



PROCESO		SEGUIMIENTO A PQRD									
PROCEDIMIENTO		GESTION ADMINISTRATIVA									
FECHA DE APROBACIÓN		PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS									
		CÓDIGO								VERSIÓN	
		21/11/2018								1	
		GAD18-FOR05									

RADICADO DE ENTRADA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	CEDULA DEL SOLICITANTE	TIPO SOLICITANTE	ETNIAS	ENTIDAD/PERSONALES	CORREO ELECTRÓNICO	CONTACTO	TIPO DE SOLICITUD	ASUNTO	MEDIO DE RECEPCIÓN	ANEXOS	FECHA DE RECEPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA DE ENVÍO AL PROCESO	PROCESO ASIGNADO	FECHA MAXIMA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA	DENTRO O FUERA DE TÉRMINO
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	JOHN JAIRO CALDERON CALDERON	3203390	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:jhcalderoncalderon@gmail.com">jhcalderoncalderon@gmail.com</a>	3102598681	Consulta	¿Una Sociedad de Economía Mixta está obligada de manera integral a aplicar el régimen de contabilidad pública?	Pagina Web	NO	3/07/2020	35 HABILES	8/07/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	26/08/2020	3/08/2020	20202000040081	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	JOHN JAIRO CALDERON CALDERON	3203390	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:jhcalderoncalderon@gmail.com">jhcalderoncalderon@gmail.com</a>	3102598681	Consulta	¿El control fiscal de la Contraloría General de la República y de las Contralorías Territoriales, puede llegar hasta la participación del privado?	Pagina Web	NO	7/07/2020	35 HABILES	8/07/2020	GIT JURIDICA	28/08/2020	10/08/2020	20201300040851	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	JUSTO GONZALEZ	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:gonzalezjusto@gmail.com">gonzalezjusto@gmail.com</a>	NO REGISTRA	Traslado por competencia	INVESTIGAR LOS MENEJOS DE LOS RECURSOS PUBLICOS EN DOBLE CONTABILIDAD EN CONTRATACION	Correo Electrónico	SI	8/07/2020	5 HABILES	8/07/2020	SECRETARIA GENERAL	15/07/2020	10/07/2020	se respondió por correo electronico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	GESVY YASMIN VERA JAIMES	46367310	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:gesvy.vera@gmail.com">gesvy.vera@gmail.com</a>	3115907332	Consulta	CONSULTA REGISTRO CONTABLE APROVECHAMIENTO SERVICIO DE ASEO	Pagina Web	NO	8/07/2020	35 HABILES	8/07/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	31/08/2020	3/09/2020	20202000052681	Fuera
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	GESVY YASMIN VERA JAIMES	46367310	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:gesvy.vera@gmail.com">gesvy.vera@gmail.com</a>	3115907332	Consulta	CONSULTA INDEXACIÓN DEVOLUCION RECURSOS USUARIOS	Pagina Web	NO	8/07/2020	35 HABILES	8/07/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	31/08/2020	14/08/2020	20202000043621	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	ALBA LUCIA NARANJO SANDOGAL	39610836	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:kiffiem@gmail.com">kiffiem@gmail.com</a>	3182053252	Traslado por competencia	DELITO DE PEQUELADO EN EL COLEGIO CAMPESTRE NUEVO ORIZONTE	Correo Electrónico	NO	10/07/2020	5 HABILES	10/07/2020	SECRETARIA GENERAL	17/07/2020	14/07/2020	se respondió por correo electronico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	CARLOS AUGUSTO GARCIA ESQUIVEL	CC. 19.296.684 de Bogotá	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	MEDICLINICOS LTDA	<a href="mailto:mediclinicostda1@hotmail.com">mediclinicostda1@hotmail.com</a>	3153755715	Traslado por competencia	Observaciones al informe de evaluación proceso de selección de mínima cuantía IP-054-2020	Correo Electrónico	SI	10/07/2020	5 HABILES	10/07/2020	SECRETARIA GENERAL	17/07/2020	17/07/2020	se respondió por correo electronico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	SANDRA MILENA RUIZ MANRIQUE	52463665	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:SAMIRU@GMAIL.COM">SAMIRU@GMAIL.COM</a>	3124729095	Petición de información	¿Una entidad pública puede nombrar como Contador de la entidad a un "contratista"?	Pagina Web	NO	13/07/2020	20 HABILES	14/07/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	12/08/2020	21/07/2020	20202000038001	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	NICOLAS ALBERTO RODRIGUEZ RODRIGUEZ	1007449195	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:nicolasrodriguez@unisabana.edu.co">nicolasrodriguez@unisabana.edu.co</a>	3187559111	Consulta	¿Cuál fue el porcentaje y monto del Presupuesto General de la Nación que fue ejecutado en Contratos Estatales y Compras Públicas para los años 2017, 2018 y 2019?	Pagina Web	NO	13/07/2020	35 HABILES	14/07/2020	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION	3/09/2020	17/07/2020	20204000037841	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	Acosta Yápez Yessy Wlackmy	936518510111987	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:acostavessy1987@gmail.com">acostavessy1987@gmail.com</a> - <a href="mailto:acostavessy10@gmail.com">acostavessy10@gmail.com</a>	3148845090-3125503495	Traslado por competencia	Solicitó una investigación administrativa por el incumplimiento de normas laborales al instituto pedagógico de Soacha.	Correo Electrónico	SI	15/07/2020	5 HABILES	15/07/2020	SECRETARIA GENERAL	23/07/2020	17/07/2020	se respondió por correo electronico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	MARTHA LILIANA BUENAVENTURA CÁRDENAS	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Jefe de la Coordinación de Contabilidad General DIAN	<a href="mailto:mbuenaventura@dian.gov.co">mbuenaventura@dian.gov.co</a>	6079999 ext. 902621	Consulta	se solicitan conceptos sobre el Marco Normativo para Entidades de Gobierno, por parte de la UAE DIAN - código 828400000.	Correo Electrónico	SI	21/07/2020	35 HABILES	24/07/2020	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION	10/09/2020	8/09/2020	20202000053441	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	PAULINA ECHEVERRY NIÑO	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Gerente administrativa	<a href="mailto:gerencia@santechpro.com">gerencia@santechpro.com</a>	3223861414	Petición general	Pequero que nuestra empresa sea quitada de la lista de deudores del estado por cuenta del error del NIT mal digitado	Correo Electrónico	SI	22/07/2020	30 HABILES	24/07/2020	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION	4/09/2020	27/07/2020	se respondió por correo electronico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	JOSE NUMAEL JIMENEZ CASTILLO	30.642.35	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Alcalde Municipal Junin Cundinamarca	<a href="mailto:secretariahacienda@unib-cundinamarca.gov.co">secretariahacienda@unib-cundinamarca.gov.co</a>	3148712658	Petición incompleta	Reporte de informacion de la venta de activos del sector privado 2019.	Correo Electrónico	SI	23/07/2020	10 HABILES	23/07/2020	SECRETARIA GENERAL	6/08/2020	29/07/2020	se respondió por correo electronico	Dentro

