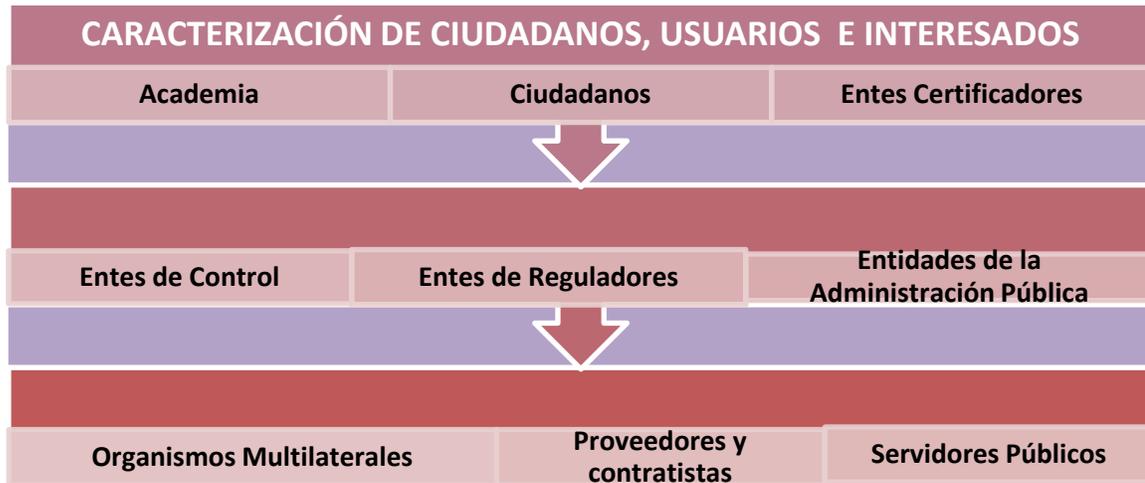




**INFORME
PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
VIGENCIA 2020**

El objetivo general de la Estrategia de Participación Ciudadana en la Unidad Administrativa Espacial Contaduría General de la Nación (CGN) es la de diseñar, mantener y mejorar mediante el ciclo de la gestión pública, la interacción y retroalimentación con los grupos de valor sobre la información de las políticas, planes, programas, proyectos, entre otros; teniendo en cuenta los niveles de participación (información, consulta, ejecución-colaboración, control y evaluación ciudadana, formulación y participación), para lo anterior se construyó “El Plan de Participación Ciudadana” al cual se le hace un seguimiento semestral por parte del Equipo de Trabajo de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas y Servicio al Ciudadano-Partes Interesadas y/o Grupos de Valor, según lo enunciado en el literal (e) del artículo 30 de la Resolución 193 de 2019 expedida por la CGN.

La Contaduría General de la Nación cuenta con diez (9) tipos de población objetivo:



Con los grupos de interés previamente enunciados y actualizados, la CGN lleva a cabo todas sus actividades de participación ciudadana programadas por los procesos misionales, de apoyo y estratégicos, en forma periódica durante la vigencia 2020.

De acuerdo con lo anterior, la Contaduría General de la Nación (CGN), diseña, mantiene y mejora los espacios que garantizan la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública, sean estos: diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento; se formuló el Plan de Participación Ciudadana en la CGN, al cual se le hace seguimiento de forma

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



semestral, dando cumplimiento a la normativa expedida por la CGN (literal (e) del artículo 30 de la Resolución 193 del 19 de junio de 2019).

Durante la vigencia 2020 se obtuvo el siguiente resultado de participación ciudadana en la gestión toda en forma virtual.

Cuadro N° 01 Resultados Plan de Participación Ciudadana Vigencia 2020		
Proceso	Vigencia 2020	% Participación
Normalización y Culturización Contable	66.688	14,12%
Centralización de la Información	17.478	3,70%
Consolidación de la Información	10.867	2,30%
Comunicación Pública	9.141	1,94%
Secretaría General - (PQRSD)	318	0,07%
Gestión TIC'S	363.599	77,00%
Gestión Jurídica	331	0,07%
Planeación Integral	3.801	0,80%
Total Participación Ciudadana	472.223	100,00%

Como se puede observar en el cuadro No 01, entre los procesos de apoyo, como son, Gestión Jurídica y Gestión Tics, el que mayor participación ciudadana obtuvo durante esta vigencia fue Gestión Tics con un total de 363.599, el cual equivale al 77,00% del total de participación durante la vigencia.

