



PROCESO DE COMUNICACIÓN PÚBLICA
ENCUESTA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA
AÑO 2019

Nombre del Indicador

Percepción Información y Comunicación Externa

Objetivo del indicador

Medir la percepción de la ciudadanía y demás partes interesadas sobre el grado en el que la información y comunicación externa de la Contaduría General de la Nación -CGN- cumple con lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG-.

Fórmula del Indicador

Promedio obtenido en la calificación cuantitativa / valor máximo de calificación * 100.

Meta

100%

Fuente de datos: Encuesta de percepción

Fecha de inicio: 2 de septiembre de 2019

Fecha de terminación: 13 de septiembre de 2019

Resultado de la medición 2019: 79%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





Metodología

La encuesta se aplicó mediante un correo electrónico masivo remitido a todas las direcciones suministradas por las 3800 entidades contables públicas registradas en el CHIP, en el periodo de aplicación de la misma. De igual modo, se hizo uso de los correos electrónicos relacionados en las bases de datos elaboradas por la CGN para mantener comunicación con otras partes interesadas.

Adicionalmente, la encuesta se publicó en www.contaduria.gov.co y se promovió a través de las redes sociales de la entidad. En total se recibieron 795 encuestas diligenciadas.

Como resultado de lo anterior, se obtuvo respuesta a la encuesta en las siguientes categorías:

Categoría	N° de respuestas
(Seleccionada por las personas que respondieron la encuesta)	
Entidad contable pública	662
Comunidad académica	24
Organismos de control	18
Organismos multilaterales	1
Proveedores	3
Ciudadanía	24
*Otro	63

*¿Cuál?

1. 2019
2. E.S.E. Hospital San José
3. Empresa Social del Estado
4. Empresa Social del Estado - Salud
5. Empresa Social del Estado Hospital María Antonia Toro de Elejalde
6. Fondo Parafiscal - FNFP
7. Sociedad de Economía Mixta
8. Satisfactoria necesidad para implementar las acciones de mejora continua de la entidad pública contable.
9. Centro de Salud San Bartolomé
10. Entidad Industrial y Comercial del Estado
11. Economía Mixta
12. Telecomunicaciones
13. Salud

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





14. Sociedad anónima de naturaleza pública
15. Centro Nacional de Memoria Histórica
16. Empresa de Servicios Públicos
17. ESE Salud Pereira
18. Empresa de Aseo Oficial
19. 2019
20. Unidad de Salud de Ibagué E.S.E.
21. Alcaldía de Amalfi
22. Entidad Pública
23. Empresa Industrial y Comercial del Estado
24. Fondo Parafiscal
25. Empresa Social del Estado
26. E.S.E. Hospital Mario Gaitán Soacha
27. Entidad Pública
28. Entidad prestadora de Servicio Público
29. Hospital
30. Bolsa de Empleo
31. Funcionario Público
32. Trabajador oficial
33. Academia
34. Control Interno
35. CGN
36. Comunicaciones
37. Empresa de Servicios Públicos
38. E.S.E. Hospital Local
39. Contratista
40. Entidad de Derecho Público
41. I.P.S.
42. Administrador Fondos Parafiscales
43. Entidad de Salud
44. Legislativa
45. Empresa Social del Estado de Salud
46. Gerente de Una Ese
47. E.S.E las Mercedes
48. Empresas de Servicios Públicos
49. Empresa Social del estado
50. Periodismo
51. Entidad Pública del Estado

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518

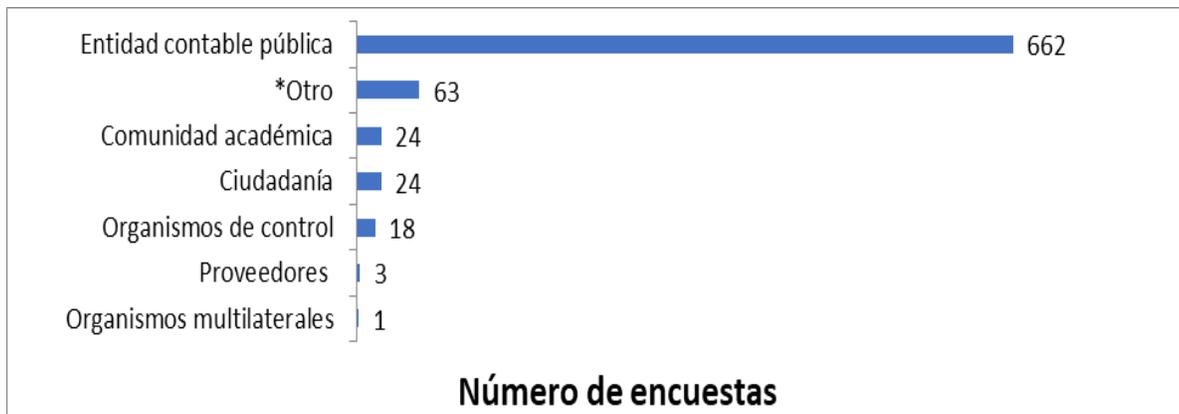


OS-CER
660642





- 52. Empresa Social del Estado
- 53. Empresa de Servicios Públicos
- 54. Ente Territorial
- 55. Empresa Comercial e Industrial del Estado
- 56. Alcaldía Municipio Sativasur Boyacá
- 57. Fondo de Estabilización de Precios del Azúcar Fepa
- 58. Control Interno
- 59. Fondo de Fomento
- 60. Asesor
- 61. Sociedad Mixta
- 62. Outsourcing administrativo y financiero de entidad contable pública
- 63. Alcaldía municipal



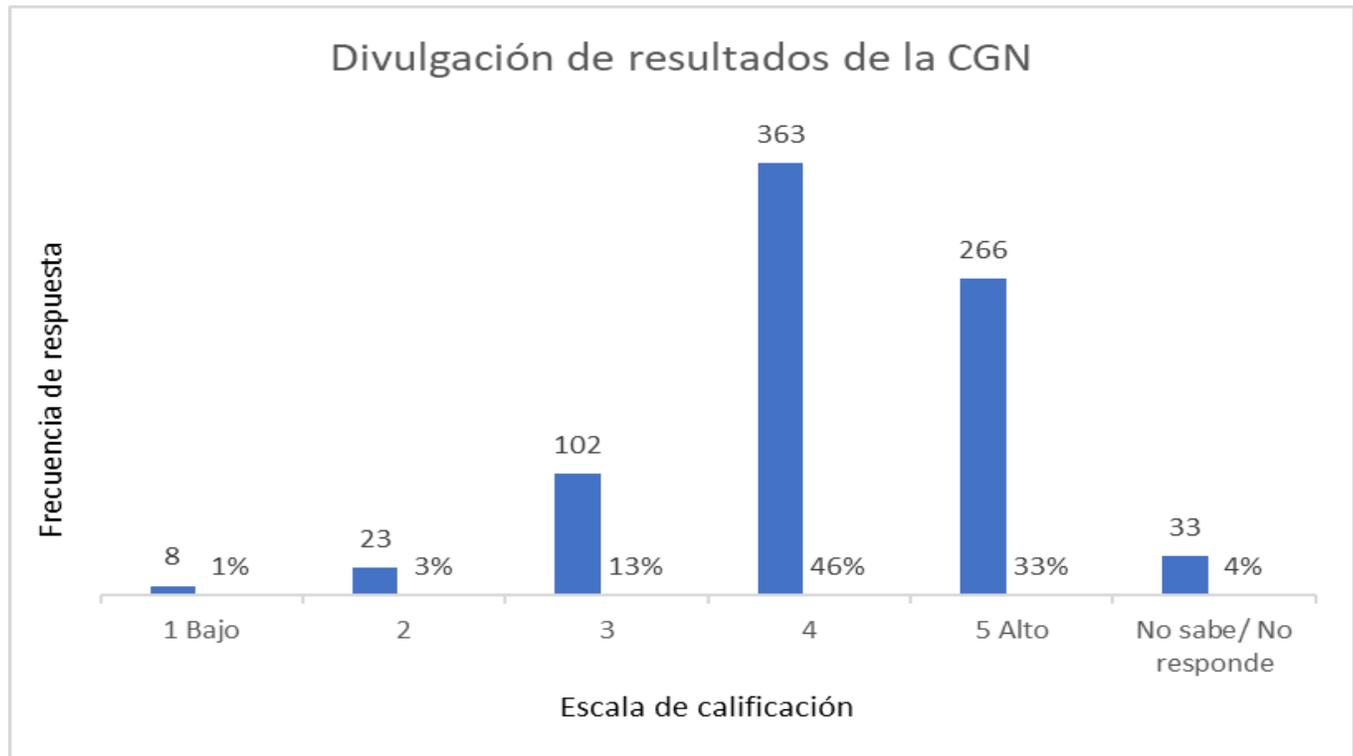
“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00





1) Califique la suficiencia de la información difundida por la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación -CGN- sobre los siguientes aspectos:

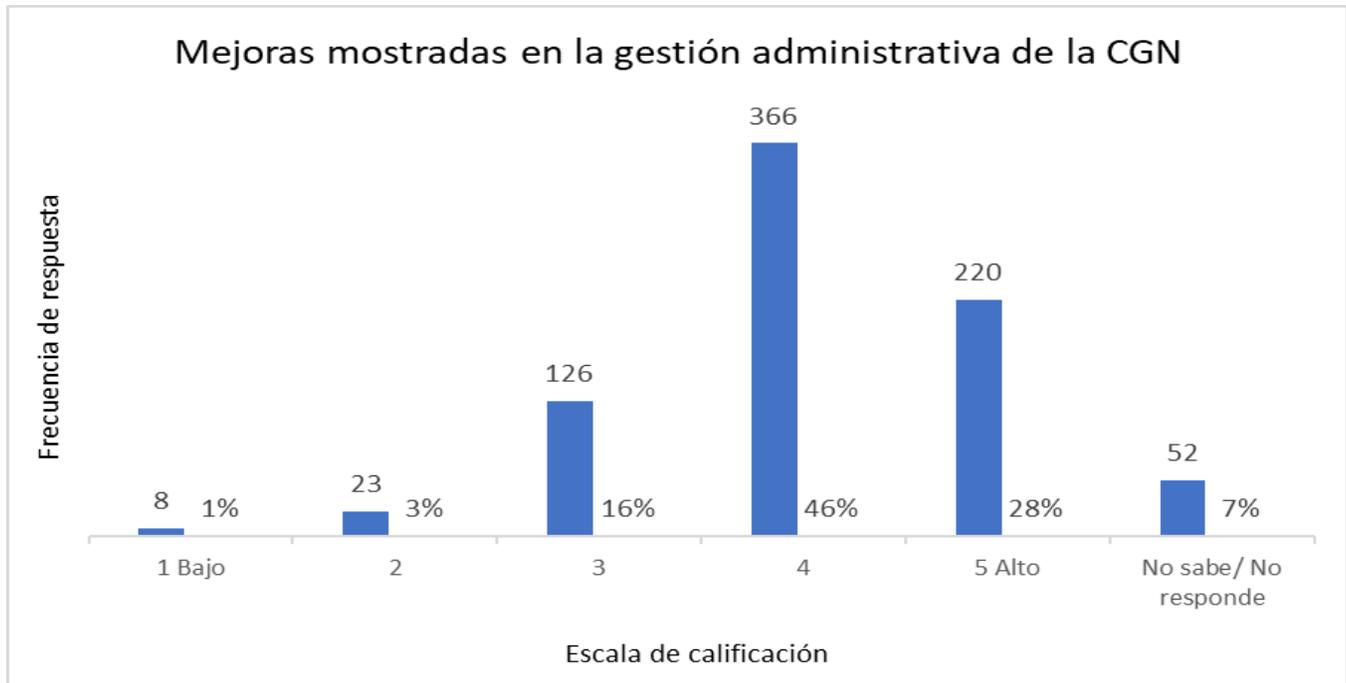


En 266 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **33%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el aspecto **suficiencia de la información** difundida por la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación - CGN- sobre **divulgación de resultados** de la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (38%), se evidencia una **desmejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (363 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un incremento de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2018 fue del 44% mientras que en el 2019 se ubicó en el 46%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”





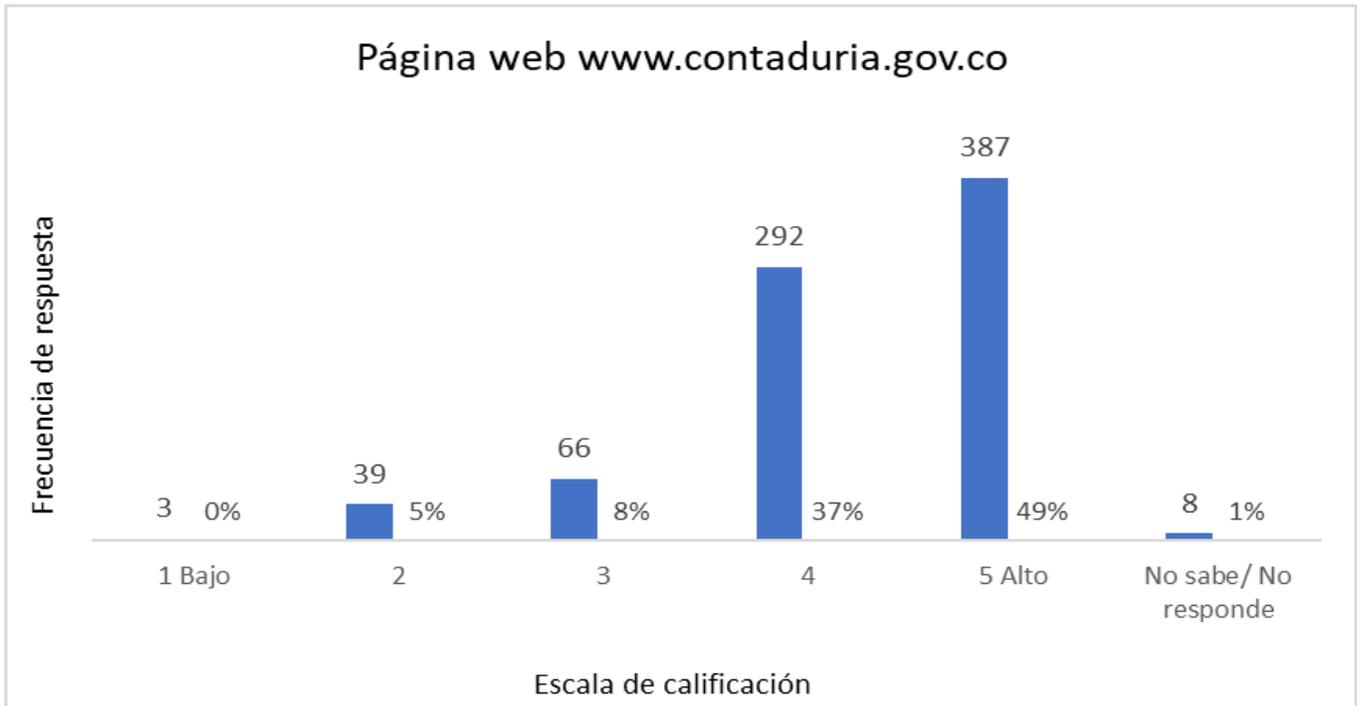
En 220 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **28%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el aspecto **suficiencia de la información** difundida por la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación - CGN- sobre **mejoras mostradas en la gestión** administrativa de la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (29%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (366 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 3 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2018 fue del 49% mientras que en el 2019 se ubicó en el 46%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



2) Califique el grado de efectividad de los siguientes medios de comunicación para mantenerse informado sobre lo que la CGN planea y ejecuta:

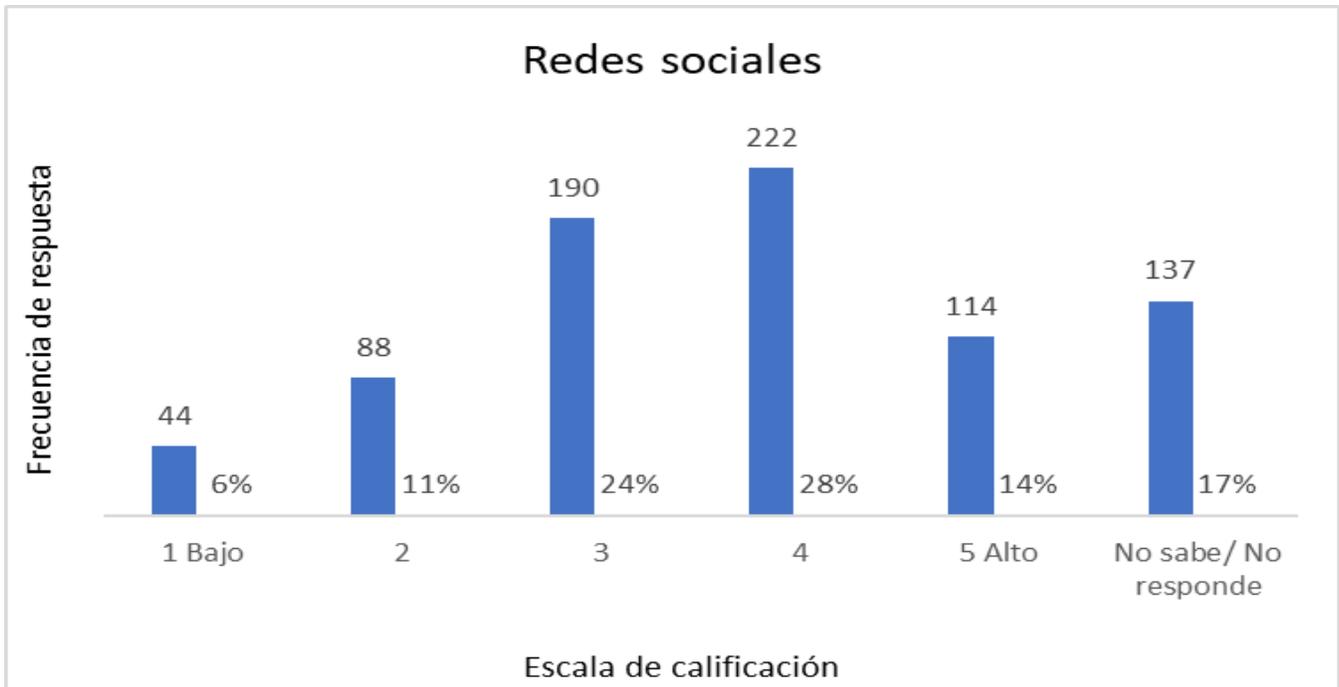


En 387 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **49%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la página web www.contaduria.gov.co para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (50%) se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (387 de 795) también se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2018 fue del 50% mientras que en el 2019 se ubicó en el 49%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

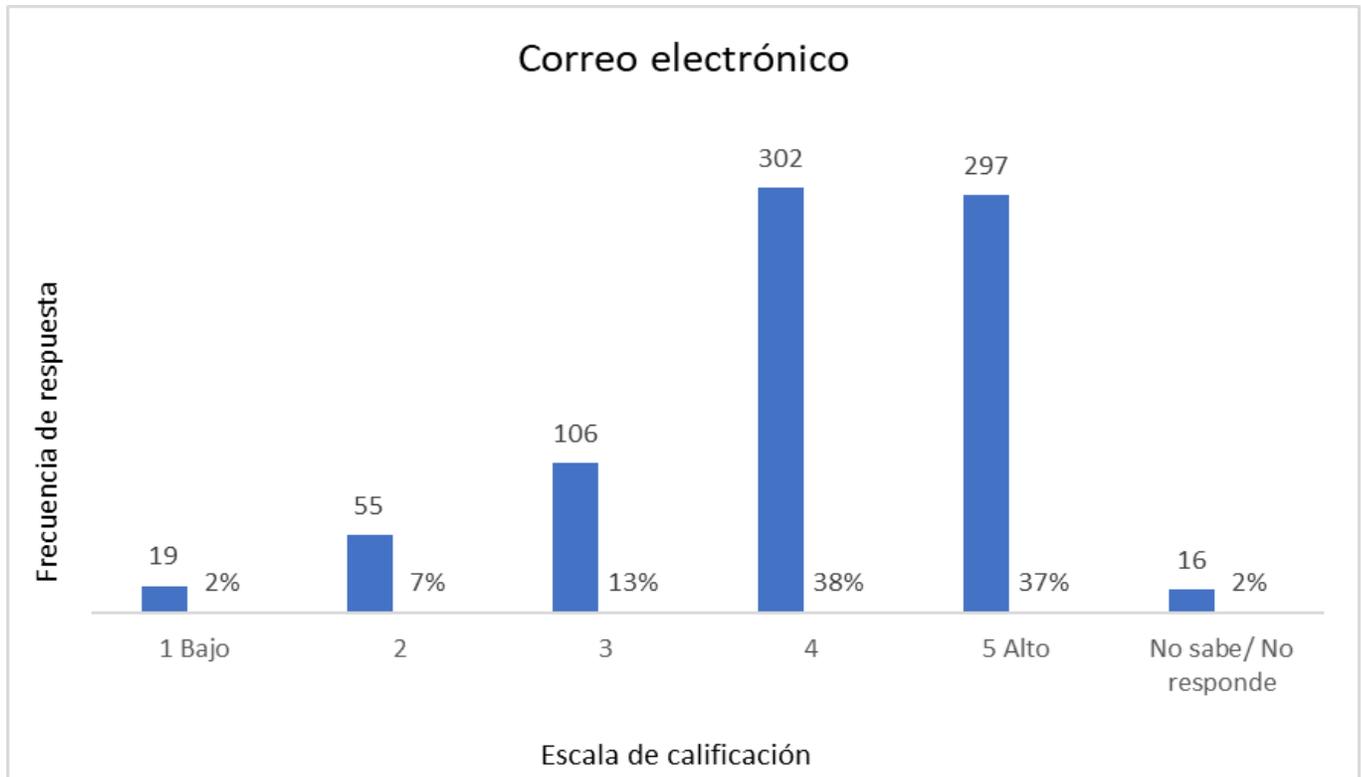




En 114 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **14%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de las **redes sociales** para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (17%), se evidencia una **desmejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (222 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 3 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2018 fue del 31% mientras que en el año 2019 se ubicó en el 28%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



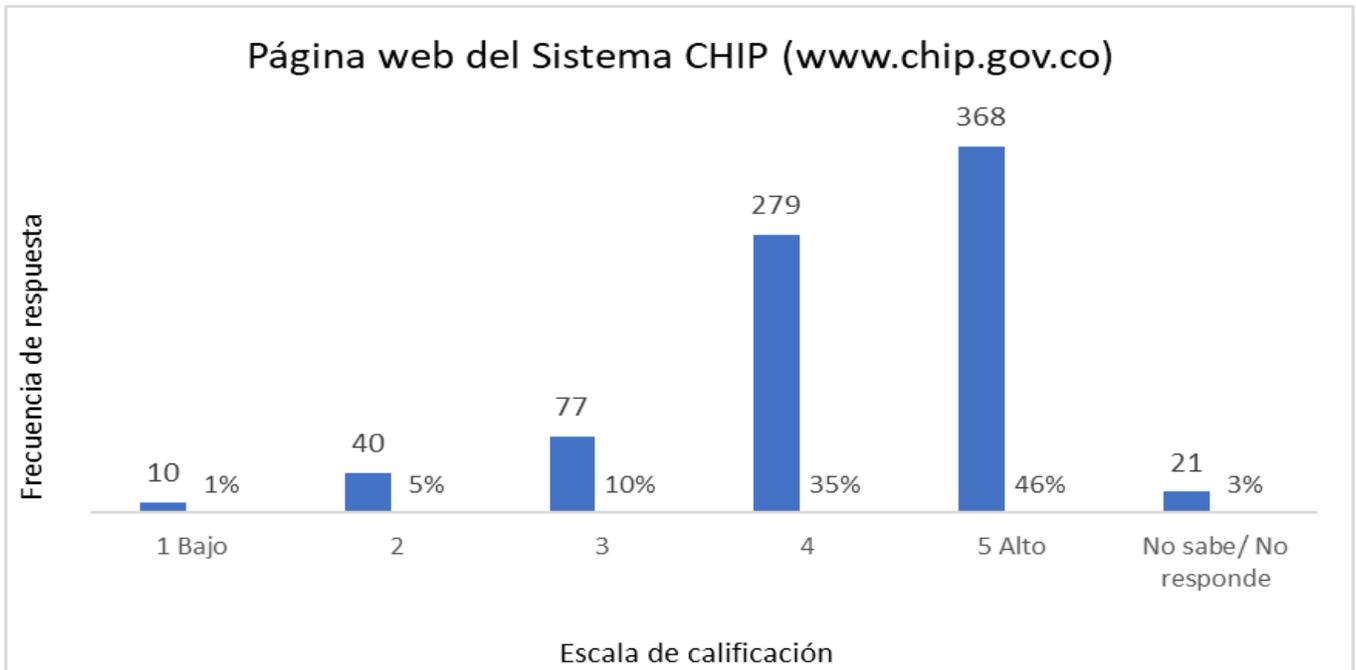
En 297 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **37%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad del **correo electrónico** para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (42%), se evidencia una **desmejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (302 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**. Se observa una **variación negativa en el resultado** debido a que en el 2018 el mayor número de respuestas se obtuvo en la escala de calificación 5/5 y el porcentaje fue del 42%, mientras que en el año 2019 la frecuencia de respuesta más alta se ubicó en la escala 4/5 y el porcentaje fue del 38%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00





En 368 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **46%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la página web del Sistema CHIP www.chip.gov.co para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (48%), se evidencia una **desmejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (368 de 795) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2018 fue del 48% mientras que en el año 2019 se ubicó en el 46%.

