
GIT LOGÍSTICO DE CAPACITACIÓN Y PRENSA
PROCESO DE COMUNICACIÓN PÚBLICA
ENCUESTA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA
AÑO 2015

Nombre del Indicador

Percepción Información y Comunicación Externa

Objetivo

Medir la percepción de la ciudadanía y las partes interesadas sobre el grado en el que la información y comunicación externa de la Contaduría General de la Nación –CGN- cumple con lo establecido en el Manual Técnico del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano MECI 2014.

Fórmula del Indicador

Promedio obtenido en la calificación cuantitativa / valor máximo de calificación * 100.

Meta

100%

Fuente de datos: Encuesta de percepción

Fecha Inicio

30 de noviembre de 2015

Fecha Terminación

11 de diciembre de 2015

Resultado de la medición 2015: 70%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Calle 95 No. 15 – 56 - Código Postal: 110221 - PBX (57 1) 492 6400 www.contaduria.gov.co

E-mail: contactenos@contaduria.gov.co

Bogotá D.C. – Colombia

Metodología

Se aplicó la metodología propuesta en el “Modelo de Comunicación Pública Organizacional e Informativa para entidades del estado MCPOI”. La encuesta se realizó mediante entrevista telefónica.

Del universo de 3828 entidades contables públicas registradas en el CHIP en el periodo de aplicación de la encuesta se seleccionaron de manera aleatoria 351 entidades. El muestreo contó con la presencia de un delegado del GIT de Control Interno designado por el Coordinador de este grupo, a petición de la Coordinadora del GIT Logístico de Capacitación y Prensa. La doctora Nancy Julieth Martínez Rubio fue testigo de la actividad de muestreo realizada el día 23 de noviembre de 2015.

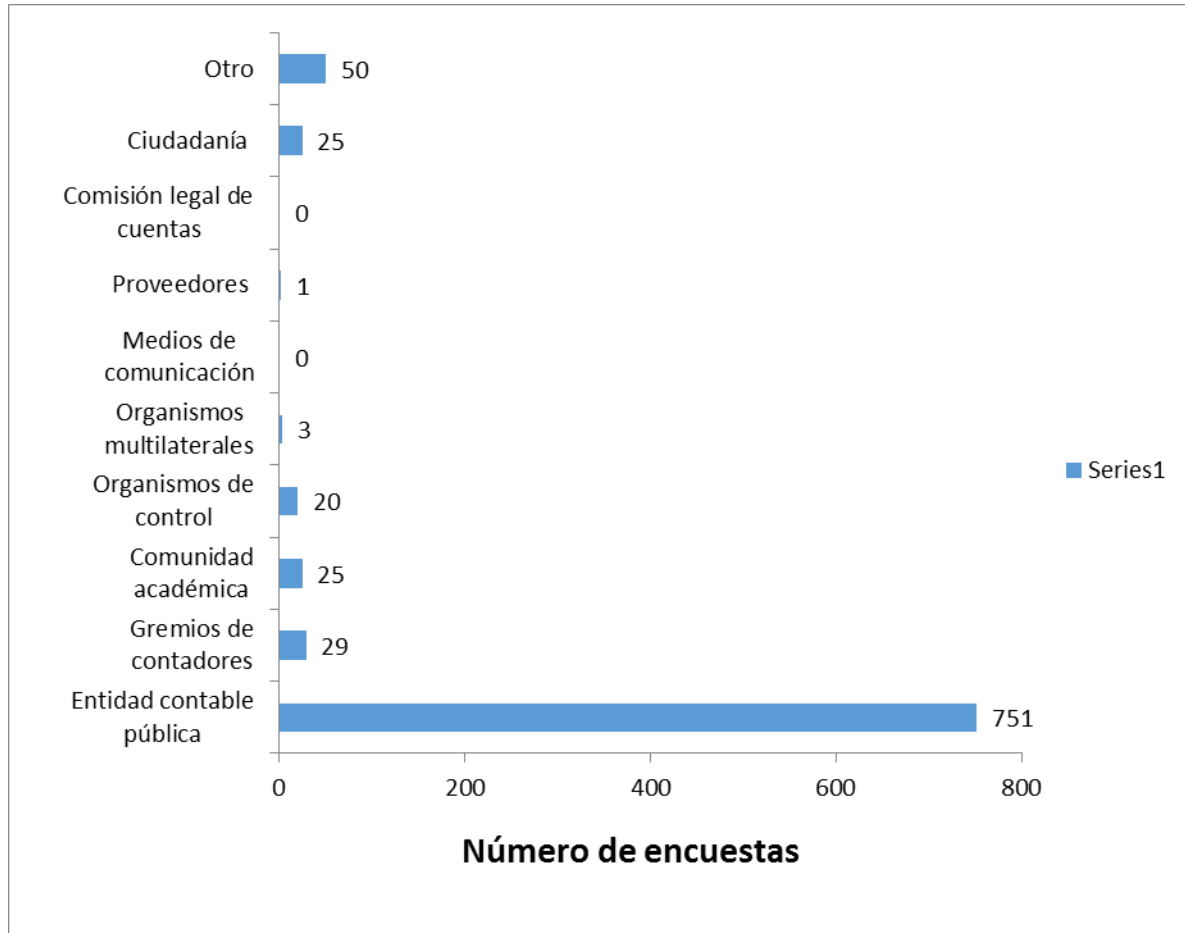
De las 351 entidades de la muestra 120 no fueron entrevistadas por dificultades en la comunicación durante el periodo de aplicación de la encuesta o porque no fue posible localizar a la persona responsable del área contable. En total se realizaron 231 encuestas.

Por otra parte la encuesta se publicó en la página web, se envió de manera masiva a todas las direcciones de correo electrónico registradas por las entidades contables públicas en el CHIP y se promovió a través de las redes sociales. En virtud de lo anterior se obtuvo respuesta a la encuesta en las siguientes categorías:

Categoría	Nº Encuestas
Entidad contable pública	520
Gremios de contadores	29
Comunidad académica	25
Organismos de control	20
Organismos multilaterales	3
Medios de comunicación	0
Proveedores	1
Comisión legal de cuentas	0
Ciudadanía	25
Otro	50

Para el análisis presentado en este documento el tamaño de la muestra corresponde a 904 encuestas, esto es, 231 realizadas telefónicamente y 673 obtenidas como resultado de la promoción realizada a través de los canales de comunicación externa.

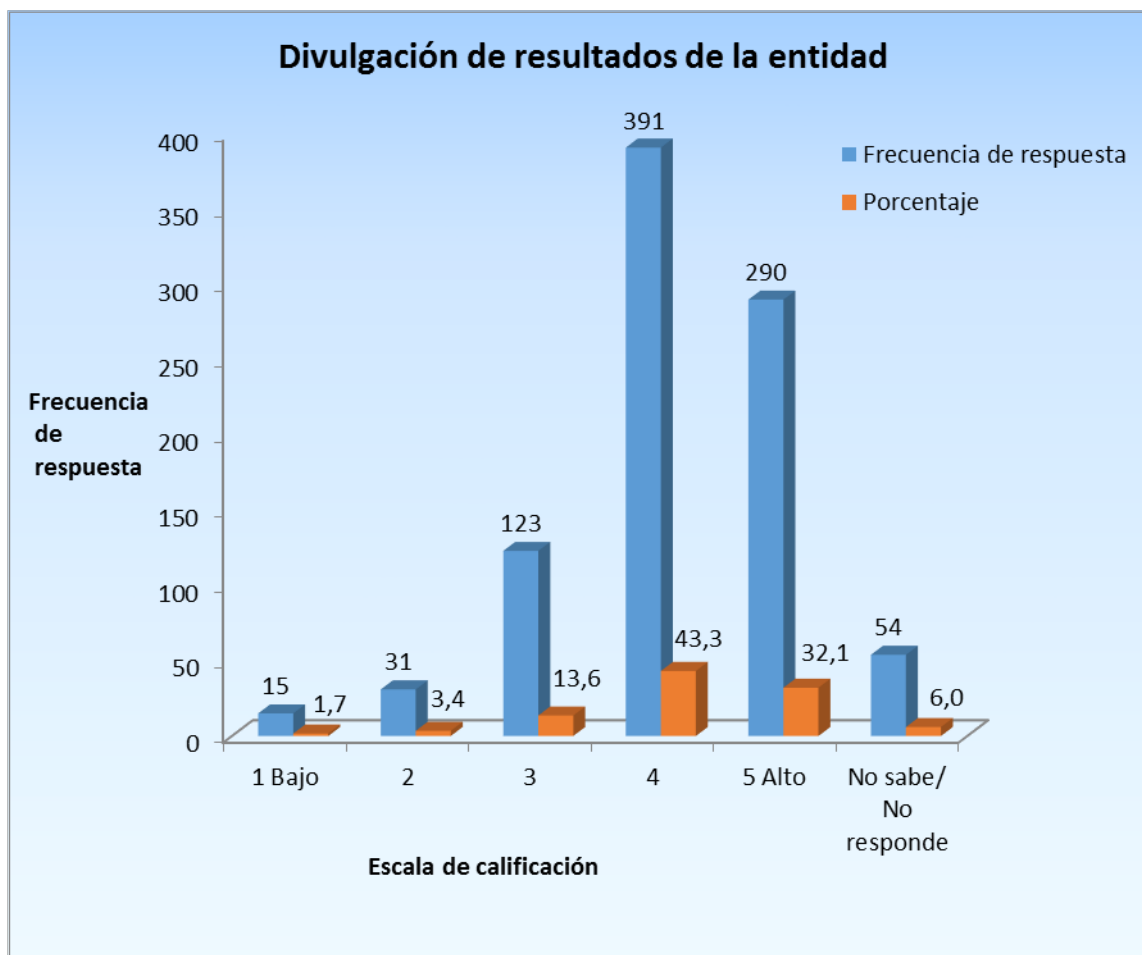
Distribución de la muestra



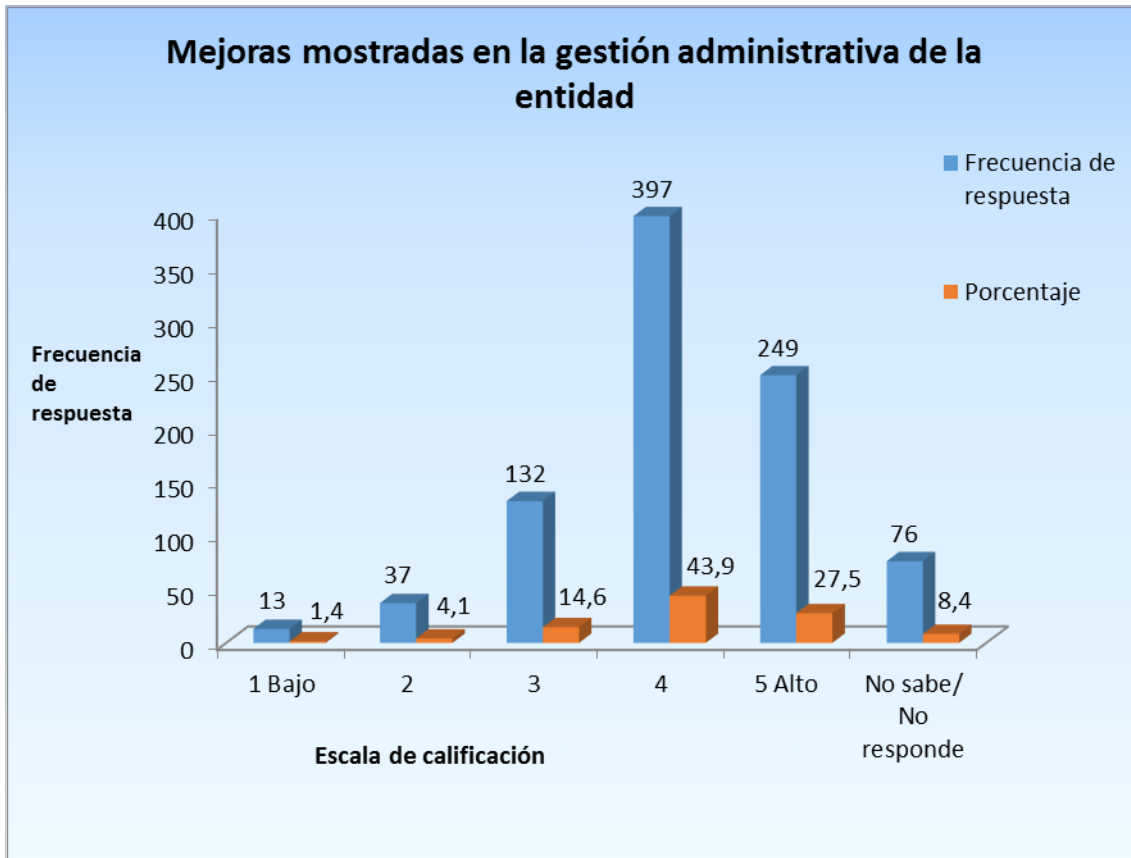
Otro (50 encuestas)

Alcaldía	2	Entidad descentralizada - E. S. P.	1
Contador independiente	4	Prestador servicios Salud	1
Internacional	1	Red de veedurías ciudadanas	1
Corporación Autónoma Regional	1	Entidades sin ánimo de lucro	1
Contaduría de Paraguay	1	Entidad Territorial	1
Entidad pública descentralizada	2	Ente autónomo	1
Funcionario CGN	2	Hospital público	1
Contratista CGN	2	Entidad Territorial	2
Contratista	1	Control Interno	4
Universidad de Nariño	1	Docente	1
Empresa Social del Estado	2	EICE	1
Mixta	1	Entidad pública	5
Fiscalía General de la Nación	1	Estudiante de Derecho	1
Contaduría general HONDURAS	1	En blanco	7

1) Califique la suficiencia de la información difundida por la CGN sobre los siguientes aspectos:

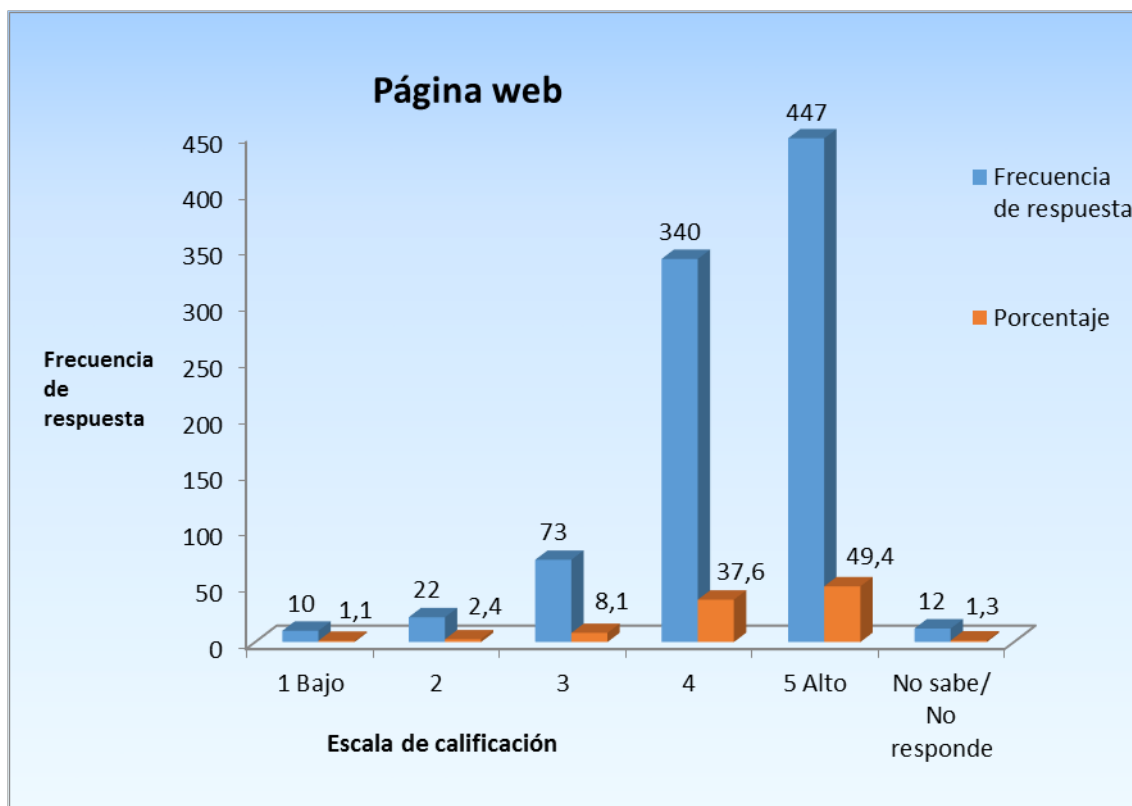


El 32,1% de la muestra califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) la suficiencia de la información difundida por la CGN sobre divulgación de resultados de la entidad. El mayor número de respuestas (391 de 904 correspondientes al 43,3%) está en la calificación 4/5.

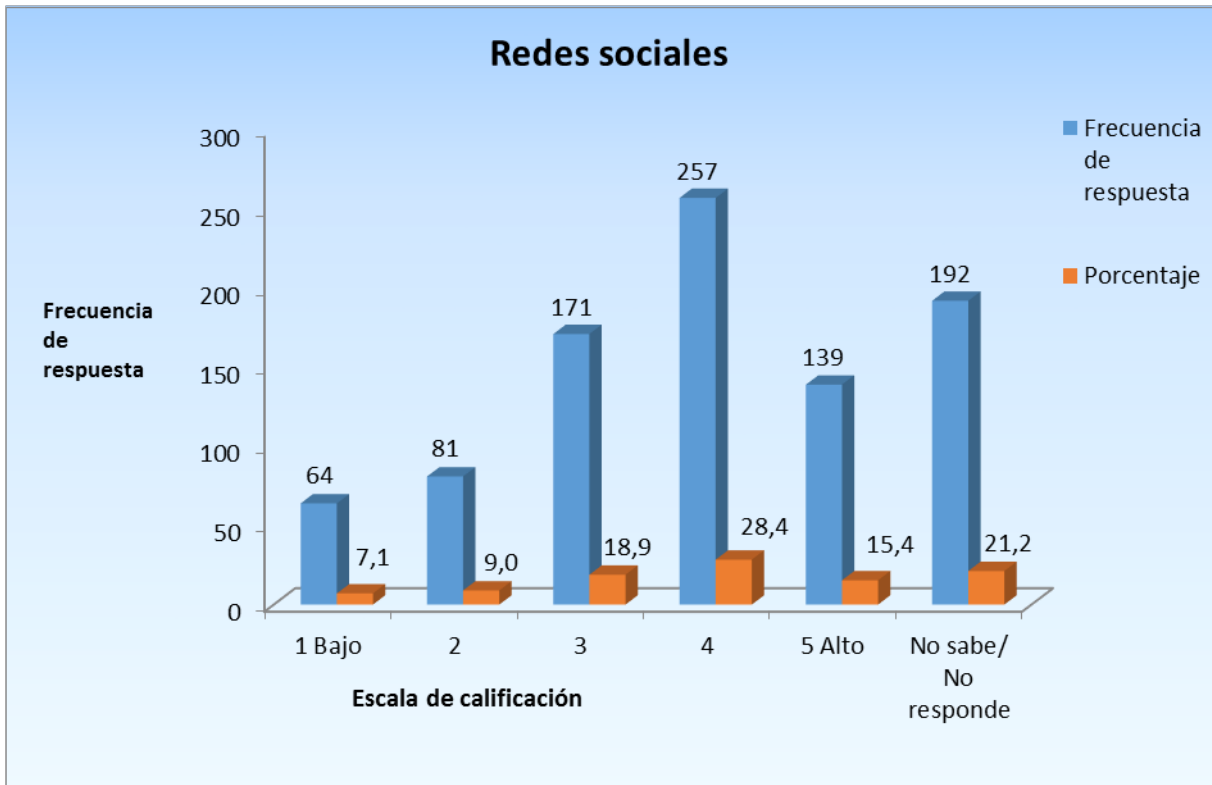


El 27,5% de la muestra califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) la suficiencia de la información difundida por la CGN sobre las mejoras mostradas en la gestión administrativa de la entidad. El mayor número de respuestas (397 de 904 correspondientes al 43,9%) está en la calificación 4/5.

