay afectación de los plazos para el cierre contable de acuerdo con la emergencia sanitaria para prevenir el COVID-19	Correo Electrónico	NO	25/03/2020	10 Habiles	3/04/2020	Subcontrataria de Centralización de la Información	14/04/2020			SIN RESPUESTA
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	CESAR HOYOS HERNANDEZ	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	SECRETARIO DE HACIENDA - MUNICIPIO DE ANORI	hacienda@anori-gov.gov.co	312 8337113	Peticion	respuesta queja contra la señora: Margarita Fabiola Lopera.	Correo Electrónico	SI	26/03/2020	10 Habiles	3/04/2020	Subcontrataria de Centralización de la Información	14/04/2020			SIN RESPUESTA
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	JOHANA LEMUS	NO REGISTRA	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	PROFESIONAL ADMINISTRATIVO	johana.lemus@ito-software.com	3128337113	Peticion	certificado de orden	Correo Electrónico	NO	27/03/2020	10 Habiles	27/03/2020	Secretaria General	14/04/2020			SIN RESPUESTA
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	EDWIN LEANDRO GONZALEZ ESPITA	7181269	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Personal	edlgoes9@gmail.com	3017871769	Queja	Buenas noches, aproposito de la pandemia mundial COVID 19, hemos podido observar que varias macro entidades del estado han tomado medidas tendientes a cooperar con la resolución del problema, y favorecer el funcionamiento de la Nación, y el bienestar de sus habitantes ante tantas dificultades actuales, medidas tales como ampliación de plazos tributarios, periodos de gracia en créditos, ampliación plazo para reuniones de accionistas por derecho propio entre otras, sin embargo con gran extrañeza noto que la contaduría no se ha pronunciado al respecto ni ha sugerido ningún alivio en plazos considera las dificultades que la cuarentena supone para la presentación de la información, y por lo tanto queda en el ambiente la indiferencia de la entidad ante tal situación de riesgo y amenaza a la especie humana a nivel mundial	Pagina Web	NO	27/03/2020	15 habiles	3/04/2020	Subcontrataria de Centralización de la Información	21/04/2020			SIN RESPUESTA



SEGUIMIENTO A PQRD

PROCESO	GESTION ADMINISTRATIVA									
PROCEDIMIENTO	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS									
FECHA DE APROBACIÓN	21/11/2018									
	CÓDIGO									
	GAD18-FOR05									
	VERSIÓN									
	1									

RADICADO DE ENTRADA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CEDULA DEL SOLICITANTE	TIPO SOLICITANTE	ETNIAS	ENTIDAD/PERSONALES	CORREO ELECTRONICO	CONTACTO	TIPO DE SOLICITUD	ASUNTO	MEDIO DE RECEPCION	ANEXOS	FECHA DE RECEPCION	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA DE ENVIO AL PROCESO	PROCESO ASIGNADO	FECHA MAXIMA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	ALEJA LEON	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	EMPRESA ESPAG E.S.P GUAMO	maleja15leon@gmail.com	NO REGISTRA	Petición	Buenos días, La presente es con el fin de solicitar el cambio de contraseña del usuario ADM. GENERAL de la empresa de servicios públicos ESPAG E.S.P GUAMO. Quedo atenta a los comentarios.	Correo Electrónico	NO	30/03/2020	30 Habiles	30/03/2020	Secretaria General	14/05/2020			SIN RESPUESTA
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	MINISTERIO DE SALUD	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	MINSALUD	envios@minsalud.gov.co	(57-1) 3305000	Petición	NOTIFICACION DE GESTIÓN Fecha:2020-03-30 Referencia: Tramite a la solicitud del Ciudadano ESE HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAAJÁIZARES 15	Correo Electrónico	SI	30/03/2020	30 Habiles	3/04/2020	Subcontaduría de Centralización de la Información	14/05/2020			SIN RESPUESTA
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	FERNANDO CASTRO GALINDO	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Quiurgicos Ltda.	fcastro@quirurgicosltda.com	7441740 ext. 3601	Petición	Respetados Señores. Agradecemos se nos informe a qué obedece el reporte de nuestra empresa en su BDM a 2019 – 2020. Nuestra compañía es: QUIRURGICOS LTDA NIT: 860.024.862-6, con domicilio en Bogotá D.C. ¿Por favor nos pueden indicar cómo contactar al Reportante, para aclarar o corregir la situación? ¿Nos pueden indicar qué debemos hacer para precisar la causa u origen del reporte? Es primordial su atención, para aclarar este impase. Cordialmente,	Correo Electrónico	NO	31/03/2020	30 Habiles	3/04/2020	Subcontaduría de Consolidación	15/05/2020			SIN RESPUESTA
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	MARIA ALEJANDRA LEON BOCANEGRA	1110573029	Ninguna de las Anteriores	Ninguna de las Anteriores	Palacio Municipal	maleja15leon@gmail.com	3209287093	Petición	Solicitud cambio de contraseña	Pagina Web	NO	30/03/2020	10 Habiles	30/03/2020	Secretaria General	14/05/2020	15/04/2020	se devuelve por estar incompleta	DENTRO

