



## INFORME RESULTADO ENCUESTA DE RETROALIMENTACIÓN DE PARTES INTERESADAS DE LA CGN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

### 1. OBJETIVO

Para dar cumplimiento al literal de la cláusula 9.3 - Retroalimentación de las Partes Interesadas de la Norma ISO/IEC 27001:2013 y asegurar la pertinencia, adecuación y eficacia continua de nuestro sistema de gestión de seguridad de la información – SGSI, se realizó desde el pasado 21 de octubre de 2022 una encuesta interna a todos servidores públicos de la CGN para recibir retroalimentación de Partes Interesadas de la CGN.

### 2. METODOLOGÍA UTILIZADA

Se diseñó una encuesta, a través de un formulario de Google Drive, para recibir retroalimentación de Partes Interesadas de la CGN y se envía por correo electrónico masivo.

La encuesta se parametriza con selecciones múltiples y campos para incluir información de acuerdo con la pregunta.

La encuesta contenía 5 preguntas y se aplicó a todos los servidores públicos y colaboradores de la Entidad, en el siguiente link: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScGDxduhtTclGS0Y03yUITV8wXOjwG8iK\\_1LRbkeIlkbj9w/viewform?usp=sharing](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScGDxduhtTclGS0Y03yUITV8wXOjwG8iK_1LRbkeIlkbj9w/viewform?usp=sharing)

### 3. RESULTADOS

Se contó con una participación de 115 personas entre planta y colaboradores que atendieron la encuesta

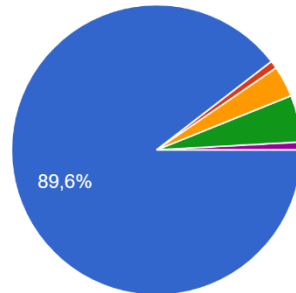




## Obteniéndose los siguientes resultados:

### 1. Qué es un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) de la CGN?

115 respuestas

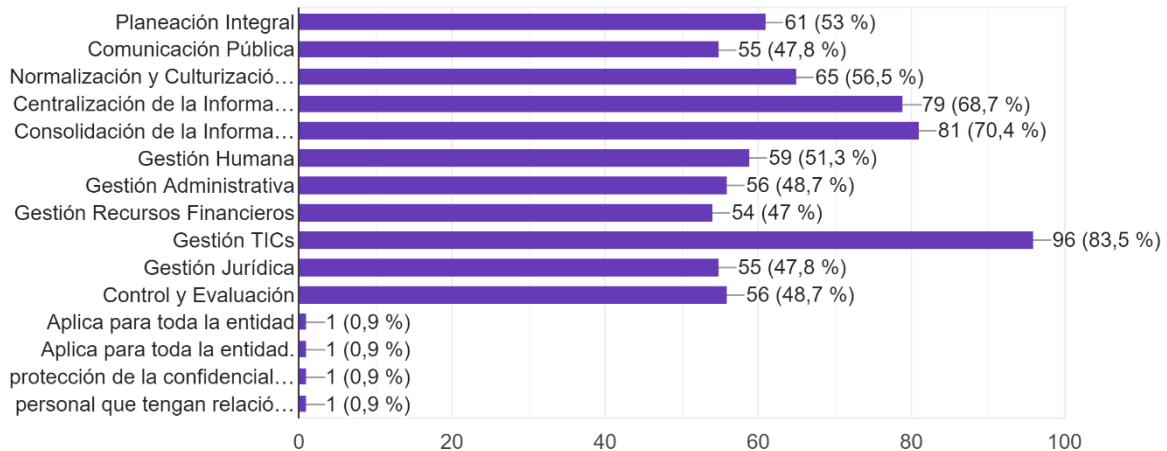


- Es un sistema de gestión que permite la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la Infor...
- Es un sistema para la administración de riesgos tecnológicos en Internet
- Es una solución informática con el que se vigila la información procesada en I...
- Es un conjunto de políticas para la administración de la entidad
- Ninguna de las Anteriores

**Análisis:** El 89.6% acierta respondiendo que un sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) es un sistema de gestión que permite la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Las demás respuestas son un pequeño porcentaje de conceptos diferentes.

### 2. Indique cuál(es) procesos son del alcance del SGSI en la CGN?

115 respuestas



**Análisis:** Los porcentajes de acierto relacionados con el alcance son respectivamente: Consolidación de la información – 70.4%, Centralización de la información – 68.7%, Normalización y culturización contable – 56.5%

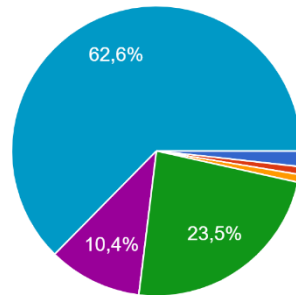




y Gestión TICs – 83.5%. El restante de participantes no presenta claridad del alcance del SGSI

### 3. ¿Qué son los Activos de Información?

115 respuestas



- a. Son los bienes que tiene la Entidad para funcionar.
- b. Algo que tiene valor para la Entidad y por lo tanto debe protegerse
- c. Son los productos que adquiere la Entidad para su funcionamiento
- d. Es cualquier información o elemento relacionado con el tratamiento de la m...
- a y c son correctos
- b y d son correctos

