

## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2020

### CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN - CGN

“Cuentas claras, Estado transparente”

**PEDRO LUÍS BOHÓRQUEZ RAMÍREZ**

Contador General de la Nación

Bogotá D.C., Colombia

julio de 2021

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



TABLA DE CONTENIDO

1. PRESUPUESTO ..... 4

1.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL..... 4

1.1.1. PRESUPUESTO DE GASTOS..... 4

1.2. ESTADOS FINANCIEROS DE LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN ..... 5

2. CUMPLIMIENTO DE METAS. .... 9

2.1. PLAN DE ACCIÓN..... 9

3. GESTIÓN ..... 11

3.1. INFORME DE GESTIÓN ..... 11

3.1.1. GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO ..... 11

3.1.1.2. PROCESO CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN ..... 28

3.1.1.3. PROCESO DE CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN ..... 54

3.1.2. TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANA. .... 67

3.1.2.1. INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN – ITA..... 68

3.1.2.2. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO..... 68

3.1.2.3. RENDICIÓN DE CUENTAS..... 69

3.1.2.4. POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO. .... 70

3.1.2.5. MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN MIPG V2..... 78

3.1.3. GESTIÓN DE TALENTO HUMANO..... 78

3.1.4. PLAN DE VACANTES. .... 78

3.1.5. EFICIENCIA ADMINISTRATIVA. .... 83

3.1.5.1. GESTIÓN DE CALIDAD..... 83

3.1.5.2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES. .... 87

3.1.5.3. MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL..... 87

3.2. GESTIÓN DOCUMENTAL..... 92

3.2.1. GESTIÓN FINANCIERA. .... 93

3.3. METAS E INDICADORES..... 94

3.3.1. CUADRO DE MANDO INTEGRAL..... 96

3.3.2. INFORME DE LOS ENTES DE CONTROLQUE VIGILAN A LA ENTIDAD. .... 101

4. CONTRATACIÓN. .... 102

4.1. PROCESOS CONTRACTUALES. .... 102

4.2. GESTIÓN CONTRACTUAL..... 102

5. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN..... 103

6. ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD..... 103

6.1. PLANES DE MEJORA. .... 103

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS – CER 366518



OS-CER 660642

## INTRODUCCIÓN

Para la Contaduría General de la Nación es tan importante cumplir la misionalidad institucional como difundir los resultados obtenidos a partir de las actividades relacionadas con esta.

Esta misionalidad incluye elaborar el Balance General de la Nación, determinar las políticas, principios y normas sobre contabilidad que deben regir en Colombia para el Sector Público, establecer las normas técnicas generales y específicas, que permitan uniformar, centralizar y consolidar la contabilidad pública.

Para ello, adelanta tareas de índole contable que son apalancadas con estudios e investigaciones que permiten fortalecer la capacidad científica en los temas relacionados con la contabilidad, especialmente la pública.

Estas actividades son posibles gracias a la formulación y ejecución del direccionamiento estratégico y la apropiación de los recursos necesarios para lograr los objetivos y generar valor público y espacios de participación y transparencia en este ejercicio.

A partir de lo descrito, la CGN presenta, para consideración de sus partes interesadas (grupos de valor), el presente informe para la vigencia 2020, alineado además con los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia y con un enfoque basado en derechos humanos.

De esta forma, la CGN alinea su gestión e información con el derecho a la información, el cual es parte integral del derecho fundamental a la libertad de expresión, con ello garantiza la publicación y divulgación a toda la población colombiana utilizando diferentes canales y medios para recopilar la demanda de información pública, para responder a esta en las condiciones de seguridad necesarias y para dar consistencia a los datos y la información de la Entidad.

De esta forma, esperamos fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y la transparencia y generar nuevas fuentes de creación de valor para las partes interesadas de la Entidad y cada una de sus necesidades en un ambiente de transparencia.

PEDRO LUÍS BOHÓRQUEZ RAMÍREZ

Contador General de la Nación.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642

## 1. PRESUPUESTO

### 1.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

#### 1.1.1. PRESUPUESTO DE GASTOS

Mediante Ley 2008 del 27 de diciembre de 2019 y su decreto de liquidación 2411 del 30 de diciembre de 2019, a la Contaduría General de la Nación se le asignó un presupuesto inicial de \$23.381.602.959 para la vigencia 2020. Para el mes de noviembre de 2020 se realizó un ajuste salarial por \$286.000.000, mediante decreto 1087 de 2020, le fueron reducidos \$1.244.000.000, quedando una apropiación final de \$22.423.602.959.

De la apropiación vigente a 31 de diciembre de 2020, se ejecutó el valor de \$22.069.708.806, que corresponden al 98,42 % del presupuesto final (Tabla No. 1).

Tabla No 1. Presupuesto 2020 – cifras en pesos.

PRESUPUESTO 2020			
CONCEPTO	APROPIACIÓN	EJECUCIÓN	%
FUNCIONAMIENTO.	14.145.000.000,00	13.931.813.054,45	98,49 %
1. GASTOS DE PERSONAL.	9.010.000.000,00	8.843.539.666,00	98,15 %
8. ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.	5.089.592.550,00	5.042.865.938,45	99,08 %
8. GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INT. DE MORA.	45.407.450,00	45.407.450,00	100,00 %
INVERSIÓN.	8.278.602.959,00	8.137.895.751,55	98,30 %
<b>TOTALES PRESUPUESTO</b>	<b>22.423.602.959,00</b>	<b>22.069.708.806,00</b>	<b>98,42 %</b>

Fuente: Reporte SIIF-Presupuesto CGN con corte a 31 de diciembre de 2020.

Por otro lado, la apropiación de gastos de funcionamiento presentó un incremento del 5,46 % con respecto al 2019 en los rubros más representativos (Tabla No. 2).

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Tabla No 2. Comportamiento Presupuestal en Funcionamiento Periodo 2019-2020. - cifras en pesos

CONCEPTO	VIGENCIA 2019 APROPIACIÓN	VIGENCIA 2020 APROPIACIÓN	VARIACIÓN %
FUNCIONAMIENTO.	13.413.000.000	14.145.000.000	5,46 %
1. GASTOS DE PERSONAL.	8.358.000.000	9.010.000.000	7,80 %
2. ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.	5.022.000.000	5.089.592.550	1,35 %
8. GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INT. DE MORA.	33.000.000	45.407.450	37,60 %

Fuente: Sistema integrado de Información Financiera SIIF.

Se definieron y ejecutaron actividades para una adecuada programación y ejecución presupuestal en funcionamiento, dando como resultado una ejecución mayor al 98 % en términos de eficacia relacionados con el manejo del presupuesto. En cuanto a los proyectos de inversión, se obtuvo una apropiada ejecución con más de un 95 % en términos de eficacia en su ejecución presupuestal, incluyendo los avances físicos y financieros, además se efectuó una adecuada ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, la cual se situó por encima del 97 %.

## 1.2. ESTADOS FINANCIEROS DE LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Los estados financieros de la U.A.E Contaduría General de la Nación, incluyen el Estado de Situación Financiera, el Estado de Resultados y el Estado de Cambios en el Patrimonio. A continuación, se presentan estos estados.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



U.A.E - CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
A 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(Cifras expresados en pesos colombianos)

Table with 6 columns: Código, ACTIVO, NOTAS, Código, PASIVO Y PATRIMONIO, NOTAS. Rows include CORRIENTE, NO CORRIENTE, and TOTAL ACTIVO/PASIVO Y PATRIMONIO.

Table with 4 columns: Cuentas de orden deudoras (26.1), Cuentas de orden acreedoras (26.2), and specific account details like 83 Deudoras de control and 91 Cuentas de orden acreedoras.

Handwritten signatures and names: PEDRO LUIS BOHÓRQUEZ RAMÍREZ (REPRESENTANTE LEGAL), JORGE ANDRÉS QUINTERO GUEVARA (SECRETARIO GENERAL (E)), and JESÚS EDMUNDO RUEDA GUERRERO (PROFESIONAL ESPECIALIZADO CON FUNCIONES DE CONTADOR DE LA CGN).

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



U.A.E - CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

ESTADO DE RESULTADOS

Por el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020

(Cifras expresados en pesos colombianos)

Código	INGRESOS Y GASTOS	NOTAS	
<b>ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>			
	<b>INGRESOS SIN CONTRAPRESTACIÓN</b>	( 28 )	<b>21.618.715.048,04</b>
47	Operaciones interinstitucionales		21.618.715.048,04
	<b>GASTOS</b>	( 29 )	<b>24.062.746.246,88</b>
51	De administración y operación		21.777.891.052,41
53	Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones		2.284.855.194,47
	<b>RESULTADO OPERACIÓN ORDINARIA</b>		<b>-2.444.031.198,84</b>
	<b>INGRESOS CON CONTRAPRESTACIÓN</b>		<b>100.196.828,89</b>
48	Otros ingresos		100.196.828,89
	<b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>		<b>262.318.991,71</b>
57	Operaciones interinstitucionales		38.124.451,71
58	Otros gastos		224.194.540,00
	<b>EXCEDENTE (SUPERÁVIT) NO OPERACIONAL</b>		<b>-162.122.162,82</b>
	<b>RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DEL PERIODO</b>		<b>-2.606.153.361,66</b>

PEDRO LUIS BOHÓRQUEZ RAMÍREZ  
REPRESENTANTE LEGAL

JESÚS EDMUNDO RUEDA GUERRERO  
PROFESIONAL ESPECIALIZADO CON FUNCIONES DE CONTADOR DE LA CGN  
T.P - 72359- T

JORGE ANDRÉS QUINTERO GUEVARA  
SECRETARIO GENERAL ( E )

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



UAE - CONTADURIA GENERAL DE LA NACIÓN
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020-2019
(Valores expresados en pesos colombianos)

Table with 4 columns: DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES, Diciembre 2020, Diciembre 2019, Valor Variaciones. Rows include Saldo del Patrimonio a 31.12.2019, Variaciones patrimoniales, Saldo del Patrimonio a 31.12.2020, and a detailed breakdown of variations including Capital Fiscal, DISMINUCIONES, and Total variaciones patrimoniales.

PEDRO LUÍS BOHÓRQUEZ RAMÍREZ
REPRESENTANTE LEGAL

JORGE ANDRÉS QUINTERO GUEVARA
SECRETARIO GENERAL (E)

JESÚS EDMUNDO RUEDA GUERRERO

PROFESIONAL ESPECIALIZADO CON FUNCIONES DE CONTADOR DE LA CGN (E)

T.P - 72359- T

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

## 2. CUMPLIMIENTO DE METAS.

### 2.1. PLAN DE ACCIÓN.

Todas las actividades del Plan de Acción para el año 2020, se cumplieron a satisfacción en los tiempos programados lo que muestra una gestión satisfactoria de los procesos, con miras a brindar cumplimiento a los objetivos estratégicos y misionalidad de la CGN.

El total de la ejecución del Plan Estratégico Institucional (PEI) para la vigencia 2020 es el siguiente:

100 % de ejecución en los Planes Estratégicos (56 % del total del PEI) y 100 % en los Planes Operativos (44 % del total del PEI).

De igual manera, es importante recalcar que los indicadores de Gestión contemplados en el Cuadro de Mando Integral arrojaron un resultado favorable que impactó a cada una de las perspectivas así.

- Partes Interesadas: 92 %.
- Financiera: 95 %.
- Procesos: 93 %.
- Aprendizaje y Crecimiento: 95 %.

De lo anterior, se puede inferir que el comportamiento de los indicadores de los procesos fue óptimo ya que se logró cumplir con las metas y los periodos de medición establecidos, generando un impacto significativo en la gestión de la entidad.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642

Tabla No.3. Ejecución proyectos de inversión 2020 – cifras en pesos.

NOMBRE	VR. PROGRAMADO ANUAL	VR. COMPROMETIDO	%EJECUCIÓN
Fortalecimiento de los Controles de la Información Contable Pública reportada por las entidades Reguladas por la CGN A Nivel Nacional.	1.049.107.500	1.038.507.500	98,99 %
Fortalecimiento de la generación de información desde el Sistema de Información Misional de la CGN Bogotá.	1.861.031.038	1.843.562.780	99,06 %
Capacitación Divulgación y Asistencia Técnica en el Modelo Colombiano de Regulación Contable Pública Nacional	510.906.841	477.906.841	93,54 %
Actualización de la Regulación Contable Pública en Convergencia con Estándares Internacionales de Información Financiera Nacional.	1.388.550.080	1.381.044.080	99,46 %
Adecuación Financiera Y Estadística a los nuevos Marcos Normativos Nacional.	437.491.849	432.391.333	98,83 %
Fortalecimiento e Integración de los Sistemas de Gestión y Control de la CGN a través del Sistema Integrado de Gestión Institucional - SIGI Nacional.	838.000.000	830.417.539	99,10 %

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



Fortalecimiento de la Plataforma Tecnológica para la prestación de los servicios de la CGN Nacional.	2.193.515.651	2.169.078.841	98,89 %
<b>TOTAL</b>	<b>8.278.602.959</b>	<b>8.172.908.913,98</b>	<b>98,72 %</b>

Fuente: Sistema integrado de Información Financiera SIIF.

### 3. GESTIÓN

#### 3.1. INFORME DE GESTIÓN

##### 3.1.1. GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO

##### 3.1.1.1. PROCESO DE NORMALIZACIÓN Y CULTURIZACIÓN CONTABLE.

El objetivo de este proceso es asegurar que las actividades de investigación contable, regulación y estrategias de capacitación permitan la generación de información contable pública uniforme y garanticen el rigor técnico de las mismas.

El proceso de Normalización y Culturización Contable para el cumplimiento a su misión institucional cuenta con dos grupos internos de trabajo-GIT: GIT de Investigación y Normas y GIT de Doctrina y Capacitación.

Para la vigencia 2020, se contribuyó en el cumplimiento misional de la CGN con un 23.33 % en la ejecución del Plan Institucional. Al cierre diciembre 31 de 2020, presenta una ejecución acumulada del 100 %, al realizar las actividades programadas en los planes de Acción Operativo y de Proyecto Estratégico. En términos de eficacia el resultado obtenido fue del 100 %

A continuación, se presenta el estado del cumplimiento de las actividades proyectadas durante el año 2020.

#### a. Expedición de conceptos y solución de consultas.

La doctrina contable pública, expedida por la Contaduría General de la Nación, es un instrumento de consulta disponible para los usuarios de la información contable pública. Los conceptos que

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

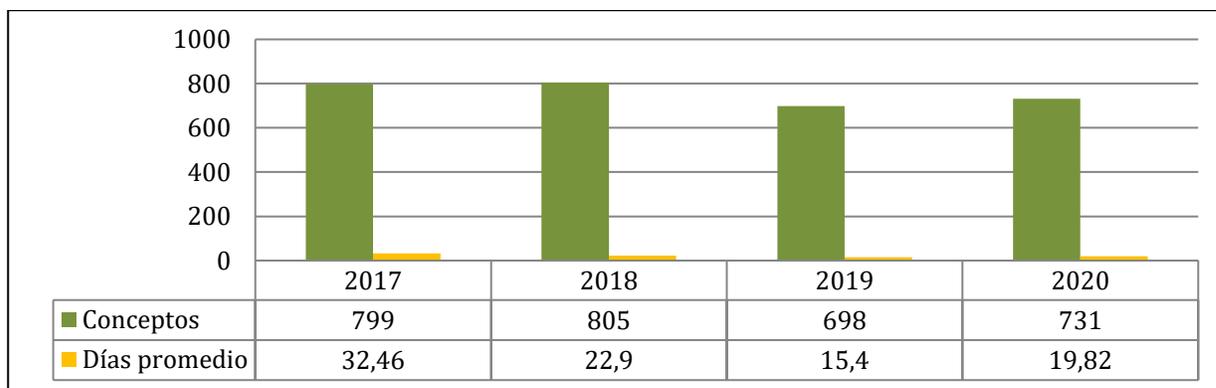


integran la doctrina están conformados por la clasificación temática, identificación, antecedentes, consideraciones y conclusiones. Para su uso eficaz, se presenta a continuación los elementos que se deben tener en cuenta para la búsqueda exitosa de los conceptos requeridos.

En cuanto al primer componente, en el año 2020, el GIT de Doctrina y Capacitación dio respuesta a 731 conceptos en el contexto de los nuevos marcos normativos, con un tiempo de respuesta de 19,82 días en promedio, conforme a los criterios definidos en el documento “Metodología y taxonomía para la doctrina contable pública.

En el gráfico No. 1 se presenta el comportamiento de las consultas contables durante los últimos cuatro años 2017 al 2020, en cuanto a los días promedio para su respuesta.

Gráfico No. 1. Comportamiento de las Consultas Contables 2017 – 2020



Fuente: Estadísticas - GIT de Doctrina y Capacitación.

Al analizar el comportamiento del número de solicitudes atendidas frente al promedio de días demandado para atender una solicitud en los últimos cuatro años, se evidencia que en el año 2020 el número de consultas presentó aumento con relación al 2019 al pasar de 698 a 731, así mismo, el tiempo de respuesta se incrementó al pasar de 15,4 días en el año 2019 a 19,8 días en el 2020.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

Ejecución de capacitaciones.

Debido a la emergencia sanitaria decretada por el gobierno Nacional, a raíz de la pandemia originada por el COVID-19, en la vigencia no fue posible realizar capacitaciones de manera presencial; no obstante, se avanzó en la actualización y digitalización del material didáctico.

b. Desarrollo de investigación y producción de normas.

Con el propósito de producir información financiera de base contable con altos estándares de calidad, se realizaron las siguientes actividades:

Normas expedidas.

Tabla No. 4. Normas expedidas para la vigencia 2020.

NORMA	TEMA	FECHA
Resolución 056 de 2020.	“Por la cual se modifican los artículos 3° 4° de la Resolución No. 037 de 2017”.	27- 02-2020
Resolución 057 de 2020.	“Por la cual se incorpora, en el marco normativo para entidades de gobierno, el procedimiento contable para el registro de los hechos económicos relacionados con la combinación y el traslado de operaciones”.	27- 02-2020
Resolución 058 de 2020.	“Por la cual se incorpora, en el marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público, el procedimiento contable para el registro de hechos económicos relacionados con la prestación de servicios de salud y se modifican los catálogos generales de cuentas del marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público y del marco normativo para entidades de gobierno”.	27- 02-2020
Resolución 087 de 2020.	“Por la cual se modifica el Plan Único de Cuentas de las instituciones de educación superior”.	

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



NORMA	TEMA	FECHA
		24-04- 2020
Resolución 090 de 2020.	“Por la cual se modifica el procedimiento contable para el registro de los recursos entregados en administración y el Catálogo General de Cuentas, del marco normativo para entidades de gobierno”.	08-05-2020
Resolución 091 de 2020.	“Por la cual se crean, en el Catálogo General de Cuentas del marco normativo para entidades de gobierno; del marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público; y del marco normativo para empresas que cotizan en el mercado de valores, o que captan o administran ahorro del público; subcuentas para el registro o reporte del Impuesto solidario por el COVID-19 y del aporte solidario voluntario por el COVID-19”.	08-05-2020
Resolución 092 de 2020.	"Por la cual se modifica el procedimiento contable para el registro de los recursos entregados en administración y el Catálogo General de Cuentas, del marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público".	08-05-2020
Resolución 095 de 2020.	“Por la cual se incorpora, en el marco normativo para entidades de gobierno, el procedimiento contable para el registro de los hechos económicos relacionados con los recursos del Sistema General de Regalías y se modifica el Catálogo General de Cuentas de dicho marco normativo”.	21-05-2020
Resolución 167 de 2020.	“Por la cual se modifica el Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de Información Financiera del marco normativo para Entidades de Gobierno”.	14-10-2020

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



NORMA	TEMA	FECHA
Resolución 168 de 2020.	“Por la cual se modifica el Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de Información Financiera del marco normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público”	14-10-2020
Resolución 169 de 2020.	“Por la cual se incorpora, en el marco normativo para entidades de gobierno, el procedimiento contable para el registro de los hechos económicos relacionados con los recursos que el fondo único de tecnologías de la información y las comunicaciones transfiere a los operadores públicos del servicio de televisión, y se modifican los Catálogos Generales de Cuentas del marco normativo para entidades de gobierno y del marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público”.	14-10-2020
Resolución 170 de 2020	“Por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público para clasificar, en una sola cuenta del gasto, los valores que se generen por concepto de premios y demás gastos inherentes a la explotación del monopolio de juegos de suerte y azar”	15-10-2020
Resolución 195 del de 2020	“Por la cual se modifica el Procedimiento contable para el registro de los hechos económicos relacionados con el pasivo pensional y con los recursos que lo financian, del marco normativo para entidades de gobierno, en lo relativo al registro que deben realizar el Ministerio de Educación Nacional y las entidades territoriales, por las obligaciones pensionales a favor del personal docente	03-12-2020

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



NORMA	TEMA	FECHA
	que se pagan a través del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio”	
Resolución 218 de 2020	“Por la cual se modifican las Normas para el Reconocimiento, Medición, Revelación y Presentación de los Hechos Económicos del marco normativo para Entidades de Gobierno”.	29-12-2020
Resolución 219 de 2020	“Por la cual se modifican las Normas para el Reconocimiento, Medición, Revelación y Presentación de los Hechos Económicos del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público”.	29-12-2020
Resolución 220 de 2020	“Por la cual se modifica el marco conceptual para la preparación y presentación de información financiera y las normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos, del marco normativo para entidades en liquidación”.	29-12-2020
Resolución 221 de 2020	“Por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del marco normativo para entidades de gobierno”.	29-12-2020
Resolución 222 de 2020	“Por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público”.	29-12-2020
Resolución 223 de 2020	“Por la cual se modifica la estructura del Catálogo General de Cuentas del marco normativo para	29-12-2020

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



NORMA	TEMA	FECHA
	empresas que cotizan en el mercado de valores, o que captan o administran ahorro del público”.	
Resolución 224 de 2020	“Por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del marco normativo para entidades en liquidación”.	29-12-2020
Resolución 225 de 2020	“Por la cual se incorpora, en el marco normativo para entidades en liquidación, el procedimiento contable para el registro de los hechos económicos relacionados con el proceso de liquidación”.	29-12-2020
Resolución 226 de 2020	“Por la cual se incorpora, en el marco normativo para entidades de gobierno, el procedimiento contable para el registro de los hechos económicos relacionados con los sistemas integrados de transporte masivo de pasajeros gestionados a través de entes gestores”.	29-12-2020

Fuente: Normograma CGN. 2020, Resoluciones.

Guías de aplicación que están en proceso de elaboración y/o ajuste.

Entidades de Gobierno.

- Transferencias no monetarias.
- Deterioro de las cuentas por cobrar.
- Registro y revelación de provisiones y contingencias asociados a litigios en contra de la entidad.
- Costos de financiación de una entidad territorial.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

- Presentación de estados financieros y revelaciones.
- Método de participación (gobierno e incluir la uniformidad de políticas).
- Cambios en políticas contables y corrección de errores.
- Concesiones de infraestructura de transporte.
- Impuesto diferido.
- Deterioro del valor de las propiedades, planta y equipo generadoras de efectivo.
- Ingresos a partir del grado de avance.
- Deterioro del valor de los activos no generadores de efectivo.
- Transferencias monetarias.
- Arrendamientos.
- Contabilidad de coberturas.

#### Empresas que no cotizan.

- Registro y revelación de provisiones y contingencias asociados a litigios en contra de la entidad.
- Deterioro de valor de unidades generadoras de efectivo.
- Arrendamientos.
- Impuesto diferido.
- Contabilidad de coberturas.

#### Procedimientos contables expedidos.

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Tabla No. 5. Procedimientos Contables Expedidos en 2020.

