

INFORME ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2020

CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

“Cuentas claras, Estado transparente”

PEDRO LUÍS BOHÓRQUEZ RAMÍREZ

Contador General de la Nación

Bogotá D.C., Colombia

septiembre de 2021

1

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

Índice de gráficos..... 3

índice de tablas..... 3

índice de imágenes..... 3

introducción..... 6

1. Elementos de la rendición de cuentas 7

1.1. Elemento de información 7

1.1.1. Contenido de la publicación 8

1.1.2. Conclusiones y/o recomendaciones..... 12

1.2. Elemento de diálogo..... 22

1.2.1. Mecanismos de promoción de la rendición de cuentas 27

1.2.2. Participación ciudadana en la audiencia pública vigencia 2020 29

1.3. Elemento de responsabilidad 31

2. Evaluación y seguimiento 34

2.1. Evaluación de cada una de las acciones planteadas en la estrategia 34

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 860642

Índice de gráficos

Gráfico 1. Participación ciudadana – temas de rendición de cuentas 2020. 10

Gráfico 2. Comparativo porcentual 2019 – 2020. 11

Gráfico 3. Participación Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2020. 30

Índice de tablas

Tabla 1. Resultados encuesta. 8

Tabla 2. Nivel de participación ciudadana..... 9

Tabla 3. Comparativo resultado encuesta..... 11

Tabla 4. Participación Foro Virtual de Rendición de Cuentas 2020. 25

Tabla 5. Participación Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2020. 29

Índice de imágenes

Imagen 1. Publicación anual de Rendición de Cuentas vigencia 2020..... 13

Imagen 2. Botón de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 página web CGN. 13

Imagen 3. Promoción Rendición de Cuentas banner web. 14

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



Imagen 4. Promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 página web CGN. 14

Imagen 5. Promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 banner de la intranet CGN. 15

Imagen 6. Promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 YouTube..... 15

Imagen 7. Promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 Facebook. 16

Imagen 8. Promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 Twitter. 16

Imagen 9. Promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 Sinergia de Gobierno..... 17

Imagen 10. Promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 Urna de Cristal..... 17

Imagen 11. Publicación de aviso de prensa El TIEMPO 22 de agosto de 2021..... 18

Imagen 12. Difusión comunicados de prensa. 19

Imagen 13. Tarjeta de Invitación..... 20

Imagen 14. Actualización datos abiertos. 21

Imagen 15. Promoción del Foro Virtual banner de la página web de la entidad..... 23

Imagen 16. Promoción del foro virtual en el banner de la Intranet de la entidad. 23

Imagen 17. Promoción del Foro Virtual en Facebook. 24

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS – CER 366518



OS-CER 860642

Imagen 18. Promoción del Foro Virtual en Twitter..... 24

Imagen 19. Promoción del Foro Virtual en YouTube. 25

Imagen 20. Invitación Rendición de Cuentas vigencia 2020. 28

Imagen 21. Participación YouTube..... 30

Imagen 22. Transmisión Audiencia Pública Rendición de cuentas vigencia 2020. 31

Imagen 23. Correo masivo CGN informando concurso..... 32

Imagen 24. Correo masivo CGN invitación al concurso. 33

Imagen 25. Premiación concurso rendición de cuentas. 33

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

INTRODUCCIÓN

La Contaduría General de la Nación, en el marco de sus funciones, reconoce el deber de rendir cuentas de su gestión a los grupos de valor, grupos de interés y ciudadanía en general.

La rendición de cuentas está respaldada jurídicamente en el artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática y se define la rendición de cuentas como “El proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”.

Así mismo, de acuerdo con la política de participación ciudadana en la gestión pública que establece MIPG V2, las entidades deberán diseñar, mejorar y mantener espacios permanentes de participación que faciliten el ejercicio del control social y la evaluación ciudadana.

Es así como la Contaduría General de la Nación (CGN) informa permanentemente sobre su gestión a todas las partes interesadas, tanto internas como externas, a través de los diferentes medios de comunicación promoviendo espacios de participación y transparencia mediante el diálogo con la ciudadanía para escuchar sus inquietudes y sugerencias sobre aspectos a mejorar en la Entidad.

La CGN realiza la rendición de cuentas con un enfoque en derechos humanos y paz. Por ello, protege y garantiza el libre ejercicio de la participación ciudadana; alinea su gestión e

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 860642

información con el derecho a la información, el cual es parte integral del derecho fundamental a la libertad de expresión; y garantiza la publicación y divulgación a toda la población colombiana utilizando diferentes canales y medios para recopilar la demanda de información pública, para responder a esta en las condiciones de seguridad necesarias y para dar consistencia a los datos y la información de la Entidad.

1. ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas contiene tres elementos centrales: información, diálogo y responsabilidad. Estos elementos permiten explicar y garantizar el derecho ciudadano a participar y vigilar los resultados y avances de la gestión realizada.

1.1. ELEMENTO DE INFORMACIÓN

Con el fin de promover la participación ciudadana en la contaduría General de la Nación, durante el proceso de Rendición de Cuentas, a que hace mención el Documento CONPES 3654 de 2010, se hizo llegar la encuesta **“Temas de interés para la rendición de cuentas vigencia 2020”** mediante publicación en la página web de la CGN del 27 de mayo al 02 de julio de 2021 y mediante correo electrónico masivo. Dicha encuesta estaba dirigida a todos nuestros usuarios estratégicos y ciudadanía en general, contadores públicos y asistentes a la rendición de cuentas del año anterior, en la cual participaron 715 personas.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516

OS - CER 366518

OS-CER 660642

1.1.1. CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Para recoger la información, se planteó lo siguiente: “Para nuestra entidad su opinión es muy importante. Por lo tanto, lo invitamos a diligenciar el siguiente formulario donde podrá escoger el tema en el cual desea que se haga énfasis durante la audiencia pública de rendición de cuentas”. El resultado se muestra a continuación.

