REPÚBLICA DE COLOMBIA

CONTADURÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

SUBCONTADURÍA DE CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

GIT-CHIP

MANUAL DE INSTRUCCIONES "OPERACIONES RECÍPROCAS"

Abril 2023
Versión 4.0

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3

1. OBJETIVO 3

2. ¿QUÉ ES EL WEB ENTIDAD? 3

2.1 ¿Cómo ingreso a la web entidad en la página www.chip.gov.co? 3

2.2 Clave web bloqueada 4

3. OPERACIONES RECÍPROCAS 6

3.1 Funcionalidad Operaciones Recíprocas 6

3.1.1. ¿Como puedo verificar los saldos pendientes? 9

3.1.1.1 Saldos de cuentas recíprocas. 9

3.1.1.2. Saldos por conciliar 12

4. POSIBLES ERRORES AL VISUALIZAR LOS REPORTES 14

INTRODUCCIÓN

El presente Manual contiene instrucciones para el uso de una nueva opción en la web de la página CHIP de la Contaduría General de la Nación (CGN), denominada "Operaciones Recíprocas", para facilitar la gestión y ajustes necesarios, con el fin de reducir los saldos por conciliar de la entidad reportante, con otras entidades públicas con las cuales tiene relaciones comerciales o de servicios.

En este documento encontrará una orientación práctica para el manejo de las operaciones recíprocas, en cuanto a la verificación de saldos por conciliar y aspectos a tener en cuenta para disminuirlos. Igualmente, encontrará la guía para solucionar los posibles errores en el reporte de Operaciones Recíprocas.

1. OBJETIVO

Mostrar los saldos pendientes por conciliar de la entidad reportante, con el fin de mejorar la calidad y utilidad de la información que la CGN suministra al Gobierno Central, Organismos de Control y a la Ciudadanía en general.

2. ¿QUÉ ES EL WEB ENTIDAD?

Es una herramienta de consulta y servicios del sistema CHIP para las entidades reportantes, diseñado y desarrollado por la CGN, que permite a la entidad consultar y verificar la información reportada, así como descargar el aplicativo Chip Local y sus actualizaciones.

2.1 ¿Cómo ingreso a la web entidad en la página www.chip.gov.co?

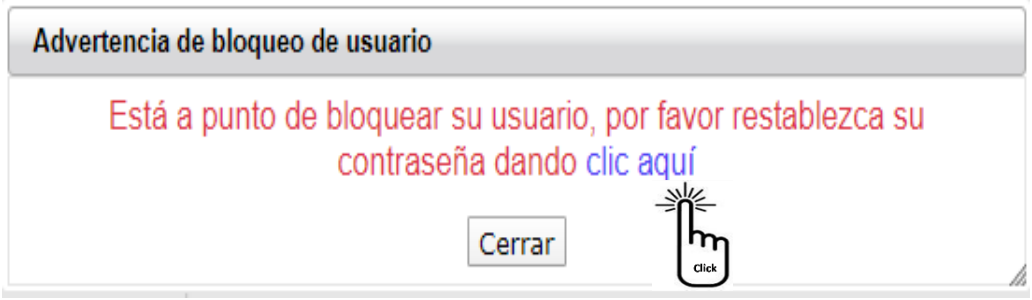
Ingrese a la página web del CHIP www.chip.gov.co y en la parte superior derecha de la pantalla encontrará el ingreso al Web Entidad, el cual tiene dos cajas de diligenciamiento denominadas "**usuario**" y "**clave**", donde debe colocar el usuario asignado y la contraseña

de la entidad, luego dar clic en el botón **"Ingresar"**. Si es una entidad nueva, el usuario y la clave, le serán enviados cuando se le asigne el código institucional. Si tiene dificultades de acceso, puede solicitar asesoría a la mesa de servicio de la CGN en el teléfono 601 4926400 opción 2 o a través del correo electrónico mesadeayuda@contaduria.gov.co.

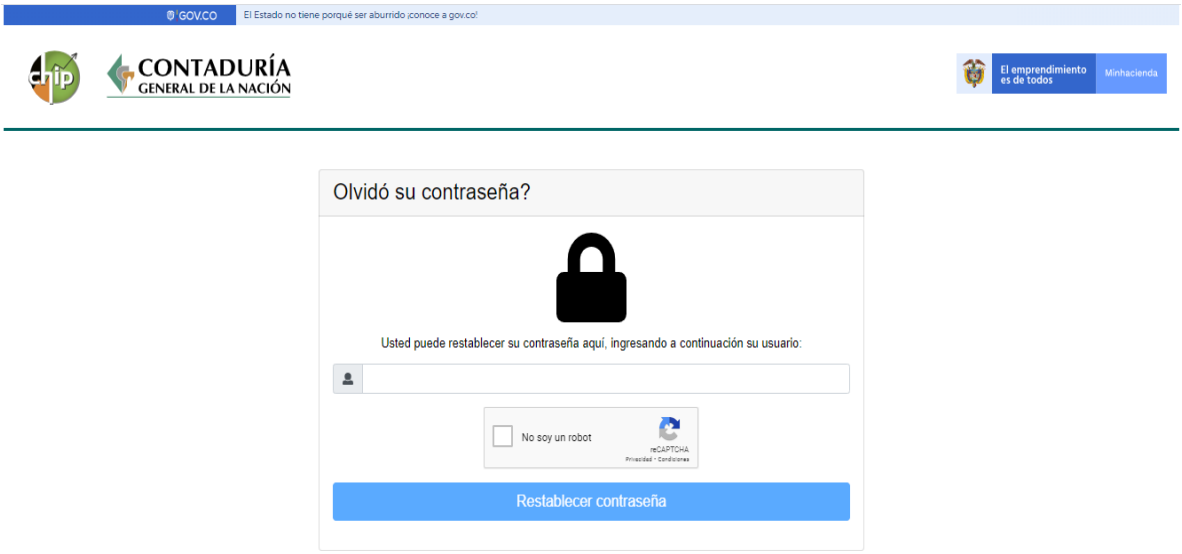
- Recomendamos que utilice el explorador Chrome en nuestros aplicativos.

2.2 Clave web bloqueada

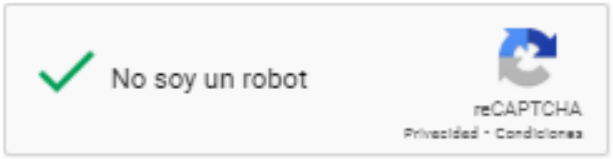
Cuando se supera el número de intentos para ingresar a las distintas funcionalidades del Sistema CHIP**,** se visualiza un mensaje de advertencia donde le indica que está a punto de bloquear su usuario y debe realizar el proceso de restablecimiento de contraseña.