NORMA	TEMA	FECHA
Resolución 057 de 2020.	“Por la cual se incorpora, en el Marco Normativo para Entidades de Gobierno, el Procedimiento contable para el registro de los hechos económicos relacionados con la combinación y el traslado de operaciones”.	27-02- 2020
Resolución 058 de 2020.	“Por la cual se incorpora, en el Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público, el Procedimiento contable para el registro de hechos económicos relacionados con la prestación de servicios de salud y se modifican los Catálogos Generales de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público y del Marco Normativo para Entidades de Gobierno”.	27-02- 2020
Resolución 095 de 2020.	“Por la cual se incorpora, en el Marco Normativo para Entidades de Gobierno, el Procedimiento contable para el registro de los hechos económicos relacionados con los recursos del Sistema General de Regalías y se modifica el Catálogo General de Cuentas de dicho Marco Normativo”.	21-03-2020
Resolución 169 de 2020.	“Por la cual se incorpora, en el marco Normativo para Entidades de Gobierno, el Procedimiento contable para el registro de los hechos económicos relacionados con los recursos que el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones transfiere a los operadores públicos del servicio de televisión, y se modifican los Catálogos Generales de Cuentas del Marco Normativo para Entidades de Gobierno y del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público”.	24-10- 2020
Resolución 177 de 2020.	“Por la cual se modifica el Procedimiento contable para el registro de los hechos económicos relacionados con el manejo de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en	30-10-2020

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

	Salud del Marco Normativo para Entidades de Gobierno y se modifican los Catálogos Generales de Cuentas del Marco Normativo para Entidades de Gobierno y del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público”.	
--	--	--

Fuente: Normograma CGN 2020, Procedimientos.

### Procedimientos Contables en Ejecución.

Del marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores y que no captan ni administran ahorro del público.

- Operaciones realizadas por las IPS.
- Ajuste procedimiento recursos entregados en administración.
- Reintegro de los recursos girados a entidades financieras que no se encuentren respaldando compromisos u obligaciones del PGN.
- Actualización procedimiento recursos de la salud con artículos PND.
- Responsables del pasivo pensional.

Del marco Normativo para entidades de gobierno.

- Procedimiento combinación y traslado de operaciones.
- Ajuste al procedimiento de regalías.
- Ajuste procedimiento recursos entregados en administración.
- Sistemas de transporte masivo.
- Operaciones de las entidades en liquidación.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

- Ajuste procedimiento procesos judiciales, arbitrajes, conciliaciones extrajudiciales y embargos sobre cuentas bancarias.
- Ajuste procedimiento recursos de Fontic o Fontv, que se transfieren a los operadores públicos del servicio de televisión.
- Actualización procedimiento recursos de la salud con artículos PND.
- Procedimiento gestión integral de proyectos (Findeter - En territorio).
- Procedimiento Fomag (Cesantías y Salud).

### Capacitaciones Institucionales CGN.

El Decreto 143 del 21 de enero de 2004 le asignó a la Contaduría General de la Nación la función de “Establecer y desarrollar programas de capacitación, asesoría y divulgación de las normas, procedimientos y avances de los estudios sobre contabilidad pública y temas relacionados”. Las siguientes cifras evidencian el cumplimiento de dicha función en 2020.

Tabla No. 6. Capacitaciones Institucionales.

ASISTENTES A LOS EVENTOS*	ENTIDADES PÚBLICAS* CAPACITADAS*	EVENTOS EJECUTADOS**	RECURSOS FINANCIEROS INVERTIDOS
8391	714	28	\$452.649.175

Fuente: Estadística de capacitación CGN y SIIF.

- Las cifras incluyen personas y entidades que asistieron a más de un evento de capacitación.
- Incluye los eventos dirigidos a servidores públicos, academia, gremios y sociedad civil en general.

Es importante mencionar que el proyecto de inversión destinado para capacitación financió la cualificación de 120 personas y la ejecución de un evento, al corte 31 de diciembre de 2020.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



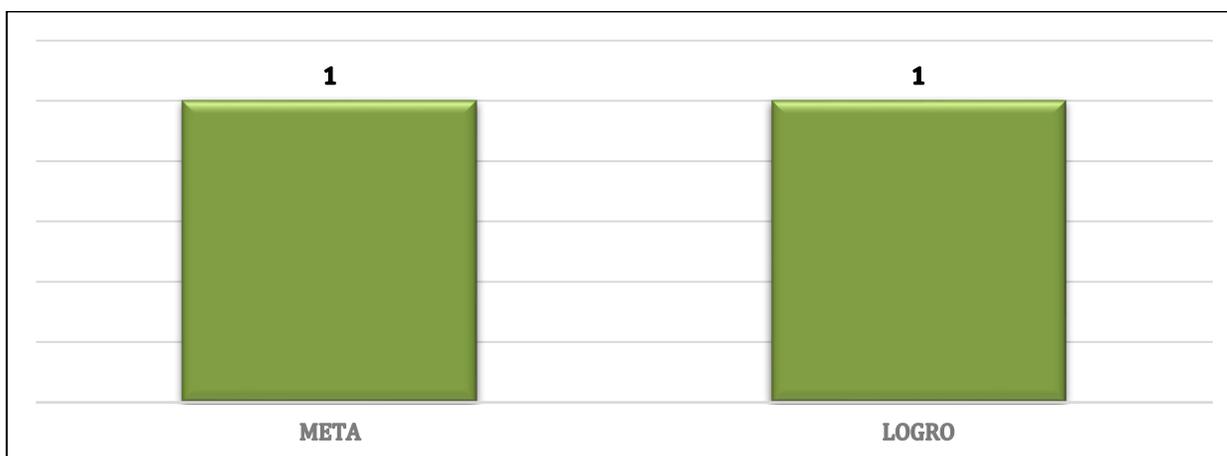
La evaluación de las metas asociadas a la función antes mencionada evidencia que el cumplimiento alcanzó el 100 % con respecto a las personas capacitadas y a los eventos realizados (gráficos No. 2 y 3).

Gráfico No. 2. Cumplimiento Metas de Capacitación (con recursos de inversión).



Fuente: Estadísticas 2020 - GIT Logístico de Capacitación y Prensa

Gráfico No. 3. Cumplimiento de metas Capacitación (con recursos de inversión).



Fuente: Estadísticas 2020 - GIT Logístico de Capacitación y Prensa.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518

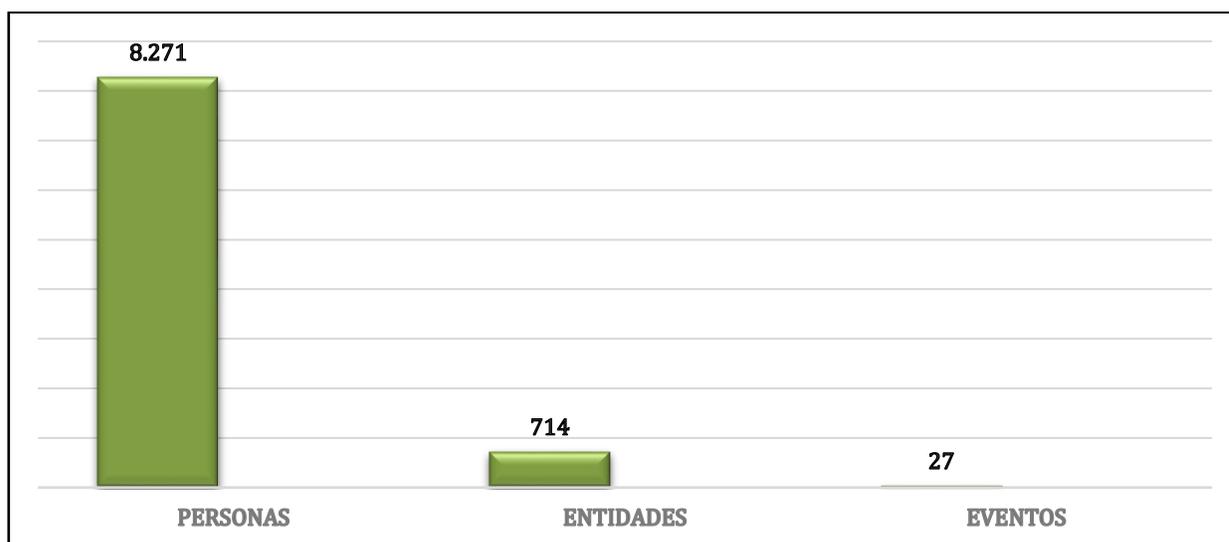


OS-CER 660642



En el mismo periodo, como resultado de alianzas y acuerdos de cooperación con entidades públicas y privadas (gráfico No. 4), se cualificaron 8.271 personas, 714 entidades y se ejecutaron 27 eventos, seis de ellos presenciales y 21 virtuales.

Gráfico No. 4 alianzas y acuerdos de cooperación con entidades públicas y privadas.



Fuente: Estadísticas 2020 - GIT Logístico de Capacitación y Prensa.

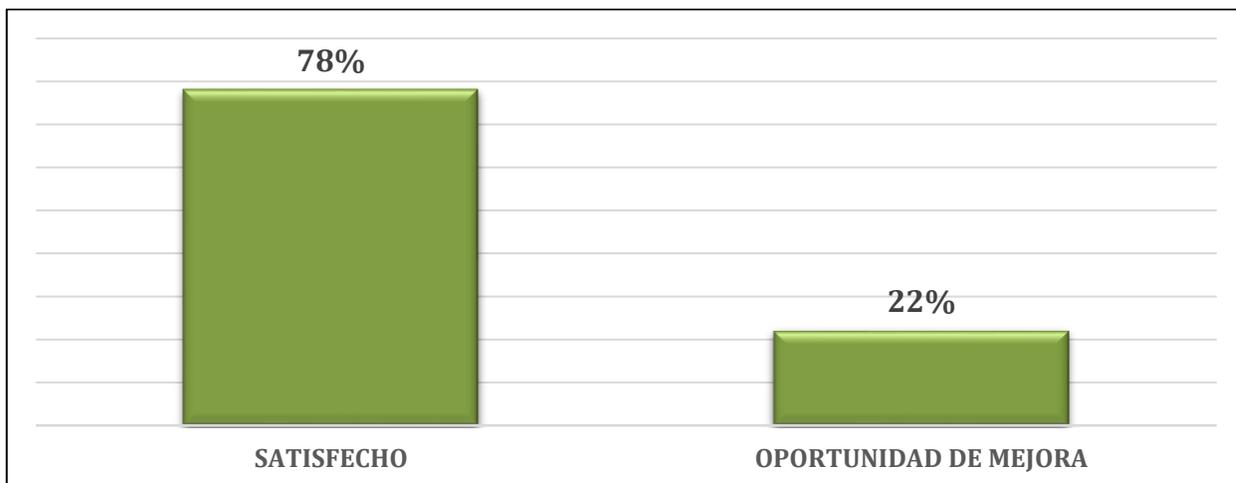
Por otro lado, la evaluación de impacto realizada a los programas asociados a la función de “Establecer y desarrollar programas de capacitación, asesoría y divulgación de las normas, procedimientos y avances de los estudios sobre contabilidad pública y temas relacionados”, permitió establecer que para el año 2020 el grado de satisfacción del cliente con la calidad del producto programas de educación continua de carácter técnico-contable fue del 78 % (gráfico No. 5).

“Cuentas Claras, Estado Transparente”





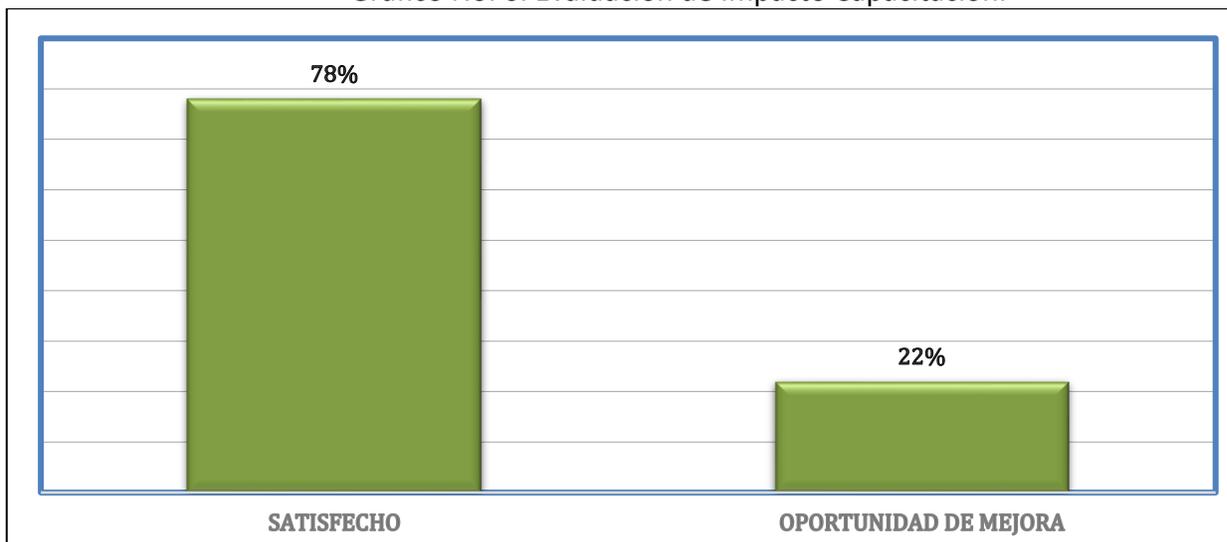
Gráfico No. 5. Evaluación de Impacto Capacitación.



Fuente: Estadísticas 2020 - GIT Logístico de Capacitación y Prensa.

Así mismo, dicha evaluación de impacto reveló que el grado en el que el cliente percibió que adquirió conocimientos y habilidades como resultado de su participación en los programas de educación continua de carácter técnico-contable fue del 78% (gráfico No. 6).

Gráfico No. 6. Evaluación de Impacto Capacitación.



Fuente: Estadísticas 2020 - GIT Logístico de Capacitación y Prensa.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518

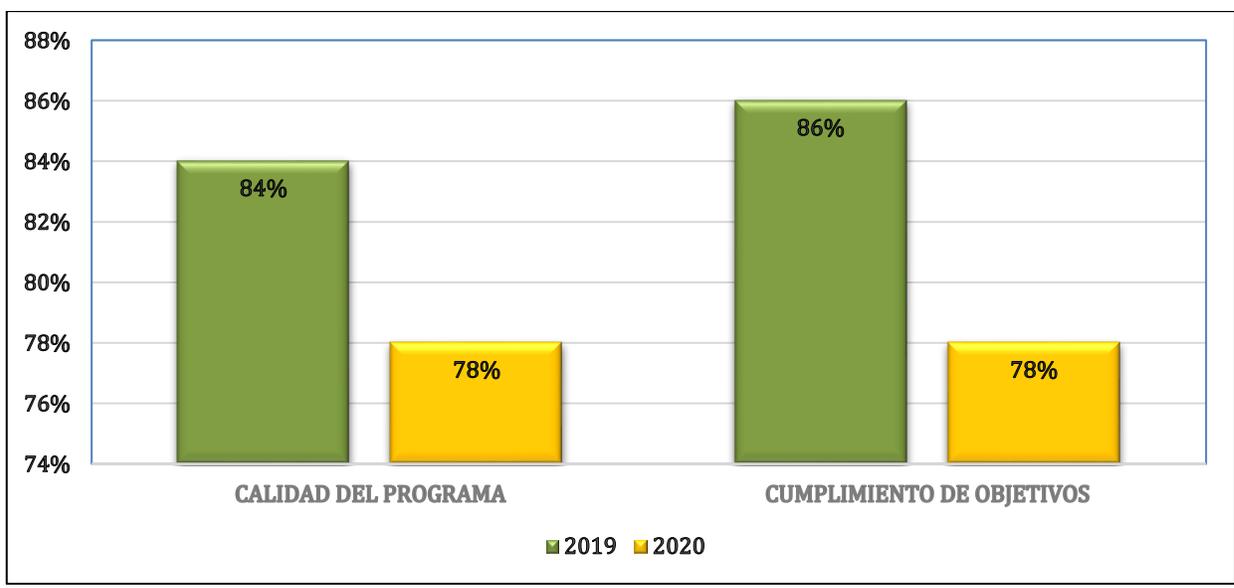


OS-CER 660642

Finalmente, los resultados de la evaluación de impacto correspondientes al año 2020 evidencian que el indicador Percepción - Satisfacción Capacitación Externa disminuyó del 85 % al 78 %, con respecto a la vigencia 2019.

Esto considerando, por una parte, la disminución de seis puntos (bajó del 84 % al 78 %) en el grado de satisfacción del cliente con la calidad del producto programas de educación continua de carácter técnico-contable y, por otra parte, la disminución de ocho puntos (bajó del 86 % al 78 %) en el grado en el que el cliente percibió que adquirió conocimientos y habilidades como resultado de su participación en los programas de educación continua de carácter técnico-contable (gráfico No. 7).

Gráfico No. 7. Evaluación de Impacto Capacitación Comparativo vigencias 2019 y 2020



Fuente: Estadísticas 2019 y 2020 - GIT Logístico de Capacitación y Prensa.

Por otra parte, en el numeral 1.1.1.2. de la Política de Comunicación la Contaduría General de la Nación - CGN, se evidencia el cumplimiento del artículo 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00

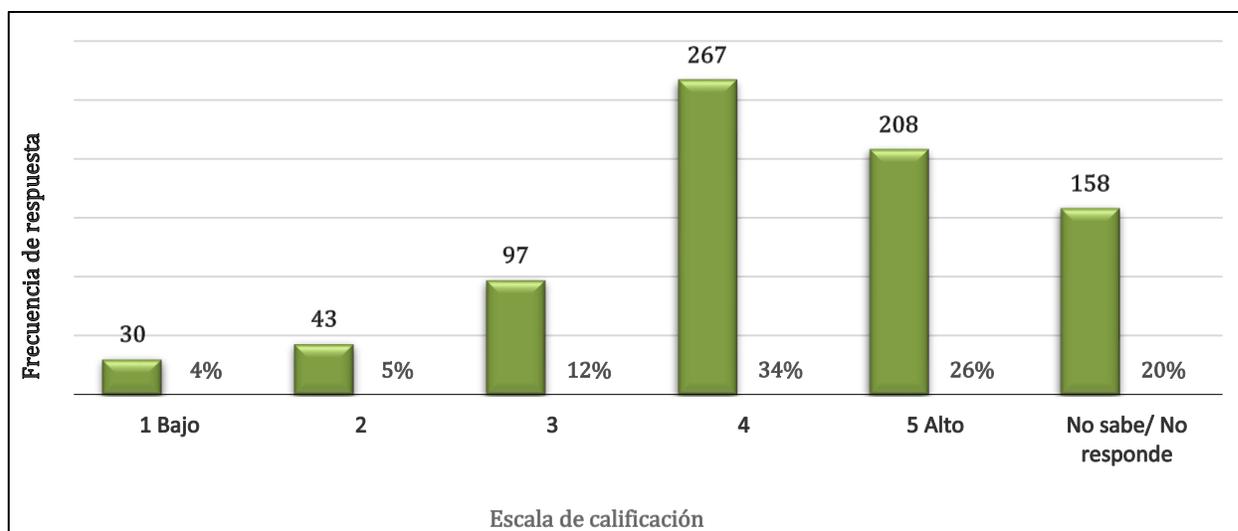




Esto considerado que en la CGN a las redes sociales se les da el manejo y el uso señalado en la Circular 01 de 2019 emitida por la Presidencia de la República para garantizar a todos los ciudadanos el derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.

El cumplimiento de lo anterior se verifica anualmente a través del indicador del proceso de Comunicación Pública denominado Percepción Información y Comunicación Externa. Para redes sociales, a la solicitud de califique el grado de efectividad de los siguientes medios de comunicación para mantenerse informado sobre lo que la CGN planea y ejecuta, los resultados en la encuesta de percepción 2020 fueron los siguientes:

Gráfico No. 8. Redes sociales (efectividad para mantenerse informado).



Fuente: Resultados de la encuesta de percepción 2020.

En 208 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al 26 %, se obtuvo la calificación esperada (5/5) para el grado de efectividad de las redes sociales para mantenerse informado sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (14 %), se evidencia una mejora de 12 puntos.

Por otra parte, para este ítem el mayor número de respuestas (267 de 803) se obtuvo en la calificación 4/5, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 6 puntos

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

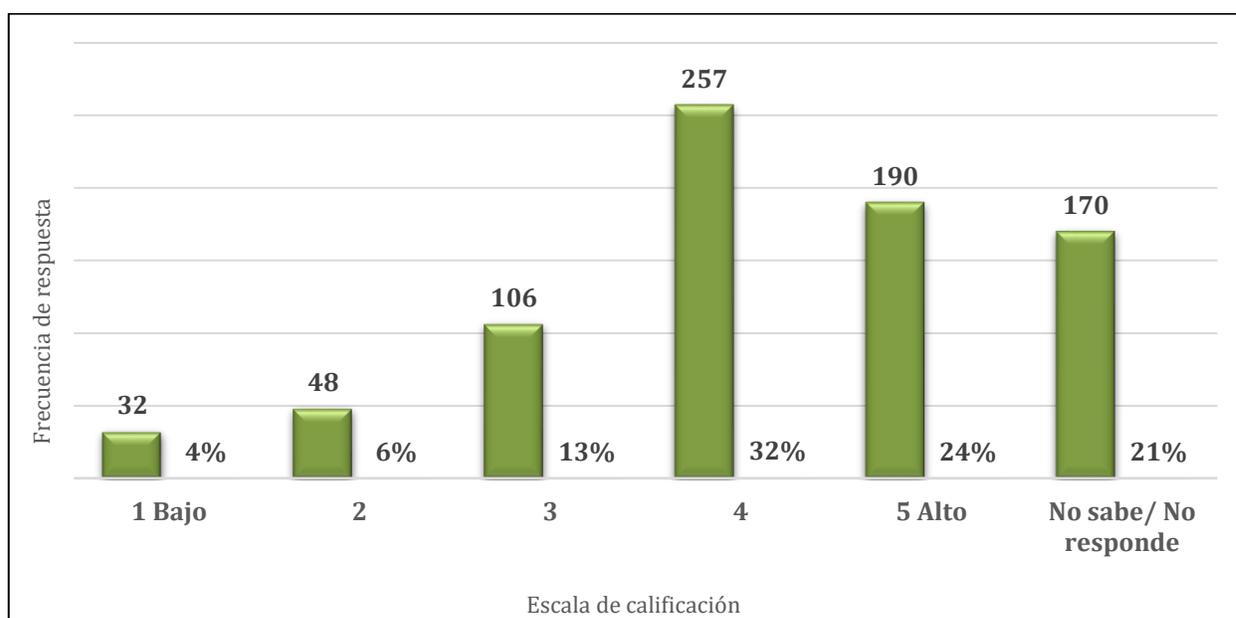




porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 28 % mientras que en el año 2020 se ubicó en el 34 %.

Por otra parte, para redes sociales, a la solicitud de califique el grado de efectividad de los siguientes medios de comunicación para interactuar con la CGN, los resultados en la encuesta de percepción 2020 fueron los siguientes:

Gráfico No. 9. Redes sociales (efectividad para interactuar).



Fuente: Resultados de la encuesta de percepción 2020.

En 190 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al 24 %, se obtuvo la calificación esperada (5/5) para el grado de efectividad de las redes sociales para interactuar con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (13 %), se evidencia una mejora de 11 puntos.

