

PROCESO DE COMUNICACIÓN PÚBLICA
ENCUESTA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA
AÑO 2021

Nombre del Indicador

Percepción Información y Comunicación Externa

Objetivo del indicador

Medir la percepción de la ciudadanía y demás partes interesadas sobre el grado en el que la información y comunicación externa de la Contaduría General de la Nación -CGN- cumple con lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG-.

Fórmula del Indicador

Promedio obtenido en la calificación cuantitativa / valor máximo de calificación * 100.

Meta

100%

Fuente de datos: Encuesta de percepción

Fecha de inicio: 1 de septiembre de 2021

Fecha de terminación: 15 de septiembre de 2021

Resultado de la medición 2021: 82%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

Metodología

La encuesta se aplicó mediante un correo electrónico masivo remitido a todas las direcciones suministradas por las **3888** entidades contables públicas registradas en el CHIP, en el periodo de aplicación de esta. De igual modo, se hizo uso de los correos electrónicos relacionados en las bases de datos elaboradas por la CGN para mantener comunicación con otras partes interesadas.

Adicionalmente, la encuesta se publicó en www.contaduria.gov.co y se promovió a través de las redes sociales de la entidad. En total se recibieron 487 encuestas diligenciadas.

Como resultado de lo anterior, se obtuvo respuesta a la encuesta en las siguientes categorías:

Categoría (Seleccionada por las personas que respondieron la encuesta)	N° de respuestas
Entidad contable pública	362
Comunidad académica	25
Organismos de control	29
Organismos multilaterales	0
Proveedores	9
Ciudadanía	18
*Otro	44

*¿Cuál?

1. Caja de Compensación Familiar - Entidad privada que administra recursos públicos
2. Alcaldía municipal
3. Oficina de Control Interno - Alcaldía
4. Cámara de Comercio
5. Entidades mixtas ESP
6. Entidad territorial
7. Integrada de servicios de salud centro oriente
8. Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal
9. Oficina de Control Interno
10. Caja de Compensación
11. Servicio de Outsourcing
12. Contratista Control Interno
13. Empresa de Servicios Públicos - mixta
14. Funcionario Contaduría General de la Nación
15. Privado que ejerce funciones públicas

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00



16. Alcaldía municipal
17. Empresa de economía mixta
18. Contadora independiente
19. Desempleado
20. Empresa de economía mixta
21. Revisor Fiscal de sociedad de economía mixta
22. Entidad sin ánimo de lucro que no recibe recursos PGN
23. Caja de Compensación
24. Empresa Industrial y Comercial del Estado
25. Cámara de Comercio
26. Fedearroz
27. Control Interno - Bolívar
28. Servicio de salud público
29. Entidad privada
30. Universidad de Sucre
31. Entidad Mixta - Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios
32. Entidad de Servicios públicos
33. Caja de Compensación
34. Servicio Aéreo a Territorios Nacionales - SATENA S. A.
35. Entidad Pública
36. Contratista
37. Entidad territorial
38. Hospital Santa Bárbara E.S.E.
39. Entidad Pública de Salud
40. Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
41. Privada
42. Entidad Mixta-Pública
43. Empresa de servicios públicos mixta
44. Entidades de derecho público la Nación