Tabla 1. Resultados encuesta

RESULTADOS ENCUESTA PREVIA A LA RENDICIÓN DE CUENTAS		
VIGENCIA 2020		
TEMA	No. PARTICIPANTES	PORCENTAJE
Presupuesto	165	23,1 %
Acciones de mejoramiento de la Entidad	152	21,3 %
Cumplimiento de metas	110	15,4 %
Gestión	105	14,7 %
Impacto de la gestión	98	13,7 %
Contratación	85	11,9 %
TOTAL	715	100,0%

Fuente: Encuesta Rendición de Cuentas vigencia 2020

A continuación, se muestra el nivel de participación ciudadana en la vigencia 2019 y 2020.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 860642

Tabla 2. Nivel de participación ciudadana

ENCUESTA TEMAS DE INTERÉS				
RENDICIÓN DE CUENTAS				
VIGENCIA 2019- 2020				
VIGENCIAS	2019	2020	DISMINUCIÓN CUANTITATIVA	DISMINUCIÓN PORCENTUAL (%)
			PARTICIPANTES	956

Fuente: Encuesta Rendición de Cuentas vigencia 2020

Como se observa en el cuadro anterior, se presentó una disminución de 241 participantes para el 2020 en comparación con la vigencia 2019, que equivale al 25,20 %. Se formularon seis temas que se pusieron a consideración de los grupos de valor, grupos de interés y ciudadanía en general, a través de una encuesta publicada en la página web de la entidad y a través de correos masivos. De lo anterior, se obtuvieron los siguientes resultados:

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516

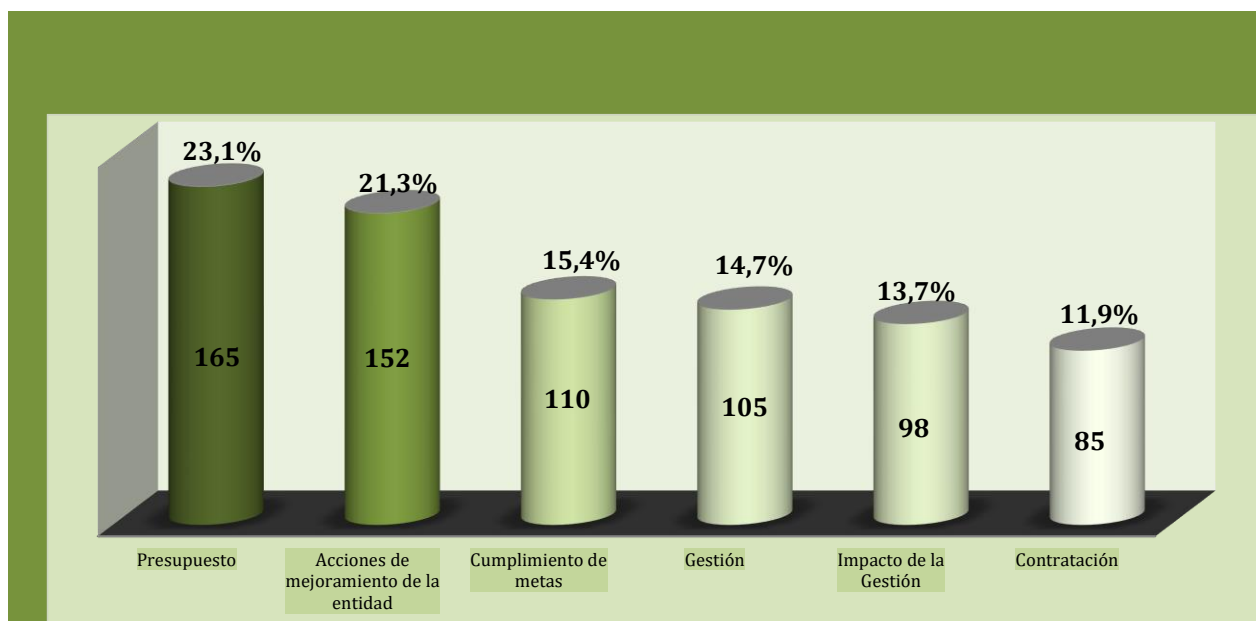


OS - CER 366518



OS-CER 660642

Gráfico 1. Participación ciudadana – temas de rendición de cuentas 2020



Fuente: Encuesta Rendición de Cuentas vigencia 2020

El 23.1 % de los encuestados consideró que durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2020, se debe hacer mayor énfasis en el tema de **“Presupuesto”**, seguido de **“Acciones de mejoramiento de la entidad”** con un 21.3 %, **“Cumplimiento de metas ”** con un 15.4 %, **“Gestión”** con un 14.7 %, **“Impacto de la Gestión”** con un 13.7 % y por último el tema de **“Contratación”** con un 11.9 %.

En el siguiente cuadro, se expone un comparativo cuantitativo de las vigencias 2019 y 2020 de acuerdo con los resultados de la participación ciudadana para cada tema propuesto en la encuesta.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



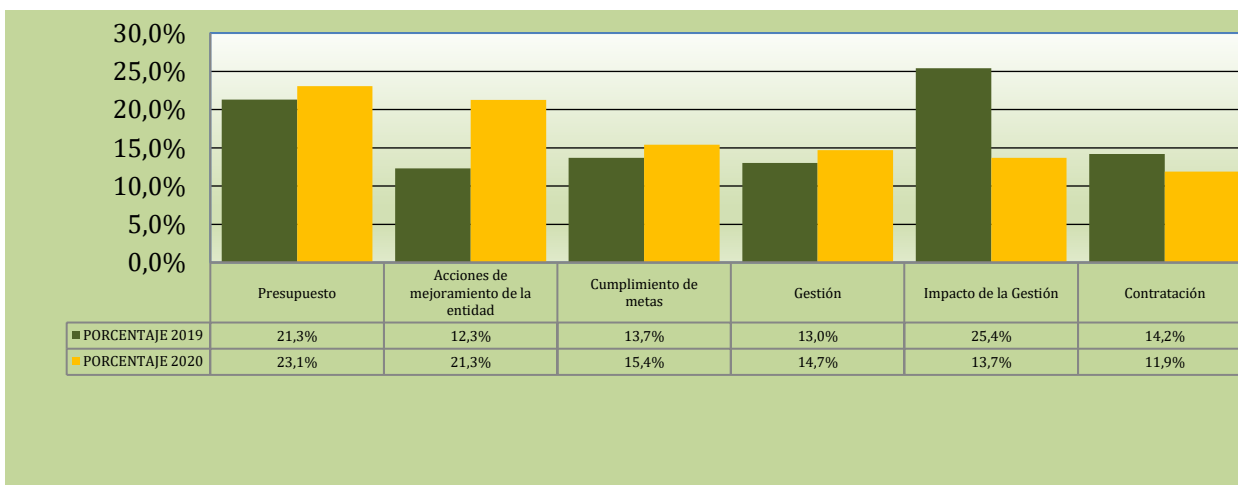


Tabla 3. Comparativo resultado encuesta

COMPARATIVO RESULTADO ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019-2020		
TEMA	2019	2020
Presupuesto	204	165
Acciones de mejoramiento de la Entidad	118	152
Cumplimiento de metas	131	110
Gestión	124	105
Impacto de la gestión	243	98
Contratación	136	85
TOTAL	956	715