No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	GERMAN ANTONIO TORRES ORTIZ	18508051	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Representante Legal de las Empresas Operadora de Transporte del Otún S.A.S	<a href="mailto:operadoradelotun@gmail.com">operadoradelotun@gmail.com</a>	3206959747	Petición de información	me permito solicitar se sirva informar a que corresponden las obligaciones Nos.2143 y 11404 (de Otún SAS) y 11410 (de Trans Servitú S.A.), que aparecen en el Boletín de Deudores Morosos del Estado.	Página Web	NO	28/07/2020	20 HABILES	30/07/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	27/08/2020	11/08/2020	se respondió por correo electrónico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	PEDRO JOSÉ LEÓN PIZZA	1088243276	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	personal	<a href="mailto:operadoradelotun@gmail.com">operadoradelotun@gmail.com</a>	3218009145	Petición de información	Sírvase por favor informar a que corresponden las obligaciones No.2147, 2146 y 11413 que aparecen en el Boletín de Deudores Morosos del Estado	Página Web	NO	28/07/2020	20 HABILES	30/07/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	27/08/2020	12/08/2020	se respondió por correo electrónico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	ADRIAN CANO FRANCO	71376243	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	representante legal de la sociedad REDITOS EMPRESARIALES S.A., (GANA)	<a href="mailto:notificacionesgruporeditos@gruporeditos.com">notificacionesgruporeditos@gruporeditos.com</a>	4444441	Petición general	me permito solicitar de manera respetuosa, se adelanten las gestiones pertinentes con la entidad reportante, a efectos de lograr la eliminación inmediata de la sociedad REDITOS EMPRESARIALES S.A. del referido Boletín.	Correo Electrónico	SI	28/07/2020	30 HABILES	30/07/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	10/09/2020	6/08/2020	20203000041161	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	HELGA MARGARITA GOMEZ	57444488	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	personal	<a href="mailto:HELGAMGL@GMAIL.COM">HELGAMGL@GMAIL.COM</a>	3152519675	Consulta	Consulta Contable	Página Web	NO	28/07/2020	35 HABILES	30/07/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	17/09/2020	13/08/2020	2020200043051	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	YOLIMA	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:yomeal@mise-na.edu.co">yomeal@mise-na.edu.co</a>	NO REGISTRA	Petición de documentos	Me pueden indicar o enviar el PUC plan de cuentas de entidades publicas como alcaldias en nif y el plan contable para presupuesto publico en nif	Correo Electrónico	SI	29/07/2020	20 HABILES	31/07/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	28/08/2020	5/10/2020	se respondió por correo electrónico	Fuera
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	RUBÉN DARIO PATIÑO SANDOVAL	91.220.392	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:rubendarigalinosandval@gmail.com">rubendarigalinosandval@gmail.com</a>	3015034208 – 3013449485, 6401217	Traslado por competencia	Denuncia contra la unidad nacional de proteccion	Correo Electrónico	SI	30/07/2020	5 HABILES	30/07/2020	SECRETARIA GENERAL	6/08/2020	6/08/2020	se respondió por correo electrónico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	MAURICIO ALFONSO AVILA ROA	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Coordinador Financiero Hospital Regional Alfonso Jaramillo Salazar	<a href="mailto:financierahd@gmail.com">financierahd@gmail.com</a>	3112233414	Petición general	solicitamos comedidamente se nos conceda una prórroga para la rendición del mismo	Correo Electrónico	SI	31/07/2020	30 HABILES	31/07/2020	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION	15/09/2020	5/08/2020	se respondió por correo