**Análisis:** Los porcentajes de acierto corresponde a las opciones b y d con un valor de 62,6% y un valor restante que muestra acierto parcial con la respuesta de con un valor de 23,5%. Las respuestas restantes no corresponden a la definición de activos e información

4. Mencione 3 activos de información a su cargo y para cada uno indique cómo lo protege.

115 respuestas

**Análisis:** Los 115 participantes responden mencionando mínimo 3 activos de información que consideraban relevantes para la CGN



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518

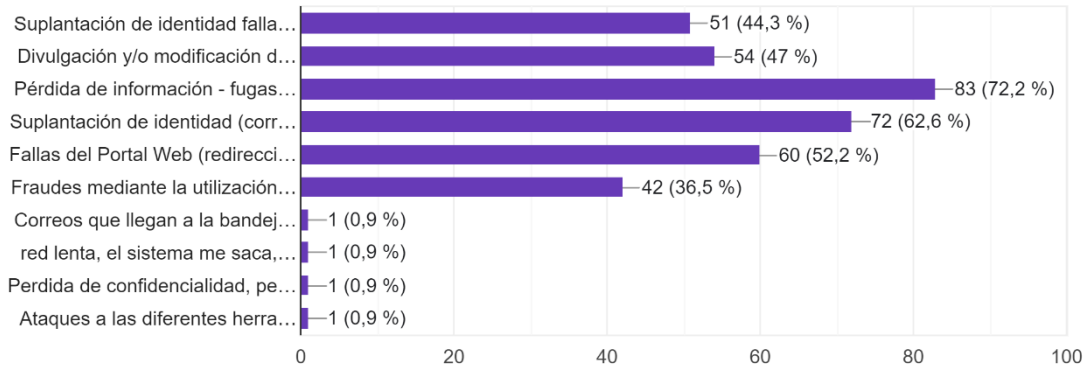


OS-CER 660642



5. ¿Cuáles son los riesgos digitales que identifica de acuerdo al rol que desempeña en la CGN? (\*)

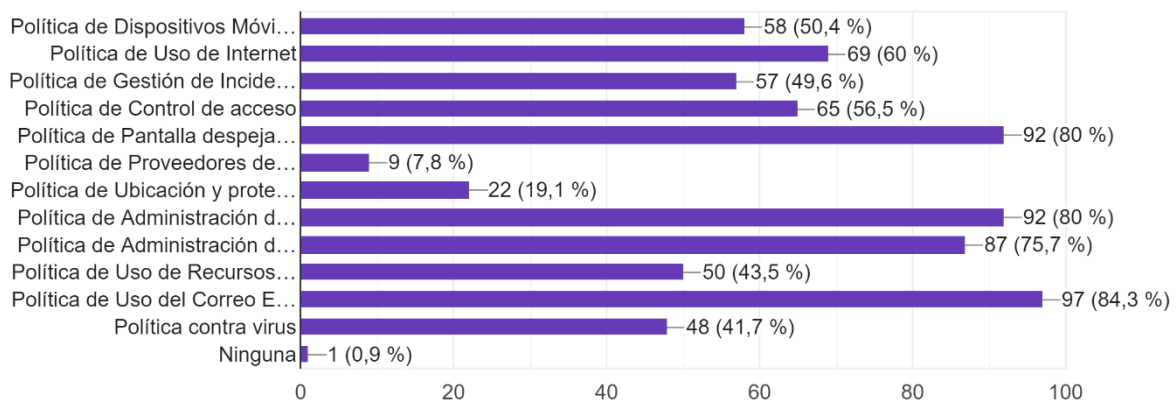
115 respuestas



**Análisis:** Los 115 participantes responden mencionando mínimo 3 activos de información que consideraban relevantes para la CGN

6. Indique cuál(es) de las siguientes políticas de Seguridad de la Información de la CGN conoce y cumple. (Manual de Seguridad de la Información)

115 respuestas



**Análisis:** La mayor selección de políticas que conocen y cumplen los participantes corresponden a pantalla despejada- 80%, uso de correo electrónico – 84.3%, políticas de administración de usuarios – 80%





## 4. CONCLUSIONES

A través de la medición de la encuesta de retroalimentación de Partes Interesadas de la CGN, se pretendió revisar el sistema de gestión de la seguridad de la información para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua.

Como resultado se identifica que se tiene un alto porcentaje de conocimiento de lo que es el sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI), en cuanto al conocimiento del alcance del sistema se observa que en porcentajes aproximados al 70% se tiene claridad, pero esto indica que se requiere fortalecer este conocimiento por el 30% restante que es significativo para la entidad.

Por otro lado, en relación con el conocimiento de los activos de información se observa que un porcentaje aproximado al 62% tiene claridad del tema, pero esto indica que se requiere fortalecer este conocimiento por el 38% restante, teniendo en cuenta que es uno de los aspectos relevantes del sistema. Así mismo los 115 participantes mencionan activos que consideran relevantes para la CGN.

El conocimiento y cumplimiento de las políticas se destacó en pantalla despejada, uso de correo electrónico y política de administración de usuarios en un gran porcentaje.

Con base en los resultados obtenidos tras la tabulación de los resultados de la encuesta, se deberán realizar acciones de mejora con los procesos de la entidad, con el fin de fortalecer los conceptos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Elaborado por: Mónica Arias  
Revisado por: Oralia Franco  
Aprobado por: Martha Zornosa Guerra

30 de octubre de 2022

