



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

INFORME DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE 2020

**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
2018-2022**

PEDRO LUIS BOHÓRQUEZ RAMÍREZ
Contador General de la Nación

Bogotá, octubre de 2020



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN3

METODOLOGÍA3

I. SEGUIMIENTO A LOS PLANES ESTRATÉGICOS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN4

II. SEGUIMIENTO A PLANES DE ACCIÓN OPERATIVOS DE LA CGN8

III. EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....9

IV. RESULTADOS POR TIPO DE INDICADOR PARA CADA PROCESO 12

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 15

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00





INTRODUCCIÓN

Para realizar un seguimiento a la gestión de la entidad, la Contaduría General de la Nación (CGN) estableció una revisión trimestral del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2022, que evalúa el avance estratégico y operativo de los procesos estratégicos, misionales, apoyo y de control, y de evaluación. Esta información sirve de insumo fundamental para facilitar la toma de decisiones y el desarrollo de acciones de mejora pertinentes.

Lo anterior permite medir el cumplimiento de los objetivos estratégicos para el logro de la misión, la visión y la política de calidad, enmarcado dentro del direccionamiento estratégico establecido para tal fin.

Con este informe se realiza el seguimiento correspondiente al tercer trimestre de 2020, de los proyectos estratégicos suscritos en el PEI 2018 – 2022 y de los avances a los planes de acción del año 2020, con las respectivas observaciones sobre su comportamiento. De igual manera, se evalúan los objetivos estratégicos de la entidad y las modificaciones presentadas en el periodo a evaluar.

METODOLOGÍA

El seguimiento a la gestión de la vigencia 2020 se realiza trimestralmente mediante la revisión del cumplimiento de las actividades establecidas para cada uno de los planes de acción estratégicos y operativos, que comprenden el Plan Estratégico Institucional 2018-2022.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



ISO 9001

SC-7328-1



ISO 14001

SA-CER-366516



ISO 45001

OS - CER-366518



ISO / IEC 27001

OS-CER-660642





La evaluación de los objetivos estratégicos de la CGN se realiza mediante la medición de indicadores de gestión, utilizando la herramienta Balance Score Card (BSC) - Cuadro de Mando Integral. Esta metodología permite alinear los objetivos estratégicos con los indicadores, los planes y las metas, a las perspectivas de la CGN.

I. SEGUIMIENTO A LOS PLANES ESTRATÉGICOS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN

En la CGN los planes estratégicos pesan el **56.00%** del total del Plan Estratégico Institucional –PEI- Vigencia 2020, el porcentaje restante (**44.00%**) corresponde a los Planes de Acción Operativos.

El cumplimiento acumulado al 30 de septiembre de 2020 de los Planes que conforman el Plan de Acción Estratégico fue del **85,38%**, reflejando un buen desempeño y avance del **47,55%** según el peso de los proyectos estratégicos.

El detalle de ejecución, avance y relación del desempeño de cada uno de los procesos se presenta en la **(Tabla 1)**. De otro lado, es pertinente señalar que los planes estratégicos **BALANCE GENERAL CONSOLIDADO DE LA NACIÓN, INFORME CONSOLIDADO DE CONTROL INTERNO CONTABLE y SERIES HISTÓRICAS 2007-2019** correspondientes al proceso de Consolidación de la Información, ya se encuentran ejecutados en su totalidad de acuerdo a sus cronogramas internos de trabajo.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00





Tabla 1. Comportamiento de los Planes de Acción Estratégicos a 30 de septiembre de 2020

PLANES ESTRATÉGICOS	OBJETIVO ESTRATÉGICO	EJECUCIÓN A Septiembre 30 /20	PESO DEL PLAN	AVANCE
ACTUALIZACIÓN DE LA REGULACIÓN CONTABLE PÚBLICA EN CONVERGENCIA CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA NACIONAL	2	99%	14,00%	13,82%
ADAPTACIÓN FINANCIERA Y ESTADÍSTICA A LOS NUEVOS MARCOS NORMATIVOS	3	75%	3,03%	2,27%
FORTALECIMIENTO DE LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN DESDE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL DE LA CGN BOGOTÁ	3	75%	3,03%	2,27%
BALANCE GENERAL CONSOLIDADO DE LA NACIÓN	3	100%	4,67%	4,67%
INFORME CONSOLIDADO DE CONTROL INTERNO CONTABLE	3	100%	1,17%	1,17%
CUESTIONARIO ANUAL DE ESTADÍSTICAS DE LAS FINANZAS PUBLICAS	3	75%	1,87%	1,40%
INFORMES POR DEPARTAMENTOS	3	100%	2,33%	2,33%
SERIES HISTÓRICAS 2007-2019	3	100%	0,70%	0,70%
BOLETIN DEUDORES MOROSOS DEL ESTADO	3	75%	1,40%	1,05%
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTABLE PUBLICA	6	76%	10,00%	7,59%
FORTALECIMIENTO DE LOS CONTROLES DE LA INFORMACIÓN CONTABLE PÚBLICA REPORTADA	6	75%	4,00%	3,00%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00