electrónico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	VANESSA GONZALEZ GARCIA	1.060.656.273	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:vanessa.271626335@ucaldas.edu.co">vanessa.271626335@ucaldas.edu.co</a>	NO REGISTRA	Traslado por competencia	POR EL PAGO DE INCENTIVOS DE JOVENES EN ACCION	Correo Electrónico	NO	4/08/2020	5 HABILES	4/08/2020	SECRETARIA GENERAL	12/08/2020	11/08/2020	se respondió por correo electrónico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	MARLA ZULEYMA FLOREZ CARRILLO	1026575692	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Instituto de recreación y Deporte del municipio de Cimitarra INDERCIM, Santander	<a href="mailto:marlaz124@hotmail.com">marlaz124@hotmail.com</a>	3176469449	Traslado por competencia	Asignación de clave y usuario para el uso de la plataforma del SIGEP	pagina web	NO	4/08/2020	5 HABILES	4/08/2020	SECRETARIA GENERAL	12/08/2020	6/08/2020	se respondió por correo electrónico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	MARLA ZULEYMA FLOREZ CARRILLO	1026575692	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Instituto de recreación y Deporte del municipio de Cimitarra INDERCIM, Santander	<a href="mailto:marlaz124@hotmail.com">marlaz124@hotmail.com</a>	3176469449	Traslado por competencia	asignación de un usuario y clave para realizar el reporte contable del Instituto de Recreación y Deporte de Cimitarra INDERCIM	pagina web	NO	4/08/2020	5 HABILES	5/08/2020	SECRETARIA GENERAL	13/08/2020	5/08/2020	se respondió por correo electrónico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	CARLOS ARTURO GARCIA ESQUIVEL	CC. 19.296.684 de Bogotá	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	MEDICLINICOS LTDA	<a href="mailto:mediclinicostda1@hotmail.com">mediclinicostda1@hotmail.com</a>	3153755715	Traslado por competencia	Observacion al proceso de minima cuantia n 31	Correo Electrónico	SI	6/08/2020	5 HABILES	6/08/2020	SECRETARIA GENERAL	14/08/2020	14/08/2020	se respondió por correo electrónico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	DANIEL ARTURO RODRIGUEZ MORA	79050188	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:danrodriguez@gmail.com">danrodriguez@gmail.com</a>	2980099	Petición de información	como hago para actualizar mis datos y poder ingresara BDME	Página Web	NO	8/08/2020	20 HABILES	10/08/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	7/09/2020	19/08/2020	se respondió por correo electrónico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	OSCAR ARENAS	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:oscarenas@gmail.com">oscarenas@gmail.com</a>	NO REGISTRA	Traslado por competencia	certificado de mis cesantias para la declaración de renta del año 2019	Correo Electrónico	SI	10/08/2020	5 HABILES	10/08/2020	SECRETARIA GENERAL	18/08/2020	18/08/2020	se respondió por correo electrónico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	DAISY FRANCISCA PERNETT DE PERNETT	25.787.305.	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:vicentepemeth@hotmail.com">vicentepemeth@hotmail.com</a>	3177748746	Traslado por competencia	Intervención unidad de victimas	Correo Electrónico	SI	13/08/2020	5 HABILES	13/08/2020	SECRETARIA GENERAL	21/08/2020	21/08/2020	se respondió por correo electrónico	Dentro
No tiene radicado de entrada teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19	JOHN ALEXANDER CARVAJAL MARTINEZ	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	ASESOR JURÍDICO COLEGIO DE BOYACA	<a href="mailto:direcciongeneral@coy.edu.co">direcciongeneral@coy.edu.co</a>	7422210	Petición incompleta	Es posible que por época de pandemia se condonen intereses moratorios en el pago de las pensiones y de los cánones de arrendamiento	Correo Electrónico	NO	14/08/2020	10 HABILES	14/08/2020	SECRETARIA GENERAL	31/08/2020	31/08/2020	se respondió por correo electrónico	Dentro