Resumen efectividad de los medios de comunicación para informar sobre lo que la CGN planea y ejecuta (con base en la calificación esperada 5/5)

2018

- 1) 50% página web www.contaduria.gov.co
- 2) 48% página web del Sistema CHIP www.chip.gov.co
- 3) 42% correo electrónico
- 4) 17% redes sociales

2019

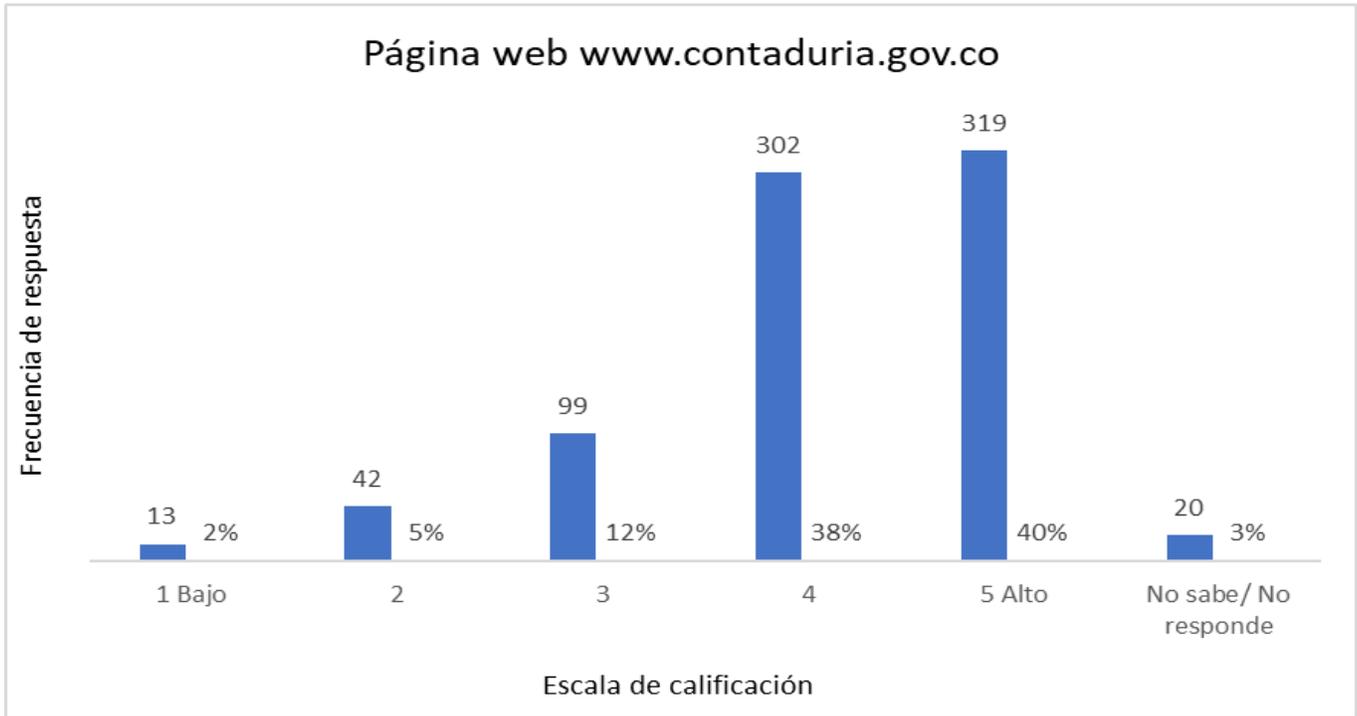
- 1) 49% página web www.contaduria.gov.co
- 2) 46% página web del Sistema CHIP www.chip.gov.co
- 3) 37% correo electrónico
- 4) 14% redes sociales

“Cuentas Claras, Estado Transparente”





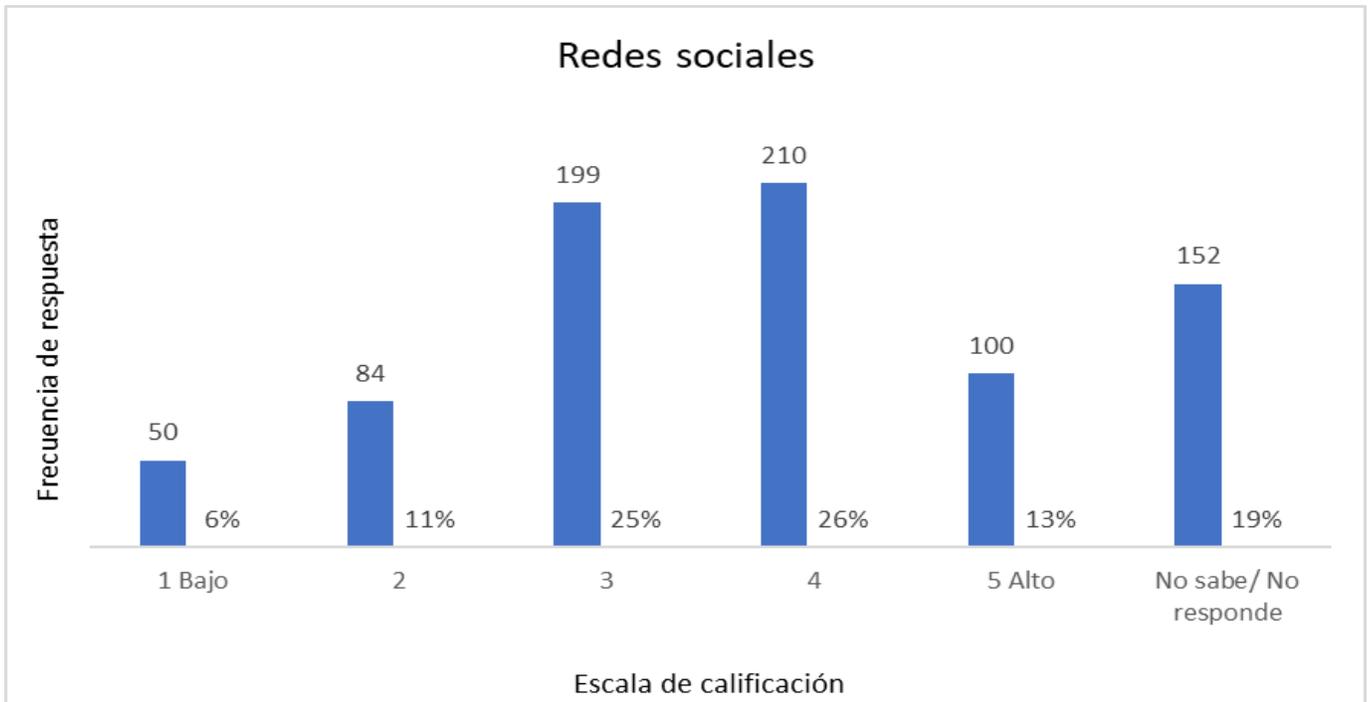
3) Califique el grado de efectividad de los siguientes medios de comunicación para interactuar con la CGN:



En 319 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **40%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la página web www.contaduria.gov.co para **interactuar** con la CGN. Tanto en 2018 como en 2019 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 40%.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (319 de 795) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2018 como en 2019 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 40%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



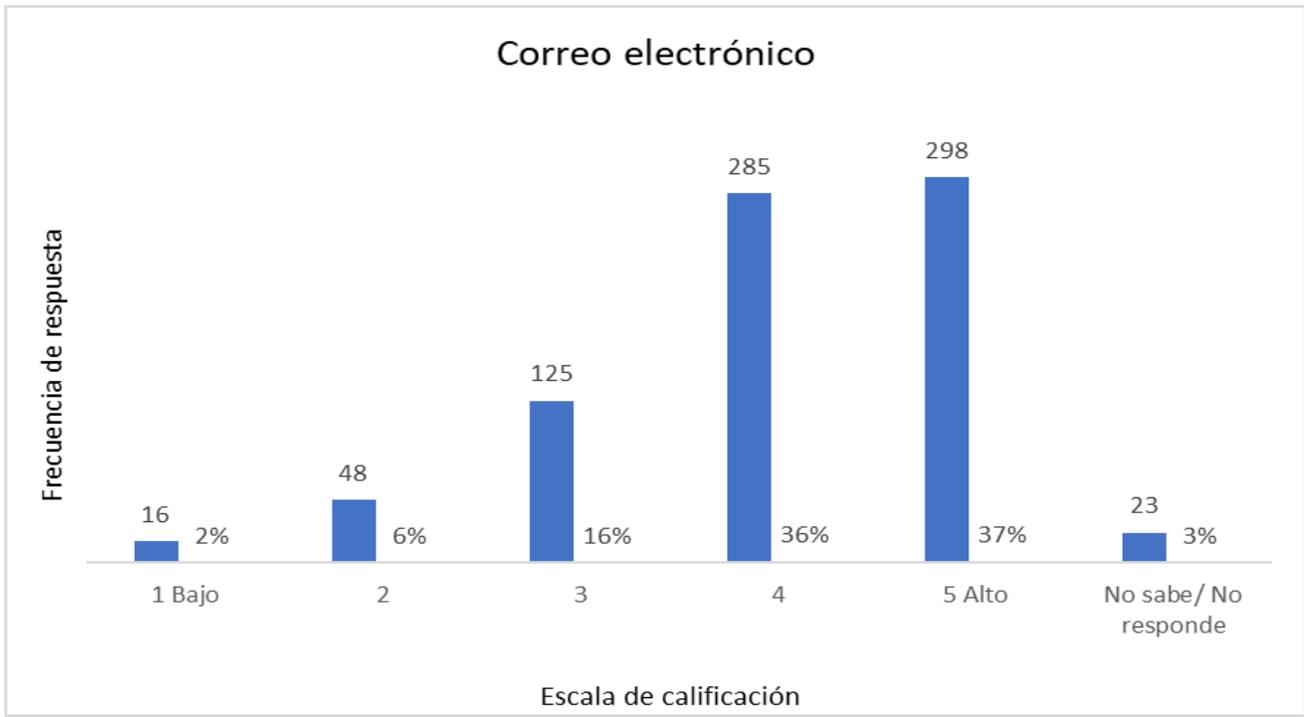
En 100 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **13%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de las **redes sociales** para **interactuar** con la CGN. Tanto en 2018 como en 2019 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 13%.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (210 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 5 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2018 fue del 31% mientras que en el año 2019 se ubicó en el 26%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00

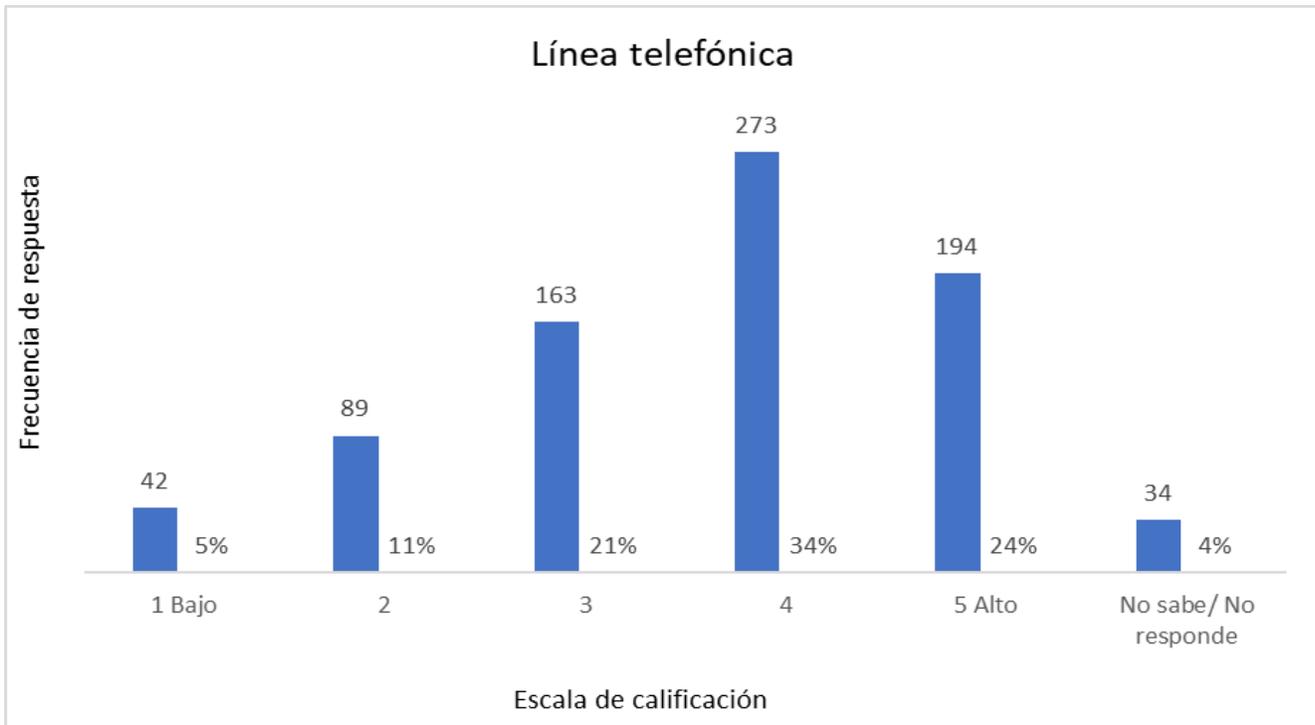




En 298 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **37%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad del **correo electrónico** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (36%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (298 de 795) se obtuvo en la calificación **5/5**. Se observa una **variación positiva en el resultado** debido a que en el 2018 el mayor número de respuestas se obtuvo en la escala de calificación 4/5 y el porcentaje fue del 41%, mientras que en el año 2019 la frecuencia de respuesta más alta se ubicó en la escala 5/5 y el porcentaje fue del 37%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

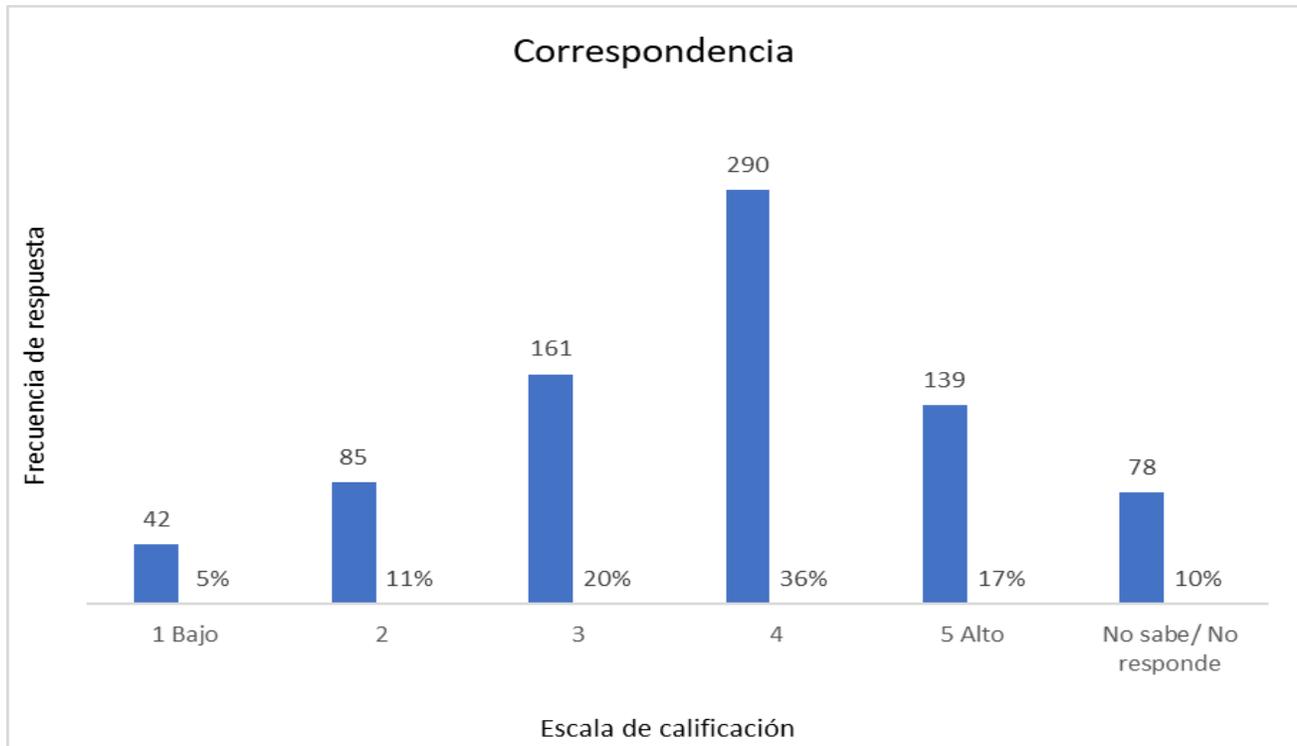


En 194 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **24%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la línea telefónica para interactuar con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (25%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (273 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2018 como en 2019 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 34%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

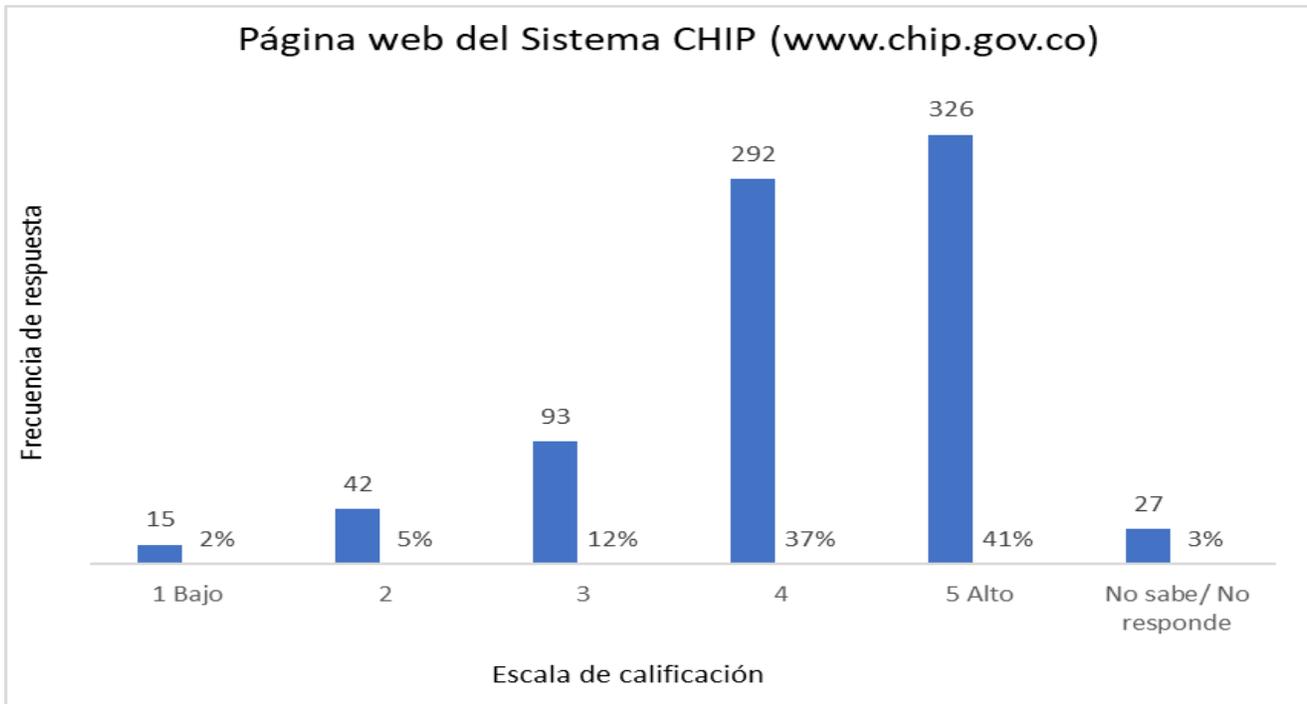




En 139 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **17%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **correspondencia** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (16%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (290 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2018 fue del 38% mientras que en el año 2019 se ubicó en el 36%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



En 326 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **41%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la página web del Sistema CHIP www.chip.gov.co para **interactuar** con la CGN. Tanto en 2018 como en 2019 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 41%.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (326 de 795) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2018 como en 2019 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 41%.

Resumen efectividad de los medios externos para interactuar con la CGN (con base en la calificación esperada 5/5)

2018

2019

1) 41% página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) 1) 41% página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co)

2) 40% página web de la CGN (www.contaduria.gov.co) 2) 40% página web de la CGN (www.contaduria.gov.co)

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00

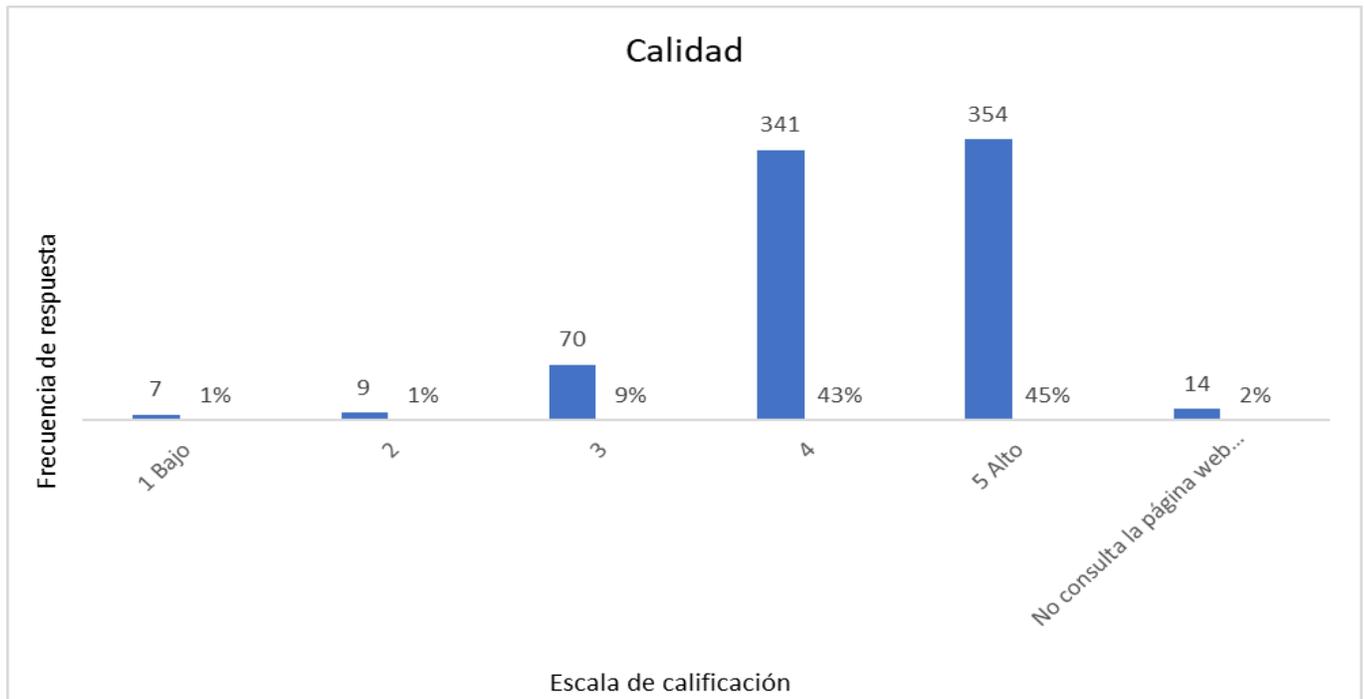




- 3) 36% correo electrónico
- 4) 25% línea telefónica
- 5) 16% correspondencia
- 6) 13% redes sociales

- 3) 37% correo electrónico
- 4) 24% línea telefónica
- 5) 17% correspondencia
- 6) 13% redes sociales

4) Califique la información publicada en la página web www.contaduria.gov.co en relación con los siguientes requisitos:

