

Excepciones de las PQRD se realizan por medio de correo electrónico puesto que la CGN esta realiz

HECTOR JOSE GARCIA SANTIAGO	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Camerfirma Colombia S.A.S	comercial@colombia.camerfir ma.com	318 5470566	Peticion	el objetivo de nuestras comunicaciones es asegurar que en caso de que celebremos algún contrato con su entidad, siempre en el marco de un proceso de selección objetiva. Los certificados digitales sean compatibles con sus sistemas informáticos y no se generen tropiezos tras el acto de adjudicación debido a la necesidad de procesos de integración u homologación	Correo Electrónico	SI	26/05/2020	30 HABLES	1/06/2020	GIT Servicios generales, Administrativos y Financieros	10/07/2020	6/07/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
YULY ALVAREZ	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	yuliyul20883@hotmail.com	3225843049	Peticion	CAPACITACION MANEJO DE INVENTARIOS	Pagina Web	NO	26/05/2020	30 HABLES	30/05/2020	Secretaria General	10/07/2020	4/06/2020	la direccion de correo electronico que registro no es valida, el correo rebota	DENTRO
JUAN CARLOS BERRIO NAVARRO	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Universidad de Cartagena	jberrion@gmail.com	3136253842	Peticion	catálogo de la contaduría	Correo Electrónico	SI	26/05/2020	30 HABLES	29/05/2020	GIT de Apoyo Informático	10/07/2020	2/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
EDUARDO SANTANA	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	ocaryes5252@gmail.com	NO REGISTRA	Peticion	AYUDA URGENTE PARA VOLVER AL PAS	Correo Electrónico	SI	26/05/2020	5 HABLES	26/05/2020	Secretaria General	2/06/2020	2/06/2020	se respondió por correo electrónico, tratado	DENTRO
RAFAEL OMAR QUINTERO CASALLAS	102258289	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	quintero@mvtransporte.gov.co; scala@mvtransporte.gov.co	3213288251	Peticion	solicitud de informacion oficina del ministro de transporte	Pagina Web	NO	26/05/2020	30 HABLES	5/06/2020	Subsecretaría General de Investigación y normas	14/07/2020	29/05/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
YANIS WENDIS OSPINO SALAS	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Profesional Universitaria del Área Administrativa y Financiera	instamrd1@gmail.com	NO REGISTRA	Peticion	solicito a ustedes los medios para la habilitación de las claves del chip local para el Instituto de tránsito, transporte y movilidad distrital de Riohacha	Correo Electrónico	NO	29/05/2020	30 HABLES	29/05/2020	GIT Gestión y Evaluación de la Información	15/07/2020	15/05/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
GIOVANNA SAMBRANO MESS	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	personal	giovanna8017@gmail.com	3132718054 - 9003999	Peticion	queja en contra de la Previsora	Correo Electrónico	SI	1/06/2020	30 HABLES	1/06/2020	Secretaria General	16/07/2020	4/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
EDUARDO SANTANA	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	ocaryes5252@gmail.com	NO REGISTRA	Peticion	Una pregunta ustedes están al tanto de nuestra situación acá en lima Perú	Correo Electrónico	NO	2/06/2020	5 HABLES	2/06/2020	Secretaria General	9/06/2020	8/06/2020	se respondió por correo electrónico, tratado	DENTRO
Andrea Moreno Mojica	1052384277	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	andreamorenomojica@gmail.com	3107950647	Peticion	Quisiera tener el contenido de los siguientes conceptos 20192000033822 y 20192000043371 de agosto y septiembre de 2019 ya que en la página de la CGN no me fue posible localizar dicha información.	Pagina Web	NO	2/06/2020	30 HABLES	8/06/2020	Subsecretaría General de Investigación y normas	17/07/2020	8/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
ROBERTO CARLOS MARRUGO VILIBRO	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	LOADTIME SAS	roberto.marrugo@loadtime.com.co	3164744650	Peticion	SOLICITUD PAZ Y SALVO	Correo Electrónico	NO	2/06/2020	30 HABLES	2/06/2020	Secretaria General	17/07/2020	4/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