Fuente: Encuesta Rendición de Cuentas vigencia 2020

Gráfico 2. Comparativo porcentual 2019 – 2020



Fuente: Encuesta Rendición de Cuentas vigencia 2020

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

De acuerdo con lo que se observa en el gráfico No 2, la tendencia de los temas que los ciudadanos consultados desean conocer mas a fondo en la Audiencia de Rendición de Cuentas en las dos vigencias (2019-2020) cambió; así, se pidió hacer más énfasis en cuanto al tema de **“Presupuesto”** que tuvo una votación de 165 ciudadanos, lo cual está un 1,8 % por encima de la votación para el mismo tema en el 2019. En cuanto al tema de **“Acciones de mejoramiento de la entidad”**, para la vigencia 2020 se obtuvo una votación de 34 participantes, lo cual está un 9 % por encima de la votación para el mismo tema en la vigencia 2019.

1.1.2. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

Se propuso hacer mayor énfasis en los temas de **“Presupuesto”** y **“Acciones de mejoramiento de la Entidad”**, los cuales obtuvieron la mayor votación y ocuparon el primer y segundo lugar respectivamente. Estos temas se tuvieron en cuenta durante la audiencia pública virtual de rendición de cuentas programada para el día 24 de agosto de 2021.

Así mismo, se incluyó, en la estrategia de rendición de cuentas y en el diálogo con la ciudadanía, información sobre las acciones de mejoramiento adelantadas por la Entidad durante la vigencia 2020, como resultado de los informes de organismos de control, los PQRSD y las jornadas anteriores de rendición de cuentas.

En la siguiente imagen se observa la ubicación de la publicación anual de algunas actividades llevadas a cabo durante el proceso de la rendición de cuentas vigencia 2020 en la página web de la Entidad.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516

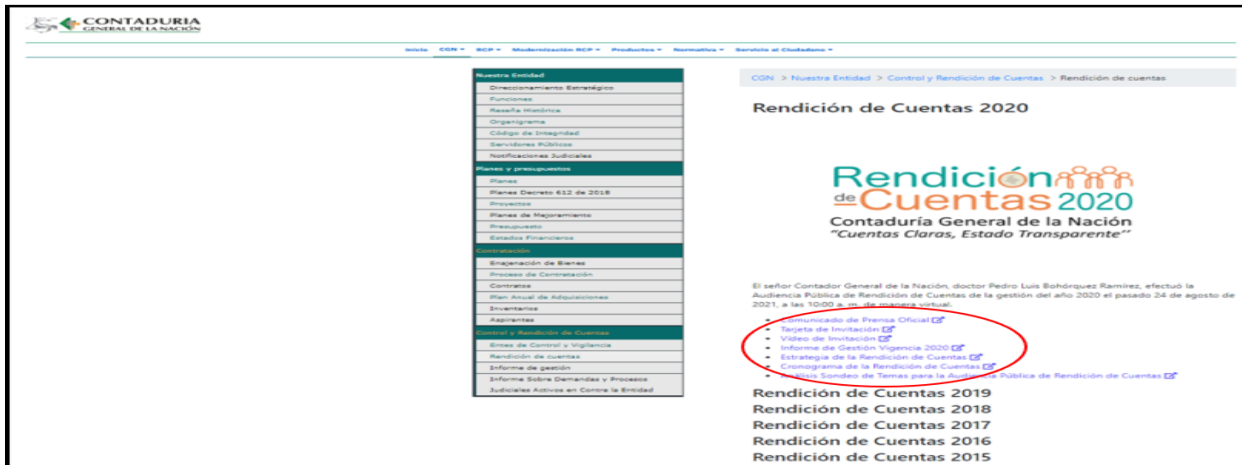


OS - CER 366518



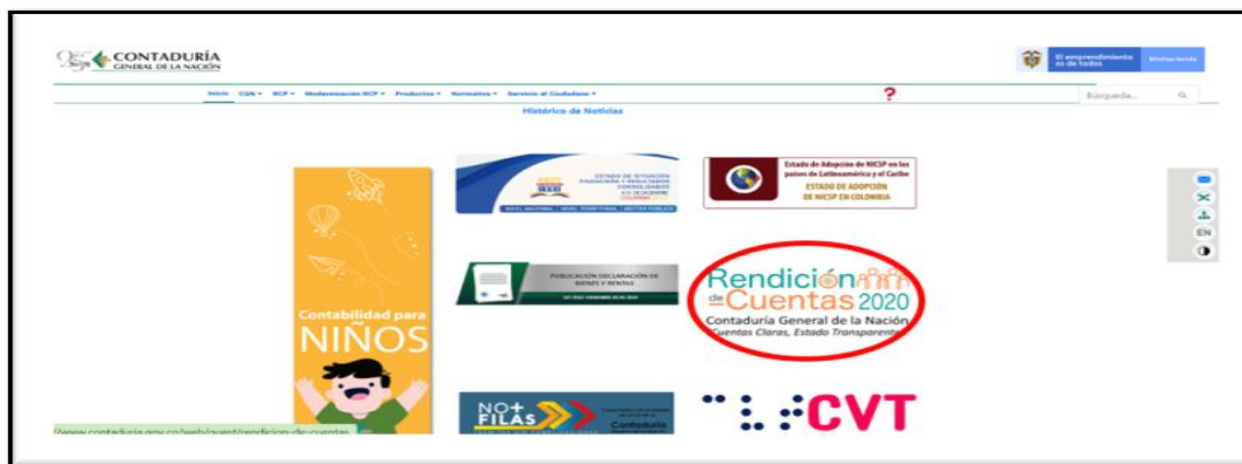
OS-CER 860642

Imagen 1. Publicación anual de Rendición de Cuentas vigencia 2020



Diseño de Publicidad: Se diseñaron piezas publicitarias para el banner de la página web, banner de la intranet, redes sociales y campaña sinergia, promocionando los servicios que ofrece la Entidad y espacios de participación disponibles.