FORTALECIMIENTO E INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DE LA CGN A TRAVÉS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL - SIGI NACIONAL	7	80%	3,00%	2,40%
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	7	77%	0,38%	0,29%
PLAN NACIONAL DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL/CAPACITACIÓN, DIVULGACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA EN EL MODELO COLOMBIANO DE REGULACIÓN CONTABLE PÚBLICA.	3	75%	3,00%	2,25%
FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA CGN NACIONAL.	12, 14	75%	3,11%	2,33%
TOTAL PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO		85,38%	56%	47,55%

Los Planes estratégicos de la CGN se están ejecutando de acuerdo con las necesidades de cada uno de los procesos, tomando como base las actividades consignadas dentro del plan, dichas actividades fueron reportadas al proceso de Planeación Integral para su respectivo seguimiento.

Por otro lado, la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión de la CGN al 30 de septiembre es del **88,04%** según los valores ya comprometidos, **(ver tabla 2)**.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00





Tabla 2. Ejecución proyectos de inversión a 30 de septiembre de 2020

NOMBRE	VR.PROGRAMADO ANUAL	VR.COMPROMETIDO	%EJECUCIÓN
FORTALECIMIENTO DE LOS CONTROLES DE LA INFORMACIÓN CONTABLE PÚBLICA REPORTADA POR LAS ENTIDADES REGULADAS POR LA CGN A NIVEL NACIONAL.	\$ 1.049.107.500	\$ 1.024.267.500	97,63
FORTALECIMIENTO DE LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN DESDE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL DE LA CGN BOGOTÁ.	\$ 1.861.031.038	\$ 1.856.408.534	99,75
CAPACITACIÓN DIVULGACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA EN EL MODELO COLOMBIANO DE REGULACIÓN CONTABLE PÚBLICA NACIONAL	\$ 510.906.841	\$ 248.470.267	48,63
ACTUALIZACIÓN DE LA REGULACIÓN CONTABLE PÚBLICA EN CONVERGENCIA CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA NACIONAL.	\$ 1.388.550.080	\$ 1.370.716.747	98,72
ADECUACIÓN FINANCIERA Y ESTADÍSTICA A LOS NUEVOS MARCOS NORMATIVOS NACIONAL.	\$ 437.491.849	\$ 432.391.333	98,83
FORTALECIMIENTO E INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DE LA CGN A TRAVÉS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL - SIGI NACIONAL.	\$ 838.000.000	\$ 809.336.352	96,58
FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA CGN NACIONAL.	\$ 2.420.515.651	\$ 1.746.346.692	72,15
TOTAL EJECUCION A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020	\$ 8.505.602.959,00	\$ 7.487.937.424,66	88,04%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



**II. SEGUIMIENTO A PLANES DE ACCIÓN OPERATIVOS DE LA CGN**

Los planes de acción operativos representan un **44.00%** del total del Plan Estratégico Institucional – PEI-Vigencia 2020.

El cumplimiento de las actividades que conforman el Plan de Acción Operativo de la CGN, a 30 de septiembre de 2020 fue del **74,68%**, con un avance del **33,09%** según el peso ponderado de los planes de acción operativos. (Ver Tabla 3).

Tabla 3. Comportamiento Planes de Acción Operativos al 30 de septiembre de 2020

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	EJECUCIÓN A Septiembre 30/20	PESO DEL PLAN	AVANCE
NORMALIZACIÓN Y CULTURIZACIÓN CONTABLE	1,3,4	75%	9,33%	7,00%
CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN	3	75%	5,13%	3,85%
CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	6	73%	9,33%	6,86%
COMUNICACIÓN PÚBLICA	2,3	75%	0,75%	0,56%
CONTROL Y EVALUACIÓN	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15	75%	3,75%	2,81%
GESTIÓN HUMANA	11,13	75%	3,75%	2,81%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	9	75%	3,75%	2,81%
GESTIÓN RECURSOS FINANCIEROS	6	75%	3,75%	2,81%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00





PLANEACIÓN INTEGRAL	1,4,5, 7,8,9,10	75%	0,38%	0,29%
GESTIÓN TICS	12 ,14	75%	0,64%	0,48%
GESTIÓN JURÍDICA	1	75%	3,75%	2,81%
TOTAL PLAN DE ACCIÓN OPERATIVO		74,68%	44%	33,09%

Los planes de acción operativos durante el tercer trimestre de 2020 arrojan un buen comportamiento teniendo en cuenta que las actividades se han ejecutado con total normalidad, contando con el apoyo de todos los miembros de los grupos internos de trabajo y empleando las tecnologías de la información y las comunicaciones para asegurar el cumplimiento de sus objetivos.

III. EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La evaluación de los objetivos estratégicos de la CGN se realiza mediante la medición de indicadores de gestión con la herramienta Balance Score Card (BSC) - Cuadro de mando integral **(Ver Gráfico 1)**. Los indicadores de Gestión contemplados en el Cuadro de Mando Integral, para el tercer trimestre de la presente vigencia arrojaron un resultado favorable que impacta a cada una de las perspectivas de la siguiente manera:

- **Partes Interesadas:** 93,00%
- **Financiera:** 98,39%
- **Procesos:** 95,08%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00





- **Aprendizaje y Crecimiento: 95,22%**

De lo anterior, se obtiene que el comportamiento de los indicadores alineados a cada una de estas perspectivas fue óptimo, lo que en últimas se resume en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la CGN.

De los 43 indicadores medidos para el tercer trimestre del año 2020, 24 tuvieron un comportamiento sobresaliente, 13 un resultado bueno, 5 un resultado satisfactorio, y 1 continúa obteniendo un resultado insatisfactorio (CONSUMO DE ENERGÍA).

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



ISO 9001

SC-7328-1



ISO 14001

SA-CER-366516



ISO 45001

OS - CER-366518



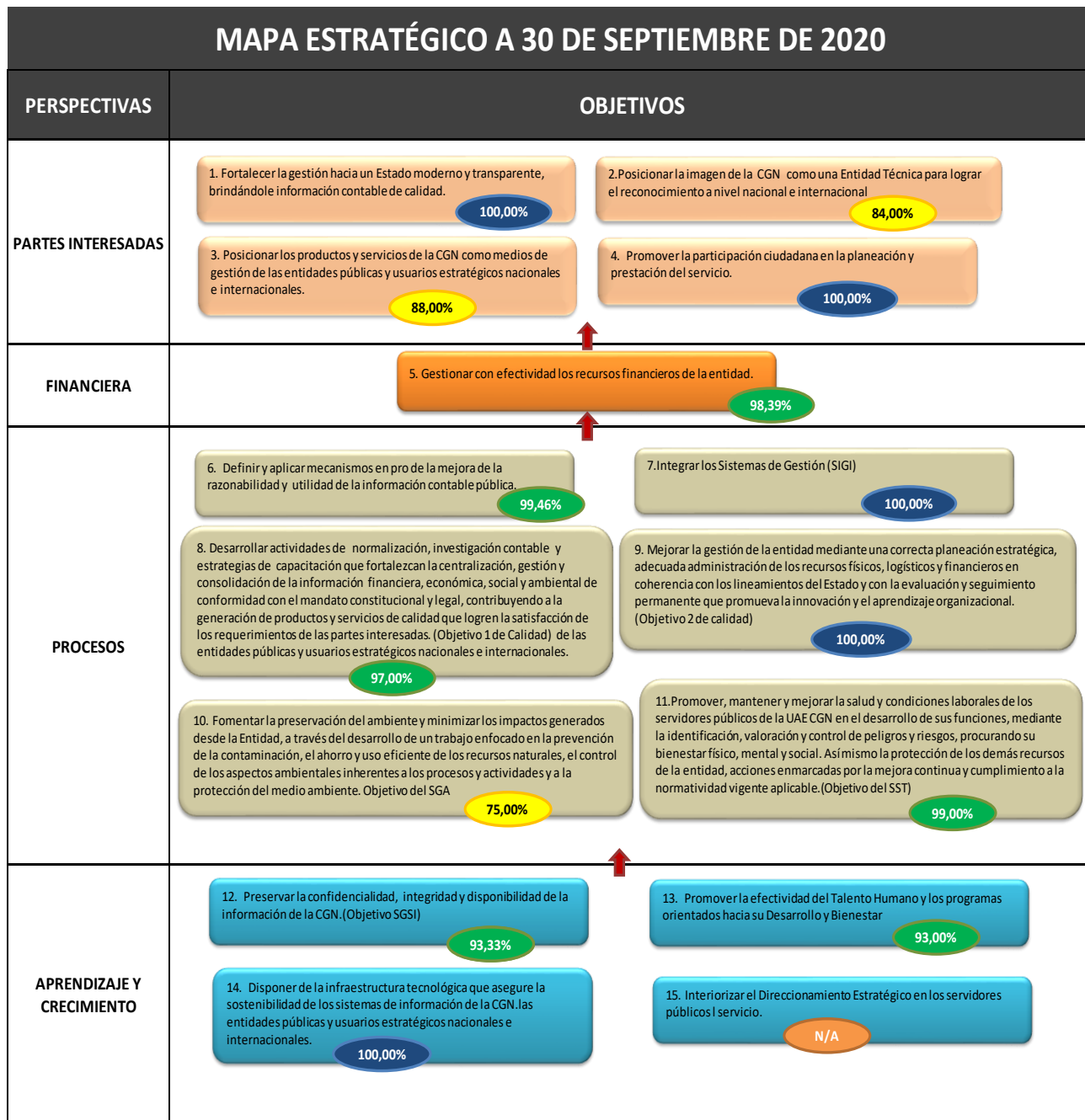
ISO / IEC 27001

OS-CER-660642





Gráfico 1. Mapa Estratégico CGN a 30 de septiembre de 2020



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00





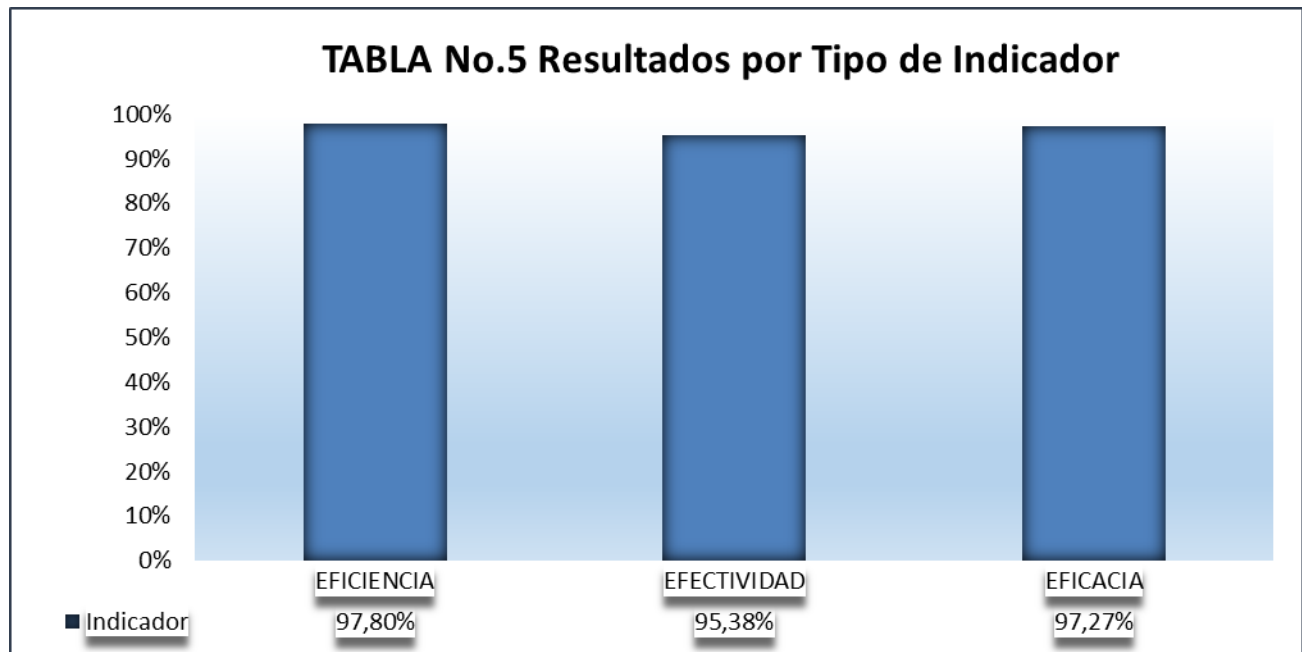
Convenciones CMI

0%	>70%	Insatisfactorio
>=60	>90%	Satisfactorio
>=90	>100%	Bueno
>=100		Sobresaliente

IV. RESULTADOS POR TIPO DE INDICADOR PARA CADA PROCESO

El resultado de los indicadores por eficiencia, efectividad y eficacia muestra un buen desempeño en el cumplimiento de planes y programas de la entidad en cuanto a los servicios ofrecidos, oportunidad y control de recursos (Ver tabla 4 y 5).