La interacción realizada con los grupos de valor o partes interesadas por parte de Gestión TIC'S, fue mediante las redes sociales, el chat virtual, aplicación móvil APP, responder consultas específicas, brindar información y consultas (APP BDME) entre otras actividades ejecutadas.

Entre los procesos misionales se evidencia que el proceso de Normalización y Culturización Contable presenta un 14,12% del total de participación durante la vigencia, el cual equivale a 66.688 ciudadanos que interactuaron con el proceso, en actividades tales como: Comentarios de los ciudadanos en la Publicación de proyectos de Resolución, Consultas a la Normatividad Contable Pública, Emisión y Solución de Consultas Contables entre otras actividades realizadas al interior del proceso. Luego sigue Centralización de la Información con 17.478 usuarios que participaron en capacitaciones, seminarios, foros, encuestas, asesorías, entre otras actividades que realizó el proceso durante la vigencia 2020, el cual equivale a un 3,70% de participación.

"Cuentas Claras, Estado Transparente"

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





Los procesos estratégicos como son Planeación Integral y Comunicación Pública, también implementaron estrategias para motivar la participación ciudadana entre los grupos de valor con actividades tales como: Foros, conversatorios, concurso, capacitaciones, audiencia pública, mesa de diálogo con la academia con los agremiaciones contables entre otros, se aplicaron encuestas de percepción, se invitó mediante la web a participar en la formulación de los planes institucionales, entre otras que se llevaron a cabo.

El resultado general de las actividades antes enunciadas por los procesos estratégicos, se pueden observar en el cuadro No 01 del presente informe.

Frente al tema de la participación ciudadana en las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), a continuación, se relaciona el siguiente informe:

Durante la vigencia 2020 se recibieron 318 solicitudes clasificadas de la siguiente manera:

Cuadro N° 02 Solicitudes recibidas (PQRSD) Vigencia 2020				
Modalidad	Primer semestre	Segundo Semestre	Número solicitudes interpuestas	Participación %
Peticiones	125	180	305	95,91
Quejas	8	0	8	2,52
Reclamos	0	0	0	0,00
Sugerencias	3	0	3	0,94
Denuncias	2	0	2	0,63
Total	138	180	318	100,00

Como se puede observar en el cuadro No 02 de las 318 solicitudes interpuestas durante la vigencia 2020, la modalidad más utilizada por los grupos de valor o partes interesadas fueron las Peticiones con un 95,91%% equivaliendo a 305 solicitudes, luego le siguen las quejas con un 2,52%, equivaliendo a 8 solicitudes y el porcentaje restante se distribuye entre las demás modalidades como lo refleja el cuadro antes referenciado.

En el segundo semestre las peticiones se clasificaron de la siguiente forma:

“Cuentas Claras, Estado Transparente”





Peticiones generales:	55
Petición de información:	33
Petición de documentos:	5
Petición de consultas:	38
Petición de traslado por competencia:	43
Peticiones incompletas:	6

Cuadro N° 03 Consolidado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - (PQRSD) Recepcionadas por áreas - Vigencia 2020				
Áreas	Solicitudes recepcionadas		Total solicitudes recepcionadas	% Participación
	1er Semestre	2° Semestre		
Despacho del Contador General de la Nación	1	0	1	0,31
Proceso de Centralización de la Información	26	27	53	16,67
Proceso de Normalización y Culturización Contable	32	43	75	23,58
Proceso de Consolidación de la Información	34	49	83	26,10
Secretaría General	40	49	89	27,99
Gestión Jurídica	5	12	17	5,35
Total de PQRSD recepcionadas	138	180	318	100,00

En la vigencia 2020 Secretaría General fue el área en la Contaduría General de la Nación que más solicitudes frente a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias recibió, con un total de 89 solicitudes, equivalente al 27,99% del total de las solicitudes recibidas en esta vigencia, como se puede evidenciar en el cuadro No 03.