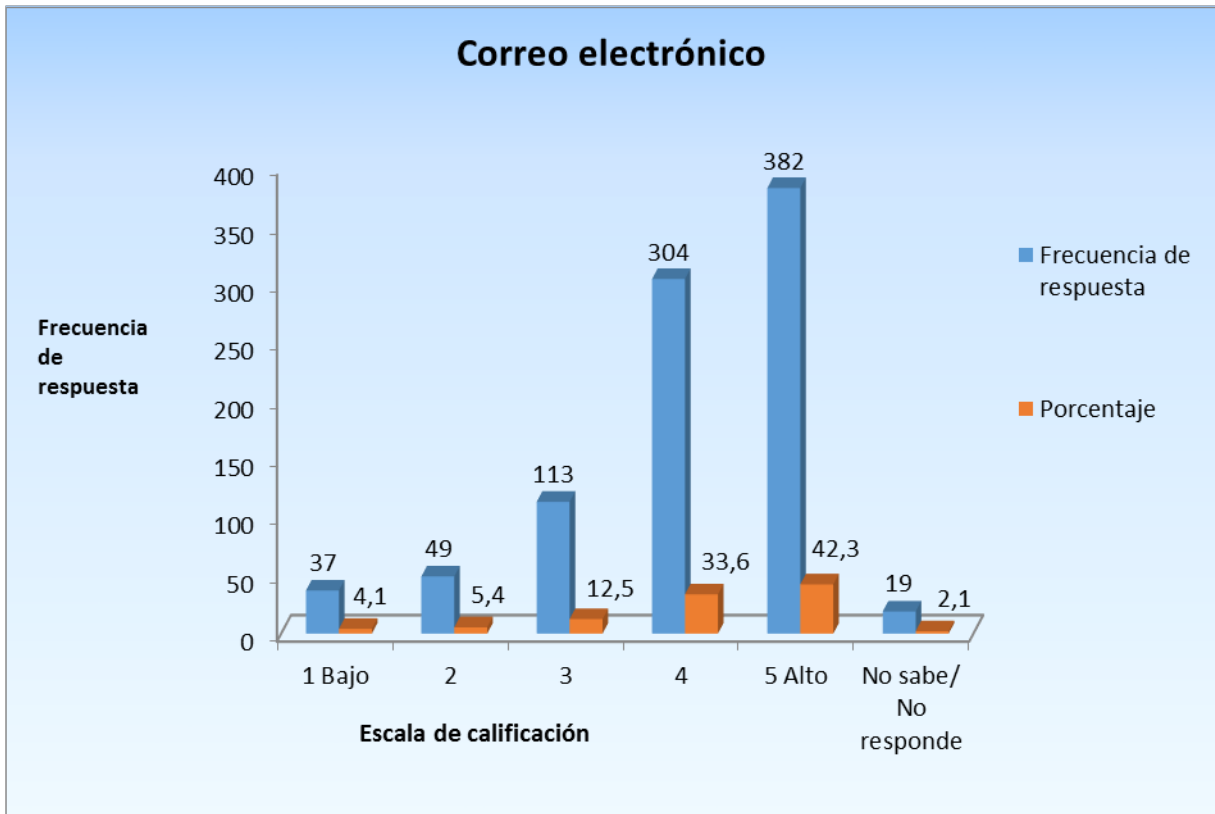
2) Califique el grado de efectividad de los siguientes medios de comunicación para mantenerse informado sobre lo que la CGN planea y ejecuta:



El 49,4% califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) el grado de efectividad de la página web para mantenerse informado sobre lo que la CGN planea y ejecuta. El mayor número de respuestas (447 de 904 correspondientes al 49,4%) está en la calificación 5/5.



El 15,4% califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) el grado de efectividad de las redes sociales para mantenerse informado sobre lo que la CGN planea y ejecuta. El mayor número de respuestas (257 de 904 correspondientes al 28,4%) está en la calificación 4/5.

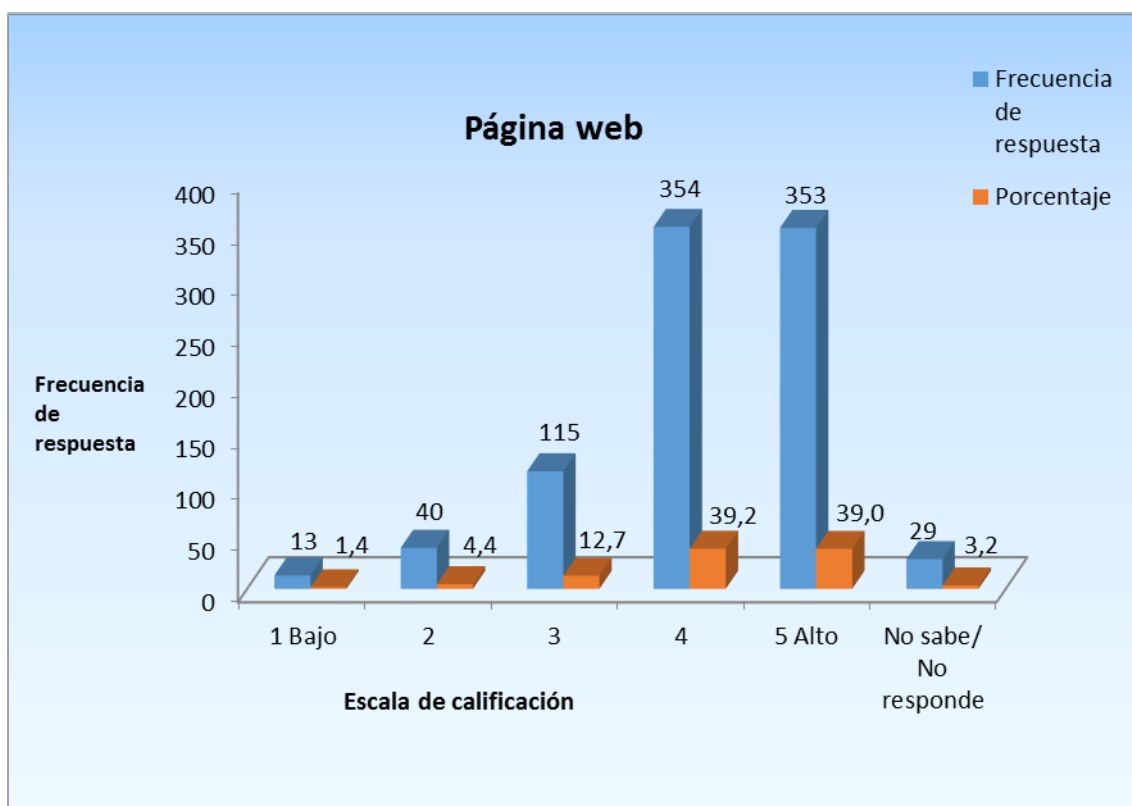


El 42,3% califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) el grado de efectividad del correo electrónico para mantenerse informado sobre lo que la CGN planea y ejecuta. El mayor número de respuestas (382 de 904 correspondientes al 42,3%) está en la calificación 5/5.

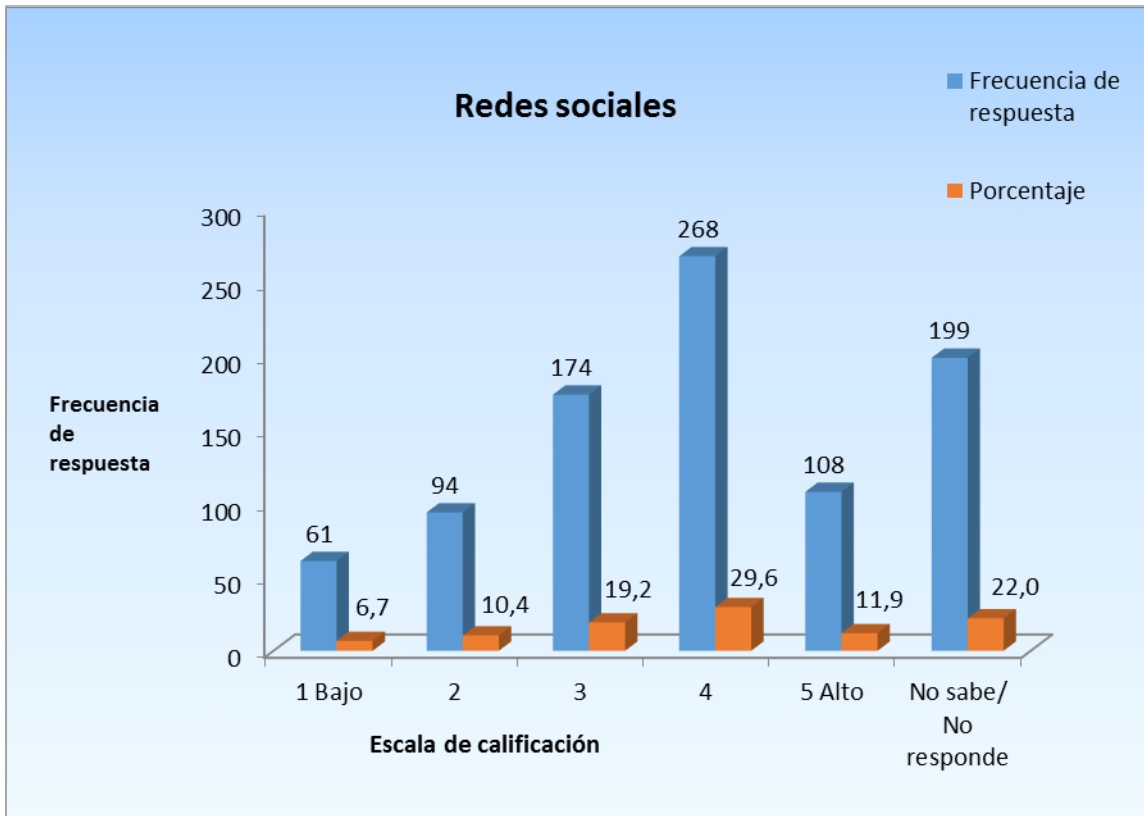
Resumen efectividad esperada (5/5) de los medios externos para informar sobre lo que la CGN planea y ejecuta

- 1) 49% página web
- 2) 42% correo electrónico
- 3) 15% redes sociales

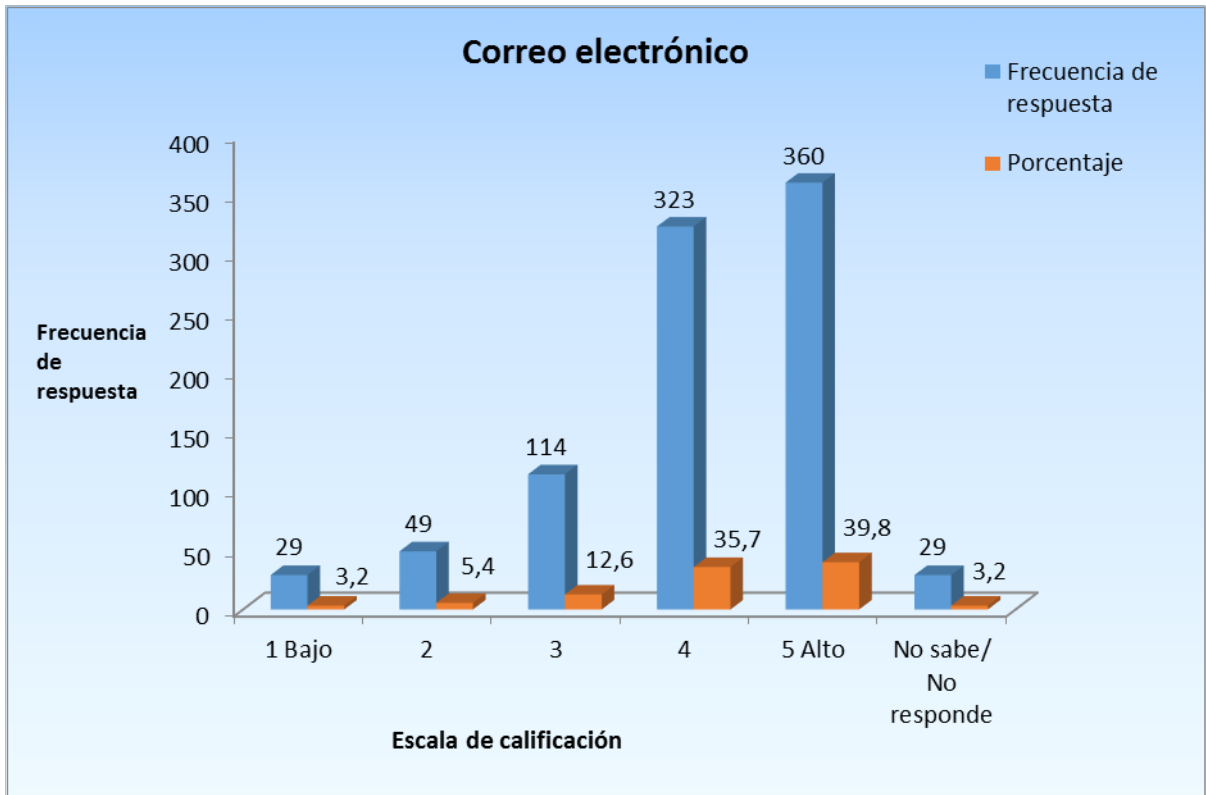
3) Califique el grado de efectividad de los siguientes medios de comunicación para interactuar con la CGN:



El 39% califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) el grado de efectividad de la página web para interactuar con la CGN. El mayor número de respuestas (354 de 904 correspondientes al 39,2%) está en la calificación 4/5.



El 11,9% califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) el grado de efectividad de las redes sociales para interactuar con la CGN. El mayor número de respuestas (268 de 904 correspondientes al 29,6%) está en la calificación 4/5.

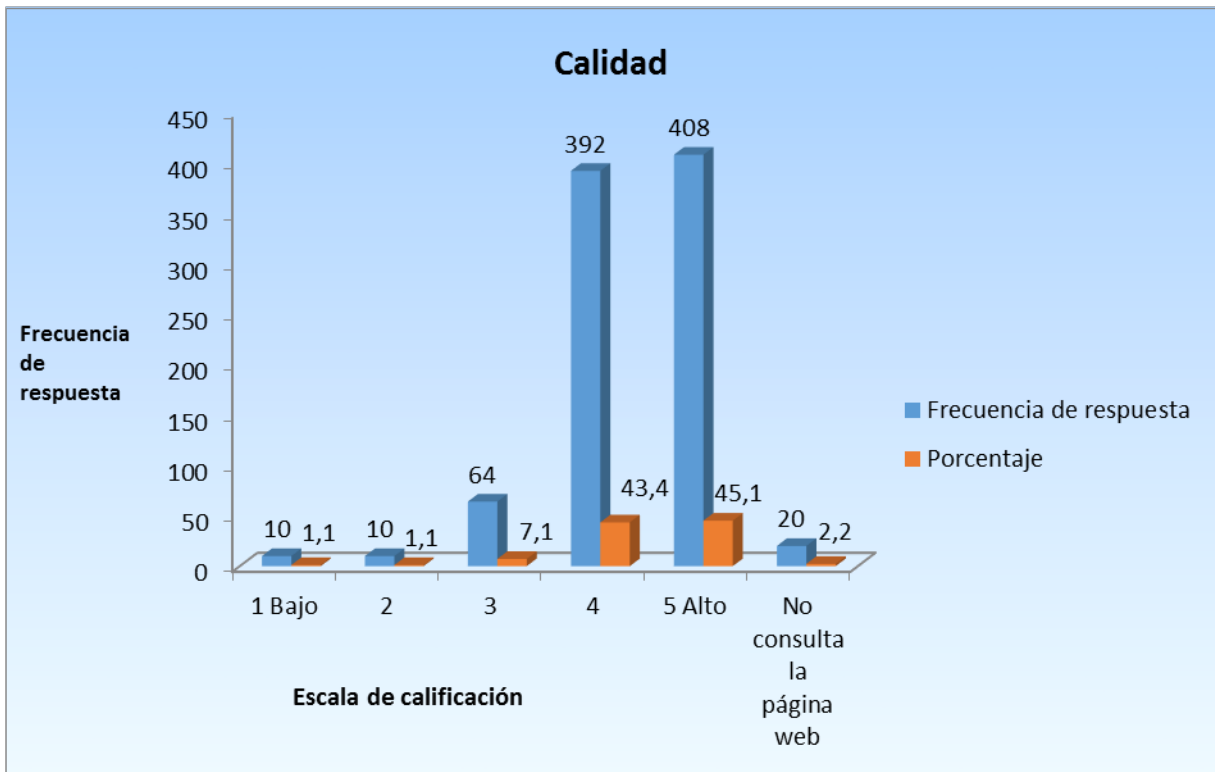


El 39,8% califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) el grado de efectividad del correo electrónico para interactuar con la CGN. El mayor número de respuestas (360 de 904 correspondientes al 39,8%) está en la calificación 5/5.

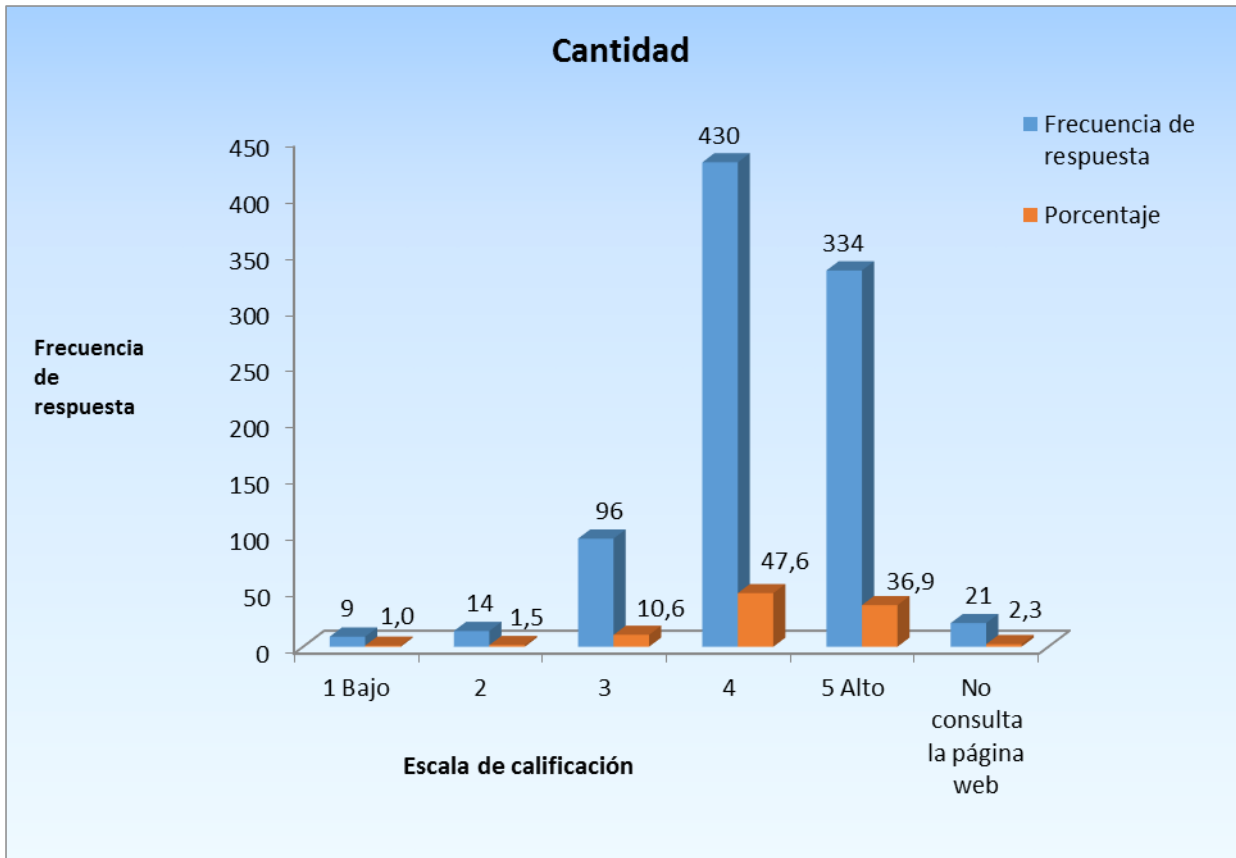
Resumen efectividad esperada (5/5) de los medios externos para interactuar con la CGN