Imagen 2. Botón de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 página web CGN



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

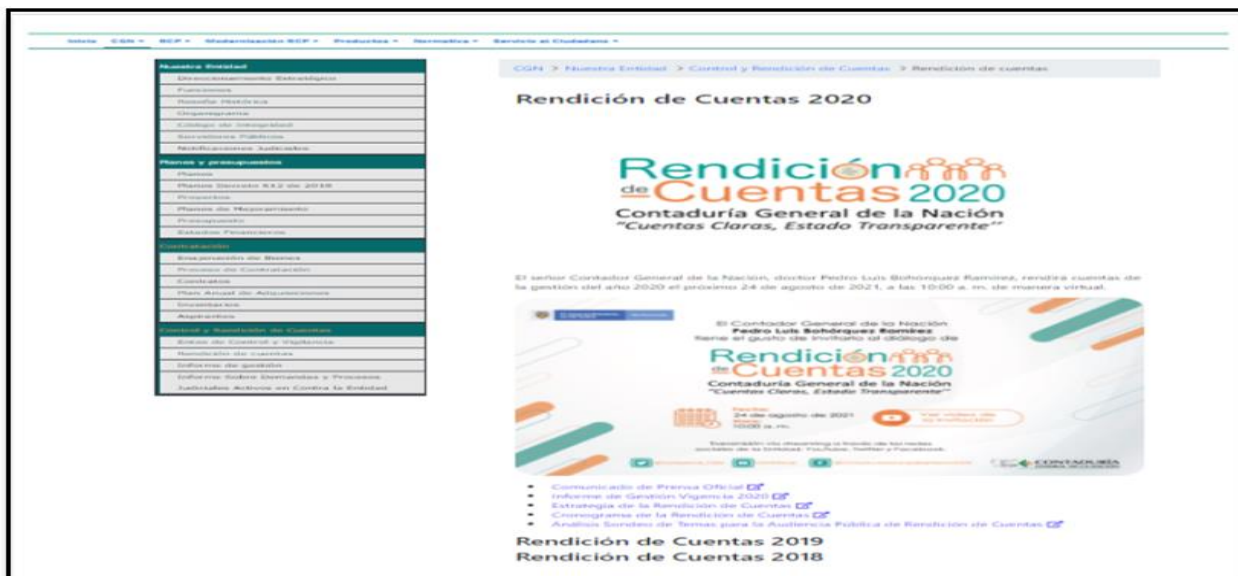
Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



Imagen 3. Promoción Rendición de Cuentas banner web



Imagen 4. Promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 página web CGN



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518

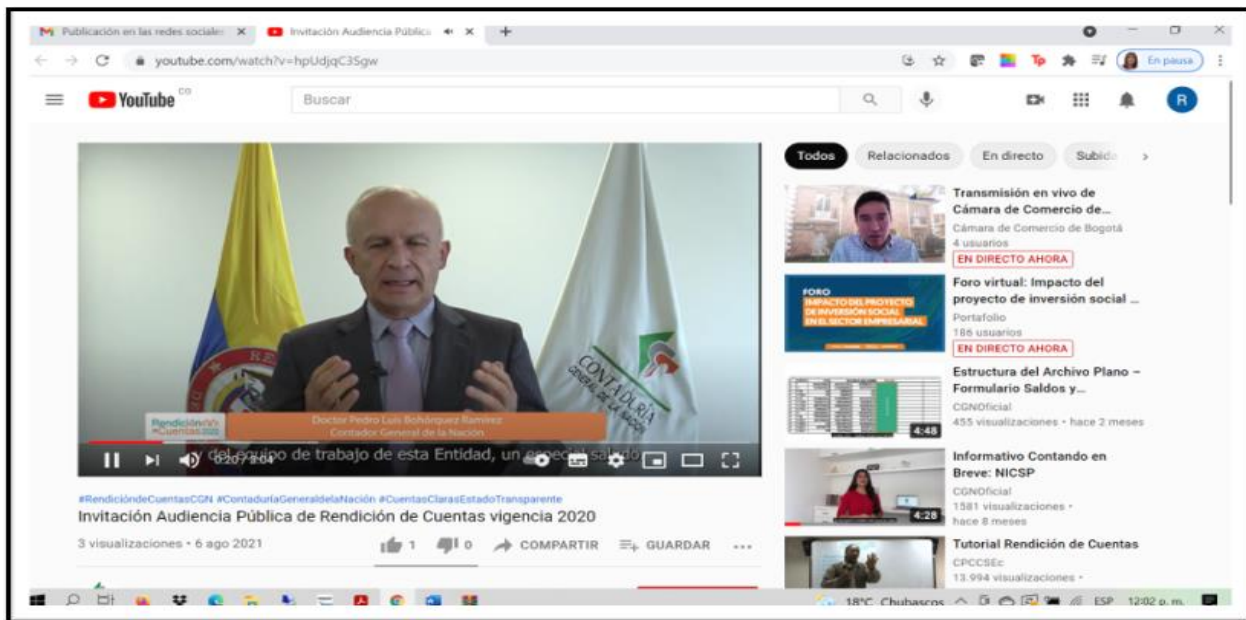


OS-CER 860642

Imagen 5. Promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 banner de la intranet CGN



Imagen 6. Promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 YouTube



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 860642

Imagen 7. Promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 Facebook

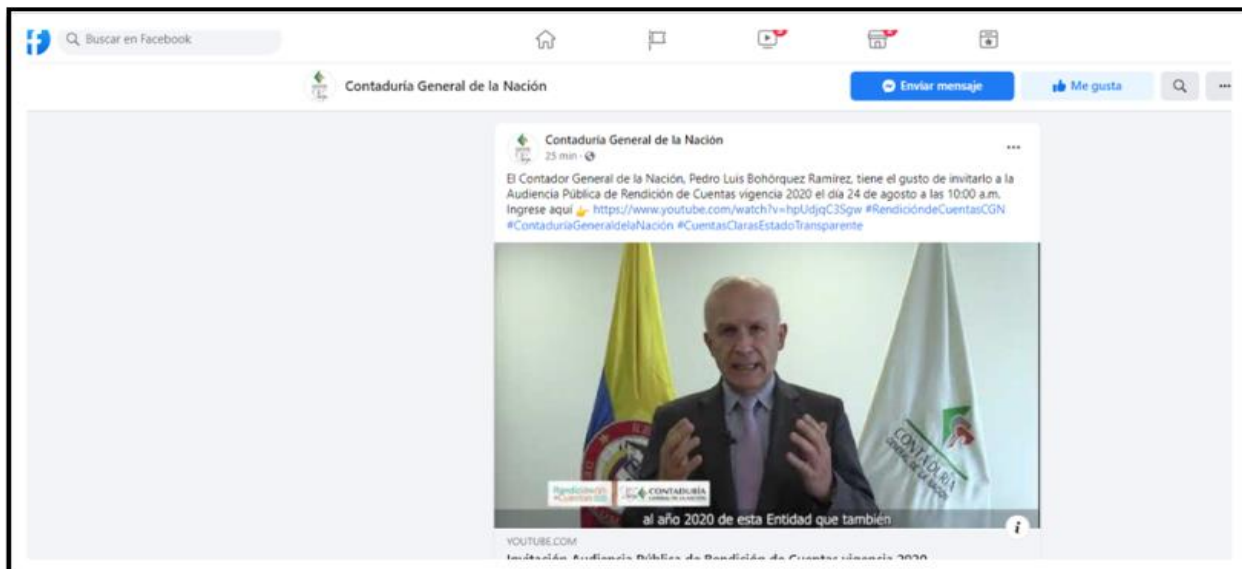


Imagen 8. Promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 Twitter



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 860642

Imagen 9. Promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 Sinergia de Gobierno



