

 CONTADURÍA <small>GENERAL DE LA NACIÓN</small>	MANTENIMIENTO DE SOFTWARE			
	PROCESO	GESTIÓN TIC'S		
	FECHA DE APROBACIÓN	CÓDIGO	VERSIÓN	PÁGINA
	23/11/2022	GTI-PRC09	07	Página 1 de 2

1. OBJETIVO

Establecer las actividades para garantizar el proceso de mejora y optimización del software después de su entrega al usuario final, así como también corrección y prevención de los defectos de los productos de software de la Contaduría General de la Nación.

2. DEFINICIONES

AUTOMATIZACIÓN DE PRUEBAS: actividad por la que se garantiza que el sistema verifique su correcto funcionamiento de manera automática.

AMBIENTE DE PRUEBAS: Ambiente donde se ejecutan las pruebas de las aplicaciones elaboradas en el ambiente de desarrollo.

GENERACIÓN VERSIÓN: Proceso mediante el cual se realiza mezclas de código de software y se compilan para generar un producto con los cambios mezclados.

IMPACTO: Conjunto de los efectos que un suceso o un hecho producen en su entorno físico o social en el caso en particular en el funcionamiento del software.

INCIDENTE: Una interrupción no planificada de un Servicio de TI o una reducción de la Calidad de un Servicio de TI. Comportamiento no esperado en el sistema que puede impedir la continuidad del mismo.

INFRAESTRUCTURA: Conjunto de medios técnicos, servicios e instalaciones necesarios para el desarrollo de una actividad.

MANTENIMIENTO DE SOFTWARE: Es la modificación de un producto de software después de la entrega para corregir errores, mejorar el rendimiento u otros atributos.

MESA DE SERVICIO: Es un centro de soporte que provee un único punto de contacto con los usuarios atendiendo los requerimientos de acuerdo a las prioridades y niveles de escalamiento.

PRUEBAS: Son las investigaciones técnicas cuyo objetivo es proporcionar información objetiva e independiente sobre la calidad del producto a la parte interesada. Es una actividad más en el proceso de control de calidad.

3. MARCO LEGAL

[Decreto 1083 de 2015](#)

[Decreto 1082 de 2015](#)

[Decreto 2324 de 09 de Nov de 2000](#)


Resolución 421 de 02 de agosto de 2016 de la Contaduría General de la Nación

[Norma Técnica Colombiana ISO 14001-2015. Sistema de Gestión Ambiental](#)

[Norma Técnica Colombiana ISO 9001-2015. Sistema de Gestión de la Calidad](#)

[Norma Técnica Colombiana ISO IEC 27001-2013. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información](#)

[Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 31000-2018. Gestión del riesgo,](#)

 CONTADURÍA <small>GENERAL DE LA NACIÓN</small>	MANTENIMIENTO DE SOFTWARE			
	PROCESO	GESTIÓN TIC ´S		
	FECHA DE APROBACIÓN	CÓDIGO	VERSIÓN	PÁGINA
	23/11/2022	GTI-PRC09	07	Página 2 de 2

[principios y directrices](#)

4. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- GTI07-MTD01 Metodología de desarrollo y mantenimiento de software
- [GTI07-POL01 Política de desarrollo y mantenimiento de software](#)
- [GTI-PRC06 Certificación de Software](#)
- [GTI-PRC07 Desarrollo de Software](#)
- [GTI-PRC08 Generación de Versión](#)

5. DOCUMENTOS ANEXOS

- Anexo No 01. Flujograma Mantenimiento de software

6. PROCEDIMIENTO

- Remitirse al Anexo No 01. Flujograma Mantenimiento de software

Nota: La totalidad de la ejecución de las actividades descritas deben ser alineadas a las Políticas del Sistema Integrado de Gestión Institucional (Política de la calidad, Política Ambiental, Política de la SST, Política de la Seguridad de la Información, Políticas de Gestión y desempeño institucional - MIPG) lo que contribuirá al cumplimiento misional, la satisfacción de las partes interesadas, la mejora del desempeño ambiental, proporcionar un lugar seguro y saludable previniendo lesiones y deterioro de la salud, asegurar la integridad, disponibilidad y confiabilidad de la información recibida y generada y el éxito sostenido de la CGN.