- 1) 40% correo electrónico
- 2) 39% página web
- 3) 12% redes sociales

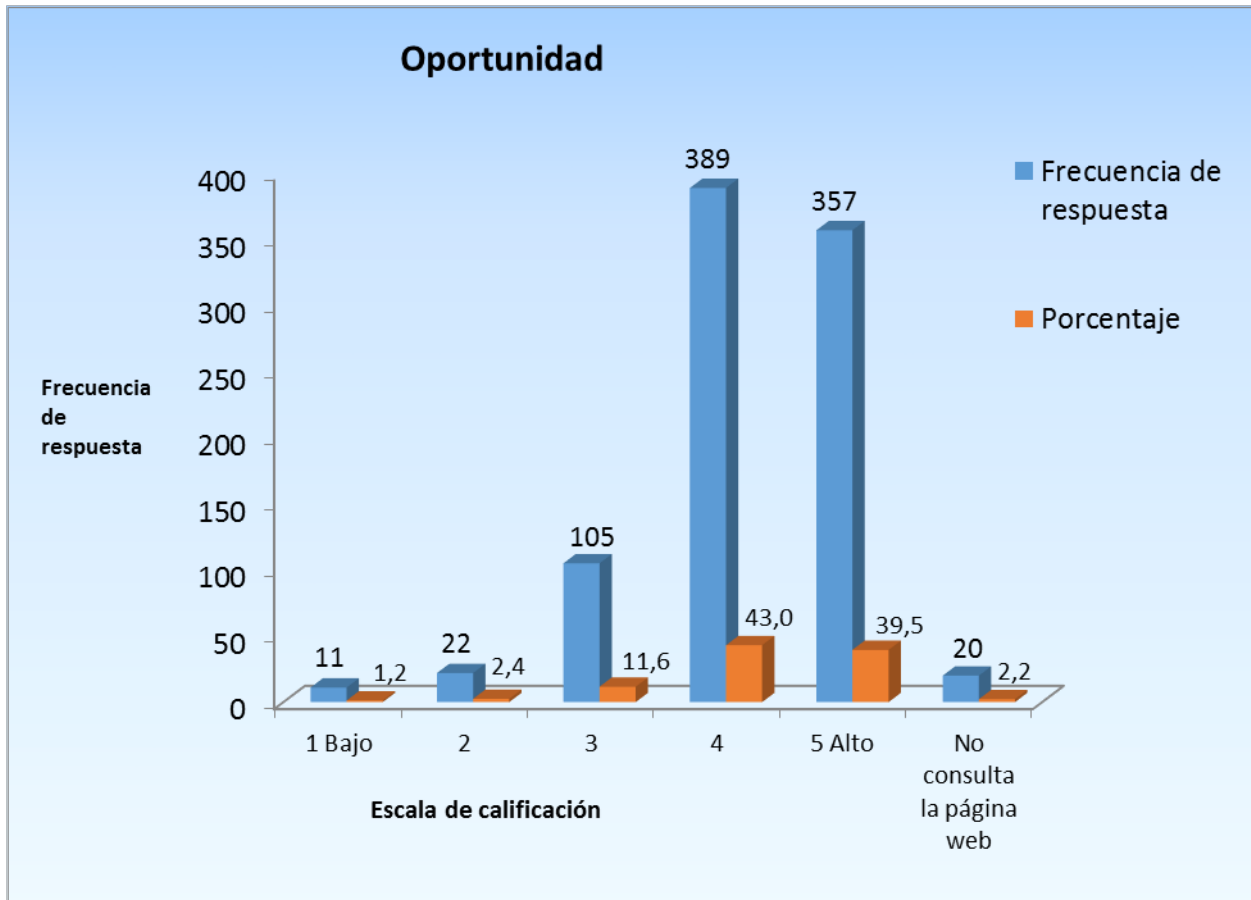
4) Califique la información publicada en la página web www.contaduria.gov.co en relación con los siguientes requisitos:



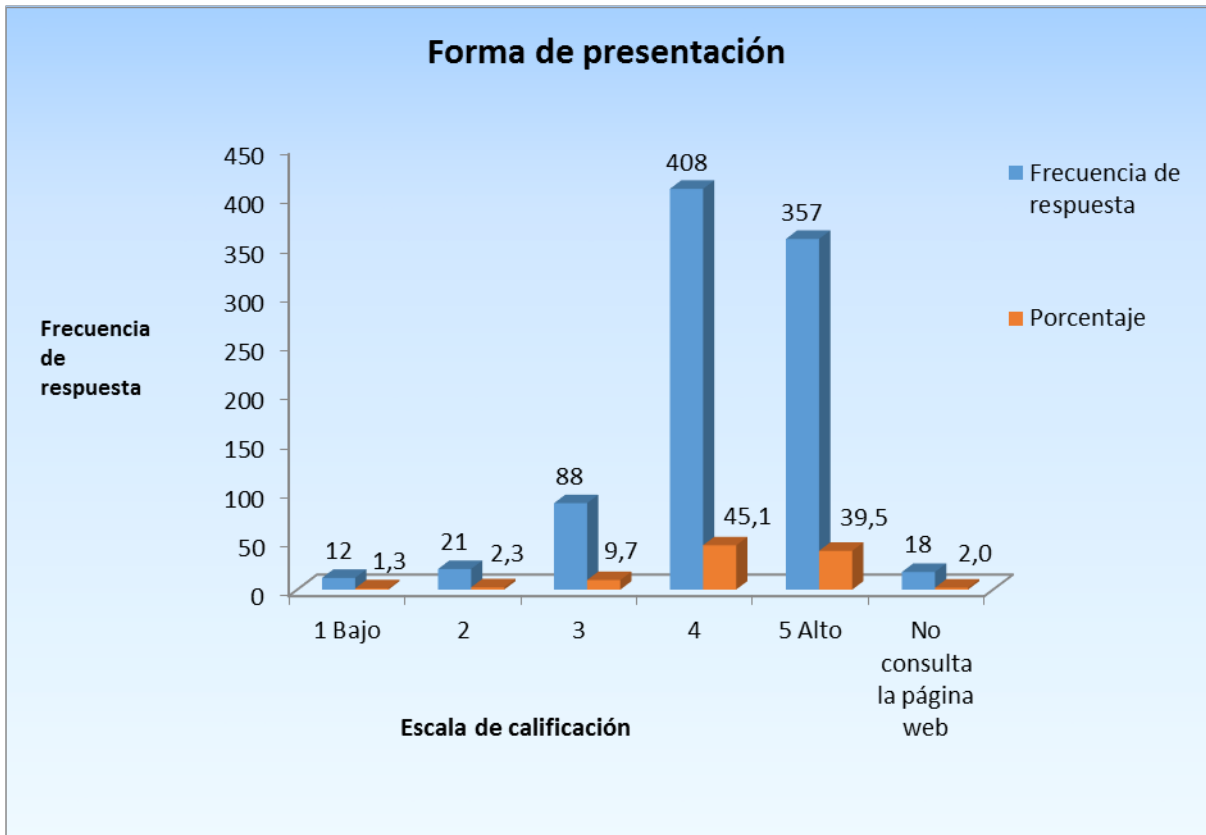
El 45,1% califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) la información publicada en la página web www.contaduria.gov.co en relación con el requisito de calidad. El mayor número de respuestas (408 de 904 correspondientes al 45,1%) está en la calificación 5/5.



El 36,9% califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) la información publicada en la página web www.contaduria.gov.co en relación con el requisito de cantidad. El mayor número de respuestas (430 de 904 correspondientes al 47,6%) está en la calificación 4/5.

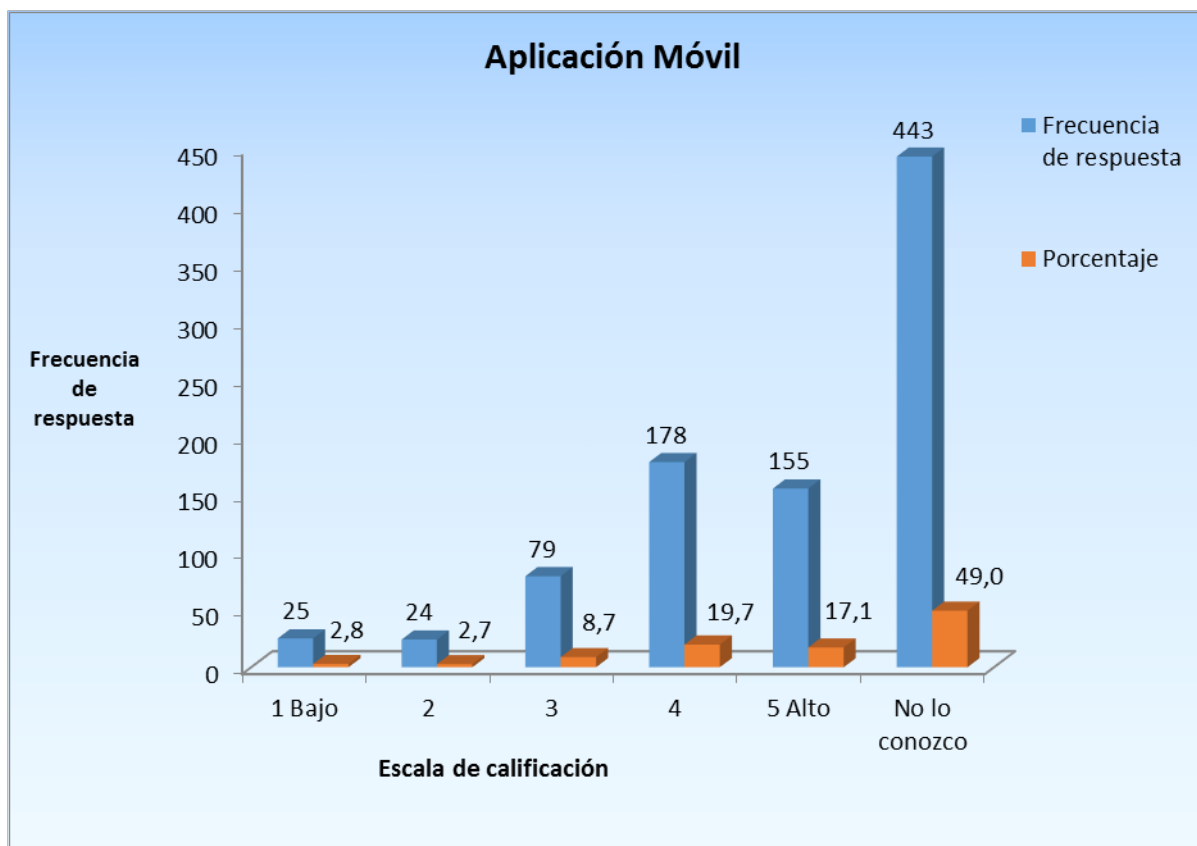


El 39,5% califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) la información publicada en la página web www.contaduria.gov.co en relación con el requisito de oportunidad. El mayor número de respuestas (389 de 904 correspondientes al 43%) está en la calificación 4/5.

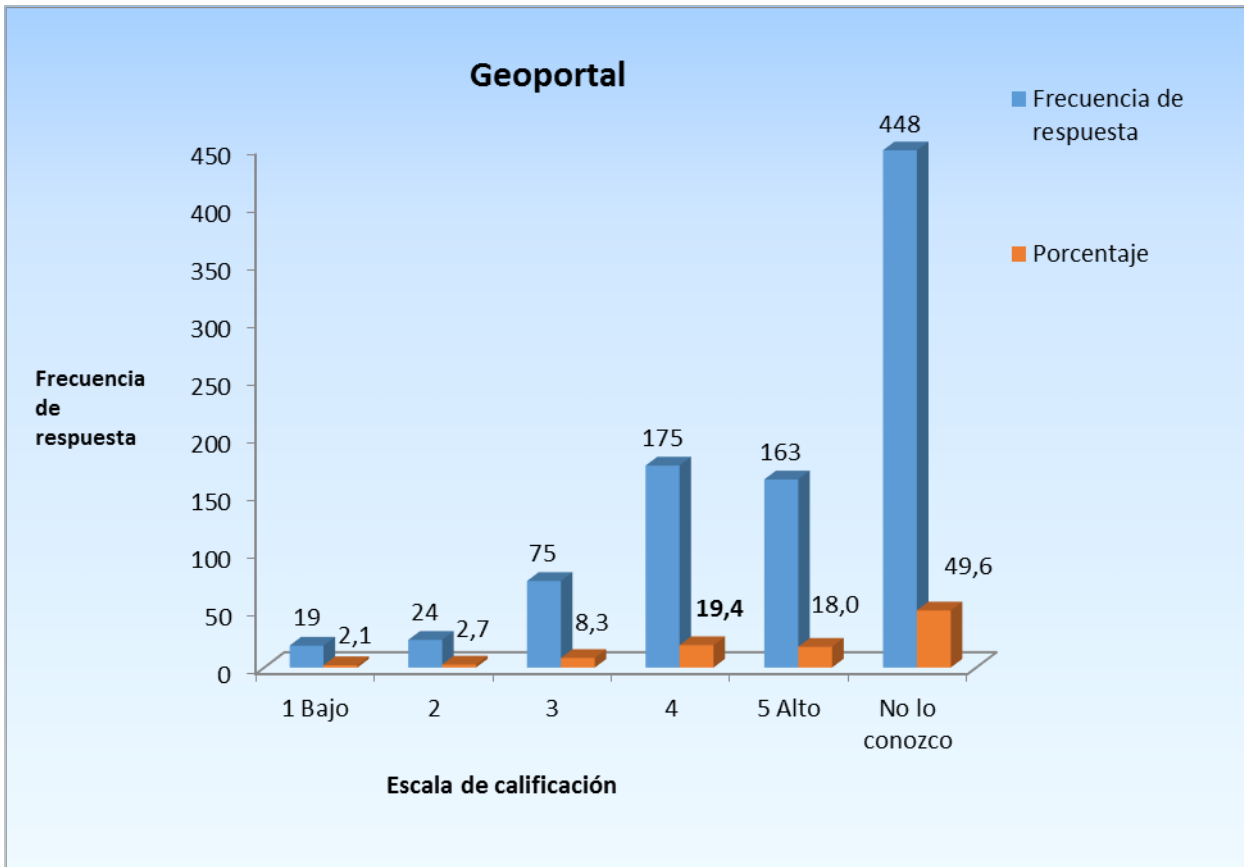


El 39,5% califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) la información publicada en la página web www.contaduria.gov.co en relación con el requisito forma de presentación. El mayor número de respuestas (408 de 904 correspondientes al 45,1%) está en la calificación 4/5.

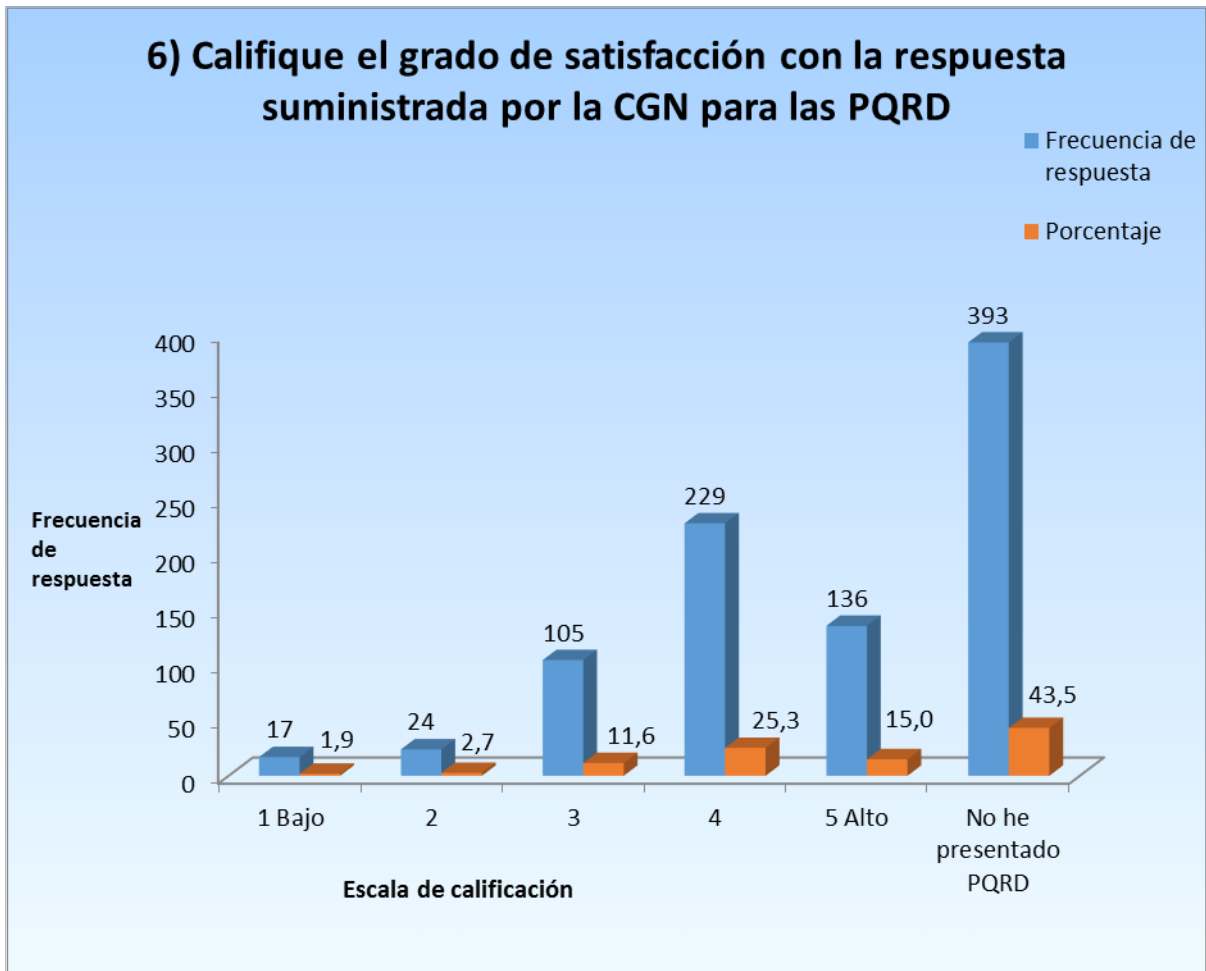
5) Califique el grado de utilidad de los dos siguientes proyectos de innovación desarrollados por la CGN:



El 17,1% califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) la utilidad de la aplicación móvil. El mayor número de respuestas (443 de 904 correspondientes al 49%) corresponden a personas que manifestaron no conocer la aplicación.



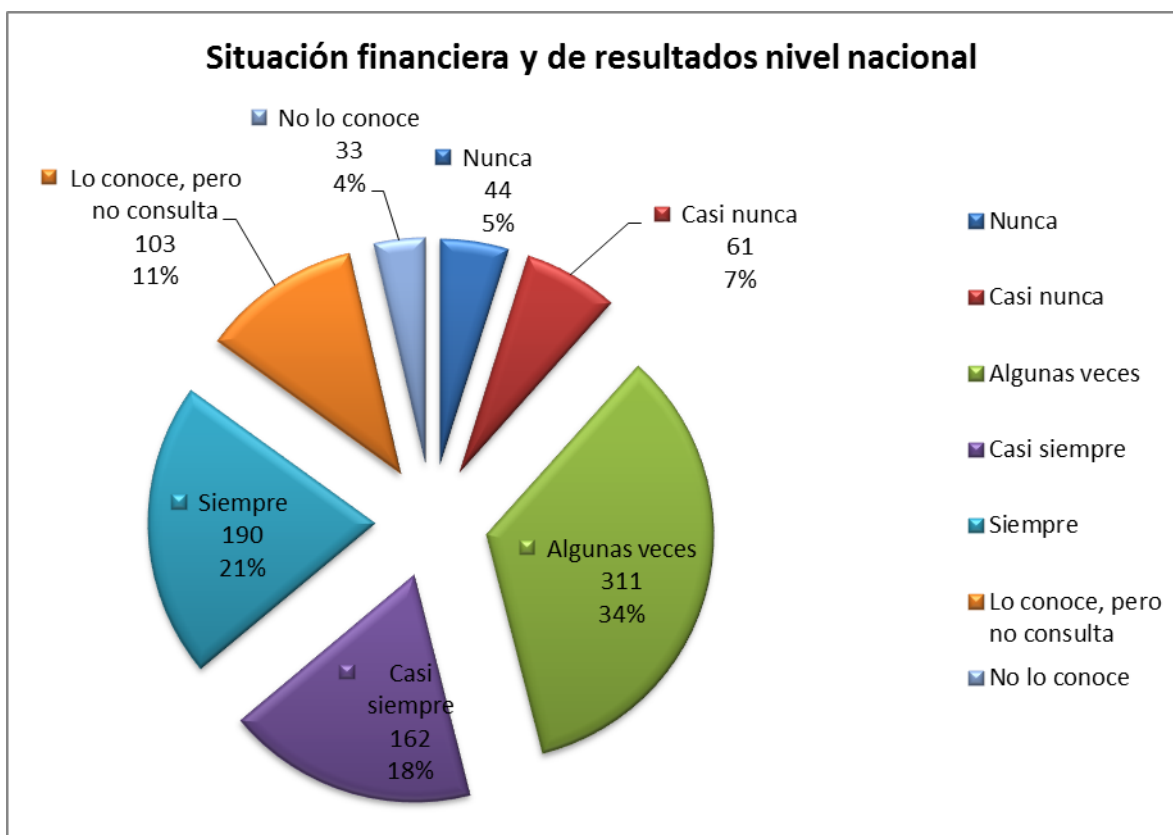
El 18% califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) la utilidad del GEOPORTAL. El mayor número de respuestas (448 de 904 correspondientes al 49,6%) corresponden a personas que manifestaron no conocer el sistema de información geográfico.