Tabla 4. Comportamiento por Tipo de Indicador



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00





Tabla 5. Resultados por Tipo de Indicador y de Procesos

NOMBRE DEL PROCESO	EFICIENCIA	EFFECTIVIDAD	EFICACIA
Normalización y Culturización Contable	100,00%	N/A	N/A
Gestión Humana	100,00%	N/A	90,00%
Gestión Recursos Financieros	N/A	100,00%	98,60%
Consolidación de la Información	N/A	N/A	100,00%
Gestión TICs	N/A	99,91%	N/A
Centralización de la Información	N/A	N/A	99,46%
Planeación Integral	N/A	96,00%	98,29%
Gestión Administrativa	89,00%	N/A	N/A
Gestión Jurídica	100,00%	100,00%	N/A
Comunicación Pública	N/A	81,00%	N/A
Control y Evaluación	100,00%	N/A	N/A
PROMEDIO TERCER TRIMESTRE DE 2020	97,80%	95,38%	97,27%

De acuerdo con los resultados obtenidos por tipo de indicador se puede afirmar lo siguiente:

- **Eficiencia.** El resultado obtenido refleja el compromiso de los procesos frente al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la CGN.

El indicador **CUMPLIMIENTO EN TÉRMINOS DE LAS PQRD**, continúa presentando incumplimiento en las metas propuestas, ya que durante el tercer trimestre de la presente vigencia arrojó un resultado del 77,00% al responder dentro del término 48 PQRSD de las 62 allegadas.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00





Frente a lo anterior, es vital que el proceso establezca planes de mejoramiento para asegurar la respuesta oportuna a las PQRSD de las partes interesadas, al ser parte importante de la misión de la CGN.

- **Efectividad.** El resultado obtenido durante el tercer trimestre del año 2020 refleja el óptimo desempeño de los procesos en el logro de los resultados programados.

Se resalta el resultado obtenido del indicador **SATISFACCIÓN CIUDADANO-PARTES INTERESADAS** el cual presentó un incremento frente a la vigencia 2019 de 1,00%, mientras para la vigencia 2019 la satisfacción de los servicios y productos ofrecidos por la CGN a los usuarios estratégicos llegó al 95,00% para la vigencia 2020, ascendió al 96,00%.

- **Eficacia.** Con respecto a este tipo de indicador, se resalta el esfuerzo de los procesos para cumplir con las actividades asignadas y de este modo contribuir al óptimo funcionamiento de la CGN.

Se destaca el resultado obtenido para el indicador de cobertura - **CATEGORÍA INFORMACIÓN CONTABLE PÚBLICA** – Convergencia, ya que la óptima gestión realizada al interior del proceso permitió mantener constante el resultado del indicador de cobertura con un 99,42% para el GIT de Gestión Evaluación de la Información –Entidades de Gobierno y el 99,49% para el GIT de Gestión Evaluación de la Información –Empresas, solo quedando 20 omisos de un universo de 3.657 entidades.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La totalidad de las actividades del Plan de Acción para el tercer trimestre del año 2020 se cumplieron a satisfacción en el tiempo programado, lo que denota una óptima gestión y compromiso por parte de los procesos de la CGN.
- El comportamiento de los objetivos estratégicos arrojó un cumplimiento del **94,80%** en el tercer trimestre del 2020.
- Se resalta la labor desarrollada por cada uno de los procesos para lograr el cumplimiento de las actividades consignadas dentro de los planes de acción operativos y estratégicos pese a la situación de emergencia presentada durante lo corrido del año, todo esto, haciendo uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Se destaca la mejora en la medición de los indicadores **EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS CAPACITACIONES DEL PIC** e **IMPLEMENTACIÓN DEL PIC EN LA CGN**, los cuales presentaron incumplimientos en sus metas durante el segundo trimestre del año.
- Es aconsejable realizar análisis de causa y plantear acciones de mejoramiento a partir de los resultados de los indicadores que afectaron la Eficacia, Efectividad y Eficiencia con el fin de mejorar el desempeño.
- Continuar con las actividades que se están llevando a cabo desde el proceso de Gestión Administrativa y Gestión TICs para que el comportamiento del indicador **CONSUMO DE ENERGÍA**, presente disminución para el último trimestre del año 2020.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



ISO 9001

SC-7328-1



ISO 14001

SA-CER-366516



ISO 45001

OS - CER-366518



ISO / IEC 27001

OS-CER-660642





GIT de Planeación

Elaboró: Andrea del Pilar Flórez Guzmán

Revisó: Henry Ramírez Montes

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



ISO 9001

SC-7328-1



ISO 14001

SA-CER 366516



ISO 45001

OS - CER 366518



ISO / IEC 27001

OS-CER 660642

