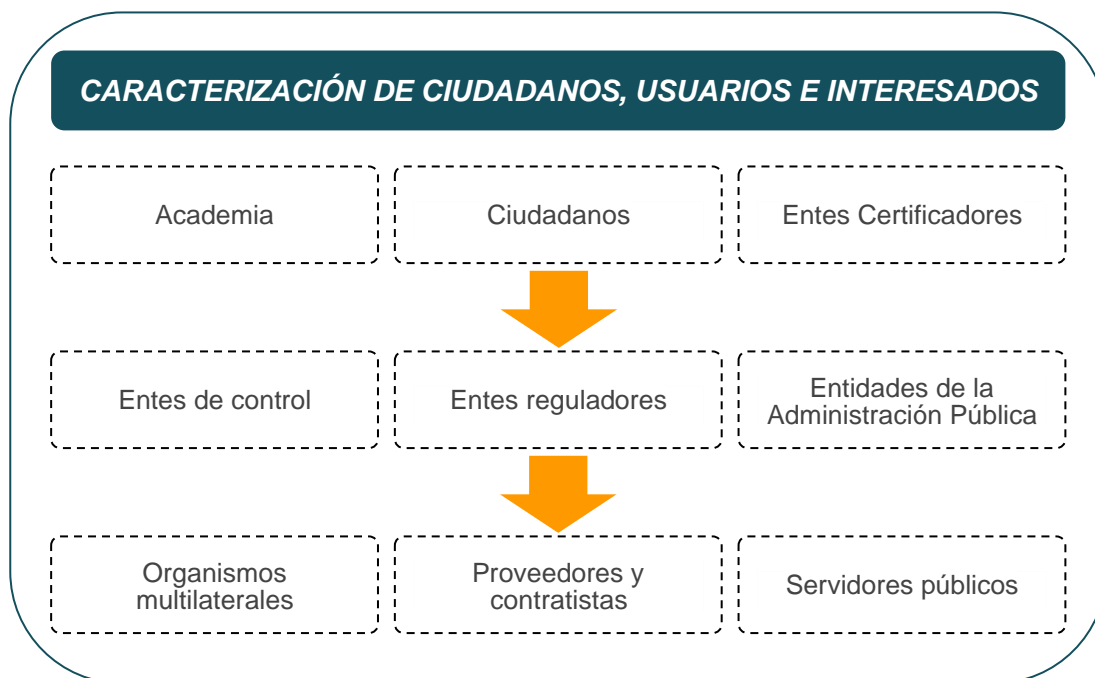


INFORME DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIGENCIA 2021

El objetivo general de la Estrategia de Participación Ciudadana en la Unidad Administrativa Espacial Contaduría General de la Nación (CGN) es diseñar, mantener y mejorar espacios de Participación Ciudadana en la Gestión de la Contaduría General de la Nación (CGN) mediante el ciclo de la Gestión Pública, con el propósito de facilitar y garantizar el ejercicio del control social, la interacción y retroalimentación con los grupos de valor sobre la información de las políticas, planes, programas, proyectos, entre otros, teniendo en cuenta los niveles de Participación (Información, Consulta, Ejecución-colaboración, Control y evaluación ciudadana, Formulación y Participación). Al cual se le hace un seguimiento semestral por parte del Equipo de Trabajo de Participación Ciudadana, Rendición de Cuentas y Servicio al Ciudadano-Partes Interesadas y/o Grupos de Valor, según lo enunciado en el literal (e) del artículo 30 de la Resolución 193 de 2019 expedida por la CGN.

La Contaduría General de la Nación cuenta con nueve (9) tipos de población objetivo:



Con los grupos de interés enunciados anteriormente, la CGN lleva a cabo todas sus actividades de participación ciudadana programadas por los procesos misionales, de apoyo y estratégicos, en forma periódica, durante la vigencia 2021.