20201400040042	OLGA ESPITIA PEÑA	C.C. 23494607	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:olga.espitia@cnmh.gov.co">olga.espitia@cnmh.gov.co</a>	3013908423	Consulta	Quisiera saber que informacion debo modificar en las NICS en relacion con la emergencia sanitaria presentada?	Pagina Web	NO	17/08/2020	35 HABILES	26/08/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	5/10/2020	9/09/2020	20201100045251	Dentro
20201400040052	GLORIA MILENA HERMIDA ROJAS	52094233	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:glomiherr@hotmail.com">glomiherr@hotmail.com</a>	NO REGISTRA	Traslado por competencia	Soy Victima del conflicto armado en RUTA PRIORIZADA para Indemnización desde hace más de dos años	Pagina Web	SI	18/08/2020	5 HABILES	18/08/2020	SECRETARIA GENERAL	25/08/2020	26/08/2020	20201400045021 20201400045031 20201400045041	Fuera
20201400040062	JAISON JULIO LOPEZ	9293928	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:jaison.julio.lopez@gmail.com">jaison.julio.lopez@gmail.com</a>	3102592213	Peticion de informacion	Solicitud informacion estatal fines academicos	Pagina Web	SI	19/08/2020	20 HABILES	26/08/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	16/09/2020	14/09/2020	20201300045281	Dentro
20201400040072	LUZ VARGAS MORENO	52868480	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:luzvadra1022@gmail.com">luzvadra1022@gmail.com</a>	3214034636	Consulta	Consulta Contable	Pagina Web	NO	23/08/2020	35 HABILES	26/08/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	9/10/2020	9/09/2020	20201100045211	Dentro
20201400040082	CHRISTIAN CAMILO GRANJA ARGUELLO	1110501074	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:camilogramanjalitis@gmail.com">camilogramanjalitis@gmail.com</a>	NO REGISTRA	Peticion de informacion	Recurso a ustedes en aras de obtener informacion para obtener un "certificado de la contaduria donde se evidencie que la personeria municipal de Honda agrega su informacion través del municipio"	Pagina Web	NO	24/08/2020	20 HABILES	26/08/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	21/09/2020	4/09/2020	20201300045111	Dentro
20201400040092	DESECHABLES MEDICOS SAS	900126531	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	DESECHABLES MEDICOS SAS	<a href="mailto:lorena.castaneda@desmedicos.com">lorena.castaneda@desmedicos.com</a>	3112145065	Peticion general	solicitamos ser retirados del BDME, para lo cual adjuntamos los debidos soportes	Pagina Web	SI	24/08/2020	30 HABILES	26/08/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	5/10/2020	4/09/2020	20201300045121	Dentro
20201400040102	NUBIA ANDREA GIRALDO FERNANDEZ	66720157	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:nubiagf@live.com">nubiagf@live.com</a>	3156132532	Consulta	Consulta Contable	Pagina Web	NO	24/08/2020	35 HABILES	26/08/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	13/10/2020	11/09/2020	20201100045221	Dentro
20201400040112	SANDRA MONÁ GONZALEZ	43977138	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:Salumo17@hotmail.com">Salumo17@hotmail.com</a>	3204738060	Traslado por competencia	Mi queja va hacia EPM Medellín, ya que cada mes se paga el recibo de servicios publicos tan cual el valor que llega en la factura, pero ahora resulta que en la factura me están cobrando 11 mil pesos de algo que según ellos no pague en las facturas anteriores	Pagina Web	NO	25/08/2020	5 HABILES	25/08/2020	SECRETARIA GENERAL	1/09/2020	1/09/2020	20201400045051 20201400045061 20201400045071	Dentro