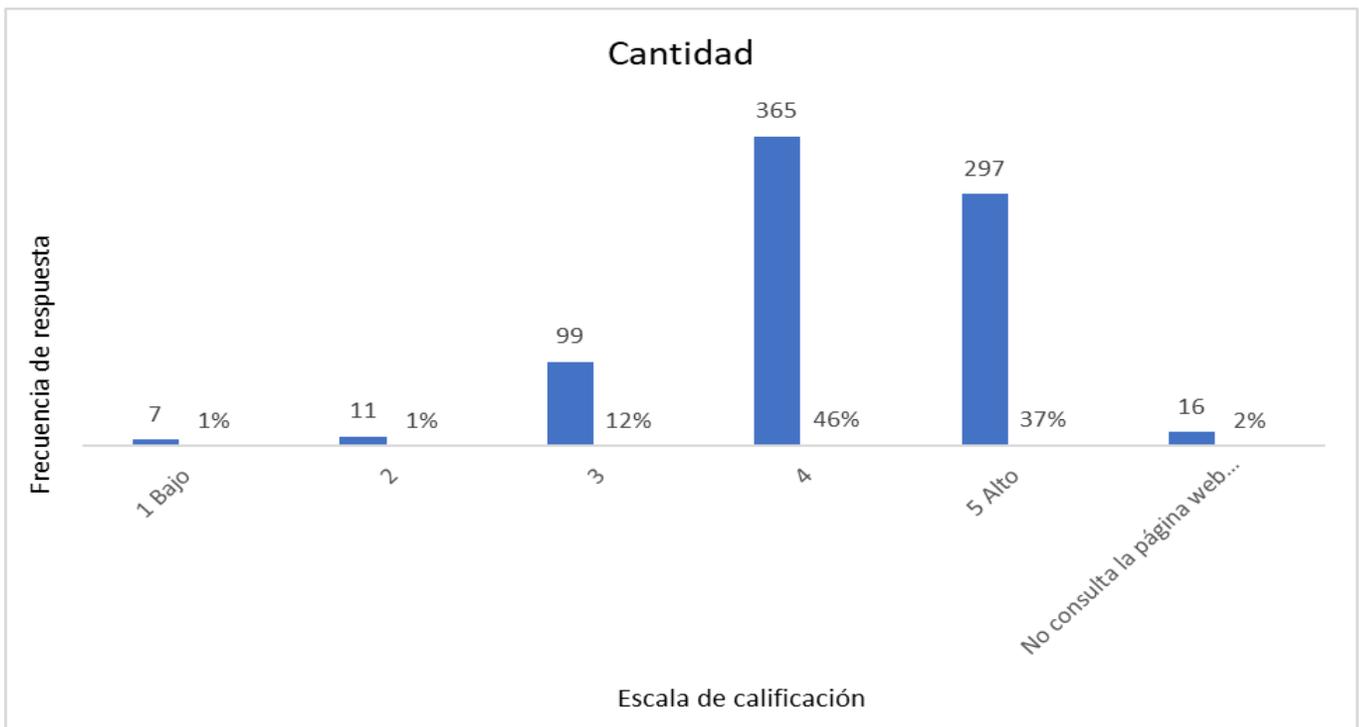


En 354 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **45%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web en relación con el requisito de **calidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (44%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



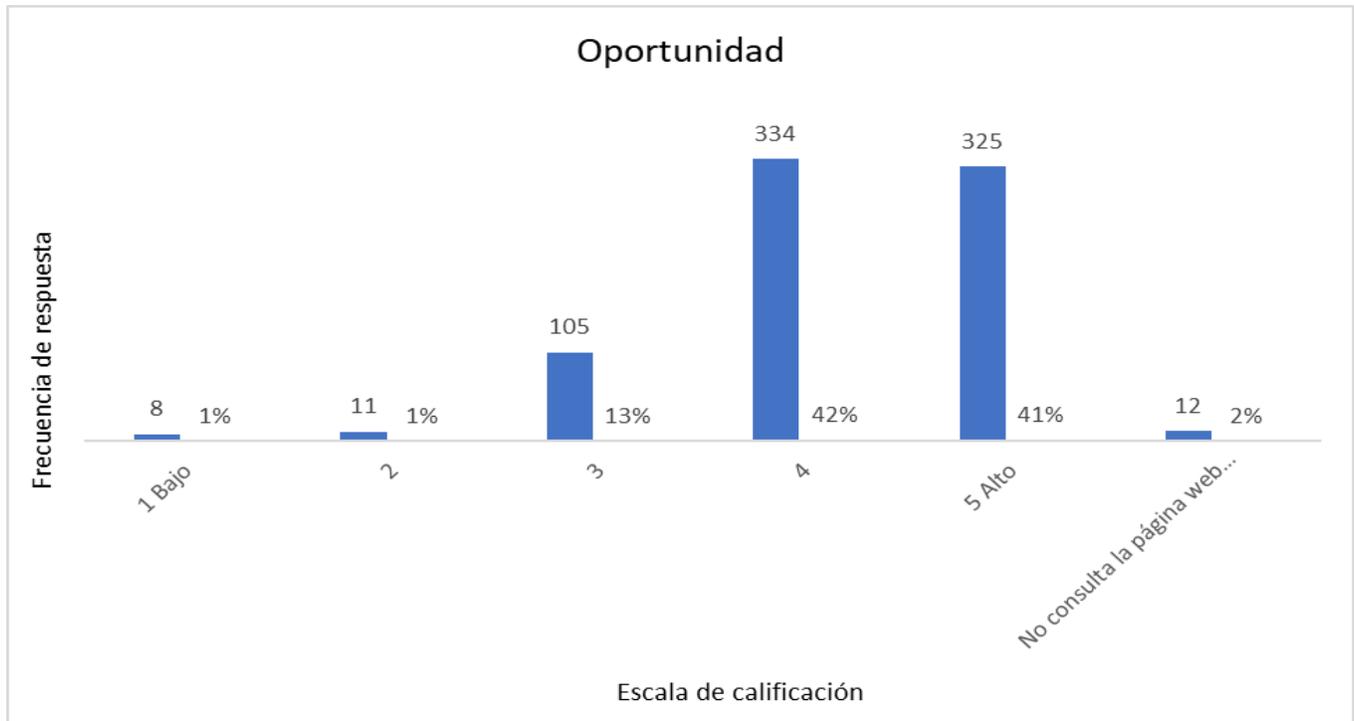
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (354 de 795) se obtuvo en la calificación **5/5**. Se observa una **variación positiva en el resultado** debido a que en el 2018 el mayor número de respuestas se obtuvo en la escala de calificación 4/5 y el porcentaje fue del 44%, mientras que en el año 2019 la frecuencia de respuesta más alta se ubicó en la escala 5/5 y el porcentaje fue del 45%.



En 297 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **37%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web en relación con el requisito de **cantidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (40%), se evidencia una **desmejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (365 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2018 como en 2019 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 46%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



En 325 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **41%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web en relación con el requisito de **oportunidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (39%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, **el mayor número de respuestas** (334 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 4 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2018 fue del 46% mientras que en el año 2019 se ubicó en el 42%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER 366516

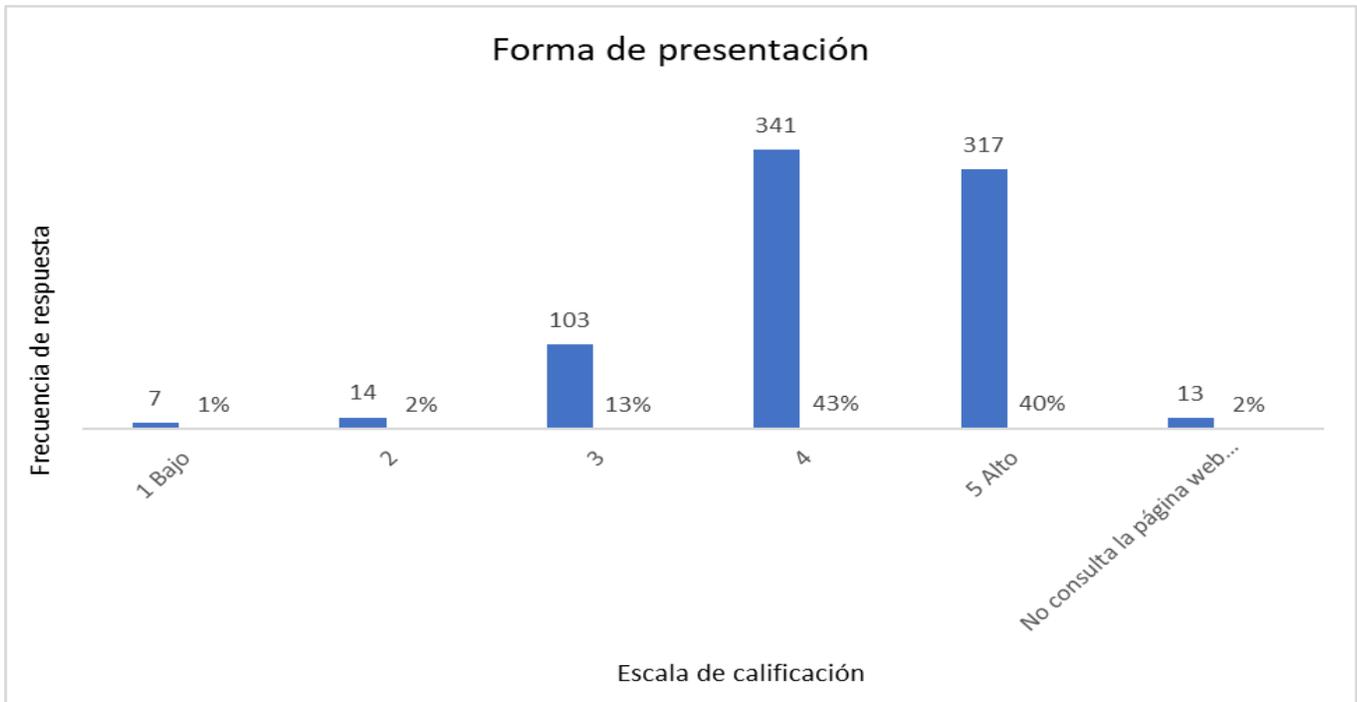


OS - CER 366518



OS-CER 660642





En 317 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **40%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web en relación con el requisito **forma de presentación**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (37%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (341 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 5 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2018 fue del 48% mientras que en el año 2019 se ubicó en el 43%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER 366516

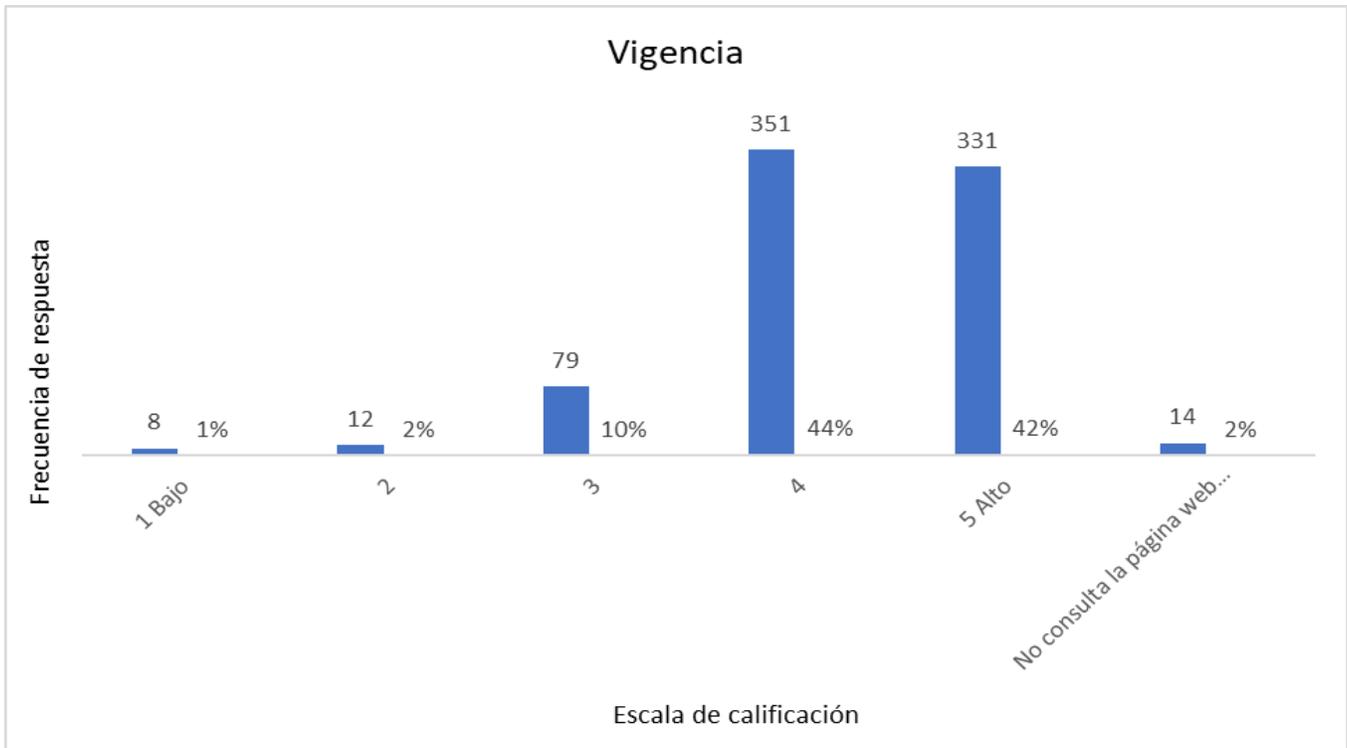


OS - CER 366518



OS-CER 660642





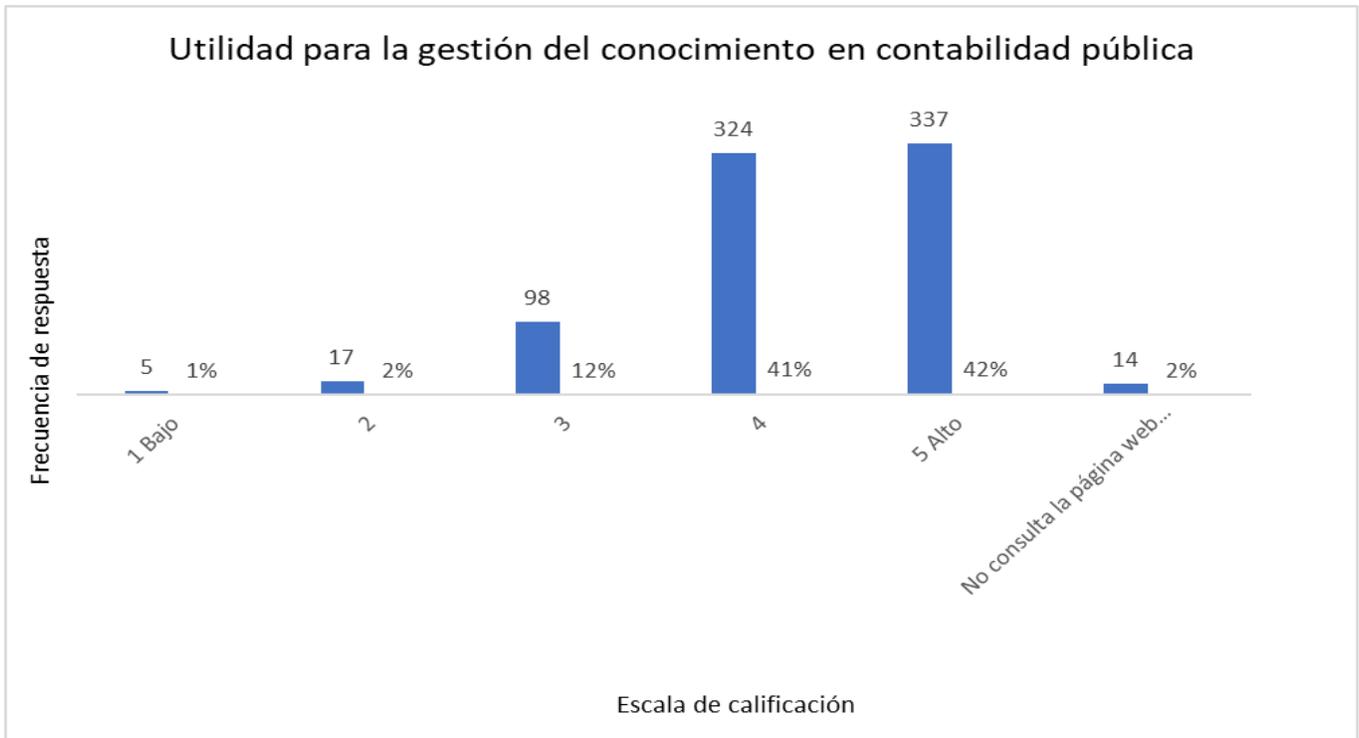
En 331 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **42%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web en relación con el requisito de **vigencia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (40%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (351 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2018 fue del 45% mientras que en el año 2019 se ubicó en el 44%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00





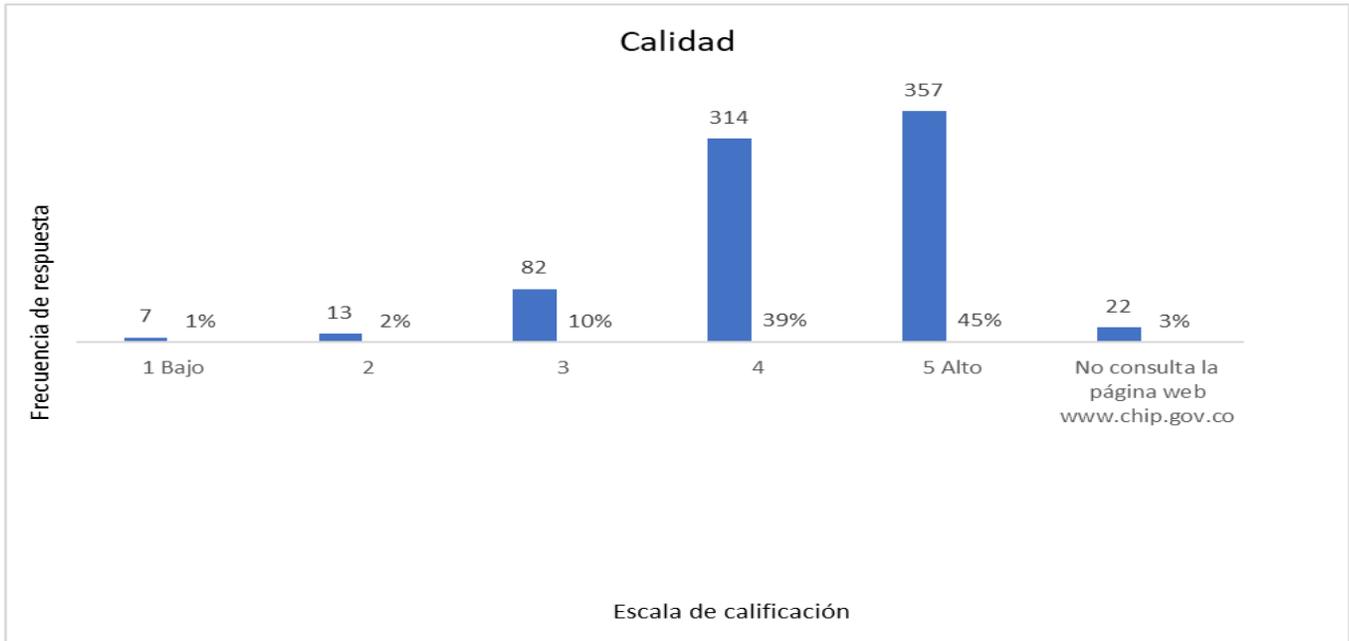
En 337 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **42%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web en relación con el requisito **utilidad para la gestión del conocimiento en contabilidad pública**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (43%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (337 de 795) se obtuvo en la calificación **5/5**. Se observa una **variación positiva en el resultado** debido a que en el 2018 el mayor número de respuestas se obtuvo en la escala de calificación 4/5 y el porcentaje fue del 43%, mientras que en el año 2019 la frecuencia de respuesta más alta se ubicó en la escala 5/5 y el porcentaje fue del 42%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



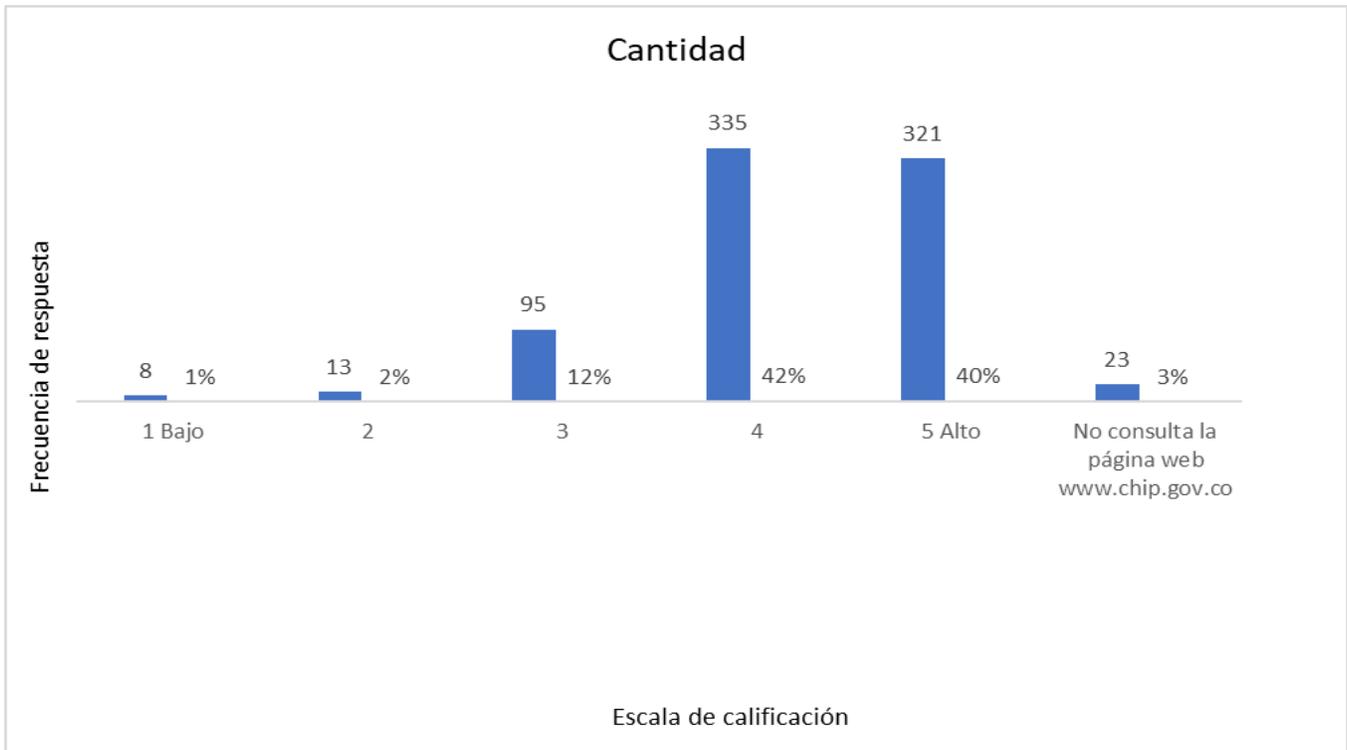
5) Califique la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con los siguientes requisitos:



En 357 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **45%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **calidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (46%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (357 de 795) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2018 fue del 46% mientras que en el año 2019 se ubicó en el 45%.

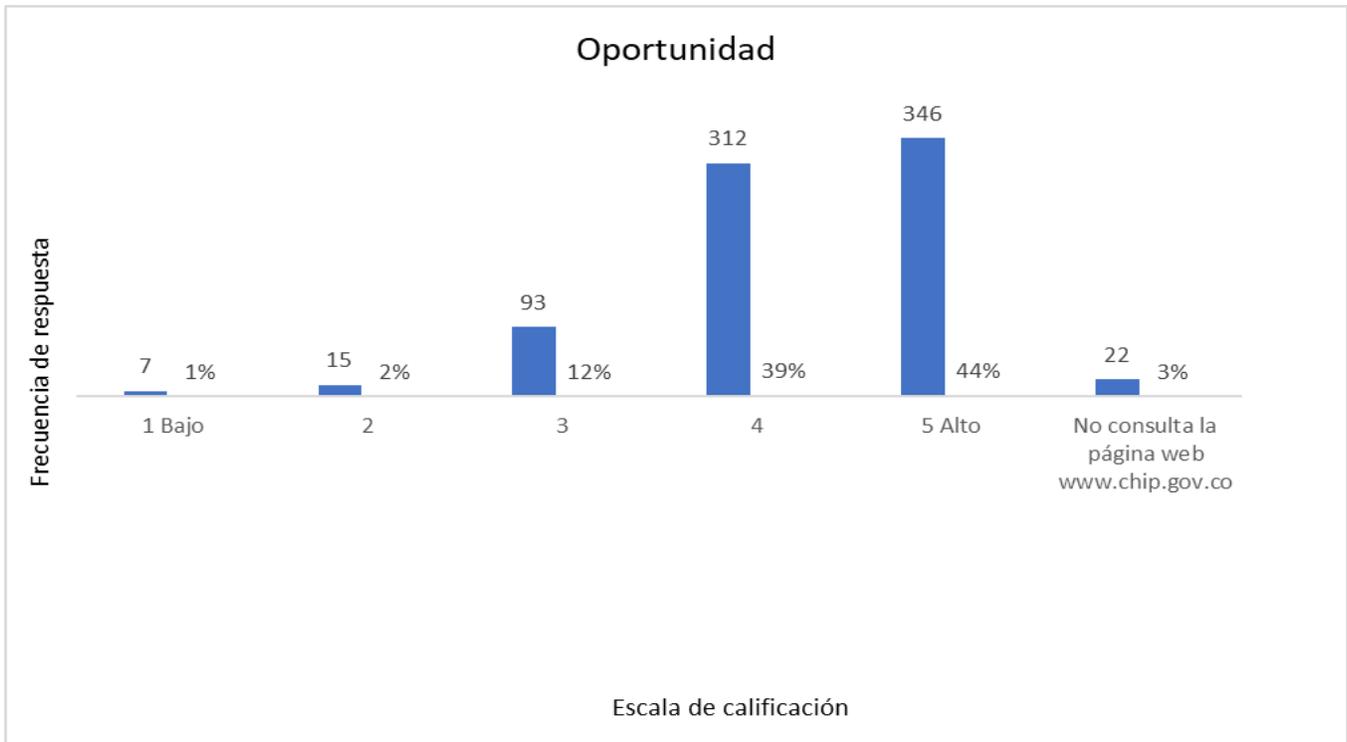
“Cuentas Claras, Estado Transparente”



En 321 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **40%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **cantidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (41%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (335 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2018 como en 2019 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 42%.