De acuerdo con lo anterior, la Contaduría General de la Nación (CGN), diseña, mantiene

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



y mejora los espacios que garantizan la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública, sean estos: diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento; se formuló el Plan de Participación Ciudadana en la CGN, al cual se le hace seguimiento de forma semestral, dando cumplimiento a la normativa expedida por la CGN (literal (e) del artículo 30 de la Resolución 193 del 19 de junio de 2019). En la siguiente tabla se presenta la participación ciudadana recibida por ocho (8) procesos (misionales, estratégicos y de apoyo) de la Entidad, así como su porcentaje de participación.

Tabla No. 01 Resultados del Plan de Participación Ciudadana – Vigencia 2021.

Proceso	Participación ciudadana	% Participación
Normalización y Culturización Contable	57.919	11%
Centralización de la Información	16.484	3%
Consolidación de la Información	9.152	2%
Comunicación Pública	83.328	16%
Secretaría General - (PQRS)	1.858	0%
Gestión TIC'S	347.725	67%
Gestión Jurídica	68	0%
Planeación Integral	5.628	1%
Total Participación Ciudadana	522.162	100,00%

Fuente: Plan de Participación Ciudadana vigencia 2021 – Contaduría General de la Nación

En la tabla anterior se identifica que el proceso de Gestión TIC'S tuvo la mayor participación ciudadana durante la vigencia 2021, con una participación de 347.725 de los 522.162 participantes, lo que equivale a una participación del 67%. Seguido por el proceso de Gestión Jurídica, con una participación de 68 que equivale al 0,013% de la participación ciudadana de la vigencia. Esto en cuanto a los procesos de apoyo.

Frente a la participación de los procesos misionales, se evidencia que el proceso de Normalización y Culturización Contable obtuvo una mayor participación durante esta vigencia con un total de 57.919 participantes, que representa el 11% del total de participación ciudadana. Seguido por los procesos de Centralización de la Información y Consolidación de la Información, quienes atendieron 16.489 y 9.152 respectivamente.

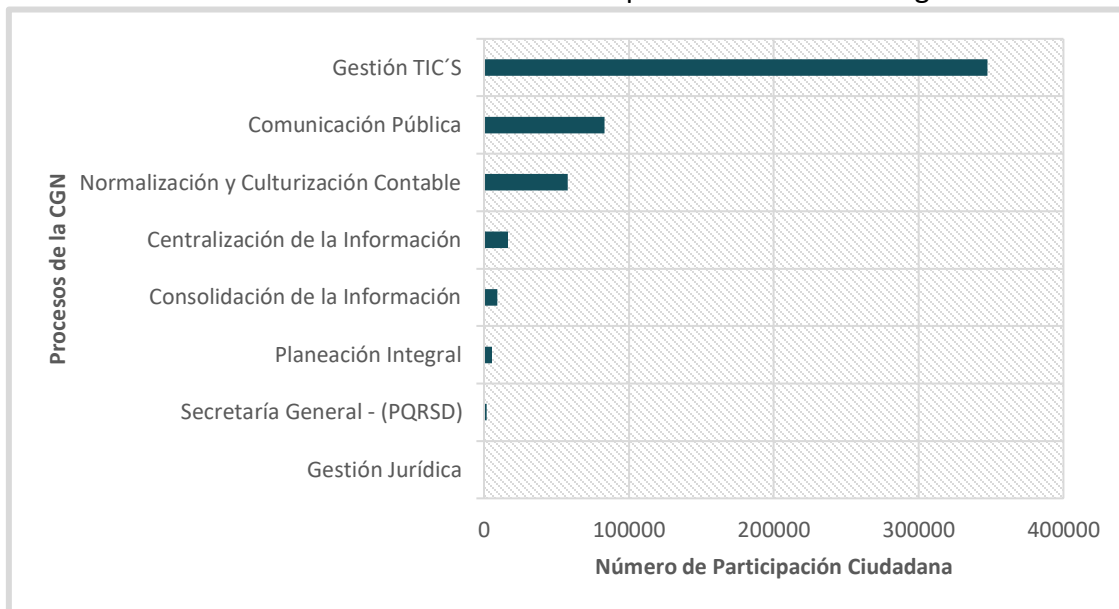
En cuanto a los procesos estratégicos, el primer lugar lo obtuvo Comunicación Pública con una participación de 83.328 lo que representa un 16% del total de participación. En cuanto a Planeación Integral la participación ciudadana fue de 5.628 participantes, correspondiente al 1%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



A continuación, se muestran los resultados gráficos del Plan de Participación Ciudadana vigencia 2021.