ANA MARIA GAMBIDA CATARO	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	INSTITUTO DE CULTURA, RECREACION Y DEPORTES	contabilidad@institucotragr@gmail.com	3235848189	Peticion	senioria inscripción y demás modalidad este publico	Correo Electrónico	SI	3/06/2020	30 HABLES	8/06/2020	Subsecretaría de Consolidación	18/07/2020	24/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
OBERT DIZ APARICIO	723020276	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	JEFE DE CONTROL INTERNO ALCALDIA DE SAN ANTERO CORDOBA	contactenos@sanantero-cordoba.gov.co	3003317373	Peticion	consulta contable	Correo Electrónico	NO	3/06/2020	35 HABLES	4/06/2020	GIT Gestión y Evaluación de la Información	4/08/2020	17/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
OSWALDO GOMEZ LOZANO	79450054	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	I Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico - IDEP	ogomez@idep.edu.co	3003900226	Peticion	solicitar sean expedidos los certificados de envío de categorías contables y categorías contables convergencia al Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico IDEP, Código: 223111001, por la vigencia 2019 y 2020.	Pagina Web	NO	4/06/2020	30 HABLES	8/06/2020	GIT Procesoamiento y Analisis de Producto	22/07/2020	25/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
LUIS FRANCISCO ACHURY ROS	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Gestor Comercial y de Contos S.A.S	achury@gestorec.com	8050612	Peticion	solicitud de informacion entidades departamentales y municipales.	Correo Electrónico	SI	5/06/2020	30 HABLES	5/06/2020	Subsecretaría de Consolidación	23/07/2020	18/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
ROBERTO CARLOS MARRUGO VILIBRO	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	LOADTIME SAS	roberto.marrugo@loadtime.com.co	3164744650	Peticion	SOLICITUD PAZ Y SALVO	Correo Electrónico	NO	5/06/2020	30 HABLES	8/06/2020	Subsecretaría de Consolidación	23/07/2020	12/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
ELSA MARIA RIVERO GUARN	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	FISCALIA GENERAL	elsa.rivero@fiscalia.gov.co	57-71485466 Ext. 72224	Peticion	Solicitud informacion carácter judicial	Correo Electrónico	SI	8/06/2020	5 HABLES	8/06/2020	Secretaria General	16/06/2020	16/06/2020	se respondió por correo electrónico, tratado	DENTRO
ALBERTO LEON TORRES	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	DELTA A SALUD S.A.S	ana.lozano@deltaahealth.com	5886868	Peticion	CONTRA DISTRIBUCION DE PETICION ENVIADO A LA DIANA	Correo Electrónico	SI	8/06/2020	30 HABLES	16/06/2020	Subsecretaría General de Investigación y normas	24/07/2020	6/07/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
Ricardo Lozano Botsche	14233709	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	ricardolozanobotsche@gmail.com	NO REGISTRA	Peticion	A partir de la entrada en vigor de la ley 1678 de 2003, quienes actúan como evaluadores, evaluados, tasadores y demás términos que se asimilan a estos utilizados en Colombia	Correo Electrónico	NO	8/06/2020	30 HABLES	16/06/2020	GIT Juridica	24/07/2020	25/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
RICARDO ALVARADO MUÑOZ	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	RICARDALVARADO.M@outlook.es	8522654	Queja	SOLICITUD DE REVISION DE CONTRATOS PARA AYUDAS DE MERCADOS	Pagina Web	NO	10/06/2020	5 HABLES	10/06/2020	Secretaria General	18/06/2020	18/06/2020	se respondió por correo electrónico, tratado	DENTRO
HERMAN OMAR HINCAPIE LONDRO	70094126	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria	de.hincaapie@hotmail.com	3128311557	Peticion	INFORMACION SOBRE CONSULTA REALIZADA EN MARZO	Correo Electrónico	SI	10/06/2020	30 HABLES	16/06/2020	Subsecretaría General de Investigación y normas	28/07/2020	26/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