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



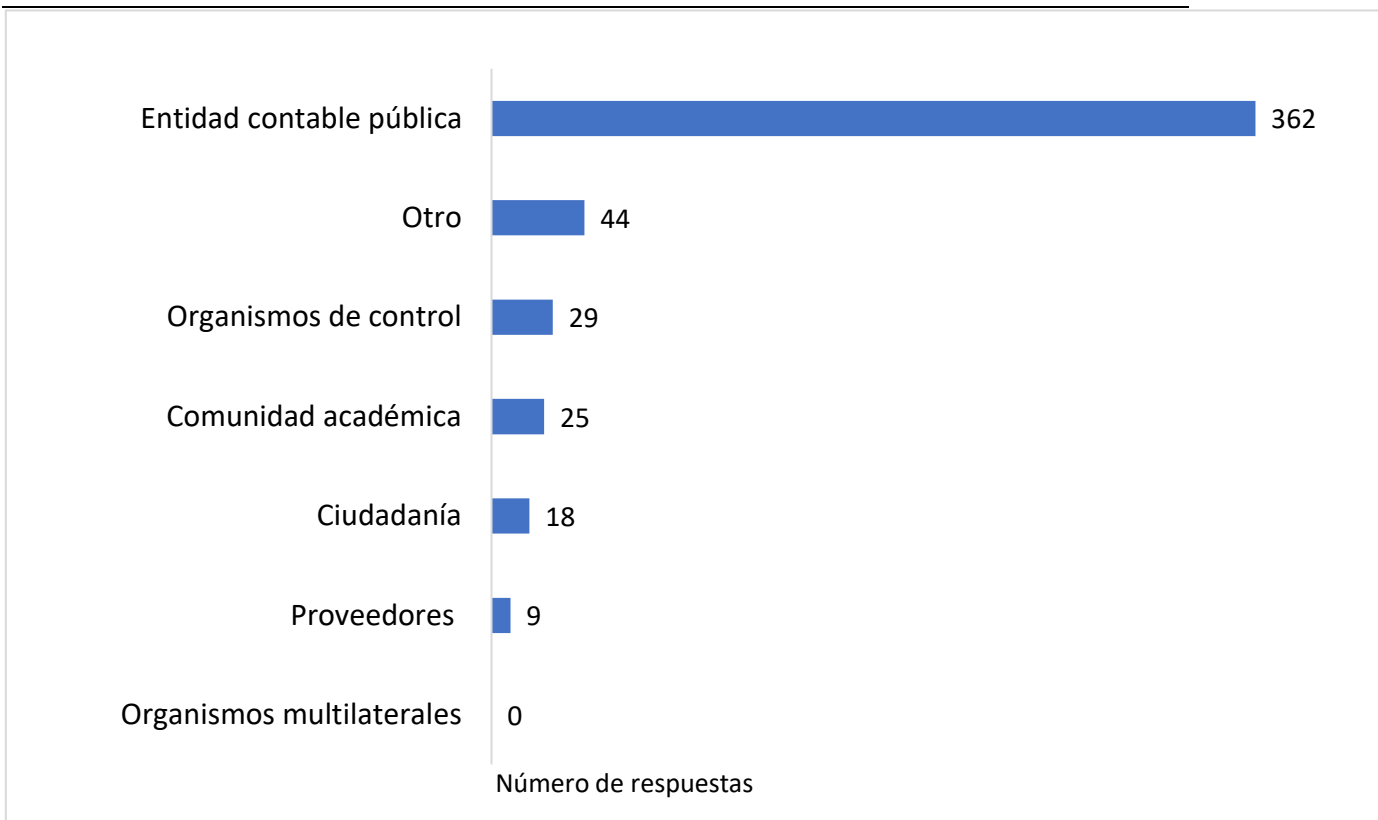
SA-CER
366516



OS - CER
366518

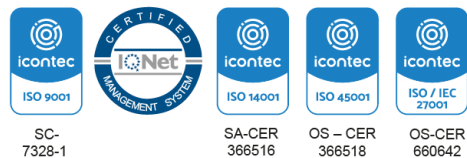


OS-CER
660642

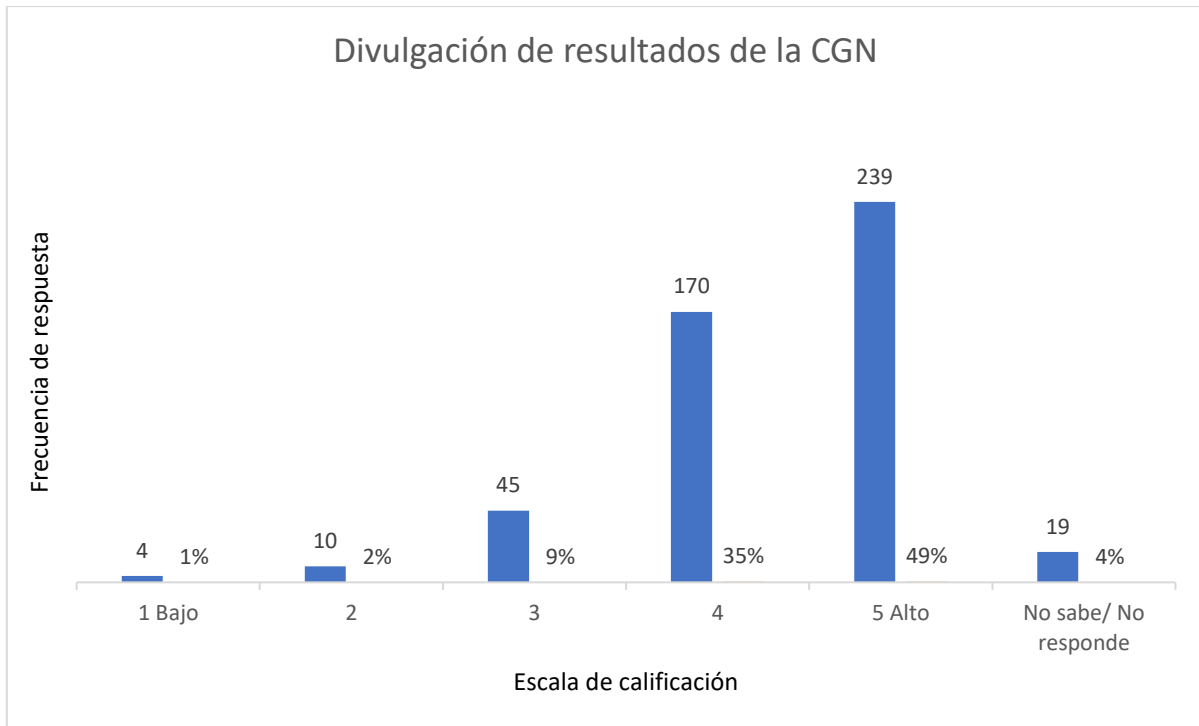


“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00



1) Califique la suficiencia de la información difundida por la CGN sobre los siguientes aspectos:



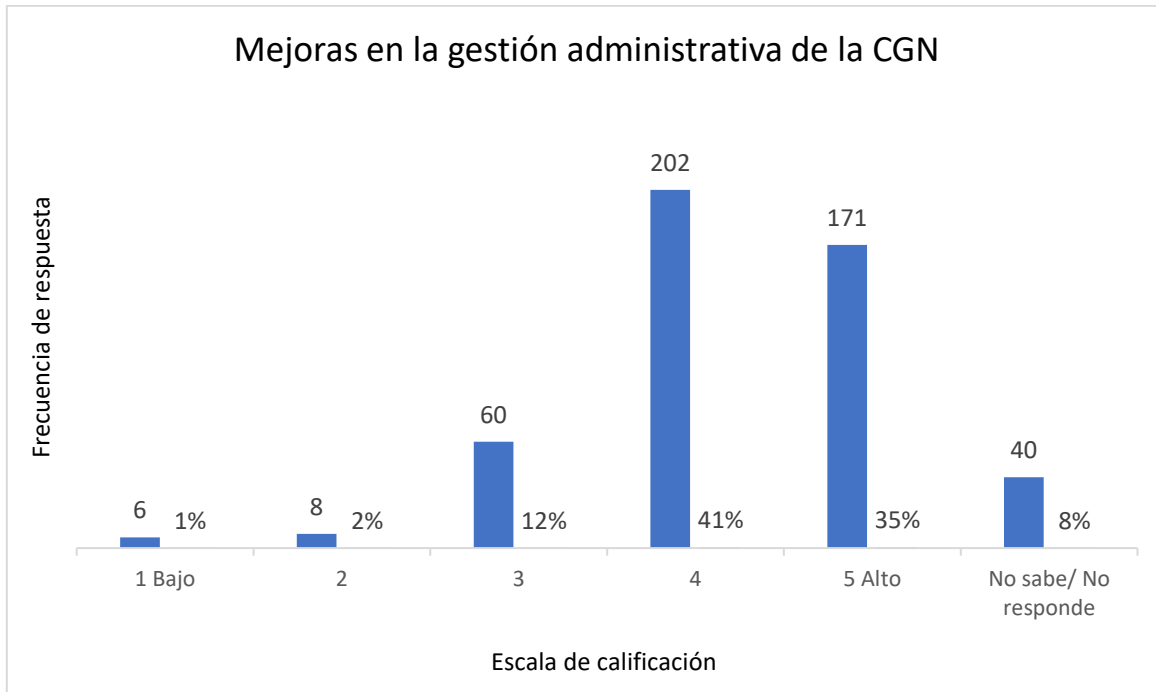
En 239 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **49%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el aspecto **suficiencia de la información** difundida por la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación -CGN- sobre **divulgación de resultados** de la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (44%), se evidencia una **mejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (239 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 5 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 44% mientras que en el 2021 se ubicó en el 49%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





En 171 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **35%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el aspecto **suficiencia de la información** difundida por la Unidad Administrativa Especial Contaduría General de la Nación -CGN- sobre **mejoras en la gestión administrativa de la CGN**. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 35%.