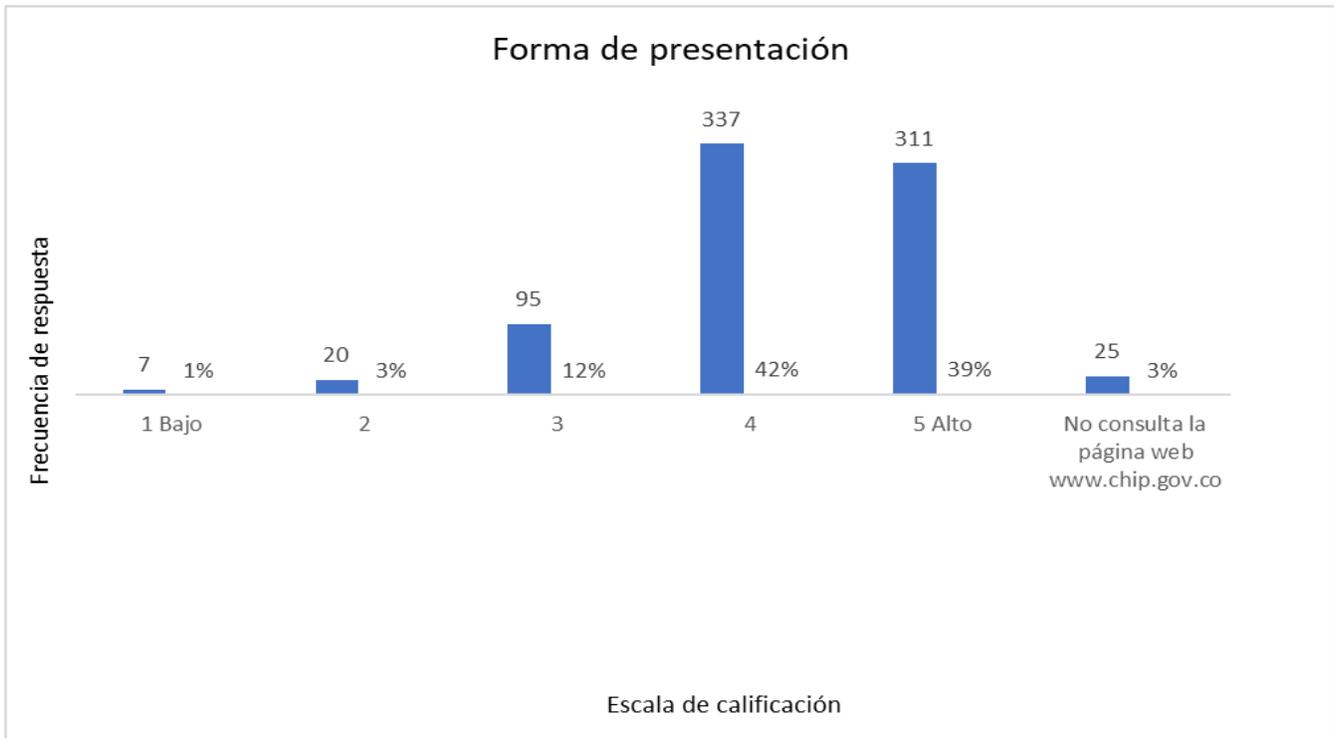
“Cuentas Claras, Estado Transparente”



En 346 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **44%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **oportunidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (42%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (346 de 795) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2018 fue del 42% mientras que en el año 2019 se ubicó en el 44%.

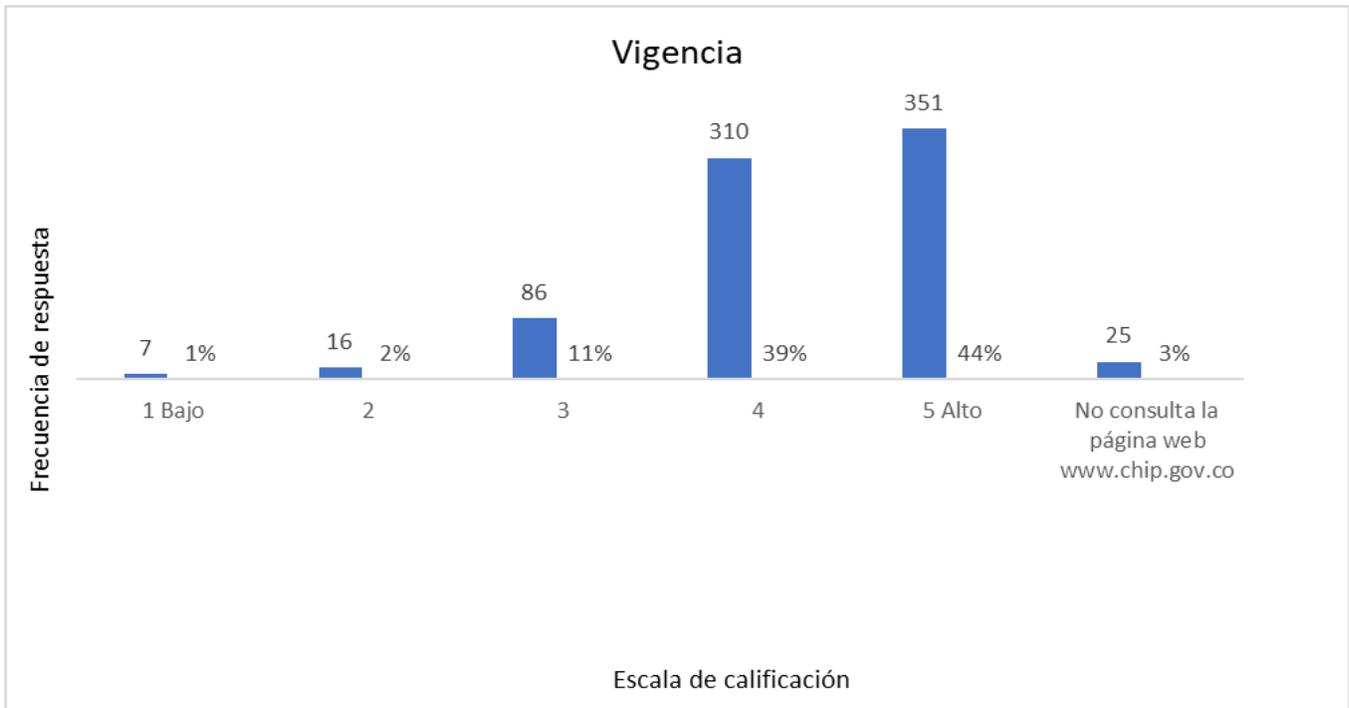
“Cuentas Claras, Estado Transparente”



En 311 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **39%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con el requisito **forma de presentación**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (41%), se evidencia una **desmejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (337 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2018 como en 2019 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 42%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



En 351 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **44%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con el requisito **vigencia**. Tanto en 2018 como en 2019 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 44%.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (351 de 795) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2018 como en 2019 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 44%.

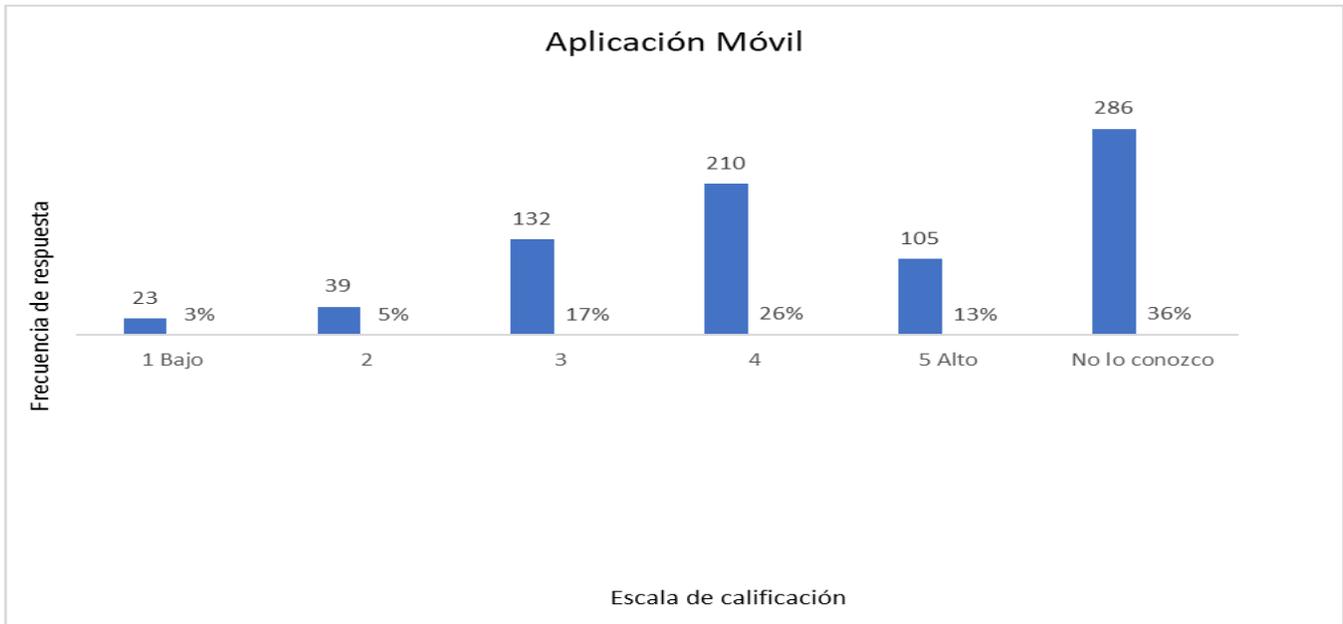
“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00





6) Califique el grado de utilidad de los siguientes proyectos de innovación desarrollados por la CGN:



En 105 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **13%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la utilidad de la **aplicación móvil**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (14%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (286 de 795) corresponden a personas que **manifestaron no conocer la aplicación**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2018 fue del 37% mientras que en el 2019 se ubicó en el 36%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



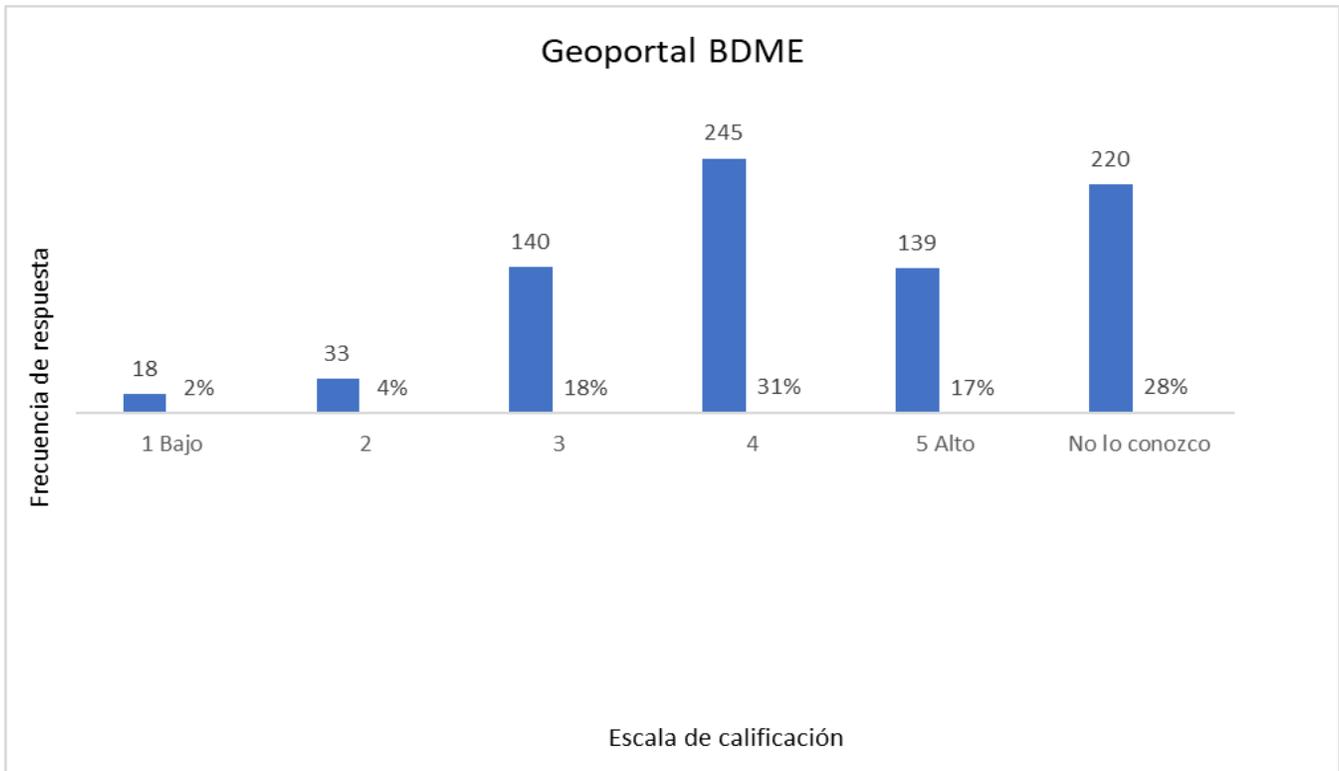
En 173 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **22%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la utilidad del **Geoportal de Información Contable Pública**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (23%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (238 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2018 fue del 31% mientras que en el 2019 se ubicó en el 30%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00

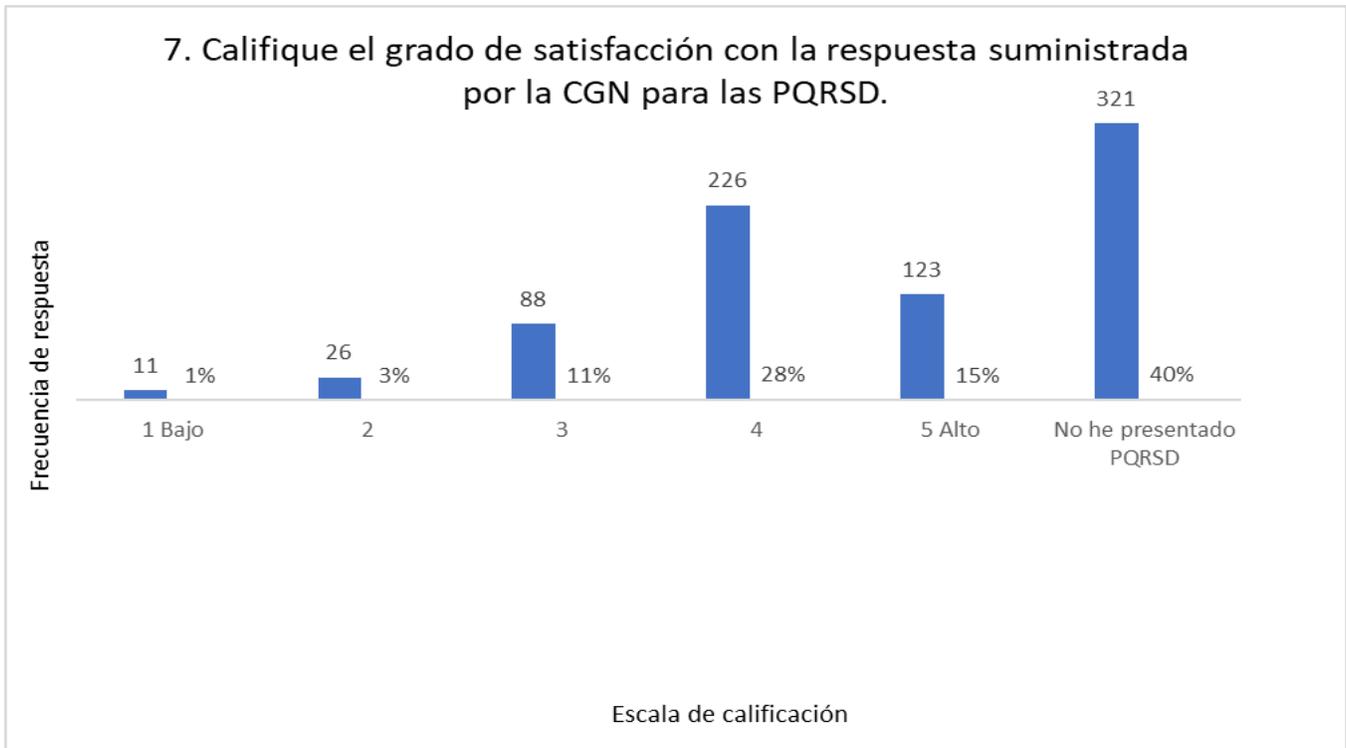




En 139 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **17%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la utilidad del **Geoportal BDME**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (20%), se evidencia una **desmejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (245 de 795) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2018 como en 2019 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 31%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



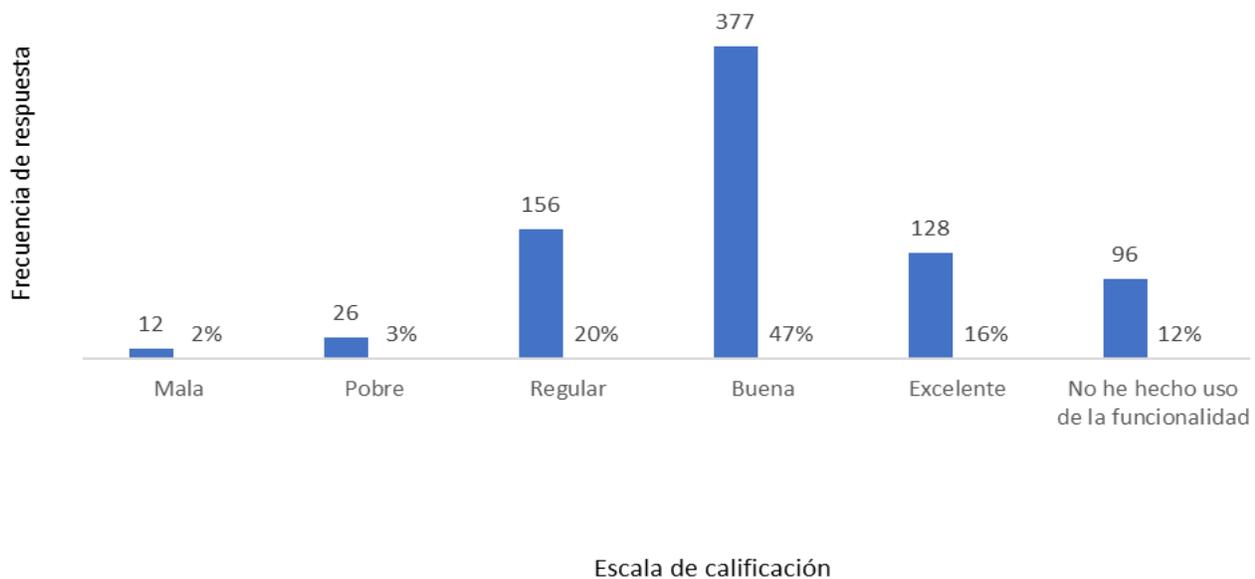
En 123 de las 795 respuestas recibidas, equivalente al **15%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de **satisfacción** con la **respuesta** suministrada por la CGN para las **PQRSD**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (14%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (321 de 795) corresponden a personas que **manifestaron no haber presentado PQRSD**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2018 como en 2019 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 40%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



8. Califique el grado de utilidad de la funcionalidad Operaciones Recíprocas disponible en el Web Entidad, de la página web del Sistema CHIP, para mejorar la calidad de la información.



El **16%** de las personas que respondieron la encuesta considera **excelente** la **utilidad** de la **funcionalidad “operaciones recíprocas”**, disponible en la página web del Sistema CHIP para mejorar la calidad de la información. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2018 (8%), se evidencia una **mejora** de 8 puntos.

Se observa una **variación positiva en el resultado** porque en el 2018 la frecuencia de respuesta más alta para esta pregunta se obtuvo en la categoría de calificación “Regular”, mientras que en el año 2019 el mayor número de respuestas se ubicó en la categoría de calificación “Buena”.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518

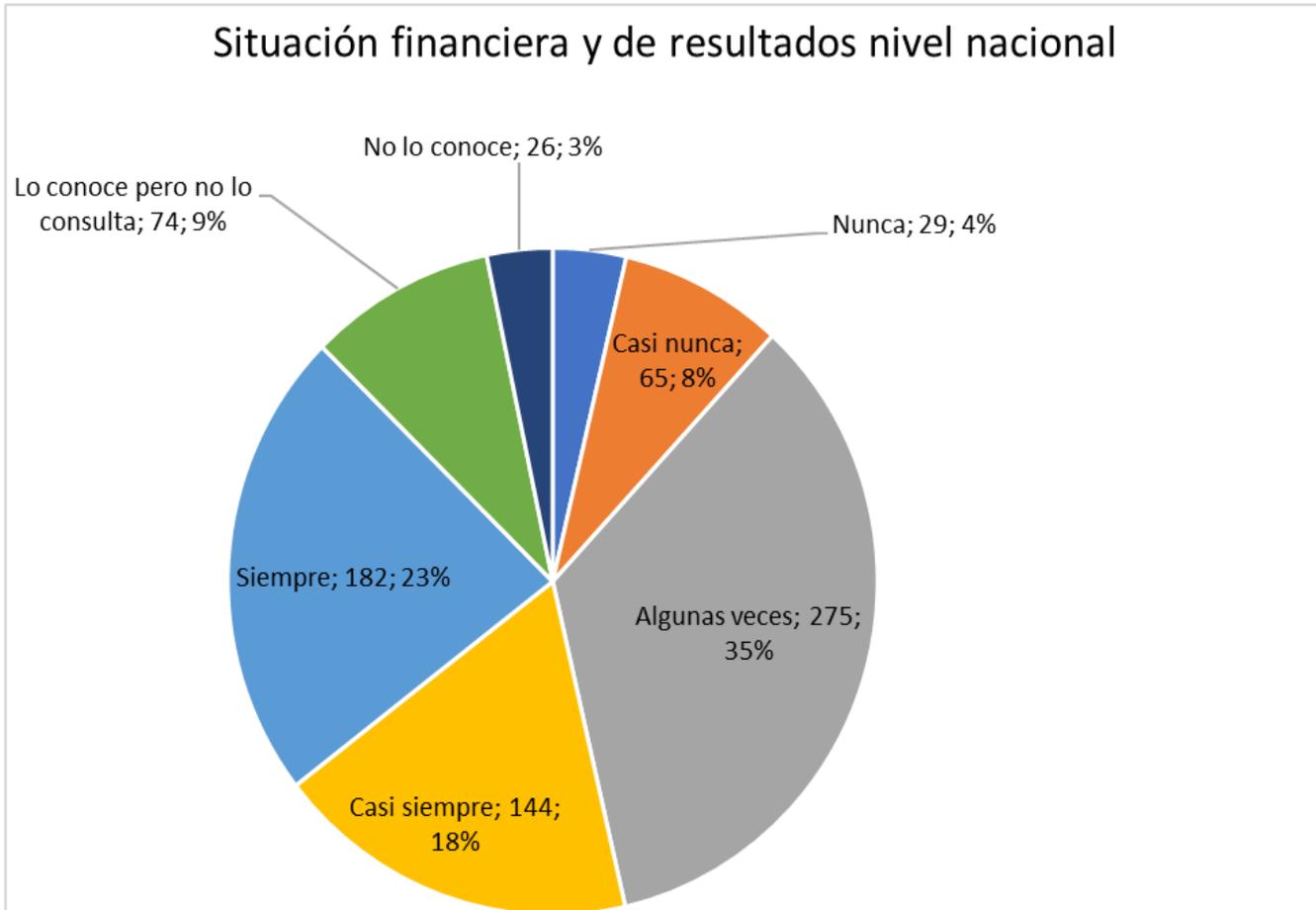


OS-CER-660642





9) ¿Consulta los siguientes informes de base contable elaborados por la CGN?



“Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518

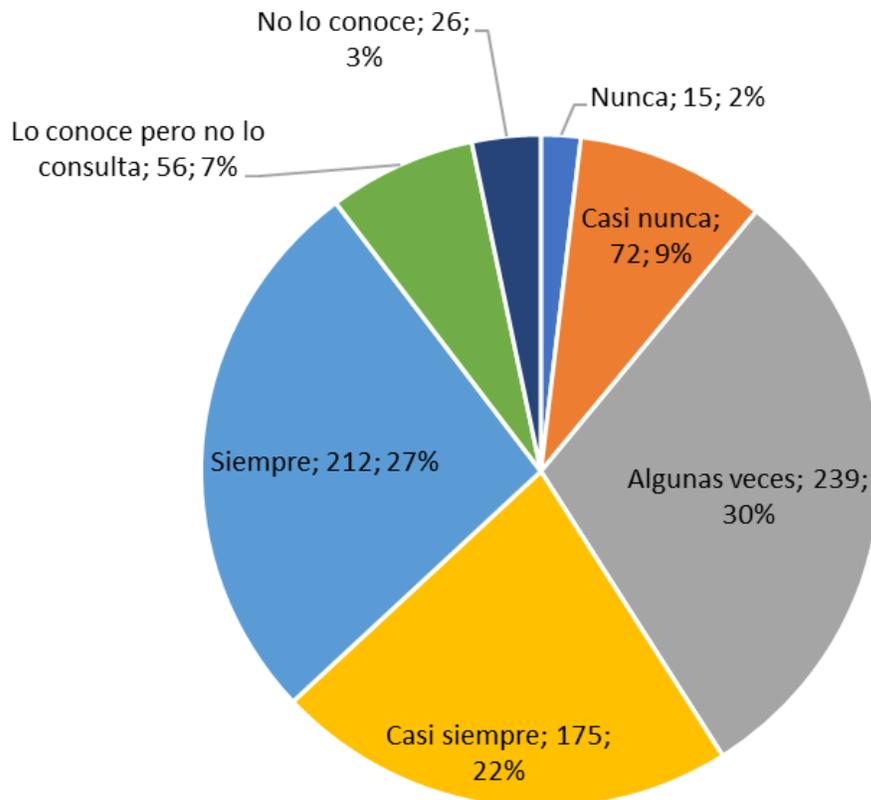


OS-CER 660642





Informe de control interno contable



“Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518

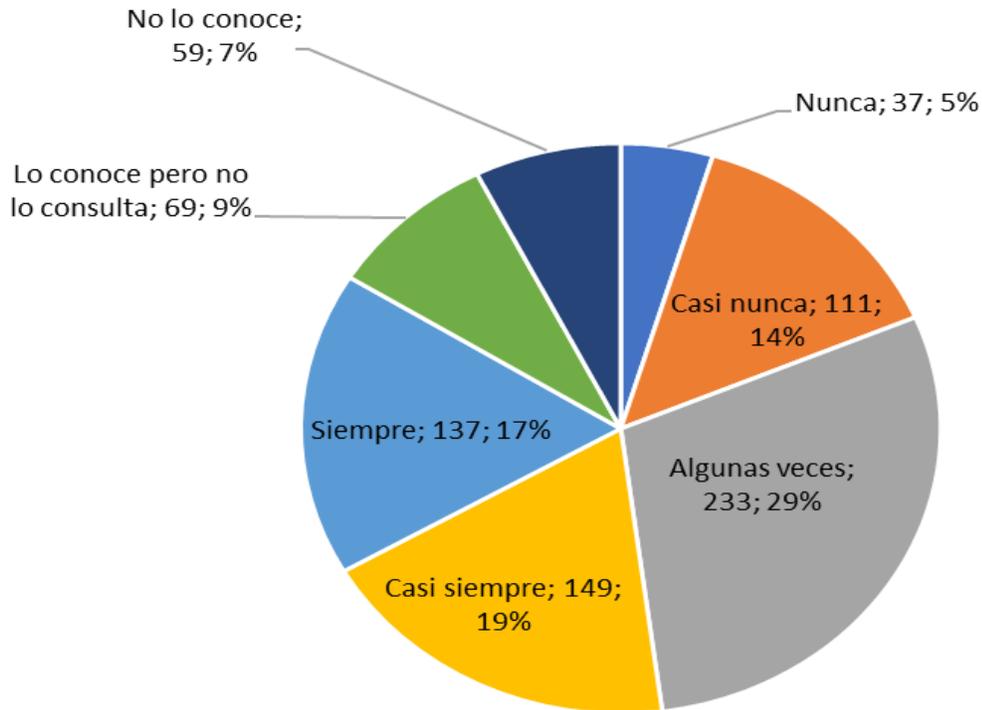


OS-CER 660642





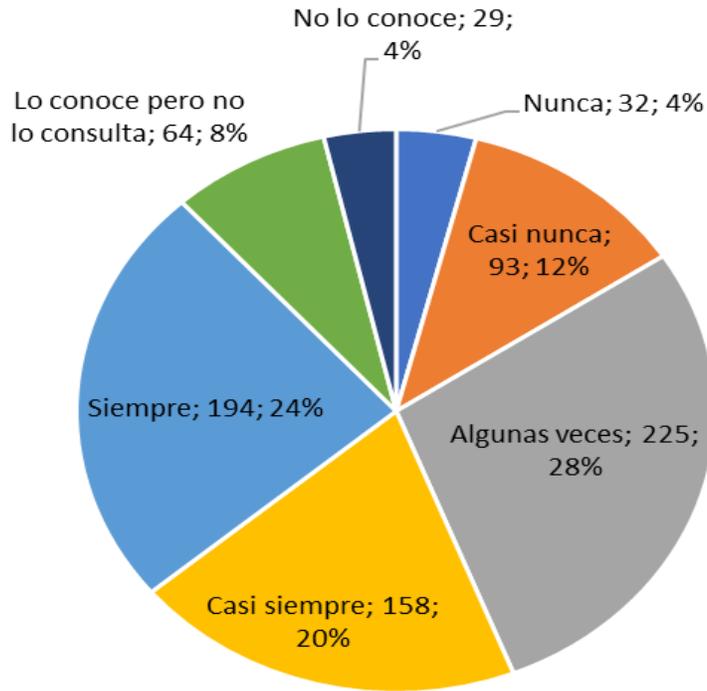
Series históricas



“Cuentas Claras, Estado Transparente”



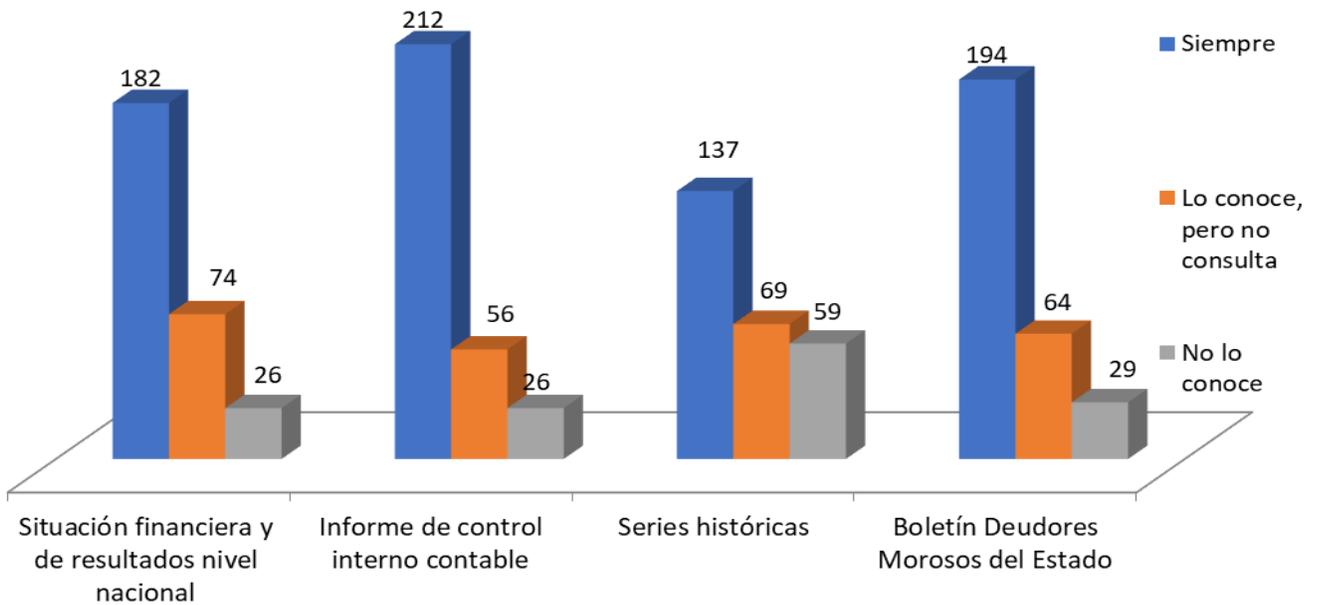
Boletín Deudores Morosos del Estado



“Cuentas Claras, Estado Transparente”



Resumen sobre la pregunta ¿Consulta los siguientes informes de base contable elaborados por la CGN?



Informes más consultados

2018

Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje %
Informe de control interno contable	87	23%
Situación financiera y de resultados nivel nacional	82	21%
Boletín Deudores Morosos del Estado	81	21%

2019

Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje %
Informe de control interno contable	212	27%
Boletín Deudores Morosos del Estado	194	24%
Situación financiera y de resultados nivel nacional	182	23%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642





Informe menos consultado

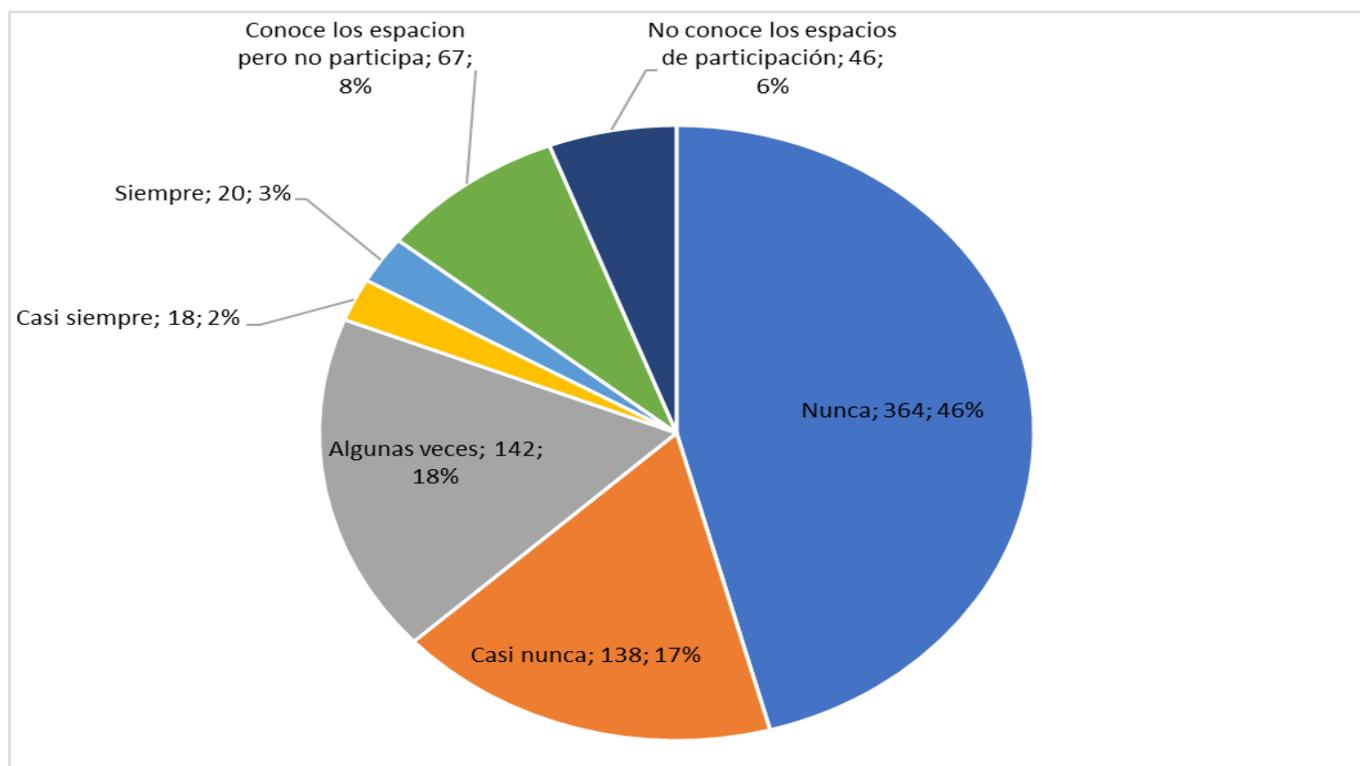
2018

2019

Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje %
Series históricas	64	17%

Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje %
Series históricas	137	17%

10. ¿Ha presentado comentarios, aportes o inquietudes sobre Proyectos Normativos, Rendición de Cuentas o Propuestas de Innovación, en los espacios habilitados para tal fin en la página web de la CGN?



El mayor número de respuestas (364 de 795 equivalente al 46%) corresponden a personas que **manifestaron no haber presentado comentarios, aportes o inquietudes** sobre Proyectos Normativos, Rendición de Cuentas o

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



Propuestas de Innovación, en los espacios habilitados para tal fin en la página web de la CGN, igual que en la medición anterior. Tanto en 2018 como en 2019 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 46%.

En la categoría de respuesta esperada (siempre, equivalente a **5/5**) el porcentaje correspondiente a la frecuencia fue del **3%**, igual que en la medición anterior.

Por otra parte, el 8% de las personas que respondieron la encuesta manifestó que conoce los espacios aludidos pero no participa. Con relación a la medición anterior (7%), se evidencia un aumento de 1 punto en el porcentaje de respuestas obtenidas en esta categoría.

Del mismo modo, el 6% manifestó que no conoce los espacios habilitados en la página web para presentar comentarios, aportes o inquietudes. Con relación a la medición anterior (7%), se evidencia una disminución de 1 punto en el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuestas obtenida en esta categoría.

11. ¿Qué información o servicio quisiera recibir de la Contaduría General de la Nación?

Las respuestas recibidas para esta pregunta se presentan según la clasificación de parte interesada realizada por las personas que respondieron la encuesta, cuando iniciaron el diligenciamiento del respectivo formulario creado por la CGN en Google.

Entidad contable pública

- Capacitaciones más extensas.
- Información de observaciones a los informes presentados antes de generar hallazgos.
- Que envíen información de las comunicaciones externas, circulares y demás resoluciones a los distintos correos registrados de las entidades públicas.
- Actualización de marcos contables, información contable.
- Información contable entidades de gobierno.
- Capacitaciones.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642





- Más énfasis en operaciones recíprocas. Cuentas que se deben o no reportar.
- Capacitación virtual.
- Capacitación.
- NIIF.
- Retroalimentación en las normas contables aplicadas para cada entidad.
- Normas contables e información contable pública consolidada.
- Mayor capacitación.
- Todos los cambios normativos que a nivel de presentación de informes se presenten.
- Más capacitaciones.
- Interpretación de la norma y su aplicación en casos reales.
- Los estados de la información reportada a la CGN.
- Resoluciones y cambios.
- Sobre capacitaciones.
- Actualización tributaria relacionada con el sector público.
- Información específica de la entidad donde trabajo.
- Capacitación de temas puntuales en las pequeñas capitales.
- Un enlace de enlace con los ministerios para consolidar información de las recíprocas antes de ser presentada la información trimestral a la CGN.
- Información sobre pasivos pensionales.
- Mayor información de operaciones recíprocas con el fin de consolidar el informe con datos más acertados.
- Conceptos sobre normativa contable.
- Cartillas con antelación del paso a paso de la generación y subida de archivos a la CGN.
- Al correo normatividad vigente.
- Operaciones recíprocas respecto al manejo en cuentas de costos.
- Capacitación.
- Capacitaciones para el público en general.
- Interrelación SIIF – CHIP.
- Todo lo relacionado con el CHIP.
- Más capacitaciones a nivel regional.
- Correos con actualización de la información publicada en la web.
- Capacitaciones permanentes y en todas las zonas de país.
- Videos de actualización de la información en página.
- Actualización de la norma.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS – CER
366518



OS-CER
660642





- Asesoría en línea.
- Tener una pestaña única para consultar los conceptos y normatividad.
- Disponer de un portal en las cuales las preguntas que se han realizado a los asesores queden disponibles en algún sitio para que todos nos podamos retroalimentar.
- Actualización de normativa.
- Actualización en cada proceso (NIIF).
- Actualización y normatividad sobre NIIF.
- Chat interactivo para consultas.
- Avance aplicación de la nueva normatividad.
- Actualizaciones en la normatividad contable.
- Tengo dudas respecto al reporte de operaciones recíprocas.
- Una visita o reunión con un experto en normas internacionales personalizada.
- Análisis información financiera.
- Historial de la entidad.
- Informativos financieros de los juegos de suerte y azar.
- Información de capacitaciones.
- Normatividad.
- Actualización normativa.
- Boletines periódicos.
- Normatividad.
- Deberían promover una partida con destinación específica de origen nacional o territorial, que sea periódica; para el fortalecimiento del departamento de contabilidad y reporte de los informes contables; de esta manera, las entidades contables públicas tendrían recursos para invertir en personal calificado, software y demás elementos necesarios para la construcción de información de calidad y el envío oportuno sus respectivos informes.
- Más claridad en manuales de carga de información.
- Actualizaciones y cambios normativos vigentes.
- Calidad de la información bajo NIIF.
- Todo tipo de información relativa a la normatividad - boletín de morosos-capacitaciones.
- Actualizaciones de normas y capacitaciones.
- Modificaciones a las reglamentaciones.
- Que cuando salga, nuevas normas nos lo hagan conocer también por medio del correo.
- La labor continúa de capacitación en la labor contable pública y control interno contable.
- Atención vía chat.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Que la normatividad emitida sea enviada por correo electrónico, la verdad este medio es de mayor consulta.
- Me gustaría que el sistema remitiera automáticamente certificación del reporte de la información tal como lo hace la Contraloría General de la República.
- Normatividad aplicable a mi entidad.
- Aumentar el nivel de capacitaciones en los municipios sobre NICSP.
- Más claridad en las cuentas recíprocas.
- Actualización normativa.
- Capacitación en recíprocas para tener la claridad al respecto con relación a la información que colocan en la página del CHIP, me parece es un poco confusa y para completar uno trata de comunicarse con las entidades que relacionan en esos archivos y casi ninguna entidad responde.
- Capacitación sobre operaciones recíprocas.
- Más capacitación.
- Mesas de trabajo en temas puntuales.
- Operaciones recíprocas se debería unificar y hacer solo operaciones recíprocas con entidades de nivel nacional porque entre entidades de descentralizadas o de economía mixta siempre se arrojan muchas operaciones recíprocas y la razón es porque estas la mayoría son por operaciones por impuestos municipales.
- Capacitación.
- Capacitaciones.
- Normatividad actualizada.
- Conceptos y doctrina.
- La base de datos de los responsables de las entidades públicas no está actualizada y dificulta la divulgación de las operaciones recíprocas.
- Que a los correos oficiales nos llegue siempre la información de primera mano, así como recordatorio de plazos de vencimientos de información a rendir.
- Normatividad.
- Normativa.
- Mecanismos para poder cumplir con operaciones recíprocas entre entidades.
- Sobre las cuentas correlativas en aportes para fiscales y seguridad social para las operaciones recíprocas sobre todo en las cuentas de costos.
- Capacitación en sitio y puntual para casos de cada entidad.
- Integración entre conceptos contables y presupuestales en cuanto a códigos.
- Las nuevas resoluciones y/o normativa.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Todos los cambios normativos.
- Análisis de los principales riesgos financieros y contables de las entidades públicas, en especial de las que prestan servicios públicos.
- Videos tutoriales de cada uno de los informes que se envían por este sistema.
- Actualizaciones de la normativa.
- Soluciones sobre interpretación de marco normativo.
- Sería buena la posibilidad de capacitaciones, solicitando temas de importancia en las diferentes entidades.
- Que las capacitaciones se hicieran más periódicas.
- De actualidad en la normativa, de programación oportuna de las diferentes capacitaciones, a pesar de ser el contador del IMEBU durante 11 años, no recibo correos informativos, ni invitaciones a actividades que desarrolla la Contaduría General de la Nación.
- Respuestas a posibles errores al consolidar la información.
- Descentralizar sus servicios.
- Normas internacionales.
- Más capacitaciones.
- Avances en la normatividad tributaria.
- Informes contables.
- Más capacitación sobre la normatividad vigente.
- Asesoría en temas específicos de contabilidad.
- Capacitación.
- Más asesorías en contabilidad pública.
- Manejo de recursos recibidos en administración.
- Capacitación de información de normas internacionales y temas relacionados.
- Continuar capacitando sobre las NIIF.
- Un servicio que envíe alertas o anuncios, a los correos personales y/o institucionales, cuando hay cambio; en doctrina en normativa o en cualquier aspecto nuevo en el ámbito contable público, esto en busca de que estos cambios estén más presentes en el ejercicio de nuestra labor como contadores de las entidades públicas. Espero haberme hecho entender.
- Continuar enviando los videos instructivos e informativos a los correos institucionales o de los funcionarios públicos registrados en la Contaduría General de la Nación.
- Las actualizaciones de forma continua.
- Actualizaciones en marco normativo para entidades de gobierno.
- Actualizaciones normativas.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Normatividad.
- Recibir correos de manera más continua que me permitan conocer las novedades normativas expedidas por la CGN.
- Falencia en el reporte de los soportes de la información contable publica de convergencia.
- Como funcionaria de una entidad pública, considero oportuno nos comuniquen toda resolución, circular, decreto que se emita el quehacer diario a veces dificulta estar consultando la página de la CGN.
- Más capacitaciones en los demás departamentos, o de forma virtual.
- Realizar más capacitaciones.
- Los programas de capacitación, actualización en los decretos y resoluciones emitidas por la Contaduría General de la Nación.
- Más acompañamiento a las entidades especialmente a los municipios exigiendo calidad y mejoramiento de operaciones recíprocas capacitación periódica contable.
- Información práctica sobre la forma de realizar los reportes.
- Publicar inquietudes de las consultas hechas por parte de contadores de las diferentes entidades públicas y con sus respectivas respuestas, para orientación de casos que podrían presentarse similares en nuestra contabilidad y tener esa herramienta en la mano.
- Hasta el momento satisfecho con lo que la Contaduría brinda.
- NICSP
- Actualización de catálogos, más capacitaciones sobre conceptos contables.
- Actualización contable de NIIF, con ejemplos aplicables a empresas del país.
- Más asesoría en la presentación de informes.
- Novedades normas internacionales.
- Nos mantenga informado de todos los cambios que se generen en la entidad para con las entidades públicas y demás informes.
- Reporte automático al correo de control interno de la entidad del reporte de la información realizada por el área financiera.
- Actualización normativa y de doctrinas en materia contable.
- Capacitación operaciones recíprocas.
- Mantenernos actualizados permanentemente.
- Más claridad en el detalle de la información con relación al tema de las recíprocas.
- Fortalecer su participación y apoyo entre las empresas que mantienen diferencias en operaciones recíprocas, para lograr acuerdos conjuntos de solución.
- Capacitaciones regionales con mayor frecuencia.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Boletines normativos dirigidos a entidades territoriales.
- Información constante de los cambios con ejemplos para que sea entendida y esta que sea a tiempo, además que separen la aplicación según la resolución, en este caso somos 414.
- Sobre capacitaciones de actualización de normas.
- Como entidad sujeta de reportes las nuevas circulares, los documentos de análisis y propuestas de procedimientos y los nuevos proyectos de mejoramiento o cambios en normas procedimentales.
- Normatividad vigente.
- Reporte de la información financiera.
- Una aplicación que permita consultar la doctrina de una manera más ágil.
- Información sobre el CHIP.
- Más capacitación sobre los nuevos marcos normativos y modificaciones realizadas.
- Capacitación en las actualizaciones en la normatividad.
- Más capacitaciones pero que se realicen en más partes del país, no solamente en una ciudad.
- Cursos virtuales.
- Todos los cambios normativos.
- Información de los procesos en salud que en muchas ocasiones no son claros.
- Actualización contable.
- Chip.
- Calidad de la información enviada.
- Series de tiempo de la situación financiera agrupada por sectores.
- Operaciones recíprocas.
- Solicitud de incluir el valor de operaciones recíprocas en los estados financieros por parte de parte de todas las entidades contables públicas.
- Constante capacitación.
- Capacitaciones virtuales.
- Novedades normativas.
- Más capacitación sobre NICSP a nivel departamental.
- Alertas en el correo electrónico institucional cuando se emite normatividad que afecta las entidades del sector.
- Procedimientos puntuales de registro y revelación de información.
- Actualización norma contable.
- Reglas de eliminación relacionadas con erogaciones de costos por algunos conceptos como son las contribuciones efectivas, aportes sobre nómina, servicios públicos, entre otros.
- Actualización permanente.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Más acompañamiento.
- Me parece que hacen falta más encuentros normativos para asegurar la calidad de la información que reportan las entidades - promover la capacitación.
- Capacitación operaciones recíprocas- reglas de eliminación.
- Auditoría CGR.
- Capacitación sobre operaciones recíprocas y pasivo pensional.
- Capacitaciones cursos.
- La continua capacitación de normas internacionales.
- Temas de actualización en normalidad contable.
- Capacitación en temas de interés.
- Que haya más capacitaciones sobre operaciones recíprocas.
- Información siempre en mi correo de las resoluciones y normatividad expedida.
- Capacitaciones.
- Todas las modificaciones que se hacen con respecto a la norma, los calendarios con las fechas de vencimiento.
- Mejor información sobre las cuentas recíprocas.
- Capacitaciones en temas de control interno contable.
- Capacitaciones.
- Un correo permanente sobre el cambio de las cuentas contables.
- Que me envíen copia de todos los correos o requerimientos que llegan a la entidad, teniendo en cuenta que soy la coordinadora del grupo de gestión financiera, para estar enterada y velar por que se atiendan los requerimientos de manera oportuna.
- Capacitaciones en todos los temas contables para participar y estar actualizado.
- Publicación de material de capacitaciones.
- Capacitaciones sobre cargue de información.
- Que los conceptos o doctrina contable se publiquen en el menor tiempo posible.
- Biblioteca de conceptos y manejo contables para las entidades públicas.
- Que busquen mejorar la información de las operaciones recíprocas, buscando mecanismos que permitan que sea más fácil la conciliación, dado que la mayoría de los involucrados no contestan las comunicaciones y/o las llamadas telefónicas, así, las cosas no es posible que la información fluya de manera efectiva como lo solicitan ustedes.
- Capacitaciones con más regularidad.
- Capacitaciones informes CHIP y recíprocas.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Bajo normas internacionales de contabilidad e información financiera, ¿cuál es el tratamiento que se le da al pasivo pensional? cómo se debe registrar el cálculo actuarial de pensiones?
- Información de tipo advertencia con relación a reportes e información contable.
- Capacitación a los entes descentralizados territoriales.
- Información sobre capacitaciones.
- Informe sobre las normas y leyes que las rigen.
- Todas las actualizaciones y recomendaciones que ameriten en la parte contable pública.
- Actualizaciones contables.
- Informe de capacitaciones.
- Que se tenga acceso al SEI sistema de evaluación institucionales, de la vigencia con el fin de aplicar los correctivos para una mejora continua.
- Capacitaciones.
- Todo lo relacionado con capacitaciones que ofrezcan.
- Consulta a las inquietudes sea de manera más rápida.
- Más capacitaciones sobre los informes a presentar.
- Plazos de entregas de informes a los correos institucionales.
- Normatividad actualizada.
- Dejar los saldos de trimestres anteriores para inicio de saldos.
- Normatividad al día.
- Información sobre la presentación de la información remitida por la entidad pública.
- Capacitación en temas de control, auditoría y seguimiento.
- Respuesta oportuna a las dudas con algunos temas presentados, en ocasiones se quedan correos sin respuesta alguna.
- Una guía específica del sistema contable para las E.I.C.E. y un pronunciamiento exigiendo al sujeto obligado de mejorar teniendo en cuenta la evaluación del control interno contable. Si las oficinas de control interno realizan la evaluación, eso llega hasta ahí, pero como no hay un pronunciamiento del ente rector, la entidad no toma los correctivos pertinentes.
- Información integral en el aspecto tributario y contable.
- Capacitación en operaciones recíprocas.
- Capacitación sobre informes a presentar.
- Notificaciones de capacitación.
- Un boletín así sea de forma semanal donde se resuman o mencionen las últimas modificaciones o noticias que afecten o tengan que ser tenidas en cuenta dentro del proceso contable.
- Capacitaciones.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Novedades de los últimos conceptos.
- Elaboración de notas a los estados financieros.
- Calidad de información de cada entidad.
- Capacitación sobre control interno contable.
- Normatividad vigente.
- Al correo electrónico la actualización normativa.
- Capacitación.
- Instructivos más específicos y con ejemplos de procedimientos contables y más fáciles de ubicar en la página web. Más capacitaciones, talleres y en períodos que no coincidan con el mes de reporte de información.
- Actualizaciones en video.
- Información sobre los informes a presentar por las entidades públicas.
- Mejoramiento del servicio telefónico.
- Detalle de normas para el reconocimiento y medición del patrimonio cultural.
- Informe de capacitaciones.
- Informe de operaciones recíprocas antes del plazo para rendir.
- Los diferentes cambios a nivel normativo.
- Talleres y/o capacitaciones dirigidos específicamente al sector que presenta información.
- Actualizaciones contables.
- Capacitación.
- Indicadores de eficiencia en la utilización de la información contable por parte de la Nación.
- Capacitación presencial para el departamento norte de Santander.
- Que sigan informando acerca de la diferente normativa y doctrina contable para el sector público.
- Capacitaciones enfocadas en el uso del SIIF Nación.
- Necesitamos ayuda para que las operaciones recíprocas no presenten tantas inconsistencias.
- Información sobre obligaciones de las oficinas de control interno en relación con nuevas normas y sobre la información contable por naturaleza jurídica de las entidades.
- Invitación a congresos.
- Más capacitaciones en materia de las NIIF para la parte pública en Colombia.
- Actualización normativa.
- Seminarios de actualización vía web.
- Medidas que toman en las notas a los estados financieros.
- Seminarios virtuales de capacitación.
- Capacitaciones en las diferentes ciudades.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Más actualización normativa.
- Claridad normativa.
- Un tema arduo son las operaciones recíprocas sobre todo en lo relacionado a la suscripción de convenios administrativos, por lo que me gustaría recibir información.
- Ejercicios prácticos interactivos.
- Actualización de la normatividad legal vigente.
- Información acerca de la refrendación de ingresos.
- Apertura temporal de plataforma para envío extemporáneo de información.
- Asesoría en la elaboración de informes contable y presupuestales, que sea unificada con la de la contraloría, existe un desgaste en la elaboración de informes para dos entidades.
- Solución de casos especiales que se dan en los entes territoriales.
- Que toda la información contable y presupuestal sea consolidada en un solo informe y reporte.
- Asesoría pasivo pensional.
- Capacitaciones operaciones recíprocas.
- Reportes al correo del contador sobre indicadores financieros del ente que reporta la información.
- Observaciones sobre el manejo contable.
- Retroalimentación de la información rendida por la entidad.
- Listados de planes.
- Los reportes que se envían.
- Aumento de la descentralización de la capacitación.
- Más celeridad en las respuestas a las consultas que se realizan.
- Información sobre las actualizaciones realizados por el ente.
- Videos de capacitación.
- Normatividad.
- Información de procedimientos de las nuevas resoluciones.
- Cartillas informativas, capacitación de normatividad.
- Sobre unos informes atrasados que no se han podido enviar.
- Calendarios de entrega de informes.
- Actualizaciones normativas al correo.
- Correos electrónicos con actualizaciones constantes de acuerdo con la página de la CGN.
- Más eventos de capacitación en sitios más cercanos al departamento para poder asistir.
- Capacitación sobre nuevo marco normativo.
- Todas las actualizaciones normativas en tiempo, circulares etc.
- Información para el cierre contable 2019.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Vencimientos de la información de presupuesto.
- Información sobre NICSP.
- Instructivos para el tratamiento de provisiones.
- Mejora en la instalación del aplicativo CHIP.
- Asesoría.
- Correos electrónicos de los reportantes de recíprocas para poder cruzar.
- Información relacionada con el seguimiento a las normas internacionales.
- Para entidades de gobierno y sobre MIPG.
- Información comparativa presupuesto versus real.
- Las operaciones recíprocas con más tiempo.
- Actualizaciones.
- El avance de las entidades públicas en la aplicación de las normas internacionales.
- Capacitaciones.
- Que las demás entidades a las que le rendimos información hicieran uso de esta plataforma y no nos pusieran a trabajar 3 veces más en formatos distintos con la misma información que enviamos a la CGN.
- Información más precisa de las obligaciones a cumplir.
- Deficiencias financieras de las entidades públicas.
- Capacitaciones.
- Nueva normatividad y procedimientos contables.
- Atención oportuna y satisfactoria de parte del profesional de enlace con la ECP.
- Que la misma información que se le rinde a la CGN, la usen los demás organismos a los cuales hay que rendirles informes y nos hacen trabajar 3 veces más en formatos distintos.
- Recíproca.
- Sobre los balances generales.
- Los proyectos de resoluciones de modificación de procedimientos.
- Con relación a las recíprocas, fueron eliminados algunos códigos de cartera, que considero son recíprocas.
- Las capacitaciones sobre el manejo de propiedad planta y equipo no son lo suficientemente amplias, debido al corto tiempo y estos generan muchas preguntas.
- Todo lo respecto a la normatividad que vaya saliendo nueva para actualización de la información contable.
- Normatividad emitida por la entidad mediante notificación de su existencia por correo electrónico.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS-CER-366518



