



PROCESO DE COMUNICACIÓN PÚBLICA  
ENCUESTA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA  
AÑO 2020

Nombre del Indicador

Percepción Información y Comunicación Externa

Objetivo del indicador

Medir la percepción de la ciudadanía y demás partes interesadas sobre el grado en el que la información y comunicación externa de la Contaduría General de la Nación -CGN- cumple con lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG-.

Fórmula del Indicador

Promedio obtenido en la calificación cuantitativa / valor máximo de calificación \* 100.

Meta

100%

Fuente de datos: Encuesta de percepción

Fecha de inicio: 1 de septiembre de 2020

Fecha de terminación: 15 de septiembre de 2020

**Resultado de la medición 2020: 82.4%**

*“Cuentas Claras, Estado Transparente”*

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





## Metodología

La encuesta se aplicó mediante un correo electrónico masivo remitido a todas las direcciones suministradas por las 3758 entidades contables públicas registradas en el CHIP, en el periodo de aplicación de la misma. De igual modo, se hizo uso de los correos electrónicos relacionados en las bases de datos elaboradas por la CGN para mantener comunicación con otras partes interesadas.

Adicionalmente, la encuesta se publicó en [www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) y se promovió a través de las redes sociales de la Entidad. En total se recibieron 803 encuestas diligenciadas.

Como resultado de lo anterior, se obtuvo respuesta a la encuesta en las siguientes categorías:

<b>Categoría</b>	<b>N° de respuestas</b>
<i>(Seleccionada por las personas que respondieron la encuesta)</i>	
Entidad contable pública	660
Comunidad académica	25
Organismos de control	26
Organismos multilaterales	4
Proveedores	7
Ciudadanía	25
*Otro	56

### \*¿Cuál?

1. Alcaldía municipal
2. Sector Público
3. Salud
4. Hospital Roberto Quintero Villa ESE
5. Empresa sector energético
6. Institución Oficial Especial IOE
7. Policía Nacional
8. Ente descentralizado
9. Centro Nacional de Memoria Histórica
10. Educación universitaria
11. Funcionaria Pública
12. Pública
13. Oficina de Control Interno
14. EPS indígena MALLAMAS
15. Empresa Pública de Carácter Especial

### *“Cuentas Claras, Estado Transparente”*

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00





16. Hospital
17. DEAM
18. Empresa que no cotiza en el mercado de valores y que no captan ni administran ahorro del público
19. Fondo de bienestar
20. Dirección IDEAM
21. Industrial y Comercial del Estado
22. Empresa de Servicios Públicos
23. Prestador de servicios
24. NO
25. Ente Territorial
26. Empresa de Economía Mixta
27. Asesora de la oficina de Control Interno
28. Funcionario Público
29. Empresa Industrial y Comercial del Estado
30. Movilidad Futura SAS
31. Empresa de Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo
32. Funcionario Público de Entidad Territorial
33. Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios
34. Trabajador de entidad pública
35. Municipio
36. Televisión Pública
37. IPS Pública
38. Empresa de Servicios Públicos
39. Instituto de Deportes y Recreación de Vichada IDERVICHADA
40. Entidad Territorial
41. Ente Descentralizado
42. Economía Mixta
43. Alcaldía Municipal de Lloro
44. Aquasibundoy S.A. E.S.P.
45. Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Coyaima EMPUCOY
46. Ente Territorial
47. IPS: Empresa Social del Estado
48. ESE Hospital San Juan
49. Entidad Pública
50. Alcaldía
51. Alcaldía Municipal Tolú
52. País de Chile
53. Fan

*“Cuentas Claras, Estado Transparente”*

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516

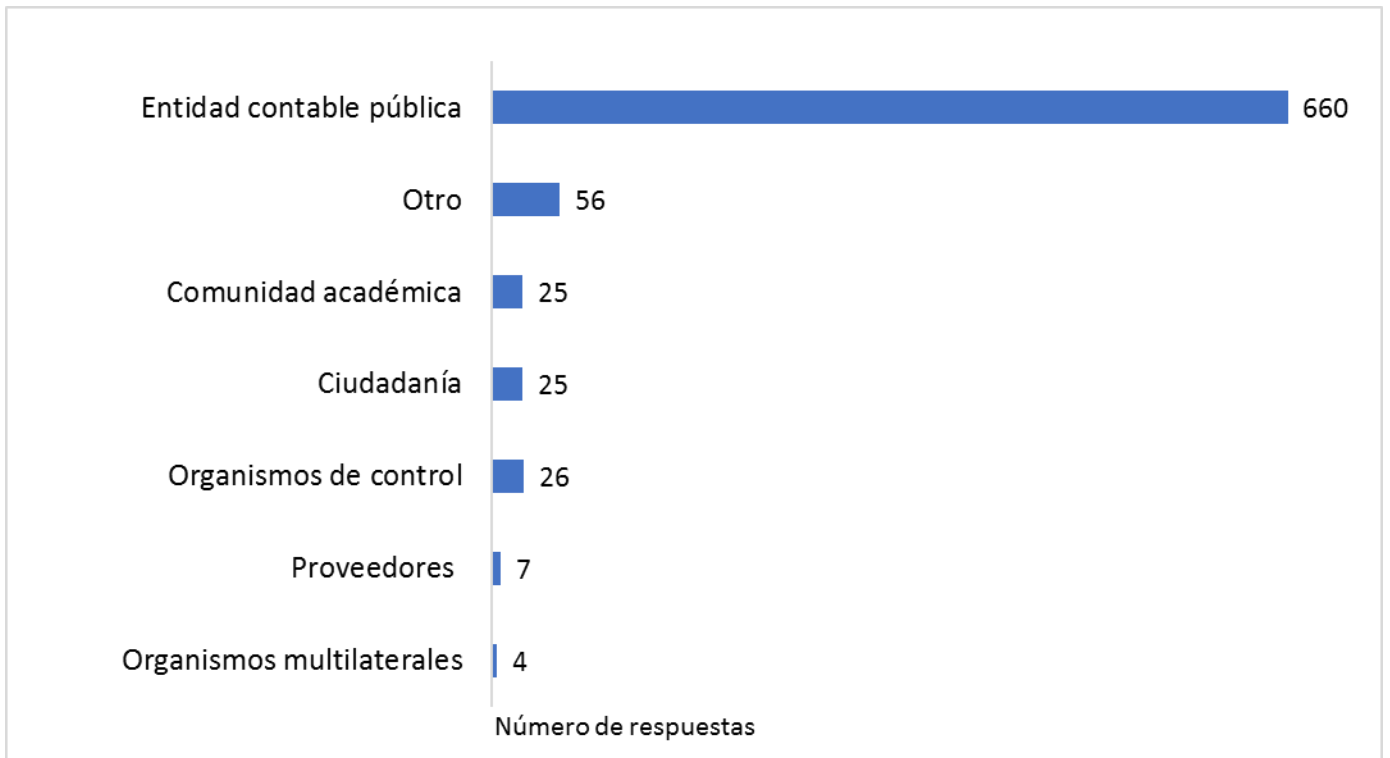


OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518

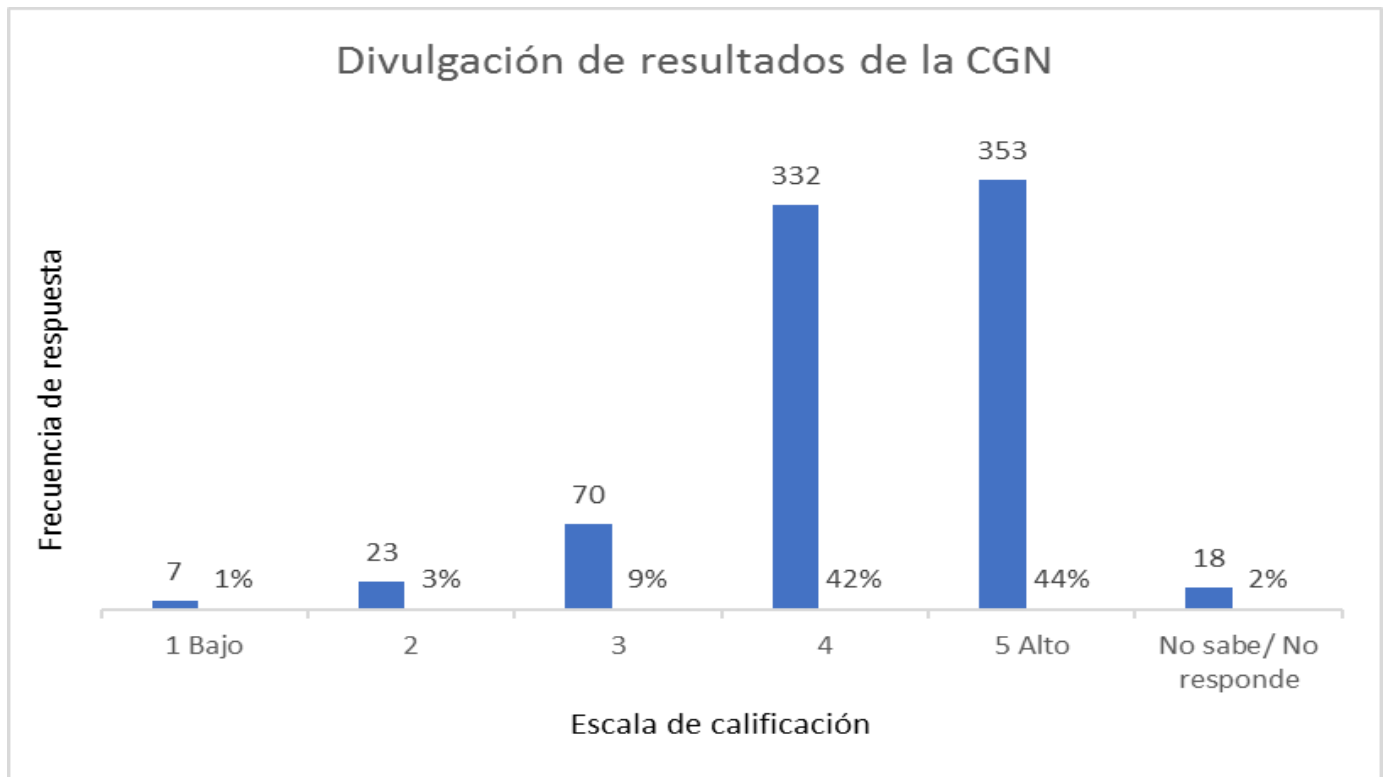


OS-CER-660642





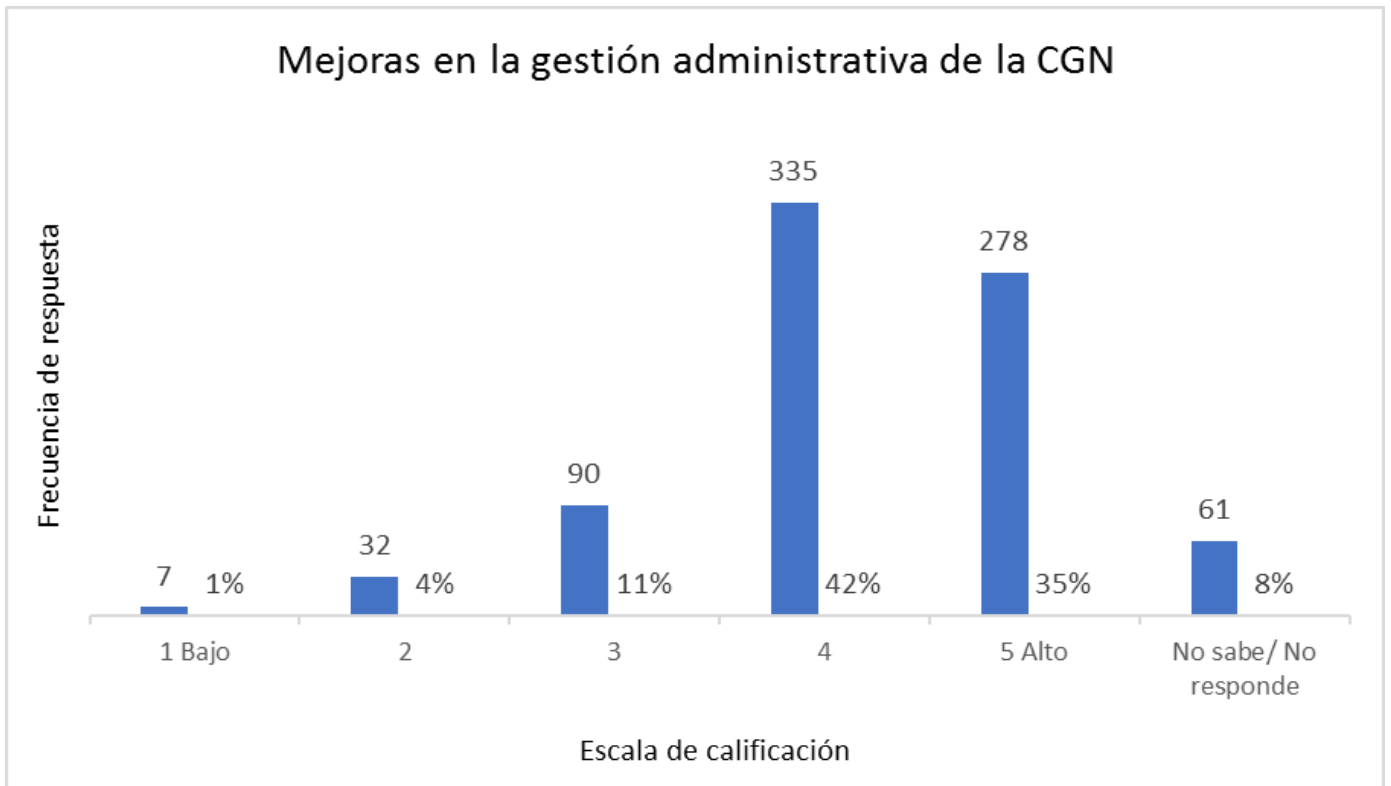
1) Califique la suficiencia de la información difundida por la CGN sobre los siguientes aspectos:



En 353 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **44%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el aspecto **suficiencia de la información** difundida por la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación - CGN- sobre **divulgación de resultados** de la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (33%), se evidencia una **mejora** de 11 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (353 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**. Se observa una **variación positiva en el resultado** debido a que en el 2019 el mayor número de respuestas se obtuvo en la escala de calificación 4/5 y el porcentaje fue del 46%, mientras que en el año 2020 la frecuencia de respuesta más alta se ubicó en la escala 5/5 y el porcentaje fue del 44%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



En 278 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **35%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el aspecto **suficiencia de la información** difundida por la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación - CGN- sobre **mejoras en la gestión administrativa de la CGN**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (28%), se evidencia una **mejora** de 7 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (335 de 803) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 4 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 46% mientras que en el 2020 se ubicó en el 42%.

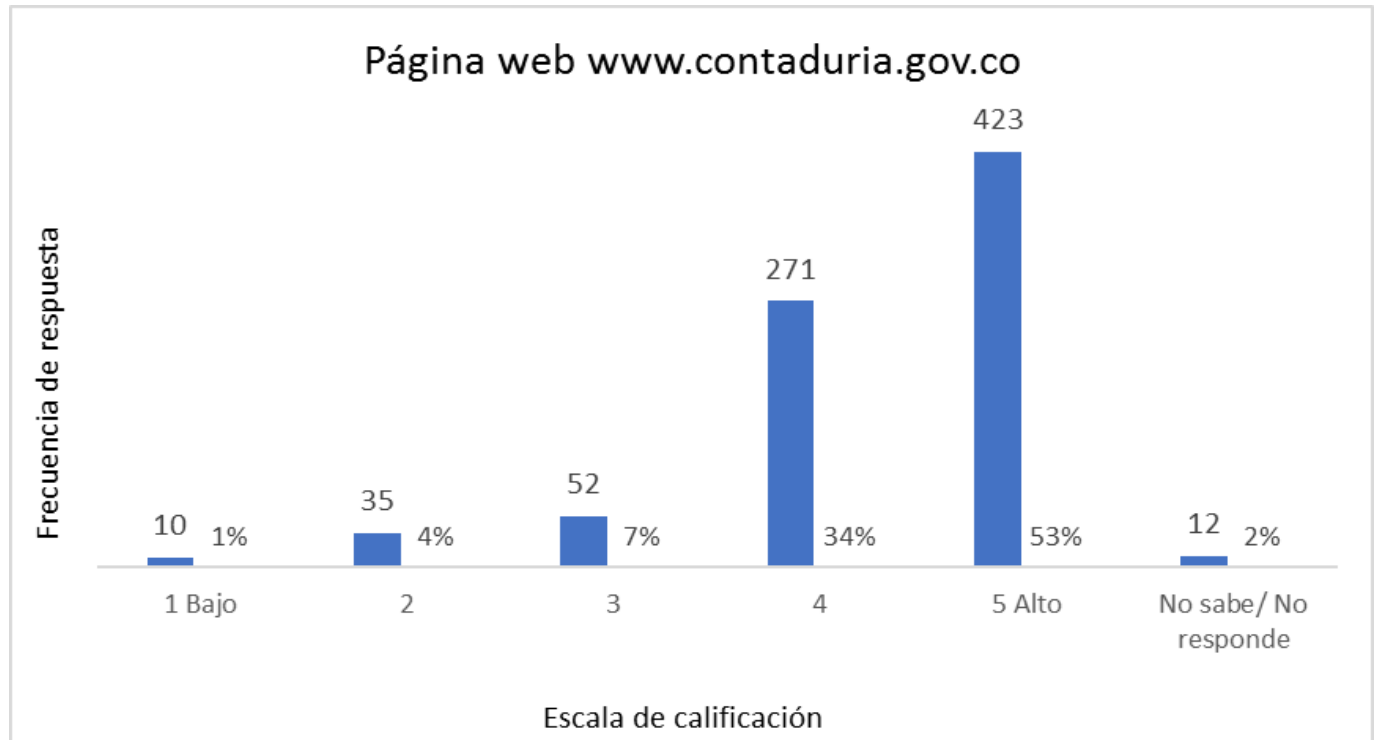
**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00





2) Califique el grado de efectividad de los siguientes medios de comunicación para mantenerse informado sobre lo que la CGN planea y ejecuta:

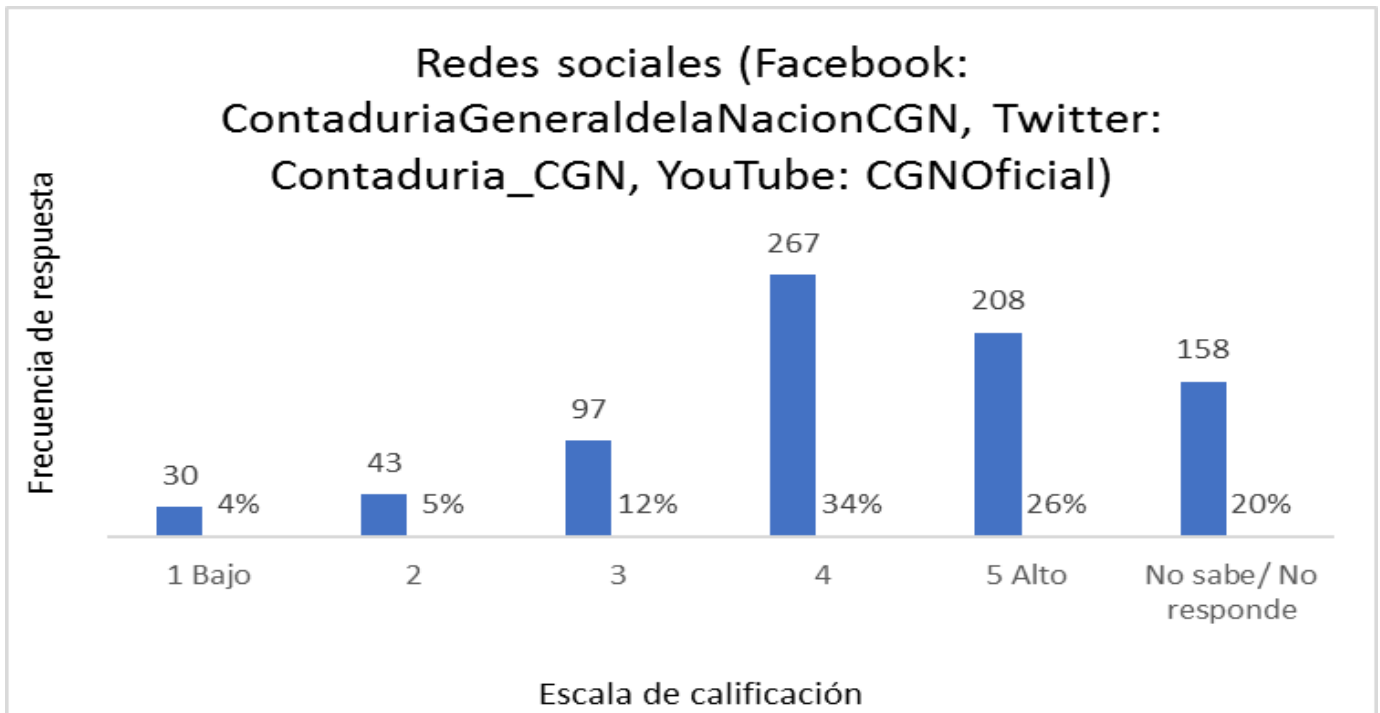


En 423 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **53%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la página web [www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (49%) se evidencia una **mejora** de 4 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (423 de 803) también se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 4 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 49% mientras que en el 2020 se ubicó en el 53%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



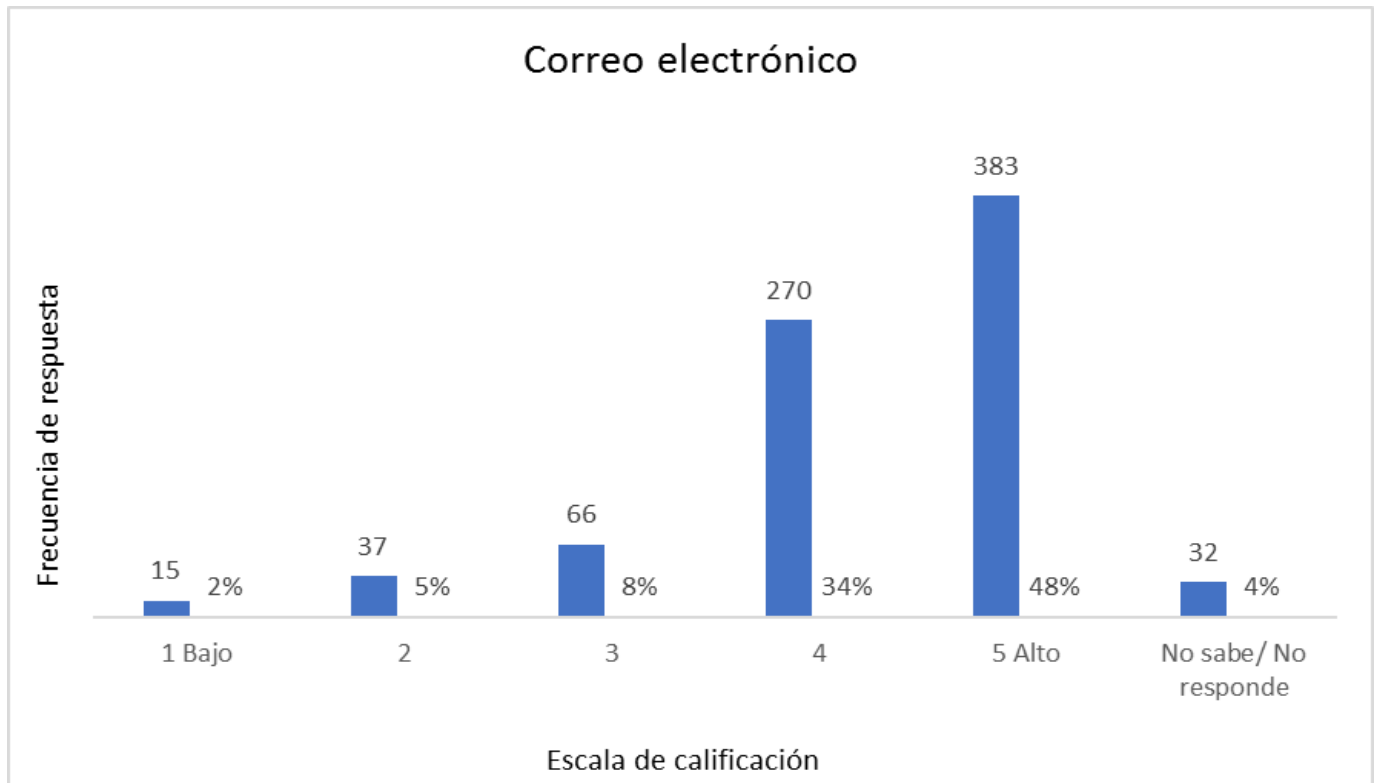


En 208 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **26%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de las **redes sociales** para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (14%), se evidencia una **mejora** de 12 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (267 de 803) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 6 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 28% mientras que en el año 2020 se ubicó en el 34%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

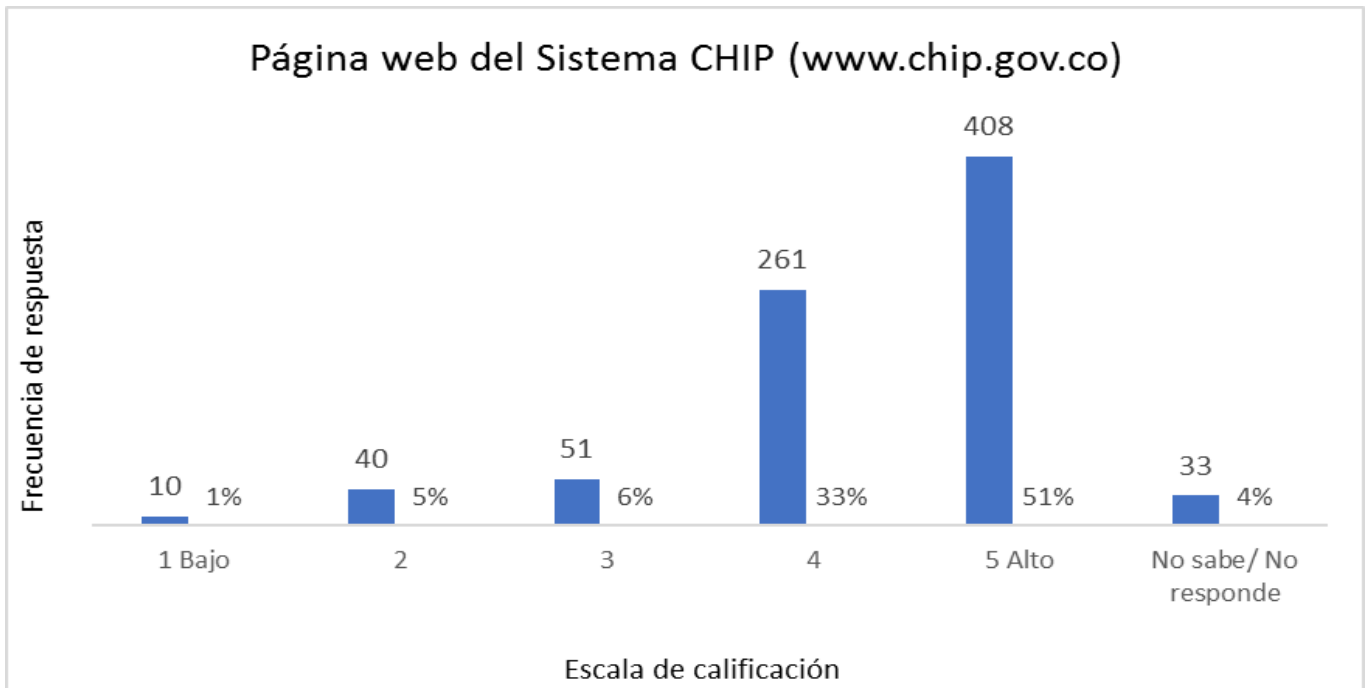




En 383 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **48%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad del **correo electrónico** para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (37%), se evidencia una **mejora** de 11 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (383 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**. Se observa una **variación positiva en el resultado** debido a que en el 2019 el mayor número de respuestas se obtuvo en la escala de calificación 4/5 y el porcentaje fue del 38%, mientras que en el año 2020 la frecuencia de respuesta más alta se ubicó en la escala 5/5 y el porcentaje fue del 48%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



En 408 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **51%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la página web del Sistema CHIP [www.chip.gov.co](http://www.chip.gov.co) para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (46%), se evidencia una **mejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (408 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 5 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 46% mientras que en el año 2020 se ubicó en el 51%.

