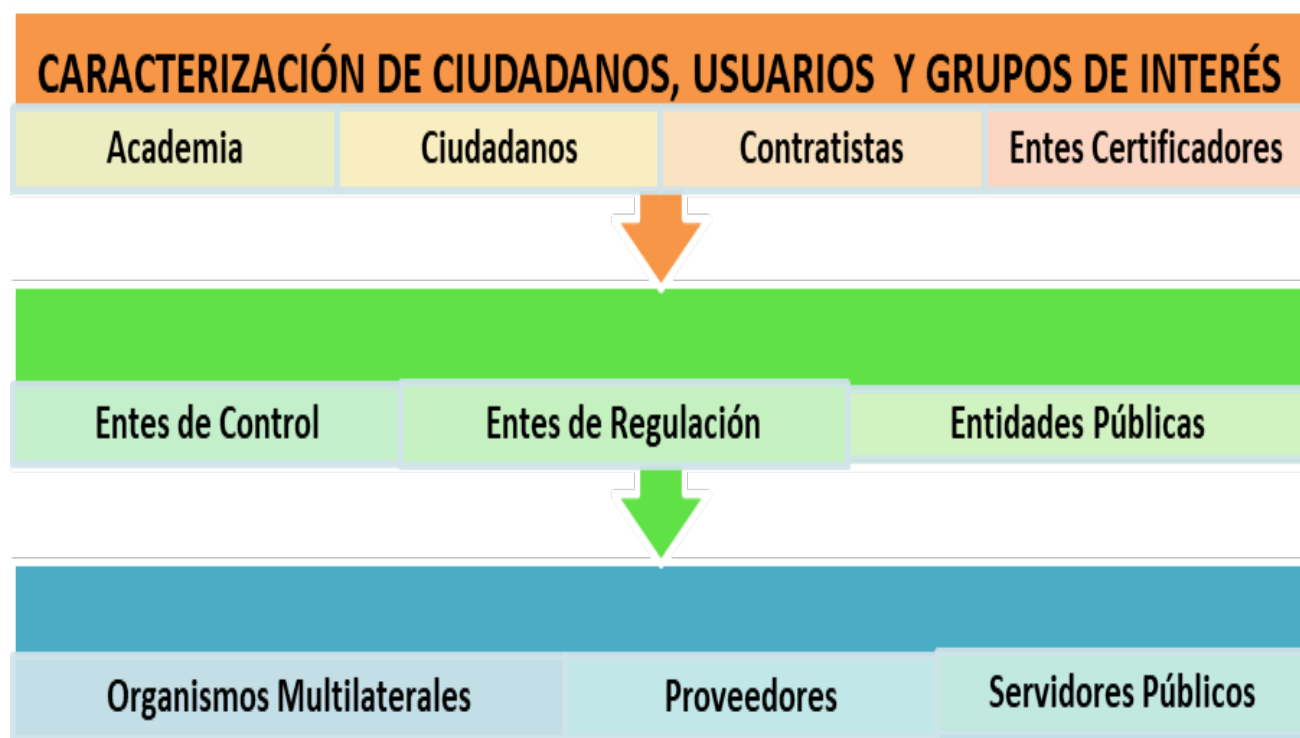


**INFORME
PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
VIGENCIA 2019**

El objetivo general de la Estrategia de Participación Ciudadana en la Unidad Administrativa Espacial Contaduría General de la Nación (CGN) es la de diseñar, mantener y mejorar mediante el ciclo de la gestión pública, la interacción y retroalimentación con los grupos de valor sobre la información de las políticas, planes, programas, proyectos, entre otros; teniendo en cuenta los niveles de participación (información, consulta, ejecución-colaboración, control y evaluación ciudadana, formulación y participación), para lo anterior se construyó “El Plan de Participación Ciudadana” al cual se le hace un seguimiento semestral por parte del Equipo de Trabajo de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas y Servicio al Ciudadano-Partes Interesadas y/o Grupos de Valor, según lo enunciado en el literal (e) del artículo 30 de la Resolución 193 de 2019 expedida por la CGN.

La Contaduría General de la Nación cuenta con diez (10) tipos de población objetivo:



Con los grupos de interés previamente enunciados, la CGN lleva a cabo todas sus actividades de participación ciudadana programadas por los procesos misionales, de apoyo y estratégicos, en forma periódica durante toda la vigencia 2019.

De acuerdo con lo anterior, la CGN diseña, mantiene y mejora los espacios que garantizan la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública, sean estos: diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento; se formuló el Plan de Participación Ciudadana en la CGN, al cual se le hace seguimiento de forma semestral, dando cumplimiento a la normativa expedida por la CGN (literal (e) del artículo 30 de la Resolución 193 de 2019.