Imagen 10. Promoción de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 Urna de Cristal



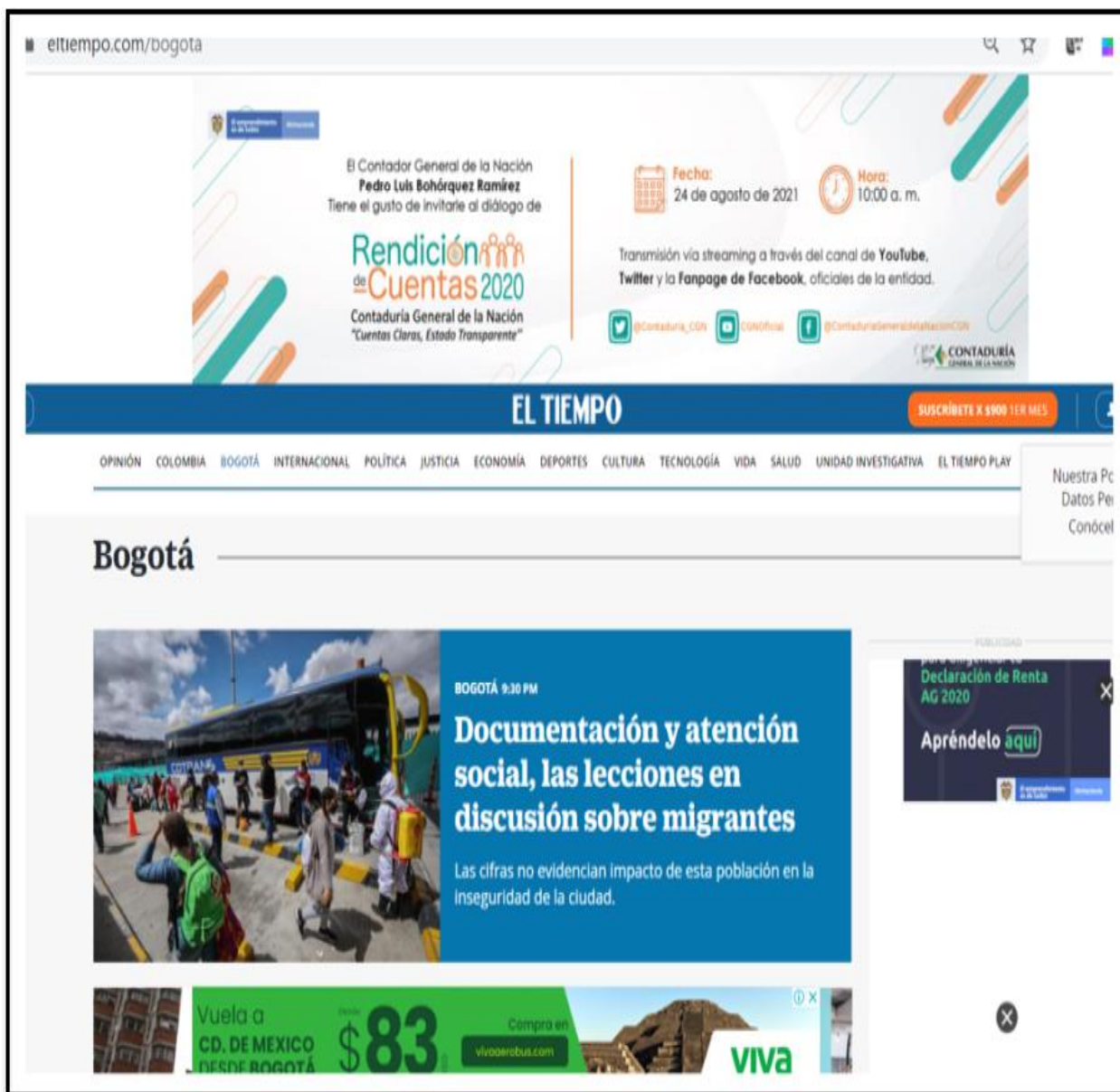
“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00





Imagen 11. Publicación de aviso de prensa en El TIEMPO el 22 de agosto de 2021



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

Imagen 12. Difusión comunicado de prensa

El emprendimiento es de todos

Minhacienda

COMUNICADO DE PRENSA

Bogotá D.C., 27 de julio de 2021

¿CUÁNTOS RECURSOS ECONÓMICOS TIENE EL PAÍS, CUÁNTO DEBE, Y QUÉ NOS QUEDA?

LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN INVITA A LA CIUDADANÍA A PARTICIPAR EN SU AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Con el propósito de refrendar su compromiso con los colombianos de llevar unas cuentas claras y transparentes sobre los recursos y bienes públicos del país, la Contaduría General de la Nación rinde cuentas al país a través de dos escenarios: el primero es el **Foro de Rendición de Cuentas** que se llevará a cabo el día 3 de agosto de 2021 a las 10:00 a.m. y el segundo es la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas** que se realizará el día 24 de agosto del presente año a las 10:00 a.m. Los eventos serán transmitidos a través de las redes sociales de la Entidad (YouTube: CGNOFicial; Facebook: Contaduria General de la Nación y Twitter: Contaduria_CGN).

El Contador General de la Nación, Pedro Luis Bohórquez Ramírez, abrirá un espacio de dialogo con las partes interesadas para resolver las dudas e inquietudes y recibirá las sugerencias frente a la gestión de la entidad, garantizando siempre los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia.