OS-CER-660642





- Capacitaciones frecuentes.
- Aplicación de la cuota de auditoría para empresas sociales del estado.
- Hay que diseñar un plan estructurado de las operaciones recíprocas, ya que estas han sido un dolor de cabeza para nosotros los contadores.
- Que a las entidades que reportan información contable les sea enviada las últimas normas que expida la Contaduría a los correos institucionales.
- Las fechas de rendición al correo.
- Conceptos, jurisprudencia.
- En las cuentas recíprocas cuando hay diferencias ser un poco más explícitas ya que se dan valores totales y no hay una relación del movimiento para ser comparativo.
- Homologación catálogo presupuestal entidades territoriales.
- Capacitación en todos los temas contables y de control interno.
- Conceptos que hayan emitido.
- Conocer los conceptos que han proyectado.
- Respuesta oportuna a requerimientos o consultas.
- Normatividad al día.
- Reportes.
- Normatividad.
- Instructivos claros y didácticos y que las capacitaciones sean más seguidas con capacitadores expertos y que manejen auditorio.
- Retroalimentar a las entidades con capacitaciones.
- Mayor soporte con boletín deudores morosos y recíprocas.
- Conciliaciones recíprocas.
- Capacitación en indicadores de evaluación.
- Situación financiera de acuerdo con estados financieros.
- Nueva actualización en NIIF.
- Las últimas reformas.
- Capacitaciones.
- Actualización de doctrina.
- Conciliaciones recíprocas.
- Continuar con las capacitaciones de actualización normativa y tecnológica.
- Capacitaciones en las regiones de Colombia siempre es en las capitales más importantes y las regiones nos vemos marginados.
- Claridad sobre manejo de recursos de regalías.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Capacitaciones sobre recíprocas.
- Servicio de evaluación institucional.
- Las nuevas resoluciones.
- Mayor capacitación en el reporte de informes a la CGN.
- Que la atención telefónica fuera eficiente, que hubiese capacitación no solo por web para las dudas en cuanto al reporte de informes.
- Sobre las NIIF.
- Fortalecer y aclarar las actualizaciones normativas.
- Alertas tempranas para la presentación de la información contable.
- Capacitación en el registro contable de los recursos del FONPET y de la reserva del cálculo actuarial.
- Mayor capacitación en procesos teniendo en cuenta las NICSP.
- Todos los cambios normativos por cada tipo de empresa sea gobierno, no cotizan en bolsa, no captan dinero del público, etc. cambios en manejo de conceptuales de cuentas o procesos.
- Resoluciones y decretos de actualización en normatividad.
- Actualización normativa.
- Que apenas expidan un procedimiento, sea socializado a los contadores públicos a través de correo electrónico.
- Capacitaciones periódicas en el manejo de NICSP.
- Financiera.
- La información contable.
- Apoyo al elaborar los informes operaciones recíprocas.
- Mayor soporte desde la mesa de ayuda con horarios extendidos en las fechas de presentación de informes por la plataforma chip consecuente con la hora límite de cargue.
- Más y obligatorias capacitaciones.
- Seminarios talleres, sobre la aplicación de la norma contable sobre propiedades, planta y equipos, y bienes de uso público.
- Respuestas oportunas sobre inquietudes que se presentan en el desarrollo normal de las actividades.
- Una explicación clara sobre operaciones recíprocas.
- Normatividad vigente.
- Los cambios de la normatividad sobre las NICSP.
- Capacitaciones en Boyacá.
- Capacitaciones a nivel particular por institución.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00





- Capacitaciones para el área de control interno.
- Más capacitaciones.
- Actualizaciones contables normas
- Videos en YouTube.
- Manejo del sistema CHIP en cada uno de sus módulos.
- Capacitaciones para el departamento del meta.
- Capacitaciones, información relevante, actualizaciones.
- Actualización de las NIIF.
- Cuando se realiza una consulta, la respuesta siempre la dan enviándolo a la norma. Más sin embargo no explican efectivamente la respuesta que uno espera.
- Capacitaciones e información.
- Capacitaciones.
- Recibir en el correo la información importante que sea de inmediato cumplimiento o aplicación.
- Respuesta a inquietudes o consultas presentadas por correo y mayor disposición de atención en la mesa de ayuda o apoyo.
- Los manuales en forma de video.
- Acceso aplicación móvil.
- Cuando modifiquen o hagan algún cambio nos informen en los correos institucionales de las empresas.
- Actualizaciones en los informes.
- Asesoría personalidad cuando se tengan dificultades en el manejo contable.
- Actualización normativa en el marco de regulación de la Contaduría General.
- Más sobre CHIP y operaciones recíprocas.
- Atención personalizada oportuna.
- Presupuesto 2020.
- El presupuesto.
- Control interno contable.
- Alertas de informes.
- Envíos directos a los correos registrados de los cambios normativos.
- Más capacitaciones de información contable pública.
- Mesas de trabajo entre entidades públicas que generen herramientas, para agilizar el proceso de conciliación de operaciones recíprocas.
- Más asesorías en cuanto a control interno y vigilancia y control.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Seguir contando con personal que nos pueda dar orientaciones y soluciones prontas a nuestras inquietudes.
- Capacitaciones.
- La dificultad de algún municipio por problemas de fluidos eléctricos.
- Orientación sobre temas específicos de aplicación de la normativa contable pública.
- Resultados análisis de información contable por sectores económicos.
- Boletines de capacitaciones.
- Capacitación sobre los reportes a la CGN.
- Organizar mesas de trabajo para conciliación de operaciones recíprocas.
- Boletines informativos sobre las últimas normas al correo.
- Mesas de trabajo.
- Actualización normativa mediante correo electrónico.
- Los cambios en las cuentas contables antes de reportar el CHIP.
- Avisos de cambios en normativa o en mejoras y/o cambios relacionadas con el SIIF.
- Capacitaciones.
- Temas de cuotas partes pensionales.
- Cambios normativos.
- Actualizaciones en temas contables.
- Más capacitaciones contables basada en hechos reales que pueden presentarse en las entidades, que traigan solución.
- Capacitación sobre operaciones recíprocas.
- Boletines semanales informativos sobre actualidad normativa.
- Socialización de normativa y circulares que se expide de forma permanente.
- Flexibilidad al cerrar el CHIP, porque es angustiante para los contadores que tratan de subir y trabajan bastante y como lo cierran, no presentan y quedan como los que no hicieron nada. Todos los contadores son angustiados por los tiempos y muchas veces se sale de nuestras manos tener las cosas a tiempo.
- Mayor capacitación.
- Información básica.
- Capacitaciones sobre operaciones recíprocas.
- Asesorías y actualizaciones normativas.
- Aplicación del nuevo sistema presupuestal.
- Más detalle sobre operaciones recíprocas.
- Acompañamiento en la gestión que se adelanta en operaciones recíprocas.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00





- Capacitación continua en la parte contable y el manejo de recíprocas, igualmente en los informes a reportar por las entidades públicas.
- Más capacitación en las regionales.
- Capacitaciones a todo lo que tiene que ver financieramente.
- Actualidad en la aplicación de NIIF, casos de situaciones adversas y posibles soluciones.
- Capacitación sobre recíprocas.
- Impactos financieros y contables luego de la convergencia a NICSP.
- Mayor información sobre la información que deben presentar los resguardos indígenas certificados.
- Capacitaciones en SPGR.
- Información de aperturas temporales de plataforma para envío de información extemporánea.
- Asesoramiento sobre BMFO.
- Información más detallada de las operaciones recíprocas.
- Operaciones recíprocas.
- Normatividad y novedades en rendición.
- Conciliación operaciones recíprocas referente al impuesto predial y registro comodatos.
- Mayores capacitaciones.
- Capacitar en contabilidad pública a los funcionarios de los entes de control el cual somos sujetos de control.
- Toda la normatividad.
- Contabilidad unificada por sectores.
- Que se realizaran foros virtuales sobre temas que más generen dudas de los procesos contables.
- Todos los conceptos expedidos por la CGN con relación a información contable sean enviados a los correos de las entidades públicas.
- Manual específico de las cuentas que se tienen que reportar en recíprocas.
- Análisis financiero de las entidades territoriales, en principio de capitales y departamentos y a futuro demás municipios.
- Más interrelación con la información que solicitan las demás entidades.
- Que cuando se implementen cambios se den ejemplos para mayor claridad de los cambios que generan contablemente.
- Cambios normativos, de procedimientos y catálogo general de cuentas actualizados.
- Cuando se haga modificación en el plan de cuentas estas se envíen por correo electrónico a los usuarios públicos.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Por grupos de interés más capacitación, facturación electrónica sector salud, problemas y como solucionarlos, ya inicia este proceso y no se tiene el software adecuado y la situación del sector no es estable, se presenta muchas devoluciones, glosas y las facturas son demasiadas para transmitirlos a la DIAN.
- Capacitación a funcionarios no limitados.
- Capacitación de la subida de la información al CHIP.
- Información recíproca oportuna.
- Cartillas normativas y procedimentales con anterioridad suficiente a su fecha de aplicación.
- Proyectos de nuevas normativas.
- Boletín informativo.
- Actualización normativa.
- Actualizaciones.
- Capacitaciones.
- Libros de capacitación.
- Calendarios y novedades.
- Evaluación del control interno contable.
- Cuentas recíprocas.
- Cambios normativos y alertas tempranas de vencimientos y cambios.
- Capacitaciones constantes.
- Recibir más conceptos que se presentan día a día.
- Normatividad vigente.
- Cambios realizados en la plataforma.
- Recibir por correo electrónico los cambios en las normas en materia contable.
- Comunicados de prensa.
- Los cambios normativos por correo electrónico.
- Vencimientos, actualidad normativa.
- Chat virtual.
- Contar con reuniones y/o mesas de trabajo que permitan mejorar los procesos de conciliación de saldos por concepto de operaciones recíprocas entre las entidades con el acompañamiento de la CGN.
- Es importante que la CGN, visitara a las entidades públicas y capacitara con más frecuencia en tanto que la normatividad es muy cambiante.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Sugerimos que la CGN coordine mesas de trabajo entre las entidades que presentan diferencias importantes por concepto de operaciones recíprocas, con el fin de disminuir las diferencias generadas.
- Información relacionada con actualidad tributaria.
- Capacitaciones y normatividad- como utilizar los mecanismos que tiene para divulgación de información.
- En algunos casos recibir una atención más personalizada y directa hasta o para resolver el 100%.
- Doctrina contable, aplicación del marco normativo y PGCP en casos específicos, dando ejemplos del mismo, es decir, con las respectivas contables a nivel de cuenta.
- Capacitación de temas específicos como son los impuestos diferidos y las subvenciones.
- Recíproca.
- Actualización de las entidades públicas.
- Más acompañamiento a las entidades territoriales, capacitaciones, es decir más descentralización permitirá mejorar aún más los sistemas de información.
- Claridad en algunos temas de reconocimientos contables bajo el nuevo marco normativo.
- Capacitación mínima unas dos al año.
- Evaluación sobre el sistema de control contable.
- Que hubiera una persona para dudas e inquietudes o explicación a los estudiantes de contaduría pública.
- Doctrina.
- Información acerca de marco normativo entidades de gobierno – procedimientos.
- Atención personalizada, o información de sectores como por ejemplo de las ESES.
- Notificación por correo electrónico de las nuevas regulaciones y/cambios o nuevo material compartido en la página web.
- Videos explicativos sobre la aplicación de la nueva normativa contable.
- Actualización normativa.
- Capacitaciones sobre normatividad vigente.
- Que la información sea más oportuna.
- Cuando se haga una consulta por favor no demoren 3 meses o más para dar la respuesta y que la respuesta no sea ambigua.
- Forma de aplicar el CHIP local a nivel territorial para lograr el proceso de agregación contable.
- Más sobre recíprocas.
- Más ayuda en la dinámica de la contabilidad.
- Actualización bajo NIIF.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Doctrina y capacitación permanente.
- Capacitación permanente de los cambios.
- Modificación de las cuentas contables con anterioridad.
- Operaciones recíprocas.
- Actualizaciones en marcos normativos.
- NIIF.
- Más información sobre el material de las capacitaciones.
- reportes comparativos de periodos.
- Normas contables.
- Actualización de las normas y decretos.
- Información sobre actualización de normas contables.
- Generar visitas personalizadas a las entidades con el fin de interactuar y apoyar en todos los procesos debido a las diferentes actividades que desarrolla cada entidad.
- Las actualizaciones permanentes emanadas la Contaduría General de la Nación.
- Que nos tengan actualizados con las normas.
- La respuesta de los funcionarios de las entidades con las que se presentan diferencias con el reporte de las operaciones recíprocas.
- Asesoría y orientación en gestión de costos para empresas de servicios.
- Chat en línea.
- Pasivo pensional territorial por sector.
- Socialización y asesoría con la participación de otras entidades para el reporte de operaciones recíprocas, ya que se tienen registros por gasto y por costo (los costos no son reportables) que para las otras entidades son ingresos, presentando diferencia, para el caso de las entidades que facturan servicios como por ejemplo telefonía, reportan sobre lo causado sin que la universidad conozca aun el valor facturado, presentando diferencia, en el caso de convenios la entidad que entrega los recursos reporta la cuenta por cobrar por el valor entregado pero la otra entidad puede haber ejecutado recursos durante el trimestre sin tener el deber de presentar informe de amortización a la entidad que entrega los recursos, de acuerdo a las fechas establecidas dentro del convenio.
- Todos los que sean de importancia sobre los cambios contables para implementarla en nuestra institución.
- Actualización contable.
- Cambio normativo.
- Notificaciones sobre cambios de vigencias.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Creo que se debe consolidar en una sola consulta las operaciones recíprocas de todos los ministerios y entidades del orden nacional (Sena, UGPP, ICBF) en una fecha oportuna para la conciliación de saldos.
- Los instructivos cada que se emitan.
- Capacitación en territorio sobre normatividad que emite la CGN.
- Actualizaciones y talleres contables virtuales.
- Capacitación para jefes de control interno en auditoría contable.
- Capacitaciones.
- Programar más capacitaciones para la costa.
- Que los conceptos y doctrinas sean más útiles, pues a veces es solo la transcripción de la norma y no ayuda mucho eso que los conceptos sean más a la realidad económica del día a día de las entidades y de los hechos que se presentan.
- Aprobación de cargue a la plataforma.
- La normatividad.
- Que nos tuvieran al día de toda la normatividad expedida por la Contaduría General de la Nación.
- Que sigan con los seminarios de capacitación continuos.
- Información actualizada conforme a la norma vigente para cada entidad.
- Todo lo relacionado con control interno contable, capacitaciones y seminarios para las entidades que aplican resolución 414.
- Operaciones recíprocas.
- Más capacitaciones.
- Capacitación obligatoria para los cambios de la contabilidad pública.
- Actualización en la normatividad por tipo de entidad.
- Capacitaciones presenciales.
- Capacitaciones virtuales.
- Respuesta continua a los conceptos realizados por otras entidades con el fin de lograr retroalimentar los procesos al interior de la organización.
- Un calendario de informes a reportar vía correo electrónico-o un grupo WhatsApp.
- Auditoría, tabla de chequeo, fórmula para cruce de información.
- Más ejemplos sobre el proceso del deterioro de cartera y propiedad planta y equipo.
- Cursos de actualización contable pública.
- Más capacitación.
- Capacitaciones asequibles al personal que nos encontramos sobre todo en los pueblos y no en ciudades.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Actualizaciones en materia contable.
- Cada vez que la CGN emita un concepto, se replique a los correos registrados en la Contaduría.
- Capacitaciones.
- Capacitación permanente respecto de las normas y actualizaciones emitidas por la CGN.
- Socialización de la nueva normatividad y capacitación de la misma.
- Más apoyo en la conciliación de operaciones recíprocas.
- Los proyectos de innovación.
- Actualizaciones en la normatividad contable pública.

Comunidad académica

- Relación de las fechas en que se deben reportar los informes obligatorios y el responsable del mismo.
- Normativa actualizada de la contabilidad pública.
- Conferencias.
- Actualización de normas.
- Actualizaciones NIIF y demás.
- Actualización de información.
- Normatividad referente a estados contables.
- Estados contables.
- Información sobre operaciones recíprocas.
- Informes de entidades recíprocas antes de la fecha límite de presentación de los reportes.
- Norma internacional.
- Actualización normativa.
- Nueva normatividad y actualización normativa.
- Documentos para el comentario del público.
- Estadísticas generales por sector económico incluidas las Organizaciones Solidarias.
- Envío constante de nuevas disposiciones a las bibliotecas de las universidades con facultades de ciencias contables y económicas.
- La transformación del sistema contable.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





Organismos de control

- Las actualizaciones por correo.
- Alertas cuando hay normatividad nueva.
- Informes detallados de información.
- Seguimiento a las entidades que reportan información.
- La información debe llegar a las entidades, actualizar las bases de datos.
- Capacitaciones más frecuentes- de forma virtual.
- Capacitaciones.
- Como pertenezco a la oficina de Control Interno del Hospital Universitario San José, quisiera recibir capacitación en el proceso de auditoría contable específicamente en ESE.
- Acuse de recibido de los reportes a la Oficina de Control Interno de Gestión.
- Alertas por correo electrónico de nuevas normas con respecto a la Contabilidad de Entidades de Gobierno, ya que a veces no les queda tiempo a los funcionarios de estar consultado la web.
- Actualización de los procesos y procedimientos para la información.
- Control interno contable.
- Lineamientos para realizar seguimiento de la implementación de las NIIF en las entidades territoriales.
- Actualización normativa.

Proveedores

- Los costos de Reficar.
- Noticias de interés.
- Normativa actualizada.

Ciudadanía

- Balance de sistema de salud desde lo financiero.
- El tema de cuando se realizan capacitaciones al correo electrónico.
- Jornadas de capacitación especialmente en partidas recíprocas.
- CHIP

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Comunicaciones y circulares.
- Boletines.
- Capacitaciones en zona sur – Putumayo.
- Procesos contables de entidades públicas.
- Propuestas de innovación.
- Informes contables de la alcaldía municipal de Cravo norte.
- Información relacionada con fechas de capacitaciones que brinda la Contaduría en Bogotá, con antelación a las fechas programadas.
- Capacitación gratuita.
- Estados de Actividad Económica de las Empresas del Estado.
- Información sobre contabilidad pública.
- Cambios contables vigentes.
- Antecedentes de la Contraloría.
- Crecimiento económico actualizado.