Por otra parte, para este ítem el mayor número de respuestas (257 de 803) se obtuvo en la calificación 4/5, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 6 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 26 % mientras que en el año 2020 se ubicó en el 32 %.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

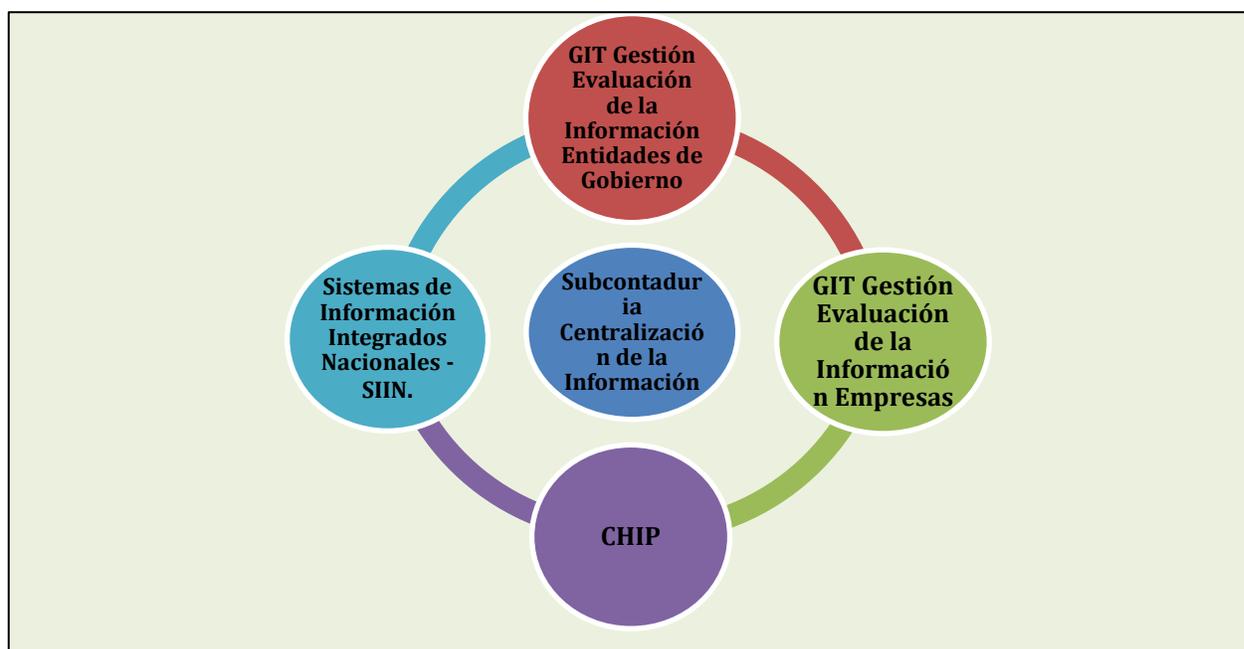


### 3.1.1.2. PROCESO CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El proceso Centralización de la Información tiene como objetivo garantizar que las actividades de asesoría, asistencia técnica, implementación de normas y parametrizaciones contables en los sistemas, faciliten centralizar la información reportada por las entidades contables públicas a través de las categorías definidas en los sistemas de información (Consolidado de Hacienda e Información Financiera Pública - CHIP, Sistema Integrado de Información Financiera SIIF Nación y Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías - SPGR), asegurando que la información cumpla con los parámetros de completitud, oportunidad y calidad.

Para el cumplimiento de la misión institucional cuenta con cuatro Grupos Internos de Trabajo:

Figura No. 1. GIT Subcontaduría de Centralización de la Información



Fuente: Elaboración propia.

#### A. Plan Operativo, Estratégico y proyecto de inversión.

Al cierre del 31 de diciembre de 2020 se logró cumplir las metas con una ejecución acumulada del 100% del plan Institucional con la realización de las actividades programadas, igualmente con el

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



Plan de Acción Operativo el cual tiene un ponderado anual del 9.33 % y Plan de Acción Estratégico un 14 %, sobre el Plan Estratégico Institucional de la CGN, como se detalla en el siguiente cuadro:

Tabla No. 7. Detalle de ejecución plan operativo, estratégico y proyecto de inversión.

PLANES 2020 CENTRALIZACIÓN	PONDERADO AÑO	PROGRAMADO TRIM I EJECUCIÓN	PROGRAMADO TRIM II EJEC. ACUM	PROGRAMADO TRIM III EJEC. ACUM	PROGRAMADO TRIM IV EJEC ACUM	ACUM TOTAL A DICIEMBRE 31
Plan Operativo 2020	9,33 %	23,90 %	24,72 %	24,87 %	26.51 %	100,00 %
Mejoramiento Calidad de la Información Contable Pública	10,00 %	16,93 %	29,50 %	29,46 %	24.11 %	100,00 %
Fortalecimiento de los controles de la información contable pública reportada por las entidades reguladas por la CGN a nivel Nacional	4,00 %	25,00 %	25,00 %	25,00 %	25.00 %	100,00 %
TOTAL, PLAN ESTRATEGICO 2020	14,00 %	19,24 %	28,21 %	28,19 %	24,36 %	100,00 %
TOTAL, OPERATIVO Y ESTRATEGICO 2020	23,33 %	21,10 %	26,82 %	26,86 %	25,22 %	100,00 %

Fuente: Informes de gestión SCI -2020.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



## B. Actividades de gestión y evaluación de la información de entidades del nivel nacional y territorial.

A continuación se describen las actividades de gestión realizadas por los grupos internos de Trabajo – GIT: Gestión Evaluación de la Información Entidades de Gobierno y Gestión Evaluación de la Información Empresas, los cuales a diciembre 31 de 2020 brindaron apoyo y asistencia técnica a 3.805 entidades distribuidas así: 1.871 empresas, 1.934 entidades de gobierno, de las cuales 59 entidades están en proceso de liquidación y 42 son patrimonios autónomos de remanentes; estas últimas reportan para fines estadísticos y no se tienen en cuenta para el proceso de liquidación.

Tabla No. 8. Detalle de requerimientos.

ACTIVIDAD	GIT DE GESTIÓN		TOTAL	% PARTICIPACIÓN	
	GOBIERNO	EMPRESAS		GOBIERNO	EMPRESAS
<b>REQUERIMIENTOS</b>					
Omisos del reporte anual	1.789	957	2.746	65,15	34,85
Operaciones recíprocas	9.227	4.456	13.683	67,43	32,57
Actualización de datos básicos	465	74	539	86,27	13,73
Actualización tabla de composición patrimonial	-	826	826	0,00	100,00
Diferencias saldo final e Inicial – Deficiencias	543	369	912	59,54	40,46
Diferencias SIIF- CHIP	79	-	79	100,00	0,00
Incumplimiento en la aplicación de marcos normativos	3.738	363	4.101	91,15	8,85
Incumplimiento en el reporte	480	142	622	77,17	22,83
<b>TOTAL, DE REQUERIMIENTOS</b>	<b>16.321</b>	<b>7.187</b>	<b>23.508</b>	<b>69,43</b>	<b>30,57</b>
<b>TRÁMITES</b>					

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”





ACTIVIDAD	GIT DE GESTIÓN		TOTAL	% PARTICIPACIÓN	
	GOBIERNO	EMPRESAS		GOBIERNO	EMPRESAS
Solicitudes de prórroga	195	66	261	74,71	25,29
Solicitudes de apertura	48	88	136	35,29	64,71
Solicitudes de levantamiento de restricciones	170	121	291	58,42	41,58
Divulgación de información	894	885	1.779	50,25	49,75
Actualización de base de datos.	15	-	15	100,00	0,00
Cambios de estado	2	22	24	8,33	91,67
Inactivación de código	-	23	23	0,00	100,00
Apertura de categoría	27	163	190	14,21	85,79
<b>TOTAL, TRÁMITES</b>	<b>1.351</b>	<b>1.368</b>	<b>2.719</b>	<b>49,69</b>	<b>50,31</b>
<b>ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA</b>					
Telefónica	4.246	2.383	6.629	64,05	35,95
Escrita	5.391	3.849	9.240	58,34	41,66
Mesas de trabajo regulares	95	19	114	83,33	16,67
Mesas de trabajo por dictamen de la CGR	50	49	99	50,51	49,49
<b>TOTAL, ASISTENCIA TÉCNICA</b>	<b>9.782</b>	<b>6.300</b>	<b>16.082</b>	<b>60,83</b>	<b>39,17</b>

Fuente: Informes de gestión de coordinadores año 2020.

Requerimientos.

Durante la vigencia, la mayor gestión fue de las operaciones recíprocas con 13.683 requerimientos con un porcentaje del 58 % sobre el 100 %, seguido de los incumplimientos en la aplicación de marcos normativos que representa un 17 % Siendo estas dos actividades las de mayor impacto y análisis por parte de los servidores y colaboradores de los Procesos.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



**Trámites.**

Durante 2020 se realizaron 2719 solicitudes, de las cuales la divulgación de la información, solicitudes prorroga y levantamiento de restricciones fueron los más representativos con un 86 % y los demás detallados en el cuadro de trámites con un 14 %

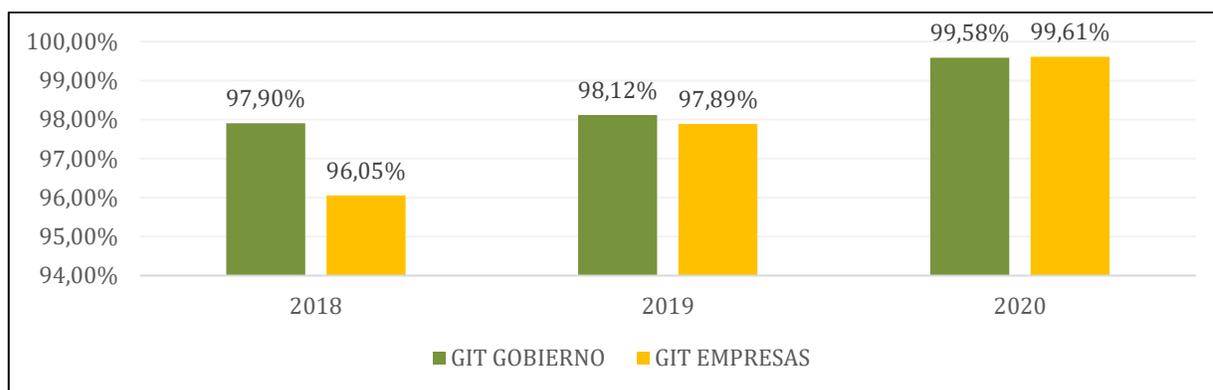
**Asesoría y Asistencia Técnica.**

Durante la vigencia 2020, los servidores públicos y colaboradores del proceso de Centralización de la Información, realizaron actividades de asistencia y apoyo técnico a las 3805 entidades, lo que permitió transmitir los reportes con corte al 30 de septiembre de 2020. Es de anotar que los mecanismos más utilizados para brindar la asistencia técnica fueron las comunicaciones oficiales y por medio telefónico, lo cual equivale a un 99 % sobre el total de asesorías.

**Indicador de cobertura de la Categoría Información Contable Pública Convergencia.**

Las actividades de gestión realizadas a la información contable reportada por las Entidades Contables Públicas (ECP), permitieron obtener un excelente resultado, con un indicador de cobertura del 99.58 % para el GIT Gobierno y 99.61 % para el GIT Empresas en la vigencia de 2020 incrementando el número de entidades que reportaron la Información Contable Pública-Convergencia (ICPC), con relación al mismo periodo del año 2019 y 2018, como lo muestra el siguiente gráfico:

**Gráfico No. 10. Cobertura Categoría Información Contable Pública – Convergencia.**



Fuente: Informes de Gestión.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Inactivación de códigos institucionales por omisión en reportes.

La CGN emitió la Resolución 133 del 31 de Julio de 2020 por medio de la cual se inactivan los códigos de entidades que no han reportado información contable durante el año y/o periodos anteriores, identificándolas como entidades omisas. A continuación, se describe el detalle:

Tabla No. 9. Inactivación de códigos institucionales por omisión en reportes.

CÓDIGO	RAZÓN SOCIAL
923272479	Centro Cultural de Exposiciones y Convenciones Poleka Kasue Sociedad de Economía Mixta S.A.S.
923272813	Empresa Metropolitana de Servicios Públicos Domiciliarios S.A. E.S.P.
923271473	Empresa Forestal del Huila S. A.
221205999	Municipios Asociados de Urabá (MADU).
923270924	Centro Provincial de Gestión Agroempresarial del Norte de Casanare (CEPRONORCA).

Fuente: Resolución 133 del 31 de Julio de 2020.

### C. Sistemas de Información Integrales Nacionales – SIIN.

Administración del macroproceso contable del sistema integrado de información financiera –SIIF nación y SPGR

Durante la vigencia del año 2020 se realizaron las siguientes actividades para dar cumplimiento a la función de administrar el macroproceso contable del Sistema Integrado de Información Financiera – SIIF - Nación, y Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías - SPGR, de acuerdo con lo consagrado en la Ley 1530 de 2012 y Resolución 4256 de 2014 del MHCP, con el objetivo de integrar la gestión financiera pública y garantizar el cumplimiento de las normas de contabilidad pública que expide el contador general de la Nación.

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Tabla No. 10. Actividades GIT SIIN.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AÑO 2020	TOTAL
Implementación de procedimientos y doctrina para la aplicación de la regulación de la información contable pública en el Sistema SIIF (a, b)	17
Análisis y realización de observaciones a proyectos de norma y otros documentos (c, d, e)	22
Mantenimiento de parametrización (Atención solicitudes de parametrización en el SIIF) (f)	398
Validación de tablas de eventos contables (g)	9
Publicaciones en la Web y revista virtual (h)	25
Revisión del procedimiento y análisis de documentos para la implementación y aplicación de la Regulación Contable Pública en el sistema de Presupuesto y Giro de Regalías – SPGR. (i)	5
Definición contable y revisión de la norma de regalías (Reuniones) (j)	10
Mantenimiento parametrización (Atención de solicitudes de parametrización en el SPGR) (k)	117
Validación de tablas de eventos contables para el cierre de periodo (l.)	3
Publicaciones en la Web y revista virtual (m)	4
Reuniones de seguimiento y retroalimentación para el logro de los objetivos (n)	50
Participación de los integrantes del GIT SIIN en diferentes curso y capacitaciones internas y externas para mejorar su desempeño y bienestar laboral. (o)	56

Fuente: Informes de gestión 2020.

Desarrollo de actividades inherentes a la administración el macroproceso contable del Sistema Integrado de Información Financiera – SIIF - Nación

Implementación de doctrina

- Se actualizó el procedimiento contable pago de obligaciones con recursos de deuda.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

- Se realizó un análisis de los decretos relacionados con el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional, así como la distribución para la respectiva gestión de aquellos que tienen impacto en los sistemas.

Implementación de los siguientes procedimientos.

- Implementación de la Resolución 368 de 2019 en SIIF-Nación.
- Procedimiento contable de la Resolución 320 DE 2019.
- Procedimiento contable Resolución 090.
- Actualización en el SIIF de acuerdo con la Resolución 432 de 2019.
- Procedimiento contable de la Resolución 177.
- Procedimiento contable de la Resolución 169.
- Procedimiento contable para registrar en el Sistema Integrado de Información Financiera.
- (SIIF) Nación, el pago de pasivos con recursos de deuda.
- Procedimiento de implementación de la Resolución 368 de 2019 en SIIF-Nación.
- Procedimiento contable Resolución 095 de 2020.
- Procedimiento de caja menor.
- Procedimiento de estampilla Pro-Universidad Nacional y demás universidades.
- Conclusiones de la Resolución 469 de 2016.
- Implementación de la Resolución 195 de 3 diciembre de 2020.
- Procedimiento excedentes financieros.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

- Procedimiento contable normas que aplican a los fondos de reserva.

Se analizaron y realizaron observaciones a proyectos de norma y otros documentos:

- Disposiciones generales del presupuesto General de la Nación.
- Proyecto de resolución relacionada con el Futic.
- Documento de CUN relacionado con pagos.
- Proyecto de norma de transporte masivo de pasajeros.
- Proyecto de la norma del Sistema General de Regalías.
- Consolidación documento final de CUN.
- Guía de procesos judiciales.
- Observaciones a la presentación relacionada con la creación del Atributo Contable 53-Nómina causada por interoperabilidad.
- Proyecto de modificación del Catálogo General de Cuentas de Entidades de Gobierno.
- Proyecto de modificación del Catálogo General de Cuentas de Entidades en Liquidación.
- Proyectos de modificación a los marcos normativo.
- Proyecto de resolución relacionada con el impuesto solidario por el COVID-19 y el aporte solidario.

Transición e implementación del Manual y Catálogo Presupuestal de acuerdo con el Marco Normativo para Entidades de Gobierno, así como, la Clasificación Central de Productos – CPC.

- Aplicación al procedimiento de presupuesto en cuanto a la desagregación presupuestal para las entidades.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



- Revisión de la traza contable de excedentes financieros, el SIIF no lee el débito de la tabla.
- Revisión de la traza contable de multas y sanciones, solicitar concepto a la SGI.
- Solicitud de desagregación del rubro de "Aporte previsión servicios médicos".
- Revisión de la traza contable de multas y sanciones.

#### Estrategias de cierre e inicio de período

- Preparación del SIIF para el cierre e inicio de año.
- Actualización de la vigencia del
- catálogo.
- Elaboración de propuestas de definición contable de los catálogos contables.
- Dar acompañamiento y seguimiento de la información de las entidades en procesos especiales y enviar consulta a la Administración para requerir el proceso de inicio y cierre en periodo de transición.
- Revisión de entidades sin saldos iniciales para dar acompañamiento y seguimiento.

Operacionalización de normas expedidas por la CGN u otros organismos, que impactan el funcionamiento del Sistema.

Mantenimiento de la parametrización en el Sistema SIIF: Se recibieron 404 solicitudes durante el año las cuales fueron gestionadas por el grupo de trabajo, así:

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

Tabla No. 11. Detalle solicitudes por trimestre

Trimestre	Descripción
Primer	Se recibieron 161 solicitudes y se atendieron 154, pendientes de respuesta 7.
Segundo	Se recibieron 99 solicitudes y se atendieron 95, pendientes de respuesta 4.
Tercer	Se recibieron 81 solicitudes y se atendieron 79, pendientes de respuesta 2.
Cuarto	Se recibieron 63 solicitudes y se atendieron 57, pendientes de respuesta 6.

Fuente: Informes de gestión 2020.

Validación de tablas de eventos contables.

Se realizaron los comparativos de las siguientes tablas de eventos contables:

- TCON10-Causación y acreedores de ingresos, TCON11-Recaudos, TCON14-Otros pagos, versus el Catálogo presupuestal.
- TCON08-Pagos no presupuestales, TCON14-Otros pagos, versus el Catálogo no presupuestal.
- TCON01-Catálogo Contables, TCON06-Relación Catálogo Contable-Auxiliares y TCON099-Procesos especiales, cierre y apertura contable.
- TCON12 Tipo de operación rubro, TCON07-Causación de gastos y TCON09 Pagos presupuestales de Gasto, para los rubros de funcionamiento, versus el Catálogo presupuestal.
- TCON12 Tipo de operación rubro, TCON07-Causación de gastos y TCON09 Pagos presupuestales de Gasto, para los rubros de inversión, versus el Catálogo Presupuestal.
- TCON12 Tipo de operación rubro, TCON07-Causación de gastos y TCON09 Pagos presupuestales de Gasto, para los rubros de deuda, versus el Catálogo Presupuestal.
- TCON10-Causación y acreedores de ingresos, TCON11-Recaudos, TCON14-Otros pagos, versus el Catálogo presupuestal.
- TCON08-Pagos no presupuestales, TCON14-Otros pagos, versus el Catálogo no presupuestal

Publicaciones en la Web y revista virtual.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

- 15 procedimientos.
- Conversatorios comprobantes manuales.
- Fechas límite para hacer registros en el SIIF Nación Año 2020, de julio a diciembre de 2020.
- Calendario contable.
- Encuesta de utilización de auxiliares.
- seis publicaciones en la revista "le Cuento qué".

**D. Actividades relacionadas con la administración del macroproceso contable del Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías – SPGR.**

- Revisión del procedimiento y análisis de documentos para la implementación y aplicación de la Regulación Contable Pública en el sistema de Presupuesto y Giro de Regalías – SPGR.
- Revisión de la Ley 2056 de 2020 Sistema General de Regalías (Transición e implementación de la Regulación Contable Pública en el SPGR).
- Análisis de los cambios de normativa contable, presupuestal y marco legal para disponer el SPGR para el año 2021, (se está avanzando).
- Documento consolidado del procedimiento final con las observaciones realizadas por el GIT a la Resolución 095.
- Observaciones al proyecto de norma contable del Sistema General de Regalías.
- Implementación de Doctrina.

**Definición contable y revisión de la norma de regalías.**

- Realización de seis reuniones virtuales con la Administración del SPGR, para aunar esfuerzos en la implementación de la Resolución 095 y 191 de 2020.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

- Realización del cronograma de actividades y realización de reuniones con el equipo de trabajo encargado de la implementación de la Resolución 095 de 2020.
- Reuniones virtuales con el equipo encargado de la implementación de la Resolución 191 los catálogos contable y presupuestal, la presentación de propuestas de definición contable en el sistema, así como, la distribución para la parametrización en el SPGR.
- Asistencia técnica: Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de desastres.
- Proyectos de respuesta a las consultas recibidas por el sistema de correspondencia ORFEO.

Operacionalización de normas expedidas por la CGN u otros organismos, que impactan el funcionamiento del Sistema SPGR.

Mantenimiento de la parametrización en el Sistema SPGR: Se recibieron 118 solicitudes durante el año las cuales fueron gestionadas por el grupo de trabajo, así:

Tabla No. 12. Detalle solicitudes mantenimiento parametrización.

TRIMESTRE	DESCRIPCIÓN
Primer	Se recibieron 14 solicitudes y se atendieron 13, pendientes de respuesta 1
Segundo	Se recibieron 61 solicitudes y se atendieron 60, pendiente de respuesta 1
Tercer	Se recibieron 32 solicitudes y se atendieron 30, pendiente de respuesta 2
Cuarto	Se recibieron 11 solicitudes y se atendieron 10, pendiente de respuesta 1

Fuente: Informes de Gestión 2020.

Estrategias de cierre.

- Comparativo de las tablas de eventos contables TCON01-Catálogo Contables, TCON06-Relación Catálogo Contable-Auxiliares y TCON099-Procesos especiales, cierre y apertura contable.

Publicaciones en la Web.

- Fechas límite para hacer registros en el SPGR año 2020, meses julio a diciembre.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

- Calendario contable.
- Publicación procedimiento contable Caja menor.
- Publicación procedimiento contable Estampilla Pro-Universidad Nacional y demás universidades.

Actividades de planeación y otros.

Se realizaron 50 reuniones de acompañamiento y seguimiento, en las cuales se expusieron las dificultades presentadas y se definieron correctivos y alternativas de solución por parte del GIT, se socializaron los resultados, productos y nuevos desarrollos para el logro de los objetivos, así mismo se fortalece el trabajo en equipo y se incentiva la gestión del conocimiento, a partir de la socialización de las experiencias.

### Capacitación al equipo de trabajo

- Sistema de Cuenta Única Nacional Lanzamiento del libro Sistema de Clasificación Presupuestal 2 de octubre con MHCP-DGPPN y Universidad Nacional.
- "Ocupate del ahora" GIT de Talento Humano- Universidad de los Andes, 1 de octubre de 2020.
- Programa pulsar -BM - Focal 5 octubre.
- Contrato realidad - CGN 5 de octubre.
- ¿Y de la presión qué? - CGN-Uniandes, 8 de octubre 5 a 6 p. m.
- Cursos internos del aula virtual de la CGN: Conociendo la entidad, Sistema de seguridad en el trabajo, gestión ambiental, protocolo de servicios al ciudadano, MIPG, lenguaje claro.
- Inducción CGN en los procedimientos CEN PRC 18 y CEN PRC 19 e implementación doctrina.
- "Preparación y respuesta a emergencias" GIT de Talento Humano, octubre 22.