ABELARDO PEDRO DEANDRES CARBONE	12561711	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	abdode@yahoo.com	NO REGISTRA	Peticion	Se de por terminado el proceso de jurisdicción coactiva instaurado en mi contra	Correo Electrónico	SI	10/06/2020	30 HABLES	16/06/2020	Subsecretaría de Consolidación	28/07/2020	26/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
MANUEL VALLECILLA GRANADOS	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	ALCALDIA DE BUENAVENTURA	dir_financiero@buenaaventura.gov.co	2 2405400 - (57) 2 2405401	Peticion	PRORROGA PARA LA ENTREGA DEL INFORME OME	Correo Electrónico	SI	12/06/2020	30 HABLES	16/06/2020	Subsecretaría de Centralización de la Información	30/07/2020	19/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
NATALY NIETO PEREZ	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONERIA DE PACORA	personerianpacora@gmail.com	3193289199	Peticion	SOLICITUD INFORMACION. REPORTE INFORME DE EVALUACION DE CONTROL INTERNO CONTABLE PERIODO 01 DE ENERO DEL 2019 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 OBLIGADAS AL MUNICIPIO DE PACORA CALDAS	Correo Electrónico	SI	16/06/2020	30 HABLES	16/06/2020	Subsecretaría de Consolidación	31/07/2020	2/07/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
LUISA JULIANA TARAZONA	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	ALCALDIA DE GRON	aloides@non-santander.gov.co	6463030 ext: 105-130	Peticion	Solicitud Información y Documentos	Correo Electrónico	SI	16/06/2020	5 HABLES	16/06/2020	Secretaria General	24/06/2020	18/06/2020	se respondió por correo electrónico, tratado	DENTRO
PABLO NEGREIRA	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	pnegreira@gmail.com	NO REGISTRA	Peticion	(Los estados financieros de la CGN se obtienen del sistema CHIP o SIFP)	Pagina Web	NO	16/06/2020	30 HABLES	25/06/2020	GIT Servicios generales, Administrativos y Financieros	31/07/2020	1/07/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
Deisy Hernández Soto	51961851	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Entidad	dhermandez@contaduria.gov.co	3134699297	Sugerencia	Prueba de auditoría para verificar el cumplimiento del numeral 2.2.17.6.5 del Decreto 1078 de 2015.	Pagina Web	NO	17/06/2020	N/A	19/06/2020	Secretaria General	N/A	N/A	N/A	DENTRO
Sandra Carmen Albornoz Valenzuela	15803934	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	personal	sandruska@yahoo.com	003442859572	Peticion	Solicito se me renegocie el ingreso a una cuenta bancaria del BODU. Desde ya muy agradecida, aguardo respuesta. Saludos atentos	Pagina Web	NO	17/06/2020	10 HABLES	17/06/2020	Secretaria General	3/07/2020	26/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
MANUEL VALLECILLA GRANADOS	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	ALCALDIA DE BUENAVENTURA	dir_financiero@buenaaventura.gov.co	2 2405400 - (57) 2 2405401	Peticion	Por favor su amable colaboración con la atención a adjunto. Tenemos la información del OME lista para ser subida a la plataforma	Correo Electrónico	SI	17/06/2020	30 HABLES	23/06/2020	Subsecretaría de Centralización de la Información	3/08/2020		tiene relacion con uno radicado el 12,	AÚN NO CONTESTADA
ELSA JULIANA AGUIRRE LEGIDOAM	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA	elap@pedagogica.edu.co y.grodnart@pedagogica.edu.co	5941894	Peticion	Solicitud copia cartapost N°2020000033713 del 6 de marzo de 2020	Correo Electrónico	SI	18/06/2020	18/06/2020	18/06/2020	Subsecretaría General de Investigación y normas	4/08/2020	19/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
PATRICIA HELENA RAMIREZ	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONERIA DE SANTA BARBARA ANTIOQUIA	personeria@sanbarbara-antioquia.gov.co	64 846 32 51 - (57) 305 234 03 30	Peticion	Solicitud de documentos - Proceso disciplinario D2-2020	Correo Electrónico	NO	18/06/2020	35 HABLES	19/06/2020	Subsecretaría General de Investigación y normas	12/08/2020	26/06/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO

ANDRES APONTE CORTES	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	RITCH RATINGS	Andres.aponte@ritchratings.com cristina.garido@ritchratings.com	3173706917	Petición	Informe cobro honorarios Contrato No.140, suscrito el 28 de Noviembre de 2019, con en adelante el MUNICIPIO DE VALLESPARIS	Correo Electrónico	SI	18/06/2020	5 HABLES	18/06/2020	Secretaría General	26/06/2020	26/06/2020	se respondió por correo electrónico, tratado	DENTRO
JOHN JAIRO GÓMEZ AGUIRRE	16367059	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	ALCALDE DE TULLIA VALLE	johnejroalcalde@hotmail.com	NO REGISTRA	Petición	El recaudado municipal y los recursos para el costo de gastos de funcionamiento y de inversión que se requieren para la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal resultan insuficientes.	Correo Electrónico	NO	23/06/2020	35 HABLES	23/06/2020	Subsecretaría General de Investigación y normas	14/08/2020	7/07/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
MARIA ZULEIMA FLOREZ CARRILLO	1026575602	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	INSTITUTO DE RECREACION Y DEPORTE DE CIBITABARA	marfz2124@hotmail.com	3176489449	Petición	SOLICITUD ASIGNACIÓN DE CÓDIGO INSTITUCIONAL	Correo Electrónico	SI	23/06/2020	30 HABLES	23/06/2020	Subsecretaría de Centralización de la Información	6/08/2020			AÚN NO CONTESTADA
ALVARO AUGUSTO CANO HERNANDEZ	11311794	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Sistemas y Asesoría de Colombia S.A.	serviciente@syac.net.co	7560120	Petición	ACLARACION DEL MANEJO CONTABLE DE LOS MODELOS DE CONTRATACION	Correo Electrónico	SI	23/06/2020	30 HABLES	25/06/2020	Subsecretaría General de Investigación y normas	6/08/2020			AÚN NO CONTESTADA
JESUS ALEXANDER LAMILLA	7697461	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	jesus.lamilla@huhmp.gov.co	3104252827	Petición	Favor solicito expedir resolución ampliando plazos para los meses de abril y mayo en las mismas condiciones de la resolución 079	Página Web	NO	23/06/2020	30 HABLES	26/06/2020	Subsecretaría General de Investigación y normas	6/08/2020			AÚN NO CONTESTADA
LEONARDO FABIO SERPA GÓMEZ	91444544	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	leonardof.serpa@hotmail.com	3152711454	Petición	CONSULTA MANEJO COBROS DE PARQUEADEROS, ARRENDOS Y ADMINISTRACIÓN EN PROPIEDAD HORIZONTAL DE ENTIDADES PÚBLICAS.	Página Web	NO	23/06/2020	5 HABLES	23/06/2020	Secretaría General	1/07/2020	1/07/2020	se respondió por correo electrónico, tratado	DENTRO
MIGUEL PINEDO PALAU	16225508	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Dirección de Desarrollo Rural Sostenible	mipinedo@dnpg.gov.co	301 2633701	Petición	Información correspondiente a las revisiones llevadas a cabo por parte de la Contaduría General de la Nación con respecto al desempeño de los Fondos del Fomento Agropecuario y Pesquero.	Correo Electrónico	SI	24/06/2020	30 HABLES	2/07/2020	Subsecretaría General de Investigación y normas	10/08/2020			AÚN NO CONTESTADA
ANA TERESA GARCIA VILLA	44133901	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	garcivillanateresa@gmail.com	3223702892	Petición	Información sobre la renovación de la tarjeta profesional	Correo Electrónico	NO	30/06/2020	10 HABLES	30/06/2020	Secretaría General	14/07/2020	1/07/2020	se respondió por correo electrónico	DENTRO
DORIS E. TORON VILDA DE GALLEGO	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	doris19552011@hotmail.com	NO REGISTRA	Queja	ABUSO Y MALTRATO POR PARTE DEL CONSULADO DE NEWARK	Correo Electrónico	SI	30/06/2020	5 HABLES	30/06/2020	Secretaría General	7/07/2020	1/07/2020	se respondió por correo electrónico, tratado	DENTRO
ROSA ELVIA PINO MORENO	42054255	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	elvapienom@hotmail.es	3104165080	Petición	Si el predio contenido en el certificado de tradición 180.14350 de la oficina de Registro públicos de Quibdó es rural o urbano	Página Web	NO	30/06/2020	5 HABLES	30/06/2020	Secretaría General	7/07/2020	1/07/2020	se respondió por correo electrónico, tratado	DENTRO
FRANK ELECCER DE LA HOZ ACOSA	72314215	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	contador2346@gmail.com	3002800415	Petición	consultar: una entidad publica perteneciente a la resolución 533 de 2015 expedida por la Contaduría General de la Nación (ENTIDAD DE GOBIERNO).	Página Web	NO	30/06/2020	35 HABLES	8/07/2020	Subsecretaría de Centralización de la Información	21/08/2020			AÚN NO CONTESTADA