Recuerde que cualquier ciudadano puede ejercer control social de las cuentas públicas del Estado colombiano; para ello, la Contaduría General de la Nación pone a disposición de la ciudadanía el Geoportal Sistema de Información Geográfico - SIGCGN y el Geoportal Boletín de Deudores Morosos del Estado (BDME) en donde podrá consultar el detalle de la información contable de los municipios, departamentos y cualquier entidad pública del

"Cuentas Claras, Estado Transparente"

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento

Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15

Código Postal: 111071, Bogotá Colombia

www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co

PBX: (+57 1) 492 64 00

"Cuentas Claras, Estado Transparente"

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



Imagen 13. Tarjeta de Invitación



"Cuentas Claras, Estado Transparente"

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



Imagen 14. Actualización datos abiertos

The screenshot shows the GOV.CO open data portal interface. At the top, there is a search bar with the text 'Contaduría General de la nación'. Below the search bar, there are navigation tabs: Inicio, Descubre, Publica, Visualiza, Participa, Herramientas, Novedades, Usos, Activos, and Calidad. On the right side of the navigation bar, there are buttons for 'Español' and 'Iniciar sesión'. The main content area displays search results for 'Contaduría General de la nación', showing 4698 results. The results are organized into a list of data sets, each with a title, authority, update date, and number of views. The data sets include:

- ENTIDADES REGISTRADAS EN EL CHIP** (Hacienda y Crédito Público): Actualizado 27 de julio de 2021, 673 vistas.
- OMISOS CONTROL CONTABLE EMPRESAS Y GOBIERNO 2020** (Hacienda y Crédito Público): Actualizado 14 de julio de 2021, 186 vistas.
- Activos de Información Digital - 2019** (Hacienda y Crédito Público): Actualizado 18 de diciembre de 2019, 90 vistas.
- Activos de Información Digital Talento Humano - 2019** (Hacienda y Crédito Público): Actualizado 18 de diciembre de 2019, 88 vistas.
- OMISOS CONVERGENCIA EMPRESAS Y GOBIERNO** (Hacienda y Crédito Público): Actualizado 27 de julio de 2021.

On the left side of the search results, there is a sidebar with filters for 'Autoridad' (Oficial, Comunidad), 'Categorías' (Agricultura y Desarrollo Rural, Ambiente y Desarrollo Sostenible, Ciencia, Tecnología e Innovación, Comercio, Industria y Turismo, Cultura), and 'Tipos de vista' (Archivos y documentos, Calendarios, Conjuntos de datos, Conjuntos de datos externos, Formularios, Gráficos, Historias, Mapas, Páginas de Lente de Datos).

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

1.2. ELEMENTO DE DIÁLOGO

En los ejercicios de rendición de cuentas, cada vez hay más ciudadanos informados y empoderados de su derecho a participar y a pedir cuentas sobre la gestión pública; por ello, la Contaduría General de la Nación permitió fomentar el diálogo y la retroalimentación con la ciudadanía, para fortalecer las relaciones de confianza, colaboración y transparencia.

En este elemento se describen aquellas prácticas en las cuales la Entidad, después de entregar información, responde las inquietudes de los ciudadanos frente a sus acciones y decisiones a través de las nuevas tecnologías de información.

Para facilitar el ejercicio de la participación ciudadana ofreciendo información de la gestión de la entidad de la vigencia 2020, se realizó un foro preparatorio a la audiencia pública de rendición de cuentas, el cual se promocionó en el banner de la página web; banner de la intranet; y redes sociales oficiales de la Entidad como Twitter, Facebook y YouTube.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518