Al dar el clic el sistema lo remite a la opción restablecimiento de contraseña donde podrá ver la siguiente ventana.



Debe digitar el usuario asignado y dar clic en el sistema de seguridad captcha, una vez salga positiva la verificación del Captcha, de clic en el botón restablecer contraseña.



El sistema le muestra una nueva ventana donde encontrará los correos que tiene registrados y a los cuales podrá direccionar la nueva clave de acceso.

Seleccione el correo y de clic en el botón restablecer. El sistema CHIP remitirá la nueva clave al correo registrado.

Tenga en cuenta: Si el usuario se encuentra bloqueado o los correos ya no corresponden a los actuales, debe comunicarse con la mesa de ayuda de la Contaduría al PBX: 6014926400 opción 2 o al correo mesadeayuda@contaduria.gov.co

3. OPERACIONES RECÍPROCAS

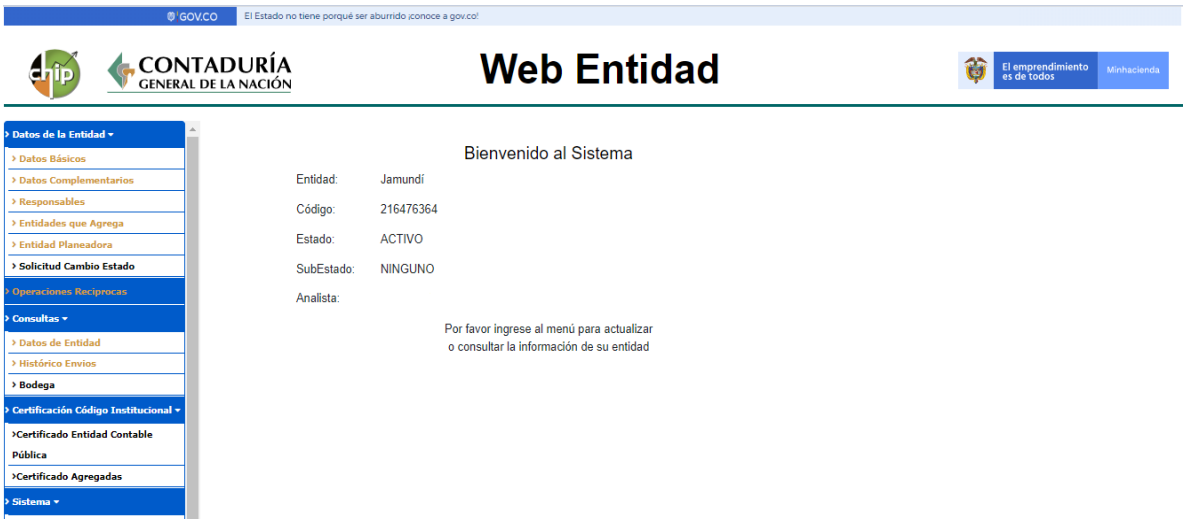
La Contaduría General de la Nación en aras de mejorar la calidad de la información que suministra al Gobierno, Organismos de Control y a la Ciudadanía en general, desarrolló una opción en la Web Entidad de la página www.chip.gov.co llamada "**Operaciones Recíprocas**".

Esta funcionalidad permite mostrar los saldos pendientes por conciliar de la entidad reportante, con las demás entidades públicas.

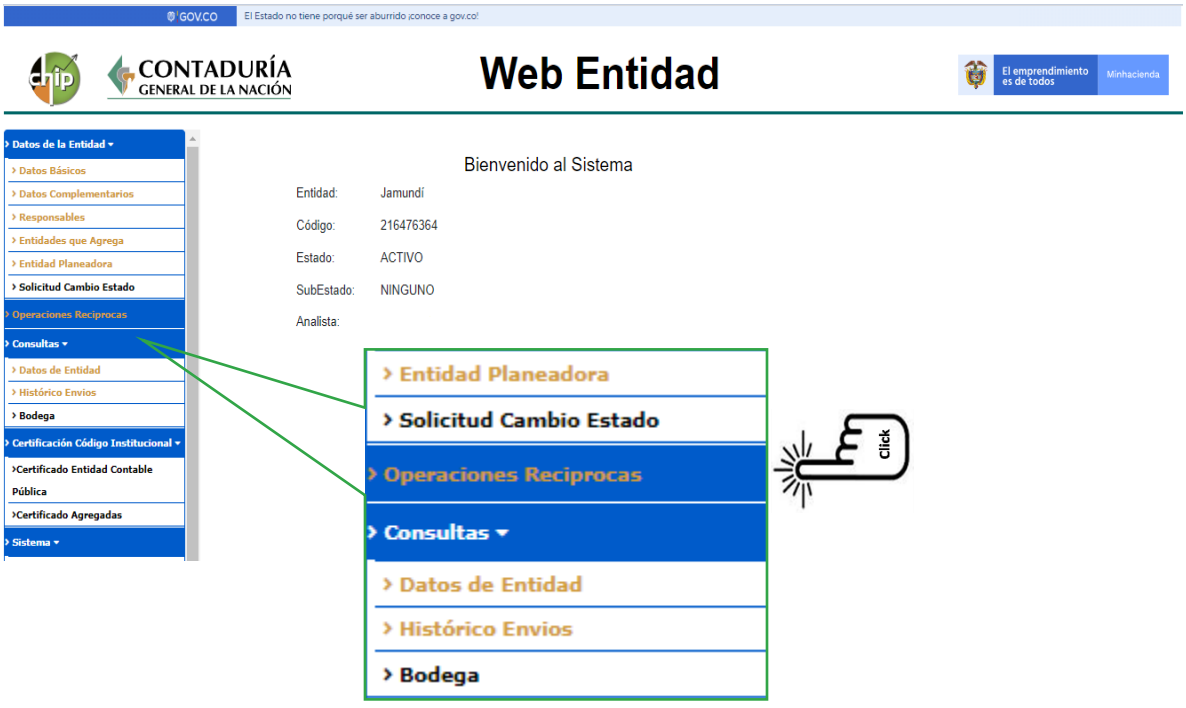
Se busca reducir de manera significativa estos saldos, por tanto, los analistas de gestión de la CGN solicitarán a la entidad los ajustes que se requieran, los cuales deberán incluirse en la información de los cortes definidos en el artículo 16 de la Resolución 706 del 16 de diciembre del 2016 y sus modificaciones.

3.1 Funcionalidad Operaciones Recíprocas

Cuando usted ingresa a la web entidad el sistema despliega el menú de bienvenida.