Durante la vigencia 2019 se obtuvo el siguiente resultado de participación ciudadana en la gestión:

Cuadro N° 01 CONSOLIDADO PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN - VIGENCIA 2019 CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN (CGN) PROCESO DE PLANEACIÓN INTEGRAL				
Proceso	Primer Semestre	Segundo Semestre	Total Vigencia	Total % de participación
Normalización y Culturización Contable	46.456	37.803	84.259	9,68
Centralización de la Información	7.990	5.213	13.203	1,52
Consolidación de la Información	8.946	1.725	10.671	1,23
Comunicación Pública	3.825	339	4.164	0,48
Gestión Administrativa - (PQRSyD)	87	101	188	0,02
Gestión TIC	458.336	297.290	755.626	86,82
Gestión Jurídica	80	75	155	0,02
Planeación Integral	1.247	814	2.061	0,24
Total Participación Ciudadana	526.967	343.360	870.327	100,00

Como se puede observar en cuadro N° 01 el proceso que mayor participación ciudadana obtuvo durante la vigencia 2019, fue el Proceso de Gestión TIC con un total de 755.626, el cual equivale a un 86,82% del total de participaciones de la ciudadanía.

Luego le sigue la Subcontaduría de Normalización y Culturización Contable con un 9,68% de participación el cual equivale a 84.259 ciudadanos, y así sucesivamente como lo refleja el cuadro antes enunciado.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Los grupos de interés que más participaron en las actividades programadas por la Contaduría General de la Nación fueron: Las Entidades públicas, servidores públicos y contratistas.

Cuadro N° 02				
CONSOLIDADO PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIGENCIA 2019				
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS y DENUNCIAS (PQRSyD)				
PROCESO DE PLANEACIÓN INTEGRAL				
SUBCONTADURÍAS GRUPOS INTERNOS DE TRABAJO (GIT)	Solicitudes Recibidas		Total	Participación %
	1° Semestre	2° Semestre		
GIT de Gestión y Evaluación de la Información-Entidades de Gobierno	1	4	5	3
GIT de Gestión y Evaluación de la Información-Empresas	5	1	6	3
GIT CHIP	6	7	13	7
GIT de Doctrina y Capacitación	19	31	50	27
GIT de Jurídica Peticiones	5	3	8	4
GIT Logístico de Capacitación y Prensa	1	1	2	1
GIT Estadística y Análisis Económico	0	2	2	1
GIT de Procesamiento y Análisis de Productos	12	18	30	16
GIT Servicios Generales, Administrativos y Financieros	4	0	4	2
GIT de Talento Humano	2	0	2	1
Secretaría General	16	28	44	23
Secretario Privado	1	0	1	1
Subcontaduría Centralización de la Información	6	2	8	4
Subcontaduría Consolidación de la Información	3	0	3	2
Subcontaduría General y de Investigación	4	2	6	3
GIT de Apoyo Informático	0	2	2	1
GIT de Planeación	2	0	2	1
TOTAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN PQRSyD SEMESTRAL	87	101	188	100
TOTAL CONSOLIDADO				

Como se observa en el cuadro N° 02 el GIT de Doctrina y Capacitación fue el que más recibió solicitudes de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRSyD), con 50 solicitudes,

correspondiente al 27,0% del gran total de participación; luego le sigue Secretaria General con el 23% de solicitudes recibida equivaliendo a 44 solicitudes recibidas.

Cuadro N° 03 Solicitudes recibidas (PQRSyD) Vigencia 2019		
Modalidad	Número de solicitudes	Solicitudes %
Peticiones	170	90
Quejas	5	3
Reclamos	6	3
Sugerencias	2	1
Denuncias	5	3
Total	188	100

La modalidad más empleada por los grupos de valor o partes interesadas fueron las Peticiones con un 90% equivaliendo a 170 solicitudes, luego le siguen los reclamos con un 3%, equivaliendo a 6 solicitudes y el porcentaje restante se distribuye entre las demás modalidades como lo refleja el cuadro N° 03.

En lo referente al proceso de Rendición de Cuentas se dio cumplimiento a los documentos CONPES 3654 de 2010 y al Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), para la rendición de cuentas de la vigencia 2018 la Contaduría General de la Nación planteó lo siguiente:

- [Informe de Gestión Vigencia 2018](#)
- [Estrategia de la Rendición de Cuentas Vigencia 2018](#)
- [Cronograma de la Rendición de Cuentas](#)
- [Tarjeta de Invitación](#)
- [Video de Invitación](#)
- [Análisis Sondeo de Temas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas](#)
- [Informe de Estrategia de Rendición de Cuentas Vigencia 2018](#)

Para mayor información sobre cada uno de los aspectos previamente enunciados respecto a la Rendición de Cuentas, ingresar al link:

<http://www.contaduria.gov.co/rendicion-de-cuentas>

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00