**Resumen efectividad de los medios de comunicación para informar sobre lo que la CGN planea y ejecuta (con base en la calificación esperada 5/5)**

**2019**

- 1) 49% página web [www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co)
- 2) 46% página web del Sistema CHIP [www.chip.gov.co](http://www.chip.gov.co)
- 3) 37% correo electrónico
- 4) 14% redes sociales

**2020**

- 1) 53% página web [www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co)
- 2) 51% página web del Sistema CHIP [www.chip.gov.co](http://www.chip.gov.co)
- 3) 48% correo electrónico
- 4) 26% redes sociales

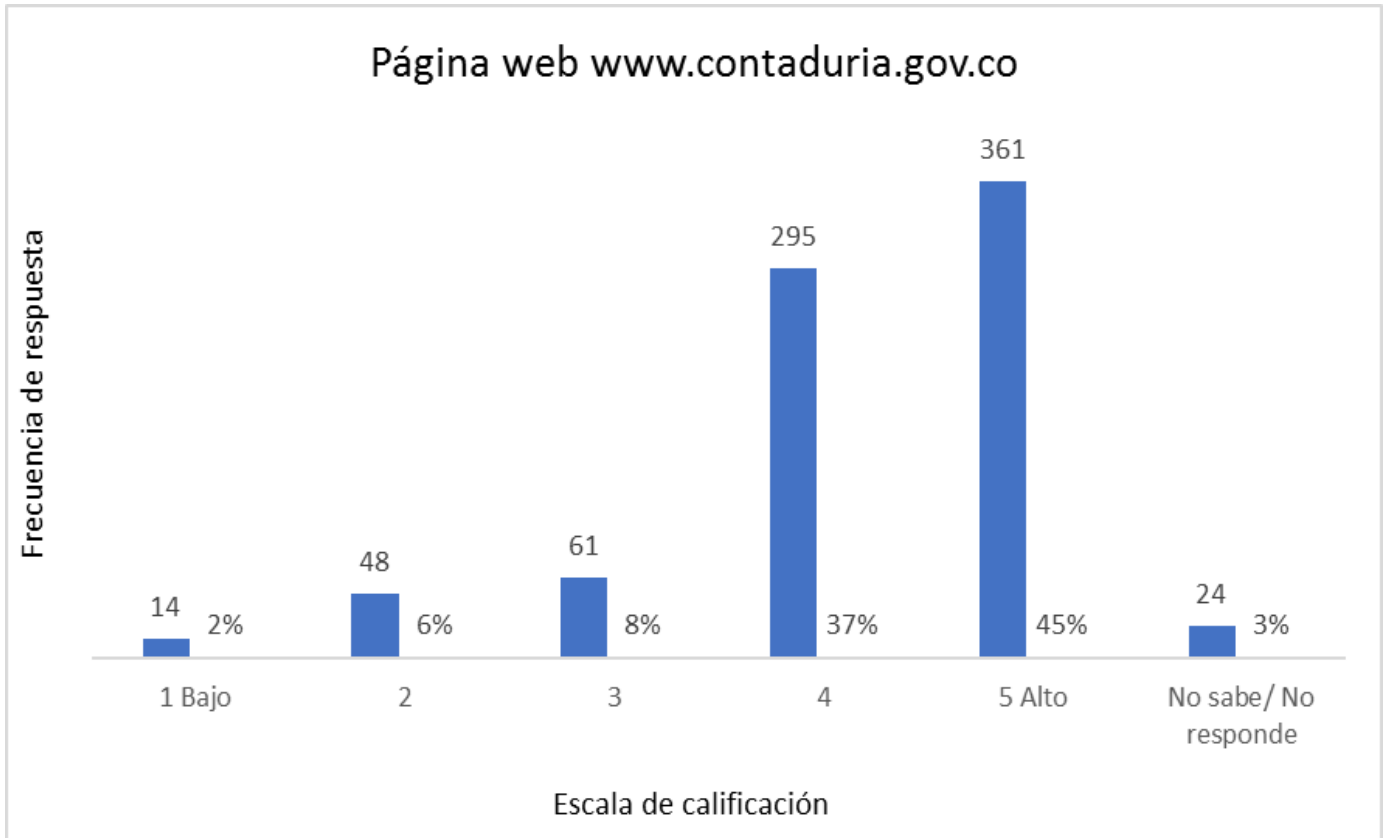
**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00





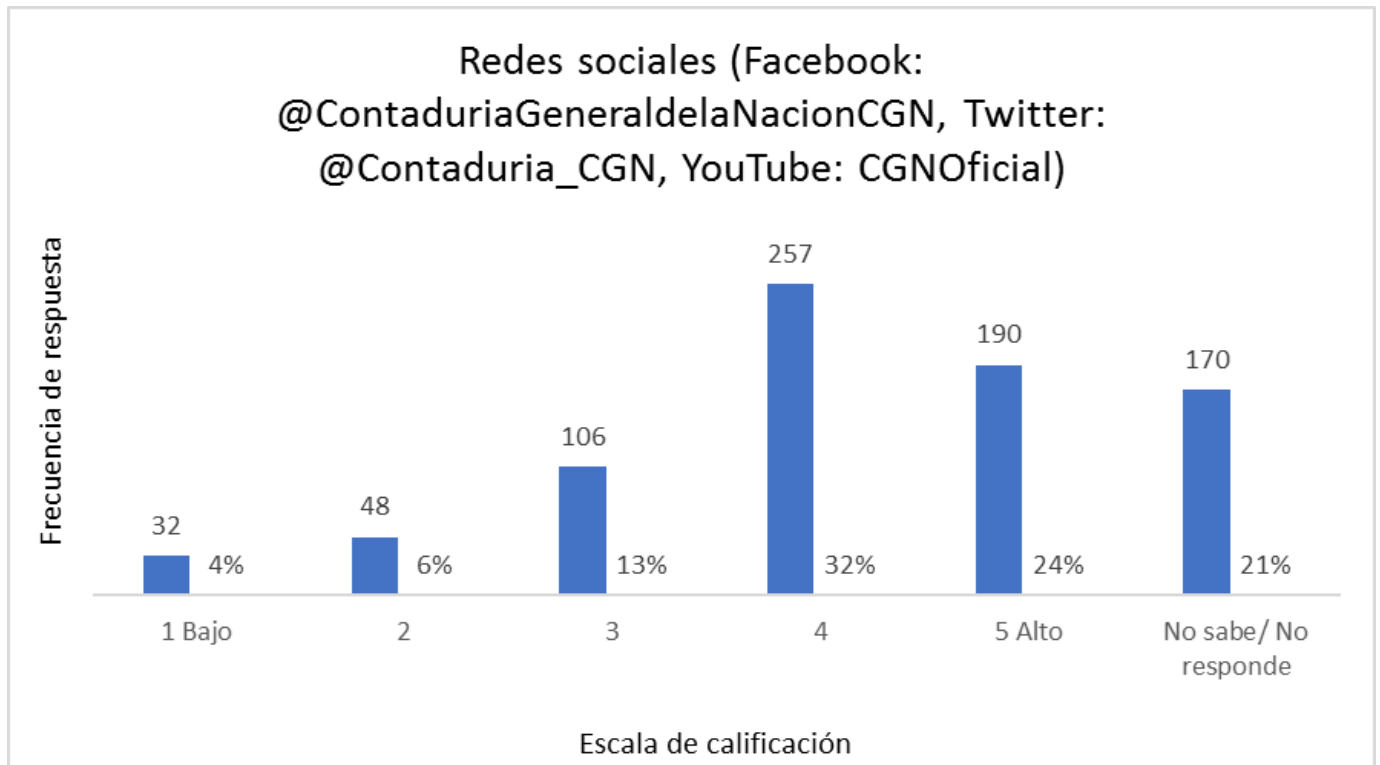
**3) Califique el grado de efectividad de los siguientes medios de comunicación para interactuar con la CGN:**



En 361 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **45%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la página web [www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (40%), se evidencia una **mejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (361 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 5 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 40% mientras que en el año 2020 se ubicó en el 45%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



En 190 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **24%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de las **redes sociales** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (13%), se evidencia una **mejora** de 11 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (257 de 803) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 6 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 26% mientras que en el año 2020 se ubicó en el 32%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



SC-7328-1



SA-CER 366516

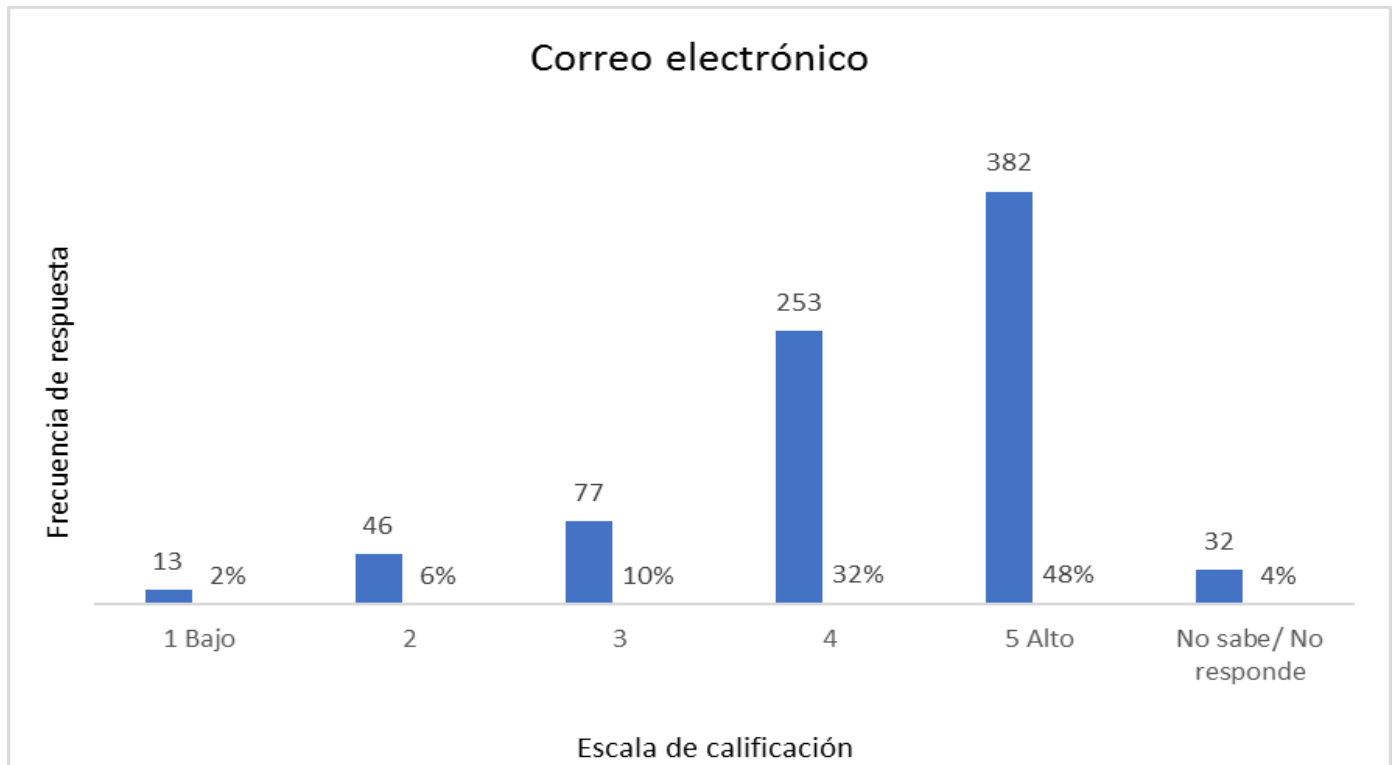


OS - CER 366518



OS-CER 660642

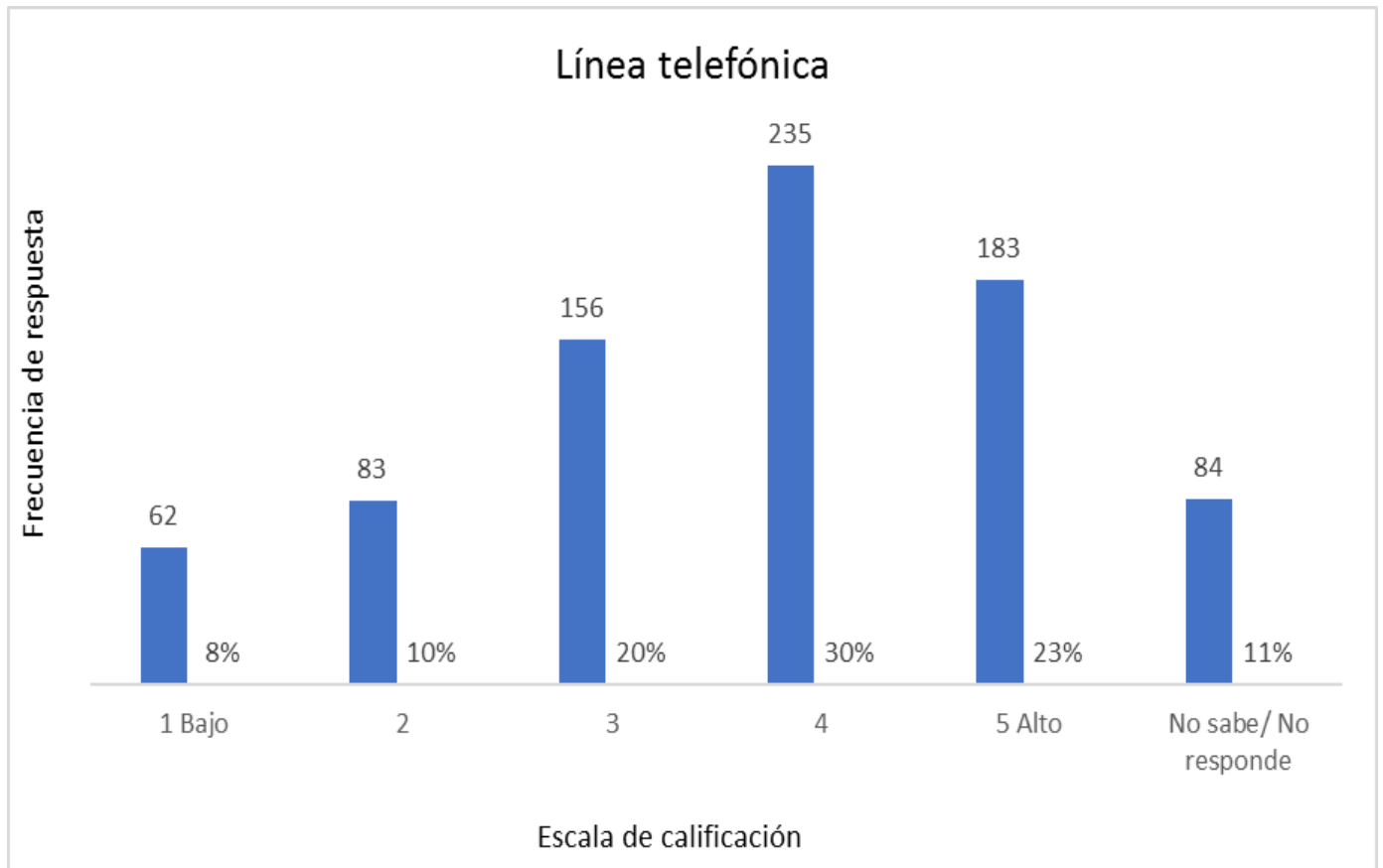




En 382 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **48%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad del **correo electrónico** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (37%), se evidencia una **mejora** de 11 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (382 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 11 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 37% mientras que en el año 2020 se ubicó en el 48%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



En 183 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **23%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **línea telefónica** para interactuar con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (24%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (235 de 803) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 4 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 34% mientras que en el año 2020 se ubicó en el 30%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



SC-7328-1



SA-CER 366516

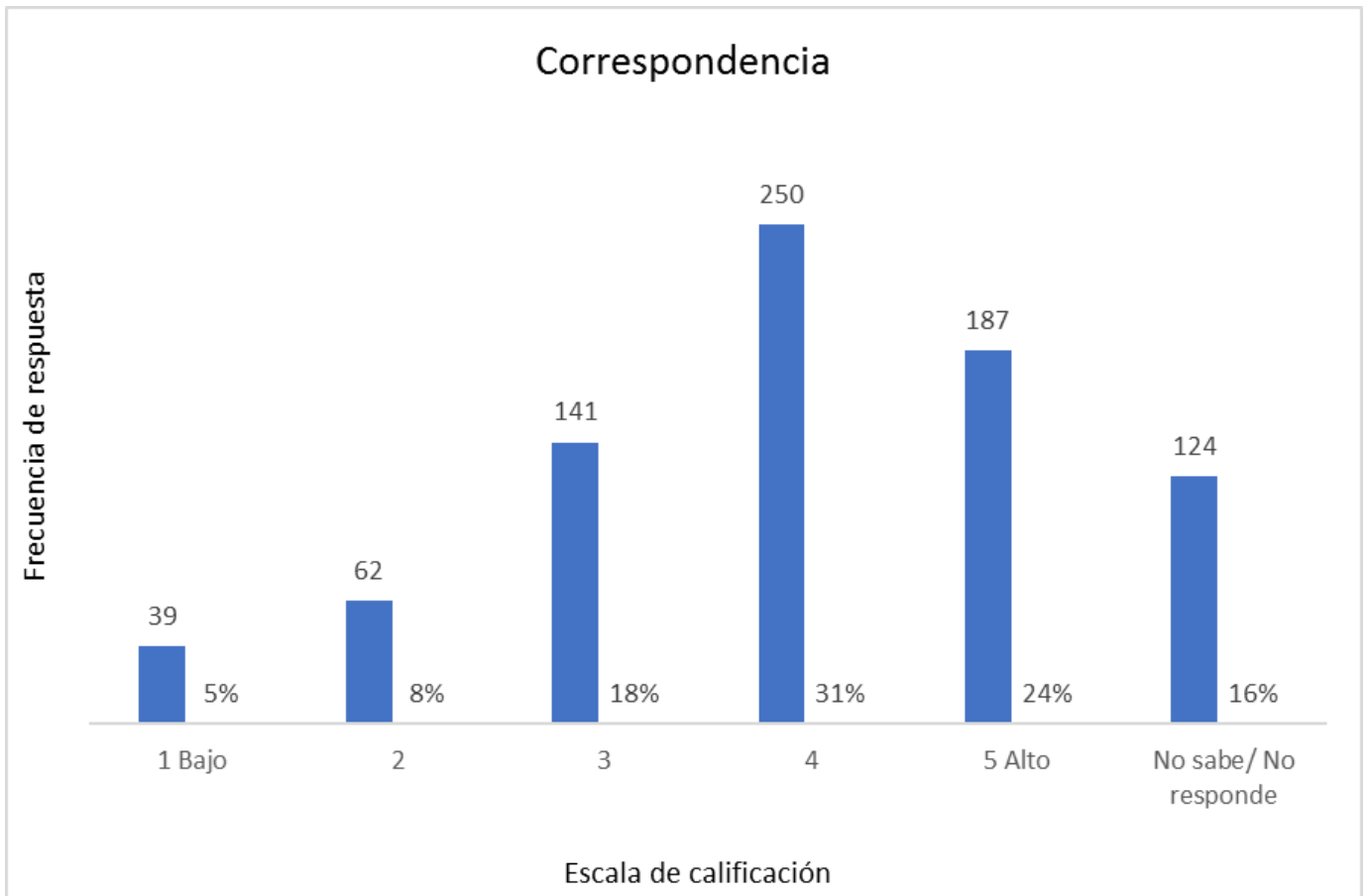


OS - CER 366518



OS-CER 660642





En 187 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **24%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **correspondencia** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (17%), se evidencia una **mejora** de 7 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (250 de 803) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 5 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 36% mientras que en el año 2020 se ubicó en el 31%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



SC-7328-1



SA-CER-366516

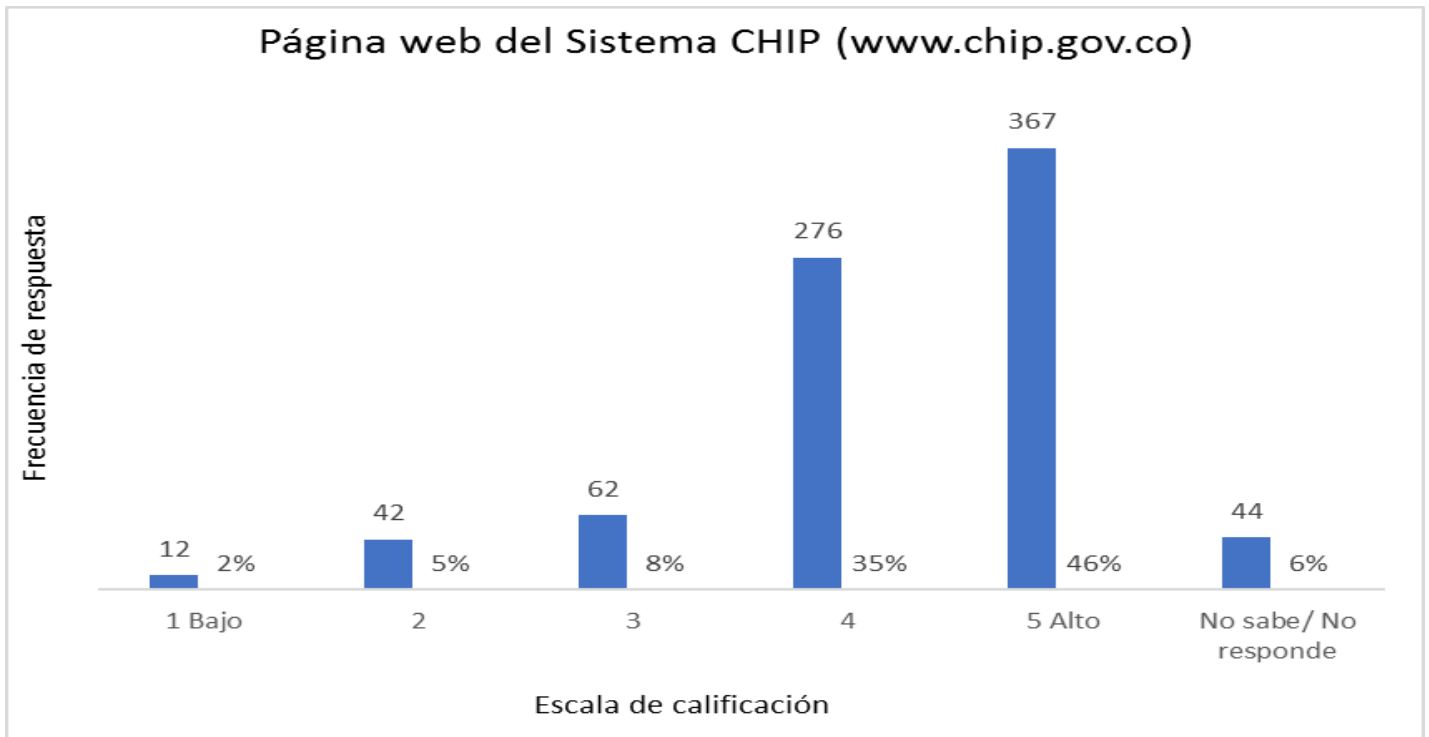


OS - CER-366518



OS-CER-660642





En 367 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **46%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la página web del Sistema CHIP [www.chip.gov.co](http://www.chip.gov.co) para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (41%), se evidencia una **mejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (367 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 5 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 41% mientras que en el año 2020 se ubicó en el 46%.

Resumen efectividad de los medios externos para interactuar con la CGN (con base en la calificación esperada 5/5)

2019

2020

1) 41% página web del Sistema CHIP ([www.chip.gov.co](http://www.chip.gov.co)) 1) 46% página web del Sistema CHIP ([www.chip.gov.co](http://www.chip.gov.co))

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00

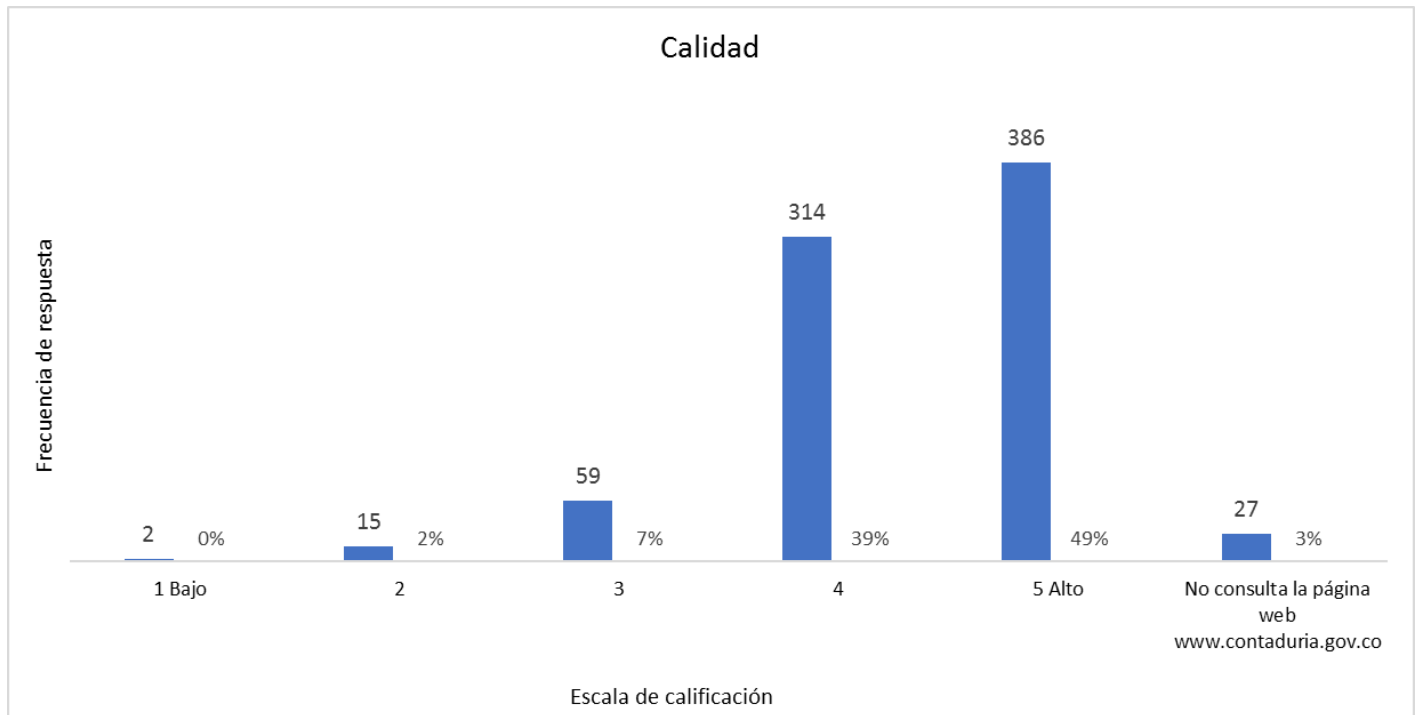






- |  |  |
|--|--|
| 2) 40% página web de la CGN ( <a href="http://www.contaduria.gov.co">www.contaduria.gov.co</a> ) | 2) 45% página web de la CGN ( <a href="http://www.contaduria.gov.co">www.contaduria.gov.co</a> ) |
| 3) 37% correo electrónico  | 3) 48% correo electrónico  |
| 4) 24% línea telefónica  | 4) 23% línea telefónica  |
| 5) 17% correspondencia   | 5) 24% correspondencia   |
| 6) 13% redes sociales  | 6) 24% redes sociales  |

**4) Califique la información publicada en la página web [www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) en relación con los siguientes requisitos:**



En 386 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **49%**, se obtuvo la calificación esperada **(5/5)** para la información publicada en la página web en relación con el requisito de **calidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (45%), se evidencia una **mejora** de 4 puntos.

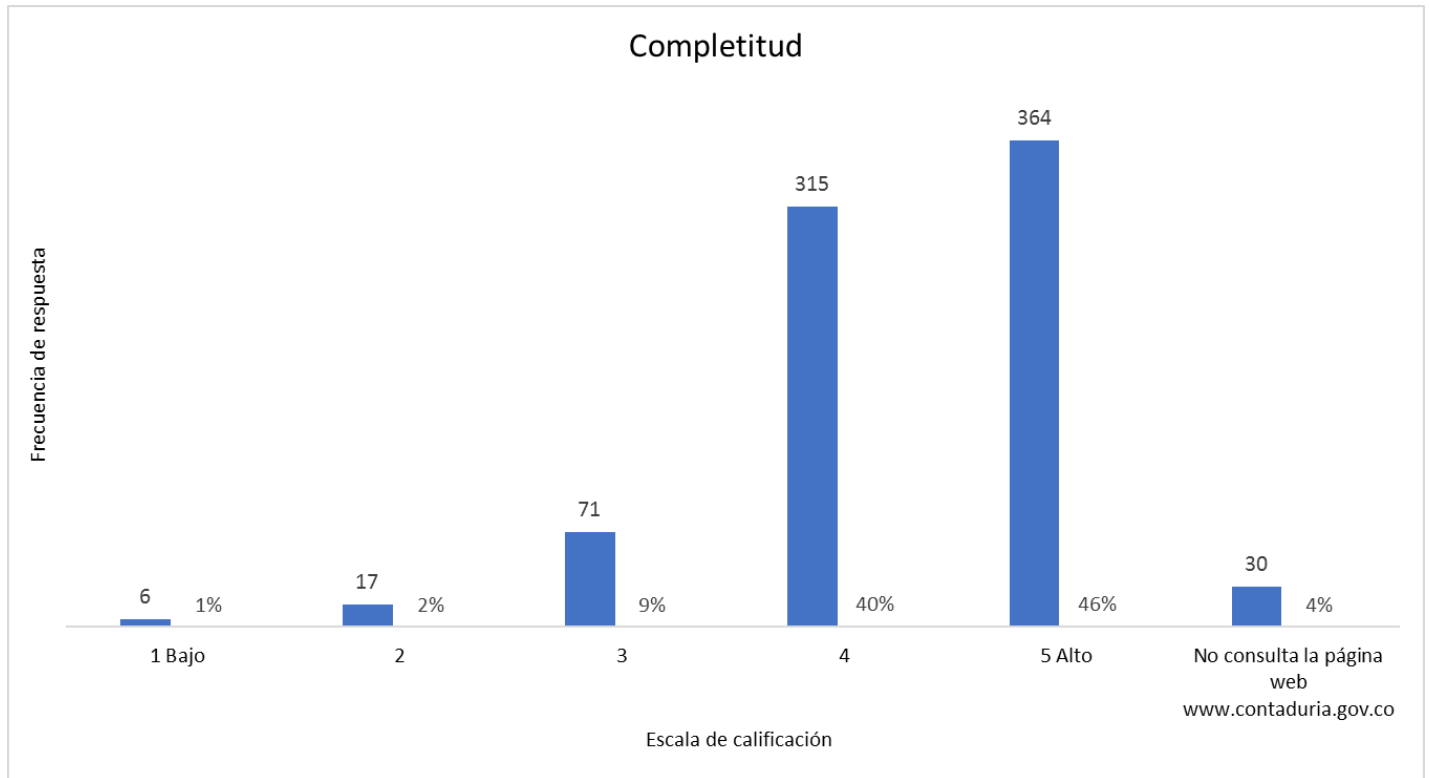
**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00





Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (386 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 4 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 45% mientras que en el año 2020 se ubicó en el 49%.