En la parte izquierda de la pantalla, encontrará el menú principal donde podrá visualizar una opción llamada “Operaciones Recíprocas”.



Una vez las entidades reportantes transmitan la información al Sistema CHIP, periódicamente se realizará un proceso de consolidación.

Nota: Por esta razón es factible que no estén el 100% de los saldos pendientes por conciliar, ya que se requiere del reporte oportuno de las entidades al Sistema CHIP.

La opción Operaciones Recíprocas consta de tres partes:

- **Periodo:** Corresponde a una lista desplegable donde se muestran las fechas de corte disponibles para consulta por periodo trimestral.

- Botón "**Saldos por Conciliar**": El reporte generado contiene las diferencias en la información reportada como recíproca con otras entidades, producto de las transacciones realizadas entre ellas en el periodo seleccionado.

- Botón "**Saldos de Cuentas Recíprocas**": El reporte generado muestra los saldos totales reportados como recíprocos por las entidades.

3.1.1. ¿Como puedo verificar los saldos pendientes?

3.1.1.1 Saldos de cuentas recíprocas.

Una vez las entidades realizan el envío al sistema CHIP, la CGN efectúa un proceso de consolidación consistente en la agregación de la información y depuración de la misma, efectuando los cruces y eliminación de operaciones recíprocas coincidentes entre las diferentes entidades, para generar el Balance General de la Nación.

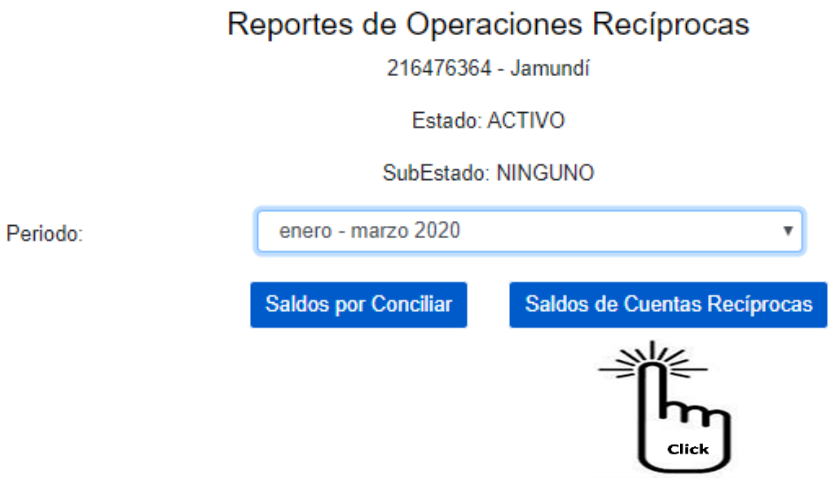
En el reporte **Saldos de Cuentas Recíprocas** se genera un listado de entidades, cuentas y valores que fueron reportados como recíprocos.

Para verificar los saldos siga los siguientes pasos:

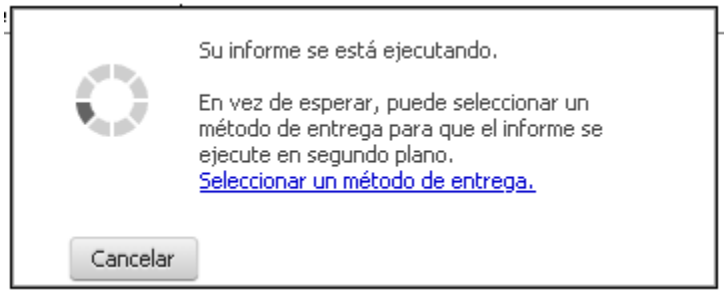
1. Ingrese a la opción Operaciones Recíprocas
2. Seleccione en la lista desplegable de periodo el trimestre que desea consultar

Nota: La selección del periodo es importante para que el sistema tome la base de datos con la que va a generar el reporte. Si no se selecciona se emitirá un mensaje de error.

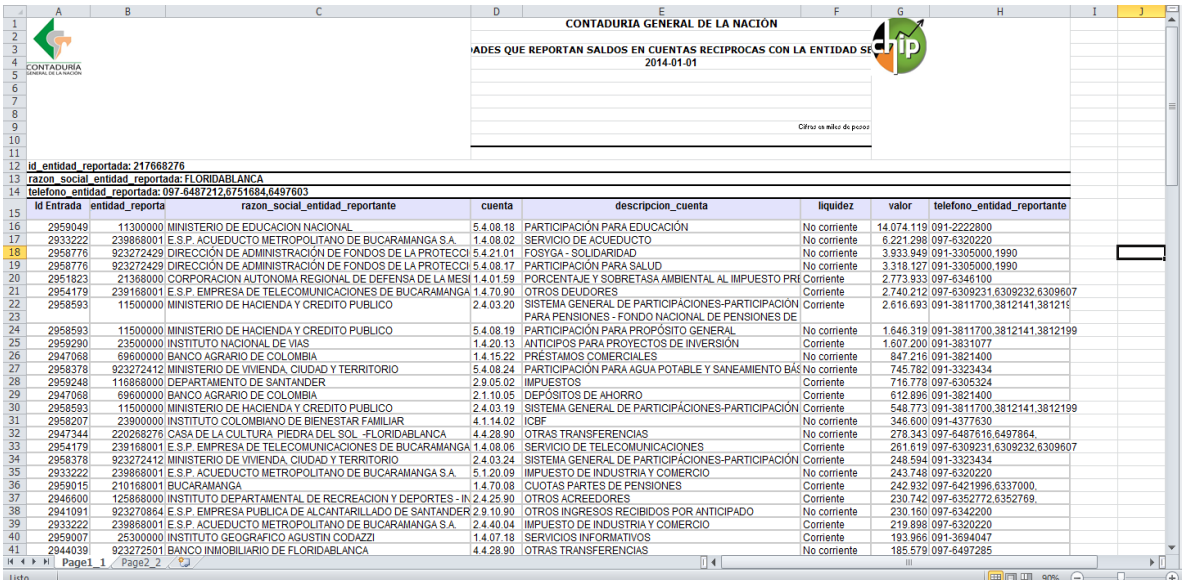
3. De clic en el botón Saldos de Cuentas Recíprocas.



El sistema genera un archivo en Excel compuesto por 2 hojas electrónicas ordenado por valores.



Hoja No. 1: Corresponde a un listado de las entidades que reportan saldos en cuentas recíprocas con la entidad que está haciendo la consulta en el sistema.