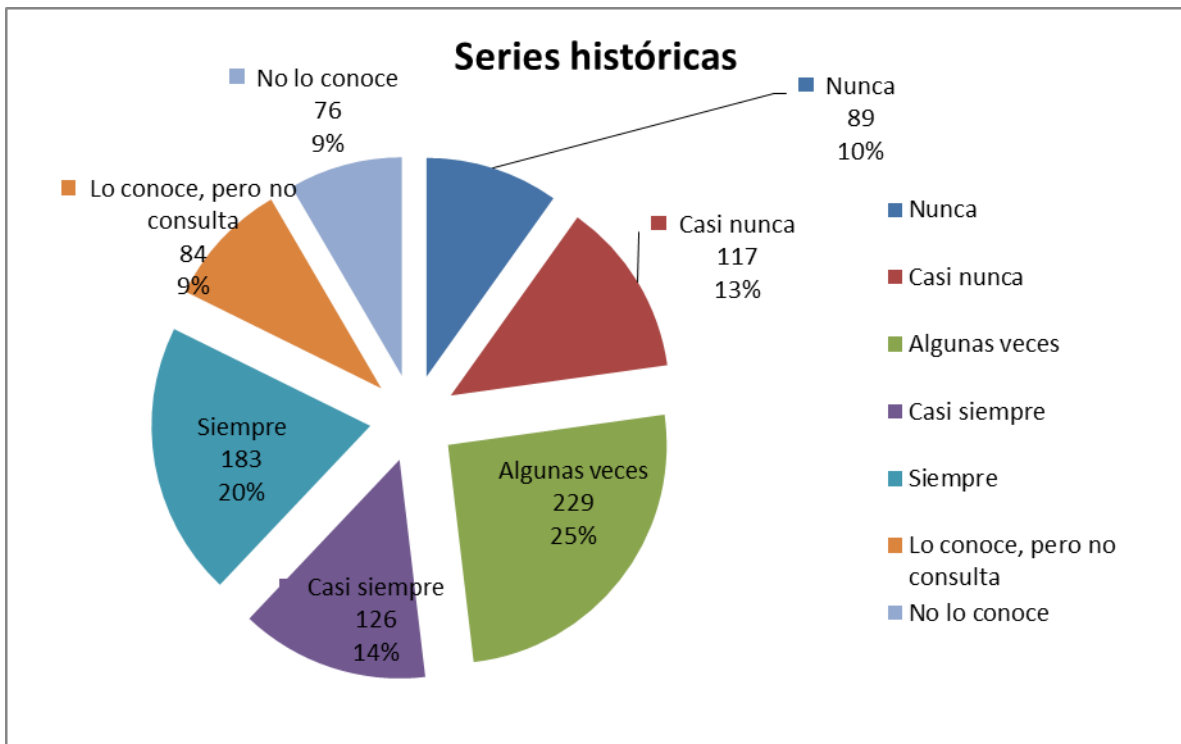
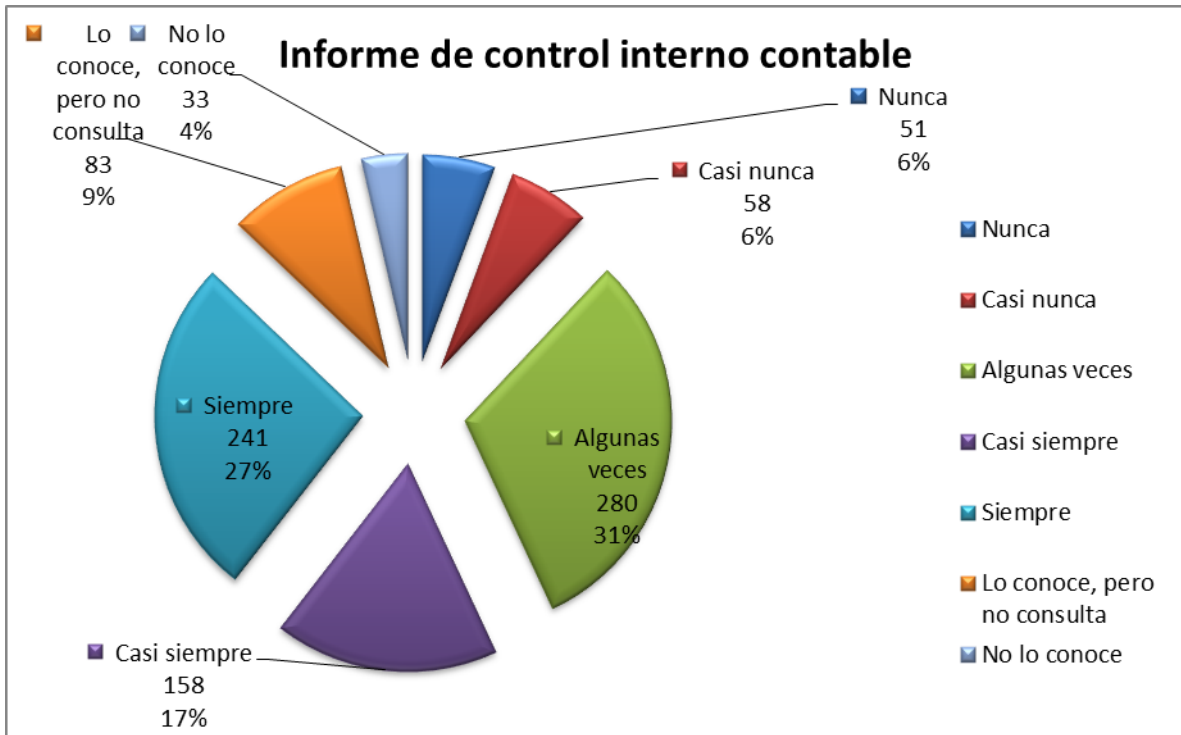


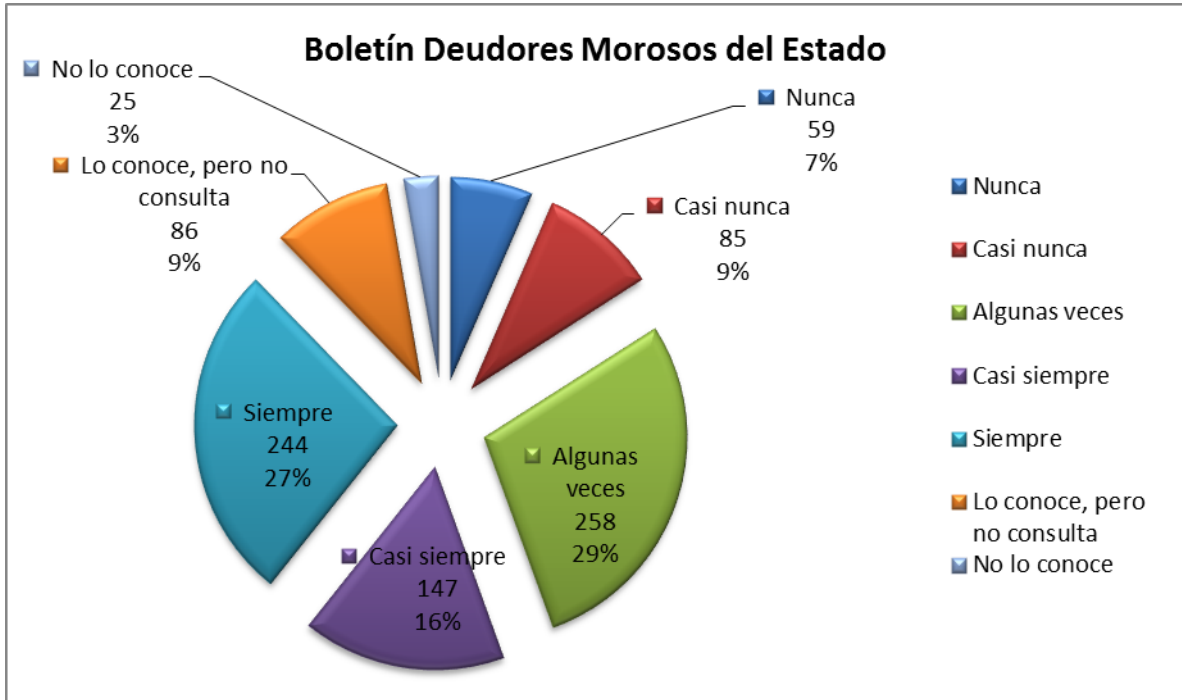
El mayor número de respuestas (393 de 904 correspondientes al 43,5%) corresponden a personas que manifestaron no haber presentado PQRD.

En las 511 encuestas restantes, correspondientes al 56,5% de la muestra, el grado de satisfacción con la respuesta suministrada por la CGN para las PQRD fue calificado con 5/5 por 136 personas (26%) y con 4/5 por 229 personas (44,8%).

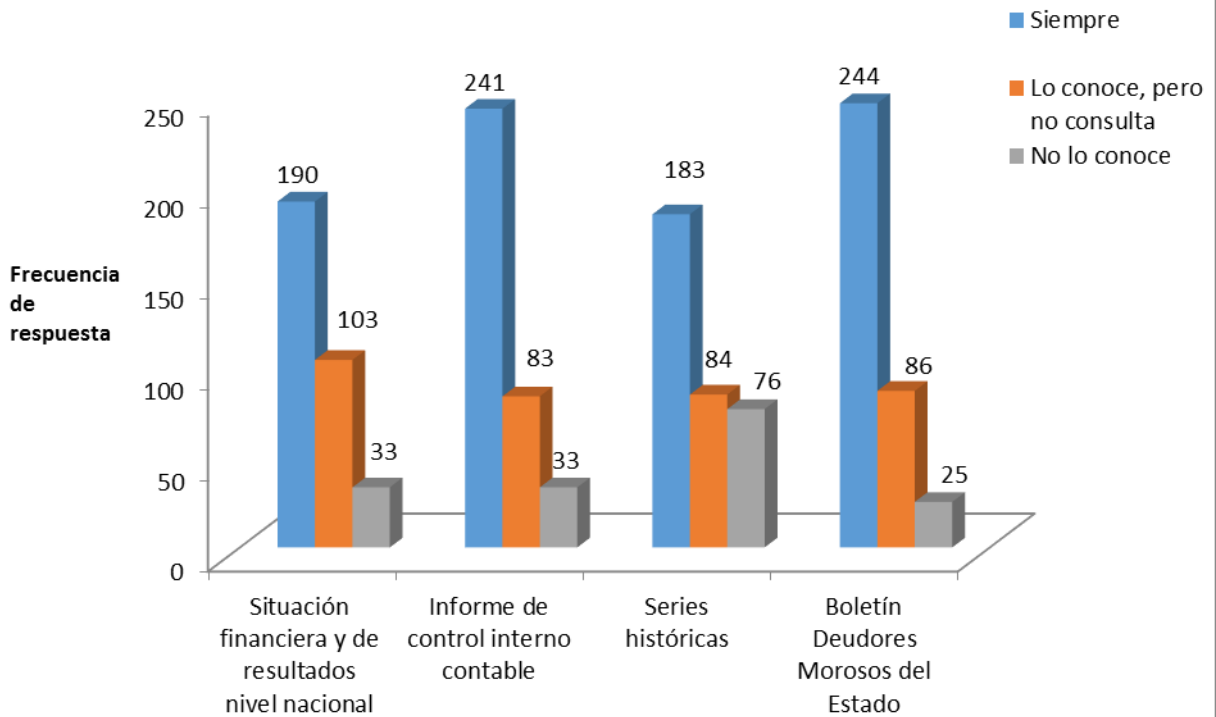
7) ¿Consulta los siguientes informes de base contable elaborados por la CGN?





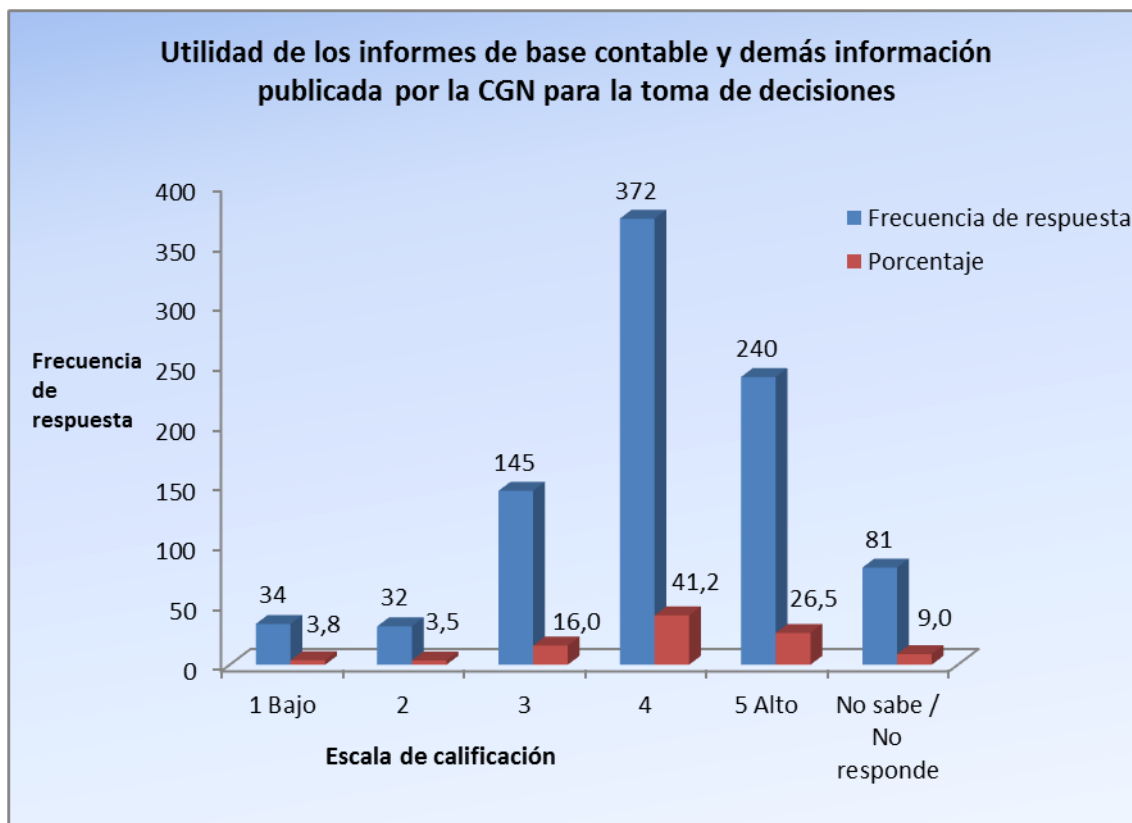


Resumen sobre la pregunta ¿Consulta los siguientes informes de base contable elaborados por la CGN?

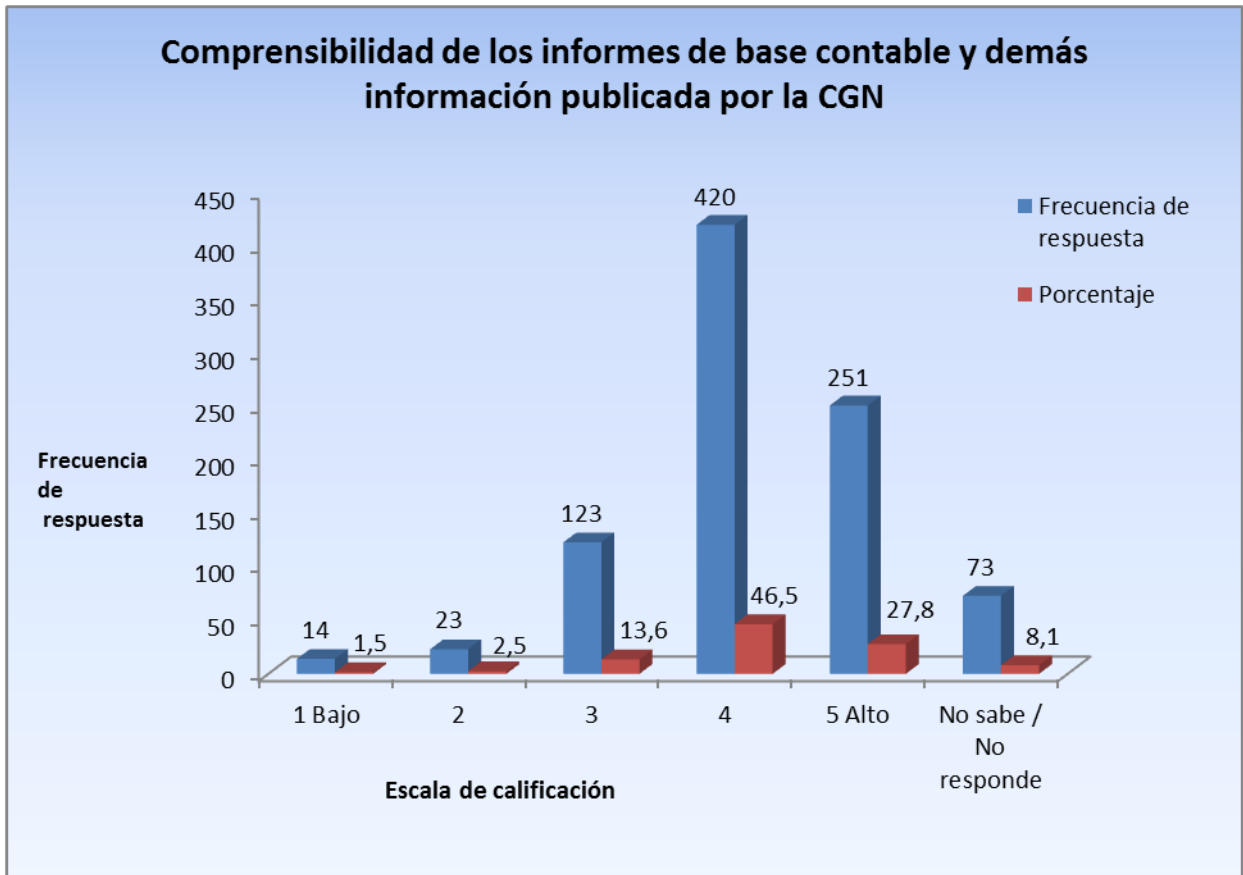


Comparativamente el informe de base contable más consultado es el Boletín Deudores Morosos del Estado (el 26,99% lo consulta siempre). Le sigue el Informe de control interno contable (26,65% lo consulta siempre) y en tercer lugar el informe Situación financiera y de resultados nivel nacional (21,01% lo consulta siempre). El menos consultado (20,24% lo consulta siempre) y el menos conocido es el informe de Series históricas.

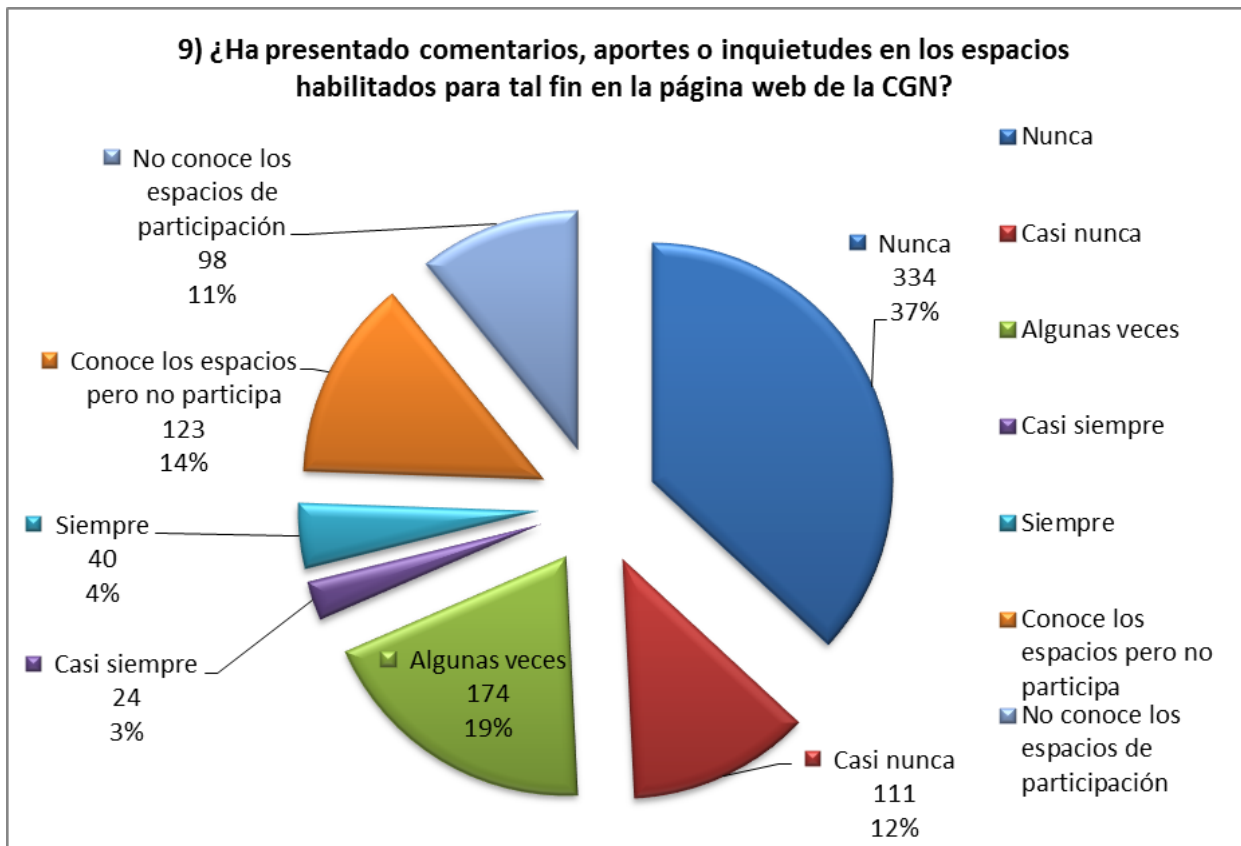
8) Califque la utilidad y comprensibilidad de los informes de base contable y demás información publicada por la CGN



El 26,5% califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) la utilidad de los informes de base contable y demás información publicada por la CGN para la toma de decisiones en las entidades. El mayor número de respuestas (372 de 904 correspondientes al 41,2%) está en la calificación 4/5.