20201400040172	MARTHA LILIANA BUENAVENTURA CARDENAS	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	DIAN	<a href="mailto:mbuenaventurac@diann.gov.co">mbuenaventurac@diann.gov.co</a>	6079999 ext. 90	Peticion de informacion	Solicitud aclaración su oficio Radicado CGN N° 2020200043801 de Fecha: 14-08-2020	Correo Electrónico	SI	25/08/2020	20 HABILES	1/09/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	22/09/2020	11/09/2020	20201100045231	Dentro
20201400040132	MIGUELINA JOSEFINA ROMERO LUNAR	106700578	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:miguelina_romero@hotmail.com">miguelina_romero@hotmail.com</a>	NO REGISTRA	Traslado por competencia	Me dirijo ante ustedes, con el fin de esperar una solución o acción que permita obtener de mi EPS la solicitud que hago	Pagina Web	SI	27/08/2020	5 HABILES	27/08/2020	SECRETARIA GENERAL	3/09/2020	3/09/2020	20201400045081 20201400045101 20201400045091	Dentro
20201400040122	RICHAR FABIAN CARDOZO CONTRERAS	NIT 800100058-8	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Alcaldía de honda Tolima	<a href="mailto:despachochonda@gmail.com">despachochonda@gmail.com</a>	3155301348	Peticion general	Derecho de petición con el propósito de obtener respuesta a la postulación a la Resolución 007 de 2020	Pagina Web	NO	27/08/2020	30 HABILES	1/09/2020	SERVICIOS GENERALES ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	8/10/2020	17/09/2020	20205200054421	Dentro
20201400040152	JOHN DAIRO SERNA	70692511	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:distribuidoraid2016@gmail.com">distribuidoraid2016@gmail.com</a>	3215319518	Peticion incompleta	Mi empresa tiene un sistema contable del no recibimos a tiempo su atención para la solución de problemas tal cual como en este momento que no hemos tenido solución a una situación que ha tenido en jaque nuestra operatividad.	Pagina Web	NO	28/08/2020	10 HABILES	28/08/2020	SECRETARIA GENERAL	11/09/2020	11/09/2020	20201400045201	Dentro
20201400040142	FRANK CORREDOR NIÑO	72292430	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:fcorredor78@gmail.com">fcorredor78@gmail.com</a>	3013308693	Peticion general	por favor les pido que me bajen del listado de BDME, en el cual estoy por deber los impuestos de mi vehículo con placas kdq313 de la ciudad de cali, valle del cauca, ya se realizo el pago esta mañana de todos los años que de adeudaban, muchas gracias	Pagina Web	NO	28/08/2020	30 HABILES	1/09/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	9/10/2020	7/09/2020	20201300045141	Dentro
20201400040192	FABIO EDUARDO VASQUEZ HENAO	79490451	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:kvasquezr13@gmail.com">kvasquezr13@gmail.com</a>	3114459325	Peticion general	me reportaron ante el boletín deudores morosos y ya realice el pago, necesito de manera urgente, que sea retirado	Pagina Web	SI	28/08/2020	30 HABILES	1/09/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	9/10/2020	7/09/2020	20201300045131	Dentro
20201400040162	JAIRO ANTONIO MANTILLA	60347454	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	PERSONAL	<a href="mailto:jairomantilla@hotmail.com">jairomantilla@hotmail.com</a>	3172447824	Traslado por competencia	COPIA DE DENUNCIA AL SEÑOR SUPERINTENDENTE CONTRA EL FONDO NACIONAL DEL AHORRO, PARA LO DE SU COMPETENCIA	Pagina Web	SI	31/08/2020	5 HABILES	31/08/2020	SECRETARIA GENERAL	7/09/2020	7/09/2020	20201400045161 20201400045171 20201400045151	Dentro