Otro

- Hallazgos graves.
- Lineamientos para procesar la información contable.
- Capacitación en la rendición de informes - manuales actualizados.
- Asesorías para el reporte de la información trimestral.
- Recibir una actualización constante de los diferentes informes que se rinden cada trimestre.
- Estados financieros consolidados trimestrales.
- Sobre manejo del aplicativo.
- Plazos, fechas y capacitaciones.
- Todo referente al CHIP, Control Interno, informes.
- Inversión en salud.
- Capacitación a Auditores de Control Interno, revisando así elementos claves de éxito y poderlos proponer a los líderes de procesos para el no fenecimiento de la cuenta.
- Formación de cómo interpretar y utilizar la información.
- Procesos contables de empresas públicas.
- Capacitaciones.
- Capacitaciones en temas de calidad.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS – CER
366518



OS-CER
660642





- Se verifique por tamaños de empresas.
- Normatividad, directrices y conceptos.
- Capacitaciones en NICSP.
- El resultado final de los procesos contables de las entidades públicas.
- Información sobre NIIF.
- Actualización normativa.
- Capacitaciones.
- Histórico de envíos.
- Los informes de seguimiento a las contralorías Municipales y la relación entre las pérdidas del patrimonio público y el nivel de recursos recuperados por esas entidades de Control del estado.
- El trabajo que realizan.
- La situación de los estados financieros de la nación y el compromiso de los alcaldes y demás funcionarios que preparan la información para la consolidación de la misma, con ello conocer el estado de la Nación.
- Más contenido institucional.
- Capacitaciones para hacer los informes de CGN Y CHIP.
- Rendición de cuentas, presupuesto y estados financieros.
- Información de personerías
- Una atención adecuada de los funcionarios que asignan para apoyo cuando se presentan dudas.
- Capacitación.
- Herramientas más efectivas de CONTROL.
- Base de datos de conceptos por temas.
- Capacitaciones, actualizaciones de la normativa NICSP.
- Información más clara.
- Capacitaciones.
- Más capacitaciones, cursos, para los funcionarios de las entidades sobre temas relacionados.
- Sobre control interno contable.
- Temarios relacionados con el reporte de la información que nos concierne.
- Capacitaciones.
- Tener mayor información sobre las capacitaciones de actualización disponibles.
- Seminarios contabilidad pública-actualización presentación informes.
- Actualización de normas.
- Las actualizaciones se envíen al correo electrónico.
- Casuística contable.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Actualizaciones de la norma.
- Una posibilidad de asesoría en línea para resolver temas que requieren una respuesta urgente o inmediata.
- Las fechas de vencimiento de los informes y qué informes se debe presentar con su respectiva guía, y junto con ello una programación de capacitaciones continuas sobre la elaboración de los mismos.

Para identificar cuáles son los **aspectos prioritarios que se deben tratar**, a continuación se presenta una representación gráfica de los datos obtenidos con respecto a las principales solicitudes de información o servicio de la Contaduría General de la Nación, realizadas por las personas que respondieron la encuesta.

Solicitudes de información o servicio de la CGN		Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
P1	Capacitación.	184	184	28%	28%
P2	Normatividad contable pública y sus actualizaciones.	139	323	21%	50%
P3	Información sobre el funcionamiento, gestión y resultados de la CGN.	82	405	13%	62%
P4	Operaciones recíprocas.	53	458	8%	70%
P5	Información actualizada vía correo electrónico, alertas vía correo electrónico de vencimientos y cambios en la normatividad.	41	499	6%	77%
P6	Procedimientos, formatos y guías para elaboración de informes.	30	529	5%	81%
P7	Normatividad internacional.	25	554	4%	85%
P8	Asistencia y apoyo técnico.	19	573	3%	88%
P9	Conceptos y doctrina contable pública.	15	588	2%	90%
P10	Boletines de prensa, material audiovisual.	14	602	2%	93%
P11	Relacionadas con el CHIP (guías para presentar la información).	14	616	2%	95%
P12	Calidad, claridad y agilidad en las respuestas a los conceptos solicitados a la CGN (atención personalizada con el asesor).	14	630	2%	97%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518

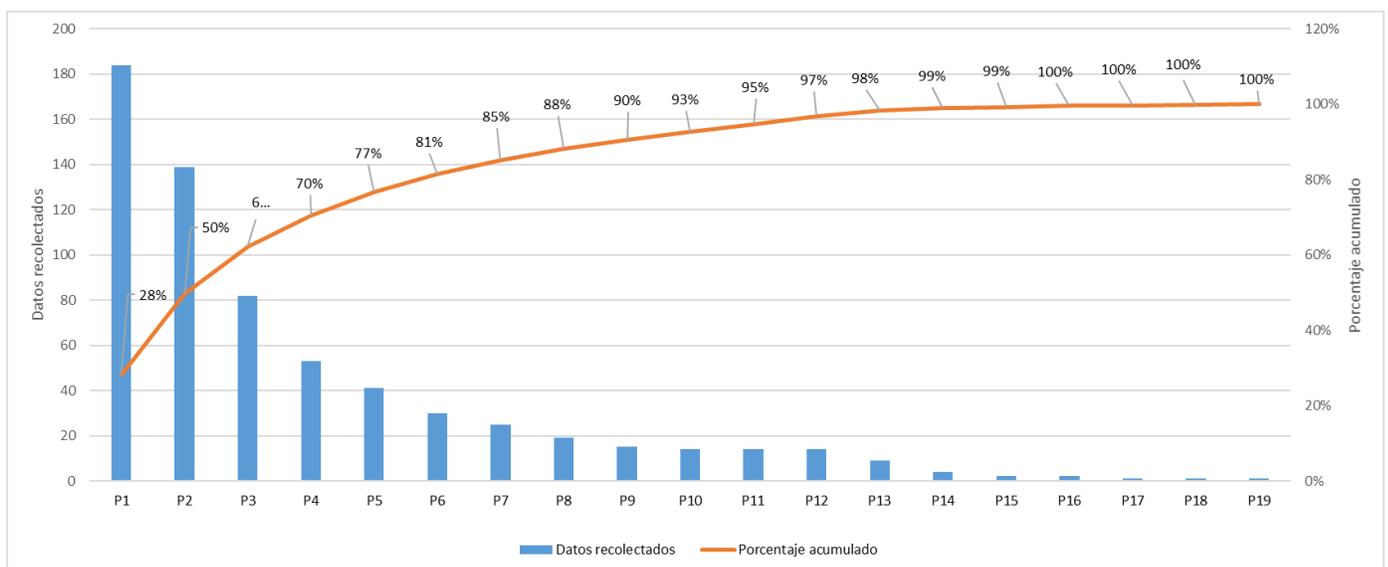


OS-CER 660642





P13	Relacionadas control interno.	9	639	1%	98%
P14	Chat interactivo.	4	643	1%	99%
P15	Mejorar la atención vía telefónica.	2	645	0%	99%
P16	Mejorar las aplicaciones móviles.	2	647	0%	100%
P17	Información a través de la página web.	1	648	0%	100%
P18	Actualización aportes FONPET.	1	649	0%	100%
P19	Un grupo WhatsApp.	1	650	0%	100%



P1 Capacitación.

P2 Normatividad contable pública y sus actualizaciones.

P3 Información sobre el funcionamiento, gestión y resultados de la CGN.

P4 Operaciones recíprocas.

P5 Información actualizada vía correo electrónico, alertas vía correo electrónico de vencimientos y cambios en la normatividad.

P6 Procedimientos, formatos y guías para elaboración de informes.

P7 Normatividad internacional.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





P8 Asistencia y apoyo técnico.

P9 Conceptos y doctrina contable pública.

P10 Boletines de prensa, material audiovisual.

P11 Relacionadas con el CHIP (guías para presentar la información).

P12 Calidad, claridad y agilidad en las respuestas a los conceptos solicitados a la CGN (atención personalizada con el asesor).

P13 Relacionadas control interno.

P14 Chat interactivo.

P15 Mejorar la atención vía telefónica.

P16 Mejorar las aplicaciones móviles.

P17 Información a través de la página web.

P18 Actualización aportes FONPET.

P19 Un grupo WhatsApp.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento

Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15

Código Postal: 111071, Bogotá Colombia

www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co

PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516

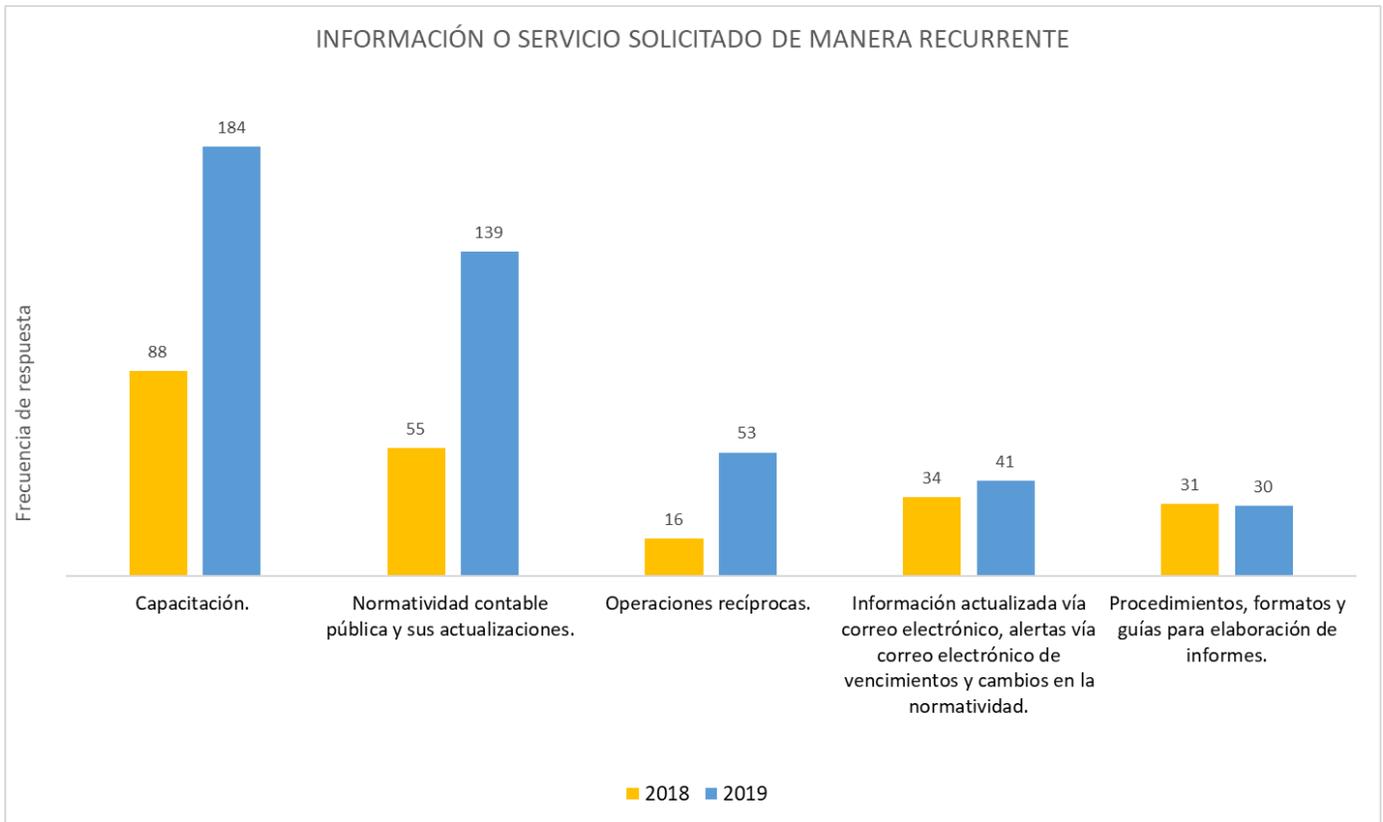


OS - CER
366518



OS-CER
660642





12. ¿Qué sugerencia tiene para mejorar la calidad de la comunicación de la CGN?

Las respuestas recibidas para esta pregunta se presentan según la clasificación de parte interesada realizada por las personas que respondieron la encuesta, cuando iniciaron el diligenciamiento del respectivo formulario creado por la CGN en Google.

Entidad contable pública

- Indagar sobre las observaciones presentadas a los informes antes de generar hallazgos.
- Mejorar la página web de la entidad.
- Mejora en la funcionalidad de la app, página de internet más amigable para las personas que la consultan: es demasiado lenta y es difícil encontrar información.
- La página web es muy complicada.
- Más operadores en Bogotá para contestar telefónicamente.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642





- Mesas de trabajo.
- La información debe ser más organizada. Así mismo debe haber más estudio.
- Mayor amabilidad de las personas que reciben las inquietudes vía telefónica.
- Envío de información por correo electrónico.
- Activar por email todas las informaciones o requerimientos importantes.
- Aplicar o implementar lineamientos para mejorar la comunicación con los ministerios.
- Comunicación con las entidades en cuanto a registros mal realizados o asesoría al respecto.
- Mejorar el servicio al usuario por el canal telefónico.
- Pues que los usuarios tuvieran alguna forma de evidenciar la calidad de la información antes de cargarla a la página.
- Interoperabilidad SIIF – CHIP.
- Más capacitaciones.
- Recomiendo oportunidad en las consultas.
- Mayor cantidad de capacitaciones en el Cauca.
- Capacitaciones más seguidas.
- Favor programar eventos de capacitación en ciudades de Nariño tales como Pasto o Ipiales, ya que tener que viajar hasta Popayán es muy difícil puesto que se deben atravesar 8 horas de viaje y aparte de esto la vía es mala y muy peligrosa, impidiendo que en muchas ocasiones podamos asistir a eventos.
- Poder interactuar más con el asesor de la entidad y más capacitaciones.
- Información por correo electrónico sobre las actualizaciones.
- Seguimiento a la información reportada.
- Hacer llegar comunicaciones a los diferentes correos.
- Mayor efectividad en los correos electrónicos que se envían.
- Desplazamientos de los funcionarios de la Contaduría General de la Nación a la entidad para revisar de manera puntual temas específicos.
- Capacitación temas financieros.
- Siempre se presentan problemas con las cuentas recíprocas exigir en los pagos llevar el código de la recíproca.
- Mayor contacto del profesional asignado a cada entidad.
- De iniciativa propia se debería hacer un acompañamiento más personalizado a las entidades contables públicas, sobre fallas que la Contaduría detecte, o de acuerdo con los informes que los entes de control entreguen sobre la razonabilidad de los estados financieros de cada entidad, para que coadyuve ante la alta dirección las correcciones.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Chat en línea.
- Agilidad en las solicitudes realizadas por e-mail.
- Mantener un contacto más directo con los jefes de control interno de las entidades para mejorar el control en las dos vías.
- Que las activaciones en la web sean más eficientes.
- Capacitaciones.
- Realizar capacitaciones más frecuentes.
- Atención vía chat.
- Sugeriría que se mejore la comunicación telefónica.
- Que se ubiquen en un link de fácil consulta, las regulaciones que expiden.
- Que haya mayor acercamiento a los municipios y se realicen capacitaciones por tipo de entidades.
- Responder llamadas telefónicas.
- Chat en la página y mejorar atención líneas telefónicas.
- Incluir opción para consultas por medio de chat.
- Sea enviada información sobre normatividad y cambios de la misma a los correos de la entidad y funcionarios responsables.
- Las llamadas telefónicas a veces es el medio más rápido para una consulta breve, pero en muchas ocasiones el consultor asignado no se encuentra y más nadie responde, en ese caso deberían tener consultores disponibles cuando lo demás estén en capacitación.
- Mesas de trabajo.
- Talleres o seminarios de capacitación.
- Mejorar el tiempo de la información siempre vence el mismo tiempo y son varios.
- Generación de boletines de actualización de normas y conceptos.
- Establecer mecanismos en la conciliación de las operaciones recíprocas, para eliminar de forma automática, cuando se presentan diferencias con Entidades que no reportan regularmente la información a la CGN, teniendo en cuenta que las Entidades que si reportamos y cumplimos con la circularización aparece como si no hiciera las gestiones pertinentes.
- Que a los correos oficiales nos llegue el recordatorio de plazos para rendir información.
- Utilizar el correo para respuesta.
- Mejorar el enlace de los certificados de publicación de los informes, este elemento es muy complejo y poco funcional.
- Modernización, uso correcto y preciso de redes sociales como Instagram.
- Al igual que se envía esta encuesta se debería informar los cambios e innovaciones y rutas de acceso a la información.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Más oportunidad en la información.
- Que los Informes no deben ser tan técnicos, deben poderse interpretar por cualquier usuario del común.
- Call center o más asesores a veces no se logra una comunicación efectiva.
- Las respuestas a las inquietudes sean concretas y no sean de interpretación.
- Fomentar con los interesados todos los medios de comunicación, charlas, conferencias...etc.
- Ser más interactivo en las redes sociales.
- Podríamos implementar comunicación más directa con el asesor asignado.
- Que los asesores estén más prestos a resolver nuestras consultas.
- Mayor comunicación vía correo electrónico.
- Informar sobre los alcances de la contabilidad Nacional.
- Atención telefónica.
- Que la comunicación entre las partes sea más rápida y se den a conocer las modificaciones resoluciones y actualizaciones por las redes sociales.
- Completitud y acceso fácil a información.
- Oportunidad.
- Seguir con la comunicación permanente con los usuarios del CHIP.
- Utilizar todos los canales disponibles.
- Más seguimiento y acompañamiento por parte de los asesores.
- Mejorar la consulta de la normativa en la página WEB, pestaña por tipo de entidades y que despliegue las resoluciones, las circulares, decretos y otros relacionados que le apliquen.
- Mayor respuesta por las líneas telefónicas.
- Difundir más la información.
- A consultas efectuadas casi nunca me han respondido.
- Usar los medios electrónicos para difundir capacitaciones prácticas, no solo publicación normativa.
- Por favor publicar y responder por medio telefónico.
- Tener más visitas presenciales por parte de CGN en las empresas, para ver en detalle cada industria y que así nos apoyen en temas más específicos.
- Que en los municipios tengamos un referente que nos guíe y de capacitación.
- Que cuando no estén los asesores de nuestro municipio estén personas idóneas para resolver dudas y preguntas.
- Mayor difusión de los proyectos y de ejemplos de geoportal.
- Mejor disponibilidad telefónica.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Divulgación inmediata de los conceptos emitidos sobre las dudas presentadas en cualquiera de las Entidades Públicas.
- Mayor comunicación con las entidades territoriales.
- Telefónicamente que contesten.
- Generar la información y comunicarla a través de correo electrónico en tiempo real, ya que la Contaduría cuenta con la base de datos de todas las entidades sujetas de rendir información.
- Capacitaciones relacionadas con los cambios o mejoramiento en la plataforma de acuerdo a la normatividad vigente.
- Sea más precisa.
- Ser más oportunos en sus respuestas.
- Que mejoren los informes en cuanto a miles, y la página del CHIP no se bloquee.
- Asesoría a las entidades territoriales.
- Seguir innovando en los medios de comunicación.
- Que la información más relevante sea compartida a los correos electrónicos.
- Presentar capacitaciones sobre temas de rendición de cuentas.
- Que sean más oportunos en las solicitudes que se realizan.
- Servicio de asesoría con tiempos más cortos.
- Un enlace territorial.
- Que no sea solo un asesor asignado, en muchas ocasiones el asignado no está y no hay quien resuelva las inquietudes que se nos presentan.
- Un chat donde obtengamos respuestas contables de preguntas frecuentes.
- Revisar con más detalle el informe de las operaciones recíprocas.
- El acompañamiento en la labor contable sea más evidente y de fácil acceso.
- Que se hagan capacitaciones virtuales.
- Que las memorias de las capacitaciones sean publicadas oportunamente y se conserven durante un tiempo razonable para su consulta.
- Una conferencia a la semana, todo el año de cada uno de los temas actualizados.
- Comunicación telefónica.
- Me parece que hacen falta más encuentros normativos para asegurar la calidad de la información que reportan las entidades - promover la capacitación.
- Que la búsqueda de la doctrina contable sea más fácil de encontrar.
- Más oportunidad en las respuestas.
- Mayor comunicación mediante correo electrónico.
- Capacitaciones.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- La oportuna información en la normatividad vigente.
- Continuar con el acercamiento a la comunidad en general.
- Seguir con los proyectos de capacitaciones.
- Las comunicaciones vía telefónica son imposibles.
- Que la página sea más amigable para poder consultar.
- Chat permanente.
- Estar más cerca de las entidades territoriales.
- Más comunicación capacitaciones sobre las normas producidas por esa entidad.
- Cuando se llame a los asesores que por favor contesten las llamadas. Casi nunca están en el puesto de trabajo.
- Que nos envíen alertas de cuando expiden resoluciones o nueva normatividad en general, con el link para consultar.
- Que la CGN este más integrada a las entidades públicas, no solamente para auditar los informes sino dando un mejor acompañamiento en todo el proceso contable que cada una de ellas cumple a cabalidad.
- Capacitación a los enlaces con entidades, para que sean más diligentes.
- Boletines periódicos.
- Hacer mesas de concertación con cada uno de los involucrados en las operaciones recíprocas con el fin de llegar a un mutuo acuerdo entre las partes, dado que como dije anteriormente es imposible la comunicación ya sea telefónica o por correo electrónico, gracias por permitirme hacer estos comentarios. Si hay un medio por el cual pueda ampliar mis comentarios, o sugerencias por favor me lo hacen saber.
- Respuestas a solicitudes de conceptos de manera más oportuna.
- Me gustaría mayor información acerca de los informes.
- Mejorar la comunicación con los analistas dispuestos por la CGN para atender las inquietudes en cada departamento.
- Iniciación de un portal interactivo (chat).
- Mayor atención telefónica de los asesores.
- Considero que se debe mejorar lo concerniente a operaciones recíprocas, porque las empresas en lo que corresponde a las entidades recaudadoras de impuestos siempre presentan diferencias, que podrían ser recibidas en la mesa de ayuda con el fin de poder subsanar dichas inconsistencias en el informe.
- Utilizar más las redes sociales.
- Que sea por vía correo electrónico o por teléfono.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- La respuesta a solicitudes de apoyo en el registro de información.
- Plazos de entregas de informes a los correos institucionales
- Atender a los usuarios de manera oportuna.
- Gente con conocimiento en el sector que le asignen.
- Capacitaciones más frecuentes.
- Más divulgación a través de las redes sociales.
- Para presentar informes que estos lleguen con los tiempos estipulados para poder rendirlos.
- Fortalecer todos sus canales de comunicación.
- Envío por correo de las distintas resoluciones y ejemplos de aplicación a casos presentados.
- Conceptos claros.
- Personalización del contacto.
- Teniendo herramientas tan fuertes como la Web y redes sociales, solo se requiere mayor y resumida información para que cada cual de acuerdo con su interés y aplicabilidad consulte la misma.
- Mayor divulgación.
- Conferencias virtuales.
- Al momento de comunicar algún tipo de inconsistencia en la información contable de las entidades, deberían ser específicos frente a la observación o inconsistencia que se evidencia, ya que los comunicados generales enviados al representante legal causan traumatismos y se pierde credibilidad frente a las revisiones efectuadas por la CGN.
- Crear un canal de asesoría permanente.
- Compartir al correo electrónico información normativa y procedimental actualizada.
- Las personas que están a cargo de contestar las líneas telefónicas ser más claros al momento de una consulta.
- Mejorar la app de la CGN.
- Mejoramiento del Servicio telefónico para las ciudades diferentes a la capital.
- Mayor información en los correos sobre los eventos.
- Que las grandes entidades de gobierno tengan una fecha de rendición días antes de la fecha límite de reporte para que los municipios y descentralizadas podamos tener acceso a las operaciones recíprocas antes de rendir.
- Que los diferentes cambios a nivel normativo y noticias de alto grado sean transmitidos y divulgados también a través del correo electrónico.
- Realizar acercamientos y/o mesas de trabajo para despejar dudas y/o unificar criterios profesionales.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Mensaje o correo con la publicación de nueva normatividad.
- Comunicación oportuna, pero no para sancionar sino para anticiparnos a los procesos.
- Mayor permanencia en las entidades públicas a través de correos electrónicos.
- Incluir al departamento Norte de Santander en los programas de capacitación.
- Que la página del CHIP y la CGN sean más didácticas y comprensibles.
- Absolución de inquietudes de manera rápida.
- Mesas de trabajo o capacitaciones con las entidades para mejorar las operaciones recíprocas.
- Respuestas más rápidas.
- Que la mesa de ayuda o soporte responda con más agilidad.
- Vías alternas, WhatsApp.
- La creación de un chat interactivo.
- Permitan remitir bajo justificación envió extemporáneo de información, además de mejorar los validadores y que sean plataformas de más fácil manejo y comparación de información.
- Atención en línea vía internet, cuando se hace vía telefónica, es complicada la comunicación.
- Hacer mesas de trabajo con funcionarios de los entes territoriales con grupos pequeños o que tengan situaciones que solucionar en común.
- Chat para interactuar de inmediato.
- Mejorar la plataforma en rapidez.
- Que sigan con los proyectos de capacitaciones.
- Enviar boletines de resultados para retroalimentar.
- Envío de información a los correos.
- Que haya capacitaciones en Pasto.
- No dejarnos esperar tanto en la línea casi nunca nos podemos comunicar.
- Enviar a los correos fechas de calendarios, reportes y boletines a las ESES del Estado.
- Por correo.
- Envío de actualizaciones a correos electrónicos para mayor conocimiento de la información.
- Exigirle a los alcaldes que mejoren el servicio de internet dentro de las administraciones para mejorar los procesos de comunicación de envió de la información ya que para esto toca en desplazarse a la ciudad para realizar los procesos de envió.
- Que haya más capacitaciones.
- Nos contesten los correos.
- Quisiera que las respuestas sean más contundentes, la CGN es quien debe dar línea a las entidades, las consultas deben tener más peso.
- Mayor respuesta por medio telefónico.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Tener mejores alertas en la página e información por correo que sea más oportuna.
- Ser más constantes enviando información de actualización contable pública.
- El servicio telefónico.
- Información telefónica y web como TICS para estar pendiente.
- La información recíproca con otras entidades no coincide, registramos de formas distintas la información contable, ICBF y Sena registran a través de recaudos y no coincide con las causaciones nuestras que además reportamos sólo la cuenta 5 porque la cuenta de costos no se reporta. Por favor evaluar la conveniencia de este reporte, porque igual ocurre con cuentas por cobrar, las fuerzas militares y policía reporta valores distintos porque generan glosas que no nos reportan oportunamente. Mil gracias por este espacio
- Folletos páginas con más información.
- Que las personas que atienden las inquietudes de los usuarios de las entidades de gobierno estuvieran más capacitadas sobre los diferentes procedimientos establecidos por la CGN y así resolvieran más oportunamente las inquietudes.
- Que la información llegue a los correos institucionales.
- Que cuando uno baja el informe de operaciones recíprocas para conciliar las cuentas con las entidades venga el teléfono o el correo electrónico de la persona con la cual uno debe comunicarse, más no el teléfono de la entidad de uno mismo.
- La página de la CGN es muy pesada y tarda en cargar casi siempre, debería diseñar una web más liviana para velocidades de internet como las que están disponibles en municipios pequeños.
- Generar espacios de atención para los municipios, teniendo en cuenta al alto grado de corrupción de las Contralorías Departamentales.
- Más comunicación con los correos institucionales que tienen registrados para cumplimiento de informes y normatividad.
- Mejorar noticias de interés por redes sociales.
- En las cuentas recíprocas más que todo con salud es difícil encontrar datos de los movimientos de las transferencias para ser comparadas con la contabilidad.
- Chat en vivo.
- Enviar cursos sobre temas contables y control interno.
- Las asesorías por teléfono son pésimas.
- Más información en los correos.
- Que las líneas telefónicas sean atendidas por los funcionarios que se requieren.
- Mejorar la información de operaciones recíprocas, ya que las entidades reportan es en el trimestre y no en forma mensual lo que dificulta el cruce de información.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Chat web.
- Escribir al correo y enviar las invitaciones por este medio.
- Más capacitaciones, en los departamentos al respecto de la información que se debe enviar.
- Oportunidad.
- Chat web.
- Que continúen utilizando los correos electrónicos y la página web pues los más consultados y de fácil acceso para las entidades.
- Asistencia remota por vídeo chat.
- Que contesten las líneas telefónicas los analistas.
- Que sean más efectivos al momento de contestar los teléfonos que aparecen en el portal.
- Que no fuera tan complicado el reporte de la información, que no haya problemas con versiones y eso, que no se caiga la página cuando estas finalizando la transmisión, generar espacios para que todos los contadores de las entidades públicas puedan asistir a sus capacitaciones no solo los de planta.
- Más celeridad en responder las consultas realizadas.
- Que haya más disponibilidad de asesores para la orientación en los procesos.
- Que el asesor para cada departamento brinde la información necesaria cuando se le llama telefónicamente, que no pongan impedimentos para suministrar información.
- Incentivar en los usuarios el manejo del portal de la CGN.
- Chat.
- La comunicación telefónica no es oportuna, aunque ya nos podemos comunicar a través del chat.
- Que los enlaces estén en constante comunicación con los entes territoriales y actualizando sobre normas nuevas.
- Que al validar quede validado y no que después nos envíen un oficio que no está validado y que presenta diferencias.
- Mayor agilidad en la respuesta a solicitudes e inquietudes presentadas por entidades del orden Departamental y Municipal distantes de la ubicación de la Contaduría General de la Nación.
- Comunicación directa a través de llamadas.
- Dar a conocer los por los diferentes medios los mecanismos de información con que cuenta la entidad para hace uso de ellos.
- Más correos.
- WhatsApp institucional.
- Utilizar más Facebook live.
- Capacitaciones específicas para la naturaleza de las empresas.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Mejorar plataforma de envío CHIP.
- Plataforma más amigable.
- Mayor rapidez en las respuestas a peticiones.
- Mayor número de capacitaciones.
- Que la información sea de más fácil acceso y más interactiva deben tener como una app.
- Mayor información por correo electrónico sobre las normas contables.
- En muchas ocasiones se ha llamado y la persona que uno necesita comunicarse no se encuentra. Cuando se deja un mensaje por favor que le devuelvan la llamada.
- Información periódica de capacitaciones e información de interés para la entrega de la información completa y a tiempo.
- De igual forma se debería evaluar el resultado de la conciliación de operaciones recíprocas, toda vez que hay entidades que no reportan información y los que la reportan son aquellos a los que se solicita hacer gestión para conciliar la información.
- Respuesta oportuna a las solicitudes presentadas por escrito, respuesta en tiempo real a las consultas realizadas en la mesa de ayuda, casi imposible la conexión y una vez contestan manifiestan que presente por escrito y no hay respuesta.
- Podrían facilitar a los correos institucionales la información que manejen actualizada para estar más pendiente de los cambios en la normatividad.
- Que el ente público quede satisfecho con el acompañamiento o asesoría por parte de la CGN sobre dificultades contables.
- Llegar a realizar más capacitaciones al sur de país Caquetá.
- Que la doctrina y procedimientos a emitir sea validada por las distintas Subcontadurías.
- Mejor comunicación de las capacitaciones en Medellín.
- Más facilidad en la comunicación telefónica.
- Contar con asesores permanentes.
- El envío de la normatividad y novedades a los correos institucionales, que no sea solamente la carta de omisión o cargue de información.
- Tener una página más accesible y dinámica.
- Capacitación sobre los aplicativos y demás funcionalidades que ya existen pero algunos desconocemos.
- Implementar otros medios o servicios de contacto directo como el chat.
- Que la CGN realice más capacitaciones con el fin de mejorar la comunicación y la calidad de la información.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642