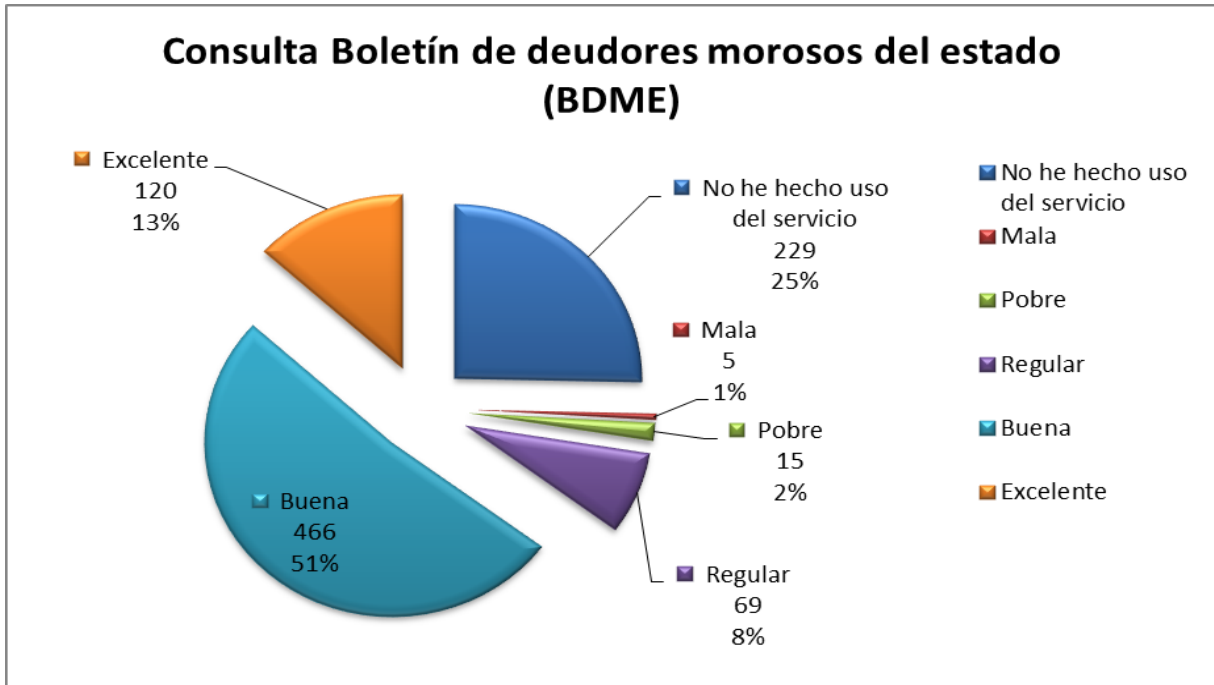
El 27,8% califica en la frecuencia esperada (alto, equivalente a 5/5) el grado de comprensibilidad de los informes de base contable y demás información publicada por la CGN. El mayor número de respuestas (420 de 904 correspondientes al 46,5%) está en la calificación 4/5.



El mayor número de respuestas (334 de 904 correspondientes al 37%) corresponden a personas que manifestaron no haber presentado comentarios, aportes o inquietudes en los espacios habilitados para tal fin en la página web de la CGN. En la frecuencia esperada (siempre, equivalente a 5/5) el porcentaje fue del 4%.

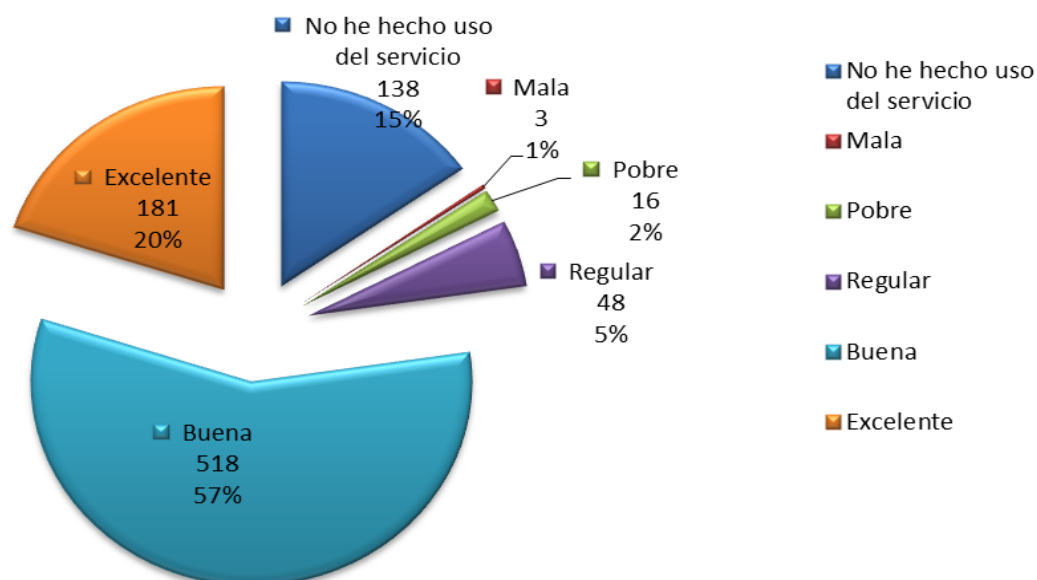
Por otra parte, el 14% conoce dichos espacios pero no participa y el 11% manifiesta que no los conoce.

10) Califique la calidad de los siguientes servicios en línea prestados por la CGN

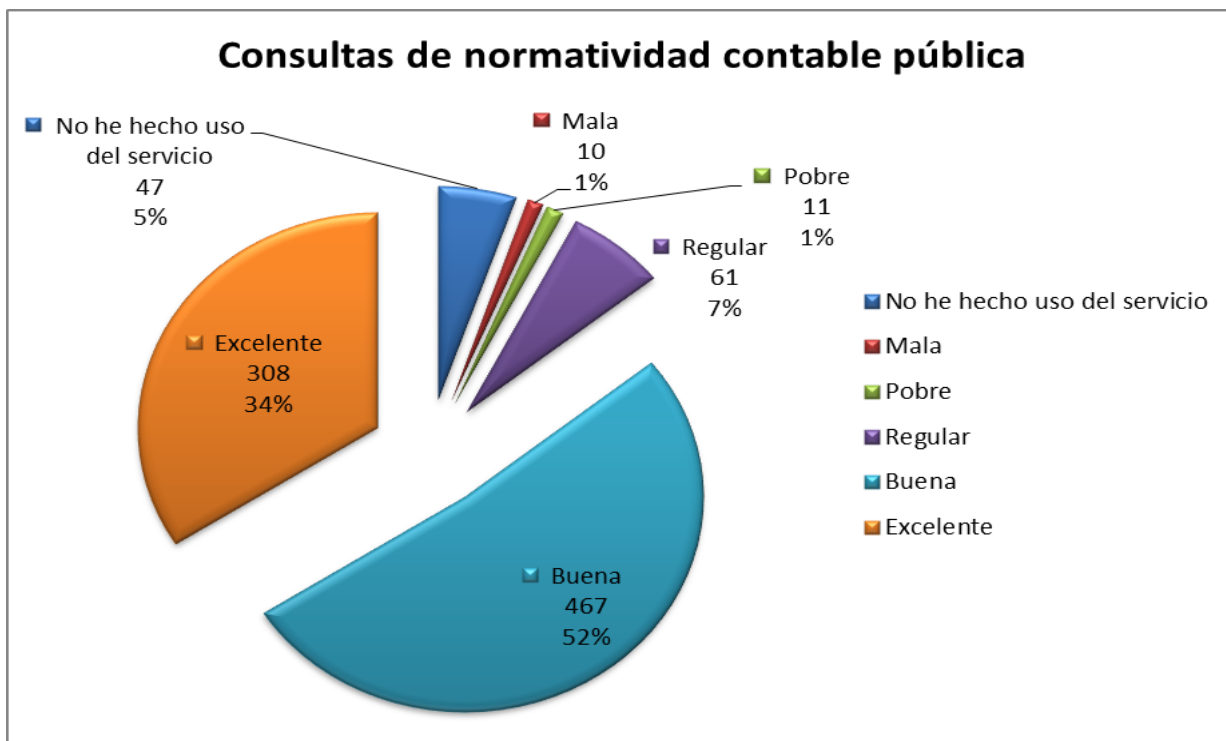


El 13% calificó excelente (equivalente a 5/5) la calidad del servicio en línea “Consulta Boletín de deudores morosos del estado (BDME)”. El mayor número de respuestas (466 de 904 correspondientes al 51%) está en la calificación 4/5 (equivalente a buena calidad) y el 25% manifestó que no ha hecho uso del servicio.

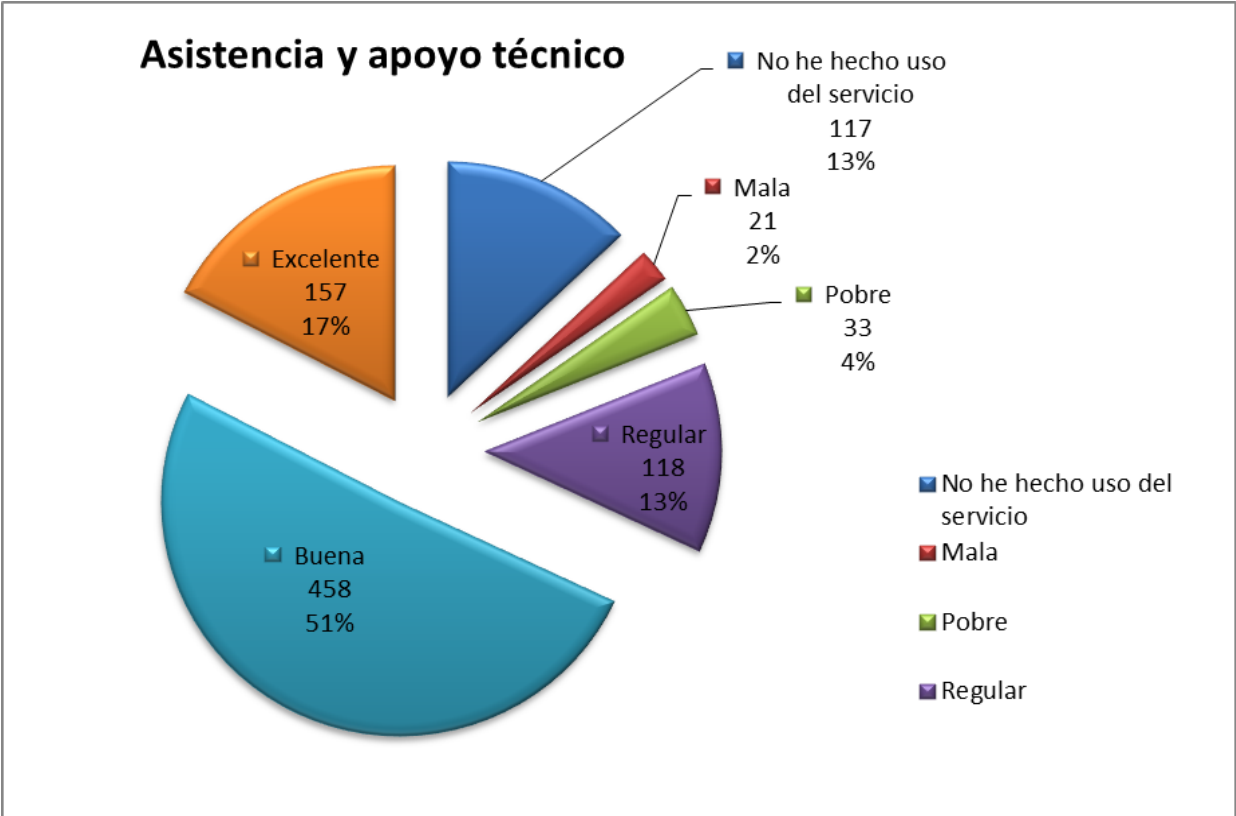
Consulta Información financiera, económica, social y ambiental



El 20% calificó excelente (equivalente a 5/5) la calidad del servicio en línea “Consulta información financiera, económica, social y ambiental”. El mayor número de respuestas (518 de 904 correspondientes al 57%) está en la calificación 4/5 (equivalente a buena calidad) y el 15% manifestó que no ha hecho uso del servicio.

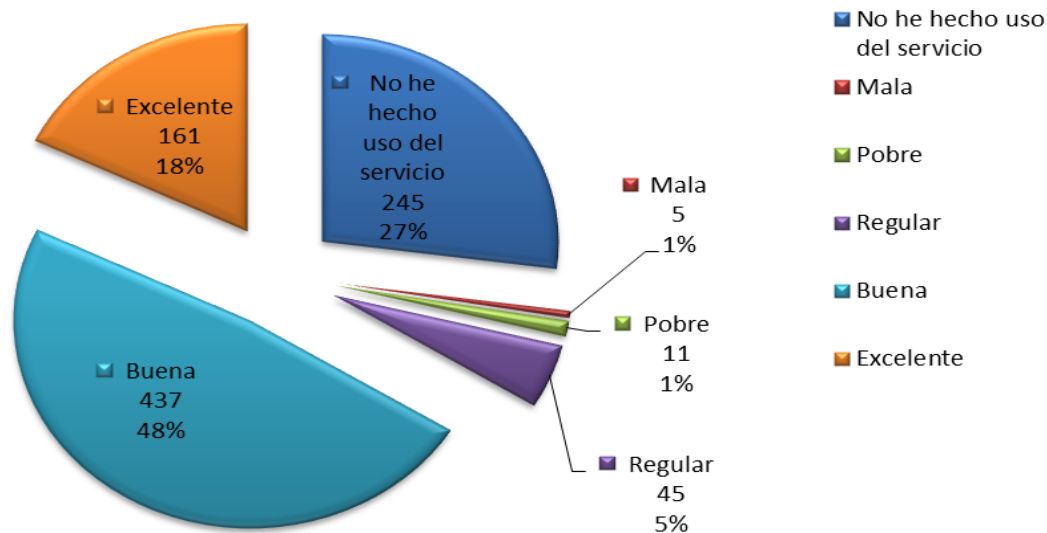


El 34% calificó excelente (equivalente a 5/5) la calidad del servicio en línea “Consulta de normatividad contable pública”. El mayor número de respuestas (467 de 904 correspondientes al 52%) está en la calificación 4/5 (equivalente a buena calidad) y el 5% manifestó que no ha hecho uso del servicio.

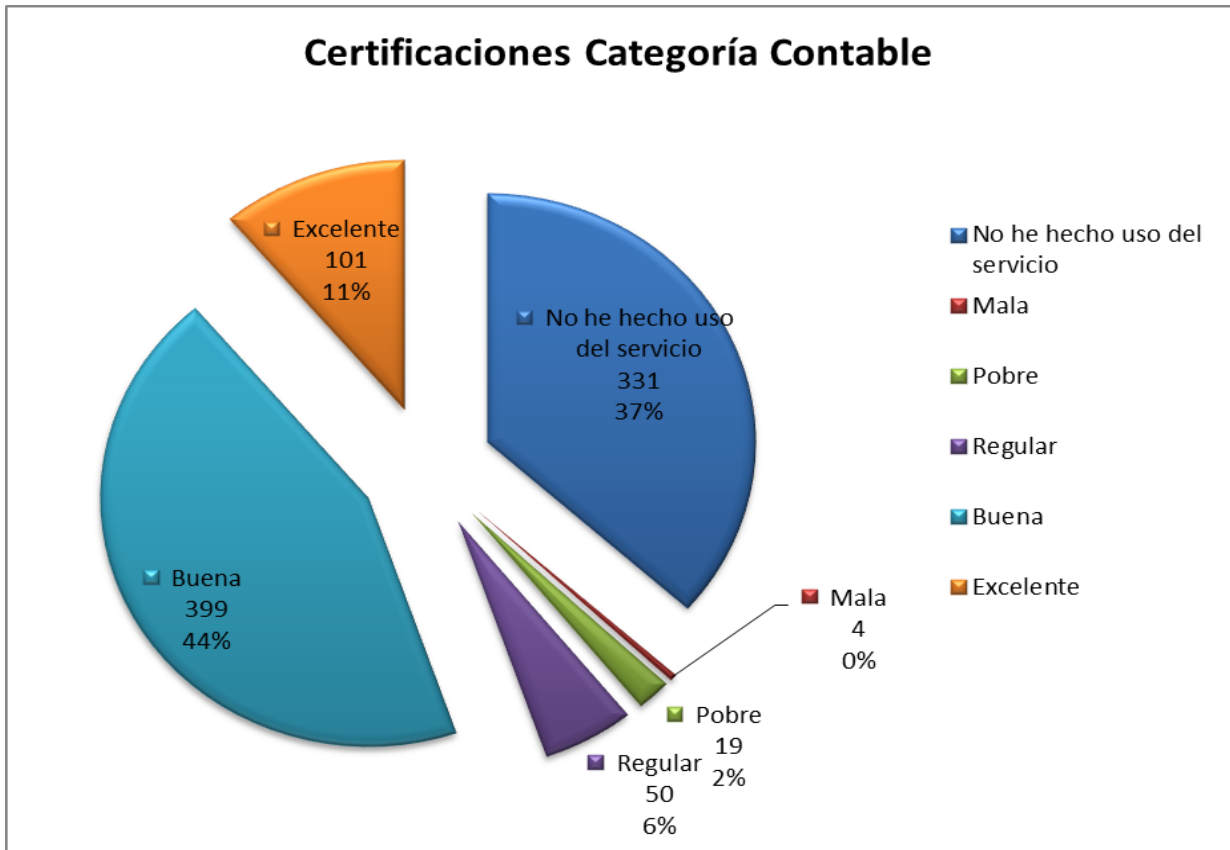


El 17% calificó excelente (equivalente a 5/5) la calidad del servicio en línea “Asistencia y apoyo técnico”. El mayor número de respuestas (458 de 904 correspondientes al 51%) está en la calificación 4/5 (equivalente a buena calidad) y el 13% manifestó que no ha hecho uso del servicio.

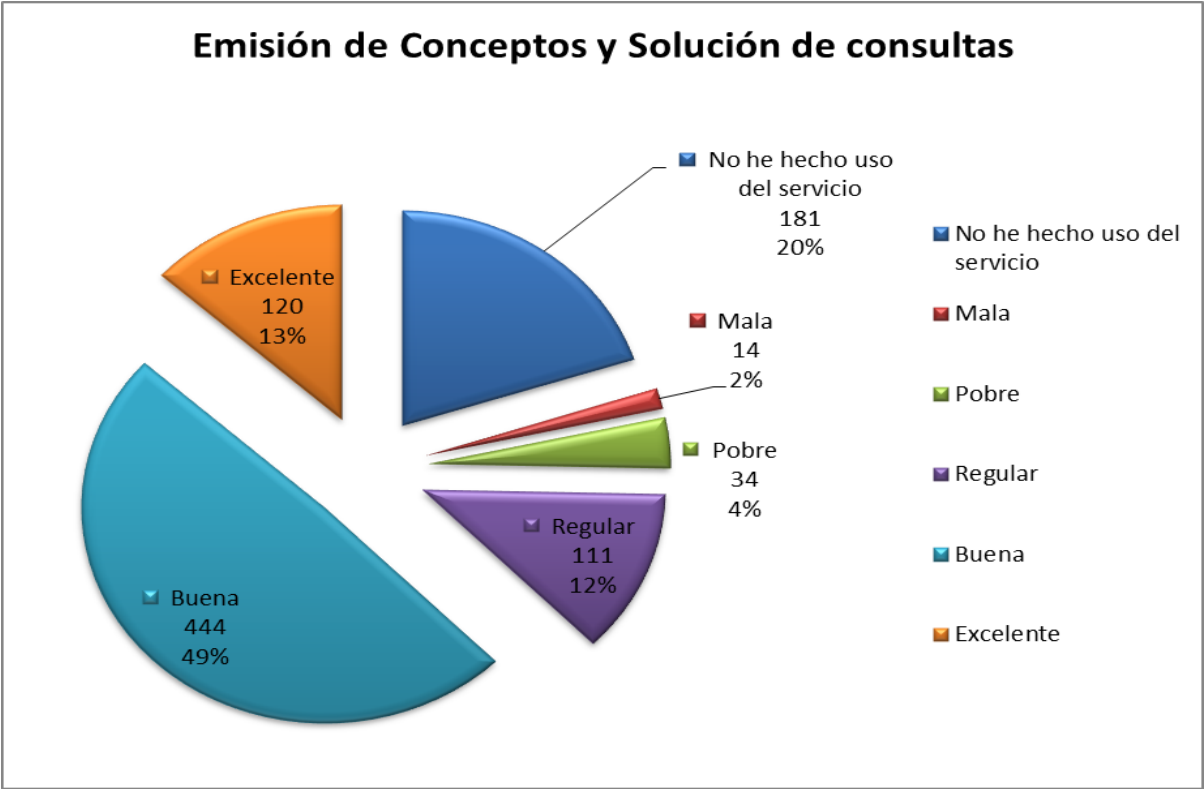
Solicitud de asignación de código institucional en el Sistema CHIP



El 18% calificó excelente (equivalente a 5/5) la calidad del servicio en línea “Solicitud de asignación de código institucional en el Sistema CHIP”. El mayor número de respuestas (437 de 904 correspondientes al 48%) está en la calificación 4/5 (equivalente a buena calidad) y el 27% manifestó que no ha hecho uso del servicio.