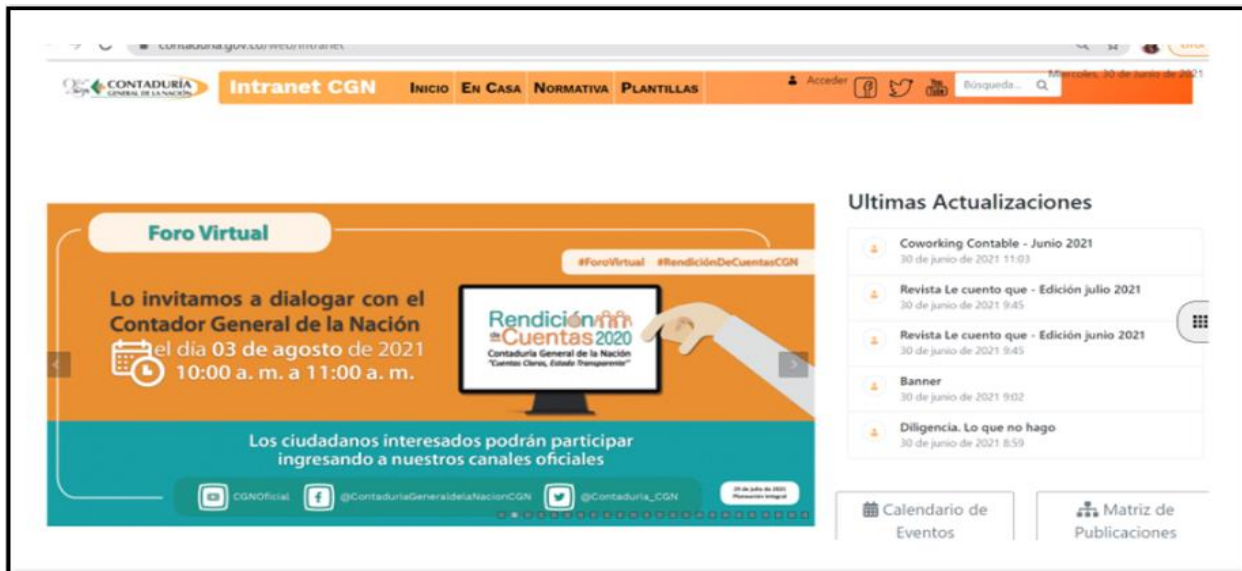


OS-CER 660642

Imagen 15. Promoción del Foro Virtual banner de la página web de la Entidad



Imagen 16. Promoción del foro virtual en el banner de la Intranet de la Entidad



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 860642

Imagen 17. Promoción del Foro Virtual en Facebook

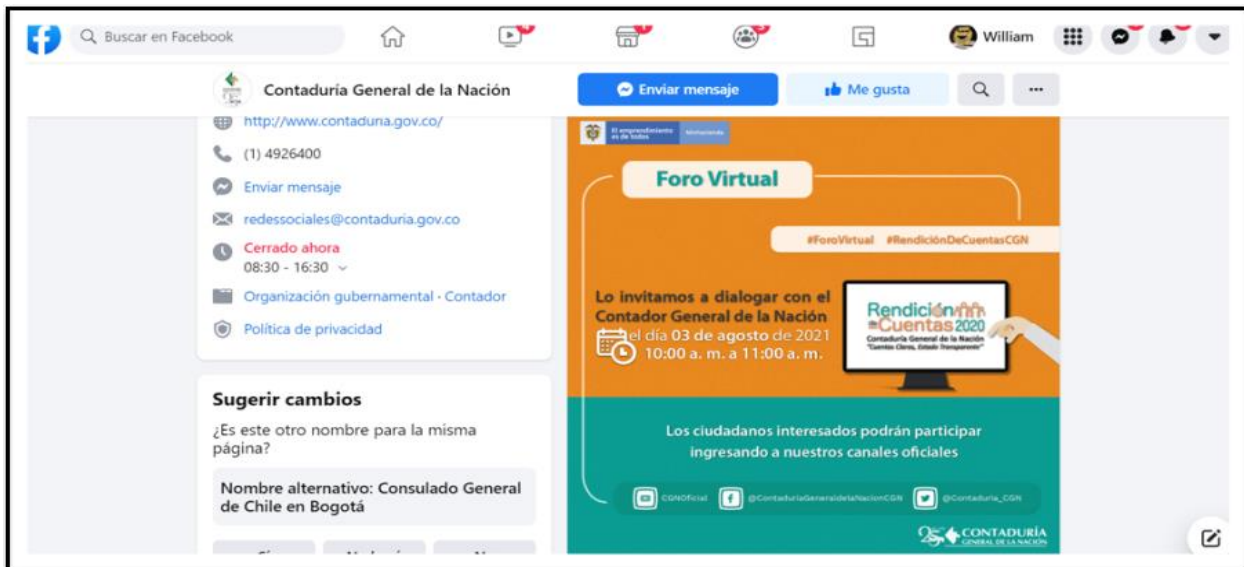


Imagen 18. Promoción del Foro Virtual en Twitter



24

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



Imagen 19. Promoción del Foro Virtual en YouTube



Para el Foro Virtual de Rendición de Cuentas que se llevó a cabo el día 3 de agosto de 2021, la participación ciudadana a través de las redes sociales fue la siguiente:

Tabla 4. Participación Foro Virtual de Rendición de Cuentas 2020

REDES SOCIALES	NÚMERO MÁXIMO DE ESPECTADORES EN VIVO
FACEBOOK	27
YOUTUBE	80
TOTAL, DE REPRODUCCIONES	148

Fuente: Estadísticas redes sociales de la CGN

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



Teniendo en cuenta que la garantía de los derechos humanos es el propósito principal de la gestión pública y del Estado social de Derecho, el proceso de rendición de cuentas integró el enfoque basado en derechos humanos y paz en el marco de la protección y garantía integral como requisito de las personas para llevar una vida digna que garantice el derecho a la paz y al libre ejercicio de la participación ciudadana.

La CGN garantiza, a todos los ciudadanos, el derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones y el de difundirlas sin limitación de fronteras por cualquier medio de expresión.

Dando cumplimiento a este mandato constitucional y a los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia; y cumpliendo con el objetivo de un enfoque basado en derechos humanos y paz, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020 como otro espacio de diálogo ciudadano, de manera transparente y promocionando y protegiendo el derecho a la participación democrática.

Por lo anterior y debido a que rendir cuentas en lo público es una necesidad, el Contador General de la Nación presentó, a todos los grupos de valor, gremios, academias, ciudadanía en general, los resultados en el informe de la gestión realizada durante la vigencia 2020.

Este diálogo de Rendición de Cuentas se realizó de manera virtual el día 24 de agosto de 2021, vía streaming a través de los canales oficiales de la entidad de YouTube y Twitter y de la Fan Page de Facebook.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516

OS - CER 366518

OS-CER 860642

1.2.1. MECANISMOS DE PROMOCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Con el fin de promover el espacio de diálogo, la Contaduría General de la Nación utilizó diferentes medios de comunicación para llevar a cabo la promoción de este espacio de diálogo ciudadano con los grupos de valor y de interés.

a) Se envió una tarjeta de invitación por correo electrónico a los siguientes grupos de interés:

- Entidades públicas sujetas al Régimen de Contabilidad Pública (RCP) del país
- Alcaldes y gobernadores del país
- Comunidad académica contable
- Agremiaciones de contadores
- Organismos de control
- Autoridades económicas
- Veedurías ciudadanas
- Ciudadanía en general

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

Imagen 20. Invitación Rendición de Cuentas vigencia 2020.



- b) Se llevó a cabo la difusión para la Rendición de Cuentas a través de la emisora Radio Policía Nacional.
- c) Se informó a la ciudadanía y los usuarios sobre la Audiencia Pública a través de un mensaje en PBX del conmutador de la CGN, en el que se invitó a conocer la gestión realizada en la vigencia 2020.
- d) Se publicó información para promocionar la Rendición de Cuentas vigencia 2020 en el banner de la página web y en el banner de la intranet de la Entidad.
- e) La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó de manera virtual vía Streaming a través de las redes sociales de la Entidad: YouTube, Facebook y Twitter.
- f) Se realizaron publicaciones en redes sociales Twitter, Facebook y YouTube.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

- g) Se divulgó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Contaduría General de la Nación a través de la Sinergia de Gobierno.
- h) Se divulgó la invitación de la rendición de cuentas a través de Urna de Cristal.
- i) Se realizó la publicación de la invitación en el periódico El TIEMPO el día 22 de agosto de 2021, de manera digital en la sección Colombia.

1.2.2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2020

A continuación, se relaciona el número de participantes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020 que se conectaron a través de las redes sociales.

Tabla 5. Participación Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2020

RED SOCIAL	No. PARTICIPANTES	PORCENTAJE
Facebook	46	17,1 %
YouTube	220	81,8 %
Twitter	3	1,1 %
TOTAL	269	100,0%