Gráfica No. 01 Resultados del Plan de Participación Ciudadana – Vigencia 2021.



Fuente: Plan de Participación Ciudadana vigencia 2021 – Contaduría General de la Nación

La interacción realizada con los grupos de valor o partes interesadas por parte de Gestión TIC'S, fue mediante las redes sociales, el chat virtual, aplicación móvil APP, responder consultas específicas, brindar información y consultas (APP BDME) entre otras actividades ejecutadas.

En cuanto al proceso de Normalización y Culturización Contable interactuaron con las partes interesadas por medio de actividades como: comentarios de los ciudadanos en la publicación de proyectos de resolución, consultas a la normatividad Contable Pública, emisión y solución de consultas contables, entre otras actividades realizadas al interior del proceso. El proceso de Centralización de la Información brindó espacios de participación ciudadana mediante capacitaciones, seminarios, foros, encuestas, asesorías, entre otras.

Los procesos estratégicos como son Comunicación Pública y Planeación Integral, también implementaron estrategias para motivar la participación ciudadana entre los grupos de valor con actividades tales como: Foros, conversatorios, concurso, capacitaciones, audiencia pública, mesa de diálogo con la academia con los

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





agregaciones contables entre otros, se aplicaron encuestas de percepción, se invitó mediante la web a participar en la formulación de los planes institucionales, entre otras que se llevaron a cabo.

Frente al tema de la participación ciudadana en las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), a continuación, se relaciona el siguiente informe:

Durante la vigencia 2020 se recibieron 318 solicitudes clasificadas de la siguiente manera:

Tabla No. 02 Solicitudes recibidas (PQRSD) Vigencia 2021

Modalidad	Solicitudes recibidas Primer semestre	Solicitudes recibidas segundo Semestre	Total de solicitudes recibidas	Participación %
Peticiones	1028	482	1.510	99,6%
Quejas	1	1	2	0,13%
Reclamos	2	0	2	0,13%
Sugerencias	1	0	1	0,07%
Denuncias	0	1	1	0,07%
Total	1032	484	1.516	100%

Fuente: Estadísticas y Análisis PQRSD – Contaduría General de la Nación

Como se puede observar en la tabla No. 02 de las 1.516 solicitudes recibidas durante la vigencia 2021, la modalidad más utilizada por los grupos de valor o partes interesadas fueron las peticiones con una participación de 99,6% equivalente a 1.510 solicitudes seguido de las quejas y reclamos con un porcentaje de participación del 0,13%, equivalente a 2 solicitudes respectivamente. Por otra parte, las sugerencias y denuncias tuvieron una participación del 0,07%.

Tabla No. 03 Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - (PQRSD) por áreas - Vigencia 2021

Responsables	Solicitudes recibidas primer semestre	Solicitudes recibidas segundo Semestre	Total solicitudes recibidas	% Participación
Centralización de la Información	292	44	336	22,16%
Consolidación de la Información	369	204	573	37,80%
Subcontaduría General y de Investigación	172	60	232	15,30%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