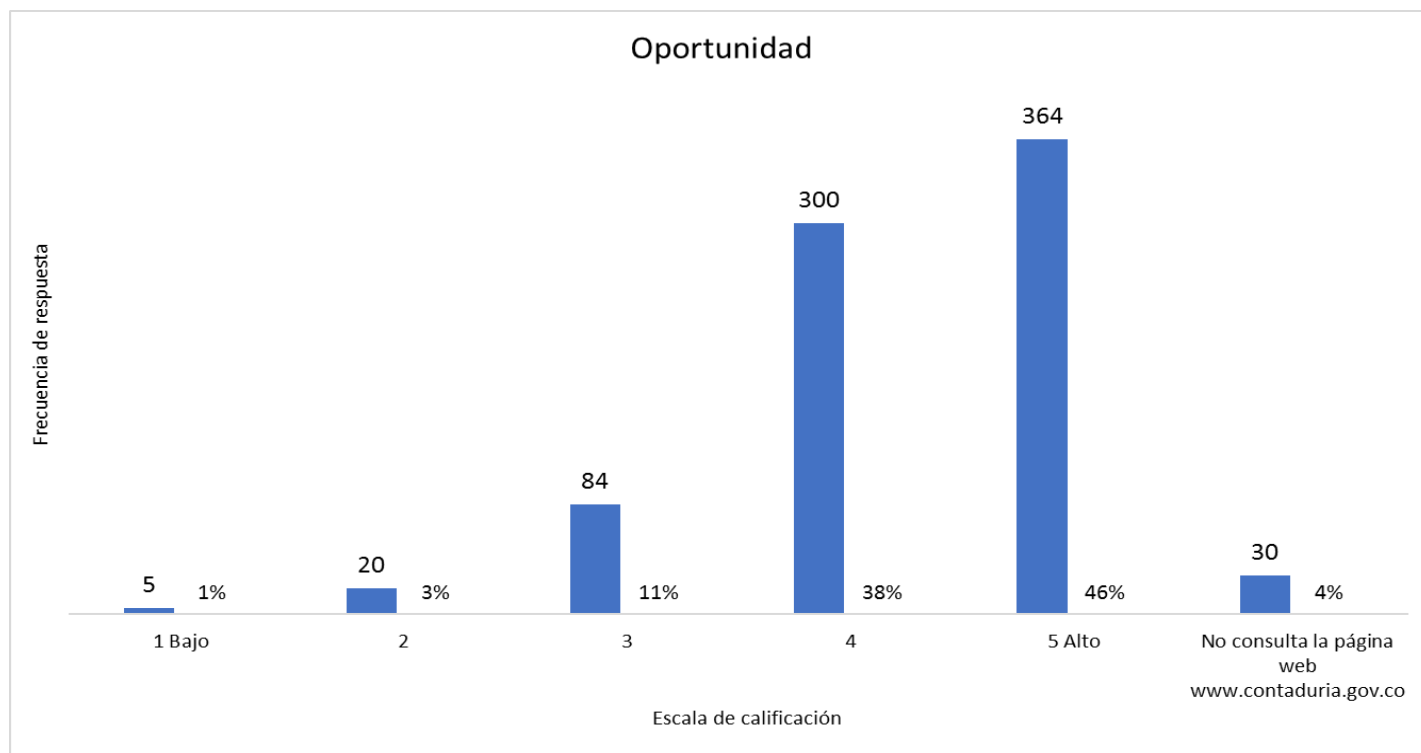


En 364 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **46%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web en relación con el requisito de **completitud**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (37%), se evidencia una **mejora** de 9 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (364 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**. Se observa una **variación positiva en el resultado** debido a que en el 2019 el mayor número de respuestas se obtuvo

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

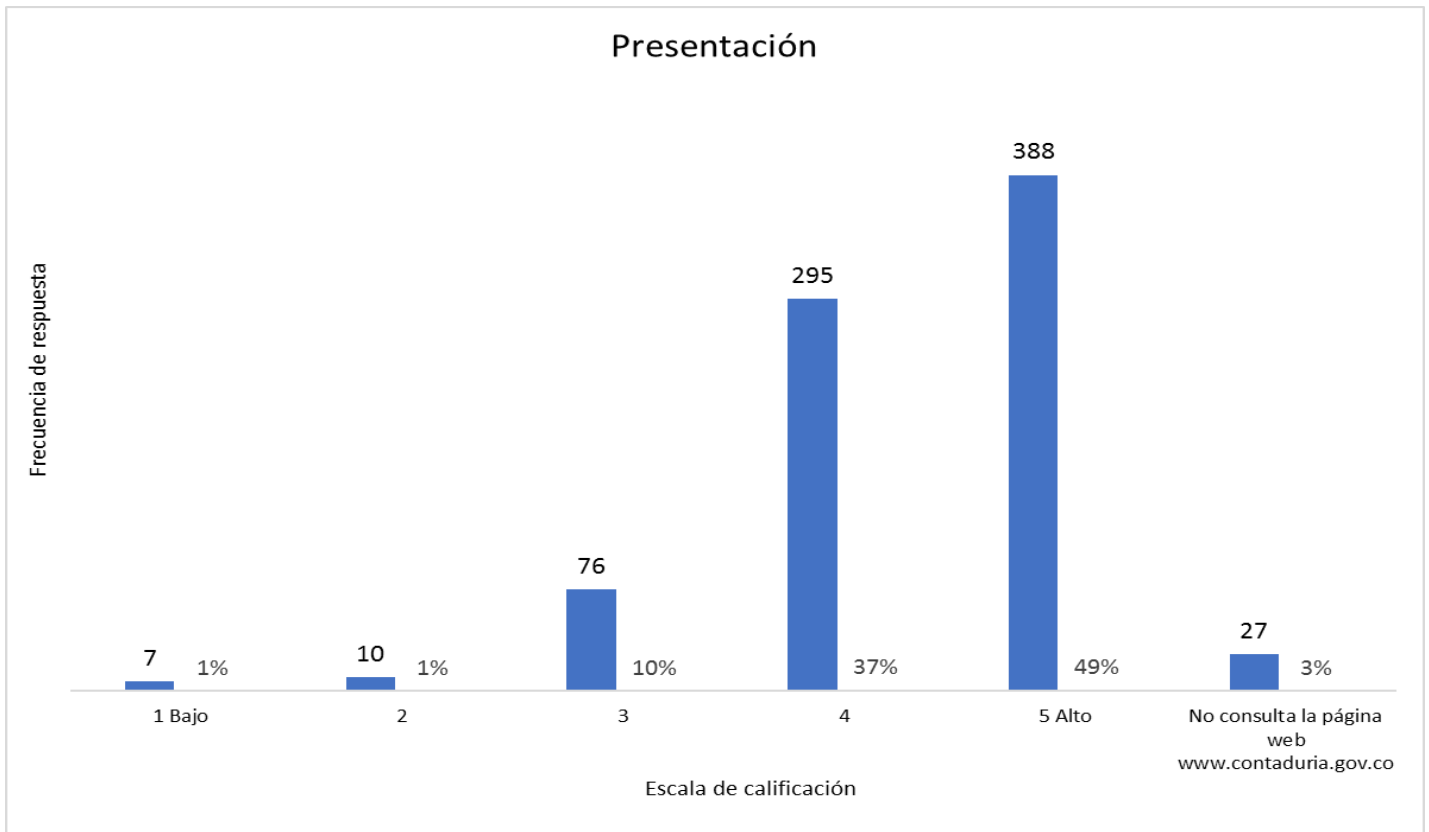
en la escala de calificación 4/5 y el porcentaje fue del 46%, mientras que en el año 2020 la frecuencia de respuesta más alta se ubicó en la escala 5/5 y el porcentaje fue del 46%.



En 364 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **46%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web en relación con el requisito de **oportunidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (41%), se evidencia una **mejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (364 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**. Se observa una **variación positiva en el resultado** debido a que en el 2019 el mayor número de respuestas se obtuvo en la escala de calificación 4/5 y el porcentaje fue del 42%, mientras que en el año 2020 la frecuencia de respuesta más alta se ubicó en la escala 5/5 y el porcentaje fue del 46%.

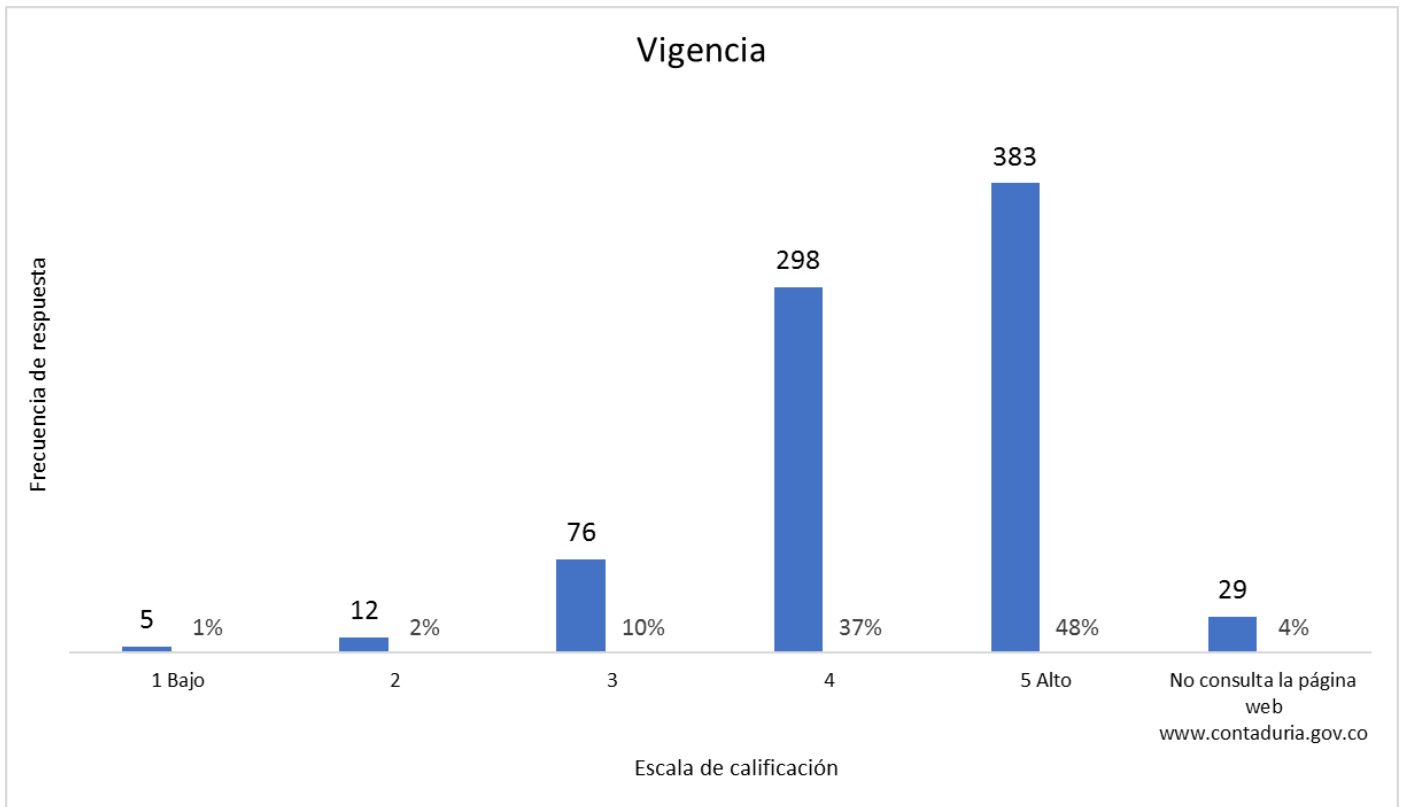
**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



En 388 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **49%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web en relación con el requisito **presentación**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (40%), se evidencia una **mejora** de 9 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (388 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**. Se observa una **variación positiva en el resultado** debido a que en el 2019 el mayor número de respuestas se obtuvo en la escala de calificación 4/5 y el porcentaje fue del 43%, mientras que en el año 2020 la frecuencia de respuesta más alta se ubicó en la escala 5/5 y el porcentaje fue del 49%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



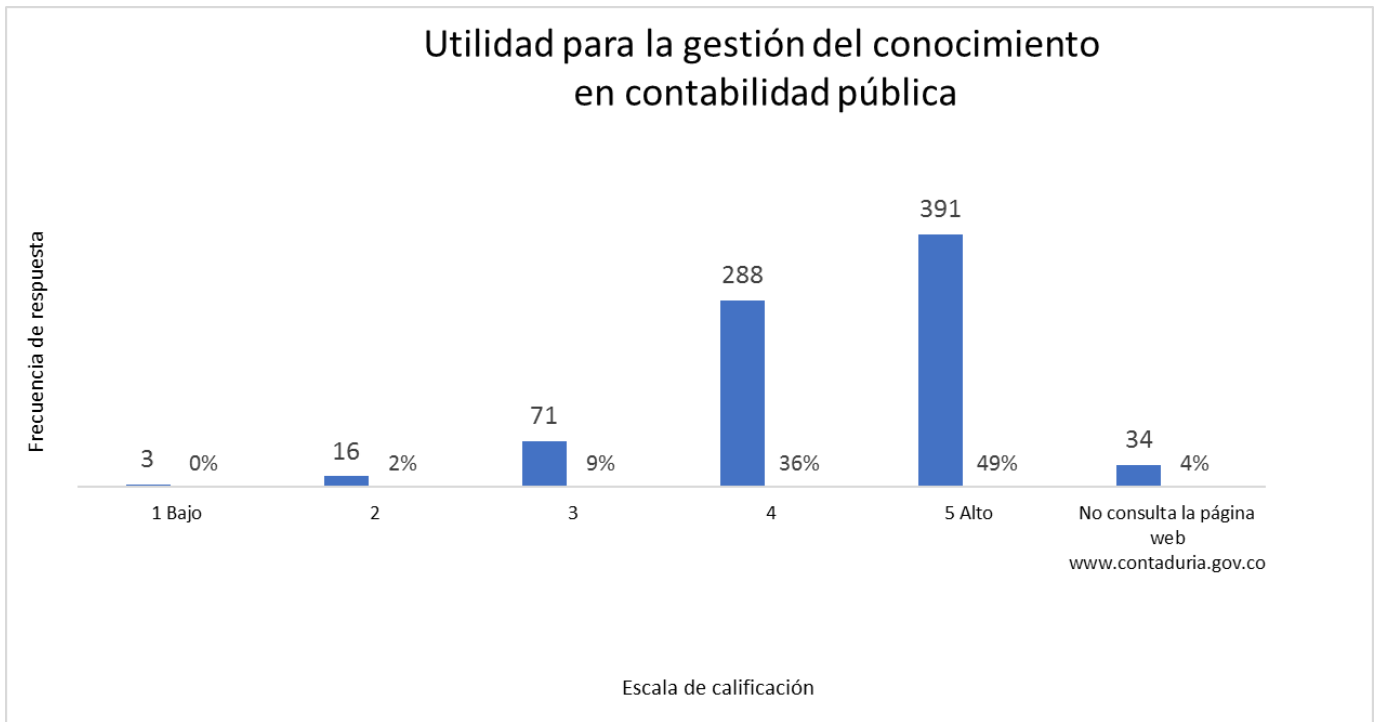
En 383 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **48%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web en relación con el requisito de **vigencia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (42%), se evidencia una **mejora** de 6 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (383 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**. Se observa una **variación positiva en el resultado** debido a que en el 2019 el mayor número de respuestas se obtuvo en la escala de calificación 4/5 y el porcentaje fue del 44%, mientras que en el año 2020 la frecuencia de respuesta más alta se ubicó en la escala 5/5 y el porcentaje fue del 48%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00





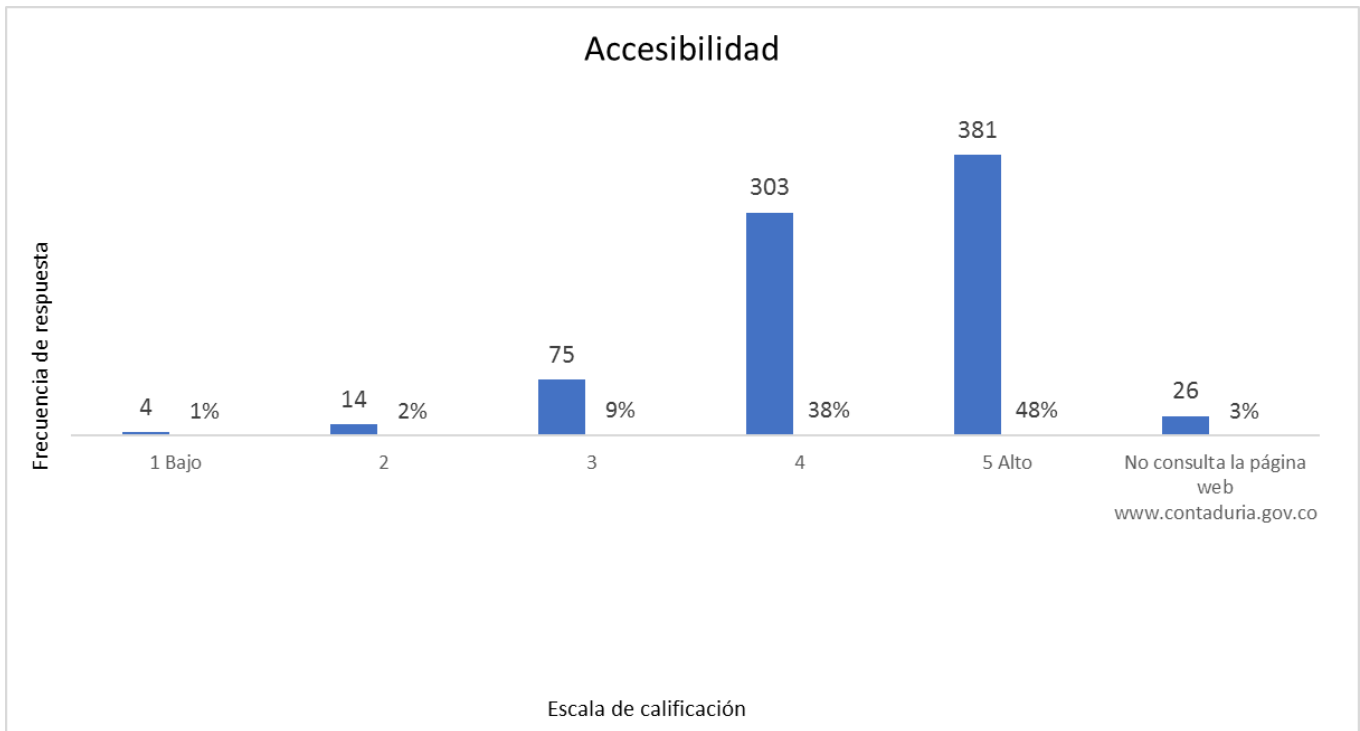
En 391 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **49%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web en relación con el requisito de **utilidad para la gestión del conocimiento en contabilidad pública**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (42%), se evidencia una **mejora** de 7 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (391 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 7 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 42% mientras que en el año 2020 se ubicó en el 49%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
 www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



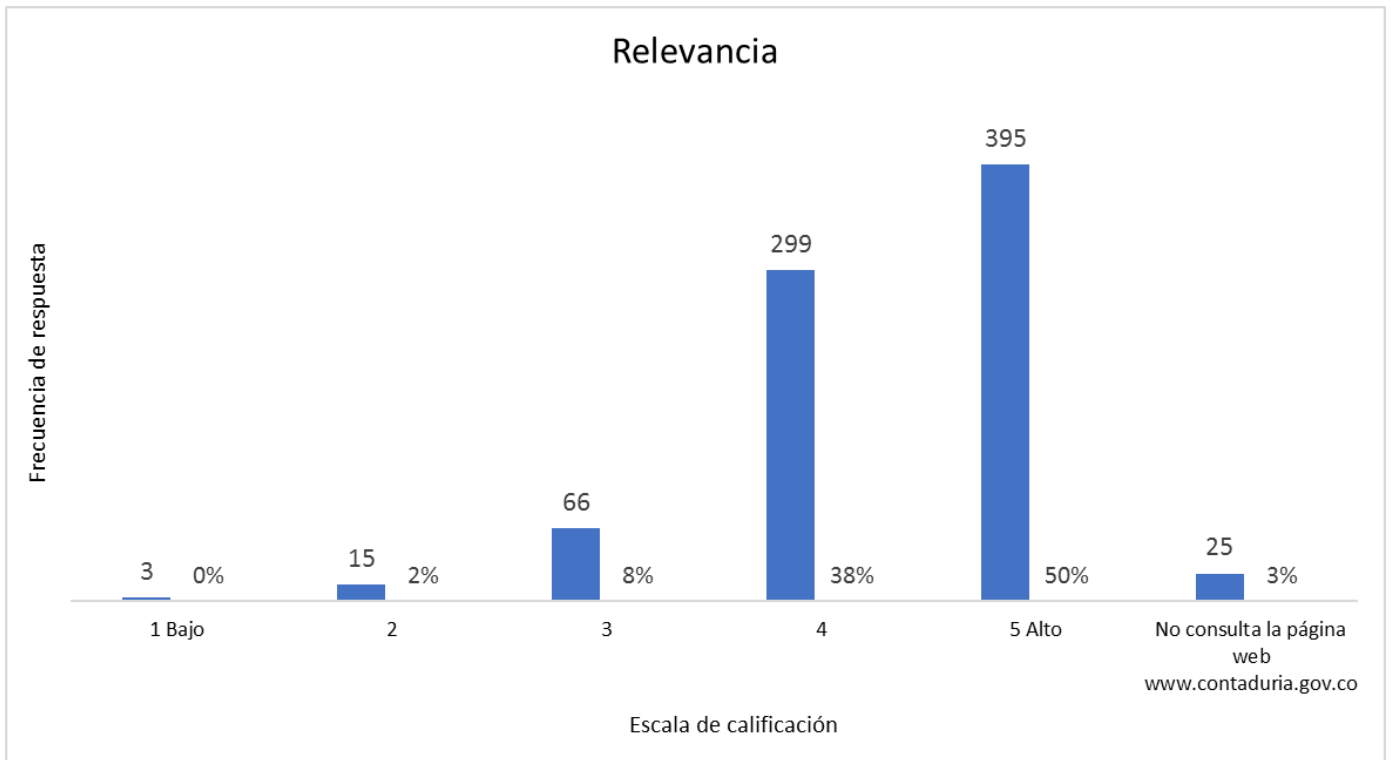


En 381 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **48%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web en relación con el requisito de **accesibilidad**. El mayor número de respuestas se ubicó en esta misma categoría. Este ítem no se midió en el 2019.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00





En 395 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **50%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web en relación con el requisito de **relevancia**. El mayor número de respuestas se ubicó en esta misma categoría. Este ítem no se midió en el 2019.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



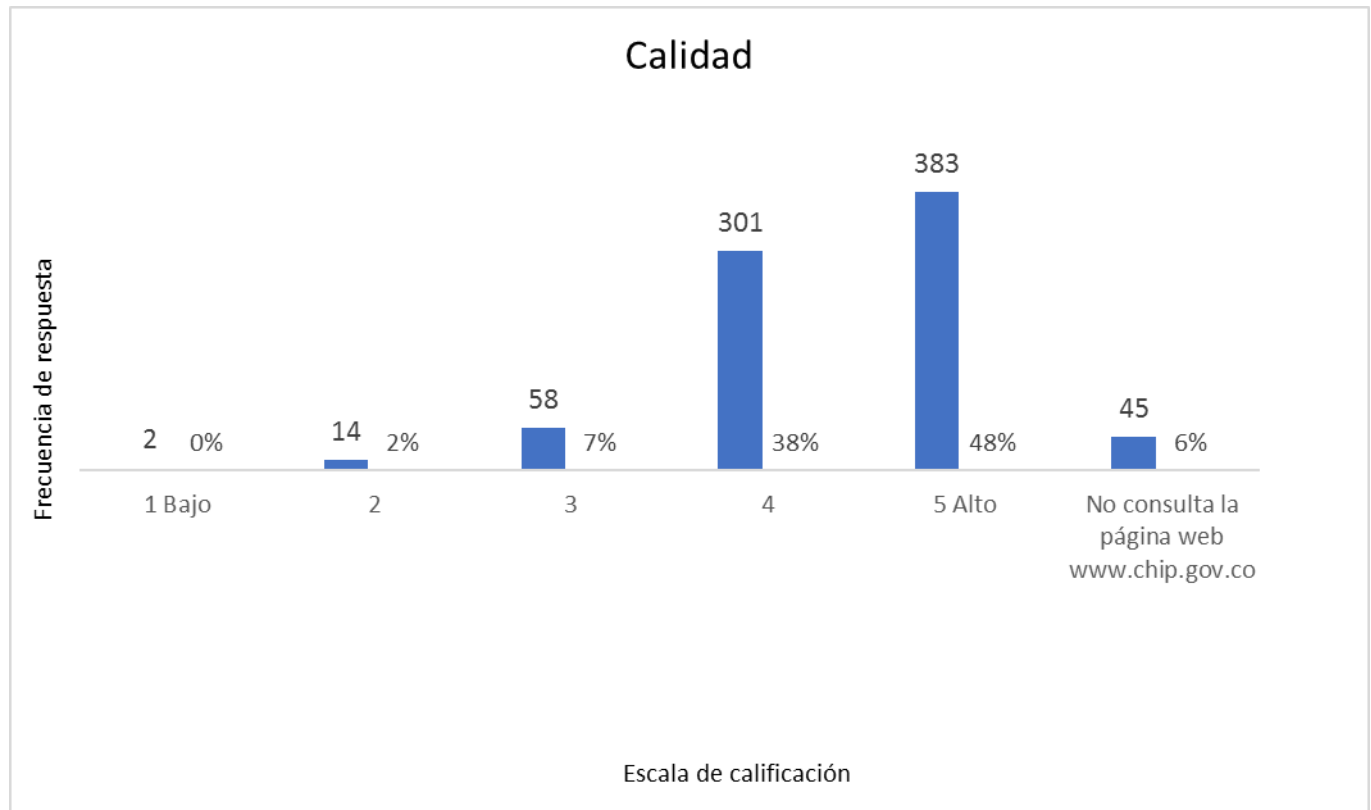
OS-CER 660642







5) Califique la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con los siguientes requisitos:

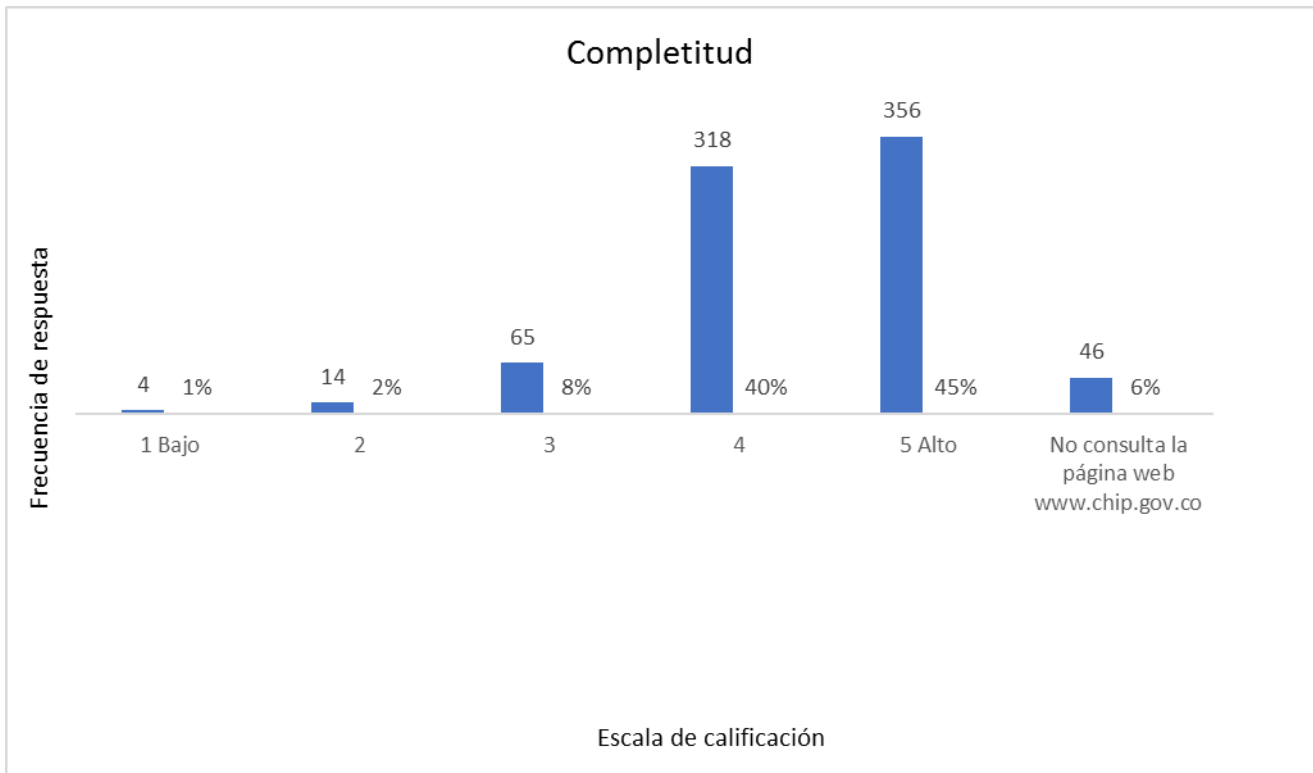


En 383 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **48%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP ([www.chip.gov.co](http://www.chip.gov.co)) en relación con el requisito de **calidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (45%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (383 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 3 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 45% mientras que en el año 2020 se ubicó en el 48%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”





20

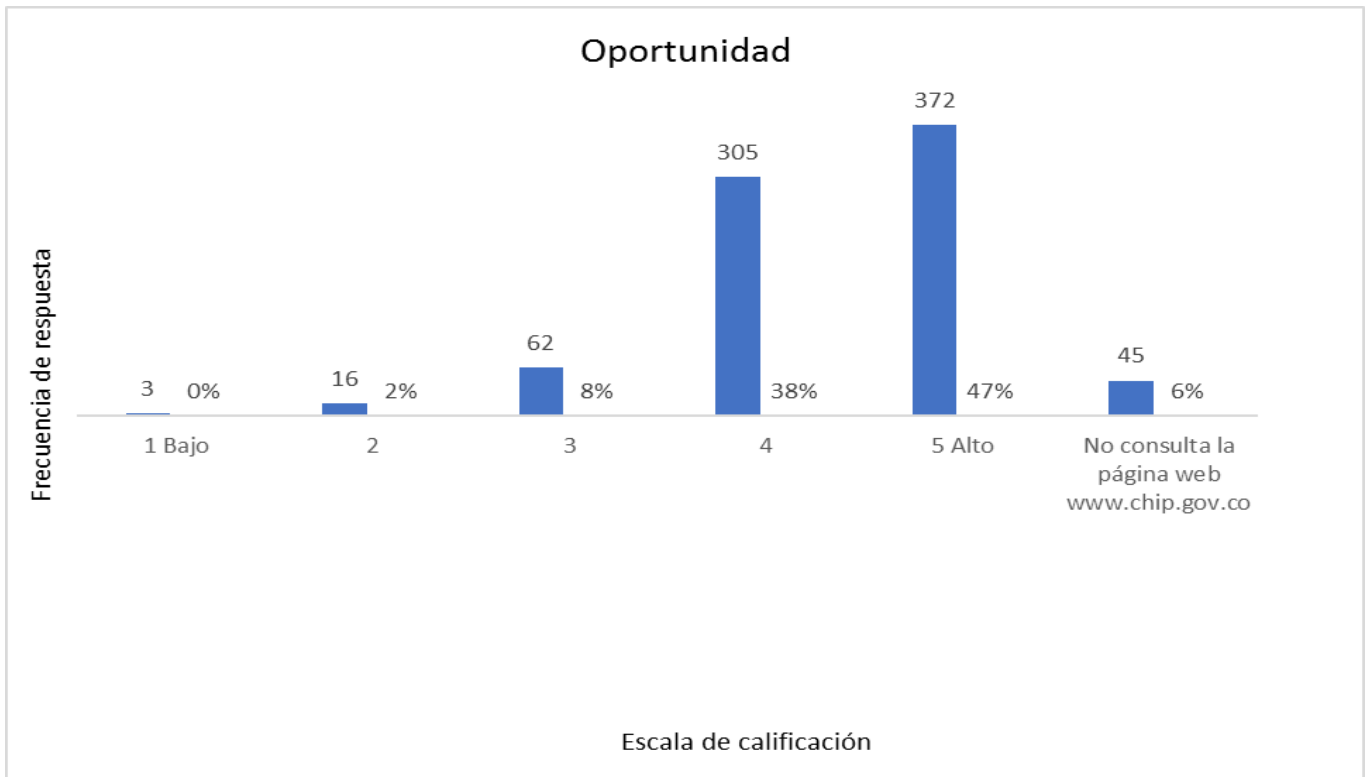
En 356 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **45%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP ([www.chip.gov.co](http://www.chip.gov.co)) en relación con el requisito de **completitud**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (40%), se evidencia una **mejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (356 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**. Se observa una **variación positiva en el resultado** debido a que en el 2019 el mayor número de respuestas se obtuvo en la escala de calificación 4/5 y el porcentaje fue del 42%, mientras que en el año 2020 la frecuencia de respuesta más alta se ubicó en la escala 5/5 y el porcentaje fue del 45%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00

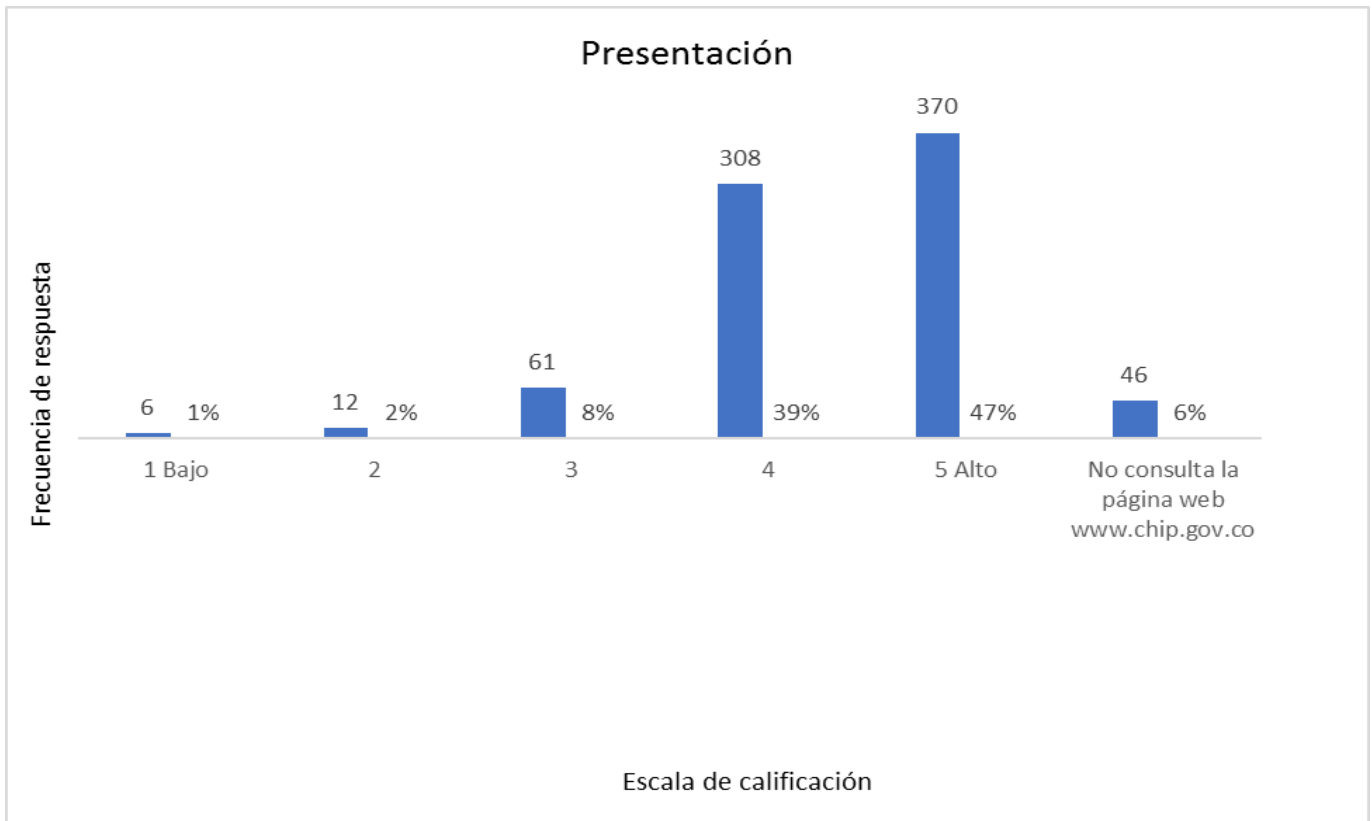




En 372 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **47%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP ([www.chip.gov.co](http://www.chip.gov.co)) en relación con el requisito de **oportunidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (44%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (372 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 3 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 44% mientras que en el año 2020 se ubicó en el 47%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



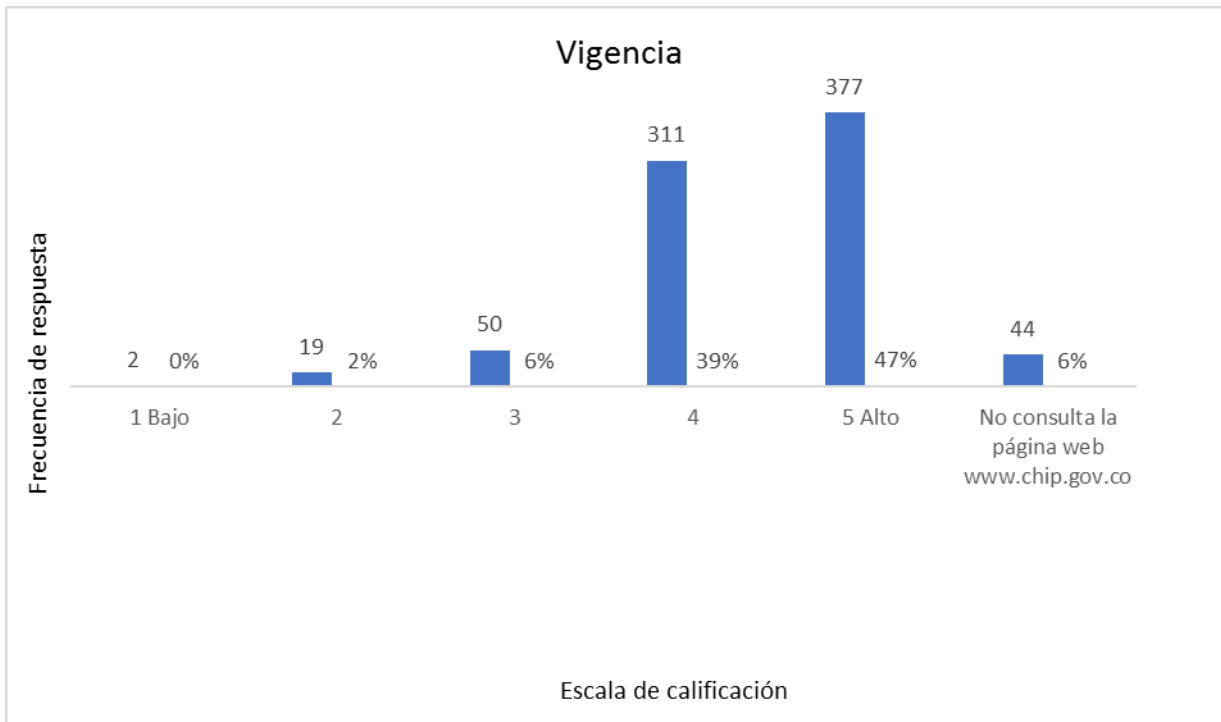
En 370 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **47%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP ([www.chip.gov.co](http://www.chip.gov.co)) en relación con el requisito de **presentación**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (39%), se evidencia una **mejora** de 8 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (370 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**. Se observa una **variación positiva en el resultado** debido a que en el 2019 el mayor número de respuestas se obtuvo en la escala de calificación 4/5 y el porcentaje fue del 42%, mientras que en el año 2020 la frecuencia de respuesta más alta se ubicó en la escala 5/5 y el porcentaje fue del 47%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00





20

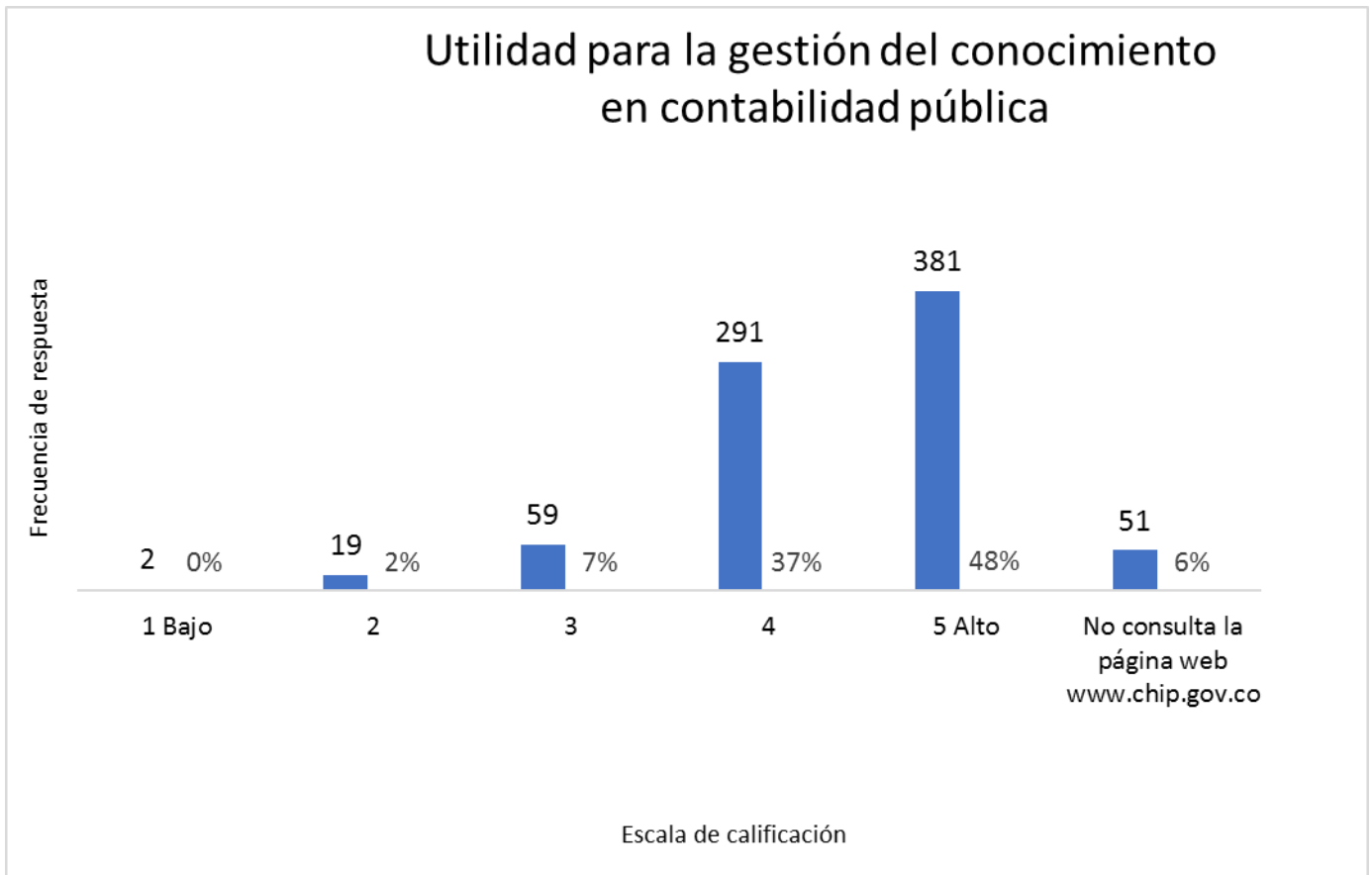
En 377 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **47%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP ([www.chip.gov.co](http://www.chip.gov.co)) en relación con el requisito **vigencia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (44%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (377 de 803) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 3 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 44% mientras que en el año 2020 se ubicó en el 47%.

*“Cuentas Claras, Estado Transparente”*

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00

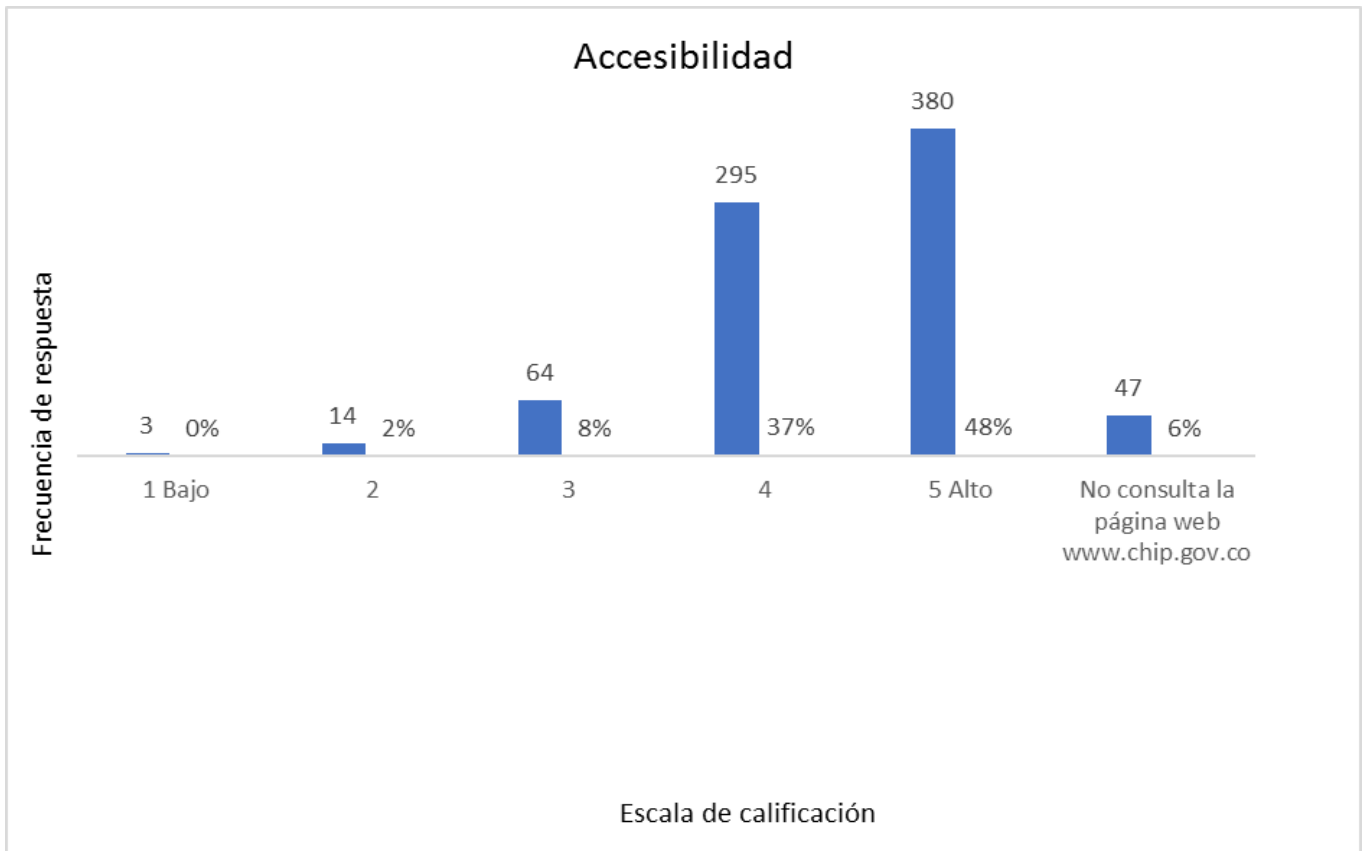




En 381 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **48%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP ([www.chip.gov.co](http://www.chip.gov.co)) en relación con el requisito de **utilidad para la gestión del conocimiento en contabilidad pública**. El mayor número de respuestas se ubicó en esta misma categoría. Este ítem no se midió en el 2019.

*“Cuentas Claras, Estado Transparente”*



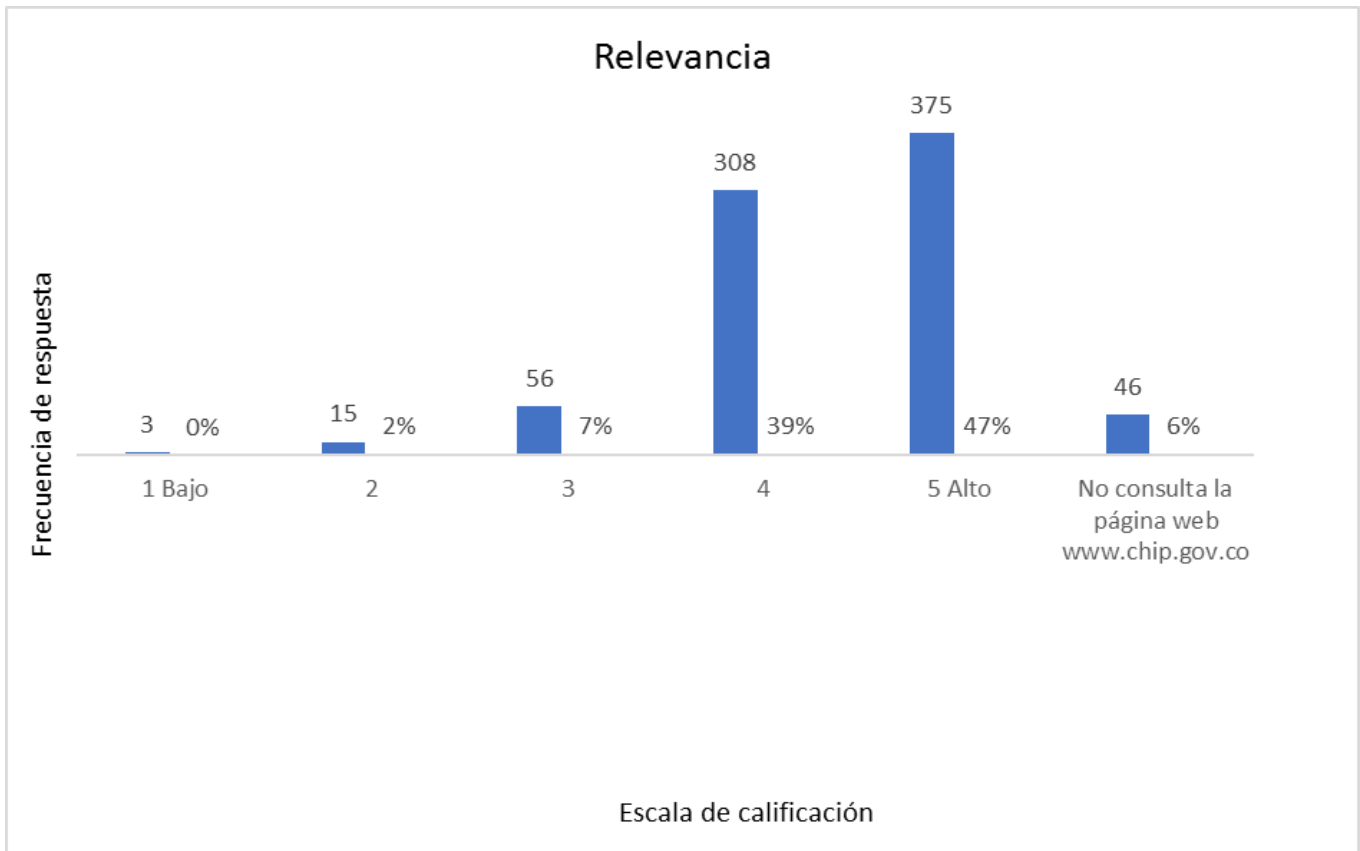


En 380 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **48%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP ([www.chip.gov.co](http://www.chip.gov.co)) en relación con el requisito de **accesibilidad**. El mayor número de respuestas se ubicó en esta misma categoría. Este ítem no se midió en el 2019.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00





En 375 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **47%**, se obtuvo la calificación esperada **(5/5)** para la información publicada en la página web del Sistema CHIP ([www.chip.gov.co](http://www.chip.gov.co)) en relación con el requisito de **relevancia**. El mayor número de respuestas se ubicó en esta misma categoría. Este ítem no se midió en el 2019.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



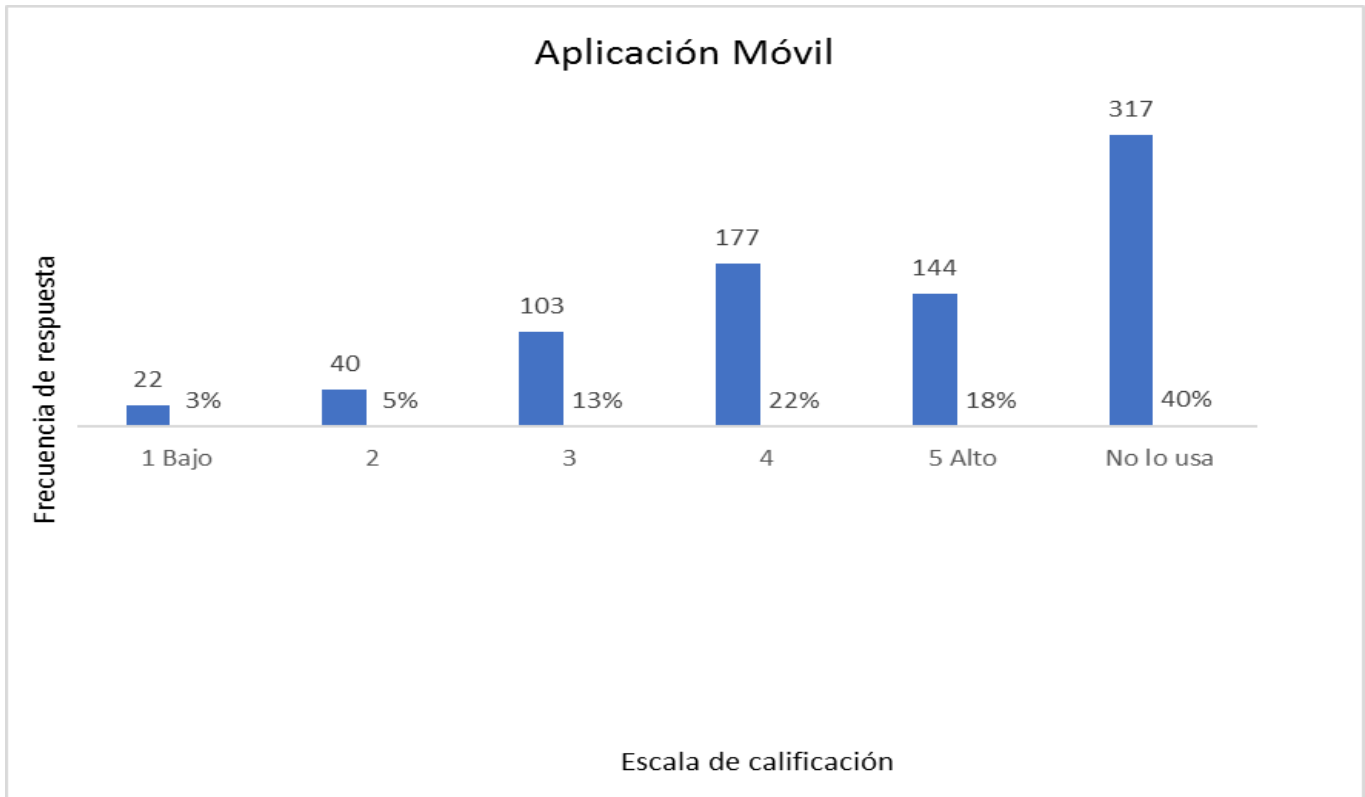
OS-CER 660642







## 6) Califique el grado de utilidad de los siguientes desarrollos de la CGN:



En 144 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **18%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la utilidad de la **aplicación móvil**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (13%), se evidencia una **mejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (317 de 803) corresponden a personas que **manifestaron no usar la aplicación**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 4 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 36% mientras que en el 2020 se ubicó en el 40%.

### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER 366516

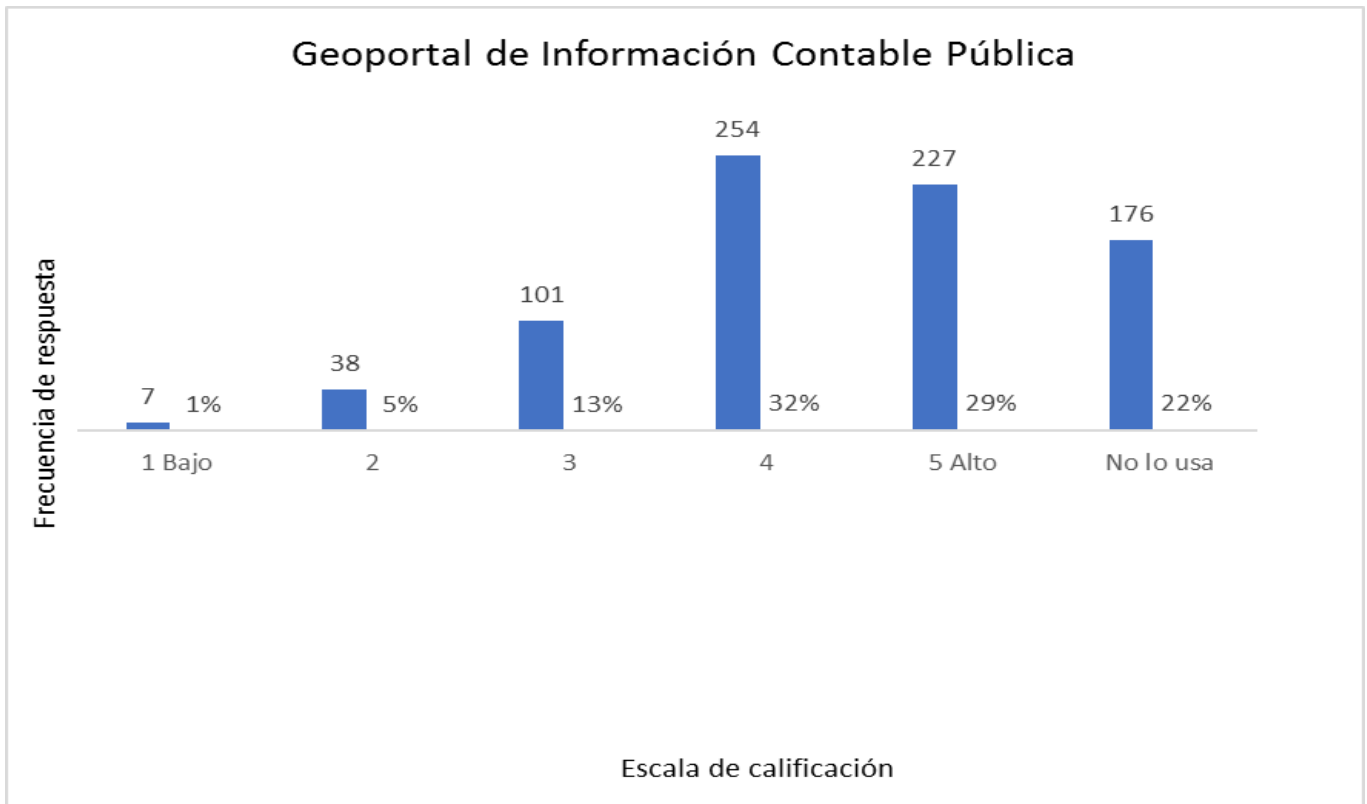


OS - CER 366518



OS-CER 660642





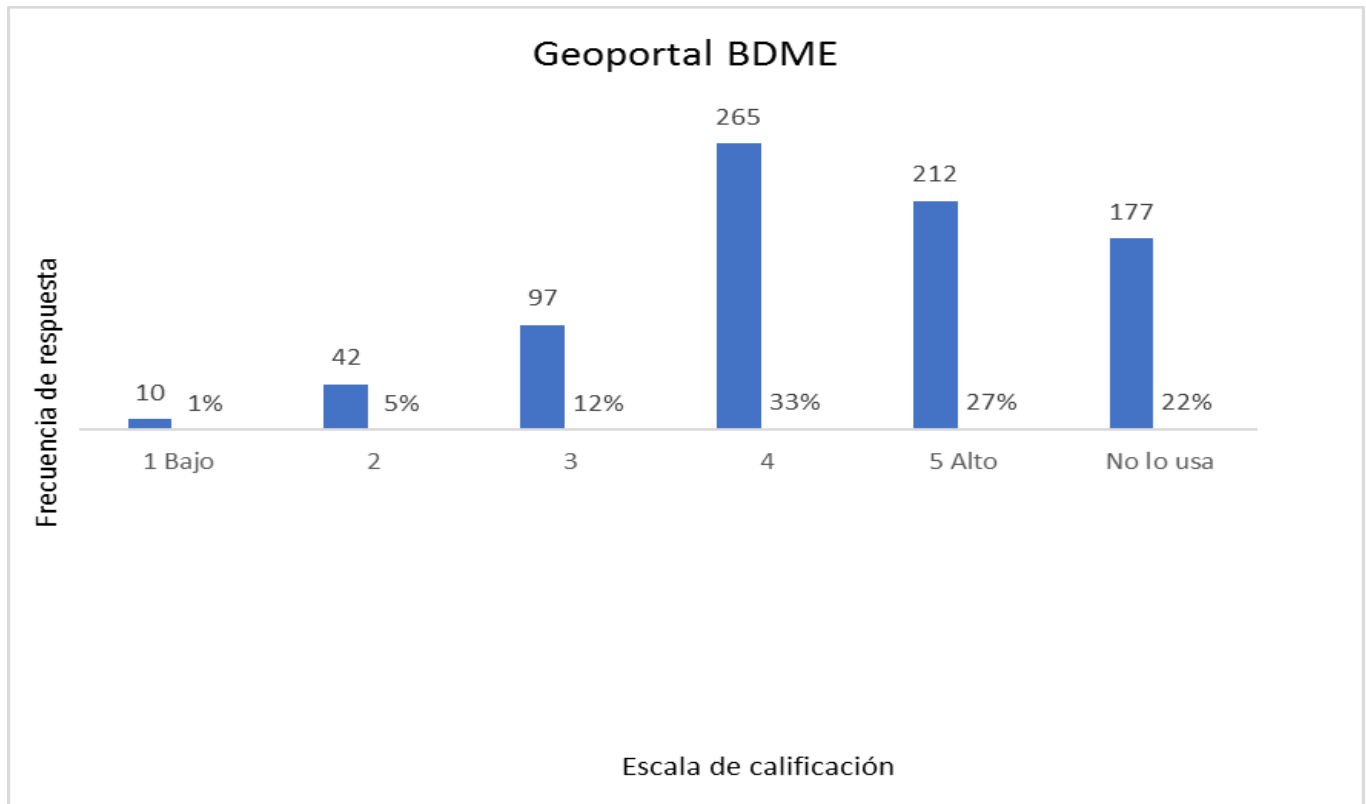
En 227 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **29%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la utilidad del **Geoportal de Información Contable Pública**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (22%), se evidencia una **mejora** de 7 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (254 de 803) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 30% mientras que en el 2020 se ubicó en el 32%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00

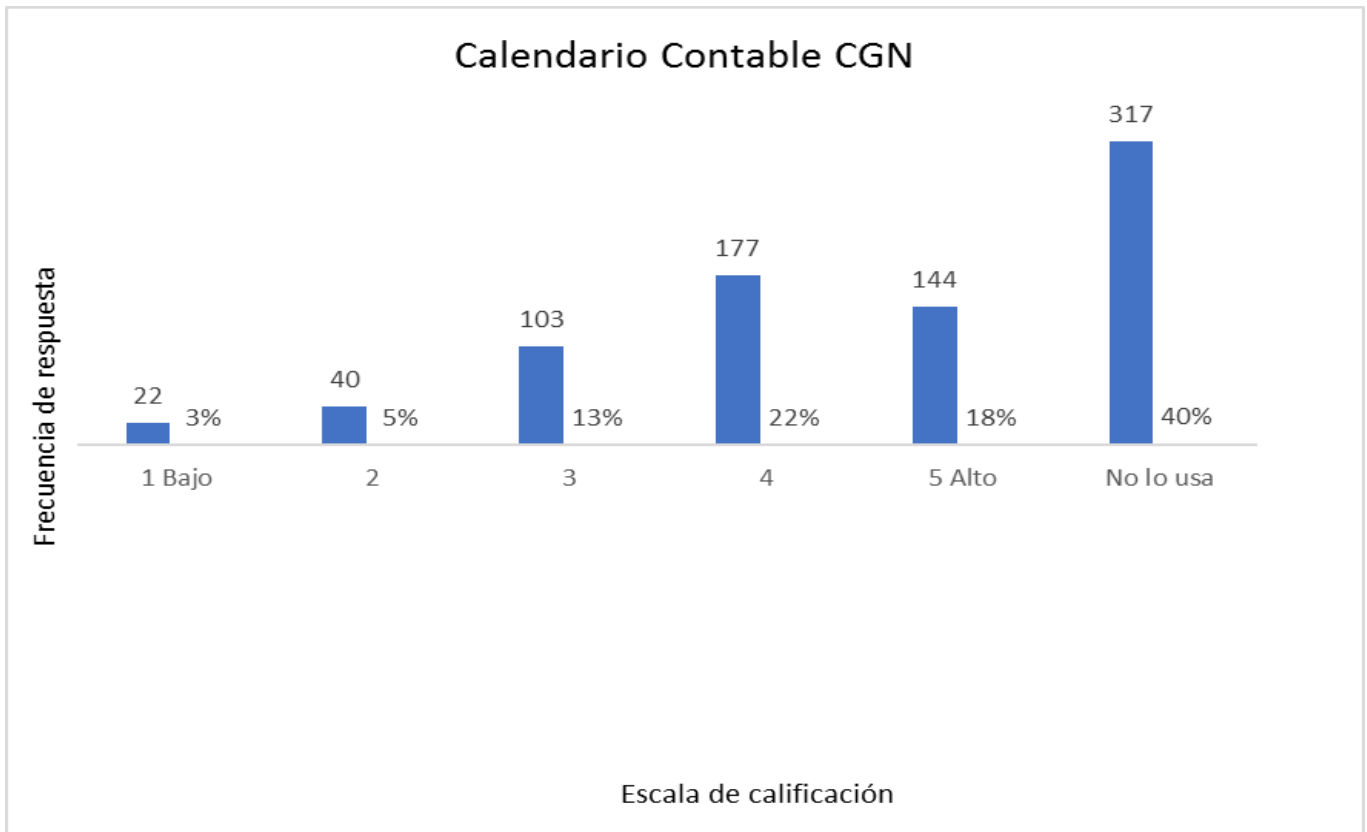




En 212 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **27%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la utilidad del **Geoportal BDME**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (17%), se evidencia una **mejora** de 10 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (265 de 803) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 31% mientras que en el 2020 se ubicó en el 33%.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



En 144 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **18%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la utilidad del **Calendario Contable CGN**. El mayor número de respuestas se ubicó en la categoría No lo usa. Este ítem no se midió en el 2019.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516

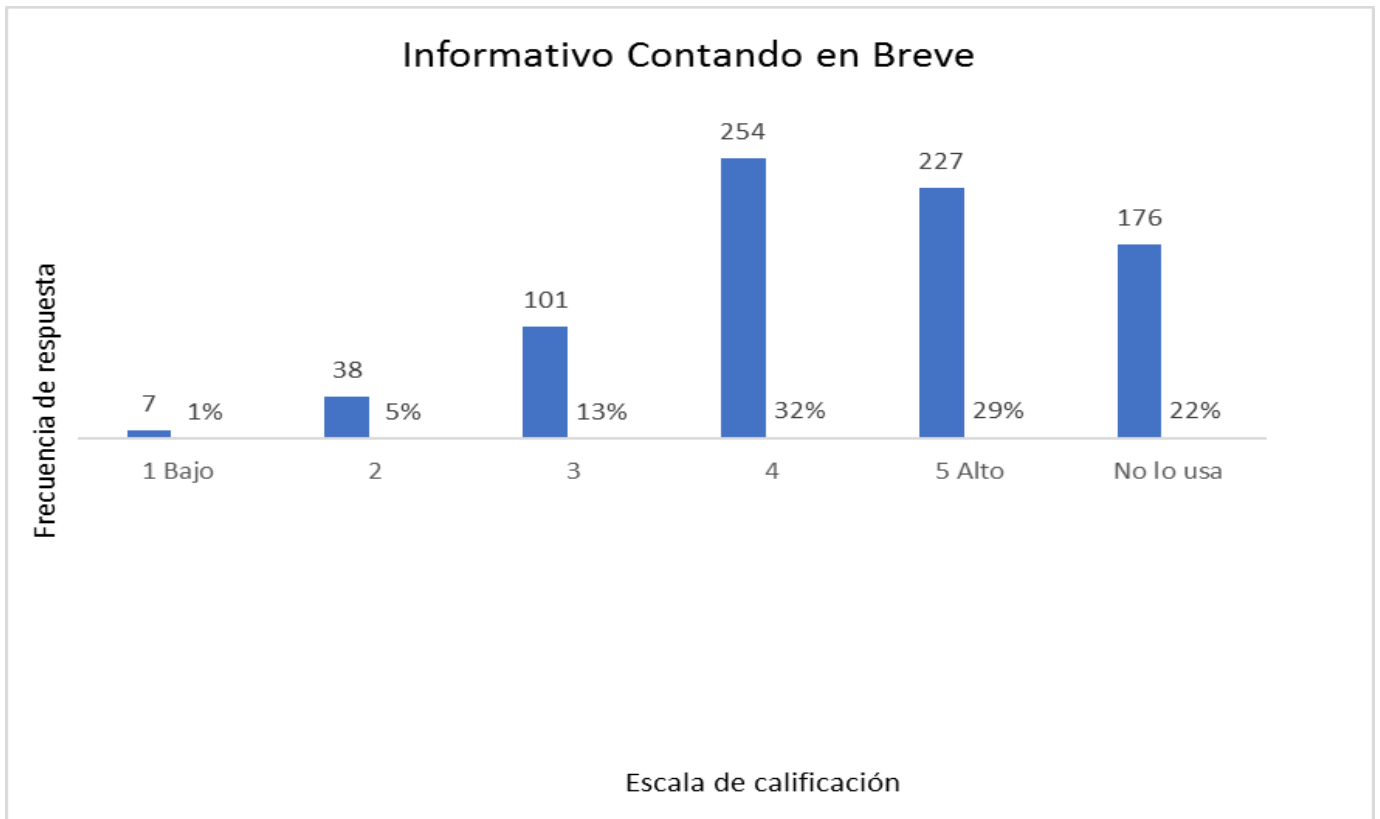


OS - CER 366518



OS-CER 660642



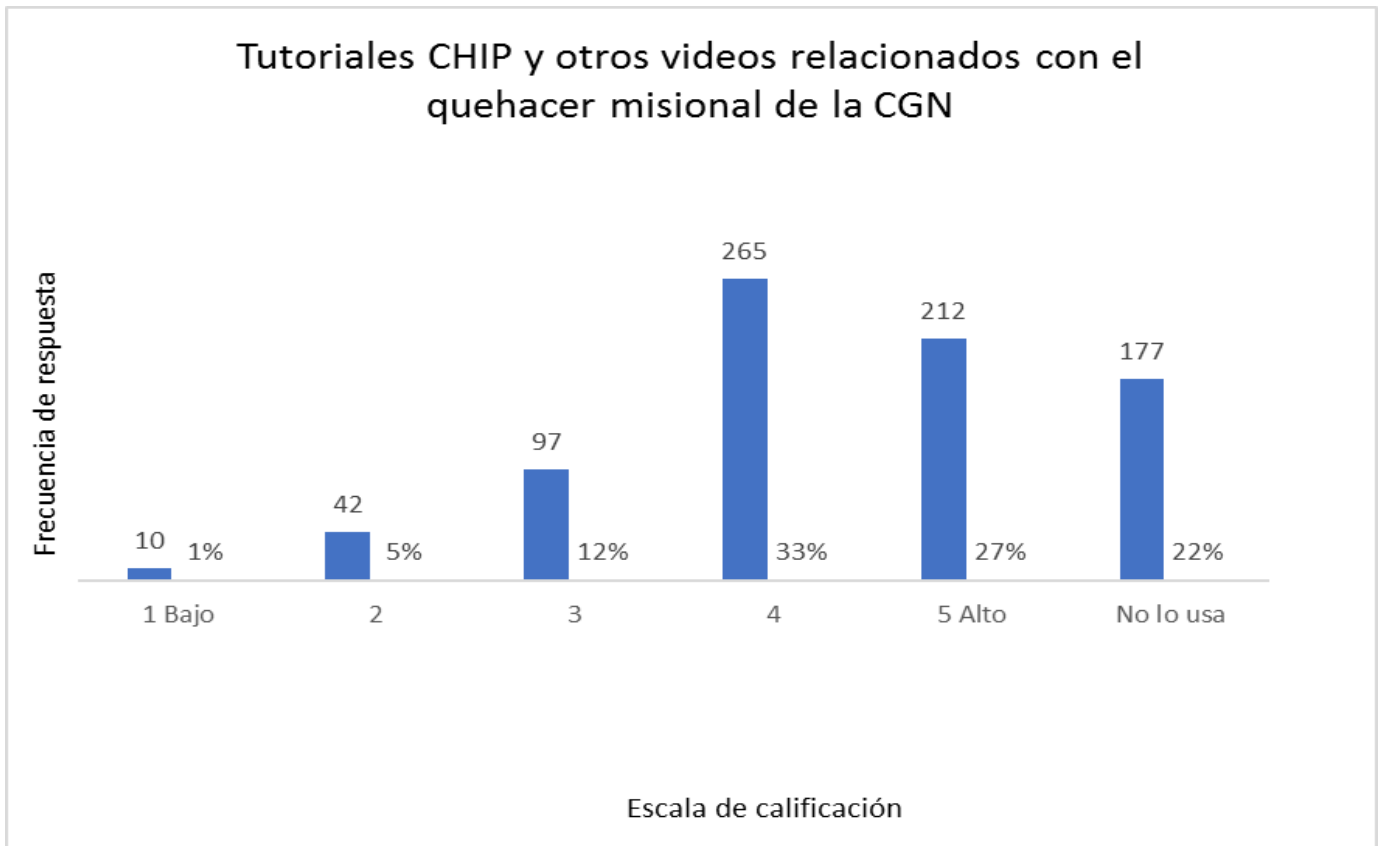


En 227 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **29%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la utilidad del **Informativo Contando en Breve**. El mayor número de respuestas se ubicó en la categoría 4/5. Este ítem no se midió en el 2019.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00





En 212 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **27%**, se obtuvo la calificación esperada **(5/5)** para la utilidad de los **Tutoriales CHIP y otros videos relacionados con el quehacer misional de la CGN**. El mayor número de respuestas se ubicó en la categoría 4/5. Este ítem no se midió en el 2019.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516

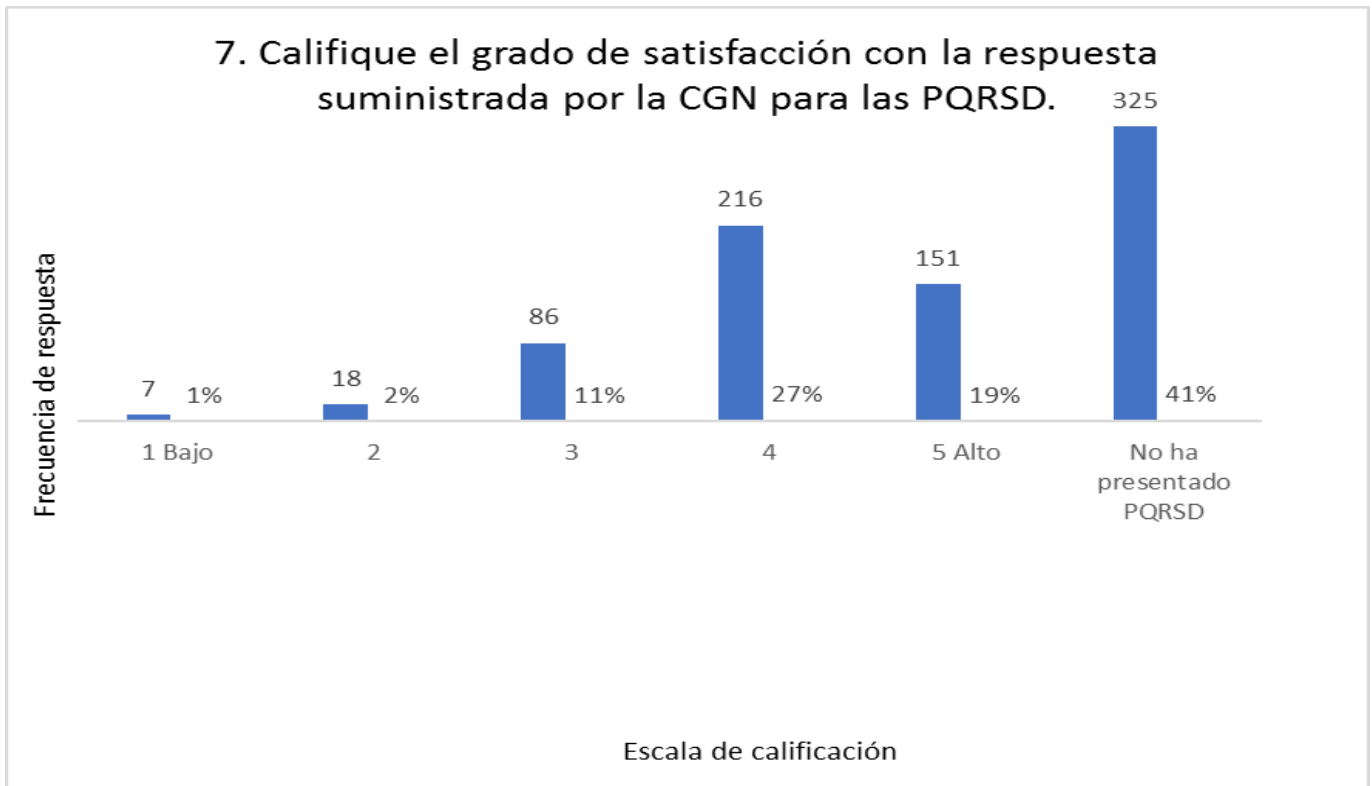


OS - CER 366518



OS-CER 660642





En 151 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **19%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de **satisfacción** con la **respuesta** suministrada por la CGN para las **PQRSD**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (15%), se evidencia una **mejora** de 4 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (325 de 803) corresponden a personas que **manifestaron no haber presentado PQRSD**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2019 fue del 40% mientras que en el 2020 se ubicó en el 41%.

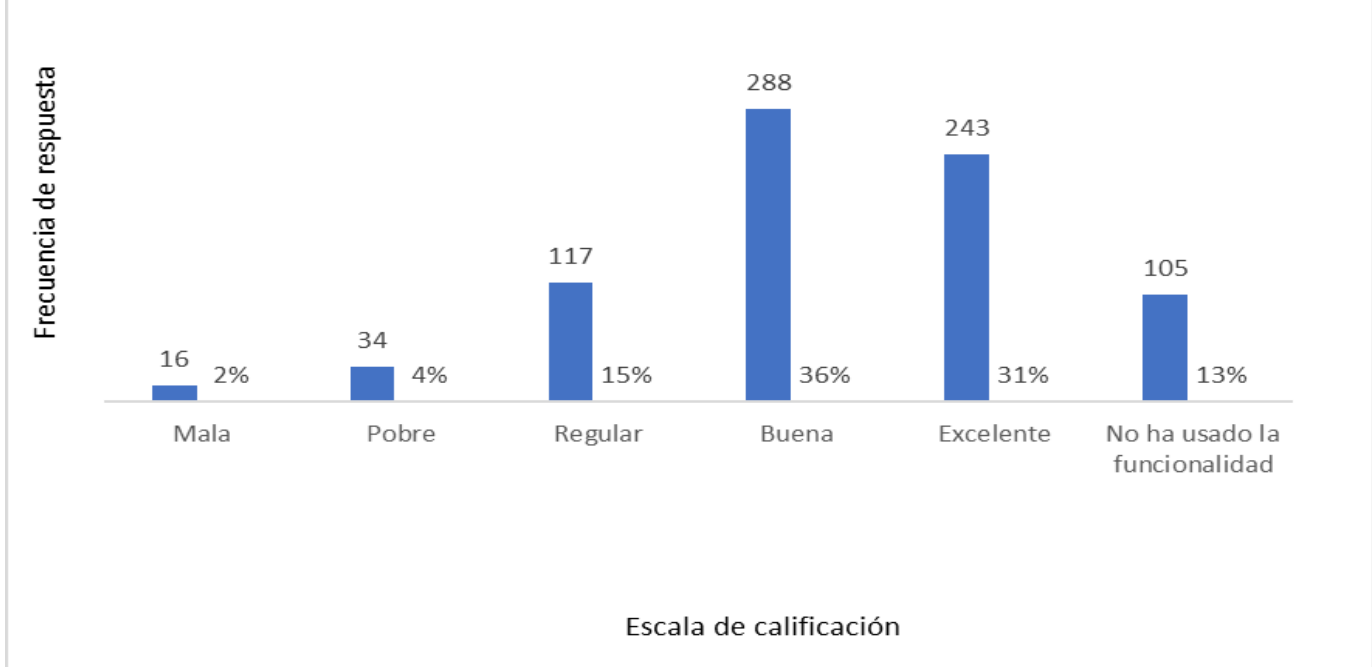
**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00





### 8. Califique el grado de utilidad de la funcionalidad Operaciones Recíprocas disponible en el Web Entidad, de la página web del Sistema CHIP, para mejorar la calidad de la información.



El **31%** de las personas que respondieron la encuesta considera **excelente** la **utilidad** de la **funcionalidad “Operaciones Recíprocas”**, disponible en la página web del Sistema CHIP para mejorar la calidad de la información. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (16%), se evidencia una **mejora** de 15 puntos.

Al igual que en la medición realizada en el 2019 la frecuencia de respuesta más alta para esta pregunta se obtuvo en la categoría de calificación “Buena”.