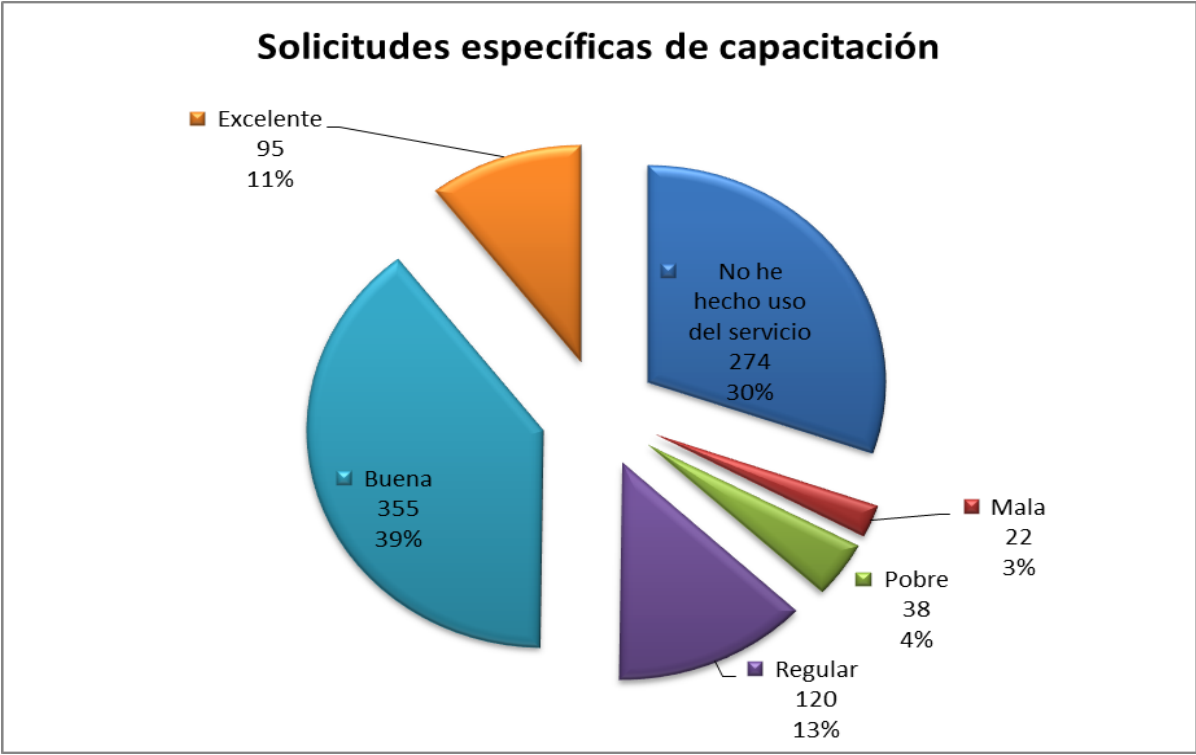


El 11% calificó excelente (equivalente a 5/5) la calidad del servicio en línea “Certificaciones Categoría Contable”. El mayor número de respuestas (399 de 904 correspondientes al 44%) está en la calificación 4/5 (equivalente a buena calidad) y el 37% manifestó que no ha hecho uso del servicio.

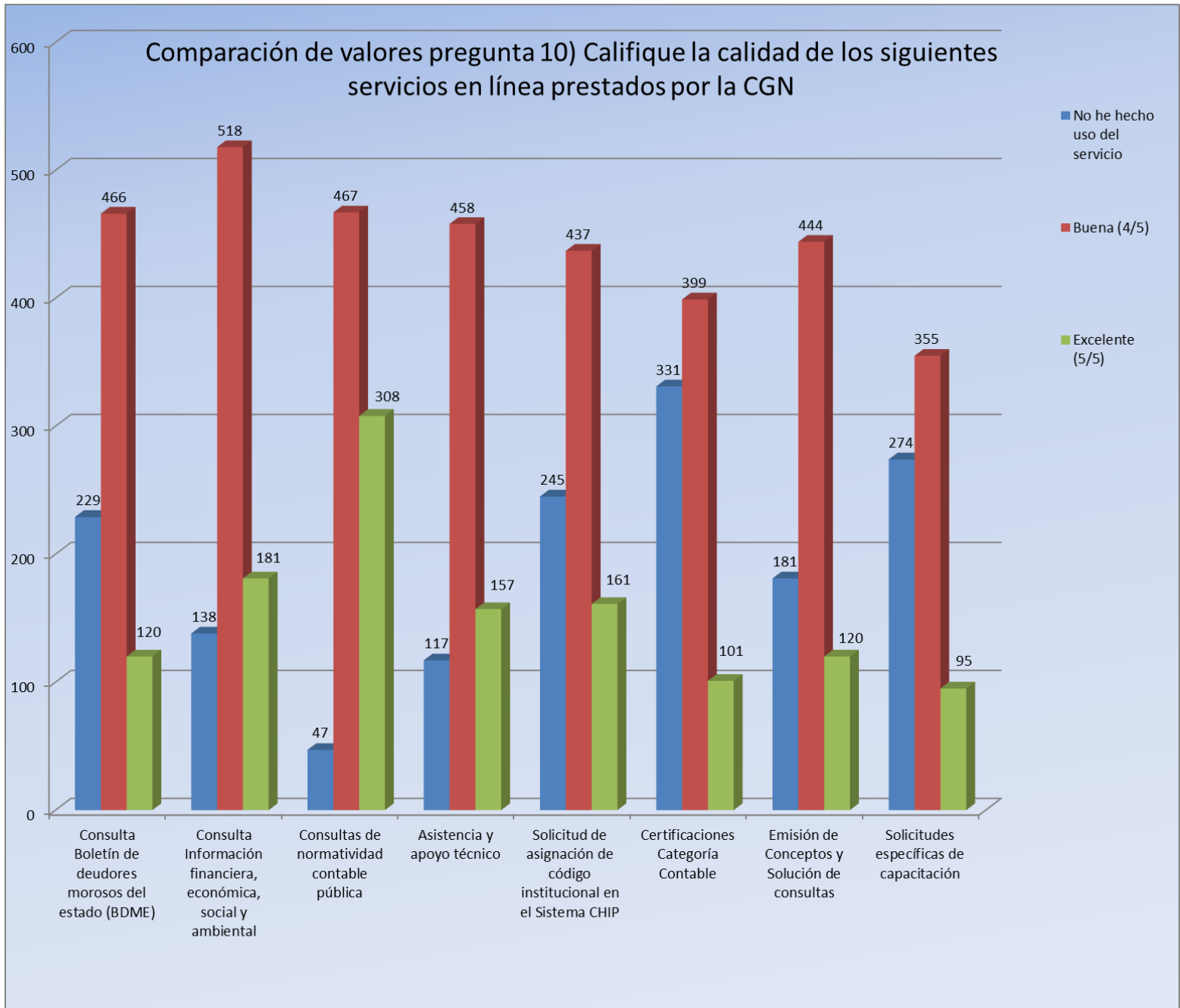


El 13% calificó excelente (equivalente a 5/5) la calidad del servicio en línea “Emisión de Conceptos y Solución de consultas”. El mayor número de respuestas (444 de 904 correspondientes al 49%) está en la calificación 4/5 (equivalente a buena calidad) y el 20% manifestó que no ha hecho uso del servicio.





El 11% calificó excelente (equivalente a 5/5) la calidad del servicio en línea “Solicitudes específicas de capacitación”. El mayor número de respuestas (355 de 904 correspondientes al 39%) está en la calificación 4/5 (equivalente a buena calidad) y el 30% manifestó que no ha hecho uso del servicio.



11) ¿Qué información o servicio quisiera recibir de la Contaduría General de la Nación?

Toda la normativa relacionada con las NIIF, NIC, NICSP vigente

Capacitaciones más seguidas

Así es muy completa, me encuentro satisfecha

Publicación en línea del material de las capacitaciones

Capacitación en NICSP

Temas de NIIF

Boletines informativos por correo electrónico

Lo de las normas internacionales está muy deficiente

Capacitación en normas internacionales.

Más capacitación especialmente sobre las NIIF

Quisiera recibir más capacitaciones sin necesidad de desplazarme a la ciudad de Bogotá

Más sobre normas internacionales

Capacitaciones más constantes para poder resolver inquietudes de los diferentes temas contables

Información con ejemplos sobre el nuevo marco normativo

Mejorar la consulta de normatividad

Que las últimas reformas que hagan al catálogo, resoluciones, instructivos entre otros se las hagan llegar al correo

Seminarios de capacitación frecuentes en especial NIIF aplicadas

Actualización normativa

Información sectorizada de las entidades del estado

Capacitación NIIF

Programas de capacitación

Capacitación en cuentas recíprocas

Mayor capacitación y con más oportunidad de aplicación de NIIF

Los temas sobre las NIIF

Capacitaciones en general del CHIP Y CGR

NIIF

Mesas de trabajo por entidad

Capacitaciones

Capacitación

Capacitación

Me gustaría que se mejorara el sistema CHIP para presentar el informe de control interno contable, por un sistema más amigable y práctico

Capacitaciones

Información sobre normas internacionales

Capacitaciones

Asesorías y apoyo más efectivos a las E.S.E. y temas más acordes con estas entidades



Capacitación más amplia sobre nuevo marco normativo de acuerdo nuestra actividad. Sobre todo en este tema que tenemos muchas inquietudes y los conferencistas deben cumplir con tema asignados

Capacitación en todos los departamentos. Siempre en los mismos y a extremos o muy lejos
Toda la información de actualidad posible

Capacitación sobre el manejo contable y financiero de las NIIF

Capacitación a fondo sobre el CHIP

Que se presentara toda la información que solicitan otros entes de control

Normas internacionales

Capacitación de las NIIF

Más capacitaciones

Para los nuevos colegas contadores contratados por las nuevas administraciones, capacitación sobre rendición de cuentas en general

Capacitaciones

Servicio personalizado chat

Capacitaciones y seminarios en lugares cerca del domicilio

Mesa de ayuda, mejorar el tiempo de atención y respuesta

Oportunidad laboral

Normatividad contable para hospitales

Calendario de capacitaciones

Más profundidad en las normas internacionales

Servicio en línea para mayor efectividad y que sea efectivo ya que al comunicarse telefónicamente o no responden, o no están los encargados, no saben etc.

Material de apoyo referente a Normas Internacionales de Información Financiera NIIF

Sobre las NIIF

Casos prácticos y reales que ocurren en la parte contable pública y cómo se solucionan. Con esto se aprende a no cometerlos en nuestras empresas en la cual trabajamos

Una compilación de las normas contables a la fecha

Capacitaciones más constantes

Más capacitación de NIIF

Capacitación

Mayor ilustración sobre el desarrollo y aplicación de las NIIF

Seguir recibiendo información sobre capacitaciones y eventos

Publicaciones de la CGN en materia contable

Capacitación profunda sobre procedimientos contables, sobre propiedad, planta y equipo, y pasivos pensionales

Capacitaciones sobre normas internacionales

Talleres prácticos y ejemplos NIIF

La normatividad reciente

Más capacitaciones

Los comunicados y resoluciones que sean de más fácil accesibilidad y a tiempo



Cuadernillos de ejercicios aplicación normas internacionales
Para entidades de gobierno en mi ciudad
Consulta acerca de NIIF NICSP
Procedimientos contables bajo NIIF
Que nos informaran sobre la auditoría o revisión que hacen de la información que reportamos
Conferencias virtuales
Asesoría virtual puntual
Avances sobre la unificación e implementación de xbrl como único medio de reporte
Mejorar el funcionamiento del CHIP local con windows 8 y superiores. No funciona
Normatividad
Capacitaciones más personalizadas en los municipios y que implementaran un software en todas las entidades
Información de últimas normas expedidas por el IASB
NIIF
Aplicación de la NICSP en la entidad, por medio de asesoría y capacitaciones
Notificaciones y alertas sobre vencimientos para la entrega de información
Capacitaciones en todos los tópicos
Categorización de municipios
Normatividad NIIF
Información sobre las capacitaciones y las normas y leyes de la nueva normatividad sobre contabilidad pública
Que haya más información acerca de las capacitaciones y que no se centren en las principales ciudades
Capacitación institucional normas y procedimientos. Aplicación y control en las áreas fuentes
Capacitación NICSP
Actualización normativa
Optimizar informe de operaciones recíprocas
Capacitación sobre el manejo de las normas internacionales de contabilidad en entidades contables públicas
Mesas de trabajo institucionales para empresas con regímenes especiales
Todo lo relacionado con el área del derecho
Mayor claridad para los usuarios en la página Web
Capacitaciones más frecuentes
Actualizaciones de normatividad y presentación de informes en forma inmediata al correo de cada una de las entidades
Más capacitación y más asesoría
Ampliar la información mostrada en el geoportal
Capacitaciones y actualizaciones
Información sobre capacitaciones con la debida anticipación
Recordatorios de informes
Capacitación NICSP

Los cambios sobre normatividad contable y normas internacionales
Capacitación
Alertas de los cierres para reporte de la información contable pública
Normatividad vigente en la página web
Capacitaciones en Nariño
Capacitación y ejemplos del ESFA
Más servicios de capacitación
Capacitación en NICSP para entidades de gobierno
Capacitaciones
Asesoría presencial
Apoyo y capacitaciones en lo concerniente a las NIIF NICSP en lo que tiene que ver con entidades de gobierno, ya que los otros dos tipos de entidades tienen mucha base con lo privado, pero en las entidades de gobierno no hay mucha información
Capacitación en recíprocas. NIIF balance de apertura
El análisis financiero del balance general cualitativo
Capacitación de la plataforma CHIP
Las actualizaciones y novedades
Más capacitación con respecto a las NIIF
Información, consulta y asesoría
Capacitación convergencia NIIF, mayor pedagogía
Sobre la información financiera internacional para los municipios
Capacitación hacia el sector salud en cuanto a la aplicabilidad de NIIF en todas las cuentas, actualización tributaria, aplicación de costos
Servicio de pronto más regional, por la convergencia de las normas internacionales se abandonó las capacitaciones
Boletines diarios
Invitación a seminarios
Capacitación constante
Más capacitaciones
Vía redes y mail, alertas sobre cambios de normatividad contable, recordatorios de los próximos vencimientos de remisión de información, alertas de emisión de conceptos
Más capacitación NICSP
Informes de gestión, estados financieros
Fechas de seminarios y/o capacitaciones
Capacitación en control interno contable
Programas de capacitación NIIF
Documentación sobre NIIF
Capacitación en NICSP
Información en tiempo real del estado de las consultas realizadas
Control interno contable

Poder encontrar información precisa sobre los registros contables que se manejan en el sector deporte
Capacitación
Procedimientos para auditar bajo normas NIIF
NICSP
Temas de capacitación
Capacitación en normas internacionales
Actualizaciones fuera de Bogotá en NICSP
Todo referente a la contabilidad
Normatividad adjunta en los correos personales
Capacitación NIIF
Sobre la NIIF
Guías IFRS
Capacitación
Capacitación para el proceso de transición a normas internacionales a entidades de gobierno general
Normas
Normas internacionales de contabilidad
Mayor orientación sobre la implementación de las normas NIIF
Acompañamiento y asesoría en la aplicabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF
Actualizaciones NIIF
Boletín de las entidades públicas con los mayores indicadores de gestión fiscal
CHIP
Capacitaciones con respecto al marco conceptual que se encuentra en discusión. Nuevas actualizaciones y capacitaciones
Capacitación sobre NIIF en entidades públicas
Capacitaciones
Soluciones específicas de capacitación
Capacitaciones constantes en NIIF
NIIF
Proyectos de regulaciones
Solicitamos capacitaciones específicas del sector para la implementación del nuevo marco normativo Resolución 414 de 2014, para temas específicos (sector salud)
Que aprovechen el gran número de facilitadores que tienen para que nos capaciten en la implementación del Sistema de Costos en el Sector Salud, que es tan importante y hay que aplicarlo porque la norma lo exige y casi no lo aplica ninguna empresa de salud, quisiera que promovieran esta capacitación
En mi correo toda la información sobre capacitación en la implementación de las NIIF
Sobre las NIIF



Que se le envíe a la entidad la evaluación que se hace de los informes enviados por las entidades

La implementación del cargue de información y capacitaciones

Emisión de conceptos y solución de consultas en línea oportunamente

Continuar capacitaciones

Acompañamiento para la elaboración del estado de situación financiera de apertura, para la correcta clasificación y valoración de activos

Boletines informativos

Capacitación referente a la parte contable

Capacitación permanente

Toda información que la CGN considere útil para contadores

Recíprocas, NICSP

Acceso a programas de capacitación en todos los niveles

Que la capacitación ofrecida no sea solamente a las áreas financieras sino a las oficinas transversales

Capacitaciones

Invitaciones a los diferentes eventos

Apoyo tecnológico para el cargue de información contable, financiera y presupuestal en el CHIP

Actualización normativa

Necesita capacitación respecto a las nuevas normas internacionales

Todo sobre NIIF

NIIF

Información sobre capacitaciones y actualidad contable pública

Mayores capacitaciones por parte de ustedes

Todo lo relacionado con las capacitaciones de actualización

Capacitación NICSP

Ayuda NIIF

Retroalimentación del estado de la información de las instituciones que reportamos a través del CHIP

Convenio de cooperación con la entidad Contraloría General de Santiago de Cali, o un asesor directo

Capacitaciones

NIIF

Capacitación en normas internacionales

Información sobre capacitaciones

Capacitaciones

Invitación de capacitaciones

Jornadas de actualización

Formación puntual para la entidad

Normas internacionales

Más capacitación



Normas internacionales
Boletines al correo
Capacitaciones
Análisis de variaciones en los estados financieros, con sus gráficos respectivos
Más información sobre las normas internacionales para nuestros entes territoriales
Acompañamiento para la implementación de NICSP
Convocatorias para trabajar
Más tutoría sobre la parte jurídica de los actos administrativos
Solicitudes específicas de capacitación
Capacitaciones
Acompañamiento para resolver dudas específicas
Normas internacionales
Ninguna
Más capacitación
Control interno, control fiscal, NICSP, NIIF
Homologación NIIF
Veo que lo tienen considerado pero no sabía que lo tenían es la capacitación para grupos, para el manejo de los fondos de servicios educativos
Capacitación de las NICSP
Normas contables sobre NIIF
Toda la información relacionada con la nueva normatividad y las capacitaciones que serán realizadas
Cursos y capacitaciones virtuales
Contabilidad internacional para el sector público Resolución 414
Actualizaciones en general
Para el año 2016, les gustaría una capacitación de Balance General aplicando las NIIF en propiedad, planta y equipo en entidades públicas
Información sobre capacitación
Seminarios y cursos
Información de las capacitaciones (NIIF)
Capacitaciones y actualizaciones contables y financieras
Estados financieros
Los nuevos avances en las NICSP
Más capacitaciones
Informes contables de entidades territoriales
Eventos, capacitaciones, rendición de cuentas de la entidad
Capacitación práctica sobre normas internacionales NIIF
Capacitación tema transición normas NICSP
Capacitación
Capacitación en NIIF
Consulta y normatividad contable