### "Cuentas Claras, Estado Transparente"



- Capacitación caja menor- MHCP – Administración SIIF, 29 de octubre.
- Capacitación de marco normativo y formulario COVID-19, el 6 de noviembre de 2020.
- Interpretación de Información financiera, FOCAL-PULSAR- miércoles 11 de noviembre.
- Capacitación ciclo contable, MHCP- SIIF, (8:30 a. m. a 12:30 p. m.), los días 19,20, 23 y 24 noviembre.
- Capacitación cierre año 2020 – Inicio 2021 MHCP- SIIF, los días 25 y 26 de noviembre.
- Actividades de bienestar GIT Talento Humano CGN (10:00 a 11:00 a. m.) 23 de noviembre.
- Interoperabilidad recursos físicos – Administración SIIF, 20 de noviembre de 2:00 a 4:00 p. m.
- Socialización reforma del SGR Ley 2056 de 2020.
- FOCAL- Auditoría rendición de cuentas convergencia y Programa de Contabilidad Gubernamental y Reportes Financieros (PULSAR) (30 de junio de 2020).
- NIIF 16- Arrendamientos Financieros (1 de julio de 2020).
- BANCO Mundial (PULSAR- FOCAL) Reportes Financieros y Consolidación en tiempos del COVID -19 7:00 a 9:30 a. m.
- Generalidades del COVID-19 (GIT Talento Humano) 8 de julio de 2020, de 9:00 a 10:00 a. m.
- ONU Material para la Reunión de presentación del Plan de Acción Proyecto de la Cuenta de Desarrollo 14 de julio, 9:00 a 11:00 a. m.
- CNSC- EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL- EDL 14 de julio, 10 a.m. a 12:00 a. m.
- Compensar: Fomento de la comunicación asertiva.
- Comisión Legal de Cuentas – Cámara de Representantes 8 a 10 a.m. proyecto de modificación código único disciplinario.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



- Comisión Legal de Cuentas- 30 de julio.
- “CAPACITACIÓN INCP (KPMG) inteligencia artificial, objetivo de la contabilidad "estabilidad y control" "agilidad y rentabilidad "automatización de procesos repetitivos" "mitigación de riesgos" "se requiere tanto quién hace la pregunta correcta, tanto como, quién analiza los datos" 9:00 a 11 a. m.
- Capacitación Tributaria- factura electrónica, agosto 6 de 2020
- Capacitación “Devolución de deducciones y reintegros presupuestales y no presupuestales” inscripciones del 3 al 6 de agosto, capacitación 11 de agosto de 8:00 a 1 p. m. (GIT SIIN).
- Capacitación de riesgos de seguridad de la información.
- Taller web - laboratorio educativo - gestión en la implementación del teletrabajo - módulo 8. ¿Qué aspectos considerar en la planeación de una prueba piloto de teletrabajo? CGN GIT Talento Humano- Positiva, septiembre 15 de 2020, 2:30 a 3:30 p. m.
- Factura Electrónica- MHCP despacho MINHACIENDA, capacitación dictada por la DIAN 15 de septiembre, 9:00 a 10:30 a. m.
- GIT Talento Humano, Universidad de los Andes Agilidad en la toma de decisiones 10 de septiembre de 4:00 a 6:00 p. m.
- GIT Talento Humano – UNIANDES “Manejo de Crisis” de 5:00 a 6:00 p. m.
- Capacitaciones de CUN relacionadas con los PAGOS.
- Rendición de cuentas 22 de septiembre de 10:00 a 11:30 a. m.- Reunión SPGR 23 de septiembre 10:00 a 11:30 a. m.
- Capacitación del módulo de Bienes y Servicios, Administración SIIF. Documentar e informar a la SCI sobre las dificultades que presenta este macroproceso.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



- Capacitación factura electrónica GIT SIIN 28 y 30 de septiembre.
- Capacitación del Sistema de Cuenta Única Nacional en lo relacionado con el ingreso.
- Asistencia de un integrante del GIT a capacitación de Inteligencia Emocional y control de impulsos.
- Asistencia de un integrante del GIT a conversatorio relacionado con el Impuesto y aporte voluntario del COVID-19.
- Asistencia a la capacitación “Como ser un triunfador frente a la crisis” del doctor Ignacio Orrego Rojo.
- Realización del curso “Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción”.
- Realización del curso “Conociendo la Contaduría General de la Nación”.
- Realización del curso “Sistema de Gestión Ambiental y Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo”.
- Realización del curso “Servicio al ciudadano”.
- Capacitación Riesgos Financieros en tiempos del COVID-19.
- Capacitación Reforma laboral en tiempos del COVID-19.
- Capacitación nueva versión Orfeo.
- Capacitación nuevo formulario de la Categoría de la Información Contable Pública-Convergencia (Formulario recursos COVID-19).
- Capacitación sobre los "Efectos laborales COVID-19" Universidad de los Andes.
- Asistencia del GIT SIIN a socialización de la seguridad de la información.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



## E. CHIP- Sistema Consolidador De Hacienda E Información Financiera Pública.

Se llevaron a cabo todas las actividades programadas para la publicación de las categorías “Información Contable Pública” e “Información Contable Pública - Convergencia”, correspondientes a los cortes marzo, junio, septiembre y diciembre de 2020, según cronogramas aprobados por el Comité Operativo y de Seguridad del CHIP.

### Administración Categorías CGN.

Se realizaron los siguientes ajustes y actualizaciones a la categoría Información Contable Pública Convergencia:

- Se creó el nuevo formulario COVID-19 y se implementan ocho expresiones de validación.
- Se crearon 299 cuentas nuevas, se eliminaron 665 y se modificaron 242 cuentas.
- Se modificó el nombre a 230 cuentas.
- Se ingresaron 44 entidades nuevas, se inactivaron 28 y se activaron 17.
- Se cambió el nombre a 10 entidades y el estado “activa” a “En liquidación” a 16.
- Se actualizó la tabla de entidades recíprocas con 24 modificaciones.
- Se cambió un atributo a tres cuentas.
- Se ajustaron 65 expresiones de validación.
- Se incluyeron los atributos a 299 cuentas creadas, 11 por cada cuenta, para un total de 3289
- Se ajustaron 2 PROC con las validaciones de Empresas Societarias y la modificación de nombres.
- Se ajustó 1 mensaje de validación.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

- Se hizo el cruce de los catálogos del sistema frente a los publicados.

Se vincularon, desvincularon y modificaron conceptos a los ámbitos así:

Tabla No. 13. Detalle conceptos a los ámbitos.

VINCULACIÓN DE CONCEPTOS AL ÁMBITO		DESVINCULACIÓN DE CONCEPTOS A LOS ÁMBITOS	MODIFICACIÓN DE CONCEPTOS A LOS ÁMBITOS
Cotizantes	57	102	92
No cotizantes	84	276	79
Gobierno	73	204	59
Liquidación	18	44	12

Fuente: Informes de Gestión 2020.

- Se realizaron 145 levantamientos de restricciones de validación en la categoría Información Contable Pública Convergencia.
- Se realizó mantenimiento en cada trimestre a la categoría “Información contable pública convergencia” la cual quedó disponible para que las entidades reporten la información contable.

#### Mesas de trabajo y capacitaciones

Se realizaron las siguientes mesas de trabajo con diferentes entidades y usuarios estratégicos, como lo podemos observar en la siguiente tabla.

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



Tabla No. 14. Mesas de trabajo y capacitaciones.

ENTIDAD Y/O USUARIOS	TEMA	CANTIDAD
Usuarios Estratégicos	Convenios Interinstitucionales	9
Banco Mundial y Fondo Monetario Internacional	Integración de los sistemas de información	5
Funcionarios de la Contaduría General de la Nación	Creación y parametrización del formulario COVID-19	12
	Capacitación sobre el uso, funcionalidad y parametrización del CHIP	19

Fuente: Informes de Gestión 2020.

### Capacitaciones del sistema CHIP.

Se realizaron 17 capacitaciones a usuarios estratégicos, empresas, entidades de gobierno, funcionarios de la CGN sobre los aspectos generales y técnicos del sistema CHIP, reporte de notas los estados financieros, y formulario COVID-19, para que el envío de la información contable pública a través del CHIP se realice con éxito, calidad y oportunidad.

### Asistencias técnicas.

- Reporte de las categorías de la Contaduría General de la Nación y el Sistema Consolidación de Hacienda e Información Financiera Pública (CHIP) a los funcionarios de las siguientes entidades: Empresa de Alumbrado Público, Caja de Vivienda Popular, Municipios Asociados para el Desarrollo del Norte de Antioquia (MADENA), Banco Agrario de Colombia y a los funcionarios nuevos que conforman el grupo de gestión de empresas.
- Reporte de la categoría Evaluación de Control Interno Contable a los funcionarios de la dirección nacional de inteligencia.
- Mantenimiento de la categoría Resguardos 1 a funcionarios del DNP administrador de la categoría.

### Atención y soporte funcional a Usuarios Estratégicos.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

- Se enviaron los cronogramas de publicación para los cortes de cada trimestre del 2020, correspondientes a las categorías del Formulario Único Territorial - FUT, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, Ministerio de Educación Nacional – MEN, Departamento Nacional de Planeación - DNP y Contaduría General de la Nación – CGN, Dirección de Participación Estatal del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Contraloría General de la República; para la categoría CGR Presupuestal y personal y costos.
- Se dio Apoyo funcional a los usuarios estratégicos, para el mantenimiento de las categorías correspondientes a las fechas de corte estipuladas para la vigencia 2020; las cuales fueron: 31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre y 31 de diciembre. Así mismo se realizó seguimiento a las órdenes de cambio, incidencias y solicitudes reportadas por los usuarios estratégicos.
- Se realizaron las respectivas autorizaciones de categorías y descarga de actualizadores a las categorías pertenecientes al FUT (DAF y DNP), Dirección de Participación Estatal del MHCP, MEN, CGR y CGN en el ambiente de contingencia, para que los usuarios estratégicos realizaran las pruebas necesarias antes de pasar a producción.
- Se abrieron 235 servicios a través del Servicio Desk, relacionados con requerimientos para el sistema CHIP de carácter administrativo y funcional, distribuidos así:
  - CGN 125
  - CGR 17
  - DAF 82
  - MEN 0
  - DNP 7
  - Participación Estatal 4

### Cambios y mejoras a funcionalidades del CHIP

Se atendieron 93 solicitudes de servicios para publicación en la página de CHIP, consultas a las bases de datos, entre otros, realizadas durante el año 2020, así:

Impacto funcional de la inclusión de nuevas categorías y nuevos desarrollos para el sistema de información CHIP.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS – CER 366518



OS-CER 660642

Tabla No. 15. Detalle por trimestre.

TRIMESTRE	DESCRIPCIÓN
Primer	Entidades agregadas.
	Modificación funcionalidad RUT.
Segundo	Certificaciones RUT.
	Agrupar los atributos extensibles.
	Lista binaria para atributos extensibles.
Tercero	SEI cargue de información NO CHIP.
	Razón social.
	Cambio de clave Sistema CHIP.
Cuarto	Análisis funcional nuevo formulario COVID-19.
	Análisis de la Especificación de la consultoría SECO para el desarrollo NO CHIP.
Cuarto	Certificaciones RUT de acuerdo con el nuevo Decreto 1091 de 2020
	Análisis y especificación Resolución 193 sobre el reporte de las contralorías.
Cuarto	Elaboración en el ambiente de pruebas del árbol para la consolidación de la gobernación de Antioquia y apoyo en pruebas de la consolidación con el GIT

Fuente: Informes de Gestión 2020.

### Elaboración y seguimientos de informes del proyecto de inversión.

Se realizan los informes mensuales de seguimiento y ejecución de gastos del Proyecto de inversión Fortalecimiento de los controles de la ICP y se remiten los informes de seguimiento del proyecto ante el DNP. Igualmente, se envía la justificación de recursos para el POAI 2022.

- Elaboración del PAA del proyecto para el año 2021.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

- Modificación y proyección de metas 2021 del proyecto de inversión fortalecimiento de los controles y justificación del presupuesto del proyecto para el año 2021.

### Modulo Sistema de Evaluación SEI.

Para la vigencia 2020 se realizan las siguientes actividades

- Creación de NO CHIP en el SEI.
- Apoyo en la elaboración del procedimiento parametrización del SEI .
- Presentación para capacitación al DAFP del Aplicativo SEI.
- Elaboración del procedimiento parametrización del SEI.
- Implementación de nueva regulación en el SEI.
- Ajuste a reglas de validación por cambios de catálogos.
- Ajuste a los mensajes de validación aplicando lenguaje Claro.
- Preparación de inicio de pruebas del desarrollo NO CHIP con Refrendación y Fonpet.

Elaboración de instructivos, tutoriales, guías y manuales del sistema CHIP y otras actividades para mejorar la calidad de la información contable pública.

El GIT lideró la elaboración de tutoriales virtuales con el fin de apoyar a las entidades contables públicas, con las siguientes actividades:

- Formulario 4 Categoría Información Contable Pública Convergencia.

Capacitaciones virtuales sobre el nuevo Formulario COVID 19 a través de Facebook live en la cual participaron 1348 asistentes.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

- Variaciones trimestrales.
- Restablecimiento de contraseña.
- Elaboración de archivos planos y socialización cambio de clave.
- Actualización de la Guía para el reporte de la Categoría Información contable pública convergencia con la inclusión del formulario COVID-19.
- Guía para el diligenciamiento del reporte de la categoría Evaluación de Control Interno Contable.
- Modificación a la Categoría Información contable pública convergencia donde se incluyeron los ajustes relacionados con la Resolución 193 de 2020.

#### Secretaría técnica del FUT.

- Convocatoria y coordinación de 5 reuniones durante la vigencia 2020.
- Se gestionaron 160 solicitudes de apertura presentadas por las entidades para las diferentes categorías del FUT, las cuales fueron tramitadas y atendidas oportunamente por los usuarios estratégicos del sistema CHIP.
- Se tramitaron 110 solicitudes internas ante la mesa de servicios a través de la herramienta Service-Desk, formuladas por los diferentes usuarios del grupo CHIP.
- Solicitud y pruebas de Certificaciones RUT de acuerdo con el nuevo decreto 1091 del 2020.
- Análisis y especificación Resolución 193 sobre el reporte de las contralorías.
- Gestionar y hacer seguimientos e informes de los proyectos de inversión que mejoren la calidad de la información contable pública.
- Elaboración del árbol para la consolidación de la gobernación de Antioquia en el ambiente de pruebas y apoyo en las pruebas de la consolidación con el GIT.

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



### Mesas de trabajo Técnicas.

- Indicador asistencias técnicas con GIT de Gestión.
- Establecimiento de rubros presupuestales con Contabilidad.
- En conjunto con el GIT empresas – Verificación de nuevas reglas y ejercicio refrendación.
- Análisis del GIT CHIP sobre respuesta derechos de petición consultas al sistema CHIP, ente ellos RTVC.
- Informe SEI para la secretaria técnica del CIEFP-Revisión y pruebas a las certificaciones en línea con el GIT CHIP.
- Cambios y pruebas SEI con GIT de Informática y Empresas.
- Especificación NO CHIP con GIT de Informática.
- Apoyo al plan estratégico Institucional con representante equipo operativo.
- Análisis Resolución 193 con el área de desarrollo.
- Análisis y observaciones al proyecto de decreto Comisión Intersectorial de la Información financiera pública.
- Min Hacienda – Interoperabilidad comprobantes con GIT SIIN y MHCP.

### Refrendación eficiencia fiscal.

Durante el primer semestre del año 2020 se realizó el Proceso de Refrendación de Eficiencia Fiscal definido en el numeral 3, del artículo 79, de la Ley 715 de 2001. Con base en la información consolidada por el DNP de los ingresos tributarios, con corte a 31 de diciembre de 2019, la cual es cotejada con la información del recaudo de ingresos tributarios reportados a la CGN por cada entidad, para el mismo periodo y por cada concepto de impuesto.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”





Se realizó el proceso de Refrendación de Eficiencia Fiscal en el año 2020, con base a la información de la 2019, para la distribución de los recursos durante la vigencia 2021. Con los siguientes resultados: de 1.102 municipios, se refrendaron 891 y no se refrendaron 211; de los cuales 142 presentaban inconsistencias entre los valores reportados al DNP y a la CGN, y 69 no reportaron información al DNP. A continuación, se describe el detalle:

Tabla No. 16. Refrendación Eficiencia Fiscal 2020.

CONCEPTO	CONVENCIÓN	CANTIDAD
Refrendados	0	891
No reportaron al DNP	1	69
Inconsistente en los valores entre el DNP y CGN	4	142
<b>TOTAL</b>		<b>1102</b>

Fuente: Informes de Gestión 2020.

#### F. Refrendación eficiencia administrativa

Durante el trimestre julio - septiembre de 2020 se realizó el proceso de Refrendación de Eficiencia Administrativa, acorde al literal d) del numeral 2 del artículo 23 de la Ley 1176 de 2007, con la información remitida por parte de la Contraloría General de la República (CGR) dando como resultado lo siguiente:

Tabla No. 17. Refrendación Eficiencia Administrativa 2020.

CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN		
RESUMEN CERTIFICACIÓN DEL LIMITE DEL GASTO DEL AÑO 2019		
Elaborado en: septiembre 2020 - Base información CGR		
DESCRIPCIÓN	MUNICIPIOS	DEPTOS
Sin certificación CGR	23	0
Cumplen con el límite del gasto	1063	1
No cumplen con el límite del gasto.	15	1
<b>Total, Entidades</b>	<b>1.101</b>	<b>32</b>

Fuente: Informes de Gestión 2020.

#### G. Categorización.



Se expidió la Resolución 190 del 27 de noviembre de 2020, por medio de la cual se certifica la categorización de las entidades territoriales: Departamentos, Distritos y Municipios, que no se auto categorizaron antes del 31 de octubre del 2020. En total fueron 17 departamentos y 674 municipios.

### 3.1.1.3. PROCESO DE CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Es uno de los tres procesos misionales de la Contaduría General de la Nación; la cual suministra información financiera consolidada y/o agregada de base contable de conformidad con el mandato constitucional y legal de manera que atienda los requerimientos de nuestros diferentes usuarios. Es la encargada de consolidar la información contable para realizar el Estado de Situación Financiera del Sector Público, del Nivel Nacional y del Nivel Territorial, los cuales son presentados a la Contraloría General de la República por parte del Contador General de la Nación.

Este Proceso cuenta con tres Grupos Internos de trabajo: GIT de Estadísticas y Análisis Económico, GIT procesamiento y análisis de productos y GIT de apoyo informático.

A continuación, se presenta el informe de las actividades adelantadas por el proceso de Consolidación de la Información, entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2020.

## 1. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA Y DE RESULTADO

En cumplimiento de una función constitucional y legal, la Contaduría General de la Nación ha presentado a la opinión pública, a los órganos de control fiscal y político, y demás usuarios de la información, los informes consolidados correspondientes al Estado de Situación Financiera, el Estado de resultados y el Estado de cambios en el patrimonio, acompañados con sus respectivas Revelaciones (notas generales y específicas), los cuales reflejan la situación y los resultados de las entidades públicas, clasificadas atendiendo los criterios definidos para las cuentas nacionales y las estadísticas de las finanzas públicas.

Para el corte de diciembre de 2020, la CGN tiene los siguientes informes para ser entregado a la Contraloría General de la República para ser auditados: Situación Financiera y de Resultados del sector Público con corte a diciembre de 2019.

- Situación Financiera y de Resultados del sector Público con corte a diciembre de 2020.
- Situación Financiera y de Resultados del nivel Territorial con corte a diciembre de 2020.

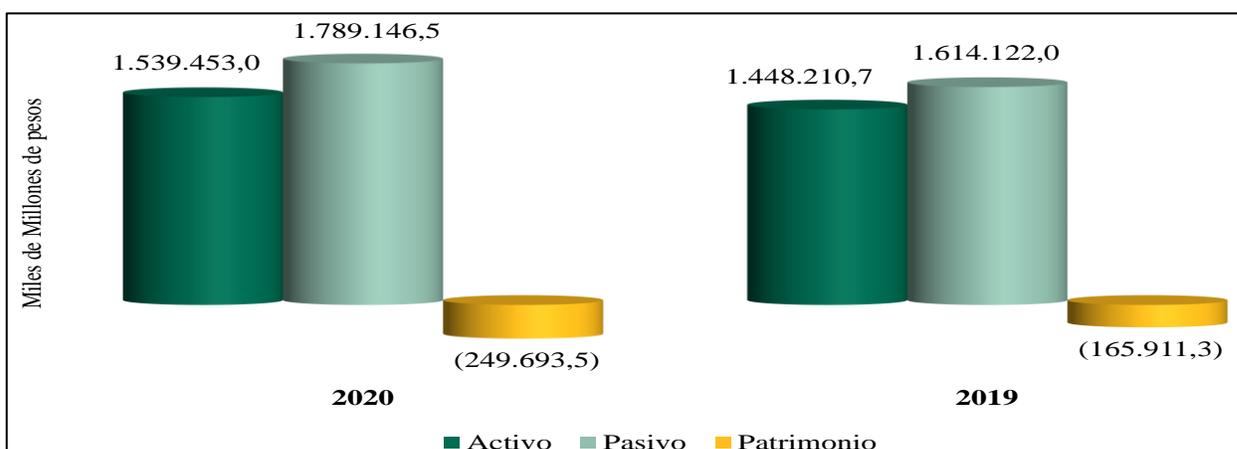
### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



- Situación Financiera y de Resultados del nivel Nacional con corte a diciembre de 2020.

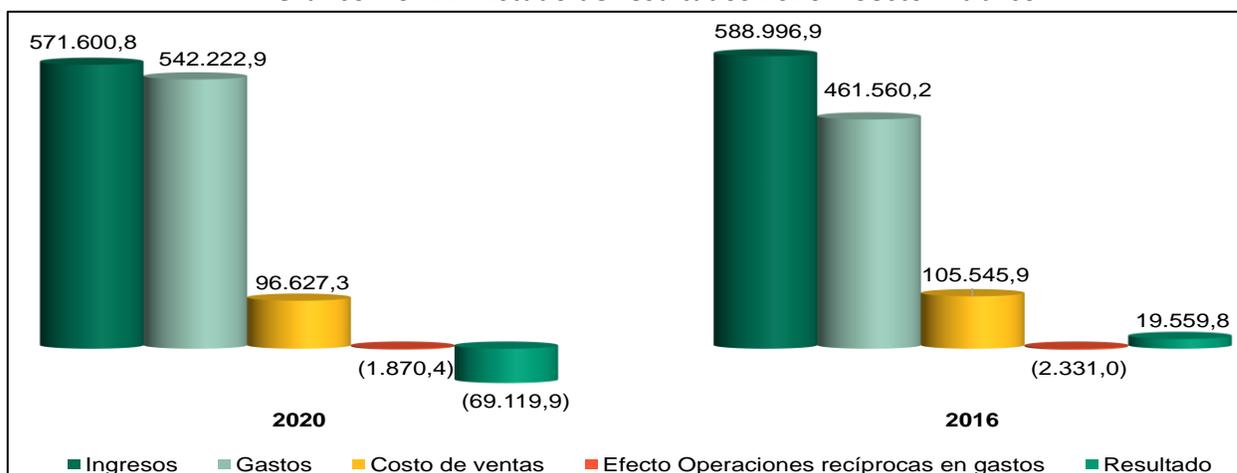
De otra parte, debe mencionarse que, el proceso de Consolidación de la Información apoya al contador general de Nación en la elaboración de los documentos solicitados por la Comisión Legal de Cuentas del Congreso de la República, los cuales se presentan en las sesiones que tienen por objeto, ejercer control político sobre la gestión de las entidades del sector público.

Gráfico No. 11. Estado de Situación Financiera 2020 – Sector Público.



Fuente: Análisis de Resultados de Información de las Entidades que Reportan al CHIP.