#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00







### 9) ¿Consulta los siguientes informes de base contable elaborados por la CGN?



#### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518

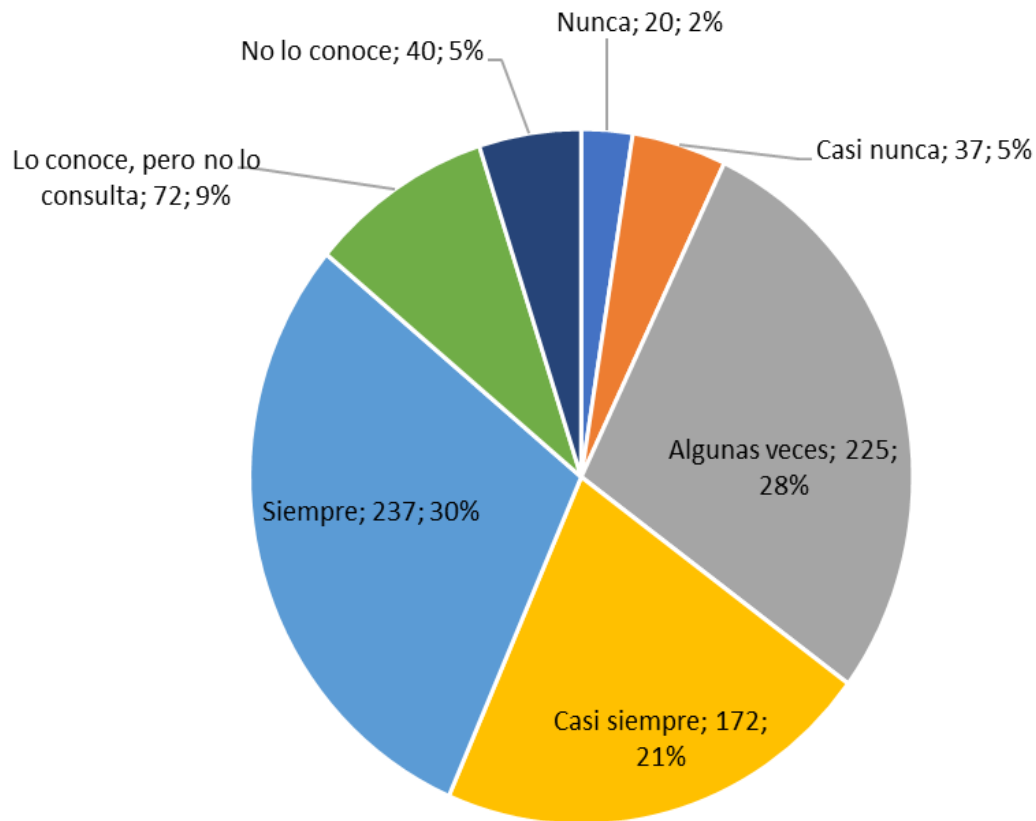


OS-CER-660642





### Informe de control interno contable



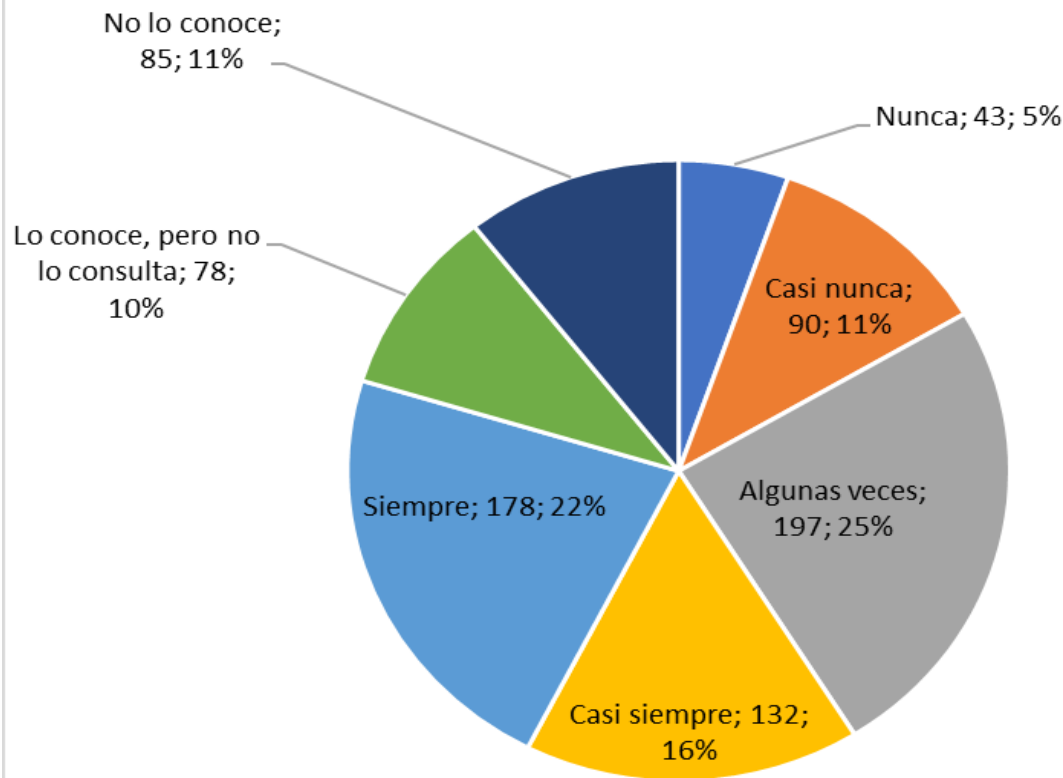
**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00





## Series históricas



### “Cuentas Claras, Estado Transparente”



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518

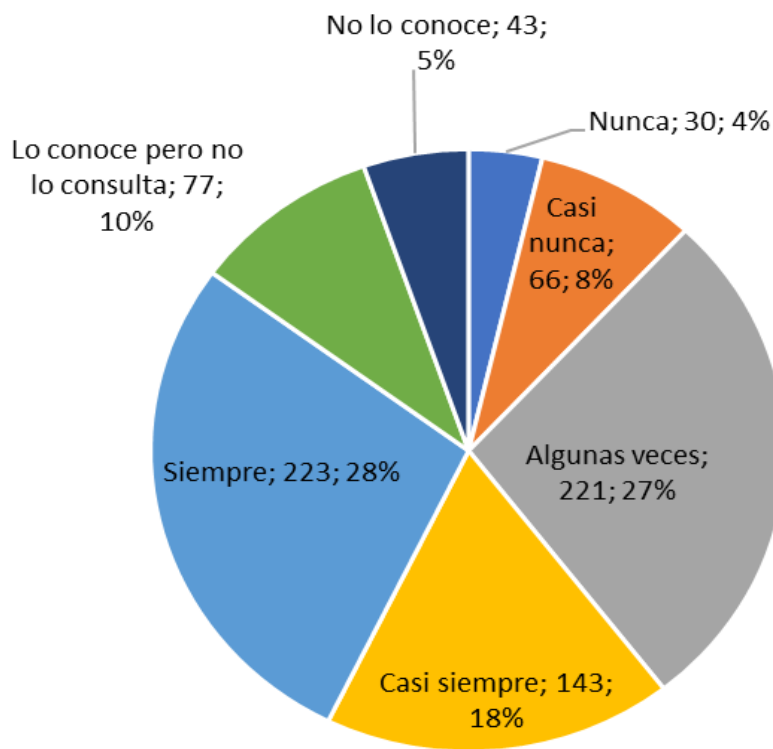


OS-CER-660642





## Boletín Deudores Morosos del Estado (BDME)



### "Cuentas Claras, Estado Transparente"



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



## Resumen sobre la pregunta ¿Consulta los siguientes informes de base contable elaborados por la CGN?

### Informes más consultados

2019			2020		
Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje %	Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje %
Informe de control interno contable	212	27%	Informe de control interno contable	237	30%
Boletín Deudores Morosos del Estado	194	24%	Boletín Deudores Morosos del Estado	223	28%
Situación financiera y de resultados nivel nacional	182	23%	Situación financiera y de resultados nivel nacional	202	25%

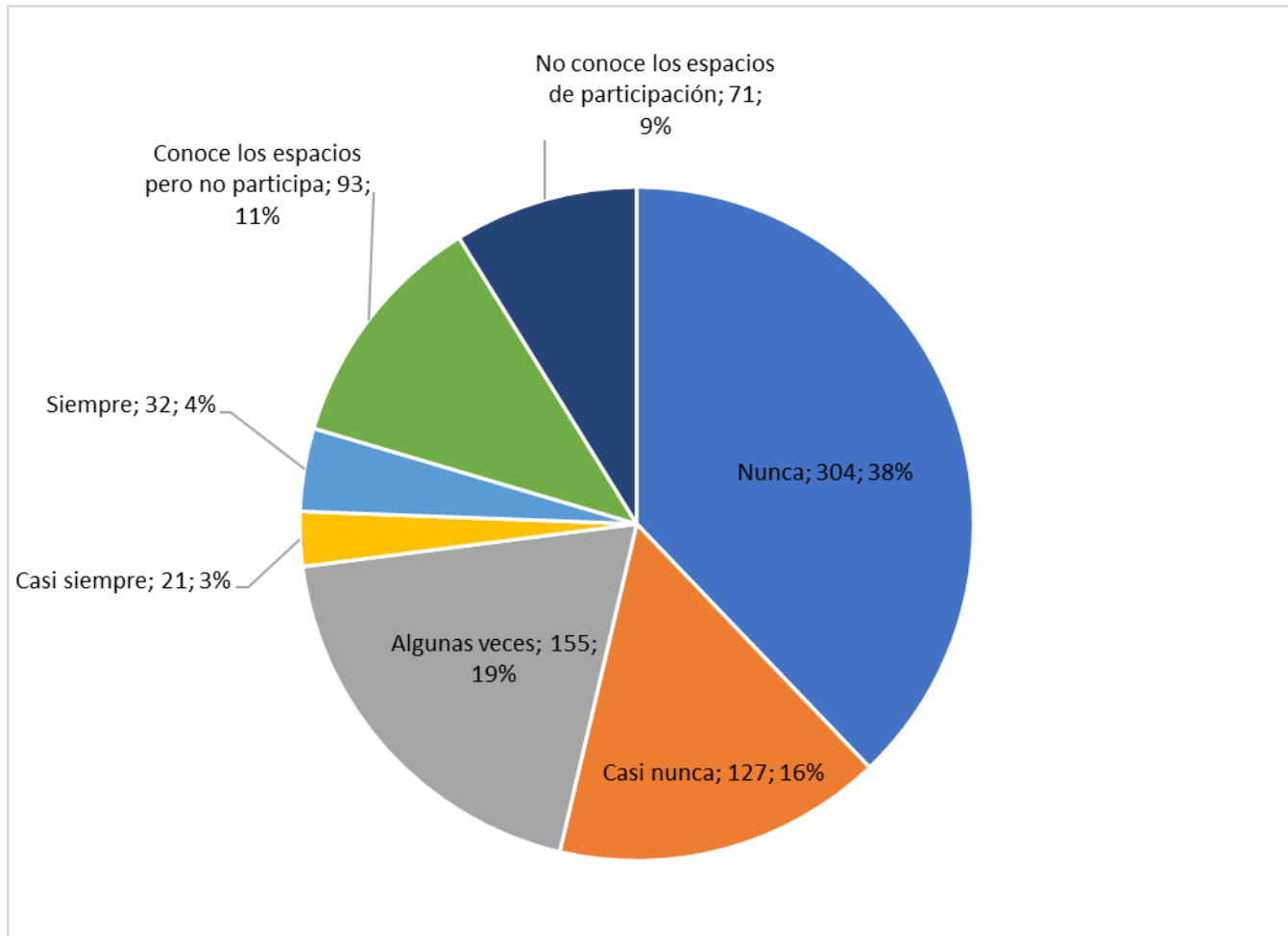
### Informe menos consultado

2019			2020		
Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje %	Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje %
Series históricas	137	17%	Series históricas	178	22%

*“Cuentas Claras, Estado Transparente”*



**10. ¿Ha presentado comentarios, aportes o inquietudes sobre Proyectos Normativos, Rendición de Cuentas o Propuestas de Innovación, en los espacios habilitados para tal fin en la página web de la CGN?**



El **mayor número de respuestas** (304 de 803 equivalente al 38%) corresponden a personas que **manifestaron nunca haber presentado comentarios, aportes o inquietudes** sobre Proyectos Normativos, Rendición de Cuentas o Propuestas de Innovación, en los espacios habilitados para tal fin en la página web de la CGN, igual que en la medición anterior. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2019 (46%), se evidencia una **mejora** de 8 puntos.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642

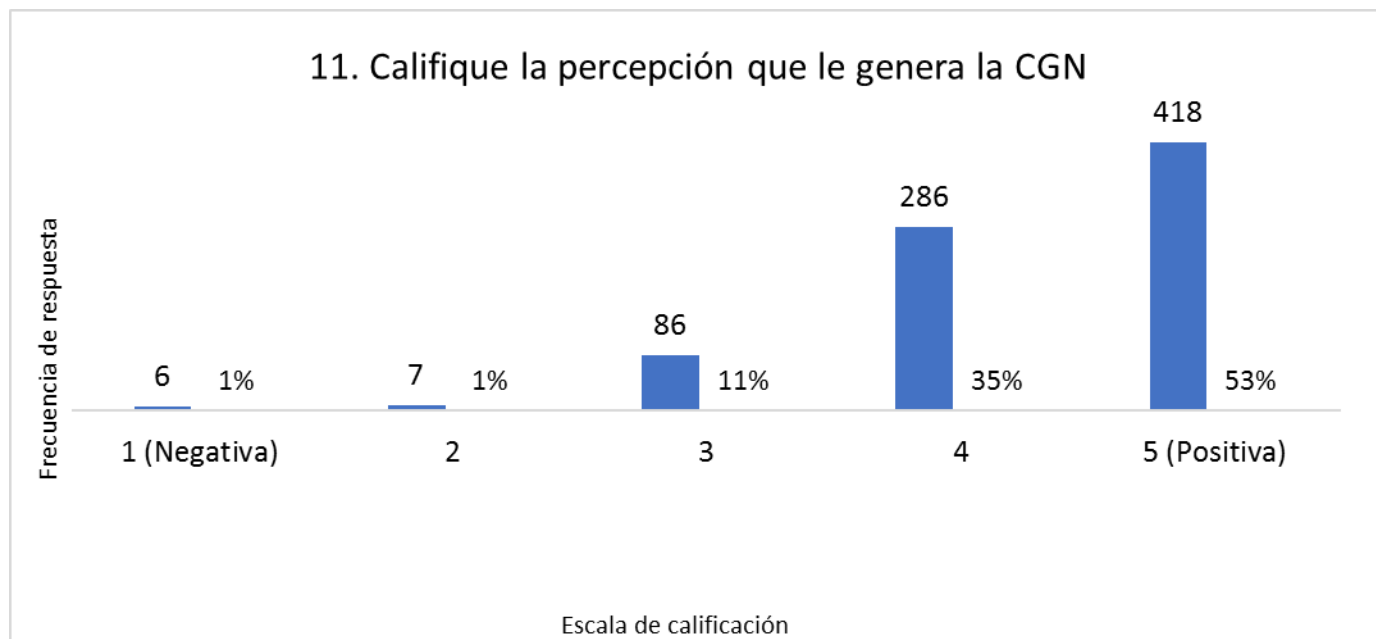




En la categoría de respuesta esperada (siempre, equivalente a 5/5) el porcentaje correspondiente a la frecuencia fue del 4%. Con relación a la medición anterior (3%), se evidencia un aumento de 1 punto en el porcentaje de respuestas obtenidas en esta categoría.

Por otra parte, el 11% de las personas que respondieron la encuesta manifestó que conoce los espacios aludidos pero no participa. Con relación a la medición anterior (8%), se evidencia un aumento de 3 puntos en el porcentaje de respuestas obtenidas en esta categoría.

Del mismo modo, el 9% manifestó que no conoce los espacios habilitados en la página web para presentar comentarios, aportes o inquietudes. Con relación a la medición anterior (6%), se evidencia un aumento de 3 puntos en el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuestas obtenida en esta categoría.



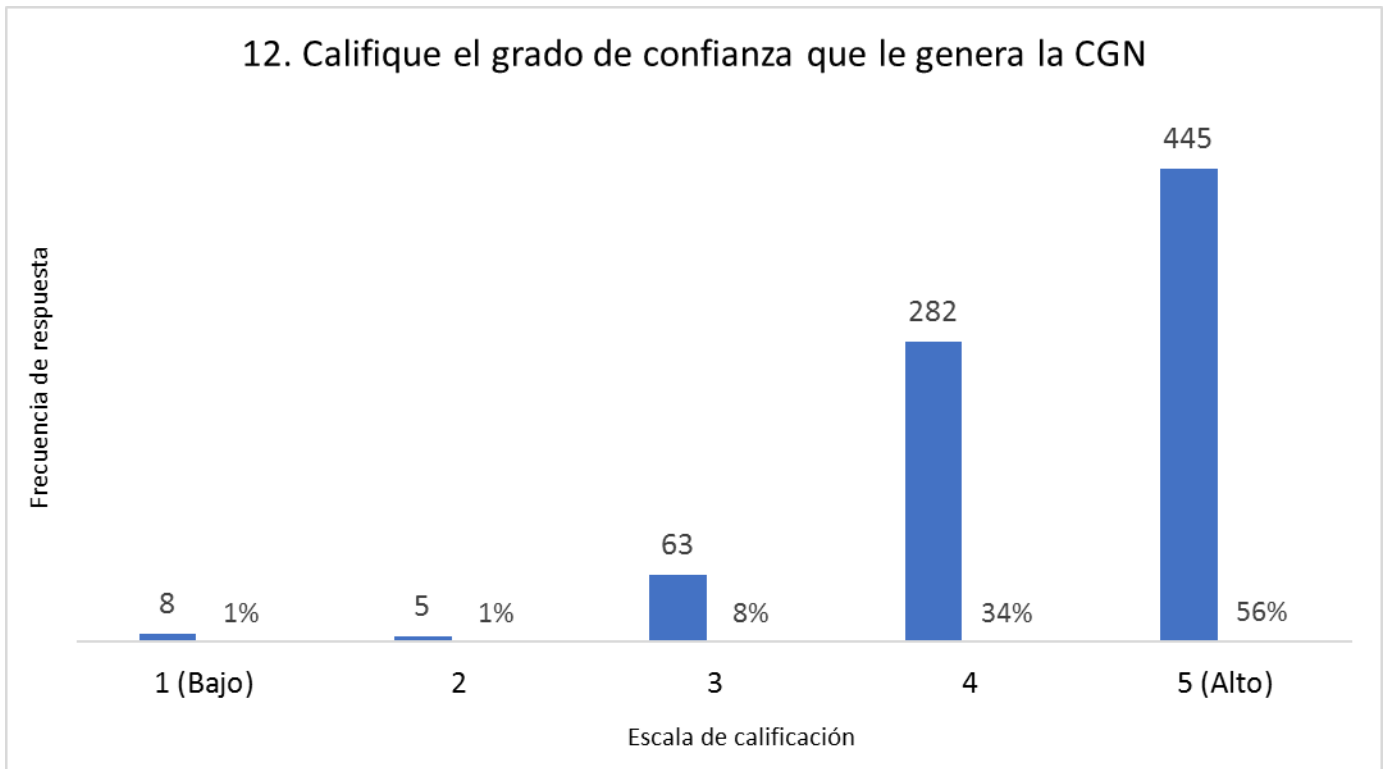
En 418 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al 53%, se obtuvo la calificación esperada 5 (Positiva) para la percepción que genera la CGN. El mayor número de respuestas se ubicó en esta misma categoría. Este ítem no se midió en el 2019.

*“Cuentas Claras, Estado Transparente”*





## 12. Califique el grado de confianza que le genera la CGN



En 445 de las 803 respuestas recibidas, equivalente al **53%**, se obtuvo la calificación esperada 5 (**Positiva**) para el grado de confianza que genera la CGN. El mayor número de respuestas se ubicó en esta misma categoría. Este ítem no se midió en el 2019.

## 13. ¿Qué información o servicio quisiera recibir de la Contaduría General de la Nación?

Las respuestas recibidas para esta pregunta se presentan según la clasificación de parte interesada realizada por las personas que respondieron la encuesta, cuando iniciaron el diligenciamiento del respectivo formulario creado por la CGN en Google.

### CIUDADANÍA

- Mayor información sobre Operaciones Recíprocas.
- Informes de: Situación financiera y de resultados a nivel nacional.
- Informe de control interno contable.

*“Cuentas Claras, Estado Transparente”*

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00







- Series históricas.
- Boletín Deudores Morosos del Estado (BDME).
- Tutoriales.

## COMUNIDAD ACADÉMICA

- Formación virtual gratuita.
- Afiliar a C.P.T y mantenerlos actualizados con normativa y boletines.
- Mayor capacitación para los funcionarios del área contable y de Control Interno.
- Asesoría en la presentación de los informes.
- Normatividad.
- Conceptos técnicos generales.
- Versiones actualizadas de la doctrina contable pública (medio digital).
- Acompañamiento en los días que se presenta CHIP.
- Seminarios de actualización vía streaming.
- Informe de actividades realizadas y datos consolidados.
- Actualización de normatividad a través de correos electrónicos asociados.

## ENTIDAD CONTABLE PÚBLICA

- Información precisa de los contactos en las entidades para la verificación de Operaciones Recíprocas.
- Más tutorías personalizadas.
- Mesas de trabajo sobre diferencias en conceptos de aplicación de normas.
- Capacitación a los municipios del área contable.
- Más sobre aplicaciones del CHIP y sobre las NICSP.
- Capacitaciones sobre cómo identificar fácilmente la Doctrina según los temas.
- Cronograma de capacitaciones.
- La CGN debería publicar las reglas de validación del SEI en Excel al igual que el plan de cuentas y las reglas del CHIP en aras de que las entidades públicas hagan acción proactiva en el control interno contable para obtener una información de calidad. Esto en reiteradas ocasiones lo he solicitado, y hasta el momento no se ha dado.

*“Cuentas Claras, Estado Transparente”*

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





- Apoyo sobre el proceso de registros de la E.S.E. con respecto a recursos recibidos como anticipo de contratos de prestación de servicios de salud.
- Proceso de registro de recursos del Ministerio de Salud para atención a la población E.T.C.R. por servicios de salud.
- Más capacitación presencial.
- Capacitación con mayor frecuencia.
- Más información recíproca.
- Más capacitaciones.
- Control interno contable.
- Un inventario al correo o móvil de las nuevas normas que se emiten por la CGN.
- Recíprocas.
- Capacitación sobre manejo de las recíprocas y profundizar más en servicios públicos. Domiciliarios en plan cuentas de acuerdo a marcos tarifarios para desagregación de variables tarifarias.
- Asesoría tutorial CHIP.
- Boletín de actualización.
- Capacitaciones con expertos.
- Informativos periódicos normativos.
- Capacitaciones virtuales respecto al manejo de los diferentes rubros que componen los estados financieros.
- Capacitaciones.
- Capacitaciones sobre marcos normativos.
- Actualizaciones en manuales de políticas contables.
- Envío de normatividad a medida que se genere.
- Tutoriales breves en video acerca de la presentación de los informes a través de CHIP.
- Que la información reportada sirviera de apoyo a todos los demás entes que solicitan información.
- La capacitación constante de los métodos y dinámicas que cambian frecuentemente.
- Se deben generar escuelas virtuales en temas contables dirigidos al mejoramiento de procesos y a los mismos reportes en la materia. Hacer la escuela de lo público con modalidad de diplomados.
- Más capacitaciones.
- Capacitación virtual sobre elaboración y presentación de informes a la CGN.
- Capacitación en temas de actualidad.
- Más profundidad sobre los cambios normativos, más para los Hospitales.
- Más capacitaciones a los entes territoriales.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Que continúen las capacitaciones.
- Información acerca de control interno contable.
- Cambios en los procedimientos y normatividad en NICSP.
- Catálogo General de cuentas entidades actualizado res. 625.
- Capacitaciones más seguidas.
- Calendario de informes.
- Conferencias del MIPG.
- Más claridad en la información recíprocas sobre la base de caja o causación.
- Capacitaciones en la presentación de informes.
- Capacitación estados financieros y notas a los estados financieros.
- Presentación de los informes CHIP.
- CCPET.
- Me gustaría recibir conceptos emitidos a través del correo electrónico.
- Formación permanente sobre manejo de formularios de reporte.
- Capacitaciones.
- Capacitación sobre el CHIP.
- Capacitación sobre Operaciones Recíprocas.
- Normatividad disponible cuando se busca información contable pública.
- Normativa.
- Manejo causación según devengo en servicios en SALUD –E.S.E.
- Impuestos.
- Análisis por parte de la CGN de los resultados por cada entidad del SCIC.
- Retroalimentación vía email de la doctrina expedida y que sea de competencia según el tipo de Entidad, es decir sector salud, educación, servicios públicos.
- Refuerzo en el tema de Operaciones Recíprocas.
- Chat sobre reconocimientos y manejo contable de diferentes situaciones económicas que generan dificultad según la Entidad en la que se presenten.
- Cuando se expidan nuevos marcos normativos o se modifiquen algunas normas, se notifiquen a los correos electrónicos inscritos.
- Capacitaciones sobre manejo de plataforma y sobre página web para el reporte de la información.
- Capacitación sobre conciliaciones recíprocas.
- Capacitación a contadores en general no sólo limitada a los del sector gubernamental.
- Planteamiento sobre contabilización de las diferentes transferencias recibidas por fuente de financiación. (Un instructivo de unificación de manejo contable).

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS – CER  
366518



OS-CER  
660642





- Capacitaciones.
- Que los videos para los aplicativos sean actualizados siempre.
- Apoyo en Operaciones Recíprocas.
- Mesas de trabajo permanentes con los asesores para fortalecer la aplicación de las directrices emanadas por la CGN.
- Capacitaciones a entidades territoriales.
- Capacitaciones en línea sobre temas específicos para entidades de Gobierno.
- Capacitaciones.
- Nuevos procedimientos contables a entidades de gobierno.
- Capacitaciones.
- Capacitación continua para servidores públicos.
- Soporte técnico y profesional cuando se necesite ayuda.
- Capacitación informe recíproco.
- Videos con capacitaciones, sobre el manejo de la contabilidad pública, casos prácticos y reales.
- Instructivos sobre provisiones para pasivos laborales.
- Operaciones Recíprocas.
- Que se logre tener información de las recíprocas instantáneas de todas las entidades antes de presentar los informes para no presentar inconsistencia lo cual se presenta en casi todas las entidades.
- Capacitaciones virtuales permanentes, talleres prácticos en normas relativas a Activos, Pasivos, Patrimonio, Ingresos, Costos, gastos y cuentas de orden.
- La modificación a las normas en su ámbito de aplicación a cada sector.
- Un espacio para resolución de dudas en corto tiempo.
- Información referida a la gestión de la contabilidad pública territorial.
- Tutoriales sobre procesos y más acompañamiento vía telefónica de todo lo que haya que hacer en cuanto a las rendiciones de los entes territoriales.
- Seminarios de actualización 2020.
- Formación, cursos.
- Capacitaciones.
- Que capaciten más a los Entes Territoriales.
- Vídeos de actualizaciones y cambios en los diferentes reportes.
- Tutoriales contables sobre el formulario COVID 19.
- Capacitaciones.
- Actualización normativa o nuevos procesos implementados por la CGN.

***“Cuentas Claras, Estado Transparente”***

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





- Toda actualización de los seminarios, congresos y talleres.
- Un poco más de cordialidad asesores para envío y tramites.
- Las recíprocas antes de rendir el informe trimestral.
- Capacitación de situaciones especiales RCP.
- Videos sobre como consular información en portales como FONPET, Regalías y DNP.
- Que los cambios normativos tengan mayor difusión.
- Número de celular de contactos para Operaciones Recíprocas.
- Asesoría, mesas de trabajo.
- Actualización contable.
- Las cuentas recíprocas.
- Capacitación.
- Las actualizaciones de los formularios con más claridad.
- Normatividad vigente permanente.
- Los recursos de la AESGPRI no están totalmente reglamentados, no hay suficiente información contable para aplicar a los Resguardos Indígenas que están certificados para la ejecución de recursos del SGP, hay varios informes que no podemos elaborar, bien porque no aplican o porque no están diseñados los formatos que nos permitan hacerlos. Quisiera conocer los avances respecto a Resguardos Indígenas Certificados.
- Más comunicación de la nueva doctrina.
- Un procedimiento contable sobre el registro del deterioro de las propiedades, planta y equipos, y los bienes de uso público.
- Capacitaciones.
- Tutoriales.
- Actualizaciones y capacitaciones de los informes de contabilidad pública.
- Calendario de vencimientos.
- Capacitaciones.
- Información sobre la situación de los municipios ante EL FONPET.
- Respuestas a inquietudes, un punto donde pueda expresar mis preguntas y que sean respondidas.
- Formatos y apoyos para presentación de información financiera.
- Capacitaciones sobre los nuevos procedimientos.
- Más capacitaciones.
- Se deben generar escuelas virtuales en temas contables dirigidos al mejoramiento de procesos y a los mismos reportes en la materia. Hacer la escuela de lo público con modalidad de diplomados.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Notificación de la información originada por operaciones entre entidades públicas vía correo electrónico.
- Sería excelente que utilizaran más el correo de la Entidad, lo que respecta a normatividad vigente y otros temas.
- Más información sobre el método de conciliación de Operaciones Recíprocas.
- Mas capacitaciones al personal que labora en entidades públicas con respecto a informes solicitados por la CGN y cuando se solicite certificaciones de lo enviado por favor las generen o realicen.
- Capacitación.
- Como se invierten nuestros impuestos.
- Información completa de cuentas recíprocas a veces no se encuentran los enlaces en las entidades.
- Me parecería importante recibir más espacios de formación divididos por sectores
- Sobre las recíprocas.
- Capacitación.
- Capacitación sobre manejo de convenios interadministrativos.
- Teniendo en cuenta que hay una nueva administración me gustaría saber el cronograma de reportes, cambios de normativos que afecten la información financiera de las entidades (NIIF).
- Boletines semestrales sobre aciertos y desaciertos en su gestión.
- Un proceso de capacitación más continuo sobre los cambios normativos emitidos por la CGN.
- Presentación trimestral y anual de los informes.
- Expedición de boletines informativos contables.
- Capacitaciones cuando generan modificaciones a la normatividad.
- Normatividad actualizada.
- Instructivos en los presupuestos públicos, y la contabilidad pública.
- Más capacitación.
- Profundizar sobre el manejo y conciliación de Operaciones Recíprocas.
- Más conferencias virtuales sobre la normatividad nueva.
- Actualización normativa.
- Normatividad actualizada.
- Mejorar el tema de la correlación de las Operaciones Recíprocas que es un problema continuo de diferencias por cambios de criterios.
- Capacitación en contratación y requisitos para pagos de retenciones obligatorias.
- Sobre Operaciones Recíprocas para que no se den diferencias.

***“Cuentas Claras, Estado Transparente”***

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642





- Actualizaciones normativas.
- Más estadísticas e indicadores.
- Actualización del directorio de entidades de la CGN.
- Capacitación.
- Mesas de trabajo los analistas no están presentes con las entidades y las respuestas dejan muchos vacíos.
- Mejorar la presentación de Base de Deudores Morosos en las consultas.
- Consultar por clase de Entidad y pueda tener la normatividad actual compilada.
- Comentarios de casos puntuales en la información que se evalúa por parte de las oficinas de Control Interno.
- Cómo las dependencias de la Entidad pueden reportar oportunamente a la oficina de contabilidad las Operaciones Recíprocas realizadas en cada periodo o cómo se pueden identificar.
- Aplicación de las normas contables al entorno financiero de las entidades de Gobierno.
- Actualizaciones de información relevante.
- Capacitación en temas relevantes.
- Resumen general de todos los cambios y normas en el periodo anual.
- Más capacitaciones virtuales sobre la utilización del CHIP.
- Consultas de la información y poderla descargar a Excel.
- Ampliar el reporte de Operaciones Recíprocas de los entes territoriales.
- Capacitación de fondos de servicios educativos.
- Más información por redes, sencilla, concreta, por EJ: próximos informes a vencer, fechas límites para transmisión, informes relevantes disponibles para consulta, ubicación física y teléfonos de contacto, solicitud de propuestas para desarrollo de foros de interés para la comunidad contable a la que llega la CGN, invitaciones a foros y capacitaciones, titulares de los conceptos emitidos, etc.
- Talleres casos especiales.
- Capacitaciones continuas referentes a los Informes emitidos y Reportes requeridos.
- Capacitación.
- Actualización doctrina normativa permanente.
- Que la respuesta a las solicitudes sea oportuna.
- Procedimiento del flujo de efectivo.
- Capacitación continua en actualizaciones del Marco Normativo para Entidades de Gobierno.
- Capacitaciones.
- E-learning.