CONTADURIA GENERAL DE LA NACIÓN

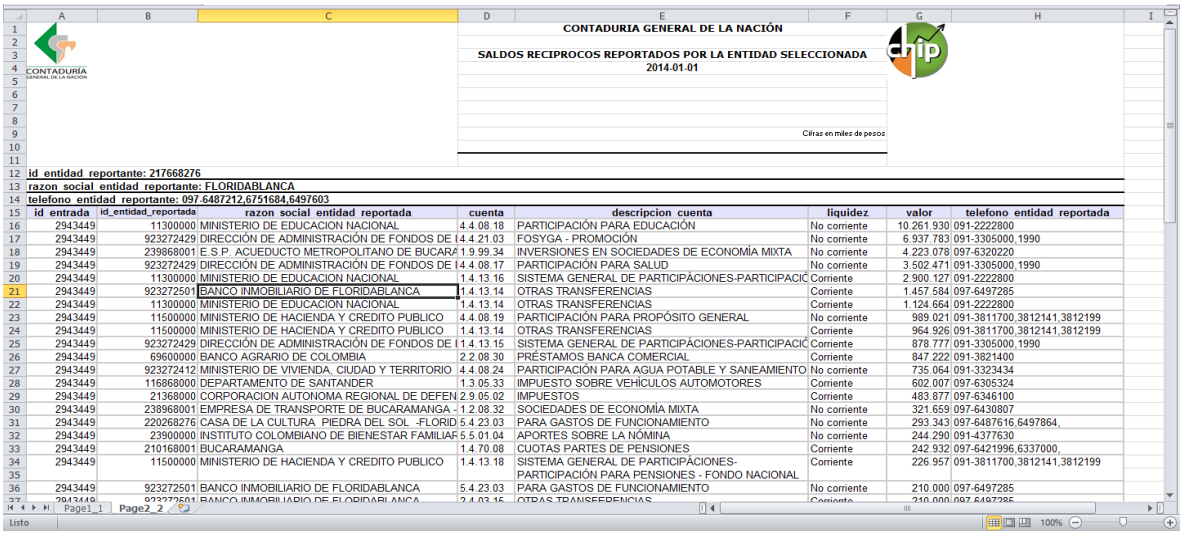
ADES QUE REPORTAN SALDOS EN CUENTAS RECIPROCAS CON LA ENTIDAD SE
2014-01-01

Cifras en miles de pesos

id_entidad_reportada: 217668276
razon_social_entidad_reportada: FLORIDABLANCA
telefono_entidad_reportada: 097-6487212,6751684,6497603

Id Entrada	entidad_reporta	razon_social_entidad_reportante	cuenta	descripcion_cuenta	liquidez	valor	telefono_entidad_reportante
2959049	11300000	MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	5.4.08.18	PARTICIPACIÓN PARA EDUCACIÓN	No corriente	14.074.119	091-2222800
2933222	239868001	E.S.P. ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A.	1.4.08.02	SERVICIO DE ACUEDUCTO	No corriente	6.221.298	097-6320220
2958776	923272429	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE LA PROTECCI	5.4.21.01	FOSYGA - SOLIDARIDAD	No corriente	3.933.949	091-3305000,1990
2958776	923272429	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE LA PROTECCI	5.4.08.17	PARTICIPACIÓN PARA SALUD	No corriente	3.318.127	091-3305000,1990
2951823	21368000	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE DEFENSA DE LA MESI	1.4.01.59	PORCENTAJE Y SOBRETASA AMBIENTAL AL IMPUESTO PRE	Corriente	2.773.933	097-6346100
2954179	239168001	E.S.P. EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BUCARAMANGA	1.4.70.90	OTROS DEUDORES	Corriente	2.740.212	097-6309231,6309232,6309607
2958593	11500000	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	2.4.03.20	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACIÓN PARA PENSIONES - FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE	Corriente	2.616.693	091-3811700,3812141,381219
2958593	11500000	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	5.4.08.19	PARTICIPACIÓN PARA PROPÓSITO GENERAL	No corriente	1.646.319	091-3811700,3812141,3812199
2959290	23500000	INSTITUTO NACIONAL DE VIAS	1.4.20.13	ANTICIPOS PARA PROYECTOS DE INVERSIÓN	Corriente	1.607.200	091-3831077
2947068	69600000	BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	1.4.15.22	PRÉSTAMOS COMERCIALES	No corriente	847.216	091-3821400
2958378	923272412	MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	5.4.08.24	PARTICIPACIÓN PARA AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁS	No corriente	745.782	091-3323434
2959248	116868000	DEPARTAMENTO DE SANTANDER	2.9.05.02	IMPUESTOS	Corriente	716.778	097-6305324
2947068	69600000	BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	2.1.10.05	DEPÓSITOS DE AHORRO	Corriente	612.896	091-3821400
2958593	11500000	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	2.4.03.19	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACIÓN	Corriente	548.773	091-3811700,3812141,3812199
2958207	23900000	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	4.1.14.02	ICBF	No corriente	346.600	091-4377630
2947344	220268276	CASA DE LA CULTURA PIEDRA DEL SOL -FLORIDABLANCA	4.4.28.90	OTRAS TRANSFERENCIAS	No corriente	278.343	097-6487616,6497864,
2954179	239168001	E.S.P. EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BUCARAMANGA	1.4.08.06	SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	Corriente	261.619	097-6309231,6309232,6309607
2958378	923272412	MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	2.4.03.24	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACIÓN	Corriente	248.594	091-3323434
2933222	239868001	E.S.P. ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A.	5.1.20.09	IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	No corriente	243.748	097-6320220
2959015	210168001	BUCARAMANGA	1.4.70.08	CUOTAS PARTES DE PENSIONES	Corriente	242.932	097-6421996,6337000,
2946600	125868000	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACION Y DEPORTES - IN	2.4.25.90	OTROS ACREEDORES	Corriente	230.742	097-6352772,6352769,
2941091	923270864	E.S.P. EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER	2.9.10.90	OTROS INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	No corriente	230.160	097-6342200
2933222	239868001	E.S.P. ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A.	2.4.40.04	IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Corriente	219.898	097-6320220
2959007	25300000	INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI	1.4.07.18	SERVICIOS INFORMATIVOS	Corriente	193.966	091-3694047
2944039	923272501	BANCO INMOBILIARIO DE FLORIDABLANCA	4.4.28.90	OTRAS TRANSFERENCIAS	No corriente	185.579	097-6497285

Hoja No. 2: Corresponde a los saldos recíprocos reportados por la entidad que está haciendo la consulta en el sistema.