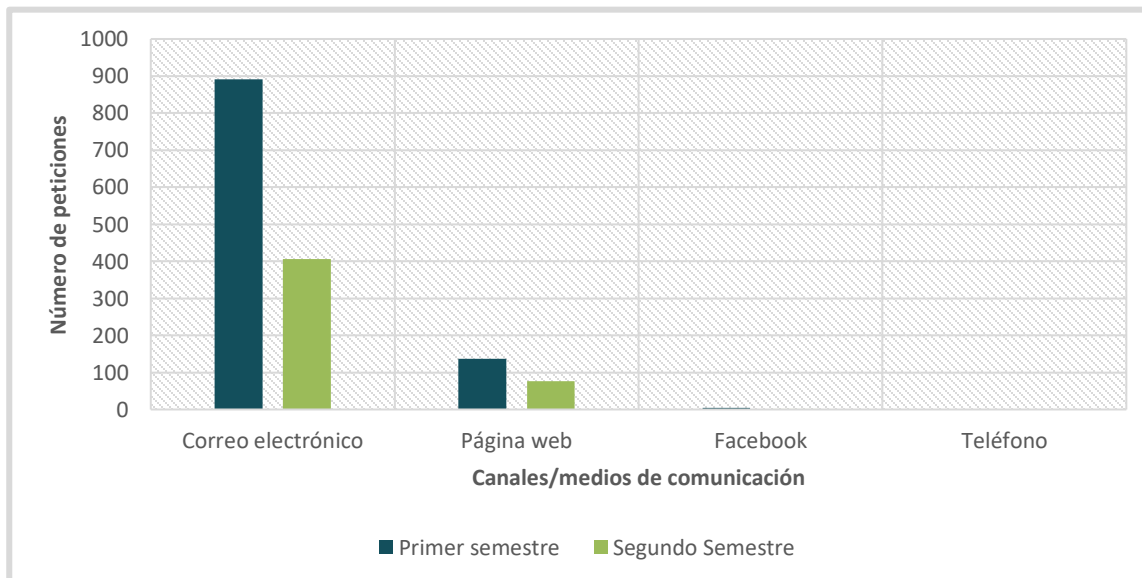
Secretaría General	120	139	259	17,08%
GIT jurídica	50	17	67	4,42%
GIT de Servicios Generales, Administrativos y Financieros	16	5	21	1,39%
GIT de Talento Humano y Prestaciones Sociales	4	2	6	0,40%
GIT de Apoyo Informático	8	12	20	1,32%
GIT Logístico de Capacitación y Prensa	1	1	2	0,13%
Total de PQRSD recibidas	1032	484	1516	100,00%

Fuente: Estadísticas y Análisis PQRSD – Contaduría General de la Nación

Como se evidencia en la tabla anterior, la Subcontaduría de Consolidación de la Información atendió 573 solicitudes recibidas, siendo así el área en la Contaduría General de la Nación que más Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRSD recibió, con una participación del 37,80% del total de las solicitudes recibidas. Así mismo, se evidencia que, para esta vigencia, se recibieron 1.516 PQRSD realizadas por la ciudadanía, de las cuales 1.032 fueron recibidas durante el primer semestre y, durante el segundo semestre se recibieron 484 solicitudes.

A continuación, se presentan los canales de atención que los grupos de valor utilizaron para interponer sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias (PQRSD).

Gráfica No. 02 Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - (PQRSD) por canal de comunicación - Vigencia 2021



Fuente: Estadísticas y Análisis PQRSD – Contaduría General de la Nación.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS – CER 366518



OS-CER 660642



En la gráfica No. 02 podemos observar que el medio o canal de comunicación más utilizado por los grupos de valor o partes interesadas para realizar sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - (PQRSD) fue el correo electrónico, donde se recibieron 1.297 solicitudes, de las cuales se atendieron 891 y 406, durante el primer y segundo semestre de la vigencia, respectivamente. Caso contrario del medio de comunicación telefónico que reportó para esta vigencia una participación poco representativa.

En lo referente al proceso de Rendición de Cuentas se dio cumplimiento a los documentos CONPES 3654 de 2010 y al Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), para la Rendición de Cuentas vigencia 2020 la Contaduría General de la Nación planteó lo siguiente:

- [Informe de Gestión Vigencia 2020](#)
- [Cronograma de la Rendición de Cuentas](#)
- [Tarjeta de invitación](#)
- [Video de invitación](#)
- [Estrategia de la Rendición de Cuentas](#)
- [Análisis sondeo de temas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas](#)
- [Informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2020](#)
- [Presentación de Rendición de Cuentas](#)
- [Repuestas a las preguntas realizadas en la Rendición de Cuentas](#)

Para más información sobre cada uno de los aspectos previamente enunciados referentes a la Rendición de Cuentas, ingresar al enlace:

<https://www.contaduria.gov.co/rendicion-de-cuentas>

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS – CER
366518



OS-CER
660642