***“Cuentas Claras, Estado Transparente”***

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





- CHIP.
- Normatividad.
- Tratamiento contable práctico bajo normas internacionales.
- Las actualizaciones, que dicten cursos y diplomados.
- Mayor interacción con el asesor la que tenemos actualmente no contesta los correos.
- Normatividad y guías.
- Más capacitaciones.
- Marcos normativos.
- Actualización de normatividad sobre NICSP.
- Mayor apoyo en cuanto a revisión de conceptos y capacitaciones.
- Actualización tributaria permanente.
- Mayor proactividad en la atención telefónica.
- Más información sobre los entes que reportan recíprocas, debido a que en el consolidado de saldos por conciliar solo hay un teléfono y un correo y en ocasiones no se obtiene respuesta de ninguno.
- Consolidado por sectores.
- Si la información reportada por las entidades se ajusta al régimen que les aplica.
- Seminarios y capacitaciones.
- Más capacitaciones sobre las modificaciones marcos normativos.
- Aplicabilidad de normas al sector específico.
- Mas documentos orientadores en los procesos contables y normas internacionales o espacios de capacitación.
- Informes mensuales sobre actualización de normatividad nacional.
- Mejor atención de sus funcionarios, telefónicamente, nadie contesta.
- Asesoría en línea a través del chat a veces se generan consultas que no sabemos dónde buscar con exactitud.
- Normativa de la Contaduría oportunamente.
- Capacitación y recordatorio de cumplimiento de informes.
- Cualquier tipo de información de normatividad al correo electrónico.
- Un poco más de celeridad en las solicitudes de conceptos contables.
- Más capacitaciones.
- Virtualización de la información contable y soportes.
- Recibir un poco más asesoría en la presentación de informes, para los nuevos contadores que inician en el sector público.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642







- Capacitación.
- Más contacto con las entidades públicas.
- Más acompañamiento por parte de los asesores.
- Actualización normativa.
- Que haya más comunicación cuando hay cambio de plan contable.
- Asesoría en los diferentes procesos.
- Actualizaciones en NICSP.
- Continuar con las actualizaciones normativas.
- Acompañamiento para dar tratamiento a los planes de mejoramiento de hallazgos realizados por la Contraloría General de la República.
- Capacitaciones de temas de interés y procedimientos.
- Capacitaciones.
- El proceso de eliminación en las Operaciones Recíprocas.
- Retroalimentación de las revisiones.
- Gestión del Riesgo del Sistema de Control Interno Contable.
- Capacitaciones virtuales.
- Cursos virtuales.
- Mayor capacitación de temas financieros y contables.
- Espacios de capacitación al correo electrónico institucional.
- Procedimientos contables para entidades de salud.
- Información general sobre los adelantos en NIIF.
- Obtener un plan de cuentas exclusivo para las E.S.E. de Salud Pública.
- Normatividad que salga al día.
- Comparativa información financiera entre hospitales públicos, por nivel, por región, por departamento, etc.
- Retroalimentación oportuna.
- Cuando emitan un concepto no lo den como la DIAN parece que no se quisieran comprometer.
- Accesibilidad por medio de clave o usuario a los contactos directos con los contadores de las demás entidades.
- Más capacitación a oficinas de control interno.
- Información por tipos de entidades con indicadores propios.
- Capacitación.
- Capacitación sobre la rendición de informes.
- Normatividad.

***“Cuentas Claras, Estado Transparente”***

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





- Capacitación permanente y actualización.
- Actualización contable.
- Capacitaciones en actualidad contable.
- Informes breves y guías prácticas.
- Capacitaciones dirigidas a las oficinas de Control Interno, para fortalecer el apoyo en la vigilancia al cumplimiento normativo.
- Asesoría mucho más personalizada
- Capacitación sobre recíprocas y contabilización recursos de salud de todas las fuentes.
- Calendario más claro sobre la presentación de informes.
- Capacitaciones virtuales para el personal contable público.
- Capacitación manejo de Operaciones Recíprocas, para mejorar la conciliación.
- Acompañamiento permanente.
- Recíprocas y manejo de hechos financieros.
- Más capacitaciones o mesas de trabajo sobre recíprocas y marco normativo.
- Capacitación.
- Afortunadamente todo lo que he necesitado lo he conseguido en la página de la CGN. Más acompañamiento personalizado para aclarar dudas de las E.S.E.
- Mayor plazo para la presentación de informes o más acompañamiento.
- Capacitaciones.
- Capacitaciones y actualizaciones más constantes.
- Boletines de actualización.
- Que continúen enviando correos de todas las novedades.
- Más capacitaciones virtuales y/o regionales.
- Crear escuela de capacitación virtual más acompañamiento del analista está muy ausente y no responde los correos con oportunidad.
- Que se puedan realizar consultas por chat en línea para inquietudes con respuesta rápida o inmediata.
- Comunicados mediante correo electrónico con actualización permanente, en todos los ámbitos contables y jurídicos.
- Capacitaciones sobre facturación electrónica para E.S.E.
- Capacitación más específica del nuevo catálogo de cuentas para entidades públicas.
- Información general sobre los adelantos en NIIF.
- Capacitaciones.

***“Cuentas Claras, Estado Transparente”***

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





- Capacitaciones virtuales, acompañamientos aleatorios para la entidades, directores, gerentes, tesoreros, contadores, análisis y evaluación de la estructura de la entidad.
- Tutoriales más claros para reportar información o el acompañamiento y capacitación para nuevos funcionarios en las entidades públicas.
- NIIF y tributaria.
- Han desmejorado en la entrega actualizada del Plan de cuentas impreso a cada una de las entidades, que es la herramienta de trabajo de nosotros. Hace falta esa ayuda.
- Cambios normativos y guías de aplicación.
- Listas de chequeo presupuesto, estados contables e indicadores financieros.
- Indicadores financieros consolidados por actividades. ej: construcción, comercio, textiles, empresas de servicios públicos, etc.
- El servicio de capacitación presencial.
- Indicadores consolidados por actividad económica.
- Capacitación sobre Operaciones Recíprocas.
- Apoyo en información recíproca.
- Asesoría más personalizada y específica a las entidades de acuerdo a sus actividades.
- Capacitaciones en diferentes áreas.
- Más talleres de capacitación.
- Seminarios de actualización.
- Me gustaría saber de capacitaciones sobre el manejo de la plataforma en general.
- Apoyo y capacitación para la elaboración de informes.
- Temas de NICSP referentes a las Empresas Sociales del Estado.
- Recibir más capacitaciones.
- Ejemplos o guías para el reconocimiento de hechos económicos aplicables a los objetos sociales de las entidades públicas.
- Información más amplia y oportunidad.
- Normatividad actualizada.
- El último informe condensado de entidades de evaluación de control interno contable, auditorías y estado de las cuentas cada año.
- Capacitaciones virtuales sobre las actualizaciones normativas.
- Procedimiento para el tratamiento contable del deterioro de los bienes públicos.
- Cronograma y recordatorios de cumplimiento con los informes.
- Recíprocas.
- Últimas actualizaciones NIIF.

*“Cuentas Claras, Estado Transparente”*

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





- Normatividad.
- Aclaraciones de aplicación de la normatividad que va expidiéndose.
- Reanudar las capacitaciones y talleres de aplicación del Marco Normativo.
- Que den respuesta oportuna a todas las solicitudes realizadas.
- Capacitación virtual constante sobre todos los temas.
- Manual de procedimientos.
- Más capacitaciones.
- Capacitación para mejorar la conciliación y reporte de Operaciones Recíprocas.
- Revisar recíprocas entre entidades de gobierno.
- Mayores jornadas de capacitación.
- Notificaciones periódicas de los vencimientos de los reportes trimestrales.
- Catálogo estándar para ET, para facilitar y unificar criterios y presentación de CR.
- Plan de cuenta actual y la contabilización de un bien en comodato.
- Información normatividad actualizada.
- Sobre la contabilidad oficial.
- Apoyen con capacitación en Operaciones Recíprocas y a las entidades territoriales.
- Apoyo técnico y contable sobre casos puntuales.
- Menos complejidad en el aplicativo del Informe de Control Interno Contable de la CGN para la vigencia 2021.
- Cambios de normatividad.
- Capacitaciones de catálogo presupuestal.
- Relacionada con las labores del Control Interno Contable en las entidades.
- Informe de contactos de los funcionarios responsables de las Operaciones Recíprocas de las diferentes entidades con número telefónico directo.
- Asesoría de la plataforma CHIP.
- Movimientos de cuentas según su afectación.
- Con relación a las Operaciones Recíprocas que deben ser trimestre vencido.
- Información relevante del sector.
- Capacitación.
- Que todo el catálogo de cuentas estuviese en reglas de eliminación para evitar tantas partidas conciliatorias.
- Actualizaciones con mayor periodicidad y sobre temas sugeridos por los usuarios.
- Catálogo de cuenta para entidades públicas actualizado.
- Actualización normativa.

***“Cuentas Claras, Estado Transparente”***

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





- Normativa vigente para el ejercicio de una Auditoría al Proceso Contable.
- Conclusiones de los foros- o comentarios sobre las normas vigentes.
- Actualización permanente en contabilidad pública, por lo menos una vez al año y en sitios a los cuales se pueda acceder desde los territorios.
- Capacitaciones.
- Diplomado de contabilidad pública.
- Estadísticos financieros, indicadores por sector, analítica de datos consolidados.
- Respuesta oportuna a preguntas sobre registros contables que no se dan a tiempo por que la persona que conoce el tema es un contratista y no le han renovado el contrato.
- Actualización contable.
- Series históricas explicadas.

## ORGANISMO DE CONTROL

- Informe de variaciones trimestrales significativas.
- Evaluaciones institucionales periódicas.
- Capacitación control interno contable para no contadores.
- Información sobre procesos de formación y/o capacitación para el personal del ente de control fiscal.
- Información sobre estados financieros de las entidades sujetas de control del ente del control fiscal.
- Nuevo marco normativo para las entidades públicas, guías, y actualizaciones.
- Actualizaciones normativas.
- Asesoría Virtual.
- Normatividad vigente.
- Cambios en normatividad y ejemplos del registro y auditoría.
- Sobre el proceso de saneamiento contable.
- Procedimiento para el registro de las partidas que por procesos de responsabilidad fiscal y cobro coactivo envía la Dirección del tesoro para conciliar mensualmente con la Contraloría General de la República, para que sean identificadas y registradas en la contabilidad de las entidades que sufren el daño fiscal.

*“Cuentas Claras, Estado Transparente”*

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





## ORGANISMO MULTILATERAL

- Información del valor económico de las cuentas ambientales, estadísticas e indicadores ambientales, resultados de la información SIG como datos abiertos, informes organizados por fechas, noticias generales de aspectos relevantes o actuales, información histórica, Colombia en cifras, instructivos de manejo contable, obtención del RUT y RIT.

## OTRO

- Actualización en reportes.
- Capacitaciones constantes.
- Información de las actividades que realiza la CGN.
- Capacitaciones para rendir cuentas o informes de los entes públicos.
- Que respondan en el chat para consulta o aclaración de información.
- Temas relacionados con formación.
- Nuevos procedimientos del Control Interno Contable.
- Temas sobre 414 -2014 y NICSP.
- Capacitaciones respecto actualización normativa en salud.
- Actualizaciones en materia contable y financiera.
- Capacitaciones relacionadas con la normatividad que aplica para los diferentes informes requeridos.
- Explicaciones sencillas para los que no sean contadores o administradores.
- Control Interno Contable.
- Control interno contable de las empresas de servicios públicos del país comparativo.
- Información sobre control previo de las entidades.
- Información más depurada, hoy las entidades y principalmente los municipios llevan información no coherente, habría necesidad de una nueva ley para depurar los activos y la cartera.
- Todo lo relacionado con el reporte al CHIP.
- Capacitación sectorizada de acuerdo al área, es decir deportes, educación entre otros.
- Recíprocas.
- Capacitaciones.
- Mantener buen servicio al cliente.
- Que haya más capacitaciones.

*“Cuentas Claras, Estado Transparente”*



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642



**PROVEEDOR**

- Recomendaciones en los procedimientos que se deben mejorar con el fin de no cometer errores.

Para identificar cuáles son los **aspectos prioritarios que se deben tratar**, a continuación se presenta una representación gráfica de los datos obtenidos con respecto a las principales solicitudes de información o servicio de la Contaduría General de la Nación, realizadas por las personas que respondieron la encuesta.

Información o servicio que quisiera recibir de la CGN	Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>P1</b> Capacitación	117	117	30%	30%
<b>P2</b> Normatividad contable pública y sus actualizaciones	62	179	16%	46%
<b>P3</b> Operaciones Recíprocas	38	217	10%	56%
<b>P4</b> Procedimientos, formatos, guías y catálogos de cuentas para elaboración de informes	32	249	8%	64%
<b>P5</b> Calidad, claridad, oportunidad y agilidad en las respuestas a los conceptos solicitados a la CGN (atención personalizada con el asesor)	30	279	8%	72%
<b>P6</b> Indicadores, contabilidad pública, estados financieros y comparativos	18	297	5%	77%
<b>P7</b> Información actualizada vía correo electrónico, alertas vía correo electrónico de vencimientos y cambios en la normatividad	13	310	3%	80%
P8 Normatividad internacional	12	322	3%	83%
P9 Relacionadas con Control Interno	11	333	3%	86%
P10 Información sobre el funcionamiento, gestión y resultados de la CGN	10	343	3%	88%
P11 Relacionadas con el CHIP (guías para presentar la información)	8	351	2%	90%
P12 Relacionadas con E.S.E	5	356	1%	92%
P13 Mejorar la atención vía telefónica	5	361	1%	93%
P14 Conceptos y doctrina contable pública	4	365	1%	94%
P15 Chat interactivo	4	369	1%	95%

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518

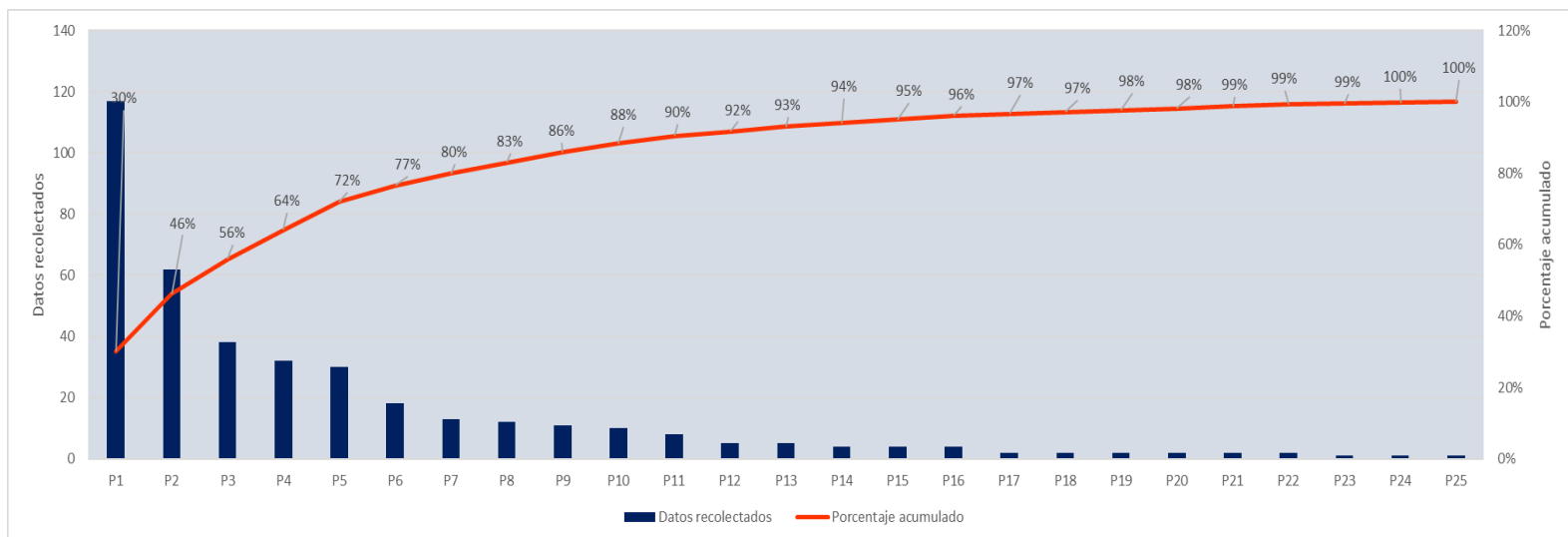


OS-CER 660642





P16	Diplomados de Contabilidad Pública	4	373	1%	96%
P17	Relacionadas con el FONPET	2	375	1%	97%
P18	Asistencia y apoyo técnico	2	377	1%	97%
P19	Boletines de prensa, material audiovisual	2	379	1%	98%
P20	Relacionadas con BDME	2	381	1%	98%
P21	Relacionadas con impuestos	2	383	1%	99%
P22	Relacionadas con series históricas	2	385	1%	99%
P23	Los recursos de la AESGPRI no están totalmente reglamentados, no hay suficiente información contable para aplicar a los Resguardos Indígenas que están certificados para la ejecución de recursos del SGP, hay varios informes que no podemos elaborar, bien porque no aplican o porque no están diseñados los formatos que nos permitan hacerlos. Quisiera conocer los avances respecto a Resguardos Indígenas Certificados	1	386	0%	99%
P24	Más información por redes, sencilla, concreta, por EJ: próximos informes a vencer, fechas límites para transmisión, informes relevantes disponibles para consulta, ubicación física, solicitud de propuestas para desarrollo de foros de interés para la comunidad contable a la que llega la CGN.	1	387	0%	100%
P25	Más contacto con las entidades públicas	1	388	0%	100%







- P1** Capacitación
- P2** Normatividad contable pública y sus actualizaciones
- P3** Operaciones Recíprocas
- P4** Procedimientos, formatos, guías y catálogos de cuentas para elaboración de informes
- P5** Calidad, claridad, oportunidad y agilidad en las respuestas a los conceptos solicitados a la CGN (atención personalizada con el asesor)
- P6** Indicadores, contabilidad pública, estados financieros y comparativos
- P7** Información actualizada vía correo electrónico, alertas vía correo electrónico de vencimientos y cambios en la normatividad
- P8** Normatividad internacional
- P9** Relacionadas con Control Interno
- P10** Información sobre el funcionamiento, gestión y resultados de la CGN
- P11** Relacionadas con el CHIP (guías para presentar la información)
- P12** Relacionadas con E.S.E
- P13** Mejorar la atención vía telefónica
- P14** Conceptos y doctrina contable pública
- P15** Chat interactivo
- P16** Diplomados de Contabilidad Pública
- P17** Relacionadas con el FONPET
- P18** Asistencia y apoyo técnico
- P19** Boletines de prensa, material audiovisual
- P20** Relacionadas con BDME
- P21** Relacionadas con impuestos
- P22** Relacionadas con series históricas

***“Cuentas Claras, Estado Transparente”***

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642

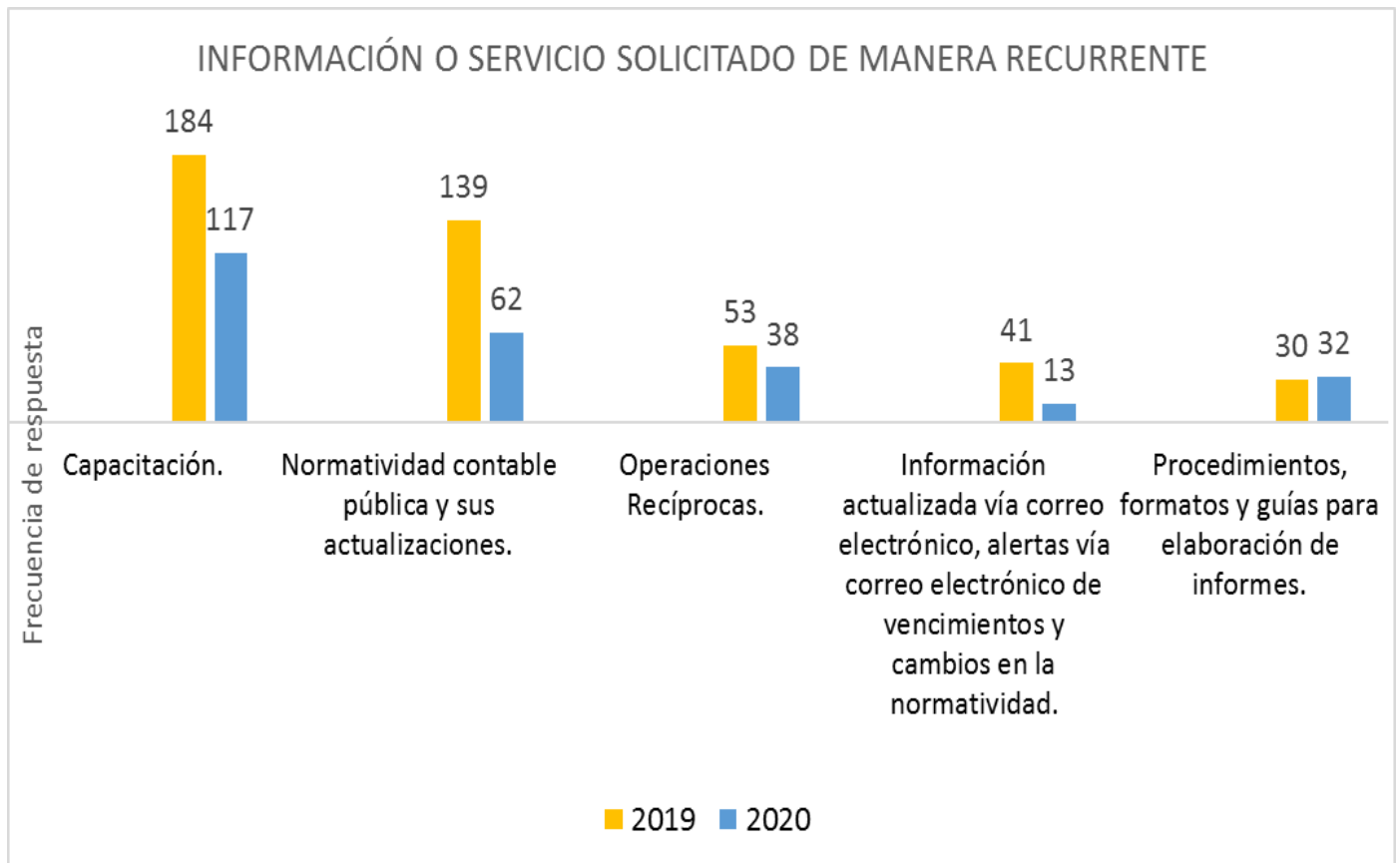




P23 Los recursos de la AESGPRI no están totalmente reglamentados, no hay suficiente información contable para aplicar a los Resguardos Indígenas que están certificados para la ejecución de recursos del SGP, hay varios informes que no podemos elaborar, bien porque no aplican o porque no están diseñados los formatos que nos permitan hacerlos. Quisiera conocer los avances respecto a Resguardos Indígenas Certificados

P24 Más información por redes, sencilla, concreta, por EJ: próximos informes a vencer, fechas límites para transmisión, informes relevantes disponibles para consulta, ubicación física, solicitud de propuestas para desarrollo de foros de interés para la comunidad contable a la que llega la CGN.

P25 Más contacto con las entidades públicas



**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**



## 12. ¿Qué sugerencia tiene para mejorar la calidad de la comunicación de la CGN?

Las respuestas recibidas para esta pregunta se presentan según la clasificación de parte interesada realizada por las personas que respondieron la encuesta, cuando iniciaron el diligenciamiento del respectivo formulario creado por la CGN en Google.

### CIUDADANÍA

- Mantengan actualizada la normatividad que emiten en su página web.
- La encuesta no es para ciertas personas no se tiene conocimiento de las gestiones de la CGN.
- Por televisión, informes cortos concretos.
- Publicaciones abiertas, explícitas al alcance del ciudadano de a pie, a través de medios informales y en lugares públicos; acerca de la gestión de la CGN.
- Difundir mensajes periódicos con informes a correos electrónicos, WhatsApp, y mensajes de texto.

### COMUNIDAD ACADÉMICA

- Mayor frecuencia de la información comunicada.
- Hacer partícipes a CPT en conocimiento de normativas.
- Mantener los canales alternativos.
- La CGN se debe vincular más con la academia.
- Recuperar la Cátedra Edgar Fernando Nieto Sánchez.
- Ofrecer acompañamiento de manera más personalizada y de inmediatez.
- Infografías respecto a los datos e información manejada por la entidad.

### ENTIDAD CONTABLE PÚBLICA

- Realizar charlas virtuales sobre temas de interés.
- Más datos y series contable/financiera; con periodos más largos.
- Se tenga celular para que sea más efectiva esta comunicación.
- Mejorar la oportunidad.
- El aplicativo en el reporte de las recíprocas (costos).
- Charlas virtuales.

*“Cuentas Claras, Estado Transparente”*



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





- Que haya más interacción entre la Contraloría y la Contaduría para unificar criterios en bien de las entidades auditadas.
- Apoyo asistencia técnica al iniciar vigencia a los entes territoriales.
- Hacer acompañamiento en entidades para el reporte de información cuando se realizan por primera vez.
- Que contesten los teléfonos.
- Chat con intercambio de imágenes para compartir capturas de pantalla de inconvenientes.
- Que las respuestas a las PQRSD sean precisas, no tan conceptuales, para poder definir las situaciones que se presentan.
- Utilizar video YouTube.
- Que hubiera un chat para los contadores en época de informes para solucionar inquietudes.
- Que se amplíe las capacitaciones sobre normatividad nueva.
- Ayuda en línea (chat con el cliente externo y respuestas más inmediatas con el fin de contar con la asesoría para los cierres contables) y un buscador de conceptos o normatividad más efectivo, de tal forma que si le indica que tipo de régimen contable o tema busca traiga los conceptos vigentes y relacionados.
- Información al correo más seguida y permanente. Gracias.
- Dar respuestas a las solicitudes de ayuda antes de vencimiento de presentación de informes.
- Que haya más líneas de soporte.
- Clasificación de los profesionales para los sectores, existen profesionales para todas las entidades mezclados, pero no específicos.
- Que los asesores asignados a cada entidad respondan al teléfono móvil.
- Ampliar los tutoriales explicativos individualizados por sectores.
- Que una vez emitidas nuevas normas estén sean enviadas a los correos de los contadores de las diferentes instituciones.
- Programar reuniones virtuales sobre temas de interés público.
- Habilitar más líneas telefónicas para comunicación directa con los funcionarios.
- Sería más fácil si llega al correo personal y de manera oportuna.
- Que el personal nuevo obtenga las capacitaciones oportunas para cada periodo.
- Que publiquen el directorio de los funcionarios y contratistas y se actualice periódicamente.
- Si bien están las TIC, pero es bueno tener una relación más personal y estrecha con las entidades.
- Es buena la comunicación, en este momento más capacitaciones virtuales ya que a la administración llego personal nuevo que no conoce del marco normativo para entidades de gobierno.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





- Más actualizaciones.
- Facilitar la vinculación a través de las redes sociales.
- Que realice talleres de capacitación y actualización más frecuentemente.
- La CGN debería publicar las reglas de validación del SEI en Excel al igual que el plan de cuentas y las reglas del CHIP en aras de que las entidades públicas hagan acción proactiva en el control interno contable para obtener una información de calidad. Esto en reiteradas ocasiones lo he solicitado, y hasta el momento no se ha dado.
- La CGN debe ser más ágil con la emisión de la resolución para incorporar los anexos de los decretos privados en cuanto a NIIF plenas y debería igualmente programar capacitaciones de este marco normativo.
- La CGN debería tener consultas dinámicas de catálogos de cuenta en la página web.
- La CGN en su instructivo anual en materia de Operaciones Recíprocas debe incluir aquellos temas que no cierran, por ejemplo, la estimación del impuesto de industria y comercio vs los municipios, dado que la cuenta se debe reportar al 100% pero una de las partes tiene la información, debería haber instrucciones al respecto y así otros casos. Es decir, al instructivo le faltan temas cuando hay corte diferente, intermediarios, etc.
- Que haya más interacción entre la CGN y los usuarios estratégicos del FUT, pareciera que son islas por separado.
- A través de celular.
- Optimizar los recursos y por ende la información.
- Establecer un chat virtual para inquietudes.
- Que la CGN tenga oficinas regionales.
- Más llamadas telefónicas.
- Correo.
- Atención personalizada.
- Videoconferencias.
- Me parece buena la comunicación le recomiendo que siempre este actualizando con la tecnología.
- Mejorar atención telefónica. Oportunidad en las respuestas a preguntas.
- Actualizar listados de contactos.
- Mayor capacitación virtual aprovechando la oportunidad para acceder a la misma.
- Mantener el contacto.
- Más capacitaciones y mesas de trabajo con casos puntuales de las empresas.
- Los comunicados no sean dirigidos como en forma de sancionar por errores en Operaciones Recíprocas sino en medida de socialización y de corrección o procesos de mejora.