CONTADURIA GENERAL DE LA NACIÓN

SALDOS RECIPROCOS REPORTADOS POR LA ENTIDAD SELECCIONADA
2014-01-01

Cifras en miles de pesos

id_entidad_reportante: 217668276
razon_social_entidad_reportante: FLORIDABLANCA
telefono_entidad_reportante: 097-6487212,6751684,6497603

id entrada	id_entidad_reportada	razon social entidad reportada	cuenta	descripcion cuenta	liquidez	valor	telefono entidad reportada
2943449	11300000	MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	4.4.08.18	PARTICIPACIÓN PARA EDUCACIÓN	No corriente	10.261.930	091-2222800
2943449	923272429	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE I	4.4.21.03	FOSYGA - PROMOCIÓN	No corriente	6.937.783	091-3305000,1990
2943449	239868001	E.S.P. ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARA	1.9.99.34	INVERSIONES EN SOCIEDADES DE ECONOMÍA MIXTA	No corriente	4.223.078	097-6320220
2943449	923272429	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE I	4.4.08.17	PARTICIPACIÓN PARA SALUD	No corriente	3.502.471	091-3305000,1990
2943449	11300000	MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	1.4.13.16	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACIÓ	Corriente	2.900.127	091-2222800
2943449	923272501	BANCO INMOBILIARIO DE FLORIDABLANCA	1.4.13.14	OTRAS TRANSFERENCIAS	Corriente	1.457.584	097-6497285
2943449	11300000	MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	1.4.13.14	OTRAS TRANSFERENCIAS	Corriente	1.124.664	091-2222800
2943449	11500000	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	4.4.08.19	PARTICIPACIÓN PARA PROPÓSITO GENERAL	No corriente	989.021	091-3811700,3812141,3812199
2943449	11500000	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	1.4.13.14	OTRAS TRANSFERENCIAS	Corriente	964.926	091-3811700,3812141,3812199
2943449	923272429	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE I	1.4.13.15	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACIÓ	Corriente	878.777	091-3305000,1990
2943449	69600000	BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	2.2.08.30	PRÉSTAMOS BANCA COMERCIAL	Corriente	847.222	091-3821400
2943449	923272412	MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	4.4.08.24	PARTICIPACIÓN PARA AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	No corriente	735.064	091-3323434
2943449	116868000	DEPARTAMENTO DE SANTANDER	1.3.05.33	IMPUESTO SOBRE VEHÍCULOS AUTOMOTORES	Corriente	602.007	097-6305324
2943449	21368000	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE DEFEN	2.9.05.02	IMPUESTOS	Corriente	483.877	097-6346100
2943449	238968001	EMPRESA DE TRANSPORTE DE BUCARAMANGA -	1.2.08.32	SOCIEDADES DE ECONOMÍA MIXTA	No corriente	321.659	097-6430807
2943449	220268276	CASA DE LA CULTURA PIEDRA DEL SOL -FLORID	5.4.23.03	PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	No corriente	293.343	097-6487616,6497864,
2943449	23900000	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	5.5.01.04	APORTES SOBRE LA NÓMINA	No corriente	244.290	091-4377630
2943449	210168001	BUCARAMANGA	1.4.70.08	CUOTAS PARTES DE PENSIONES	Corriente	242.932	097-6421996,6337000,
2943449	11500000	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	1.4.13.18	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACIÓN PARA PENSIONES - FONDO NACIONAL	Corriente	226.957	091-3811700,3812141,3812199
2943449	923272501	BANCO INMOBILIARIO DE FLORIDABLANCA	5.4.23.03	PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	No corriente	210.000	097-6497285

Con estos reportes la entidad puede realizar la gestión y los ajustes pertinentes.

3.1.1.2. Saldos por conciliar

El proceso de consolidación de la información se realiza periódicamente, de acuerdo con los parámetros establecidos por la CGN, en consecuencia, al momento de realizarlo es posible que haya entidades que no han reportado, por lo cual, no se podrá visualizar el total de los saldos recíprocos.

El reporte "**Saldos por Conciliar**" muestra las entidades con la que se tiene saldos pendientes de conciliar, después de realizar el proceso de consolidación.

Para verificar este reporte siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a la opción Operaciones Recíprocas.
2. Seleccione en la lista desplegable de periodo el trimestre que desea consultar.
3. De clic en el botón Saldos por conciliar.

El sistema genera un archivo en Excel ordenado por valores de mayor a menor, identificando las cuentas con saldos pendientes que deben ser ajustados.

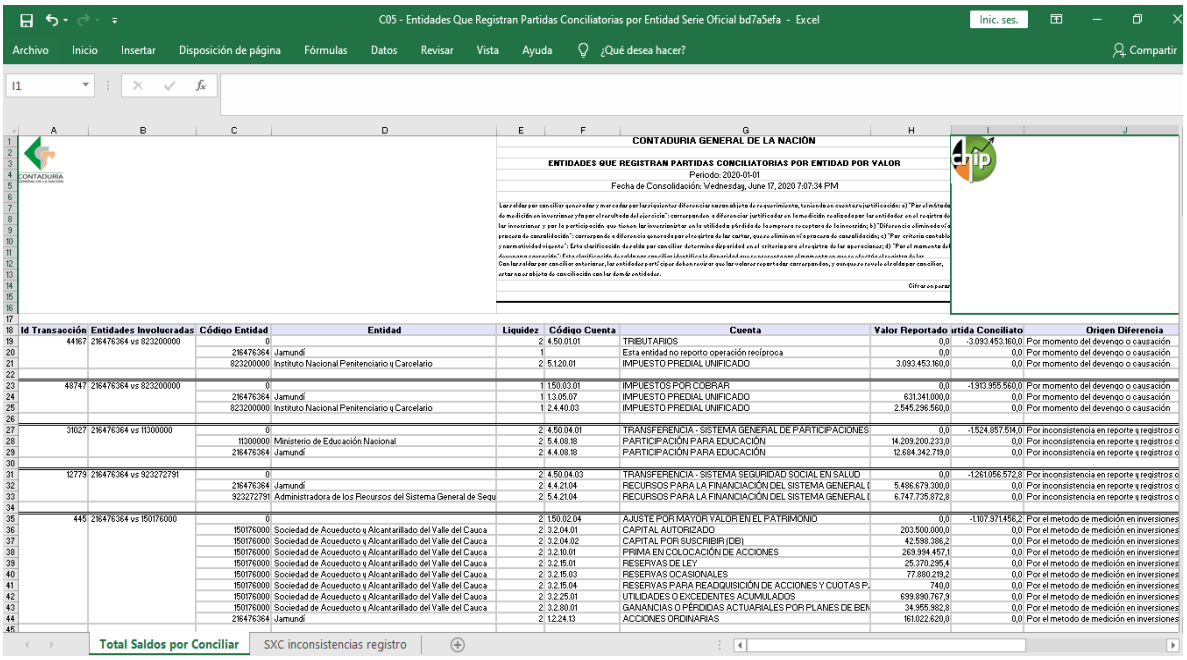
Tenga en cuenta que: Para que se pueda generar este reporte es indispensable que la CGN haya efectuado el proceso de consolidación, si no se ha ejecutado, no se mostrará el reporte o se visualizará en ceros.