- Capacitar a los colaboradores de la CGN para dar soluciones a las preguntas frecuentes de las entidades.
- Implementación chat.
- Que envíen al correo electrónico.
- Capacitación sobre los informes a entregar.
- Más personalizada por responsable de entidades.
- Generación de código de radicación de PQRD virtual para realizar seguimiento.
- Mejorar la apariencia de la página web.
- Para que sea más expedita sugiero los asesores de las entidades con mayor autonomía para dar respuestas a las inquietudes
- Respuesta inmediata de recibido a los correos enviados o solicitudes realizadas.
- Mayor nivel de respuesta por correo electrónico.
- Permitir realizar ajustes de información en envíos de manera extemporánea.
- Más capacitación.
- Envíen al correo las nuevas resoluciones y conceptos.
- Consolidar todo en un mecanismo de información.
- Oportunidad.
- Respuestas más rápidas de PQRD.
- Respuesta oportuna en las extensiones telefónicas de la CGN, en varias ocasiones timbra la extensión y no contestan.
- En la página web del CHIP anexar bien la información por parte de la entidad que reporta porque hace falta correo electrónico de la persona encargada junto a un teléfono que esté actualizado para haber un buen medio a la hora de conciliar y una actualización a las entidades de que se debe reportar el trimestre que esté vigente no con cosas de trimestres pasados y así poder tener una conciliación exacta.
- Realización de convocatorias nacionales por sectores económicos, con el fin de intercambiar experiencias y unificar criterios profesionales.
- Mayor divulgación sobre los conceptos expedidos por la CGN.
- Divulgación en medios de comunicación (televisión y prensa).
- Mayor acceso telefónico a la hora de realizar consultas de parte de cada entidad.
- Crear un método o una forma de elevar las sugerencias de forma eficiente.
- Hacer capacitación por ciudades capitales.
- Mejorar y actualizar los procedimientos contables para el manejo de temas tan específicos como es el pasivo pensional y los recursos del FONPET, entre muchos otros.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Que las líneas de atención sean más oportunas en recibir las solicitudes de los usuarios.
- Que nos capaciten en temas normativos y en la presentación de los informes.
- Tener un centro de consulta telefónico o de chat.
- Conocer los nuevos aplicativos y tendencias tecnológicas.
- Base de datos contactos WhatsApp.
- Considerar naturaleza de entidades descentralizadas en territorios.
- Más capacitaciones.
- Mayores correos con información.
- Ser más accesibles a la información.
- Chat virtual.
- Las consultas que se realizan por correo electrónico sean resueltas de manera efectiva y rápida.
- Establecer más líneas de contacto.
- Oportunidad de respuesta en las solicitudes efectuadas a la CGN.
- Que los asesores de las entidades territoriales se puedan desplazar hacia las capitales para mejorar la comunicación e interactuar con los funcionarios de las entidades responsables de remitir la información y mejorar el sistema de información interno, respuestas más oportunas a las PQRD porque a veces ni los derechos de petición los responden dentro de los términos establecidos en la ley.
- Incrementar capacitaciones.
- Información oportuna sobre las nuevas cuentas contables.
- El correo electrónico.
- Más oportuna, mayor difusión por redes sociales y medios de comunicación, mayor participación académica y en los sectores productivos y que salgan de una oficina y se relacionen con el medio productivo.
- Tener mayor flexibilidad en el manejo de operaciones recíprocas, no cerrando ni enmarcando únicas operaciones con las reglas de eliminación.
- Difundir oportunamente todos los cambios normativos y con ejemplos para un mayor entendimiento.
- Ser reiterativo en la presentación de los asesores de cada entidad y que estos estén en mayor comunicación para con la misma.
- La continua capacitación sobre las normas vigentes.
- Que las respuestas a las inquietudes sean contestadas de manera más oportuna.
- Respuesta oportuna a las solicitudes que se remiten por email.
- Capacitación de inducción para los nuevos funcionarios contratistas de las entidades territoriales.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00





- Que sean más ordenados y realizar más capacitaciones según las normatividades de manera gratuita en las diferentes ciudades.
- Respuestas más rápidas a las PQRD.
- Más acompañamiento en las asesorías telefónicas.
- Más capacitaciones a todos los niveles.
- Mejor publicidad web.
- Más capacitaciones.
- El sistema CHIP debería ser más funcional.
- Cuando se actualice cualquier norma, programa o en su defecto se modifique algo haya guías o vídeos para que los procesos no se vuelvan tediosos o se entorpezcan los procesos de cargue de información.
- Más agilidad en las respuestas cuando se necesita del apoyo en cumplimiento de los procesos.
- Obligar a los representantes legales de las entidades a tener un estado financiero razonable.
- Incorporar algo relacionado con la aplicación de indicadores y análisis financiero de las entidades públicas.
- Diseñar y publicar un boletín con secciones como: novedades normativas, eventos y seminarios contables, TIC aplicadas al sector contable público, novedades en conceptos emitidos por la CGN.
- Se tenga chat en línea.
- Capacitaciones.
- Realizar capacitaciones participativas con mayor frecuencia y oportunidad, con el fin de aclarar situaciones que se presentan el manejo de la información contable de las entidades.
- Que nos notifiquen por correo al igual que por la página web.
- Publicitar los nuevos canales de comunicación como son las redes sociales y la app.
- Con todo respeto, así como nos dan la oportunidad de participar proceso de mejoramiento de CGN, sugiero haya una mejor comunicación antes de territorio a través de correo electrónico que es un mecanismo que ha mejorado la accesibilidad.
- Mayores capacitaciones virtuales.
- Brindar mayor capacitación a los funcionarios del Nivel Territorial.
- Capacitaciones.
- Que no sean tan rígidos a la hora de uno consultar algo, ocurre que a veces ni siquiera lo saludan, sino que son más preocupados por el código de la entidad los de la mesa de ayuda...y eso hace que mejor uno ni llame.
- Que nos envíen a nuestros correos las nuevas normas.
- Ampliar los sitios de capacitación.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Que sea oportuna.
- Que mejore la atención telefónica.
- Capacitación en todos los departamentos y ciudades.
- Que todo sea por correo electrónico registrado.
- Actualización en normatividad.
- Capacitaciones virtuales.
- Servicio de video llamada.
- Chat con asesores en línea.
- Mejorar tiempos y retroalimentación en las respuestas.
- Material didáctico y más personalizado casi siempre se llama y es difícil comunicarse.
- Que se realicen reuniones frecuentes con los responsables de la información contable, Representante legal, Contador y Financiero.
- Más capacitaciones.
- Ser más personalizada hacia las entidades públicas.
- Sugiero que se envíe la información sobre cambios de normatividad a los correos.
- Seguir aprovechando al máximo las nuevas tecnologías de comunicación.

Comunidad académica

- Mantener más compilada la norma.
- Las capacitaciones se realicen más de didáctica que de exposición y presentación de personalidades.
- Ser más asertivos en las redes en donde también se difunde la información.
- Capacitaciones regionales sobre los procesos de conciliación, clasificación y reclasificación de cuentas.
- Mejorar la inmediatez en las respuestas. Algunas veces se dificulta comunicarse de manera rápida y la comunicación telefónica es dificultosa.
- Continuar con visitas de divulgación de información en las IES.
- Ser diligentes, experticia, respuesta inmediata.

Organismos de control

- Que la entidad realice más capacitaciones de acuerdo con todas las actualizaciones que tiene el marco normativo.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Crear espacios interactivos para el manejo de la información.
- Mejorar la imagen de la página web.
- Colocar asesores en línea por cada región para rapidez de las respuestas.
- Página más amigable.
- Que vinculen el correo de las oficinas de control interno para mantenernos informados del que hacer de la Contaduría General de la Nación.
- Respuesta oportuna a las consultas que se hagan telefónicamente.
- Mayor contacto con las entidades territoriales.
- Plataformas más amigables con el usuario.

Proveedores

- Que la información sea entendible no técnica.
- Ser más amigables.
- Enviar información por medios directos de comunicación no solo colocarlos en la página web.

Ciudadanía

- Enviar información oportuna.
- Capacitaciones presenciales.
- Hacer más pedagogía sobre la CGN y sus funciones.
- Utilizar más las redes sociales.
- La información o boletín relacionada con deudores morosos considero que debe estar disponible para la consulta de la ciudadanía en general, por considerarse información pública, pero cuando un ciudadano trata de consultar por el chip, no habilita la casilla del formulario, situación que impide conocer la información, o en su defecto me gustaría conocer la normativa que impide o restringe su consulta.
- Sobre información presupuestal.
- Que mejoren la Pagina Web, que sea más rápida.

Otro

- Actuar y ejecutar acciones de mejora al interior de las entidades.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642





- Mantener una comunicación asertiva.
- Mayor contacto con los representantes de las entidades.
- Chat en línea e instructivos de elaboración de informes.
- Hacer talleres en las distintas ciudades del país para afianzar conocimientos en los diferentes temas contables y públicos.
- Capacitación de la app móvil y redes sociales.
- Más capacitaciones.
- Que se envíe a los correos institucionales todo referente a fechas de presentación de informes.
- Más congresos.
- Ser más visibles ante la comunidad.
- Capacitaciones permanentes.
- Me parece que tienen muy bien manejo en la calidad de la comunicación.
- Capacitación por sectores económicos y tamaños de empresas.
- Que la plataforma CHIP tenga la posibilidad de recargue de la información, puesto que en ocasiones no es posible cargar la información financiera aprobadas por las juntas directivas.
- Mejorar la caída de la página.
- Establecer una mesa de ayuda.
- Publicar con más frecuencia las fechas de reporte de información.
- Hacer más fácil a los ciudadanos la información y más sencilla para entenderla.
- Más participación de la comunidad.
- Fortalecer el contenido publicado en Facebook, mayor número de publicaciones propias.
- Un chat en línea.
- Información permanente correo electrónico que es el medio más efectivo en esta zona.
- Mejorar la calidad humana de las personas que seleccionan para apoyo a dudas en los procesos relacionados con requerimientos y reporte de información.
- Notificar por correo electrónico la información de interés.
- Efectividad, claridad, y temas prácticos ajustados a los tipos de entidades y su realidad operativa.
- Mejorar la comunidad con las entidades obligadas a reportar.
- Mayor difusión en medios televisivos.
- Capacitaciones presenciales.
- Mejorar la efectividad de los medios de comunicación.
- Que lleguen a todos los departamentos con distintos temas de capacitación.
- Servicio de chat.
- Mejor manejo de los conceptos y oportunidad de los mismos.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Correos a los contadores de las entidades con las novedades incorporadas en la página web de la Contaduría General de la Nación.
- Dar trámite lo más pronto posible a los correos, junto con la atención de un número telefónico para dudas e inquietudes en tiempo real.

Para identificar cuáles son los **aspectos prioritarios que se deben tratar**, a continuación se presenta una representación gráfica de los datos obtenidos con respecto a las sugerencias más relevantes para mejorar la calidad de la comunicación de la CGN, realizadas por las personas que respondieron la encuesta.

Sugerencias para mejorar la calidad de la comunicación de la CGN		Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
P1	Capacitación	84	84	21%	21%
P2	Calidad, claridad y agilidad en las respuestas a los conceptos solicitados a la CGN (atención personalizada con el asesor). En general que se haga uso del lenguaje claro para una mejor comprensión de la información contable.	66	150	16%	37%
P3	Información al correo electrónico.	61	211	15%	52%
P4	Mejorar la atención vía telefónica.	55	266	14%	66%
P5	Mejorar la presentación de la información en la página web.	26	292	6%	72%
P6	Relacionadas con el CHIP.	25	317	6%	78%
P7	Chat virtual.	24	341	6%	84%
P8	Mayor difusión en medios de comunicación.	18	359	4%	88%
P9	Mayor interacción con las entidades.	16	375	4%	92%
P10	Operaciones recíprocas.	12	387	3%	95%
P11	Difusión de la información a través de redes sociales.	12	399	3%	98%
P12	Incorporar Instagram y WhatsApp.	4	403	1%	99%
P13	Incorporar algo relacionado con la aplicación de indicadores y análisis financiero de las entidades públicas.	1	404	0%	100%
P14	Mantener más compilada la norma.	1	405	0%	100%
P15	Más congresos.	1	406	0%	100%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516

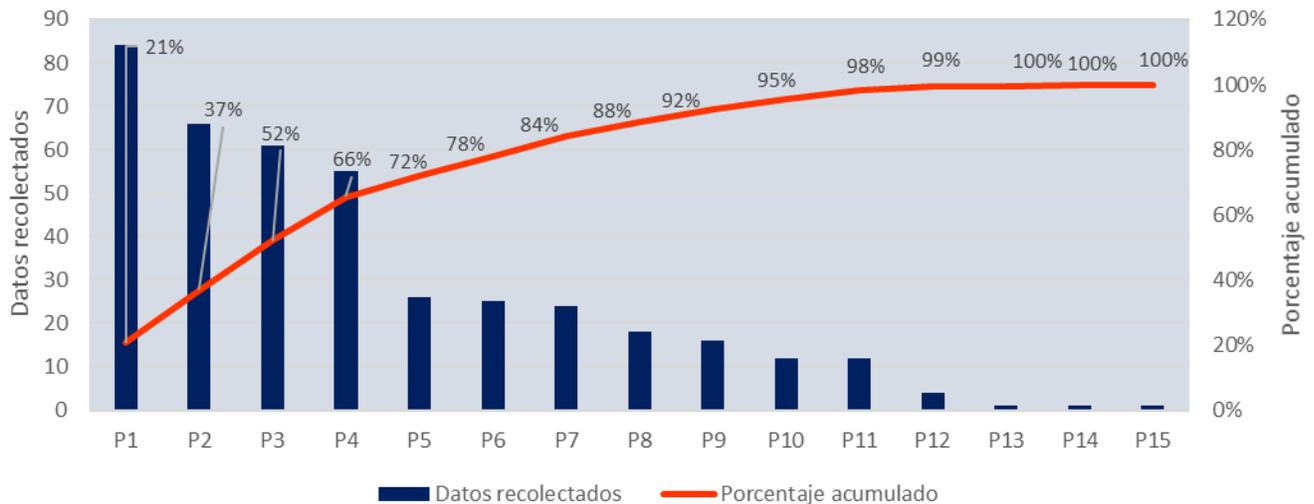


OS - CER 366518



OS-CER 660642





P1 Capacitación

P2 Calidad, claridad y agilidad en las respuestas a los conceptos solicitados a la CGN (atención personalizada con el asesor). En general que se haga uso del lenguaje claro para una mejor comprensión de la información contable.

P3 Información al correo electrónico.

P4 Mejorar la atención vía telefónica.

P5 Mejorar la presentación de la información en la página web.

P6 Relacionadas con el CHIP.

P7 Chat virtual.

P8 Mayor difusión en medios de comunicación.

P9 Mayor interacción con las entidades.

P10 Operaciones recíprocas.

P11 Difusión de la información a través de redes sociales.

P12 Incorporar Instagram y WhatsApp.

P13 Incorporar algo relacionado con la aplicación de indicadores y análisis financiero de las entidades públicas.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

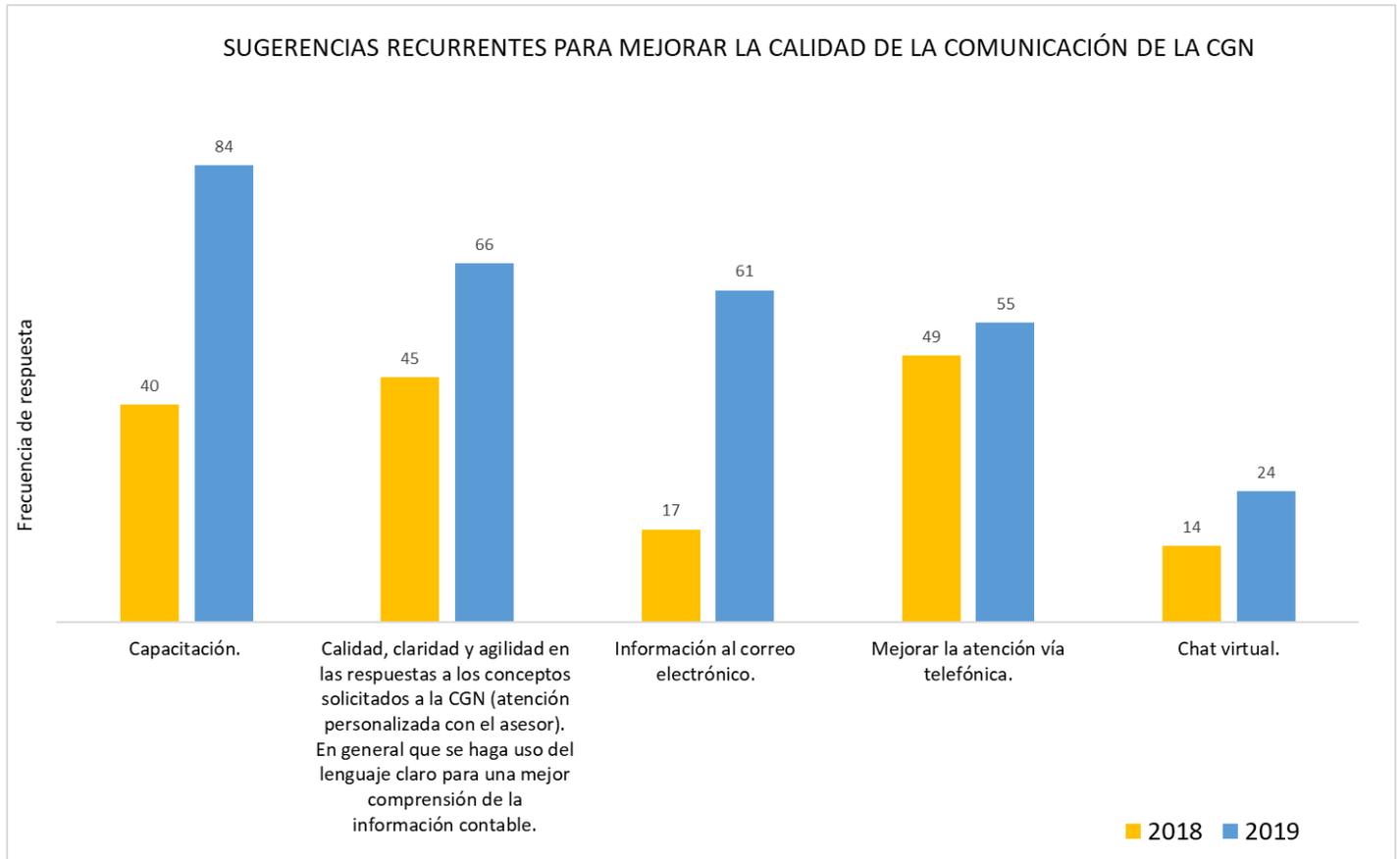
Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: (+57 1) 492 64 00





P14 Mantener más compilada la norma.

P15 Más congresos.



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: (+57 1) 492 64 00