20201400040182	JOHANNA RENTERIA SANCHEZ	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	ALCALDIA DE PALMIRA	<a href="mailto:lohanna.renteria@palmira.gov.co">lohanna.renteria@palmira.gov.co</a>	No registra	Petición de información	La Alcaldía de Palmira esta elaborando el reporte de información de venta de activo y/o acciones al sector privado, el cual se indica debe ser remitido de manera física. Respetuosamente se solicita mediante la presente se informe si es posible remitir el mismo via correo electronico y cual es el asignado para tal fin.	Correo Electrónico	NO	31/08/2020	20 HABILES	1/09/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	28/09/2020	9/09/2020	20201300045181	Dentro	
20201400040202	JUAN MANUEL CARDENAS PATIÑO	1054993779	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Concejal de Chinchina Caldas	<a href="mailto:jmcp9201@gmail.com">jmcp9201@gmail.com</a>	3234488006	Petición de información	Por favor indicar que informes (de gestión o financieros) o qué tipo de información deben cargar las alcaldías municipales y bajo que normatividad (obligatoriedad y plazos) deben de realizar dicho reporte	Pagina Web	SI	2/09/2020	20 HABILES	2/09/2020	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION	30/09/2020	14/09/2020	20201300045261	Dentro	
20201400040212	MIGUEL ALBERTO CHAVEZ DURAN	91279814	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Personal	<a href="mailto:asistenteadministrativo@telcolumbia.com">asistenteadministrativo@telcolumbia.com</a>	3132141100	Petición general	Envío derecho de Petición con el Fin de retirar mi nombre y numero de identificación del boletín de deudores morosos del estado en consideración a la ausencia de coincidencia de mi numero de cédula con mi nombre.	Pagina Web	SI	7/09/2020	30 HABILES	8/09/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	20/10/2020	14/09/2020	20201300045241	Dentro	
20201400040222	JORGE BERMUDEZ BETANCOURT	93419477	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Personal	<a href="mailto:lorge.bermudez@cnmh.gov.co">lorge.bermudez@cnmh.gov.co</a>	3138444445	Consulta	De manera atenta quiero consultar si al realizar el proceso de donación a título gratuito entre entidades publicas, se puede incurrir en algún momento en detrimento patrimonial	Pagina Web	NO	8/09/2020	35 HABILES	8/09/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	28/10/2020	15/09/2020	20201100045291	Dentro	
20201400040242	YURLAY ANDREA GRANJA TEZNA	1118256623	mujer embarazada	Ninguna de las anteriores	Personal	<a href="mailto:andrita_0722@hotmail.com">andrita_0722@hotmail.com</a>	3128644284	Petición general	Solicitud retro de las bases de datos y no enviarle correos	Pagina Web	SI	9/09/2020	30 HABILES	15/09/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	22/10/2020	2/10/2020	20201400040242	Dentro	
20201400040882	Ronald Elias Suárez Álvarez	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	los postales nacional	<a href="mailto:ronald.suarez@4-72.com.co">ronald.suarez@4-72.com.co</a> <a href="mailto:monica.sandoval@4-72.com.co">monica.sandoval@4-72.com.co</a>	4722005 Ext. 1649	Consulta	Consulta Registro Contable	Correo Electrónico	SI	17/09/2020	35 HABILES	25/09/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	9/11/2020			Sin Respuesta	
20201400040302	DENIS ORTIZ SANCHEZ	31922561	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Personal	<a href="mailto:Jaguas569@gmail.com">Jaguas569@gmail.com</a>	No registra	Traslado por competencia	Mi petición es para el duplicado de cedula el cual me registre con hotmail y quiero volver a registrarme pero con gmail para que me valdren el proceso y me llegue la contraseña de la cedula ya que con hotmail no lo permite este es mi correo Jaguas569@gmail.com	Pagina Web	NO	21/09/2020	5 HABILES	17/09/2020	SECRETARIA GENERAL	28/09/2020	22/09/2020	20201400045301 20201400045311	Dentro	
20201400040312	ANDRES FELIPE TORRES QUINTERO	10536706	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Personal	<a href="mailto:atorres@loteriadelcauca.com.co">atorres@loteriadelcauca.com.co</a>	3147251813	Consulta	Consulta contable	Pagina Web	NO	21/09/2020	35 HABILES	22/09/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	11/11/2020	2/10/2020	20201100045621	Dentro	
20201400040322	FREDY MAURICIO VELEZ OSORIO	14897705	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Personal	<a href="mailto:fmvo25@yahoo.es">fmvo25@yahoo.es</a>	3154848649	Consulta	Una Contraloria Municipal que no recauda los dineros producto de fallos con responsabilidad fiscal, sino que estos son consignados directamente a la entidad afectada por parte del imputado. ¿Debe registrar en cuentas de orden el resultado de los procesos de los sujetos de control?	Pagina Web	NO	21/09/2020	35 HABILES	22/09/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	11/11/2020				Sin Respuesta
20201400040472	JAVIER FERNANDO CASTRO REY	17349835	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Personal	<a href="mailto:JA200771@YAHOO.ES">JA200771@YAHOO.ES</a>	5926178	Petición general	FAVOR SACARME DE INMEDIATO DE LA LISTA DE DEUDORES MOROSOS DE LA NACION ADJUNTO DOCUMENTO.	Pagina Web	SI	22/09/2020	30 HABILES	22/09/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	5/11/2020				Sin Respuesta
20201400040942	ERIKA FERNANDA CASTELLANOS	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	deporte y la recreacion-	<a href="mailto:contactenos@idra-aguazul-casanare.gov.co">contactenos@idra-aguazul-casanare.gov.co</a>	6384242	Petición general	Cambio correo institucional	Correo Electrónico	SI	23/09/2020	30 HABILES	25/09/2020	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION	6/11/2020				Sin Respuesta
20201400040912	JOSE GUILLERMO DEL RIO VAENA	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Transmilenio s.a.	<a href="mailto:radicacion@transmilenio.gov.co">radicacion@transmilenio.gov.co</a>	2203000	Consulta	Solicitud de concepto referente a la definición de los porcentajes en la política contable para la evaluación y reconocimiento de las provisiones originadas por las contingencias judiciales en contra de la entidad	Correo Electrónico	SI	23/09/2020	35 HABILES	25/09/2020	SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION Y NORMAS	13/11/2020				Sin Respuesta
20201400040932	FELIPE NEGRET MOSQUERA	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Bo de Remanentes PA	<a href="mailto:correspondencia@panamviljudada.com.co">correspondencia@panamviljudada.com.co</a>	NO REGISTRA	Consulta	CONSULTA OBLIGATORIEDAD DE PRESENTACION DE INFORMACION CONTABLE PUBLICA CHIP PAR ANTV LIQUIDADA	Correo Electrónico	SI	23/09/2020	35 HABILES	25/09/2020	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION	13/11/2020				Sin Respuesta