El proceso de consolidación de la información reportada se hace en diferentes fechas determinadas por la CGN. Si usted realiza ajustes y no aparecen reflejados en el informe, verifique la fecha de consolidación que aparece en el reporte; si fueron realizados posteriormente a esta, debe esperar a que la CGN realice de nuevo la consolidación.

El reporte de saldos por conciliar está compuesto por dos hojas:

1. **Total saldos por conciliar:** Corresponde a los saldos por conciliar, clasificados de la siguiente manera:

   a) “Por el método de medición en inversiones y/o por el resultado del ejercicio”: Son diferencias justificadas en la medición realizada por las entidades para el registro de las inversiones y por la participación que tienen los inversionistas en la utilidad o pérdida de la empresa receptora de la inversión;
   b) “Diferencia eliminada vía proceso de consolidación”: Corresponde a diferencia generada por el registro de los costos, que se eliminan vía proceso de consolidación;
   c) “Por criterio contable y normatividad vigente”: Esta clasificación de saldo por conciliar determina disparidad en el criterio para el registro de las operaciones;
   d) “Por el momento del devengo o causación”: Clasificación de saldo por conciliar que identifica la diferencia que se presenta por el momento en que se efectúa el registro de las operaciones en cada una de las entidades.
   e) “Inconsistencias en el registro contable”: Diferencia que debe ser conciliada y es objeto de requerimiento por parte de la CGN



C05 - Entidades Que Registran Partidas Conciliatorias por Entidad Serie Oficial bd7a5efa - Excel

CONTADURIA GENERAL DE LA NACION

ENTIDADES QUE REGISTRAN PARTIDAS CONCILIATORIAS POR ENTIDAD POR VALOR

Periodo: 2020-01-01

Fecha de Consolidación: Wednesday, June 17, 2020 7:07:34 PM

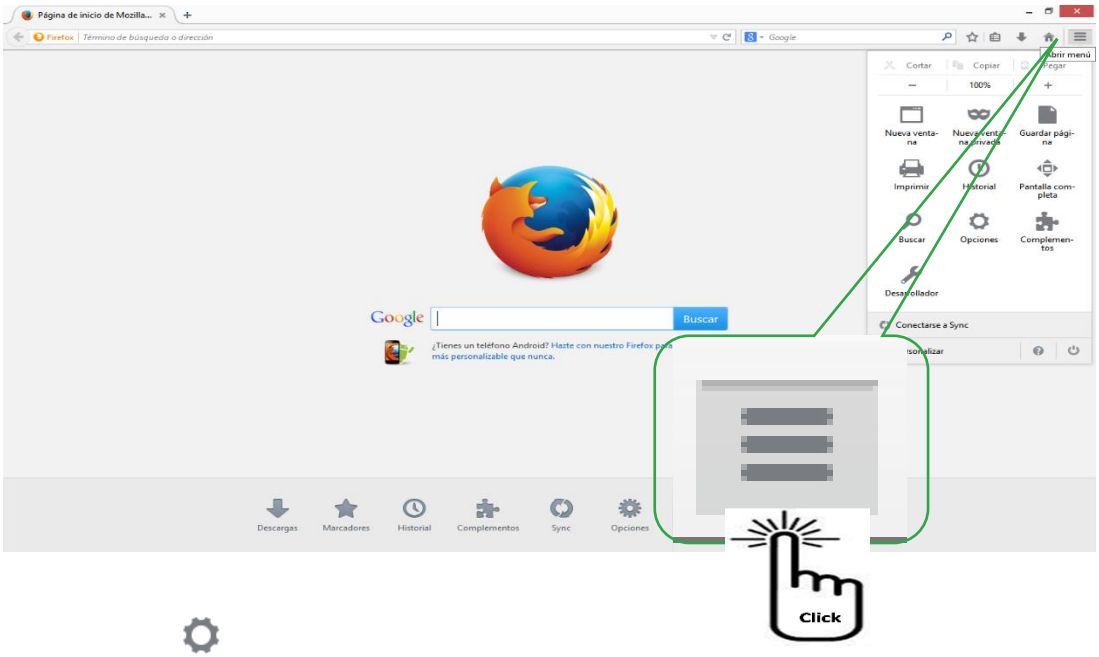
Id Transacción	Entidades Involucradas	Código Entidad	Entidad	Liquidez	Código Cuenta	Cuenta	Valor Reportado	rtida Conciliato	Origen Diferencia
44167	216476364 vs 823200000	0		2	4.50.01.01	TRIBUTARIOS	0,0	-3.093.453.160,0	Por momento del devengo o causación
		216476364	Jamundí	1		Esta entidad no reporto operación recíproca	0,0	0,0	Por momento del devengo o causación
		823200000	Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario	2	5.1.20.01	IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO	3.093.453.160,0	0,0	Por momento del devengo o causación
48747	216476364 vs 823200000	0		1	1.50.03.01	IMPUESTOS POR COBRAR	0,0	-1.913.955.560,0	Por momento del devengo o causación
		216476364	Jamundí	1	1.3.05.07	IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO	631.341.000,0	0,0	Por momento del devengo o causación
		823200000	Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario	1	2.4.40.03	IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO	2.545.296.560,0	0,0	Por momento del devengo o causación
31027	216476364 vs 11300000	0		2	4.50.04.01	TRANSFERENCIA - SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES	0,0	-1.524.857.514,0	Por inconsistencia en reporte y registros c
		11300000	Ministerio de Educación Nacional	2	5.4.08.18	PARTICIPACIÓN PARA EDUCACIÓN	14.209.200.233,0	0,0	Por inconsistencia en reporte y registros c
		216476364	Jamundí	2	4.4.08.18	PARTICIPACIÓN PARA EDUCACIÓN	12.684.342.719,0	0,0	Por inconsistencia en reporte y registros c
12779	216476364 vs 923272791	0		2	4.50.04.03	TRANSFERENCIA - SISTEMA SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	0,0	-1.261.056.572,8	Por inconsistencia en reporte y registros c
		216476364	Jamundí	2	4.4.21.04	RECURSOS PARA LA FINANCIACIÓN DEL SISTEMA GENERAL D	5.486.679.300,0	0,0	Por inconsistencia en reporte y registros c
		923272791	Administradora de los Recursos del Sistema General de Segu	2	5.4.21.04	RECURSOS PARA LA FINANCIACIÓN DEL SISTEMA GENERAL D	6.747.735.872,8	0,0	Por inconsistencia en reporte y registros c
445	216476364 vs 150176000	0		2	1.50.02.04	AJUSTE POR MAYOR VALOR EN EL PATRIMONIO	0,0	-1.107.971.456,2	Por el metodo de medición en inversiones
		150176000	Sociedad de Acueducto y Alcantarillado del Valle del Cauca	2	3.2.04.01	CAPITAL AUTORIZADO	203.500.000,0	0,0	Por el metodo de medición en inversiones
		150176000	Sociedad de Acueducto y Alcantarillado del Valle del Cauca	2	3.2.04.02	CAPITAL POR SUSCRIBIR (DB)	42.598.386,2	0,0	Por el metodo de medición en inversiones
		150176000	Sociedad de Acueducto y Alcantarillado del Valle del Cauca	2	3.2.10.01	PRIMA EN COLOCACIÓN DE ACCIONES	269.994.457,1	0,0	Por el metodo de medición en inversiones
		150176000	Sociedad de Acueducto y Alcantarillado del Valle del Cauca	2	3.2.15.01	RESERVAS DE LEY	25.370.295,4	0,0	Por el metodo de medición en inversiones
		150176000	Sociedad de Acueducto y Alcantarillado del Valle del Cauca	2	3.2.15.03	RESERVAS OCASIONALES	77.880.239,2	0,0	Por el metodo de medición en inversiones
		150176000	Sociedad de Acueducto y Alcantarillado del Valle del Cauca	2	3.2.15.04	RESERVAS PARA READQUISICIÓN DE ACCIONES Y CUOTAS P	740,0	0,0	Por el metodo de medición en inversiones
		150176000	Sociedad de Acueducto y Alcantarillado del Valle del Cauca	2	3.2.25.01	UTILIDADES O EXCEDENTES ACUMULADOS	699.890.767,9	0,0	Por el metodo de medición en inversiones
		150176000	Sociedad de Acueducto y Alcantarillado del Valle del Cauca	2	3.2.80.01	GANANCIAS O PÉRDIDAS ACTUARIALES POR PLANES DE BEN	34.955.982,8	0,0	Por el metodo de medición en inversiones
		216476364	Jamundí	2	1.2.24.13	ACCIONES ORDINARIAS	161.022.620,0	0,0	Por el metodo de medición en inversiones