Gráfico No. 12. Estado de resultados 2020 – Sector Público



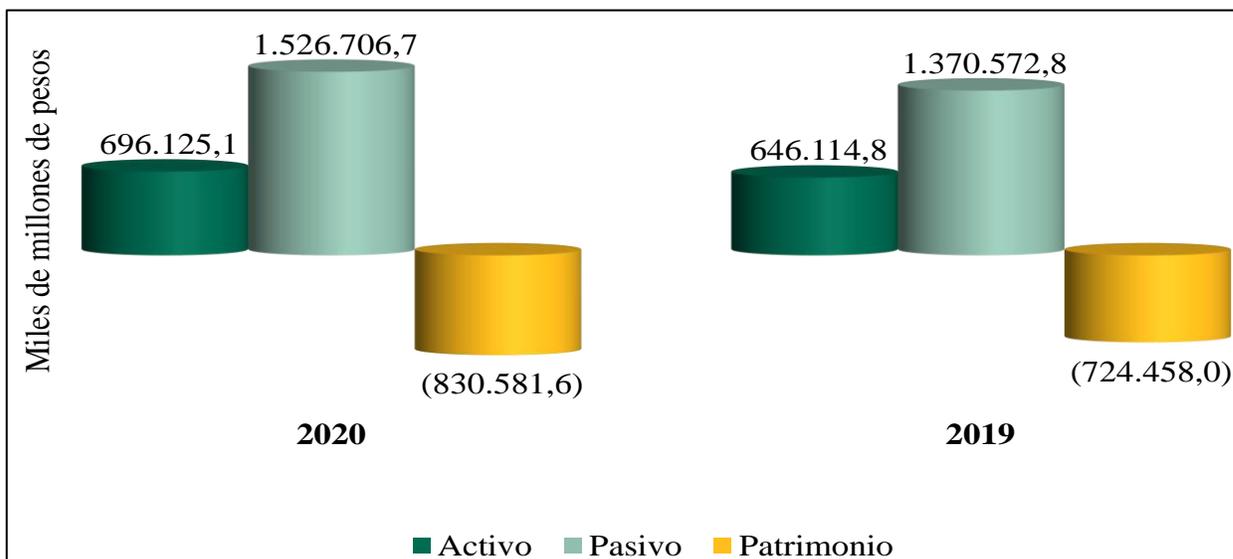
Fuente: Análisis de Resultados de Información de las Entidades que Reportan al CHIP.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



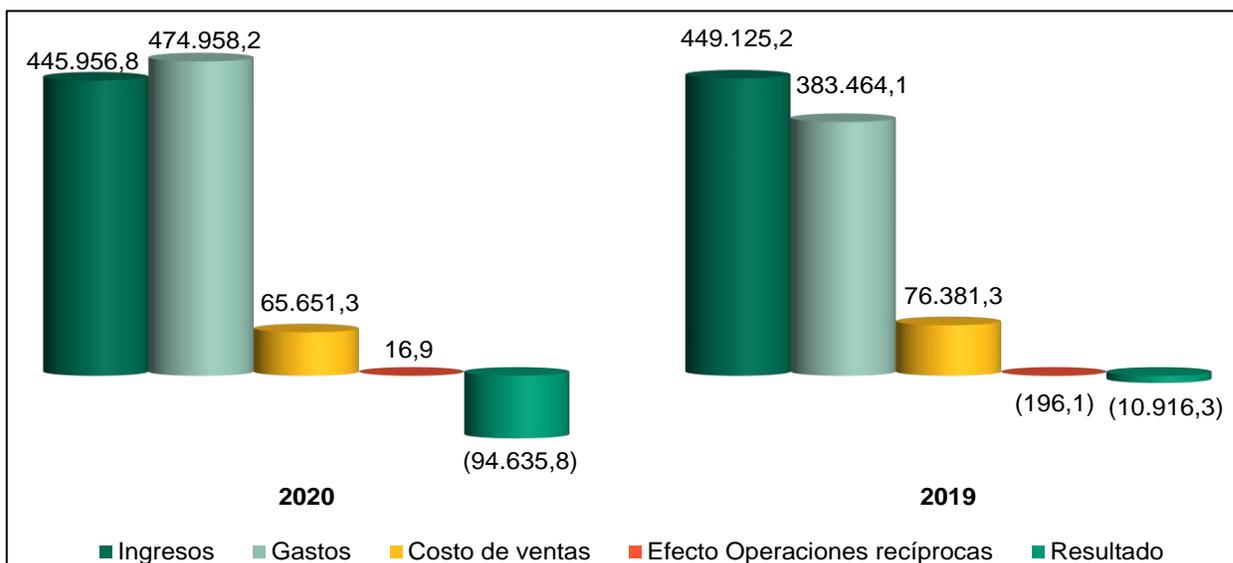


Gráfico No. 13. Estado de Situación Financiera 2020 – Nivel Nacional



Fuente: Análisis de Resultados de Información de las Entidades que Reportan al CHIP.

Gráfico No. 14. Estado de resultados 2020 – Nivel Nacional.



Fuente: Análisis de Información de las Entidades que Reportan al CHIP.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



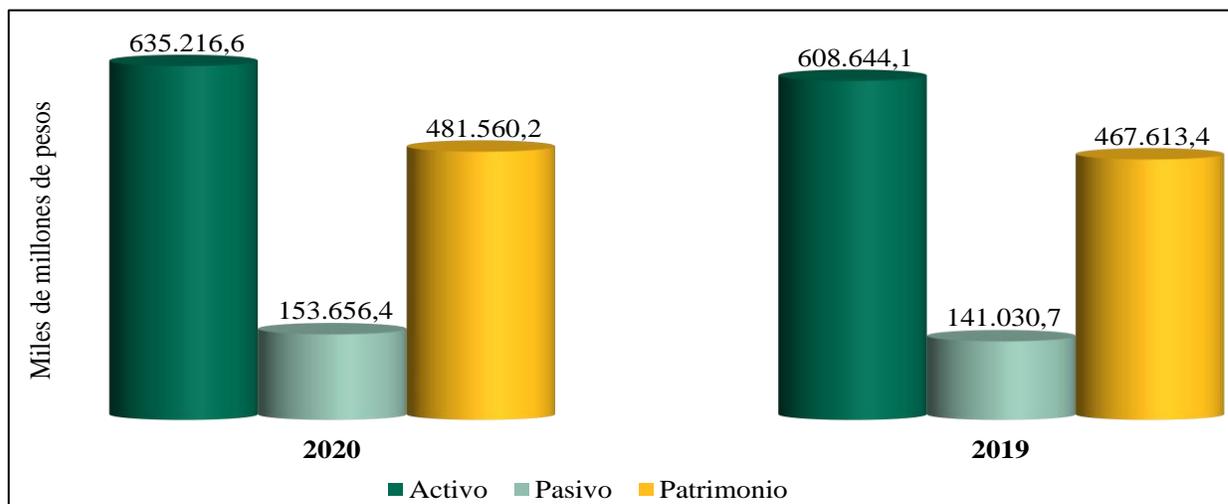
OS - CER 366518



OS-CER 660642

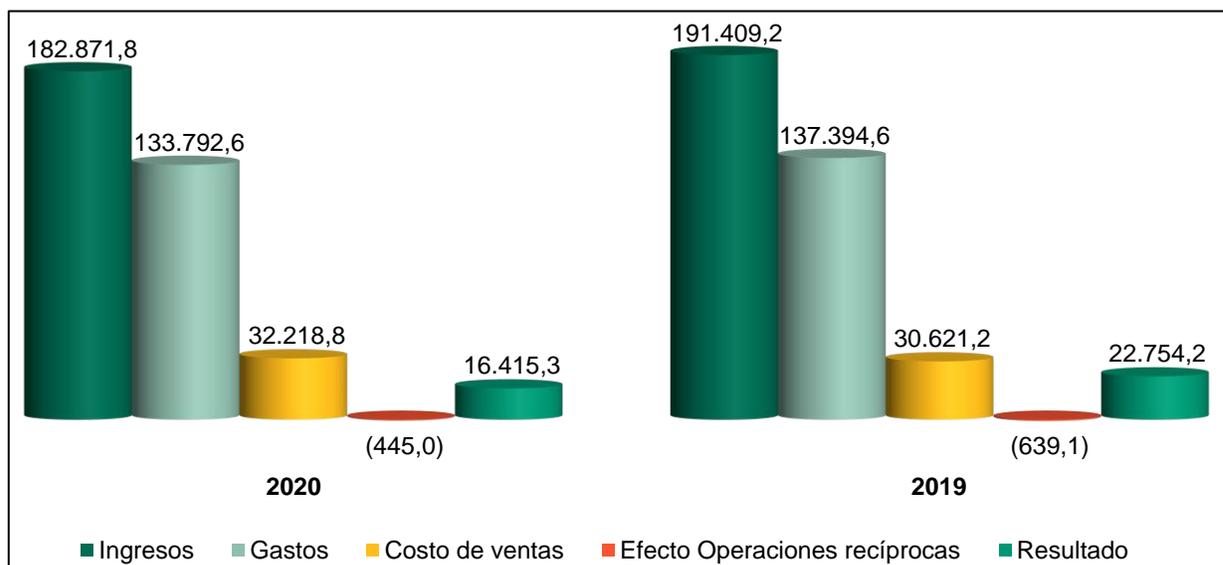


Gráfico No. 15. Estado de Situación Financiera 2020 – Nivel Territorial.



Fuente: Análisis de Información de las Entidades que Reportan al CHIP.

Gráfico No. 16. Estado de resultados 2020 – Nivel Territorial.



Fuente: Análisis de Información de las Entidades que Reportan al CHIP.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

## 2. INFORME DE CONTROL INTERNO CONTABLE.

El Informe Consolidado de Evaluación de Control Interno Contable recoge, en forma consolidada, los resultados de la evaluación de las prácticas y actividades contables desarrolladas por las entidades públicas del país, en los términos de la Resolución 193 de 2016 expedidas por la Contaduría General de la Nación – CGN.

El informe consolidado de Evaluación de Control Interno Contable año 2020, se envió de forma virtual el 27 de abril de 2020 al Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), y se enviará en físico una vez se supere la contingencia por COVID-19.

## 3. BOLETÍN DE DEUDORES MOROSOS DEL ESTADO.

Cada entidad pública reporta semestralmente a la CGN la relación de deudores cuyas acreencias sean mayores a cinco salarios mínimos mensuales legales vigentes y tengan una morosidad superior a seis meses.

Con base en los formularios que reportan las entidades públicas a través del sistema CHIP, la Contaduría General de la Nación – CGN consolida esta información y la divulga en la página WEB.

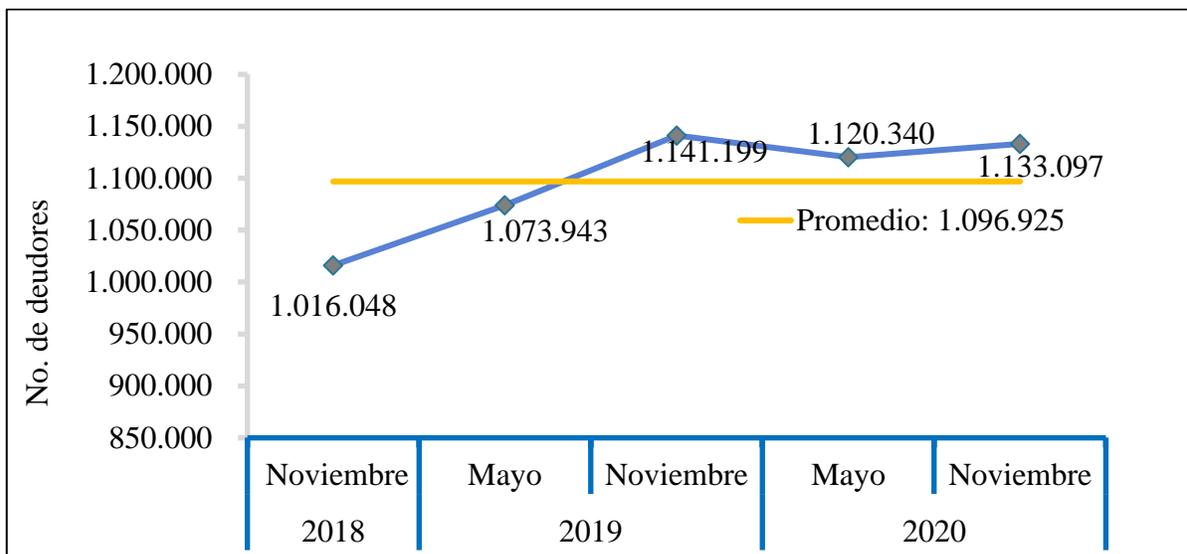
El 30 de enero de 2021 se publicó el Boletín No. 34 con corte al 30 de noviembre de 2020. Según la información de 1696 entidades públicas, el valor de las deudas morosas a favor del estado asciende a \$117.061,4 MM correspondientes a 1.133.097 deudores, distribuidos en 956.624 personas naturales y 176.473 personas jurídicas.

En comparación con el Boletín No. 33 con corte a 31 de mayo de 2020, hubo un número menor de entidades reportantes, sin embargo, se presentó un incremento de 12.757 deudores y \$9.606,9 MM en las acreencias.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

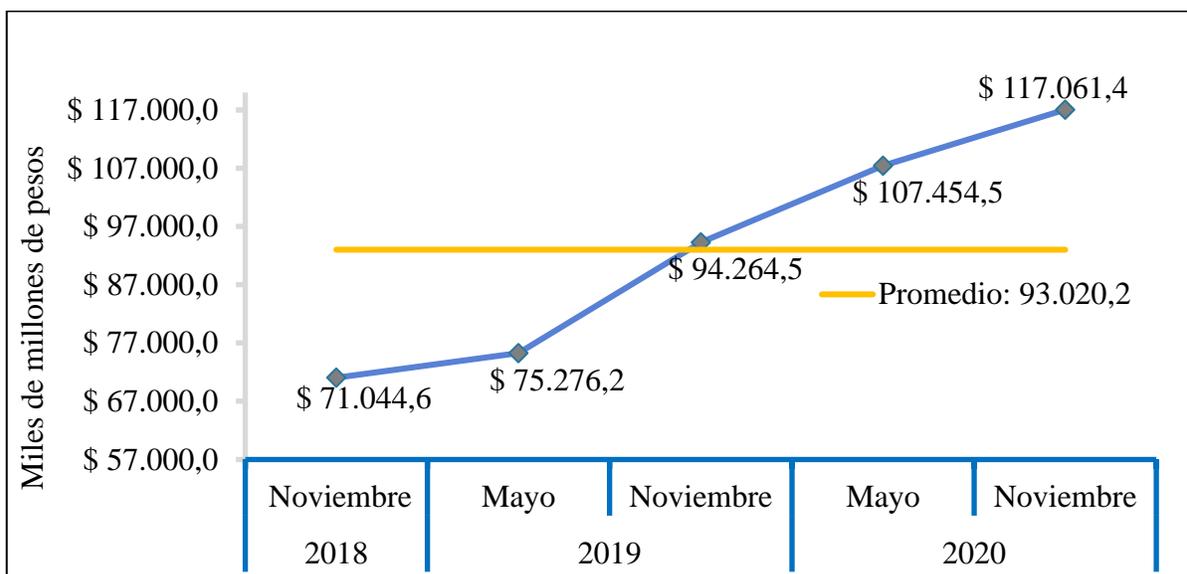


Gráfico No. 17. Histórico Deudores Boletín de Deudores Morosos Del Estado.



Fuente: Boletín No 34 de Deudores Morosos Del Estado.

Gráfico No. 18. Histórico Acreencias (valor).



Fuente: Boletín No 34 de Deudores Morosos Del Estado.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

#### 4. CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTABLE TRIMESTRAL.

La consolidación contable que adelanta la CGN, se efectúa mediante la ejecución de una serie de procesos secuenciales que en términos generales parten de la selección de la información contable de las entidades que conforman un centro de consolidación para un periodo determinado, se concilian o ajustan los saldos de las operaciones recíprocas reportadas, se determinan y registran los saldos por conciliar, se reconoce el interés minoritario o la participación de terceros en el patrimonio y en los resultados del consolidado, para conformar el saldo final consolidado en cada concepto contable e identificar este conjunto como si fuera una sola entidad.

La consolidación se realiza en el módulo del mismo nombre del sistema Consolidador de Hacienda y Crédito Público (CHIP).

Las empresas cotizantes (Resolución 037 de 2017), las no cotizantes (Resolución 414 de 2014), las entidades de gobierno (resolución 533 de 2015) y las empresas en liquidación (resolución 461 de 2017) reportaron su información en la categoría convergencia.

En el año 2020 se elaboraron conforme lo estipula el cronograma de actividades, los siguientes informes.

- Trimestrales de los cortes marzo, junio y septiembre de los niveles Nacional y Territorial y del Sector Público.
- Situación financiera y Resultados de los Departamentos, se elaboraron ocho informes, uno por cada región definida en el plan nacional de desarrollo 2018 – 2022 – Pactos por la productividad y la equidad en las regiones, en los cuales se incluye la información correspondiente a los 32 departamentos y el distrito capital con corte a 31 de diciembre de 2020.
- Informe contable sobre la financiación y utilización de los recursos para el COVID-19, con corte a junio y septiembre 2020.
- Otros informes.

##### 1. Informes de base contable especiales para el Estado de Situación Financia 2020.

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

- Gobierno General.
- Sociedades Públicas Financieras.
- Sociedades Públicas No financieras.
- Seguridad Social.
- Situación Financiera y Resultados del Sector Salud.
- Impactos en la Situación Financiera y Resultados por efectos del COVID-19.
- Deuda pública comparativo Contraloría General de la República – Banco de la República.

## 2. Actividades como miembro de la comisión intersectorial de estadísticas de finanzas públicas – CIEFP.

### Mesa de Entidades.

- Para el año 2020 se realizaron trece mesas de trabajo, en donde dos fueron presenciales y once virtuales.
- Durante el año se asignó el Código Único Institucional – CUIIN a 107 entidades, de igual forma se actualizó la base de datos CUIIN según las novedades que se presentaron como inactivación, liquidación, cambio de razón social, entre otras.
- Se actualizó el documento técnico “Clasificación de entidades del sector público colombiano para la elaboración de Estadísticas de Finanzas Públicas” en su versión No 4.
- Se actualizó la clasificación CUIIN de las entidades de acuerdo con la aplicación de los criterios de clasificación de entidades establecidos en el Documento técnico.
- Se ajustó el árbol de clasificación CUIIN específicamente en el sector de Sociedades Públicas Financieras.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

## Mesa de Homologación.

Se realizaron 25 mesas de trabajo, en las cuales se lograron los siguientes objetivos.

- Actualización de la tabla de homologación de NICSP – Versión 2.
- Finalización del análisis de consistencia.
- Revisión de las subcuentas creadas y eliminadas en la consolidación del balance general de la CGN del año 2019.
- Homologación de subcuentas relacionadas con: Pensiones, riesgo familia y laboral, Seguros y Asistencia social.
- Otros Flujos Económicos (OFE): Revisión conceptual y homologación de subcuentas relacionadas con OFE, teniendo en cuenta la recomendación realizada por el Fondo Monetario Internacional (FMI) en misión de 2019.
- Ajuste en la homologación de subcuentas de acuerdo con hallazgos en el ejercicio piloto.

## Otros avances:

- Primera versión del ejercicio piloto realizado por Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP) y Banco de la República (Banrep).
- Ajustes sobre los parámetros para la elaboración del ejercicio piloto.
- Segunda versión del ejercicio piloto realizado por MHCP y Banrep.
- Comparación de resultados entre los marcos analíticos obtenidos por las dos entidades (MHCP-Banrep).

## Mesa de deuda.

Se realizaron 20 mesas de trabajo, en las cuales se lograron los siguientes objetivos y productos.

62

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS – CER  
366518



OS-CER  
660642

- Clasificación de todas las subcuentas contables de los instrumentos financieros para el cálculo de la deuda, Producto: Tabla de homologación catálogo 2007 (v2).
- Terminar el análisis del catálogo 2007 con su respectivo piloto.
- Realizar análisis de nuevos marcos contables, con su correspondiente piloto.
- Analizar los resultados de estadísticas de deuda bajo la metodología del 2014 para dar comienzo al análisis de las implicaciones de política.
- Se homologaron las subcuentas contables relacionadas con los conceptos Dinero legal, depósitos, títulos de deuda, préstamos y DEG, Derechos Especiales de Giro (DEG) y oro no monetario, a cargo del Banco de la República.
- Elaboración de los tres primeros capítulos del documento técnico de la Deuda Publica en Colombia.

#### Mesa de Protección Social.

Se realizaron 34 mesas de trabajo, en las cuales se lograron los siguientes resultados.

- Gestión con la Superintendencia Financiera, la Oficina de Bonos Pensionales (OBP) y la CGN para el reporte de información del Fondo de Garantía de Pensión Mínima (FGPM).
- Reporte al CHIP de estados financieros separados por riesgo para Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio (FOMAG) y el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia (FPS-FNC).
- Primer ejercicio de análisis de transacciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud (Cifras 2018 y 2019).
- Gestión de información con las Sanidades de las Fuerzas Militares y Policía Nacional.

#### Mesa de Consolidación.

Se realizaron 15 mesas de trabajo de las cuales se llevaron a cabo las siguientes actividades.

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

- Se realizó ejercicio piloto con 20 entidades del Sector Público, con el fin de verificar los resultados contables y estadísticos, es decir, la Contaduría General de la Nación-CGN, consolidó las entidades utilizando el árbol MEFP y se comparó con el consolidado estadístico realizado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público-MHCP.
- Dentro del análisis de la información de los dos consolidados se determinó el marco conceptual de la consolidación de los dos modelos, metodología de consolidación estadística con base en el MEFP 2014, diferencias entre la consolidación contable y la consolidación estadística, resultado del ejercicio piloto, los puntos anteriores se describieron en el documento técnico de la mesa de consolidación, elaborado y aprobado por los integrantes de la mesa.
- Se definió la elaboración de la consolidación Contable y Económico del sector Gobierno General 2019 y el Sector Público año 2019 y 2020, lo anterior, se llevará a cabo en el transcurso del año 2021, de igual manera, se actualizará el documento técnico incluyendo el resultado.

### 3. Proyecto de Inversión: SDMX (Datos estadísticos e intercambio de metadatos).

El SDMX es un proyecto ambicioso al que le apunta la CGN desde hace varios años, gracias a los lineamientos impartidos por el DANE para la implementación.

El SDMX es un estándar estadístico internacional, lo cual su objetivo principal es facilitar el entendimiento entre organizaciones en cuanto al intercambio de información estadística.

La CGN ha utilizado una serie de indicadores financieros que están compuestos por un conjunto de cuentas del CGC de los diferentes marcos normativos (información que le reportan a la CGN las Entidades Contables Públicas), cuya finalidad es mostrar un panorama del comportamiento financiero de estas entidades en aspectos específicos.

Para el año 2020 se trazó la tarea de acondicionar la estructura informática de la CGN con el fin de difundir información mediante el estándar.

### 4. Cuentas por Pagar.

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

Se elaboran las Cuentas por Pagar, las cuales son enviadas al MHCP para efectos de calcular la deuda flotante.

Se hacen cuatro envíos trimestralmente para la vigencia 2020 se realizaron así:

- 4to Trimestre 2019:16-03-2020.
- 1er Trimestre 2020: 04-05-2020.
- 2do Trimestre 2020: 03-08-2020.
- 3er Trimestre 2020: 05-11-2020.

## 5. Series Históricas 2007-2019.

Durante el año 2020, se actualizó la Serie Histórica 2007-2019 para el Sector Público y los Niveles Nacional y Territorial, de igual forma, se actualizó la Nota Metodológica.

Para el año 2020, se realizó un análisis gráfico del comportamiento de la Serie Histórica 2007-2019.

Esta Serie Histórica junto con su respectiva Nota Metodológica y el análisis gráfico fueron publicadas en la página web de la entidad.

## 6. Sistema Estadístico Nacional – SEN.

En el año 2020 se atendieron requerimientos por parte del DANE como:

- Comentarios al proyecto de Resolución "Por la cual se reglamenta la composición y funcionamiento del Comité Técnico de la Encuesta Longitudinal de Colombia."
- Comentarios al proyecto de Decreto "Por el cual se modifica la estructura del Instituto Geográfico Agustín Codazzi".
- Comentarios al proyecto resolución "Por la cual se adopta la Metodología para el desarrollo de planes estadísticos".