20201400040862	INSTITUTO CARO Y CUERVO	899999096	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	ITUTO CARO Y CUE	<a href="mailto:angelica.bernal@caroycuervo.gov.co">angelica.bernal@caroycuervo.gov.co</a>	3422121	Petición de información	E l presente es para saber si dentro de sus capacitaciones hay alguna sobre el manejo de bienes públicos y si es posible ofrecerla al Instituto Caro y Cuervo para personal en nivel profesiona	Pagina Web	NO	24/09/2020	20 HABILES	25/09/2020	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION	23/10/2020			Sin Respuesta
20201400040872	INGYAGRO SAS	813009676	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	INGYAGRO SAS	<a href="mailto:ingyagrosas@hotmail.com">ingyagrosas@hotmail.com</a>	3212295291	Petición de información	solicitamos información para saber si existe algún reporte a nombre de la empresa INGYAGRO SAS identificada con Nit. 813.009.676 ya que se esta tramitando un credito y nos comentan que la empresa esta reportada ante ustedes si es así, solicitamos por favor información acerca de esta novedad.	Pagina Web	NO	24/09/2020	20 HABILES	25/09/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	23/10/2020			Sin Respuesta
20201400041262	JOSE LIZARDO CUENCA SILVA	12104140	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Personal	<a href="mailto:jlizardo2008@hotmail.com">jlizardo2008@hotmail.com</a>	3209788288	Petición general	Solicito se realice cruce de información con la DIAN y se proceda inmediatamente al retiro de reporte del boletín de Deudores Morosos delestado	Correo Electrónico	SI	26/09/2020	30 HABILES	28/09/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	11/11/2020			Sin Respuesta
20201400041692	VERONICA MONTES TEJADA	NO REGISTRA	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Personal	<a href="mailto:veronicamontestejada@gmail.com">veronicamontestejada@gmail.com</a>	NO REGISTRA	Consulta	Escribo este correo, solicitando de la manera más atenta posible los datos del Gasto Público de Colombia ó Gastos del Gobierno por Finalidad de los últimos cuarenta o treinta cinco años en cifras de miles de millones de pesos, me dirijo a ustedes por recomendación de la página del Dane.	Correo Electrónico	NO	27/09/2020	35 HABILES	29/09/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	18/11/2020			Sin Respuesta
20201400041482	TECNOPLAST S.A.S	890301033	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	TECNOPLAST S.A.S	<a href="mailto:rosales@tecnoplast.com.co">rosales@tecnoplast.com.co</a>	4313232	Petición general	Por medio del presente adjunto derecho de petición dirigido a la Contaduría General de Nación para retirar el reporte o incluir la anotación "en discusión", de la BASE DE DATOS DE MOROSOS DEL ESTADO.	Correo Electrónico	SI	28/09/2020	30 HABILES	29/09/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	12/11/2020	30/09/2020	20200010041492	Dentro
20201400041522	EFRAIN LIBARDO PINZA HIDALGO	98383286	Ninguna de las anteriores	Ninguna de las anteriores	Personal	<a href="mailto:balopinza@yahoo.es">balopinza@yahoo.es</a>	3128396342	Petición de información	Por favor informarme como subsano un reporte de deudor moroso de hace 10 años o me aparece con el ministerio del trabajo, yo pague esa deuda hace 10 años. Gracias	Correo Electrónico	NO	29/09/2020	20 HABILES	29/09/2020	SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION	28/10/2020			Sin Respuesta