ESTADÍSTICAS Y ANALISIS PQRD

SEGUNDO TRIMESTRE 2020

Se recibieron 75 PQRD, de las cuales:

Peticiones: 68
Quejas: 3
Sugerencias: 2
Reclamos: 0
Denuncias: 2

Los canales usados por los usuarios son:

Correo electrónico: 49
Página Web: 26
Telefónica: 0

Por lo tanto se puede concluir que el medio más usado es el correo electrónico con un 65,33%, seguido de la página web con un porcentaje 34,67% de participación sobre el total de las PQRD recibida.

Dentro de las estadísticas se puede diferenciar que áreas recibieron las solicitudes:

GIT de Apoyo Informático: 4
GIT de Estadística y análisis económico: 1
GIT Gestión y Evaluación de la Información: 2
GIT de Procesamiento y análisis de producto: 2
GIT de Servicios Generales, Administrativos y Financieros: 3
GIT Jurídica: 1
Secretaria General: 26
Subcontaduría de centralización de información: 5
Subcontaduría de consolidación de información: 10
Subcontaduría General y de Investigación: 21

Además es importante informar que el número de PQRD que fueron atendidas dentro y fuera de los términos:

Dentro: 66	con un 88% del total de las solicitudes,
Fuera: 3	con un 4% y
Aún No contestadas: 6	con un 8%

De las solicitudes que fueron contestadas fuera del término, los responsables son:

Secretaria General: 2
Subcontaduría General y de Investigación: 1

Número de PQRD trasladadas por competencia: 16

Número de PQRD con información incompleta: 2

Número de PQRD a las que se les negó el acceso a la información: 0

IMPORTANTE: Teniendo en cuenta la contingencia y el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, la U.A.E Contaduría General de la Nación expidió el pasado 19 de marzo de 2020, la Resolución No 077 de 2020, *“Por medio de la cual se suspenden términos de manera general en las actuaciones administrativas que deban adelantarse en la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación - U.A.E.CGN”*, lo que quiere decir que las PQRD que hayan llegado a la entidad desde el día 19 de marzo de 2020, no se tramitarán hasta que se reanuden nuevamente los términos.

El día 28 de marzo de 2020, se expide el Decreto Legislativo Numero 491 de 2020, *“Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica”* y en su artículo 5 amplía términos para atender las PQRD, por lo tanto este decreto deja sin efecto la suspensión de términos de las PQRD.

El día 3 de junio de 2020, la U.A.E Contaduría General de la Nación expide Resolución No. 101 de 2020, *“Por medio de la cual se reactivan los términos en las actuaciones administrativas que deban adelantarse en la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación – U.A.E. CGN, y se prorroga la suspensión de la atención presencial al público.”*

En conclusión, los términos para las PQRD se suspenden entre el día 19 de marzo con la expedición de la Resolución 077 de 2020 y el día 01 de junio por medio de la resolución 101 de 2020.