Frente a los procesos misionales, el que más recepciono solicitudes de PQRSD, fue el proceso de Consolidación de la Información con un 26,10% equivaliendo a 83 a solicitudes, donde en el segundo semestre fue donde más recibió solicitudes; luego le sigue Normalización y Culturización Contable con 75 solicitudes, equivaliendo al 23,58%, es de anotar, que al igual que el proceso de Consolidación de la Información, en el segundo semestre fue donde más recibió solicitudes, por último Centralización de la Información presenta un 16,67% de recepción de solicitudes el cual equivale a 53 solicitudes instauradas al respectivo proceso.

De las 318 PQRSD recibidas durante la vigencia 2020, se contestaron dentro del término legal 261 solicitudes equivaliendo al 82,08; y el 17,92% se resolvieron por fuera de los términos legales.



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



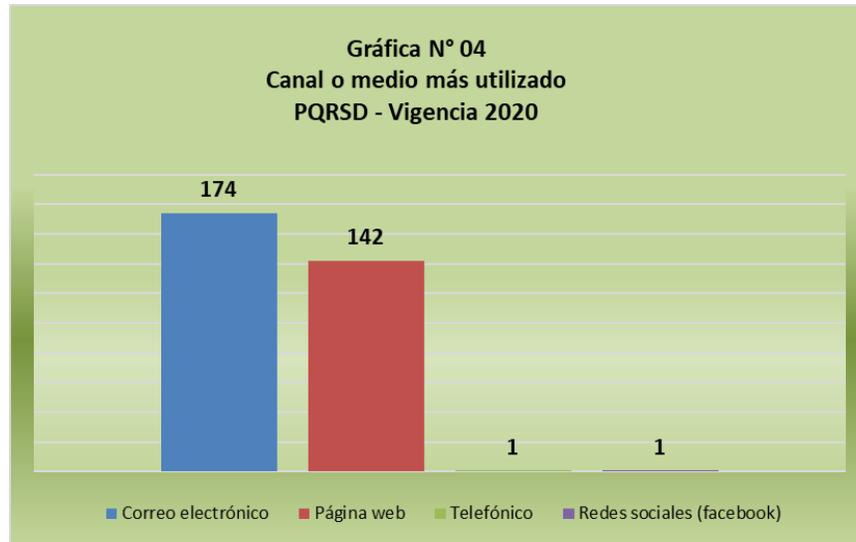
OS-CER-660642





Se trasladaron por competencia las siguientes:

Primer semestre:	23
Segundo semestre:	43
Para un total de traslado por competencia	66



En la vigencia 2020 el canal o medio más utilizado por los grupos de valor o partes interesadas para interponer sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias (PQRSD), fue mediante el correo electrónico con 174 el cual equivale al 54,71%; luego le sigue la Página web con un 44,65% el cual equivale a 142 enviadas por página web, en últimos lugares se encuentra el canal telefónico y las redes sociales.

En lo referente al proceso de Rendición de Cuentas se dio cumplimiento a los documentos CONPES 3654 de 2010 y al Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), para la rendición de cuentas de la vigencia 2019 la Contaduría General de la Nación planteó lo siguiente:

- [Informe de Gestión Vigencia 2019](#)
- [Cronograma de la Rendición de Cuentas](#)
- [Tarjeta de Invitación](#)
- [Vídeo de Invitación](#)
- [Estrategia de la Rendición de Cuentas](#)
- [Análisis Sondeo de Temas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas](#)
- [Informe de Estrategia de Rendición de Cuentas Vigencia 2019](#)

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





Para más información sobre cada uno de los aspectos previamente enunciados respecto a la Rendición de Cuentas, ingresar al link:

<http://www.contaduria.gov.co/rendicion-de-cuentas>

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642