ESTADÍSTICAS Y ANALISIS PQRD  
TERCER TRIMESTRE 2020

Se recibieron 62 PQRD, de las cuales:

- Peticiónes: 62
- Quejas: 0
- Sugerencias: 0
- Reclamos: 0
- Denuncias: 0

Las 43 peticiones se encuentran clasificadas de la siguiente manera:

- Petición general: 13
- Petición de información: 12
- Petición de documentos: 1
- Consulta: 17
- Peticiónes trasladadas por competencia: 16
- Peticiónes incompletas: 3
- Peticiónes a las que se negó el acceso a la información: 0

Los canales usados por los usuarios son:

- Correo electrónico: 26
- Página Web: 36
- Telefónica: 0

Por lo tanto, se puede concluir que el medio más usado es la Pagina Web con un 58%, seguido del Correo Electrónico con un porcentaje 42% de participación sobre el total de las PQRD recibida.

Dentro de las estadísticas se puede diferenciar que áreas recibieron las solicitudes:

- GIT de Servicios Generales, Administrativos y Financieros: 1
- GIT Jurídica: 1
- Secretaría General: 19
- Subcontaduría de centralización de información: 8
- Subcontaduría de consolidación de información: 18
- Subcontaduría General y de Investigación: 15

Además es importante informar que el número de PQRD que fueron atendidas dentro y fuera de los términos:

- Dentro: 48 con un 77% del total de las solicitudes,
- Fuera: 3 con un 5% y
- Aún no contestadas: 11 con un 18%

De las 3 solicitudes que fueron contestadas fuera del término, los responsables son:

- Secretaría General: 1
- Subcontaduría General y de Investigación: 2