Aplicación móvil y el geoportal
Capacitación más profunda sobre procedimientos contables relacionados con los pasivos pensionales y procedimientos contables aplicables a cuentas de orden
Todo con respecto a las NIIF
Más ayuda sobre cálculos actuariales y las NIIF
Alertas vía email de nuevas normas
Capacitación de las NIIF
NIIF
Capacitación
Capacitaciones
Actualizaciones
Eventos presenciales
Capacitación en general
Sobre capacitaciones
NICSP
NIIF
Eventos, congresos, seminarios
Capacitación NIIF
Todas las actualizaciones necesarias de la normatividad
Capacitaciones contables sobre la norma NIIF
Acompañamiento en el proceso de las NIIF
Capacitación
Información sobre Capacitaciones Normas Internaciones
Capacitación sobre la norma NIIF y que nos actualicen sobre las resoluciones vigentes sobre el Boletín de Deudores Morosos del Estado (BDME)
Más información sobre las NIIF
Recibir la información al correo electrónico de manera oportuna, capacitación local
Doctrina contable pública que facilite su consulta
El manejo de deudores de impuesto predial en normas internacionales
Servicios para pasantías
Acompañamiento en el comité de sostenibilidad Contable de la UPN
Capacitación en normatividad
La información suministrada es suficiente
Todas las capacitaciones
Capacitación en reporte de la información contable de cierre anual
Que las respuestas a las consultas sean más oportunas. Que haya más seminarios talleres a nivel nacional
Normas internacionales NICSP
Programación de capacitaciones
Aspectos contables específicos a la institución
Capacitaciones



Actualidad NIIF

Más capacitación aplicación nuevas normas

Más capacitación y divulgación de fechas para la presentación de informes

El manejo de deudores de impuesto predial en normas internacionales

NIIF

Profundización en materia de NIIF. La que se ha dado no fue suficiente

Sobre NIIF

Texto, cartillas contables actualizadas

Más información sobre NIIF para entes territoriales, implantación porque se supone que en el 2015 estamos en periodo de transición para entidades privadas y que no captan recursos, se supone que en el 2016 inicia para municipios, no se le ha puesto atención a los municipios. Han coincidido con varios colegas que no tienen información y están preocupados

Capacitación relacionada con el ESFA al sector gobierno

Capacitación sobre NICSP

Capacitaciones presenciales

Normas de control para universidades públicas exclusivamente

Capacitaciones en Pereira. Información en General de los Informes

Legal y consultas

Capacitaciones sobre las NIIF

Capacitación respecto a las operaciones recíprocas

Información y capacitación para la aplicación de las NIIF para entidades territoriales

Más capacitaciones especialmente ahora con lo de las NIIF y que tengan en cuenta el departamento de Boyacá

Capacitación normas internacionales

Consultorio contable, donde se publiquen todos los casos que se consultan por parte de todas las entidades y sus respuestas

Capacitaciones al sur del país

Talleres NIIF

Ninguno

Capacitaciones

Actualización normativa

Capacitación sobre la implementación de las NIIF

Estado financiero sector público nacional, departamental y municipal

Capacitación en operaciones recíprocas, mayor facilidad o una inducción sobre el cargue de archivos planos para la información que se encuentra rezagada

Le gustaría más capacitación nueva versión normas internacionales

Toda vez que ya fue publicada por la CGN la Resolución 533, me gustaría mucho que como en años anteriores se programaran para el 2016 capacitaciones para las entidades de gobierno general en las NICSP

Le gustaría más capacitación nueva versión normas internacionales, deben realizar para entidades públicas



Asesoría en todo lo que tiene que ver con inventario
Normas internacionales de la contabilidad pública
Omisiones por regiones
Capacitación en NIIF
Guía para revisar los contratos con sus respectivos indicadores de gestión acorde con la última norma vigente en sus diferentes modalidades
Actualización contable
Más capacitaciones
NIIF
Información y capacitación sobre normas internacionales
Información de cambios normativos
Orientación en el proceso de implementación de las NICSP, tanto a nivel normativo general como en aspectos internos que se deben implementar
Capacitación a los jefes de control interno en temas de auditoría interna
Normatividad al día
Capacitación oportuna en la implementación del nuevo marco normativo resolución 533 de octubre 08 de 2015
Notificaciones de los cambios de normatividad
Capacitación sobre el CHIP y capacitación sobre la importancia del sistema contable en los entes de control
Sistema de control interno contable
Estudiar la posibilidad de incluir la ciudad de Cali para la realización de capacitaciones en el año 2016
Ninguna
Notificaciones automáticas de vencimientos de términos de forma preventiva para evitar ser omisiones de informes
Capacitación sobre las NIIF (hace poco ingreso al cargo)
Chat en línea para consultas
Que hubiese más acompañamiento a la entidad en materia contable, sobre todo las operaciones recíprocas con las demás entidades
Capacitación virtual sobre nuevas normas internacionales
Capacitación NIIF
Sobre las NIIF
Capacitación sobre la aplicación móvil
Se sienten muy a gusto con su asesor Juan Jaramillo, tienen excelente comunicación con él
Ninguna
Capacitaciones
Capacitaciones sobre las NIIF
Capacitación más personalizada sobre las normas internacionales porque cuando hay capacitaciones y es mucha la gente que asiste es más complicado
Enviar más boletines por email a cerca de normatividades

Calendario con los eventos importantes que deben cumplir las entidades estatales
Capacitación y asesoría respecto a las NIIF
Considero que la información y los servicios son buenos solo queda mantenernos actualizados permanentemente
Capacitaciones sobre las NIIF
Actualización de procedimientos
Capacitación y ahora que si necesita más por las normas internacionales por parte de la Contaduría
Capacitación sobre la implementación de las NIIF y levantamiento de información de estado de apertura
La comunicación telefónica para alguna de las Subcontaduría es muy deficiente en temas de consulta
Capacitación en las normas internacionales en el sector público
Escenarios múltiples respecto a la implementación de las NIIF
NIIF
Con mayor frecuencia estar actualizados respecto a las NIIF y mejor ubicación de las capacitaciones a nivel geográfico
Ninguna
Capacitación
Normatividad contable
Que capaciten en forma sucinta a los ordenadores del gasto de la importancia de la información financiera para la toma de sus decisiones y de la responsabilidad de ellos al firmar los estados financieros
Fechas de término de procesos definidas
Normas internacionales
Capacitaciones en ciudades
Que se pronuncie ante las comisiones de auditoría que realizan a las entidades sector público como el único ente rector de la normativa contable
Capacitación
Doctrinas
Dónde puedo pedir asesoría respecto al ajuste de una cuenta contable esta en estos momentos como una cuenta por pagar ingresos de terceros, pero esto corresponde a un ingreso llevado a esta cuenta como ingresos de terceros y no se realizó al periodo siguiente. Le agradecería me asesore cómo realizar esto. Con qué soporte normativo lo puedo hacer
Instructivos más claros y facilidad de entendimiento, capacitación de normas internacionales
Capacitación de normas internacional
Mejor de divulgación de los cambios o procedimientos contables, catálogo de cuentas
Capacitación de NICSP
Mantener informado sobre las novedades del plan contable
Que se hagan los seminarios pero que se verifiquen bien las fechas de manera que no coincidan con la rendición de cuentas de las entidades ya que siempre se le ha presentado esa limitante

Mejorar la agenda de las fechas asignadas para capacitación ya que casi siempre coinciden con la de reportes e informes contables y se hace muy difícil asistir a dichas capacitaciones
Asesoría para saneamiento contable y financiero, específico cartera, propiedad, planta y equipo
Información y capacitación en normas internacionales
Normativa
Capacitaciones más frecuentes y que el personal que los asesora esté debidamente capacitado
Capacitaciones sobre las NIIF, talleres prácticos para su aplicación
Capacitación para realizar el balance inicial de las NIIF
Nueva normatividad y capacitaciones por parte de la Contaduría General
Capacitaciones sobre las NIIF
NIIF empresas de servicios públicos
Capacitación sobre los 2 nuevos proyectos de innovación
Capacitaciones de la nueva normatividad
Más doctrina
Aclarar dudas sobre contabilidad instituciones educativas y talleres prácticos sobre NICSP
Servicio de capacitación reportes de información contable
Capacitaciones sobre las NIIF
Capacitación en NIIF directamente en Santander
Ninguna
Mayor capacitación sobre la convergencia de las NIIF
Sobre todo asesoría en contabilidad para entidades hospitalarias (E.S.E)
Capacitación en NIIF
Que las capacitaciones se rindan de forma oportuna
Que los seminarios que da la Contaduría sea con menos gente y más periódicas
Capacitación de normas internacional
Sobre capacitaciones, ella siente que no existe para la Contaduría
Boletines sobre las NIIF
Implementación y adecuación a estándares de información financiera
Todo lo relacionado NIIF sector público
Apoyo institucional para auditoría interna trimestral
Capacitaciones sobre las NIIF
Lo que son los cambios en normatividad
Más información con más didáctica para el proceso de convergencia en cuanto a las NIIF
Capacitación de normas internacional
Capacitaciones sobre las NIIF, capacitaciones nuevos proyectos de innovación
Abrir más cupos al tiempo para realizar las capacitaciones
Mejorar el tiempo de respuesta a los requerimientos con los asesores
Capacitación de normas internacionales
Capacitación en pasivos pensionales, aterrizar instructivos
NIIF aplicadas al sector público
Se amplió la cobertura de capacitaciones en la zona de los Santanderes

Tener en cuenta la cobertura del internet para toda la región
Respecto de las capacitaciones cuando llega la información a los correos y se va proceder a la inscripción, nunca hay cupos disponibles
NIIF
Capacitaciones continuas por sectores
No por ahora
Capacitación en el sector salud pública
Compendio de normatividad contable pública impreso, capacitación de todo el personal vinculado al ciclo contable de las entidades en el tema normas internacionales de información financiera para el sector público y matemáticas financieras, un reporte o ranking por entidades que muestre o evalúe la calidad y oportunidad de la información contable pública por sectores y entidades públicas, el resultado trimestral del proceso de consolidación de la información, en especial en lo relacionado con las operaciones recíprocas, manejar un software que permita la gestión de las operaciones recíprocas en el cual las entidades incorporen el origen de las operaciones con fecha, documento fuente, cuenta contable y valor
Actualización normativa
Implementación NIIF
Más capacitaciones en NICSP
Información contable publica
Capacitación en NIIF
Actualizaciones talleres o cursos que pretendan realizar
Capacitaciones fueran más hacia el sur
Solicitudes de capacitación
Capacitación en la aplicación de las NIIF
Capacitaciones en la ciudad de Cúcuta o ciudades cercanas. Siempre las realizan en ciudades lejanas de nuestro acceso
Informes financieros
Control interno contable
Capacitación sobre normas internaciones
Concepto sobre el registro de las inversiones en entidades controladas
Normas - guías e Instructivos SIIF -versus CHIP a cargo Control Interno
Normas internacionales
Las actualizaciones que se den permanentemente
Capacitación
Comunicación constante de las actualizaciones de normatividad publica
La CGN debería implementar una plataforma a nivel Nacional para el registro de la información contable pública, que unifique la información y en tiempo real
Normatividad
Asesoría en aplicación de NIIF-SP entidades gobierno general
Quisiera recibir más prontitud en las respuestas
NIIF para el sector público: implementación, evaluación y control

Más apoyo en operaciones recíprocas
Capacitación virtual NICSP
Más información sobre NIIF
Normas internacionales para alcaldías
Últimas directrices de control interno contable
Más capacitaciones en NIIF
Temas de NIIF de gobierno y cuentas recíprocas
Capacitación NIIF
A parte de las capacitaciones que envíen al correo lo más nuevo respecto a las nuevas normas internacionales
NIIF
Capacitación práctica de la aplicación de las NICSP
Capacitación de las NIIF
Análisis financiero entidades territoriales
NIIF, NIAS, NICSP
Actualización permanente sobre los distintos programas que adelanta la CGN
Capacitaciones
Conferencias virtuales y capacitaciones virtuales
Mayor calidad en las capacitaciones
Normatividad actualizada
Normatividad
Capacitación sobre NICSP entidades de gobierno y NIIF para empresas que no cotizan en bolsa
Capacitaciones cerca de la ciudad de Cartagena
Mayor capacitación
Más prevención antes de que la entidad sea refrendada
Capacitación sobre el proceso de implementación de las NIIF
Más capacitación de las personas
Información de actualizaciones normativas vigentes y sus capacitaciones
Mayor información en NIIF
Capacitación en general que las comunicaciones se dirijan al contador
Lo que han venido presentando está bien
Capacitaciones regionales en Bucaramanga
Actualización en las NIIF
Información sobre normas internacionales de información financiera NIIF
Capacitaciones sobre las NIIF para los entes territoriales
Capacitaciones en actualidad NIIF
Recibir la normatividad en el correo
Aclarar si se debe reportar la información que se reportó en noviembre 30 en el mes de diciembre (ESFA)
Toda la normatividad nueva en el momento que la expide
Actualización permanente sobre normatividad en forma oportuna

MECI contable

NICSP

Principales y más frecuentes consultas recibidas

Información sobre capacitaciones y nueva normatividad

Acompañamiento en el tema del marco normativo

Normas internacionales, todo lo relacionado con lo nuevo Res. 414

Más comunicación con las conciliaciones que hay más inconveniente

Capacitación virtual sobre los reportes a enviar a la CGN (informe trimestral, informe deudores morosos)

Régimen del sistema general de participación en regalías. Imputación contable, actualización en materia contable pública, régimen pensional

Actualización de normatividad contable, información marco conceptual oportunamente

Capacitación NIIF

Mayor facilidad en el proceso del CHIP

Actualización marco conceptual oportunamente, capacitación en NIIF

Transición en materia de NIIF

Capacitaciones sobre las NIIF, sobre el manejo de cartera

Control interno contable discriminado por entidades territoriales tanto del nivel central como descentralizado

Capacitación sobre nuevo marco normativo para entidades de gobierno

Capacitaciones virtuales

Más capacitaciones que congresos y seminarios acerca de normas contables internacionales

Capacitaciones sector público

Asesoría práctica y documental

Operaciones recíprocas, herramientas, capacitación en materia normativa, talleres

Ampliación de información NIIF

El asesor interactuara más con la entidad, más disponible

Normas internacionales

Más capacitaciones

Capacitaciones sobre las NIIF, no solo para los contadores sino también para los demás directivos de las entidades

Programar capacitaciones en el Cesar

Pedirle a las entidades que se le dé más capacitaciones a los contadores

Inconvenientes con registro información de la DIAN

No es fácil la comunicación con el asesor

Más capacitaciones en las diversas ciudades sobre la información contable pública, sobre el manejo de la plataforma tecnológica. De otro lado, que se pueda conocer los validadores que tiene el sistema a la hora de reportar el CHIP, con esto se omitirían reprocesos y el ensayo error a la hora de ingresar la información a la plataforma de la CGN.

Pues que los mantengan actualizados sobre la NIIF

Proyectos a futuro



De pronto más capacitaciones y además sectorizadas para desarrollar temas específicos
Mejor capacitación en las normas internacionales
Capacitaciones sobre las NIIF, ampliar y profundizar sobre la aplicación en el sector salud, ya que la academia no estaba preparada, merece más esfuerzo de la Contaduría para capacitar sobre el tema
Capacitación permanente
Que se pudiera consultar por temas en una forma más amigable y rápida la doctrina contable
 Toda la información
Capacitaciones en temas fondo local de salud, regalías
Los que tiene actualmente
Más información en el tema de los balances de apertura
Que las invitaciones de capacitaciones las realicen además de los medios electrónicos también telefónicamente
Más apoyo en asistencia técnica con el CHIP
Más sobre NIIF
Los eventos de capacitación
Aviso de normas nuevas
Más capacitación en provincias
Normatividad
Capacitación en materia de NIIF, nuevo sistema de regalías, manejo de situaciones en régimen subsidiado
Que la información que publique la entidad genere notificaciones en el correo electrónico
Más claridad el paralelo entre el PUC anterior y el actual
Regalías
Capacitaciones en materia NIIF, agilizar estas actividades
Capacitaciones sobre las NIIF, para implementar su aplicación
Capacitaciones en actualidad NIIF
En normas internacionales como en xbrl
Le gustaría más asesoría respecto a las NIIF
Es importante que cuando se solicite un concepto a la CGN este sea emitido en forma oportuna, ya que por un lado no son remitidos a la dirección que se solicita y de otro lado no son lo suficientemente claros para el lector y no satisfacen totalmente la inquietud. Me refiero específicamente a una consulta elaborada sobre la aplicación de la resolución 633 de 2014

12) ¿Qué sugerencia tiene para mejorar la calidad de la comunicación y el servicio de la CGN?

Sería muy efectivo que las solicitudes específicas se respondan en ese sentido y no generalizando conceptos que no corresponden con el asunto

Oportunidad en la publicación de las resoluciones

Sistema de PQR que permita hacer seguimiento en línea de los requerimientos que el ciudadano presente

Van por buen camino... Hay que seguir así!

Realizar más divulgación, sobre lo que se viene trabajando.

Se vea reflejada la inclusión del ciudadano con limitaciones como el lenguaje de señas o textos contables en braille

En la planeación de eventos de actualización y apoyo a la academia, tener en cuenta la región

Que las capacitaciones sean con más intensidad horaria

Hacer capacitaciones en las normas internacionales y las capacitaciones que no sean únicamente en Cali, Bogotá y Medellín, por qué no las hacen en Popayán

Más normatividad en la página web y que las capacitaciones sean a nivel nacional no solo en algunos departamentos

Lo que adolecen los municipios es que no siempre tienen conectividad para acceder a la información

Capacitaciones

Deberían mejorar el servicio prestado por los asesores asignado a cada departamento, ya que muchas veces no dan respuesta a las consultas que se realizan por correo electrónico

Poder tener comunicación con un asesor asignado

Chat permanente para consultas en línea

No es fácil consultar una norma

Que los conceptos que emiten a diferentes entidades sean agrupados por cuentas o conceptos

Tienen problemas con la comunicación de la entidad vía telefónica

En general el servicio de la CGN es bueno, sin embargo en contadas excepciones se presentan demoras en las consultas y /o soluciones

Con la nueva app me parece excelente. Aunque apenas voy a empezar a utilizarla

Tener una página web amigable y con la información relevante de la entidad

Que sean reportados a los municipios las operaciones recíprocas con tiempo no después de enviarse el informe trimestralmente

Sus servicios siempre han sido excelentes, sin embargo para la capacitación de NIIF fue muy tarde para el Valle y estamos alcanzados en el tema

Mayor atención a los comentarios

Tener conexión directa, la comunicación telefónica es muy complicada

A través de mesas de trabajo

Más contacto personal

Se debe estrechar con las entidades del nivel territorial a través del correo electrónico

Crear videos educativos y con temas de interés como lo hace la DIAN



Los teléfonos muchas veces no contestan, más los viernes. Que se cree un chat para consultas y demás

Más comunicación y soporte por parte de los contadores asignados para cada ente territorial

Que las personas que nos asignan a nuestras entidades tengan más disponibilidad de tiempo para atendernos

Más acompañamiento en los procesos nuevos como son la implementación de las NIIF

Mejor atención en las líneas telefónicas para el público en general

Que haya mayor comunicación con los analistas

La página web es lenta en determinadas ocasiones

Que inviten a las entidades oficiales a charlas

El congreso bianual debe realizarse en Bogotá. El costo de desplazamientos y de estadía es más favorable para la gran mayoría y más accesible para todos a quienes nos interesa

Más apoyo en las mesas de ayudas

Capacitaciones

Comunicación chat en los conceptos

Las capacitaciones se deben descentralizar, en la ciudad de Pasto no se realizaron en este año

Boletines permanentes de las acciones de la CGN

Mayor difusión de las capacitaciones en especial a los lugares o municipios alejados del país

Colocar personas para responder inquietudes especializadas en cada área, que cuando uno se comunique le pasen de una vez a la persona que sabe del tema y no que lo comuniquen con 5 o más personas y al final digan que enviarán respuesta al correo

Por lo general la calidad de la comunicación y es el servicio de la CGN son muy buenos y de gran utilidad para el Estado y comunidad contable en general

Trabajo con una E.S.E. y nunca he conocido que el Boletín de Deudores Morosos tenga efecto alguno. Las EPS tienen al borde del cierre de muchos hospitales en el país

Iniciar desde los primeros meses del año la capacitación en la implementación de las normas internacionales

Hacer más dinámica la página web

Mayor utilización del correo electrónico

Incrementar la comunicación escrita con las entidades públicas a través del correo electrónico institucional

Publicidad

La página con link más claros

Con las apps, mejoró

Capacitaciones en todas las zonas o regiones del país

Cuando se comunica vía telefónica que no lo dejen esperando hasta que se corte la comunicación