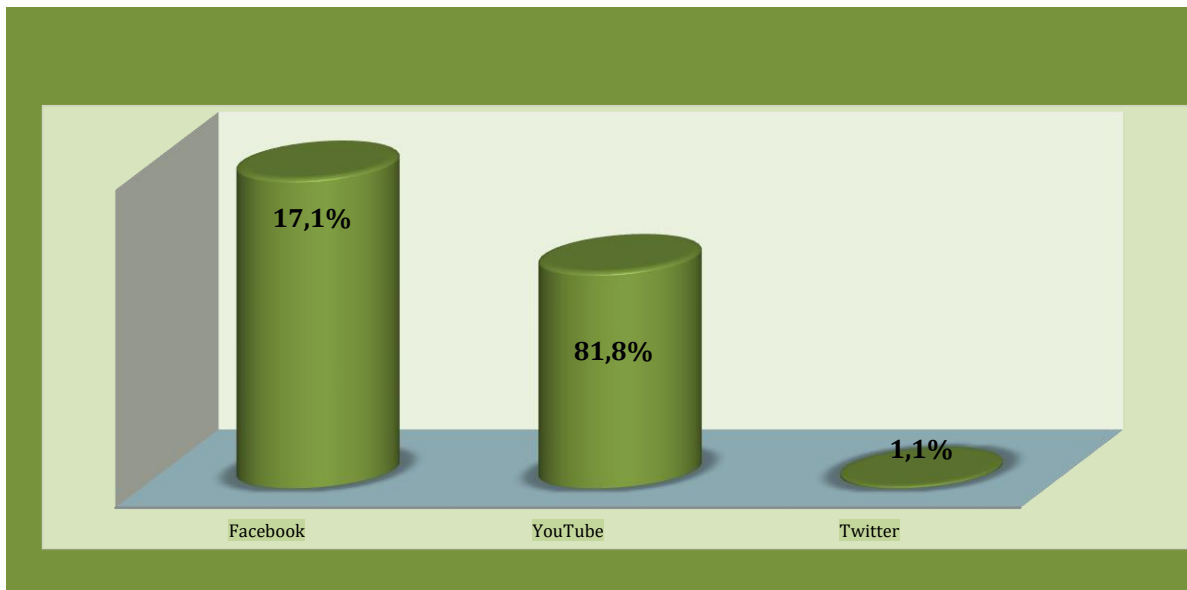
Fuente: Estadísticas redes sociales de la CGN

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



Gráfico 3. Participación Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2020



Fuente: Estadísticas redes sociales de la CGN

Imagen 21. Participación YouTube



30

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00





Imagen 22. Transmisión Audiencia Pública Rendición de cuentas vigencia 2020



1.3. ELEMENTO DE RESPONSABILIDAD

Se garantizaron los resultados de la gestión realizada implementando mecanismos de corrección y mejora, a partir de la generación de buenas prácticas interiorizando la cultura del proceso de la rendición de cuentas.

Se realizaron actividades de sensibilización de Rendición de Cuentas a través de un correo masivo enviado a los funcionarios públicos y contratistas al interior de la Entidad.

Se nombró al funcionario colaborador, lo cual contribuyó a identificar, de manera aleatoria, las acciones de información y diálogo tales como, verificación de las publicaciones en la página web, y de la encuesta para identificar las necesidades de información de los grupos de interés,

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

verificación del boletine de prensa, difusión radial, uso de redes sociales, sensibilización a través de correo masivo, invitaciones telefónicas por correo masivo a organizaciones sociales, gremios, academias, en el proceso de rendición de cuentas.

Para promover la cultura de rendición de cuentas en los servidores públicos y contratistas de la Entidad, se realizó un concurso interno denominado “Carrera virtual por la CGN”, en el cual se motivó a responder preguntas y definiciones básicas alineadas a la rendición de cuentas. Este concurso se realizó a través de plataforma virtual el día 28 de julio de 2021 y tuvo una participación del 23% con 64 participantes.

Imagen 23. Correo masivo CGN informando concurso



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

Imagen 24. Correo masivo CGN invitación al concurso

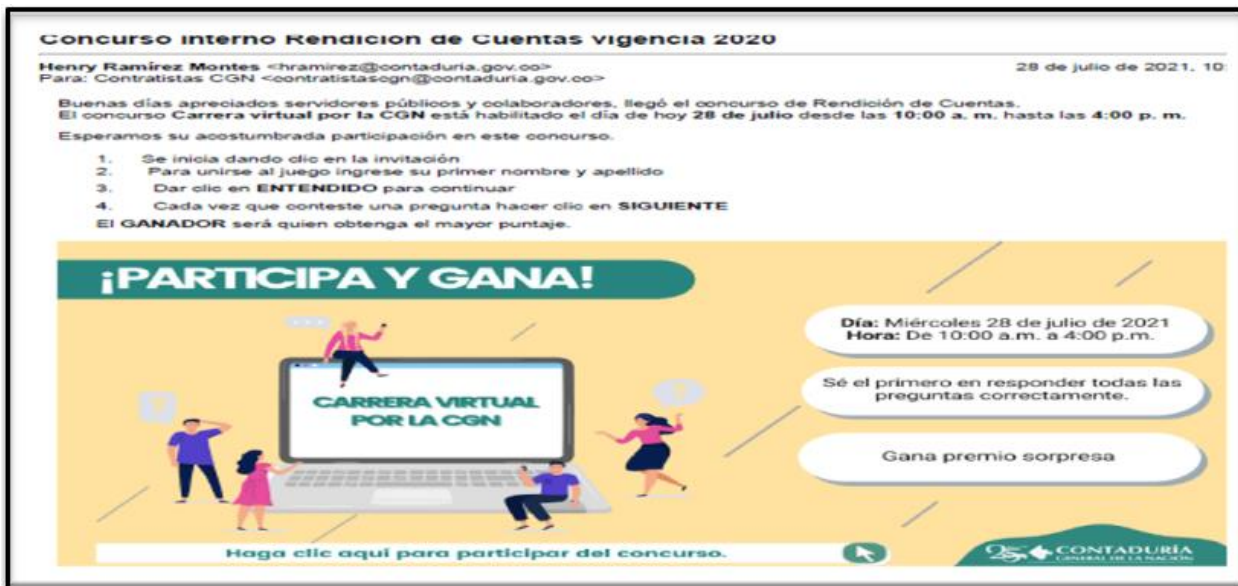


Imagen 25. Premiación concurso rendición de cuentas



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



2. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

2.1. EVALUACIÓN DE CADA UNA DE LAS ACCIONES PLANTEADAS EN LA ESTRATEGIA

La jornada de Rendición de Cuentas se realizó de manera virtual, vía streaming a través de los canales oficiales de la Entidad de YouTube, Twitter y la Fan Page de Facebook, el día 24 de agosto de 2021. Así mismo, se desarrolló, controló y se efectuó el seguimiento conforme a la normativa legal vigente y a la metodología establecida en el Manual Único de Rendición de Cuentas versión 2.

Se realizó una encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas llevada a cabo por la Contaduría General de la Nación, con el fin de conocer la percepción de los asistentes en el escenario de transparencia y participación ciudadana.

El Grupo Interno de Trabajo de Control Interno realizó una evaluación y monitoreo del cumplimiento de los objetivos con los asistentes a la Audiencia Pública de rendición de cuentas, con enfoque en derechos humanos y paz. Adicionalmente, a través del informe de evaluación, se identificaron las debilidades, retos u oportunidades para formular, implementar y divulgar las acciones de mejora.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642