- Comentarios al proyecto resolución “Por la cual se establece la Clasificación Internacional de Delitos con Fines Estadísticos Adaptada para Colombia (ICCS A.C.) y se dictan otras disposiciones”.

## 7. Revista Diálogos Económicos y Contables: CODEX.

La revista como un canal con la información técnica, y la expansión en el uso de la información contable para producir informes para ser utilizados por los usuarios estratégicos de la CGN.

En la cuarta edición se presentaron los siguientes artículos.

- Garantías estandarizadas.
- Comparación y armonización de las cifras de la Deuda Pública contables, presupuestal y financiera del Sector Gobierno Nacional Central.
- Información financiera de las entidades públicas vs rendición de cuentas y toma de decisiones.
- Reconocimiento y valoración contable de los recursos naturales en el régimen de contabilidad pública: una perspectiva económica.

## 8. Gestión con gremios, entidades sectoriales y organismos internacionales.

Se realizó una encuesta sectorizada, para determinar necesidades de información de la academia y una vez aplicada nos permite mostrar los siguientes logros:

- Acercamiento con la comunidad académica.
- Se determinaron las necesidades de información contable.
- Posicionamiento de la imagen y los productos correspondiente a la Subcontaduría de acuerdo con los objetivos estratégicos de la entidad.
- La percepción de los productos de la CGN es bien recibida en la comunidad académica.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

- Se percibe una gran oportunidad de generar espacios de acercamiento y convenios con la comunidad académica.

### 9. Coworking contable.

Es un boletín mensual que es la recopilación de las principales noticias oficiales económicas y contables de Colombia y el mundo. Se presenta cada mes su contenido contiene cinco secciones así: 1. Tema principal. 2. Agente Económico, 3. Cita Contable, 4. Zona actual, 5. Ética profesional. Que para diciembre del 2020 se han publicado 17 boletines.

### 10. Certificado de excedentes de recursos financieros.

Certificado de excedentes financieros Certificado elaborado y entregado el 30 de abril. Actividad cumplida.

### 11. Cuestionario Anual de Estadísticas de Finanzas Públicas – CAEFP.

De acuerdo con las conclusiones y recomendaciones de la misión del FMI a finales del año 2019, y teniendo en cuenta que el MHCP se encarga de dirigir, formular y ejecutar la política económica y fiscal del gobierno colombiano y dados los avances que ha realizado en la compilación de cifras, se considera que es la entidad idónea para la generación de las EFP, por tal motivo, la CGN deberá continuar brindando la información y los insumos necesarios para la generación del CAEFP.

Por tal motivo, la CGN atendió todos los requerimientos de información necesarios para la generación del CAEFP por parte del MHCP.

Durante el 2020 se realizaron las actividades de ajustar la tabla de homologación, actualizar el árbol MEFP - 2014 (conjunto con mesa de entidades), revisión de reglas de eliminación (consolidación MEFP-2014), consolidación MEFP para los años 2018 y 2019.

Durante el año 2020, se trabajó junto con el MHCP, para alcanzar los siguientes objetivos:

Generar EFP consistentes internamente y con el Sistema de Estadísticas Macroeconómicas. Producto: MFMP y CAEFP 2016, 2017 y 2018.

### 3.1.2. TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANA.

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

### 3.1.2.1. INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN – ITA.

La Procuraduría General de la Nación como ente encargado del ejercicio funcional de vigilancia y control respecto de los sujetos obligados y el cumplimiento de las obligaciones contenidas en la “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, creó para el año 2018 un sistema de información que permite el registro, seguimiento, monitoreo y generación del Índice de Transparencia Activa – ITA, teniendo como principio la información de la “Matriz de cumplimiento normativo de la Ley 1712 de 2014” y demás normativas.

En el año 2019, mediante la directiva No. 06 de la Procuraduría General de la Nación, el Índice de Transparencia Activa cambió su nombre por Índice de Transparencia y Acceso a la Información – ITA, manteniendo la finalidad de capturar la información de la “Matriz de cumplimiento normativo de la Ley 1712 de 2014”, a través de un formulario de autodiagnóstico.

La Contaduría General de la Nación, como sujeto obligado en la medición del Índice de cumplimiento ITA diligenció la Matriz “Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2020 Semestre 2”, obteniendo un nivel de cumplimiento de 97 puntos sobre 100 posibles.

A partir de esta medición y con el propósito de obtener un significativo puntaje y mantenimiento de su imagen institucional en la próxima vigencia, la entidad desarrolló acciones de mejora por parte de los procesos involucrados en garantía de los principios de transparencia y publicidad, y el derecho al acceso a la información pública.

### 3.1.2.2. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

Durante la vigencia 2020, la Entidad formuló y ejecutó el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC) con la metodología de la Estrategia para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en su versión 2 de 2015, establecida por la secretaria de Transparencia de la Presidencia de la República mediante el Decreto 124 de 2016.

Durante la vigencia descrita se desarrollaron los siguientes componentes.

- **Componente Gestión del Riesgo de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción:** Se cumplieron las nueve actividades programadas al 100 %, tales como revisión y/o ajuste a la

política administración del riesgo, actualización y publicación mapas de riesgos de corrupción vigencia 2020, participación y divulgación mapas de riesgos de corrupción, entre otras.

- **Componente estrategia de racionalización de trámites:** Se ejecutaron al 100 % las cinco actividades programadas, entre las actividades realizadas se encuentra la actualización del SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) en OPA Asistencia y apoyo técnico, solicitud de asignación de código institucional en el sistema CHIP, Emisión y solución de consultas, Consulta de normatividad contable pública, se actualizó la Estrategia de Racionalización de trámites y se le hizo seguimiento, entre otras actividades.
- **Componente Rendición de Cuentas – (Participación Ciudadana):** Se cumplieron las ocho actividades programadas al 100 %. Así mismo, se implementaron de forma integral los elementos de información, diálogo e incentivos. A este respecto, se destacan actividades de interacción a través de los espacios virtuales como encuesta virtual para sondeo de temas de interés, foro virtual, espacio de participación ciudadana en forma virtual y en portal web.
- **Componente Mecanismos para mejorar la atención al Ciudadano – (Servicio al Ciudadano):** Las siete actividades programadas se cumplieron al 100 %. Entre las actividades realizadas se encuentra la actualización de la Estrategia de servicio al ciudadano, Estrategia de Participación ciudadana, se elaboró y se hizo seguimiento al Plan de Participación ciudadana, se actualizó y socializó mediante el Aula Virtual los Protocolos de servicio al ciudadano, se aplicó encuesta de medición satisfacción del ciudadano frente a los servicios y productos que la CGN ofrece a los usuarios estratégicos, entre otras actividades.
- **Componente Transparencia y Acceso a la Información Pública:** Se cumplieron en su totalidad las seis actividades programadas con sus respectivos indicadores al 100 %. Entre las actividades realizadas, Información disponible al ciudadano revisada y/o actualizada, articular los instrumentos con los lineamientos del Programa de Gestión Documental, entre otras.
- **Componente iniciativas adicionales:** se programó una actividad general relacionada con el código de Integridad de la CGN de la entidad la cual fue ejecutada en su totalidad. Así mismo, se aplicó test de percepción donde se obtuvieron buenos resultados.

### 3.1.2.3. RENDICIÓN DE CUENTAS.

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

La rendición de cuentas de la CGN tiene el propósito de fortalecer la participación ciudadana aumentando el número de ciudadanos que se interesan en el hacer misional de la entidad.

Con el propósito de informar e interactuar con los usuarios, ciudadanos y demás partes interesadas sobre la gestión desarrollada durante la vigencia 2019, y como producto de la pandemia por el COVID-19 y en cumplimiento a los decretos gubernamentales se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de manera virtual vía Streaming a través del canal de YouTube, y el Fan page de Facebook oficiales de la Contaduría General de la Nación en el mes de septiembre de 2020.

Se logró una participación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de 314 participantes en las redes sociales, personas pertenecientes a entidades de orden nacional, entes de control, academia, empresa privada y ciudadanía.

Se elaboró e implementó la estrategia de Rendición de Cuentas a través de canales electrónicos donde se contemplaron acciones de información, diálogo, responsabilidad, se revisaron los contenidos de la información cumpliendo con los criterios de calidad, lenguaje claro. Además, se establecieron espacios con la ciudadanía, usuarios y grupos de interés (botón en portal web para observaciones y comentarios, foro virtual). Se participó en el Día Nacional de Rendición de Cuentas.

Se divulgó la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de las emisoras Radio Policía Nacional y la emisora Voces Fm de Manzanera Caldas, Urna de Cristal, se publicó banner en la página web e intranet de la entidad, correos masivos, así mismo se publicó la invitación y videos en las redes sociales de la entidad, también se envió mensaje en la PBX del conmutador de la CGN invitando a conocer la gestión realizada en la vigencia 2019.

#### 3.1.2.4. POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO.

Para facilitar la implementación de la Política Nacional de Eficiencia Administrativa contenida en el Documento CONPES 3785 de 2013; en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPGV2), el cual ubica al ciudadano como eje central de la Administración Pública y reúne los elementos principales para tener en cuenta y mejorar la efectividad y eficiencia de las entidades, con el fin de garantizar que el servicio que prestan a los ciudadanos responda a sus necesidades y expectativas.

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Con base en lo anterior, la CGN en cabeza del Proceso de Planeación Integral implementó un procedimiento, denominado Medición Satisfacción del Cliente, el cual consiste en la aplicación de una encuesta dirigida a los grupos de valor y/o usuarios estratégicos, cuyo objetivo es medir los niveles de atención y entrega de los productos, nivel de satisfacción del cliente, tiempo de respuesta, horarios de atención, calidad, entre otros, esta medición se lleva a cabo en forma anual.

De otro lado, se considera que los seres humanos esperan ser reconocidos y valorados, por esta razón, la entidad ha implementado varias herramientas que han ayudado al fortalecimiento de una mejor prestación del servicio a los grupos de valor, así.

- La creación de un equipo de trabajo de Participación ciudadana y Rendición de cuentas y Servicio al Ciudadano mediante la Resolución Número 193 del 19 de junio de 2019.
- La Política de privacidad y protección de datos personales, la estrategia de servicio al ciudadano, los protocolos de servicio al ciudadano, la caracterización de ciudadanos, usuarios e interesados, se creó el programa de cualificación en atención diferencial e incluyente.
- Mediante el Aula Virtual de la CGN, se capacitó a los servidores y colaboradores públicos en el tema de los protocolos de servicio al ciudadano de la CGN.
- Se promovió con apoyo de Gestión Humana el curso de Lenguaje claro, entre los servidores públicos y los contratistas, con el fin de sensibilizarla sobre la importancia de utilizar un Lenguaje sencillo en todos los aspectos cuando se trata de atender bien al ciudadano, se tradujo a lenguaje claro los 7 (siete) Opas (Otros Procedimientos Administrativos), mediante habladores se concientizó la importancia de aplicar el lenguaje claro en todas las actividades que realizan los servidores públicos y contratistas de la CGN.

A continuación, se da a conocer los resultados de la medición satisfacción del cliente vigencia 2020 y el comportamiento frente a los resultados de la vigencia pasada.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516

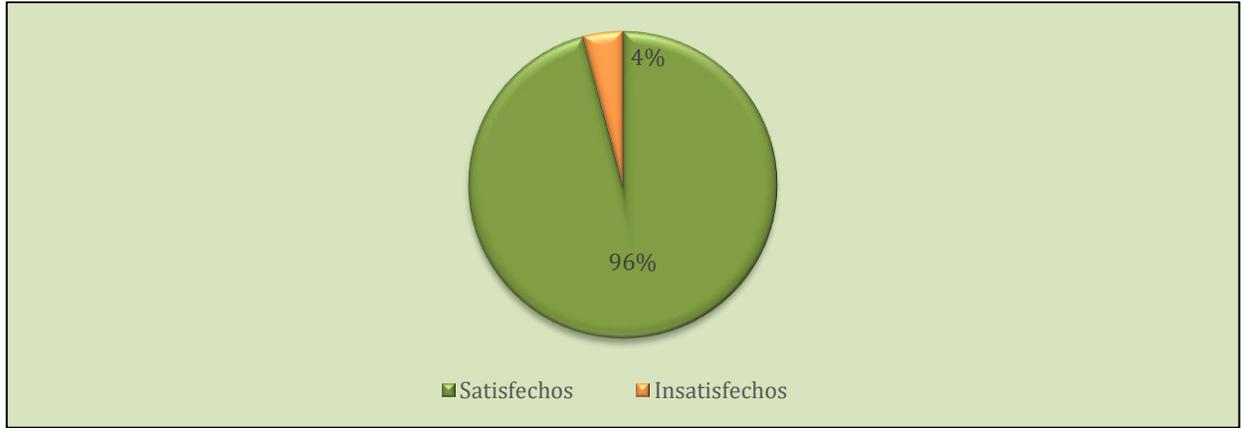


OS - CER-366518



OS-CER-660642

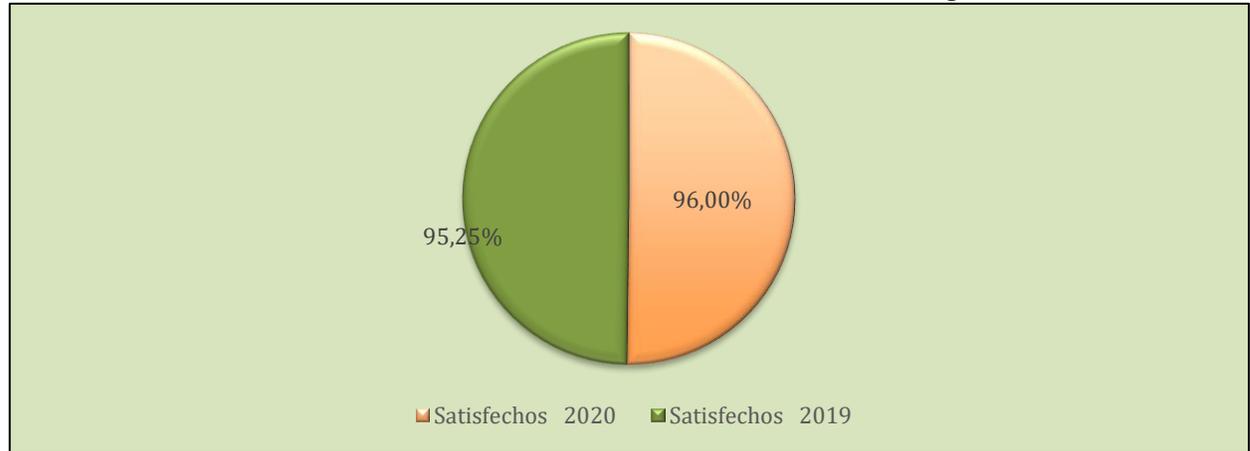
Gráfico No. 19. Gráfica No. 01. Grado de satisfacción de los servicios y productos que oferta la Contaduría General de la Nación.



Fuente: Resultados encuesta medición satisfacción del ciudadano servicios y productos

Como se observa en la gráfica No.01, el nivel de satisfacción de los usuarios estratégicos de la Contaduría General de la Nación con respecto a los servicios y productos que esta ofrece a sus usuarios estratégicos fue del 96,00%, y el de insatisfacción, del 4,00%. Esto significa que, de las 655 encuestas diligenciadas, en 628 se manifestó estar satisfecho con los servicios y productos que ofrece la Entidad y en los 27 restantes se expresó insatisfacción al respecto.

Gráfico No. 20. Gráfica No. 02. Grado de Satisfacción de los servicios y productos que oferta la Contaduría General de la Nación a los usuarios estratégicos.



Fuente: Resultados encuesta medición satisfacción del ciudadano servicios y productos.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

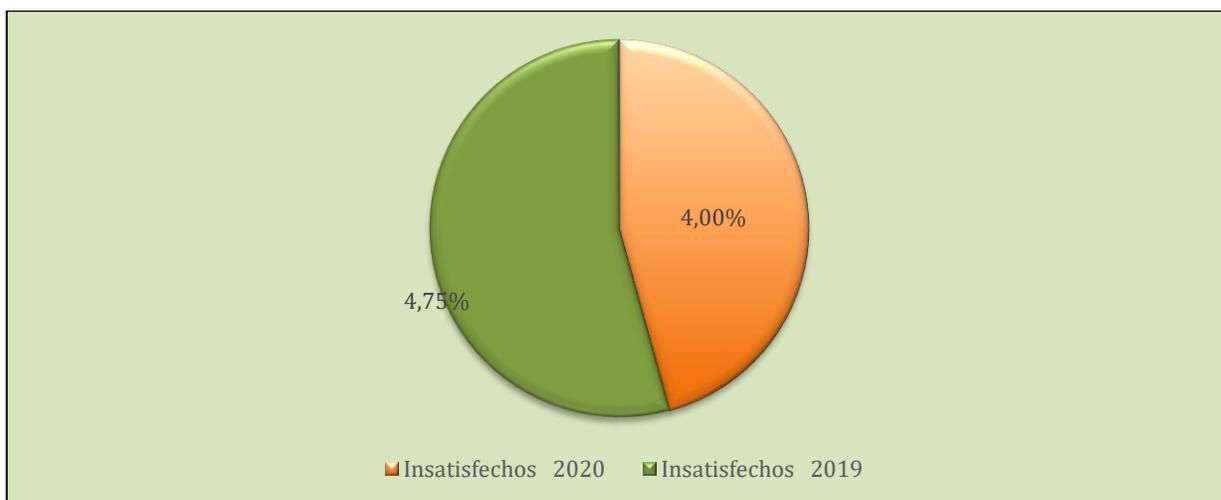
Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00





El nivel de satisfacción de los servicios y productos que ofrece la Contaduría General de la Nación (CGN) entre la vigencia 2019 y 2020, pasó del 95,25 % en el año 2019 al 96,00 % en la presente vigencia, detectándose un leve incremento del 0,75 %.

Gráfico No.21. Gráfica No. 03. Grado de Insatisfacción de los Servicios y Productos que oferta la Contaduría General de la Nación a los usuarios estratégicos.



Fuente: Resultados encuesta medición satisfacción del ciudadano servicios y productos.

En el gráfico No. 03, en lo referente al grado de insatisfacción de los usuarios estratégicos con respecto a los servicios y productos que ofrece la Contaduría General de la Nación, se detectó una leve disminución del 0,75 % ya que el 4,75 de Insatisfacción registrado en 2019 se redujo a 4,00 % en el 2020.

A continuación, se expone un resumen de los resultados de la parametrización de los niveles de satisfacción e insatisfacción para cada pregunta realizada en la encuesta.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



Tabla No. 18. Nivel de satisfacción por preguntas realizada en la encuesta.

CUADRO COMPARATIVO NO. 01 RESULTADOS POR PREGUNTA CLIENTES <u>SATISFECHOS</u> CON LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE OFRECE LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN (CGN). 2020					
No	Descripción	Vigencia 2020 (655 Respuestas)	% Satisfacción Vigencia 2020	Vigencia 2019 (814 Respuestas)	% Satisfacción Vigencia 2019
1	Califique el grado de satisfacción respecto a la oportunidad y contenido en la asesoría y asistencia técnica contable brindada a sus requerimientos.	624	95,00	781	95,95
2	Califique el grado respecto a la utilidad y entendimiento de los informes de base contable y demás información publicada por la CGN para la toma de decisiones.	641	98,00	789	96,93
3	Califique el grado de satisfacción con relación con la coherencia normativa de las respuestas brindadas por el servidor público y/o contratista.	626	96,00	773	94,96

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



4	Califique el grado de satisfacción respecto a los beneficios que ha percibido en cuanto a los Servicios en Línea que ofrece la CGN en su página web (ejemplo: Reducción de tiempo, costos, desplazamientos a la CGN, reducción de requisitos o pasos para recibir el servicio)	615	94,00	765	93,98
5	Califique el grado de satisfacción respecto a la atención brindada por el servidor público y/o contratista a la hora de resolver sus solicitudes.	619	95,00	775	95,09
6	Califique el grado con respecto al uso del Sistema Consolidador de Hacienda e Información Financiera Pública – CHIP.	641	98,00	765	94,59
NIVEL DE SATISFACCIÓN PROMEDIO POR VIGENCIA		628	96,00	775	95,25

Fuente: Resultados encuesta medición satisfacción del ciudadano servicios y productos vigencia 2020.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS – CER 366518



OS-CER 660642

Tabla No. 19. Cuadro comparativo de clientes insatisfechos con los servicios y productos que ofrece la CGN.

CUADRO COMPARATIVO NO. 02 RESULTADOS POR PREGUNTA CLIENTES <u>INSATISFECHOS</u> CON LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE OFRECE LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN (CGN)					
No	Descripción	Vigencia 2020 (655 Respuestas)	% Insatisfacción Vigencia 2020	Vigencia 2019 (814 Respuestas)	% Insatisfacción Vigencia 2019
1	Califique el grado de satisfacción respecto a la oportunidad y contenido en la asesoría y asistencia técnica contable brindada a sus requerimientos.	31	5,0	33	4,05
2	Califique el grado respecto a la utilidad y entendimiento de los informes de base contable y demás información publicada por la CGN para la toma de decisiones.	14	2,0	25	3,07
3	Califique el grado de satisfacción con relación con la coherencia normativa de las respuestas brindadas por el servidor público y/o contratista.	29	4,0	41	5,04

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



4	Califique el grado de satisfacción respecto a los beneficios que ha percibido en cuanto a los Servicios en Línea que ofrece la CGN en su página web (ejemplo: Reducción de tiempo, costos, desplazamientos a la CGN, reducción de requisitos o pasos para recibir el servicio)	40	6,0	49	6,02
5	Califique el grado de satisfacción respecto a la atención brindada por el servidor público y/o contratista a la hora de resolver sus solicitudes.	36	5,0	39	4,30
6	Califique el grado con respecto al uso del Sistema Consolidador de Hacienda e Información Financiera Pública – CHIP.	14	2,0	49	6,02
NIVEL DE INSATISFACCIÓN PROMEDIO POR VIGENCIA		27	4,0	39	4,75

Fuente: Resultados encuesta medición satisfacción del ciudadano servicios y productos vigencia 2020.

Análisis de Resultados del Indicador “Satisfacción Ciudadana Partes Interesadas” vigencia 2020.

Durante la vigencia 2019 el grado de SATISFACCIÓN de los servicios y productos ofrecidos por la Contaduría General de la Nación (CGN) a sus usuarios estratégicos fue del 95,25 %; ahora para la presente vigencia 2020, llegó al 96,00 % presentándose un incremento significativo de satisfacción del 0,75 %.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS – CER 366518



OS-CER 660642

El grado de INSATISFACCIÓN en la vigencia 2019 fue del 4,75 % y para la vigencia 2020 llegó al 4,00 %; observándose una notoria disminución en el grado de INSATISFACCIÓN de los servicios y productos que oferta la CGN a los usuarios estratégicos de la misma.

### 3.1.2.5. MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN MIPG V2.

Mediante el Decreto 1499 de 2017, el cual reglamenta el Modelo Integrado de Planeación y gestión – MIPG, la Contaduría General de la Nación como entidad líder de política MIPG en cuanto al Control Interno Contable, realizó en la vigencia 2020 el cierre total de las acciones de mejora resultantes de la aplicación del Formulario Único de Reporte y Avance a la Gestión – FURAG vigencia 2019 realizado en el mes de marzo de 2020.

Los resultados de medición de FURAG, ubicaron a la CGN en el quinto puesto en el ránking del Sector Hacienda con un desempeño institucional de 87,3 y en el puesto 37 entre las 147 entidades de la rama ejecutiva del orden Nacional que midieron su desempeño institucional mediante la herramienta FURAG.

### 3.1.3. GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.

Para dar cumplimiento a esta política, la CGN implemento actividades relacionadas con el desarrollo y cualificación de los servidores públicos, desarrollo y ejecución de actividades de bienestar e incentivos y administración del talento humano.