ESTADÍSTICAS Y ANALISIS PQRD
PRIMER TRIMESTRE 2020

Se recibieron 63 PQRD, de las cuales:
Peticiónes: 57
Quejas: 5
Sugerencias: 1
Reclamos: 0
Denuncias: 0

Los canales usados por los usuarios son:
Correo electrónico: 39
Página Web: 23
Telefónica: 1

Por lo tanto se puede concluir que el medio más usado es el correo electrónico con un 61,90% de participación sobre el total de las PQRD recibida.

Dentro de las estadísticas se puede diferenciar que áreas recibieron las solicitudes:

Despacho del Contador General de la Nación: 1
Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información: 5
GIT de Apoyo Informático: 1
GIT Doctrina y Capacitación: 3
GIT Estadística y análisis económico: 5
GIT Investigación y Normas: 3
GIT Jurídica: 4
GIT de Procesamiento y análisis de producto: 3
Secretaria General: 11
Subcontaduría de centralización de información: 14
Subcontaduría de consolidación de información: 8
Subcontaduría General y de Investigación: 5

Además es importante informar que el número de PQRD que fueron atendidas dentro y fuera de los términos:
Dentro: 39 con un 61,90% del total de las solicitudes, Fuera: 16 con un 25,40% y Aún No contestadas: 8 con un 12,70%
De las solicitudes que fueron contestadas fuera del término, los responsables son:
Empresas-GIT Gestión y Evaluación de la Información: 1
GIT de Abovo Informático: 1

	SEGUIMIENTO A PQRD									
	PROCESO PROCEDIMIENTO					GESTION ADMINISTRATIVA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS				
	FECHA DE APROBACIÓN <p style="text-align: center;">21/11/2018</p>					CÓDIGO <p style="text-align: center;">GAD18-FOR05</p>			VERSIÓN <p style="text-align: center;">1</p>	

RADICADO DE ENTRADA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CEDULA DEL SOLICITANTE	TIPO SOLICITANTE	ETNIAS	ENTIDAD/PERSONALES	CORREG ELECTRÓNICO	CONTACTO	TIPO DE SOLICITUD	ASUNTO	MEDIO DE RECEPCIÓN	ANEXOS	FECHA DE RECEPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA DE ENVÍO AL PROCESO	PROCESO ASIGNADO	FECHA MAXIMA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO	
									GIT Doctrina y Capacitación: 3 GIT Investigación y Normas: 2 GIT Jurídica: 4 Secretaria General: 1 Subcontaduría de centralización de información: 1 Subcontaduría General y de Investigación: 3 Número de PQRD trasladadas por competencia: 7 Número de PQRD con información incompleta: 1 Número de PQRD a las que se les negó el acceso a la información: 0											

IMPORTANTE: Teniendo en cuenta la contingencia y el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, la U.A.E Contaduría General de la Nación expidió el pasado 19 de marzo de 2020, la Resolución No 077 de 2020, "Por medio de la cual se suspenden términos de manera general en las actuaciones administrativas que deban adelantarse en la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación - U.A.E.CGN", lo que quiere decir que las PQRD que hayan llegado a la entidad desde el día 19 de marzo de 2020, no se tramitarán hasta que se reanuden nuevamente los términos.

El día 28 de marzo de 2020, se expide el Decreto legislativo Numero 491 de 2020, "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica" y en su artículo 5 amplía términos para atender las PQRD, por lo tanto este decreto deja sin efecto la suspensión de términos de las PQRD.

En conclusión, los términos para las PQRD se suspenden entre el día 19 de marzo con la expedición de la Resolución 077 de 2020 y el 28 de marzo con la expedición del decreto 491 de 2020.