Revisado por: Martha Patricia Zornosa	Aprobado por: Germán López Jiménez
LIDER DEL PROCESO DE GESTIÓN TIC ´S	REPRESENTANTE DE LA DIRECCION LIDER DEL PROCESO DE PLANEACIÓN INTEGRAL



MANTENIMIENTO DE SOFTWARE

PROCESO :

GESTIÓN TIC`S

FECHA DE APROBACIÓN:

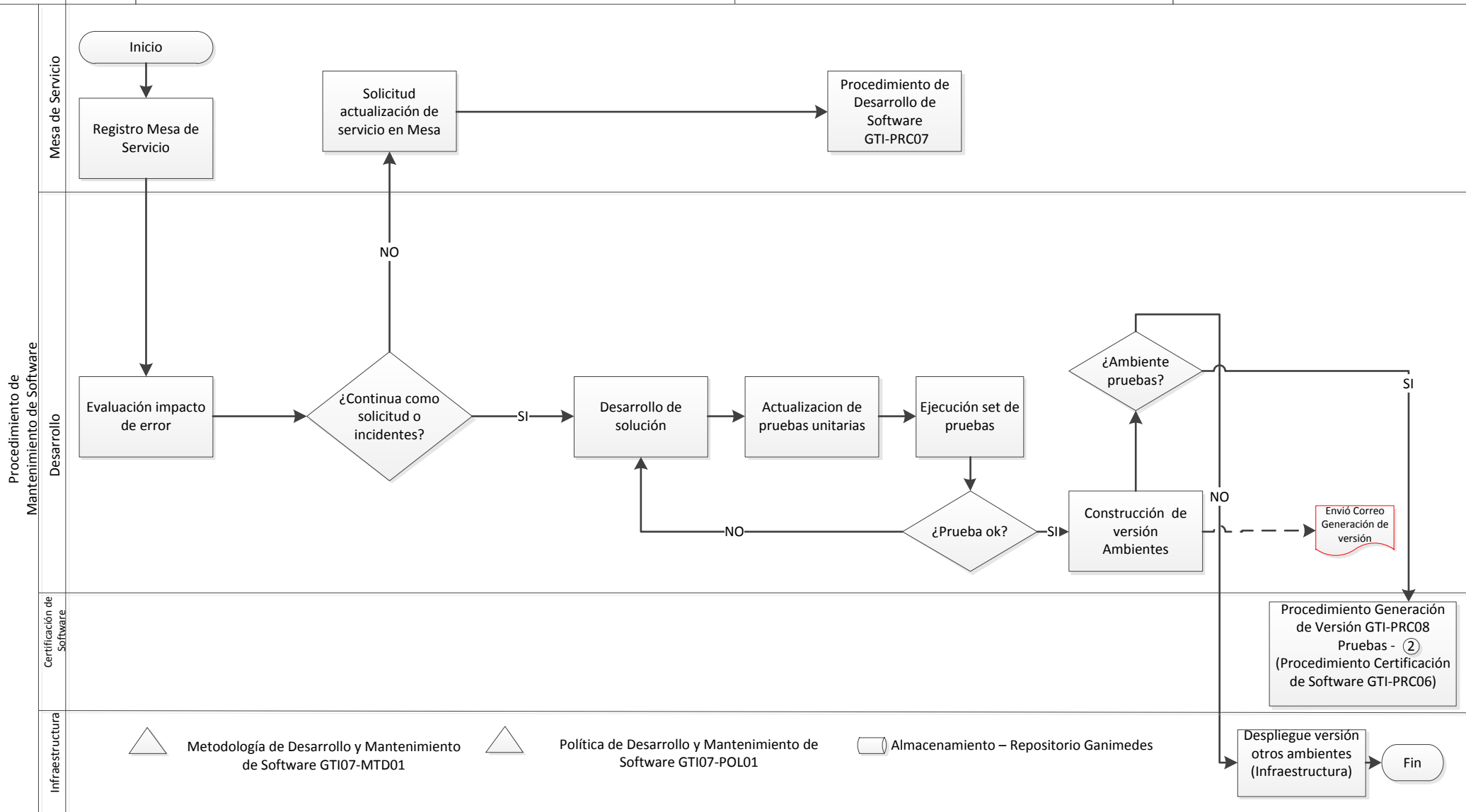
CÓDIGO:

VERSIÓN:

14/10/2016

GTI-PRC09

05



Metodología de Desarrollo y Mantenimiento de Software GTI07-MTD01



Política de Desarrollo y Mantenimiento de Software GTI07-POL01



Almacenamiento – Repositorio Ganimedes

REVISADO POR:

LIDER DE PROCESO

GESTIÓN TICS

APROBADO POR:

REPRESENTANTE POR LA DIRECCIÓN

LIDER DE PROCESO DE PLANEACIÓN INTEGRAL