### 3.1.4. PLAN DE VACANTES.

Se elaboró el Plan de vacantes para que dicha información sea utilizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública para la planeación del recurso humano y la formulación de políticas.

### Liquidación y Trámites de Personal.

Se liquidó y pago los sueldos y prestaciones por el año 2020 de todos los servidores de la entidad, se pagó a tiempo la seguridad social y parafiscal y se reportó oportunamente las cesantías de los servidores al Fondo Nacional de Ahorro.

### Plan Institucional de Capacitación-PIC.



Para la vigencia 2020, se realizó la identificación de necesidades de capacitación de cada uno de los grupos internos de trabajo de la entidad a través de la recopilación de la información individual de necesidades de capacitación. A continuación, se detalla la ejecución del plan:

Tabla No.20. Ejecución Plan Institucional de Capacitación –PIC 2020

NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PIC	POBLACIÓN OBJETIVO					RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN
	Directivo	Asesor	Profesional	Técnico	Asistencial		
Seminario de actualización en TH.			x	x		Talento Humano	12-03-2020
Seminario Taller Auditoría Interna Basada en Riesgos para Entidades Públicas y Articulación del Control Interno con el Nuevo Régimen de Control	x					Talento Humano	19-03-2020
Curso Auditor interno Sistema de Gestión de la Seguridad Vial ISO 39001:2014, bajo el Decreto 1079 de 2015					x	Talento Humano	17-04-2020
Curso Actualización en Diseño Multimedia			x	x	x	Talento Humano	1-04-2020
Curso "Cómo Fortalecer la Defensa Jurídica del Estado"		X				Talento Humano	10-07-2020
Talleres: La Agilidad en la Toma de Decisiones, Manejemos la Crisis, Manejo de situaciones de Alta Exigencia Emocional, Océpate del ahora, ¿Y de la Presión que?	x	X	x	x	x	Talento Humano	10-07-2020

“Cuentas Claras, Estado Transparente”





NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PIC	POBLACIÓN OBJETIVO					RESPONSABLE	FECHA DE REALIZACIÓN
	Directivo	Asesor	Profesional	Técnico	Asistencial		
Curso virtual sobre Novedades Nómina, Salarios, Prestaciones Sociales y Concursos en el Sector Público 6, 8, 10 y 13 julio de 2020.	x					Talento Humano	01-07-2020
Curso virtual "Auditorías Internas Remotas" ofertado por ICONTEC aprobado en el Comité de Gestión y Desempeño del día 31 de agosto, 7 servidores públicos.	x	X	x	x	x	Talento Humano	31-08-2020
Derecho Laboral en la Era Digital 20,21,22 y 23 de octubre.	x	X				Talento Humano	20-10-2020

Fuente: Estadística de Grupo interno de trabajo de Talento Humano CGN.

### PROGRAMA DE BIENESTAR E INCENTIVOS.

El Decreto-Ley 1567 de 1998, en el Título II establece el Sistema de Estímulos para los empleados del estado, el cual está integrado por dos grandes programas: Bienestar Social e Incentivos. El primero comprende, dos grandes áreas, que son la de calidad de vida laboral y la de protección y servicios sociales, el segundo programa está dirigido a otorgar los incentivos tanto pecuniarios como no pecuniarios y tiene como objetivo crear un ambiente laboral propicio al interior de las entidades, así como reconocer el desempeño de los servidores públicos en niveles de excelencia y de los equipos de trabajo.

En el año 2020 la CGN destinó \$62.000.000 para las diferentes actividades programadas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar Social e Incentivos, las cuales se describen a continuación.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

Tabla No. 21. Ejecución Programa de Bienestar e Incentivos 2020.

DESCRIPCIÓN	FECHA	ACTIVIDAD PROGRAMADA	BENEFICIARIOS	PRESUPUESTO
DÍA DEL CONTADOR.	02 de marzo.	Almuerzo	Servidores Públicos planta	Presupuesto de Bienestar
DÍA DE LA MUJER.	8 de marzo.	Tarjeta y encuentro virtual	Servidores Públicos planta y colaboradores	Sin presupuesto
DÍA DEL HOMBRE.	19 de marzo.	Tarjeta y encuentro virtual	Servidores Públicos planta y colaboradores	Sin presupuesto
DÍA DE LA MADRE.	mayo.	Tarjeta y encuentro virtual	Servidores públicos planta y colaboradores	Sin presupuesto
DÍA DEL SERVIDOR PÚBLICO.	27 de junio.	Charla del DAFP.	Servidores públicos planta y colaboradores	Charla dictada por Función Pública.
CUMPLEAÑOS DE LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN.	23 de julio.	Bingo Virtual	Servidores públicos planta	Presupuesto de bienestar y apoyo de Compensar.
PROGRAMA DE INDUCCIÓN.	Realizadas según vinculación de servidores.	Actividad realizada en forma virtual	Servidores públicos (planta y contratistas).	Sin presupuesto.
DÍA DE LA FAMILIA.	22 de agosto	Actividad virtual preparación plato peruano	Servidores públicos de planta.	Presupuesto Bienestar.
DÍA DE AMOR Y AMISTAD	19 de septiembre	Tarjeta virtual	Servidores públicos planta y colaboradores	Sin presupuesto

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



DESCRIPCIÓN	FECHA	ACTIVIDAD PROGRAMADA	BENEFICIARIOS	PRESUPUESTO
DÍA DE HALLOWEEN	31 de octubre	Tarjeta Virtual	Servidores públicos planta y colaboradores	Sin presupuesto
PREPENSIONADOS.	10 de diciembre	Charla brecha pensional y finanzas personales	Servidores de planta y colaboradores	Sin presupuesto con apoyo de Fondo de Cesantías Protección
RECONOCIMIENTO MEJORES FUNCIONARIOS	23 de diciembre	Reconocimiento a los mejores funcionarios de cada nivel	Servidores de planta	Sin presupuesto de Bienestar con apoyo de Compensar
NAVIDAD NIÑOS.	diciembre.	Se entrega a los niños hijos de servidores menores de 12 años, un bono de \$90.000 a c/u.	Hijos de servidores públicos de planta.	Presupuesto Bienestar.
ACTIVIDAD CIERRE DE GESTIÓN	diciembre.	Entrega de bono de almacén de cadena	Servidores públicos planta	Presupuesto de bienestar
AGUINALDO SERVIDORES PÚBLICOS	diciembre.	Cargue a la tarjeta de Compensar	Servidores Públicos planta	Presupuesto Bienestar
ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD.	enero – diciembre	Capacitaciones	Servidores Públicos (planta).	Presupuesto Bienestar.
CUMPLEAÑOS SERVIDORES PÚBLICOS	enero - diciembre	Tarjeta virtual y día libre	Servidores públicos planta	Sin presupuesto de Bienestar

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



Fuente: Estadística de Grupo interno de Trabajo de Talento Humano CGN.

### 3.1.5. EFICIENCIA ADMINISTRATIVA.

#### 3.1.5.1. GESTIÓN DE CALIDAD.

La Contaduría General de la Nación en 2020 continuó con el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad en sus procesos, entendiendo que el concepto de calidad es transversal a toda la entidad, es así como dentro de este concepto se integran todos los sistemas con relación al cumplimiento de la misión.

Como ha sido característico desde la decisión de adoptar un Sistema Integrado de Gestión, el compromiso y liderazgo de la alta dirección se ha visto reflejado en la insistencia y seguimiento por parte de la alta Dirección en el cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes a la CGN. Actualmente la CGN continua al día con sus certificaciones en la Normas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 45001:2018 Y NTC ISO/IEC 27001:2013.

De manera constante durante el 2020 el proceso de Planeación Integral y el proceso de Gestión Humana realizan actividades en materia de capacitación, socialización y sensibilización en temas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la Información a todos los servidores públicos de la CGN.

De igual forma, la CGN cimienta su camino a través de la mejora continua con base en la cultura institucional y la mejora del desempeño teniendo como punto de apoyo el cumplimiento y certificación en las normas técnicas en las que se encuentra reconocida.

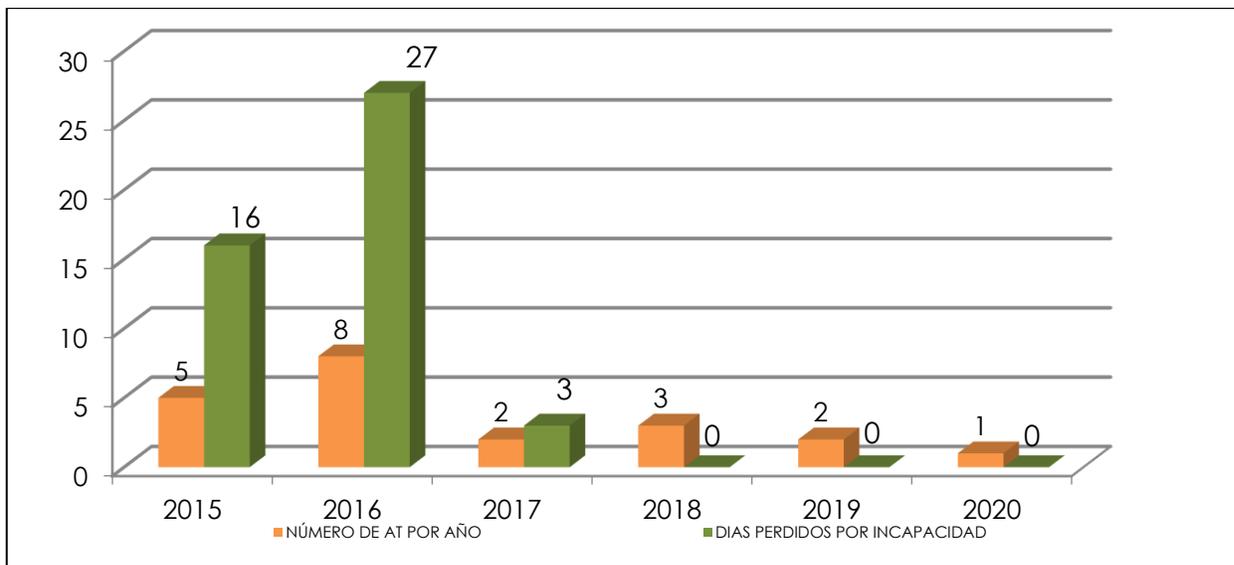
#### Accidentalidad y Enfermedad Laboral.

En la vigencia 2020, vigencia que fue marcada por el confinamiento y el trabajo en casa, solo se presentó un evento que involucró a una colaboradora vinculada como contratista, este evento no generó días incapacitantes. Se puede evidenciar que comparando el total de accidentes de la vigencia 2020 con el número de eventos ocurridos en la vigencia 2019, se obtiene una reducción del 50 %.

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Sin embargo, es importante resaltar que tanto en la vigencia 2019 como en la vigencia 2020 no se presentaron días perdidos por accidentes de trabajo. También con corte a diciembre de 2020 se mantiene en cero el número de casos de enfermedad calificados como laborales.

Gráfico No. 22. Comparativos Accidentes de Trabajo (AT) versus días perdidos.



Fuente: registro de accidentalidad y enfermedad ARL POSITIVA. <https://www.positivaenlinea.gov.co/nuevo/>

### Sistema de Gestión ambiental.

La Contaduría General de la nación mejora constantemente su Sistema de Gestión Ambiental bajo el enfoque PHVA, este Sistema se encuentra certificado bajo la NTC ISO 14001 versión 2015 por el ente certificador ICONTEC. En cumplimiento de los requisitos de dicha norma, la CGN se ha comprometido con el cuidado del medio ambiente, mitigando sus impactos generados a través de los aspectos ambientales que la entidad ha identificado, a través de su matriz de aspectos e impactos ambientales.

Durante 2019, la entidad formuló los programas de gestión ambiental enfocados en el uso eficiente de energía, uso eficiente del agua, manejo de los residuos sólidos, entre otros, para darle manejo a sus aspectos significativos en materia ambiental. Así mismo, ha enfocado esfuerzos en

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



la sensibilización en el consumo responsable de bienes y servicios que generen impactos en el medio ambiente.

Por medio de la medición del desempeño de gestión ambiental, la CGN obtuvo los siguientes datos relacionados con el comportamiento de los consumos y que están relacionados con los programas de gestión ambiental, así:

- Reducir mínimo un 1 % el consumo de energía por periodo.
- Reducir mínimo un 1 % el consumo de agua por periodo.
- Reciclar mínimo un 10 % de los residuos sólidos generados (no se contempla una comparación con un periodo anterior, sino que su variable de residuos aprovechables del periodo sobre el total de residuos sólidos generados en el periodo).
- Reducir un 1 % el consumo de papel por dependencia.

Como producto de este ejercicio, se obtuvo los siguientes resultados, respectivamente:

- El consumo de energía pasó de 243.279 kW en el año 2019 a 284.190 kW en el año 2020, aumentando el consumo aproximadamente un 21 %, con respecto al año anterior.
- El consumo de agua pasó de 1850 m3 en el año 2019 a 38 m3 en el año 2020, disminuyendo su consumo en un 97.7 %, con respecto al periodo anterior, esto debido a la emergencia sanitaria.
- Se logró reciclar 135 kilogramos de 1385 kilogramos del total de los residuos generados para el año 2020, por lo tanto, se recicló un 9.8 % del total de los residuos generados.
- El consumo de resmas pasó de 192 en el año 2019 a 76 resmas para el año 2020, disminuyendo en un 40 %, con respecto al periodo anterior, por lo tanto, se cumplió por encima de la meta.

El resultado de las metas y/o Así terminamos las metas los programas de gestión ambiental para el 2020 es el siguiente:

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



Tabla No.22. Indicadores de gestión ambiental 2020

PROGRAMA	INDICADOR ASOCIADO	META	RESULTADO
MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CONVENCIONALES Y ESPECIALES	Consumo de papel (resmas)	1,00 % Reducir el consumo en la vigencia 2020.	Se cumplió la meta por encima del 1,00 %.
	Material reciclado (Kg)	10,00 % Reducir el consumo en la vigencia 2020.	Se cumplió la meta del 10,00 %.
AHORRO DE ENERGIA	Consumo de energía (Kw)	1,00 % Reducir el consumo en la vigencia 2020.	Aumentó el consumo de energía en 21,00 %.
AHORRO DE AGUA	Consumo de agua (m3)	1,00 % Reducir el consumo en la vigencia 2020.	Se cumplió la 97.7 % por encima de la meta.

Fuente: GIT de Planeación.

En base en los requisitos legales para la gestión de residuos peligrosos y de aparatos eléctricos y electrónicos, la Contaduría tiene implementado el Plan de Gestión Integral de Residuos Peligrosos (PGIRP) y el Plan de Gestión de Residuos de Aparatos Electrónicos y Eléctricos (RAEE), en el que contempla la gestión de identificación, la separación, almacenamiento, manejo interno y externo de los residuos peligrosos y RAEEs generados por la Entidad, garantizando así, su debida disposición final bajo los lineamientos normativos.

A continuación, se presenta el resumen del cuadro de control de residuos peligrosos parcial para el presente año:

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



Tabla No. 23. Control de residuos peligrosos

RESIDUOS PELIGROSOS	R. GENERADOS	R. DISPUESTOS	TOTAL, ALMACENADO
	Cantidad en Kilogramos (Kg)		
Tóneres	15	0	15
Luminarias	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>

Fuente: cuadro de control de residuos.

### 3.1.5.2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.

En 2020 se actualizó el inventario de servicios de la Contaduría, a través de la plataforma del Sistema Único de Información de Trámites (SUIT), también conocidos como Otros Procedimientos Administrativos (OPAS); incluyendo la información de las fichas de caracterización de cada una de ellas. Así mismo, se realizaron actividades asociadas a la estrategia de racionalización trámites 2020, generando como insumo la información para formular e implementar la estrategia de racionalización de trámites vigencia 2021.

### 3.1.5.3. MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL.

#### Aula Virtual CGN.

Durante el año 2020 en el aula virtual de capacitación de la CGN, se dio cobertura a cursos internos requeridos como apoyo a los GIT de Talento Humano y Planeación, los cursos desarrollados fueron los siguientes.

Tabla No. 24. Cursos internos

NOMBRE DE CURSO	USUARIOS OBJETIVO	USUARIOS ALCANZADOS	% CUBRIMIENTO
Inducción Personal de Planta	9	8	89 %
Conociendo la Contaduría General de la Nación	177	157	89 %

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



Fortalecimiento de competencias en prácticas ambientales	268	205	76 %
Servicio al Ciudadano	268	252	94 %
Curso SGA – SGSST	185	160	86 %

Fuente: Aula virtual de capacitación de la CGN

### Portal Web.

En 2020 se ejecutaron los siguientes puntos en el Portal Web de la CGN

- Migración de contenidos de la página Web: 100 %.
- Diseño y creación de plantilla de estilos de la Pagina Web: 100 %.
- Migración de contenidos de la Intranet: 45 %. Este proceso no se logró completar en su totalidad por la caída repentina del Portal IBM WebSphere Portal a finales de marzo del 2020, lo que ocasiono que todos los contenidos no pudieran ser migrados completamente y se tuviera que reestructurar la Intranet, la cual en la actualidad posee un diseño más simplista y orientado a la información más relevante para los usuarios.
- Diseño y creación de plantilla de estilos de la Intranet: 100 %.
- Integración de la plataforma Liferay con el Directorio Activo de la CGN (LDAP): 100 %.
- Creación de Flujos de trabajo y permisos de publicación a los colaboradores de la CGN: 65 %. La gran mayoría de estos flujos se encuentran en el ambiente de desarrollo/pruebas de la página el cual fue instalado en una maquina local en la CGN, con el fin de optimizar los mismos.

Una vez verificados su correcto funcionamiento serán trasladados al ambiente de producción.

- Se generaron rutinas (scripts) de ejecución de comandos, que permiten clonar los datos del Portal cada 24 horas, como medida de contingencia. Los cuales permiten que se pueda levantar nuevamente el portal en cualquier otra máquina en menos de 4 horas y sin perdidas de datos, en caso de materialización de algún riesgo.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

- Actualizaciones permanentes de la Plataforma Liferay a sus últimas versiones, se inició a principios del 2020 con la versión 7.1.1 y se tiene actualmente en la versión 7.3.5.

### APLICATIVO MÓVIL BDME

Durante el 2020 se realizaron acciones para la mejora continua, estas las cuales se encuentran:

- Ajuste y revisión contadores de visita.
- Ajuste los banners del módulo de consultas al BDME.
- Ajuste de estilos en los formularios de transmisión de entidades y barra de navegación del menú principal.
- Ajuste fechas y consecutivo de histórico de informes y dirección de la Contaduría General de la Nación.

### APLICATIVO MÓVIL CGN

Durante el 2020 se realizaron acciones para la mejora continua, estas las cuales se encuentran:

- Actualización constante de los banners de servicio.
- Actualización del menú Categorías agregadas.
- Ajuste de estilos en la interfaz de usuario del módulo registro de usuarios
- Actualización del módulo (Corrección de estilos y flujo de acciones): inicio, banners, noticias, nuestra entidad y productos de la aplicación contaduría general.
- Optimización de inicio (index-android).
- Ajustes y revisión longitud de los campos de inserción en todos los módulos.
- Ajustes en envío de PQRSD.

### GEOPORTAL BDME

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Durante el 2020 se realizaron acciones para la mejora continua, estas las cuales se encuentran:

- Actualización de encabezados de las tablas de información general del Geoportal BDME.
- Se optimiza el acceso a los links de acceso a las diferentes ubicaciones de la página de la CGN que están ubicados en el Geoportal SIGCGN, para que cuando se ubique el mouse en cualquiera de los dos (imagen o texto) abra el correspondiente link.
- Actualización enlace de la Política de seguridad de la información del aplicativo Geoportal BDME.
- Se agregan eventos para que al realizar una consulta las tablas de información sean dinámicas y contengan el nombre del elemento que se consulta, así como se visualiza cuando se realiza la consulta directamente con clic en el mapa.
- Corrección de errores al realizar las consultas que no consulta todos los datos, únicamente las entidades con mayores acreencias de la alcaldía que se seleccionó.
- Cambios al mapper de acuerdo con las peticiones realizadas por el grupo BDME para validar deudores primarios y secundarios en el boletín 33 de la información reportada por las entidades.

### GEOPORTAL CONTABLE SIGCGN.

Durante el 2020 se realizaron acciones para la mejora continua, estas las cuales se encuentran:

- Se optimiza el acceso a los links de acceso a las diferentes ubicaciones de la página de la CGN que están ubicados en el Geoportal SIGCGN, para que cuando se ubique el mouse en cualquiera de los dos (imagen o texto) abra el correspondiente link.
- Ajuste en el GeoJSON para incluir entidades que no estaban registradas en el Geoportal SIGCGN.
- Actualización enlace de la Política de seguridad de la información del aplicativo SIG CGN.
- Se ajusta la etiqueta de la tabla de valores del aplicativo SIG CGN en los ambientes de producción y pruebas en el año 2018, cambiar texto de Información Contable Pública 2018 (Pesos) por Información Contable Pública - Convergencia 2018 (Pesos).

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

- Actualización de títulos y encabezados del proyecto Geoportal SIGCGN.

Actualización de Interfaz.

### APLICACIÓN ANÁLISIS ESTRUCTURADO (NEF)

- Durante el 2020 se continuó con el desarrollo del aplicativo, trabajando en conjunto con el GIT de Procesamiento y Análisis de Producto, para realizar pruebas funcionales y ajustes según sus requerimientos. También se actualizaron entidades, el catálogo de conceptos, y la información contable reportada por las entidades en el 2019.
- Con dicha actualiza se pudieron realizar comparativas entre los años 2019 y 2018, para el análisis de la información y de este modo validar el comportamiento de la aplicación y la información.

### Seguridad de la Información 27001.

Durante el año 2020 la U.A.E Contaduría General de la Nación – CGN, se vio obligada a diseñar e implementar un esquema de conectividad remota para todos sus funcionarios y contratistas, de modo tal que permitiera la conexión desde su lugar de residencia hacia las estaciones de trabajo ubicado en las oficinas de la CGN, lo anterior de acuerdo con los lineamientos del Gobierno Nacional en materia de aislamiento preventivo de la emergencia sanitaria por los efectos de la pandemia del COVID-19.

Sin embargo, El grupo de seguridad de la información con el apoyo de infraestructura y respaldo de la coordinación del proceso Gestión Tics realizó las acciones que permiten efectuar el seguimiento y control de los procedimientos y actividades pertinentes para salvaguardar la información de la CGN.

Algunas de estas actividades fueron:

- Elaboración y medición de la encuesta del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI, cuyo objetivo fue “Evaluar el conocimiento sobre la seguridad de la información en la entidad para implementar acciones de mejora continua que permitan la sostenibilidad del SGSI”.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS – CER-366518



OS-CER-660642



- Actualización de la declaración de aplicabilidad, el cual contiene los controles del Anexo A de la norma ISO27001:2013, los cuales son aplicados e implementados en la CGN.
- Actualización de la herramienta de diagnóstico de MINTIC.
- Levantamiento de información e implementación de actividades para dar cumplimiento al Plan de mejoramiento de la auditoría externa.
- Medición de indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI.
- Análisis, valoración y Evaluación de la matriz de riesgos de seguridad de la información.
- Seguimiento a los indicadores de planes de tratamiento de riesgos.
- Seguimiento, soporte y control a la solución de vulnerabilidades de la plataforma tecnológica.
- Gestión de eventos e incidentes de seguridad reportados por usuarios por los diferentes canales de comunicación.
- Actualización del Plan de contingencia y Continuidad de la CGN con sus respectivas guías.
- Actualización de Manual de seguridad de la información, entre otros.

Tener una certificación en la Norma ISO/IEC 27001:2013 garantiza a las partes interesadas de la entidad, el uso de mejores prácticas de seguridad de la información a través del Ciclo P-H-V-A (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) que permite desarrollar procedimientos y políticas para el cumplimiento de los objetivos del sistema.