Más eventos

Mejorar la app que no me funcionó, se bloqueó

Capacitaciones a través de videos virtuales

Que la comunicación sea en el correo electrónico y en la página de la Contaduría los documentos de consulta sean más fácil de hallarlos
Identificar y diferenciar los públicos que demandan su servicio
Propender por la unificación de un sólo sistema de reporte de información financiera entre todas las entidades de vigilancia y control
Dar a conocer los servicios a los usuarios
Que visiten más los municipios
Que se hagan más visibles ante medios de comunicación (TV y prensa)
Más capacitación para llanos orientales
Últimamente se ha hecho difícil acceder a los asesores asignados a nuestra entidad y no se recibe respuesta oportuna a nuestras preguntas planteadas por correo electrónico o por carta
Mayor eficiencia y agilización en las respuestas a consultas y/o peticiones
Más agilidad en las respuestas a consultas
Seguir con los correos
Poder ser atendida en forma oportuna
Que la información sea difundida a tiempo
Ampliar las notificaciones a todas las áreas de gestión de las instituciones. Para que no sea solo un tema contable
Invitar a los contadores a seminarios, foros, congresos
Que la información sea menos técnica
Que la información sea más amigable
Estar más activos en las redes sociales
Agilizar el informe de operaciones recíprocas
En la página web se debe mejorar los nombres de los links, para facilitar la búsqueda
Mejorar los niveles de comunicación en el pbx, o asistencia del personal requerido cuando se realicen llamadas telefónicas
Elaboración de manuales didácticos en donde se globalizan todos los productos de la entidad
Que los funcionarios tengan una buena actitud al momento de transmitir la información a los usuarios, ya que no dan información completa y delegan a una dependencia la responsabilidad de informar
Que todos los años la CGN programe jornadas de capacitaciones a los entes territoriales
Consultas con soluciones rápidas
Más efectividad al momento de consultas vía telefónica
Implementación de más tecnologías
Las actualizaciones de las cuentas contables sean enviadas por correo electrónico para ser tenidas en cuenta en el envío de la información contable pública
Perfeccionar las aplicaciones
Que los asesores asignados a las entidades sean personas un poco más dispuestas y amables. No sé si por el hecho de ser contratistas algunos, no se les observa sentido de compromiso con la CGN
Las cifras no en pesos

Debería hacer más expansivo por medio electrónico
Masificar la información
Estar más en contacto con los usuarios, programar más capacitaciones en todas las ciudades puede ser de forma virtual
Que los funcionarios de soporte técnico no se limiten a enviar a leer los instructivos de la página web
Las respuestas a las solicitudes son un poco demoradas
Oportuna respuesta a consultas
Oficinas en más parte del territorio nacional
Mensajes de texto, televisión, equipo de consulta oportuno a los contadores de entidades
Convocatoria a capacitaciones
Más difusión
Más capacitación
Reporte de calificación de las entidades, ya que no llega a tiempo. Y operaciones recíprocas
Que la publicación de la información sea más oportuna, que las capacitaciones se realicen con la suficiente antelación a la presentación de informes y no sobre los cierres trimestrales en los que hay que entregar información
Capacitar y atención a los requerimientos y a las consultas que sean más oportunas
Mayor divulgación a nivel nacional
Que sea concisa y se indiquen los cambios pero oportunamente y no únicamente mediante la resolución que lo establece
Habilitación de certificaciones de los eventos en que se ha participado. Las bases de datos las manejan los operadores logísticos no la CGN
Que se centralice mucho más la información y que se brinden más capacitaciones
El cargue de las páginas es relativamente lento, especialmente cuando se están consultando normas o conceptos, valdría la pena revisar para determinar si es un asunto de la CGN o de los servidores de los usuarios. Mil gracias
Difusión de contenidos a través de redes sociales
Mejorar el servicio de soporte telefónico y por la página
Interactuar por correo electrónico con los usuarios registrados
Que se utilice más el correo electrónico para la divulgación de la información de la entidad y los informes a rendir
Más contacto a nivel municipal
Mayor oportunidad en la emisión de conceptos
Que la persona asignada para dar apoyo a la entidad tenga un contacto más personalizado para mejorar la calidad de la información
Promocionar más las redes sociales
Oportunidad
Capacitación en temas específicos sería de gran utilidad
El aplicativo para celulares, considero deberían colocar un botón para tener acceso directo en normas internacionales

Más comunicaciones como estas

Que los eventos que desarrolle la Contaduría permitan tener el material de manera inmediata tan pronto se inicia o termina el seminario

Comunicación a través de la gobernación y entes de control

Más atención a regiones como Casanare, en 2015 no vinieron con ningún tipo de capacitación

Un periódico

Más oportunidad en la respuesta de los correos y dirigir mejor la información es decir verificar que la información efectivamente llegue a la persona que domina el tema

Me gustaría que la calidad de la comunicación y el servicio de la CGN fuera de una manera más rápida y oportuna si se pudiese que fuera en tiempo real o en línea.

Una web más amigable con el usuario

Que se fortalezca más el volumen de información enviada a los correos electrónicos

Que se envíe a manera de solicitud a cada uno de los entes públicos acerca de las falencias que se presentan específicamente en el desarrollo y aplicación de las normativas y formatos para cada ente en especial. Que anualmente se llene un formato con las inquietudes e irregularidades que se presenten, para que sean conocidas por la CGN

Más publicaciones e interrelación respecto a normas NIIF

Que se enviara comunicación sobre normas recientes a los correos electrónicos

Incluir base de datos de regulaciones discontinuadas, como registro histórico

Sugiero que cuando le vayan a convocar a capacitaciones a las empresas sociales del estado, que se convoque solamente a ellas y así se hace más interesante, porque este tema de NIIF es complejo y si la dictan para varias empresas al tiempo es mucho más complejo

Que sea más personalizada al correo

Que la página web sea más dinámica

Con la evaluación se mejora los informes

Que los plazos para el cargue de la información sea enunciado

Mayor difusión de novedades por correo electrónico a las entidades

Facilitar inscripción a funcionarios públicos

Capacitación en cuanto al uso de algunos medios de comunicación, como redes sociales

Una página más amigable

Atención en regiones apartadas

Crear más espacios con los ciudadano en forma chat

Más comunicación con la CGN por este medio

Integración de los municipios de acuerdo a las falencias

Seguir en la línea de optimización de los portales y que tengan facilidad de comunicaciones con el ciudadano del común

Que todas las novedades sean comunicadas a través de alertas

Capacitaciones más periódicas

Subir la información al día

Que el personal que los orienta esté capacitado ya que muchas veces desconocen el tema

Los seminarios deben realizarlos anualmente en las macro regionales



Redes sociales

Enviar siempre al correo electrónico

Me encantaría que lo capacitara más profundo sobre las NIIF para estar en este tema más preparados

Descentralizar la CGN con funcionarios en los departamentos capitales

Considero que la CGN debe generar un plan agresivo de capacitación a los entes de control para que ayuden a la vigilancia del proceso de implementación de las normas que son emitidas

Se necesita más comunicación por medio del correo electrónico

Que la solicitud se resuelva en el menor tiempo posible

Ampliar el cupo de capacitaciones por entidad

Difundir los canales de comunicación con que se cuenta

Mayor oportunidad en las respuestas a las consultas contables

Más talleres presenciales y puntuales por territorios

Más oportunidad en la respuesta por parte de los analistas

Contar con actualizaciones

Información por chat

Chat, call center

Que los asesores que tenemos asignados respondan los correos referentes a consultas

Socializar novedades normativas que afecten de manera directa a las entidades a través de correo electrónico

Más oportunidad en las respuestas de las consultas

Más seminarios, más simposios, en materia NIIF y NICSP en los primeros meses del año 2016

Respuestas claras y oportunas cuando se realiza una consulta

Enviar correos sobre cursos o capacitaciones que se vayan a dictar a los que nos tienen vinculados. Gracias

Más publicación de normas en los correos institucionales de cada entidad para estar al día

Interactuar más de cerca con los contadores de las entidades públicas

Asistencia por chat en línea

Presencia en las redes sociales

Más publicidad de los servicios prestados

Correo electrónico

Vídeo conferencias

Mejorar la presentación en web

Socializar esta información con las veedurías ciudadanas del país

Redes sociales y correo

Preparar más a los contadores y personal que trabaja con entidades públicas

Que el catálogo de cuentas se pueda bajar en Excel, que expliquen el uso de cada subcuenta, que incorporen la descripción de dinámicas

Mandar información al correo

Que las repuestas sean más rápidas

Más difusión por redes sociales y correo electrónico



Desde mi modulo sugiero que las personas que atienden el servicio de teléfono para dar información sea más efectivo y den una respuesta oportuna

- Mejorar el servicio personalizado
- Más amigable con el cliente externo
- Disponer de más personal socializar más la información, contacto directo, todos los contadores sean inscritos en los eventos
- Que la Contaduría se desplace más cerca de las entidades no solo Bogotá, Medellín
- Mayor rapidez en la repuesta a las consultas, más capacitaciones
- Tener la oportunidad de consultar de manera telefónica con los consultores de la CGN
- Más información por parte de la CGN a los usuarios que utilizamos los servicios
- Uso más efectivo de las redes sociales
- Chat para asesoría en línea e inmediata
- Redes sociales
- Atención más urgente a consultas
- Trabajar con grupos pequeños para que haya más receptibilidad de la información
- Servicios de alerta para la entrega de informes
- Descentralizar los seminarios hacerlos más regionales
- Que la línea de atención al usuario sea más eficiente y a través del correo electrónico
- Mejorar la respuesta a preguntas
- Que envíen a los correos todo lo relacionado con actualización de normas
- Enviar la información actualizada permanentemente
- El servicio es excelente. Muchas gracias
- Publicar información más pedagógica y que incluya todas las regiones
- Que en la mesa de ayuda les presten un mejor servicio, es decir que sea más amigable
- Mejorar el tema de las redes sociales
- Ampliar el horario de atención
- Capacitaciones continuas y a su tiempo sobre temas como implementación de NIIF
- Grupo de correo electrónico
- Que la mesa de ayuda atienda las llamadas
- Más comunicación correo electrónico
- Mayor plazo para la presentación de informes
- Notificaciones al correo electrónico de información de importancia
- Mayor sensibilización inicialmente a través del correo electrónico de todos estos canales con los que cuenta la CGN para comunicarse con todos sus usuarios
- Más capacitación en los departamentos por la dificultad del desplazamiento, no dan viáticos toca por cuenta propia
- Llamadas para verificar las inquietudes
- Menor tiempo de respuesta
- Mantener los correos electrónicos de los usuarios actualizados
- Que el reporte de Boletín de Deudores Morosos sea aplicado



La respuesta a consultas sea más oportuna, no poner al usuario a recorrer toda la CGN para obtener una respuesta, recibir información más inmediata mediante el correo electrónico
Seguir con el trabajo y los lineamientos que vienen desarrollando, adelantar capacitación a entidades de gobierno general para el proceso de implementación de las NICSP

Mejor contacto

El servicio es bueno

Capacitación oportuna, porque muchas capacitaciones se hacen cerca a los vencimientos para enviar la información.

Chat en línea para el CHIP

Que los asesores asignados, atiendan las inquietudes oportunamente

Son excelentes los eventos que realizan, pero considero que hacen falta capacitaciones programadas por sector que sean más puntuales

Por favor usar el correo electrónico para las invitaciones a los diferentes eventos que realiza la entidad

Que tengan una plataforma lo suficientemente robusta para que en las fechas límites de envío de informes, no se colapse

Me gustaría que las consultas que se hacen a la CGN no se limiten a la transcripción del manual de procedimientos y lo que uno busca, básicamente es una interpretación distinta algo que le dé una luz a uno en las distintas situaciones que se presentan. Por otro lado el grupo de 55 gasto público social es muy restringido, al igual que el grupo 48 sucede lo mismo

Mayor capacitación

Que las capacitaciones sean en todas la ciudades a nivel nacional, ya que hay ciudades que no se tienen en cuenta

El correo electrónico me parece el medio más eficaz para recibir información, por lo cual sugiere que envíen mucha información por ese medio

Depende del uso que cada entidad de a los servicios de la Contaduría

Más información sobre NIIF

Que nos envíen por correo las novedades

Información sobre NIIF

Que hubiese una especie de intranet que en el momento que uno consulte la solución fuese dada

Mejorar bases de datos

Mejorar la organización de las capacitaciones es decir que dicten el tema que necesitan

Propender por mantener un servicio continuo utilizando cada vez aplicativos actualizados que mejoren la conectividad para todo el territorio nacional

Retomar las inquietudes de las entidades para darles solución

Que haya comunicación más directa e inmediata con el coordinador y con tiempo, no volvieron hacer capacitaciones de normas

Incluir chat en la página web para trabajar en tiempo real. Ya que cuando se llama al asesor no se encuentra



Capacitación abierta a todos los contadores para que puedan tener oportunidad laboral para poder tener otra opción de trabajo

Los canales de comunicación son muy deficientes, mejorar estos canales

Que las capacitaciones sean realizadas en la ciudad de Manizales y que hagan publicidad para enterarnos y poder asistir, que las actividades no sean solo teoría si no también con talleres

Cuando me comunique con la entidad me van pasando por diferentes extensiones sin solucionar nada, tener en la página las extensiones

Que el servicio de apoyo y soporte técnico sea más eficiente

Mayor participación comunidad académica foros y demás y mayor publicidad de los eventos académicos organizados

Que toda inconsistencia de la información contable se trate en primera instancia únicamente con el contador de la entidad, porque los ordenadores del gasto no entienden nada al respecto y solo sacan la conclusión de que efectivamente los financieros no somos necesarios porque además ahora el SIIF lo hace todo

Apoyo a empresas sociales del estado

Capacitación

Que se dé respuesta clara y oportuna sobre las consultas que se hacen a través de los asesores

Conocer quién o a dónde se puede dirigir cuando se tenga alguna consulta

Que los analistas sean, más amables, en el caso de Juan Bautista Jaramillo es muy prepotente

Hasta el momento ha tenido un servicio eficiente por parte de la Contaduría.

Que el aplicativo móvil sirva para todo sistema operativo y que la logística de las capacitaciones sea más organizada

Realizar más talleres

Hacer uso de los correos electrónicos para divulgar cambios significativos en el tema contable

Mejorar el servicio de asesoría

Mayor claridad en materia de normas en la página web

Respuesta inmediata por parte del asesor encargado (analista)

Que los asesores conozcan del tipo de actividad que desarrolla la entidad y sean más óptimos

Continuar como hasta ahora. Han hecho una excelente labor

Atender oportunamente las solicitudes de los usuarios

Información del aplicativo móvil

Como sugerencia sería bueno que se publicaran en la fecha de expedición todas las normas

Que los correos electrónicos se dirijan directamente al correo del contador

Que presten más atención a los comentarios que se hacen por medio de la página web

Me gusta el boletín de correo electrónico

Que cuando haga las consultas a los asesores den respuesta

Proyectar capacitaciones virtuales y que citaran las entidades para corregir los errores que se cometen en la información contable

Considero que no es de utilidad para los alcaldes de los municipios la auditoría que realizan de los saldos del cgn-001 a través de un archivo de comprobación en excel, y que en cambio algunos de los funcionarios de la CGN han utilizado el instrumento para desprestigiar los



contadores y hacer proselitismo o recomendar sus amigos contadores e inclusive conseguir los contratos ellos mismos

Quiere dejar constancia de que no le llega notificación para capacitaciones. Está muy interesada en normas internacionales

El asesor es excelente, Wilson Restrepo, presta un muy buen servicio, por eso el canal más efectivo de comunicación también es el teléfono

Inducciones presenciales en los diferentes departamentos

Disponibilidad permanente de expedición en línea de certificado de deudores morosos del estado

Crear un grupo interactivo de apoyo con todos los contadores y jefes de control interno

Capacitaciones sobre las NIIF

Más capacitación a los contadores de las entidades públicas

Para los eventos y seminarios, revisar la fecha que no se cruce con las de presentación de informes, ya que esto dificulta la asistencia, y si uno asiste no puede estar tranquilo pensando en los requerimientos del trabajo

Información relacionada con NIIF sector público

Aumentar la frecuencia de las capacitaciones

Aumentar la capacidad práctica de las capacitaciones

Las capacitaciones tienen deficiencia en la cobertura

Capacitación por sectores y continuidad en las mismas

Agilidad en informes y más comunicación

Los espacios elegidos para las capacitaciones sean más cómodos y funcionales

Mejorar los canales de comunicación y retroalimentación con los usuarios, participar a los representantes legales de las entidades de los avances e importancia de la contabilidad en las entidades públicas, realizar jornadas de capacitación a los preparadores de la información contable a fin de que mejore la calidad de la información, contar con un canal electrónico exclusivo para la gestión de las operaciones recíprocas entre entidades públicas con el acompañamiento de la Contaduría, generar una herramienta que permita identificar desde el punto de vista financiero el resultado obtenido por la gestión administrativa y misional de las entidades (análisis financiero, virtual)

Hacer más amigable y amena la página web

Más capacitaciones en normas internacionales

Asignación de un enlace

Mayor realización de seminarios en las regiones

Que permanentemente se nos envíe cualquier actualización cursos o talleres que pretendan realizar

Atención telefónica

Más acercamiento con los entes territoriales de 6ta categoría

Contar con acceso a asesores por entidades, para apoyos directos en los procesos de mejoramiento

Al emitir o modificar una norma se incluya la afectación se revise en un todo, incluyendo la tributaria

Mejorar la app para móviles

Que no sea estrictamente para contadores, sino sencilla para cualquier profesional que tenga interés o relación con los temas contables

Acompañamiento directo para capacitar a municipios y departamentos

Que a las consultas realizadas, den respuestas certeras... Que no divaguen...

Por el índice de contador@s públic@s en los municipios categoría 2 y 3 masificar más las capacitaciones para mejorar accesibilidad y no restringir por entidad 1 o máximo 2 cupos

Que realice eventos masivos a nivel territorial para que los municipios se actualicen

Mayor convocatoria a los territoriales en temas de control interno contable

Este año la CGN no estuvo cerca de Casanare, que se les tenga en cuenta como región, especialmente en lo que se viene de normas internacionales. Se viene la transición y necesitan capacitación

Seguir comunicando como se viene haciendo

Enviar las novedades al correo electrónico

Comunicación más fluida y mayor capacitación

Capacitaciones para los funcionarios de las nuevas administraciones municipales

Las consultas realizadas por correo electrónico sean de prioridad e importancia

Que sea más efectiva y oportuna la divulgación las normas que emite por medio de correos electrónicos ya que considero es el más eficaz de los servicios pero algo demorado en notificar los temas

Continuar con las capacitaciones - actualización en temas contables

Mantener y aumentar comunicación a través de e-mail, redes sociales y aplicaciones móviles

Que cuando llamen a la entidad los comuniquen de una vez con la persona indicada para no tener que repetir tantas veces el mismo discurso

Mejorar la agilidad en las asesorías

Las rutas para consultar la información son confusas, no es fácil acceder a muchas consultas. El correo electrónico es muy bueno, es importante fortalecer ese mecanismo tan eficaz

En términos generales es muy bueno el servicio, sugiero estar socializando los cambios normativos contables

Que en ocasiones la comunicación telefónica es complicada se cansa de permanecer en la línea

Capacitaciones descentralizadas

Uso reiterado de los medios electrónicos

Habilitar más líneas de atención al usuario y mejorar el ambiente de navegación en las páginas web

Recibir información de las normas en el correo

Más apoyo profesional en la aplicabilidad de la normatividad contable

Ubicación de los lugares de capacitación

Enviar más correos institucionales con temas de actualidad

Publicar los resultados más oportunamente, la normatividad mantenerla actualizada



Ampliar ancho banda

Mejorar la comunicación con las entidades

Que den respuesta oportunamente a las consultas que se realizan vía correo electrónico

La comunicación debe ser personalizada, acompañamiento en el proceso de aplicación de normatividad contable, refuerzo en el manejo de las plataformas

Divulgación

Capacitación mucho más práctica

Utilizar más el mecanismo del correo electrónico

Que sea más fluido el proceso retro alimentador de información actual

Fortalecer la comunicación por redes sociales

La página se ha vuelto pesada, se bloquea

Que los conceptos de la Contaduría se enviara a los correos de los contadores

Notificar correo electrónico institucional las novedades de la CGN ya que este medio es muy efectivo. Antes lo hacían, pero ya casi no se encuentra información de la CGN en el correo

Se siente un poco perdido en algunos procedimientos para cargar información y han presentado moras, no sabe quién es el asesor, y no le llega nada al correo

La página presenta muchas demoras

Más agilidad, efectividad y claridad en las consultas y el envío de información

Apropiarnos más de los temas como funcionarios para poder transmitir los conocimientos a nuestros ciudadanos

Más asesoría cuando cambian las plataformas

Ya realicé la actualización de datos en el CHIP y hasta el momento no se ha actualizado la información. No envían memorias de las capacitaciones o no es clara la ruta de visualización.

Respecto a las NIIF el proceso de aplicación de las mismas es imposible de ejecutar para el 2016 por falta de capacitación, no hay contadores capacitados para la aplicación de las NIIF, deficiencia de capacitación de la Contaduría, aclara que no es falta de voluntad sino porque el proceso de capacitación debe ser continuo

Envío con suficiente tiempo de anticipación

Mantener al tanto a las entidades públicas de todo el tema de las NIIF, brindar buenas y profundas capacitaciones

Algunos municipios no cuentan con internet

Pautar en TV

Más capacitación

Publicar los catálogos de cuenta en excel

Más amigable la página de la Contaduría

Más redes sociales

Casi nunca responden el correo electrónico. La comunicación se limita a vía telefónica

Mayor tiempo entre las transiciones que se están dando

Difundir más las innovaciones que desarrolla la entidad

Mejorar redes sociales, normas nuevas no sale el día que salió



Recomiendo que la respuesta a solicitud de conceptos sea más rápida y que haga claridad a los aspectos inherentes a cada entidad