***“Cuentas Claras, Estado Transparente”***

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Que sea realizada a los correos electrónicos de los contadores, representantes legales.
- Enviar al correo las actualizaciones contables de manera oportuna.
- Más personalizada.
- Se refuerce la comunicación con las entidades públicas que presentan falencias en la calidad de la información que reportan.
- Más interacción con los funcionarios encargados de presentar la información.
- Revisar la calidad de las capacitaciones virtuales.
- Acceso CHIP.
- Aprovechar las redes sociales con más potencial.
- Que las personas que atienden el chat estén más informadas de los temas contables.
- Mayor comunicación a través de correos electrónicos.
- Conferencias más frecuentes para los funcionarios públicos.
- Que sea más amigable y no tan impositiva.
- Recepción de llamadas.
- Mayor divulgación de los nuevos contenidos de CGN.
- Mayor capacitación a entidades territoriales.
- El amenazar siempre con acciones disciplinarias no mejora nada la relación entre quien reporta y quien condensa información, deben hacer seguimiento a las debilidades que se presentan en ambos sentidos, en muchos casos las situaciones se dan porque no se ha tenido el suficiente cuidado y los yerros vienen de tiempo atrás.
- Ampliación de capacidad en temporada alta.
- Que las respuestas en las consultas sean más acertadas, pues al consultar sobre un caso en particular por lo general brindan es la misma definición del CGC y la dinámica de las cuentas, pero no hay claridad y uno termina en las mismas de alguna manera o más confundido. Por eso es por lo que por lo general uno se abstiene de hacer consultas a la CGN.
- Más videos sobre el funcionamiento de las herramientas, ejemplo el CHIP.
- Profesionales actualizados y dispuestos a resolver todas las preguntas e inquietudes de los usuarios a través de cualquier medio, en forma efectiva.
- Mas capacitaciones.
- Fortalecer las interacciones, cuando surjan dudas de tipo técnico.
- Seguimiento real por entidad.
- Que evalúen la necesidad de ajustar el reporte del sistema de control interno contable, con respecto a los resultados que se obtienen.

***“Cuentas Claras, Estado Transparente”***

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





- Que la doctrina que se emita debe consultar los precedentes emitidos con anterioridad, y justificar los cambios de posición, porque se produce un cambio constante que no mejora la calidad de la información, pero sí genera incertidumbre, no sólo en las cuentas sino en la forma de contabilizar los hechos económicos.
- Generar mecanismos de respuesta más rápida como puede ser un chat en línea.
- Capacitaciones virtuales.
- Que el software de reportes sea más sencillo de manejo.
- Que sea más oportuna, en ocasiones los comunicados llegan demasiado tarde.
- La respuesta que den a las consultas o PQR sean ciertas a la consulta y no respuestas generales muy amplias que no ayudan a la decisión que se deba tomar al respecto.
- Una mejor comunicación con el asesor actual.
- Reuniones virtuales personalizadas por lo menos una trimestral.
- Mejorar la calidad del servicio con relación cuando hay entrega y consultas de informes trimestrales en la mesa de apoyo y más atención al momento de llamar a esta entidad y que no lo dejen esperando para la comunicación con funcionarios de esta entidad.
- Más capacitaciones.
- Más personal.
- Eficacia en la actualización de la información en cada uno de los medios.
- Tener línea directa con sus asesores y de 24 horas.
- Para que el proceso de eliminación, de acuerdo con el reporte de Operaciones Recíprocas sea más efectivo, se debería concientizar a los usuarios de la importancia de conciliar, y que realmente se debería informar, si no otra entidad no ha realizado el reconocimiento de las operaciones.
- Que se maneje la información más oportuna en la página web.
- Correos institucionales.
- Un poco más de interacción con los funcionarios de las entidades públicas.
- Seguir fortaleciendo los canales de interacción tecnológica para facilitar la divulgación de los servicios de la entidad.
- Llamar continuamente a los funcionarios encargados de rendir la información, para brindarle apoyo en cuanto a las dudas de los procesos de rendición.
- Programas televisivos.
- Que den respuesta al 100% de las solicitudes.
- Tener más correos electrónicos para remitir la información. Reducir a uno solo también reduce la posibilidad que llegue a todos los interesados.
- Mejora continua de las comunicaciones.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- La entidad está de acuerdo y apoya la existencia de una comunicación entre las partes para la elaboración de la conciliación de Operaciones Recíprocas, y para que ésta sea efectiva respetuosamente se ha sugerido que dicha conciliación se efectúe antes de enviar los reportes vía CHIP y así evitar diferencias y sería de gran ayuda si de parte de la CGN se fomentará esta iniciativa.
- Mejora en las líneas de atención inmediata.
- A veces hay que insistir mucho para obtener una respuesta de una consulta.
- Que haya tutoriales de los nuevos procedimientos establecidos con los cambios normativos.
- Correo electrónico.
- Seminarios continuos.
- Tener espacios abiertos a dar sugerencias y/u opiniones sobre las doctrinas contables.
- Que les den respuesta oportuna a las consultas realizadas a través de correos electrónicos.
- Realice más capacitaciones en temas relacionados con procesos de contabilidad gubernamental.
- Atención telefónica.
- Seguir trabajando para que la plataforma CHIP mejore cada día.
- Que se pueda enviar la información a dos correos.
- Actualidad en la página web.
- Videos que pueda uno volver a revisar para retroalimentar las capacitaciones y o cursos virtuales.
- Poder expresar las dudas e inquietudes que surjan referentes a los reportes de información.
- Realizar más capacitaciones frecuentes.
- Enviar al correo las actualizaciones contables de manera oportuna.
- Mayor y mejor comunicación entre las diferentes entidades del sector público.
- Aumentar frecuencia de noticias.
- Que se utilice con mayor frecuencia el correo de la entidad en cuanto a normatividad vigente.
- Mas capacitaciones.
- Que contemos con asesores prestos a atender y dar respuesta a las inquietudes de los servidores públicos. Gracias.
- Las respuestas a observaciones o solicitudes de conceptos son demasiado demoradas y cuando las emiten, muchas veces no tienen en cuenta las observaciones planteadas ni se buscan espacios de entendimiento por lo cual las respuestas o conceptos son desacertados en algunas oportunidades.
- Aclarar un poco sobre las recíprocas.
- Transcribir en un formato o estrategia más sencillo, para los ciudadanos no expertos.
- Mejor comunicación con todos los sectores del país.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642







- Que se utilicen más los medios de comunicación para mostrar los beneficios de la transparencia y control que encierra la misionalidad de la CGN, para que la opinión pública no tenga dudas sobre la necesidad de su existencia para el control de lo público.
- Reiniciar capacitaciones.
- Tener un consolidado de las cuentas contables eliminadas vs actuales.
- Mejorar los canales de atención para poder llevar acabo las peticiones de los usuarios.
- Me gustaría que unificaran la información ya que en municipio de sexta categoría los funcionarios deben hacer de todito y la mala comunicación y servicios electrónicos de mala calidad hacen que muchas veces no se cumpla con los requerimientos de la Contraloría y no se cuenta con los recursos necesarios para contratar personal profesional e idóneo en cada tema y en cada aplicativo para ser más eficientes.
- Los asesores son muy diligentes, pero creo que necesitamos más mesas de ayuda, con personal más técnico.
- Mejorar el tema de las Operaciones Recíprocas por lo dicho anteriormente.
- Que se visualice de inmediato un correo, celular y fijo.
- Oportunidad en la respuesta a las solicitudes.
- Mejorar los servicios de comunicación telefónica y pbx.
- Hacer obligatorio la actualización de la información de los responsables de la información al momento de enviar los informes.
- Asesorías presenciales.
- Que haya más presencia de los analistas.
- Disponer de más asesores para atender las sugerencias.
- Tener comunicación telefónica.
- Llegar a las entidades a través de la comunicación en los cambios presentados en la CGN.
- Claridad sobre perfil, rol y responsabilidades de quienes envían información por la plataforma CHIP, y quienes deben responder por el contenido de la información.
- Aumentar el horario de atención telefónico.
- Por parte de la CGN realizar más desarrollo o seguimiento en Operaciones Recíprocas porque una entidad reporta y la otra no, esto genera hallazgo en auditoria de la CGR por la diferencia con la entidad que no realiza el reporte.
- Mayor divulgación.
- Al momento de solicitar alguna información ser más flexible en los plazos.
- Implementar un mecanismo de difusión más efectivo para que conozcamos todos los eventos de la CGN.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS-CER-366518



OS-CER-660642





- Consultas de los mensajes de error al transmitir la información.
- Que continúen mejorando todos los canales de comunicación, pero también le den importancia al medio por teléfono.
- Revisar y mejorar la página web, es tedioso moverse por ella.
- Entrar de forma contundente por las redes, presencia del sr contador en redes, crear cartillas sencillas para la comunidad nacional no contable donde se les muestre y explique cuáles son los principales números del balance la nación y que significan y ponerlas por redes.
- Accesibilidad rápida a las líneas de contacto.
- Mesas de trabajo entre entidades.
- Mesas de trabajo entre entidades.
- Mesas de trabajo entre entidades.
- Que las consultas siempre se puedan hacer por correo electrónico y que se puedan preguntar temas generales y no necesariamente casos específicos.
- Reportes más dinámicos.
- Dar respuesta oportuna a las solicitudes, la situación de salud del país en este momento no es excusa para dejar de lado nuestras obligaciones laborales, ya que esto afecta la calidad de la información y este año no ha habido el apoyo de la CGN.
- Notificar todo.
- Recibir respuesta a nuestras peticiones.
- Socializar los conceptos (doctrina) emitidos por investigación por parte de los asesores de gestión gobierno.
- Accesibilidad a talleres, tutoriales en temas de interés.
- Se habilite lo más pronto la opción de evaluación institucional sistematizada.
- Redes sociales.
- Que den a conocer los aplicativos que tienen.
- La página web puede mejorar siendo más amigable... Intuitiva...
- La consolidación de Operaciones Recíprocas es muy demorada.
- Se debería crear un grupo WhatsApp de contadores públicos al servicio de entidades públicas para poder consultar y aclarar temas de común manejo. Un grupo donde podamos aprovechar el conocimiento y experiencia de muchos de nuestros colegas.
- Un chat proactivo.
- Que las PQRS, se respondan de acuerdo con lo preguntado.
- Solicitudes gestionadas oportunamente.
- Mas capacitaciones sobre las modificaciones marcos normativos.

***“Cuentas Claras, Estado Transparente”***

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





- Hacerla no tan plana.
- Acercarse más a las entidades.
- Chat en línea con los asesores.
- Información oportuna de los informes.
- Que el personal de la mesa de ayuda sea amable.
- Respetuosamente se solicita tener en cuenta que la implantación una norma requiere un tiempo de asentamiento y estabilidad de esa norma.
- Y tiempos suficientes para la aplicación de las normas. Porque las complejidades en cada entidad son diferentes.
- Nunca contestan los teléfonos.
- Remita a los correos electrónicos la normatividad que expida.
- Más contacto con las entidades públicas.
- Se cuente con más capacitaciones o talleres prácticos en cuanto a los cambios en la normatividad. Gracias.
- Información oportuna de los cambios o modificaciones de las normas.
- Realizar actividades de capacitación.
- Compartir información relevante según el sector donde se ubique la empresa, bien pueda ser vía correo electrónico de la entidad enviando actualizaciones en normatividad.
- Ampliar teléfonos para interactuar más con los asesores de la CGN.
- No es fácil las consultas en la nueva página.
- La información recíproca debería tener un procedimiento diferente, más fácil más cercano.
- Al correo la nueva normatividad.
- Mayor presencia y apoyo a los municipios de sexta categoría.
- Más líneas telefónicas.
- Más intercomunicación con los asesores.
- Habilitar líneas de celulares para atención al usuario.
- Tener un canal o correo donde informen la normatividad que salga.
- Simplicidad en aspectos de accesibilidad y presentación de informes.
- Funcionarios más receptivos, colaborativos, más formadores que amenazantes.
- Aumentar la capacitación.
- Correo electrónico.
- No todos tienen acceso a plataformas tecnológicas, el correo sigue siendo el mecanismo más adecuado para validar información.
- Mayor claridad.

***“Cuentas Claras, Estado Transparente”***

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





- Asegurar la utilización de los indicadores por los entes obligados.
- Brevidad, oportunidad y claridad en información remitida.
- Promocionar los diferentes medios habilitados para acceder a la CGN.
- Acompañamiento permanente para presentación de obligaciones.
- Capacitación por sectores es decir recursos de salud que reciben las entidades del nivel territorial porque cuando ofrecen los seminarios a veces lo hacen dirigido para todas las entidades y no queda clara la explicación.
- Capacitaciones.
- Deben quitar recíprocas y dejar solo recíprocas con entidades de orden nacional.
- Me parece buena, podrían generarse mesas de trabajo o talleres sobre doctrina contable.
- Más interacción con las ESE, se habla muy general cuando hay conferencias.
- Más información sobre los nuevos formatos (covid-19).
- Publicación de herramientas, circulares interinstitucionales para la mejora.
- Motivar a las empresas para que capaciten a su personal del área financiera.
- Eventos virtuales.
- Que los analistas se preocupen más por sus entidades y hagan mesas de trabajo.
- Disminuir el tiempo de respuesta de consultas de conceptos contables.
- Bombardeo permanente vía correo electrónico con la actualidad contable y jurídica.
- Más intercomunicación con los asesores.
- Formas de involucrar a toda la entidad y no solamente el área contable. Encuestas directas a los responsables de la información del que se transmite por el CHIP.
- Chat virtual.
- Capacitaciones constantes.
- Que saquen presupuesto para imprimir el plan de cuentas, tenemos todavía el último 2017,-esto, que es de mucha ayuda para nosotros los contadores. Actualizarla permanentemente y enviar por cada cambio las adiciones al mismo.
- Elaboración de cartilla para niños y campesinos.
- Más seguimiento y apoyo en la presentación de los reportes.
- Más capacitaciones virtuales sobre los temas actuales, con referencia a la pandemia.
- Atención oportuna a las llamadas telefónicas.
- El informe de recíprocas es muy complicado en la medida que las entidades tienen sus propios conceptos, objetos sociales y cada una de ellas interpreta y aplica sus conocimientos de manera diferente, claro aplicando la norma, es complicado que las entidades se pongan de acuerdo.
- Eficiencia en respuestas sobre registros automáticos de SIIF.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





- Medios telefónicos es de difícil acceso.
- Generar más encuentros de capacitación y participación con los contadores de las ECP.
- Videos o capacitaciones.
- Planes y programas de capacitación en el manejo de todas las bellas herramientas que tiene la plataforma y no sé en qué casos se utilizan – gracias.
- Llegar a las entidades territoriales teniendo en cuenta las características de entidades territoriales municipales.
- Directa a los interesados-actualmente es al correo institucional.
- Que por favor respondan más rápido y ante una consulta sobre una petición llamen previamente a la entidad pública para aclarar y poder responder lo más oportuno posible.
- Oportunidad con los asesores de cada entidad contable pública.
- Canales de comunicación para consulta, en línea o telefónica.
- Sugiero que las actualizaciones se realicen en cursos virtuales en estos momentos de pandemia o presenciales en otro momento.
- Dar respuestas oportunas a las consultas realizadas por los correos electrónicos.
- Enviar cronograma y recordatorios de cumplimiento con los informes.
- Cita virtual contadores por sectores públicos (salud, educación. Entre otros).
- Mas acceso a medios telefónicos.
- Consulta normativa vía chat.
- Más efectividad con las respuestas a las solicitudes de conceptos.
- Activar las notificaciones - inscripciones para que lleguen actualizaciones y/o notificaciones de interés a quien se inscriba.
- Mayor capacitación oportuna.
- Entregar número de celular de los funcionarios.
- Mayores jornadas de capacitación.
- Se recomienda crear grupos en WhatsApp por departamento y compartir permanentemente la información entre jefes de control interno con el fin de tenerlos enterados de las normas y actividades que se vayan realizando.
- Que volvieran los seminarios presenciales.
- Realizar capacitaciones puntuales y presenciales.
- Enviar más correos de los temas a tratar.
- Ser más amigable con los usuarios externos.
- Mejorar el reporte de cuentas recíprocas, en cuanto a los decimales de 100.
- Exigir a las entidades territoriales información de recíprocas con calidad.

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS – CER  
366518



OS-CER  
660642





- Ser más recíprocos y oportunos en dar respuestas puntuales y apoyo técnico y real.
- Abrir espacios de capacitación virtual al sistema de control interno territorial.
- Instructivos aplicación.
- Debería desarrollarse conversatorios de acuerdo con cronograma coordinado con cada uno de los asesores asignados.
- Mejorar la atención telefónica.
- Incrementar o implementar teléfonos de atención al usuario para establecer contacto directo con los asesores de las diferentes entidades.
- Notificaciones a servidores públicos.
- Que debe haber cruce con la información de las Operaciones Recíprocas para los trimestres siguientes.
- Habilitar más canales de comunicación en los días de presentación de informes a la CGN.
- Que se habilite nuevamente la línea telefónica.
- Mas interacción entidades en territorio.
- Que no lo pongan a esperar mucho tiempo en las líneas telefónicas y que lo comuniquen con el área que pueda resolver las inquietudes.
- Hacer más énfasis a las entidades la obligatoriedad de conciliar las Operaciones Recíprocas antes de reportar la información vía CHIP.
- Mayor disponibilidad de la línea telefónica para poder interactuar con la CGN.
- Que brinden respuesta concreta a las consultas y no remitan a consultar la norma.
- Optimizar la atención y servicio en la mesa de ayuda. Principalmente en informes.
- Mayor claridad.

## ORGANISMO DE CONTROL

- Mejorar los canales de comunicación.
- Las respuestas a los asesores deben ser más ágiles.
- Que contesten en la mesa de ayuda de forma oportuna.
- Mayor divulgación a través de los diferentes medios.
- Los chats entre funcionarios de la CGN y los usuarios.
- Más apoyo a entidades descentralizadas.
- Que haya más difusión de la información contable pública y se simplifique.
- Realizar para nutrir el conocimiento explicación con ejemplos de cada uno de los rubros de los EEFF.

### *“Cuentas Claras, Estado Transparente”*

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



OS-CER-660642





## ORGANISMO MULTILATERAL

- Integrar accesos en Gobierno en Línea, íconos o enlace de acceso en portales como el DANE, Contraloría y Procuraduría, informativos y boletines en redes sociales breves. Archivo General de la Nación.

## OTRO

- Capacitaciones constantes.
- Ampliar los canales de información para tener más accesos a temas de interés.
- Más dinamismo con las empresas.
- Envío constante de nueva normatividad y aclaraciones.
- Fortalecer la comunicación personalizada.
- La CGN debe acercarse más al sector educativo, con esto se garantiza que se perciba mejor sus funciones en la comunidad.
- Mantener informada a las oficinas de control interno en el manejo de riesgos de índole contable.
- Mayores canales telefónicos.
- Divulgar más el papel que cumple en las universidades y colegios.
- Prevención en ocurrencias de hechos contables de las entidades.
- Sistemas más interactivos.
- Mejorar canales digitales.
- Recibir la información completa.
- Mayor divulgación.

## PROVEEDOR

- Más celeridad y claridad en los temas a solucionar.

*“Cuentas Claras, Estado Transparente”*

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS - CER  
366518



OS-CER  
660642





Para identificar cuáles son los **aspectos prioritarios que se deben tratar**, a continuación se presenta una representación gráfica de los datos obtenidos con respecto a las sugerencias más relevantes para mejorar la calidad de la comunicación de la CGN, realizadas por las personas que respondieron la encuesta.

Sugerencias para mejorar la calidad de la comunicación de la CGN		Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>P1</b>	Capacitación	53	53	17%	17%
<b>P2</b>	Calidad, claridad y agilidad en las respuestas a los conceptos solicitados a la CGN (atención personalizada con el asesor). En general que se haga uso del lenguaje claro para una mejor comprensión de la información contable	53	106	17%	35%
<b>P3</b>	Mejorar la atención vía telefónica	38	144	12%	47%
<b>P4</b>	Información al correo electrónico	29	173	9%	56%
<b>P5</b>	Mayor y mejor interacción con las entidades	28	201	9%	65%
<b>P6</b>	Operaciones Recíprocas	16	217	5%	71%
<b>P7</b>	Mejorar los canales de comunicación	13	230	4%	75%
<b>P8</b>	Chat virtual	11	241	4%	79%
<b>P9</b>	Relacionadas con el CHIP	8	249	3%	81%
P10	Difusión de la información a través de redes sociales	8	257	3%	84%
P11	Normatividad Contable Pública y sus actualizaciones	8	265	3%	86%
P12	Mejorar la presentación de la información en la página web	6	271	2%	88%
P13	Mayor difusión en medios de comunicación	6	277	2%	90%
P14	Directorio de la CGN	5	282	2%	92%
P15	Información sobre el funcionamiento, gestión y resultados de la CGN	4	286	1%	93%
P16	Relacionadas con la academia	4	290	1%	94%
P17	Incorporar lo relacionado con la aplicación de indicadores y análisis financiero de las entidades públicas	3	293	1%	95%
P18	Asistencia y apoyo técnico	3	296	1%	96%
P19	Relacionadas con sistemas y reportes	3	299	1%	97%
P20	Incorporar WhatsApp	2	301	1%	98%

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER-366516



OS - CER-366518



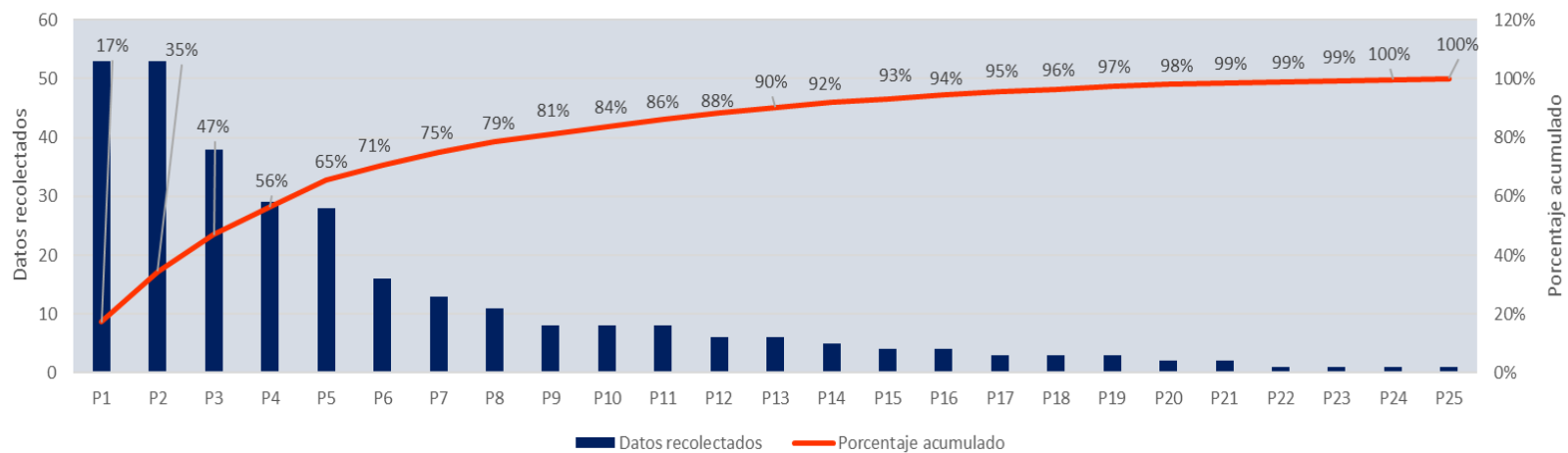
OS-CER-660642







P21	Relacionadas con Control Interno	2	303	1%	99%
P22	Que la CGN tenga oficinas regionales	1	304	0%	99%
P23	Al momento de solicitar alguna información ser más flexible en los plazos	1	305	0%	99%
P24	Se habilite los más pronto la opción de evaluación institucional sistematizada	1	306	0%	100%
P25	Publicación de herramientas, circulares interinstitucionales para la mejora	1	307	0%	100%



- P1** Capacitación
- P2** Calidad, claridad y agilidad en las respuestas a los conceptos solicitados a la CGN (atención personalizada con el asesor). En general que se haga uso del lenguaje claro para una mejor comprensión de la información contable
- P3** Mejorar la atención vía telefónica
- P4** Información al correo electrónico
- P5** Mayor y mejor interacción con las entidades
- P6** Operaciones Recíprocas
- P7** Mejorar los canales de comunicación
- P8** Chat virtual
- P9** Relacionadas con el CHIP
- P10 Difusión de la información a través de redes sociales
- P11 Normatividad Contable Pública y sus actualizaciones
- P12 Mejorar la presentación de la información en la página web
- P13 Mayor difusión en medios de comunicación

**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00





- P14 Directorio de la CGN
- P15 Información sobre el funcionamiento, gestión y resultados de la CGN
- P16 Relacionadas con la academia
- P17 Incorporar lo relacionado con la aplicación de indicadores y análisis financiero de las entidades públicas
- P18 Asistencia y apoyo técnico
- P19 Relacionadas con sistemas y reportes
- P20 Incorporar WhatsApp
- P21 Relacionadas con Control Interno
- P22 Que la CGN tenga oficinas regionales
- P23 Al momento de solicitar alguna información ser más flexible en los plazos
- P24 Se habilite lo más pronto la opción de evaluación institucional sistematizada
- P25 Publicación de herramientas, circulares interinstitucionales para la mejora

***“Cuentas Claras, Estado Transparente”***

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
PBX: (+57 1) 492 64 00



SC-  
7328-1



SA-CER  
366516



OS – CER  
366518

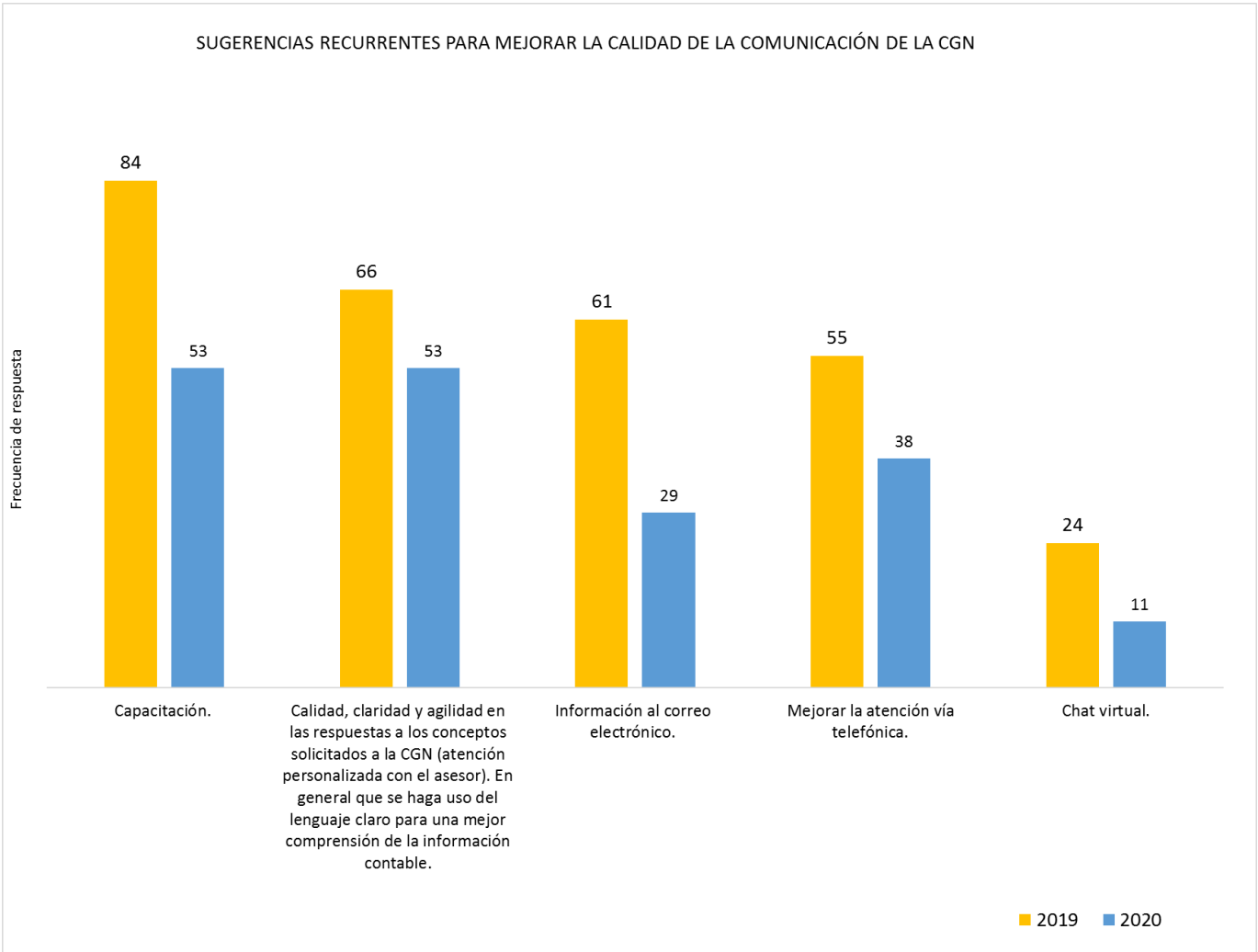


OS-CER  
660642





SUGERENCIAS RECURRENTES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN DE LA CGN



**“Cuentas Claras, Estado Transparente”**

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento  
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15  
 Código Postal: 111071, Bogotá Colombia  
[www.contaduria.gov.co](http://www.contaduria.gov.co) | [contactenos@contaduria.gov.co](mailto:contactenos@contaduria.gov.co)  
 PBX: (+57 1) 492 64 00