### 3.2. GESTIÓN DOCUMENTAL.

En el 2020 la gestión archivística y documental, transferencias documentales primarias, digitalización de documentos físicos y puesta en marcha de la última versión 5.5 de ORFEO.

- Actualización en ORFEO de las TRD última versión que se encuentra pendiente de aprobación por AGN (Archivo General de la Nación).

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



- Cambio de codificación en las áreas, donde se refleja una jerarquía importante, desde lo principal que es despacho hasta los GIT de la CGN.
- En ORFEO se encuentran 2 archivos, del 2012 a agosto del 2020 se encuentran en el Orfeo anterior Versión 3.8, y de septiembre de 2020 a la fecha se encuentra en la última versión 5.5.

### 3.2.1. GESTIÓN FINANCIERA.

Para programar, controlar y registrar las operaciones financieras, de acuerdo con los recursos disponibles de la CGN, se realizó en 2020 un seguimiento a la ejecución del PAC asignado que originó un resultado de 98.62% en términos de eficacia asociados con el manejo del PAC.

#### Tesorería – Plan Anual Mensualizado de Caja (PAC).

El Plan Anual Mensualizado de Caja (PAC), es el instrumento mediante el cual se define el monto máximo mensual de fondos disponibles en la Cuenta Única Nacional, para los órganos financiados con recursos de la Nación, con el fin de cumplir con sus compromisos.

Los pagos de la CGN se hicieron teniendo en cuenta el PAC y los montos aprobados en cada mes. En las tablas número 26 y número 27 se puede observar que del PAC asignado para el 2020, más las adiciones asciende a \$21.266.953.023,45 del cual se pagó \$20.973.964.337,07 teniendo una ejecución del 98.62%, mostrando así una adecuado manejo y ejecución de los recursos asignados por la Dirección del Tesoro Nacional.

Tabla No. 25. Índice de ejecución anual de PAC trimestral año 2020.

	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
GASTOS PERSONAL DE	99,99 %	98,75 %	97,95 %	99,16 %
GASTOS GENERALES	93,22 %	99,18 %	98,80 %	97,80 %
TRASNFERENCIAS	100,00 %	----	----	----
CORRIENTES				

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



GASTOS INVERSION DE	98,77 %	98,24 %	99,16 %	99,38 %
---------------------	---------	---------	---------	---------

Fuente: Sistema integrado de Información Financiera SIIF.

Tabla No. 26. Índice de Ejecución Anual de PAC, resumen año 2020. – cifra en pesos

UAE CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN – PAGADURÍA			
PAC VIGENCIA ACTUAL MES DE DICIEMBRE DE 2020			
ÍNDICE DE EJECUCIÓN DEL PAC MENSUAL			
POSICIÓN DE CATÁLOGO PAC	PAGADO A DICIEMBRE 31	ASIGNADO MAS ADICIONES	INDICE DE EJECUCIÓN
GASTOS PERSONALES	8.858.039.645,00	8.953.532.887,00	98,93 %
GASTOS GENERALES CSF	4.835.679.153,77	4.957.335.554,09	97,55 %
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	177.000,00	177.000,00	100,00 %
INVERSIÓN ORDINARIO CSF	7.280.068.538,30	7.355.907.582,36	98,97 %

Fuente: Sistema integrado de Información Financiera SIIF.

### 3.3. METAS E INDICADORES.

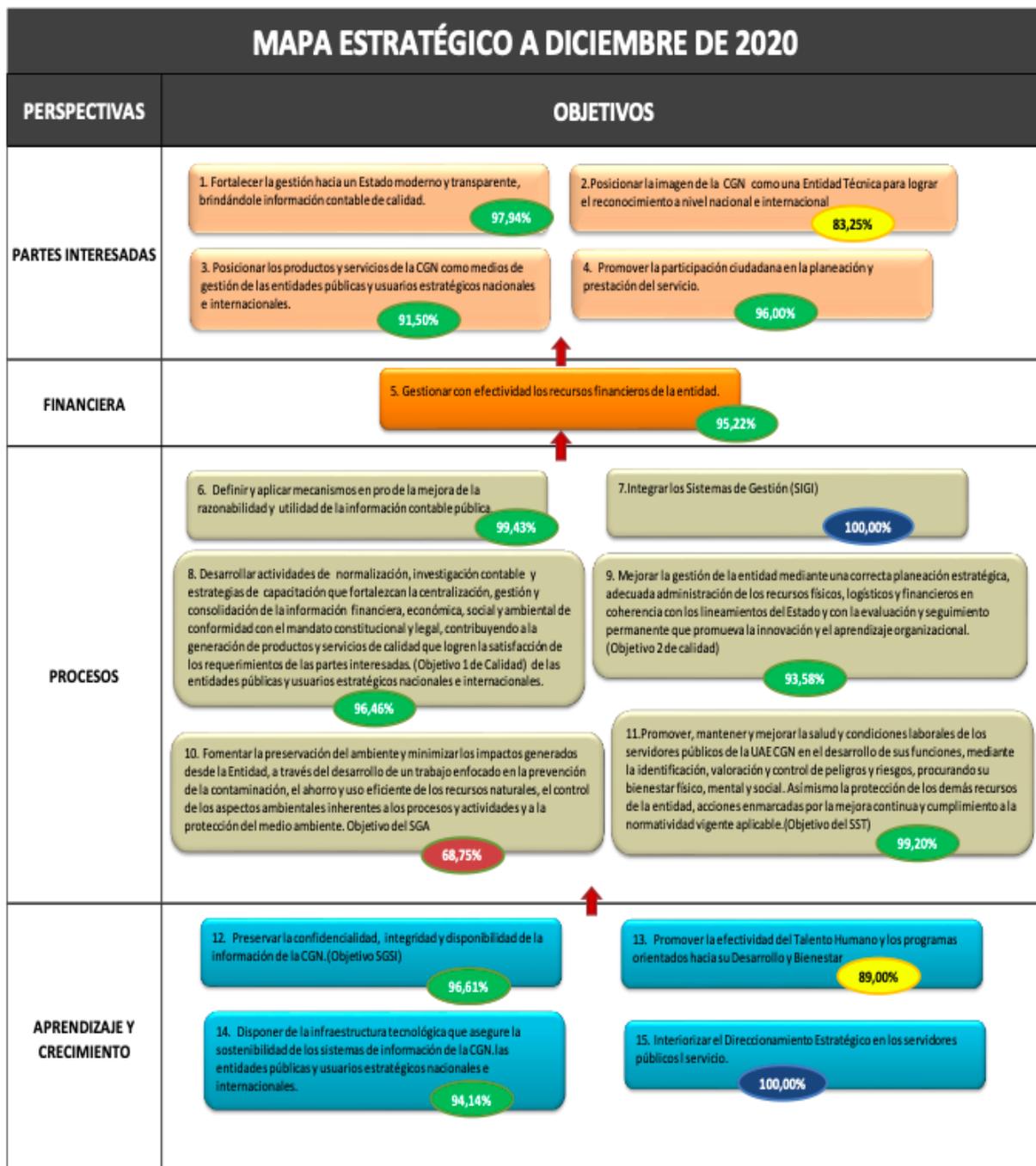
El Direccionamiento Estratégico de la CGN, ha sido definido por la Alta Dirección con el objetivo de alcanzar los resultados esperados y de este modo continuar siendo una entidad reconocida en el ámbito nacional e internacional por su gestión y responsabilidad en materia contable. Para el cumplimiento de su Misión, se efectúa el seguimiento correspondiente a las estrategias mediante el cumplimiento de los objetivos, planes y metas.

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”





Tabla No. 27. Mapa estratégico



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



El mapa estratégico de la CGN es el resultado consolidado de los indicadores financieros y no financieros asociados y alineados a cada una de las perspectivas y estrategias definidas por la Entidad, mediante el cual se obtiene una panorámica general de su gestión.

### 3.3.1. CUADRO DE MANDO INTEGRAL.

El resultado de la planeación estratégica y su seguimiento para 2020 se materializa en el Cuadro de Mando Integral y en cada una de las cinco perspectivas que agrupan la información de la operación de la entidad y que tienen asociadas los mecanismos para su medición.

Tabla No. 28. Cuadro De Mando Integral – 2020.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO RELACIONADO	PROCESO	INDICADOR	META	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	PROMEDIO 2020
PARTES INTERESADAS	1	GESTIÓN JURÍDICA	ESTUDIOS Y CONCEPTOS JURÍDICOS	100% 30 días	Eficiencia	TRIMESTRAL	97,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,25%
	1	GESTIÓN JURÍDICA	DERECHOS DE PETICIÓN	100% 15 días	Efectividad	TRIMESTRAL	97,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,50%
	1	GESTIÓN JURÍDICA	IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE REQUISITOS LEGALES	100%	Eficiencia	SEMESTRAL	N/A	100,00%	N/A	100,00%	100,00%
	1	NORMALIZACIÓN Y CULTURIZACIÓN CONTABLE	ACTUALIZACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL RÉGIMEN DE CONTABLE PÚBLICA	100% (45 días)	Efectividad	SEMESTRAL	100,00%	N/A	N/A	100,00%	100,00%
	2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	PERCEPCIÓN INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA	100% Encuesta	Efectividad	ANUAL	N/A	N/A	82,00%	N/A	82,00%
	2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	PERCEPCIÓN INFORMACIÓN COMUNICACIÓN INTERNA	100% Encuesta	Efectividad	SEMESTRAL	N/A	84,00%	85,00%	N/A	84,50%
	3	COMUNICACIÓN PÚBLICA	PERCEPCIÓN-SATISFACCIÓN CAPACITACIÓN EXTERNA	100%	Efectividad	ANUAL	N/A	N/A	N/A	77,00%	77,00%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”





3	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CUMPLIMIENTO EN TÉRMINOS DE PQRD	100%	Eficiencia	TRIMESTRAL	61,90%	88,00%	77,00%	77,00%	75,98%
3	NORMALIZACIÓN Y CULTURIZACIÓN CONTABLE	ACTUALIZACIÓN DE LA DOCTRINA CONTABLE PÚBLICA	100% (85 días)	Efectividad	ANUAL	N/A	N/A	100,00%	N/A	100,00%
3	NORMALIZACIÓN Y CULTURIZACIÓN CONTABLE	EVENTOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	100% Plan de Capacitación	Eficacia	ANUAL	N/A	N/A	N/A	100,00%	100,00%
3	NORMALIZACIÓN Y CULTURIZACIÓN CONTABLE	OPORTUNIDAD EN LA EMISIÓN DE CONCEPTOS Y SOLUCIÓN DE CONSULTAS	100% (25 días)	Eficiencia	TRIMESTRAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
3	PLANEACIÓN INTEGRAL	SATISFACCIÓN CIUDADANO-PARTES INTERESADAS	100%	Efectividad	ANUAL	N/A	N/A	96,00%	N/A	96,00%
4	CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PRODUCCIÓN DE INFORMES	100% Informes	Eficacia	TRIMESTRAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4	PLANEACIÓN INTEGRAL	ÍNDICE DE TRANSPARENCIA	Rango riesgo más bajo	Eficacia	ANUAL	N/A	100,00%	N/A	N/A	100,00%
4	PLANEACIÓN INTEGRAL	SEGUIMIENTO POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	Debemos estar entre los 5 primeros	Efectividad	ANUAL	N/A	84,00%	N/A	N/A	84,00%
4	PLANEACIÓN INTEGRAL	ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	100%	Eficacia	SEMESTRAL	N/A	100,00%	N/A	100,00%	100,00%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



FINANCIERA	5	GESTIÓN RECURSOS FINANCIEROS	ÍNDICE DE EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL MENSUALIZADO DE CAJA - PAC	100%	Eficacia	TRIMESTRAL	97,93%	98,67%	98,60%	98,60%	98,45%
	5	GESTIÓN RECURSOS FINANCIEROS	CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	100%	Eficacia	ANUAL	N/A	N/A	N/A	84,17%	84,17%
	5	PLANEACIÓN INTEGRAL	CUMPLIMIENTO DE LOS RECURSOS APROPIADOS PARA PROYECTOS DE INVERSIÓN	100%	Eficacia	TRIMESTRAL	93,85%	93,85%	96,58%	99,92%	98,25%
	5	GESTIÓN RECURSOS FINANCIEROS	CAUSACIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE LA CGN	100%	Efectividad	TRIMESTRAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
PROCESOS	6	CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PORCENTAJE ENTIDADES DE GOBIERNO QUE REPORTA ICP-CONVERGENCIA	100%	Eficacia	TRIMESTRAL	99,05%	99,05%	99,42%	99,42%	99,24%
	6	CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PORCENTAJE EMPRESAS QUE REPORTA ICP-CONVERGENCIA	100%	Eficacia	TRIMESTRAL	98,47%	98,87%	99,49%	99,42%	99,06%
	6	CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	CUMPLIMIENTO EN PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN A CATEGORIZAR	Realizar activo de categorización	Efectividad	ANUAL	N/A	N/A	N/A	100,00%	100,00%
	7	CONTROL Y EVALUACIÓN	ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE AUDITORÍAS DE GESTIÓN	80%	Eficiencia	TRIMESTRAL	N/A	N/A	100,00%	N/A	100,00%
	7	PLANEACIÓN INTEGRAL	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN	100%	Eficacia	ANUAL	N/A	N/A	N/A	100,00%	100,00%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”





	7	PLANEACIÓN INTEGRAL	SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN DE RIESGOS	100%	Eficacia	SEMESTRAL	N/A	100,00%	N/A	100,00%	100,00%
	7	PLANEACIÓN INTEGRAL	SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	100%	Eficacia	TRIMESTRAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	13	GESTIÓN HUMANA	CUBRIMIENTO DEL PLAN BIENESTAR SOCIAL Y INCENTIVOS	100%	Eficacia	TRIMESTRAL	94,00%	100,00%	91,00%	100,00%	96,25%
	13	GESTIÓN HUMANA	IMPLEMENTACIÓN DEL PIC EN LA CGN	100%	Eficacia	ANUAL	100,00%	66,00%	80,00%	93,00%	84,75%
	13	GESTIÓN HUMANA	REPORTE DE INFORMES Y TRÁMITE DE OPERACIONES	100%	Eficiencia	TRIMESTRAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	13	GESTIÓN HUMANA	EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS CAPACITACIONES DEL PIC	100%	Eficacia	TRIMESTRAL	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	75,00%
	14	GESTIÓN TICS	DISPONIBILIDAD PLATAFORMA DE GESTIÓN	100%	Efectividad	MENSUAL	100,00%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%
	14	GESTIÓN TICS	DISPONIBILIDAD DE PLATAFORMA MISIONAL	100%	Efectividad	MENSUAL	99,47%	99,57%	99,51%	99,51%	99,52%
	14	GESTIÓN TICS	EFFECTIVIDAD, DESARROLLO Y SOPORTE	100%	Efectividad	MENSUAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



14	GESTIÓN TICS	SATISFACCIÓN A USUARIOS DE MESA DE SERVICIOS	100%	Efectividad	MENSUAL	98,82%	99,99%	99,99%	99,99%	99,70%
14	GESTIÓN TICS	DISPONIBILIDAD DE LAN	100%	Efectividad	MENSUAL	100,00%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%
14	GESTIÓN TICS	DISPONIBILIDAD DE INTERNET	100%	Efectividad	MENSUAL	81,90%	99,99%	99,99%	99,99%	95,47%
14	GESTIÓN TICS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS CONTRATADOS	50% ACUMULADO ANUAL 100%	Eficacia	SEMESTRAL	N/A	28,60%	N/A	100,00%	64,30%
9	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	TIEMPO EN PROCESOS DE CONTRATACIÓN	3 días	Eficiencia	TRIMESTRAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
9	PLANEACIÓN INTEGRAL	SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	85%	Eficacia	ANUAL	N/A	91,50%	N/A	N/A	91,50%
9	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	EFFECTIVIDAD EN LAS TRANSFERENCIAS PRIMARIAS	100%	Efectividad	ANUAL	N/A	N/A	N/A	70,00%	70,00%
9	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	EXACTITUD EN INVENTARIOS FÍSICOS	100%	Eficiencia	SEMESTRAL	N/A	100,00%	N/A	100,00%	100,00%
15	PLANEACIÓN INTEGRAL	DESPLIEGUE DEL SIGI Y SUS COMPONENTES	100%	Efectividad	SEMESTRAL	N/A	100,00%	N/A	100,00%	100,00%

0%	>70%	Insatisfactorio
>=60	>90%	Satisfactorio
>=90	>100%	Bueno
>=100		Sobresaliente

Fuente: Informe de Gestión anual 2020.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

### 3.3.2. INFORME DE LOS ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN A LA ENTIDAD.

La Contraloría General de la República (CGR) emitió el Informe de auditoría del Balance General de la Nación para la vigencia 2019 en los términos que se describen a continuación.

En cumplimiento de las disposiciones legales contenidas en los artículos 268 y 354 de la Constitución Política, y el artículo 47 de la Ley 42 de 1993, la Contraloría General de la República (CGR) practicó la auditoría a los estados contables consolidados de la Nación a 31 de diciembre de 2019 que comprenden el Balance General, el Estado de Actividad Financiera, Económica, Social y Ambiental y el Estado de Cambios en el Patrimonio, con las respectivas notas de carácter general y específico.

Así, el ente de control expresó una opinión sobre la razonabilidad de los estados contables consolidados de la Nación, con base en los resultados de la auditoría contable y financiera realizada a una muestra representativa de entidades nacionales y los hechos económicos que componen el ente consolidado Nación.

La opinión referida se emitió de acuerdo con las normas, políticas y procedimientos de auditoría prescritos autónoma e independientemente por la Contraloría General de la República, compatibles con las Normas Internacionales de Auditoría de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (ISSAI) y a partir del examen de los estados contables se obtuvo una base razonable para expresar la opinión del informe de auditoría descrito. Lo anterior dio como resultado la siguiente opinión:

... () D. Opinión adversa (negativa).

De acuerdo con lo expuesto en los párrafos anteriores y lo expresado en el informe de auditoría anexo, una vez auditada y evaluada la información contenida en los estados contables consolidados de la Nación preparados de conformidad con las normas de contabilidad pública expedidas por el Contador General de la Nación; el Balance General Consolidado del Nivel Nacional a 31 de diciembre de 2018, junto con sus estados de actividad financiera, económica, social y ambiental, y de cambios en el patrimonio y sus correspondientes notas, no presentan razonablemente la situación financiera del Nivel Nacional.

De lo anterior, la CGN dentro de sus planes de acción 2020 y 2021, proyectos y actividades tendientes a mejorar la calidad de la información contable pública (que impacta la transparencia

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



en la gestión de los recursos públicos) y una revisión de los mecanismos y acciones utilizadas en el proceso de consolidación y generación del Balance General de la Nación.

#### 4. CONTRATACIÓN.

##### 4.1. PROCESOS CONTRACTUALES.

Durante la vigencia 2020 la Contaduría General de la Nación suscribió 216 contratos por valor de \$ 12.231.271.646,64 y 46 órdenes por valor de \$ 479.628.138,44, para un total de \$ 12.710.899.785,08, los cuales se destinaron de la siguiente manera.

Tabla No. 29. Contratación por clase vigencia 2020 – cifras en pesos.

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN.	CANTIDAD.	VALOR.
CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS	207	8.944.914.103,25
ORDENES	46	479.628.138,44
CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO	2	2.715.660.000,00
SEGUROS	1	146.278.983,00
CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS / CONVENIOS	2	54.949.809,00
CONTRATO DE COMPRA Y VENTA DE SUMINISTROS	4	369.468.751,39
<b>TOTAL</b>	<b>262</b>	<b>12.710.899.785,08</b>

Fuente: SIRECI cuenta anual/contratación.

##### 4.2. GESTIÓN CONTRACTUAL.

Contratos Terminados y en Ejecución.

La información de los contratos terminados y en ejecución para la vigencia 2020 tiene la siguiente distribución por modalidad de contratación, así:

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



Tabla No 30. Contratos terminados y en ejecución.

CONTRATOS Y ORDENES	NÚMERO CONTRATOS
FECHA FINAL VIG 2020.	260
FECHA FINAL VIG 2021.	2

Fuente: SIRECI cuenta anual/contratación.

## 5. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN.

En el marco del MIPG, la gestión del conocimiento y la innovación resalta la importancia de conservar y compartir el conocimiento de las entidades del Estado con el fin de dinamizar el ciclo de la política pública y facilitar el aprendizaje, la adaptación a nuevas tecnologías, la interconexión de conocimiento interno y la promoción de buenas prácticas de gestión.

La Contaduría General de la Nación para la vigencia 2020 aprobó la Resolución No 129 de 30 de julio del 2020. Por la cual se crea el Equipo Interdisciplinario de Gestión del Conocimiento y la Innovación y se formaliza el líder de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación de la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación –U.A.E. C.G.N. y se dictan otras disposiciones.

En la dimensión de Gestión del Conocimiento y la innovación y con el fin de generar, capturar, compartir, Transferir, evaluar, mejorar e innovar y aplicar conocimiento en todos los momentos del ciclo de la gestión institucional, se creó y aprobó el 16 de octubre del 2020 el formato de Gestión del Conocimiento (código PI-FO-01).

## 6. ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD.

### 6.1. PLANES DE MEJORA.

Para el año 2020 la CGN realizó el seguimiento y las actividades de mantenimiento de su Sistema Integrado de Gestión, que basado en los requisitos de las normas de gestión de Calidad NTC ISO 9001:2015, Gestión Ambiental NTC ISO 14001:2015, Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo NTC ISO 45001:2018 y Gestión de la Seguridad de la Información NTC ISO/IEC 27001:2013.

Lo anterior, se ha convertido en la herramienta de guía e impulso para el cumplimiento de su misión institucional y el desarrollo de MIPG, es así como a través de auditorías internas a todos

los procesos genera las acciones de mejoramiento necesarias para el cumplimiento de dichos requisitos.

A continuación, se presentan los resultados de este ejercicio y su gestión respecto a las acciones de mejora realizadas.

Tabla No. 31. Resultados Auditorías Internas – 2020.

FUENTE	NORMA	NO CONFORMIDAD	OBSERVACIÓN	OPORTUNIDADES MEJORA	TOTAL	CERRADAS
AUDITORÍAS INTERNAS COMBINADAS	ISO 9001:2015	7	18	8	33	33
AUDITORÍAS INTERNAS COMBINADAS	ISO 4001:2015	3	0	3	6	6
AUDITORÍAS INTERNAS COMBINADAS	ISO 45001:2018	3	1	2	6	6
AUDITORÍAS INTERNAS COMBINADAS	ISO 7001:2013	7	0	4	11	11

Fuente: Informe consolidado de auditoría año 2020.

En el año 2020 las auditorías externas realizadas por el ente certificador fueron llevadas a cabo los días 25-26 y 27 de noviembre, las cuales se realizaron de forma totalmente remota debido a la contingencia presentada por la emergencia sanitaria por el COVID-19.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

El resultado de las auditorías externas realizada por el organismo de certificación ICONTEC una vez finalizado el ejercicio emitió el siguiente concepto:

” Se recomienda renovar el certificado de los Sistemas de Gestión: de la Calidad, Gestión Ambiental, de la Seguridad y Salud en el Trabajo, y de la Seguridad de la Información”. En cuanto a los hallazgos encontrados se presenta en el siguiente resumen:

Tabla No. 32. Resultado Auditorías Externas.

FUENTE	NORMA	NO CONFORMIDAD MENORES	ESTADO
Auditorías Externas ICONTEC.	ISO 9001:2015	2	Cerradas
Auditorías Externas ICONTEC.	ISO 45001:2015-	2	Cerradas
Auditorías Externas ICONTEC.	ISO 14001:2015	2	Cerradas
Auditorías Externas ICONTEC.	TOTAL	6	

Fuente: Informe de auditoría ICONTEC.

Fecha de publicación: julio de 2021

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00