Total Saldos por Conciliar | SXC inconsistencias registro

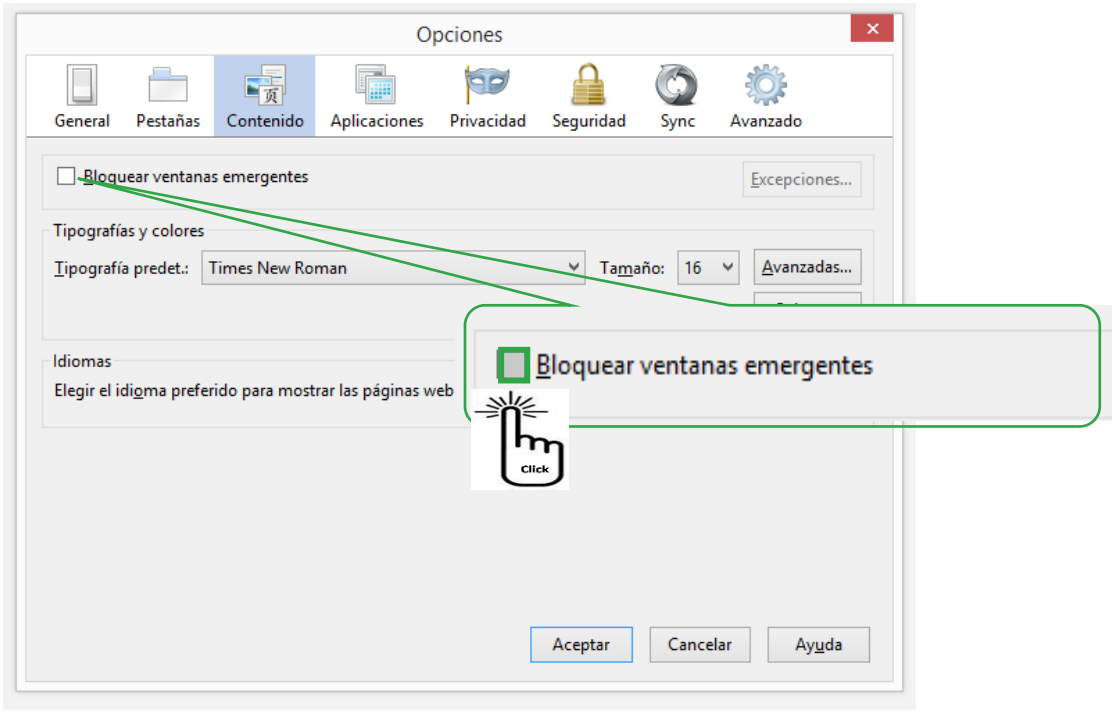
2. **Saldos por conciliar por inconsistencias en el registro (SXC inconsistencias registro):** En esta hoja únicamente salen los saldos por conciliar generados y marcados por diferencias que son objeto de requerimiento.

4. POSIBLES ERRORES AL VISUALIZAR LOS REPORTES

Dependiendo del explorador de navegación que se utilice, la funcionalidad “Operaciones Recíprocas” puede presentar errores, por ello, recomendamos utilizar el explorador CHROME, porque si tiene otro como por ejemplo Mozilla, puede presentarse un mensaje de error por bloqueo de ventanas emergentes, sin embargo, puede corregirse así:

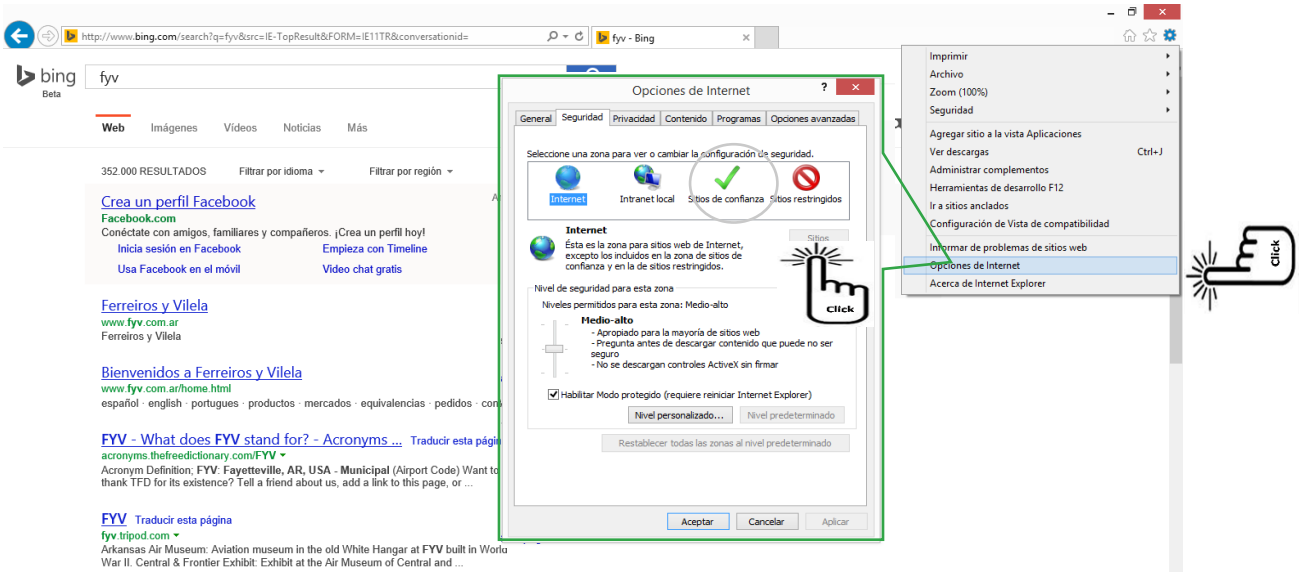


Ingrese por Opciones pestaña contenido y de clic en Bloquear ventanas emergentes.

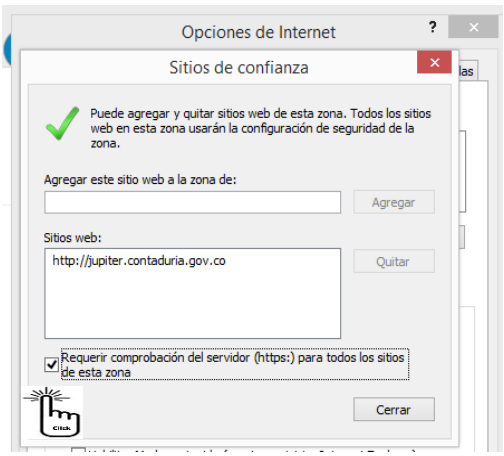


Si usted cuenta con internet Explorer y no puede visualizar los reportes, realice el siguiente procedimiento.

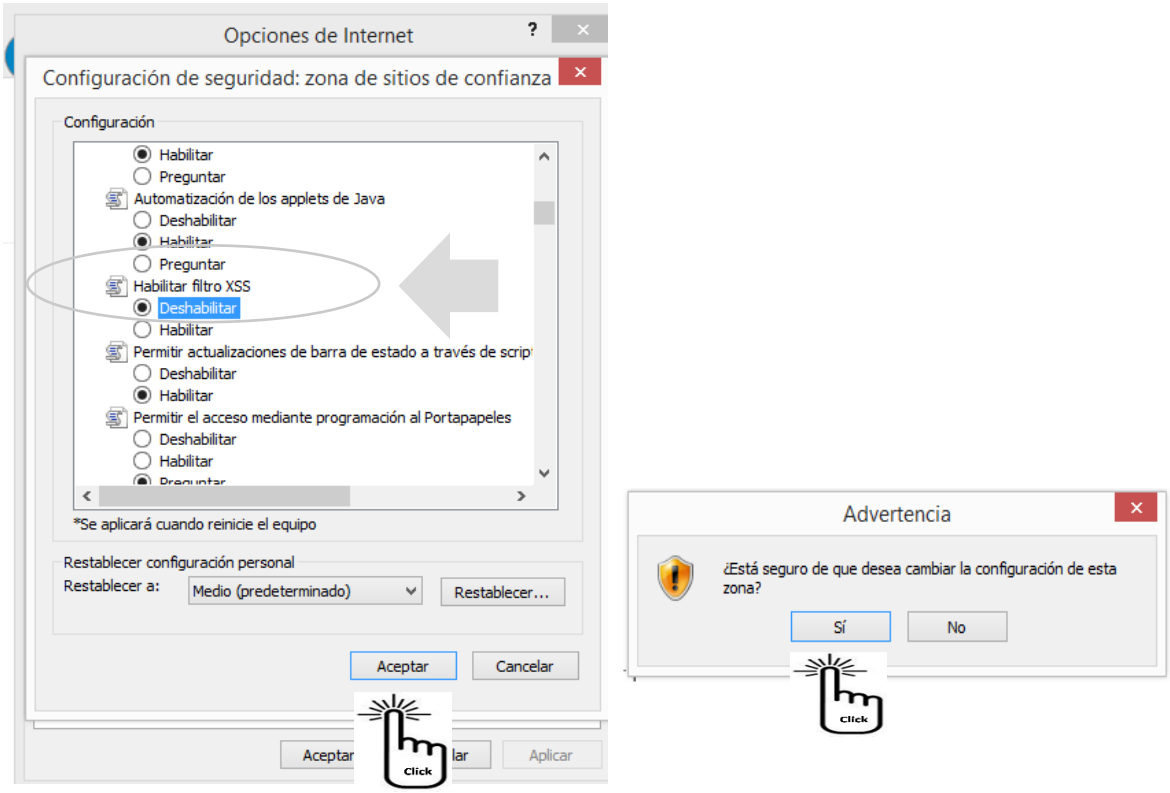
Ingrese al menú de Herramientas del Internet Explorer.



1. Opciones de internet de clic en la pestaña “Seguridad”, pulse sitios de confianza y después “Sitios”.



2. En la casilla “Agregar este sitio web a la zona de:”, escriba el dominio del servidor de IBM Cognos BI es decir http://jupiter.contaduria.gov.co.
3. Verifique que el recuadro “Requerir comprobación del servidor (http:) para todos los sitios de esta zona” este deshabilitado.
4. De clic en el botón “Agregar” y después en “cerrar”
5. Pulse nivel personalizado y el sistema le visualizará el siguiente menú, deslice la barra y ubique la selección “**habilitar filtros XSS**” y deshabilite la opción y de clic en el botón aceptar.



6. Por último, de aceptar para salir del menú de Opciones de Internet.