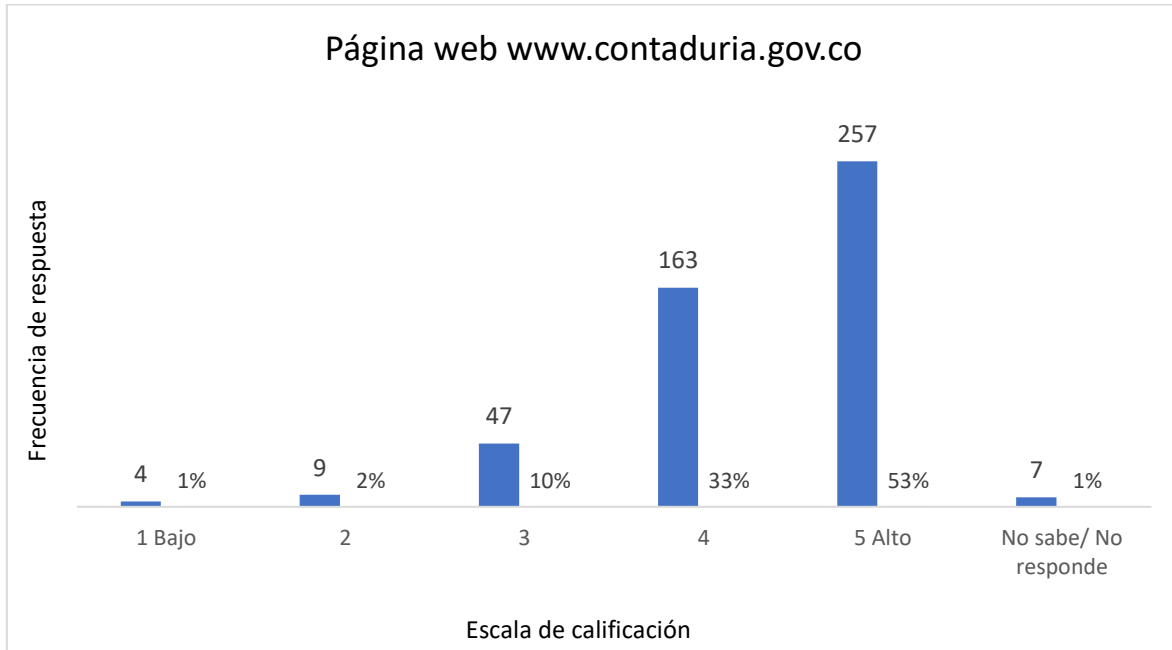
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (202 de 487) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 42% mientras que en el 2021 se ubicó en el 41%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00



2) Califique el grado de efectividad de los siguientes medios de comunicación para mantenerse informado sobre lo que la CGN planea y ejecuta:

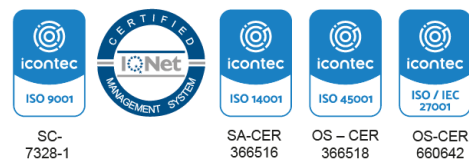


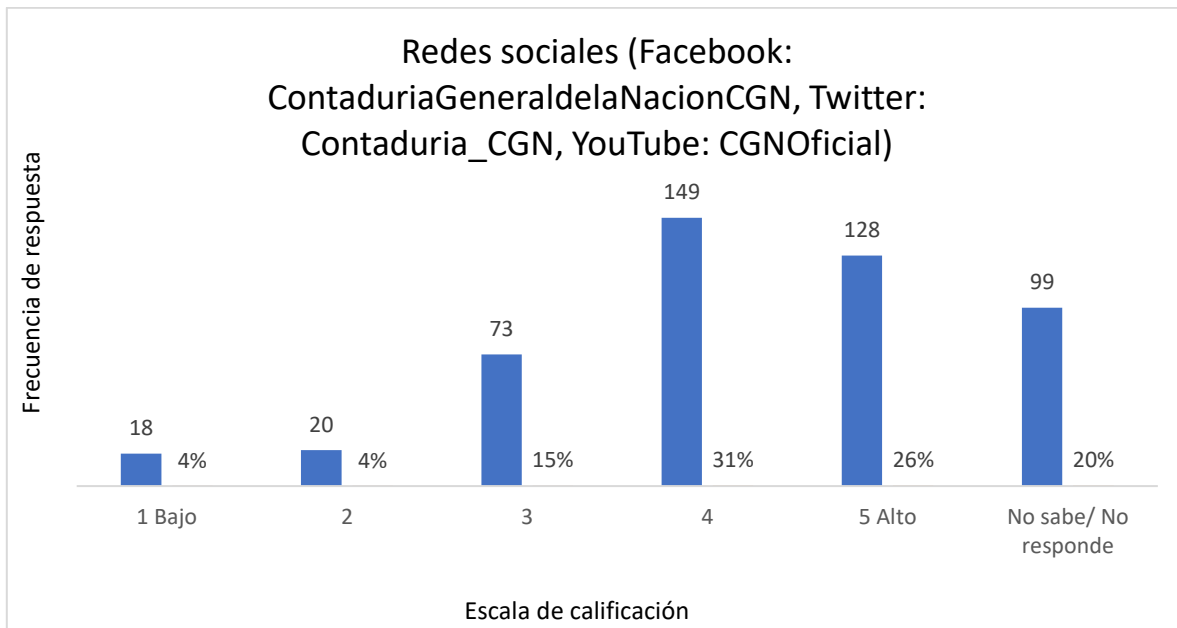
En 257 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **53%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la página web www.contaduria.gov.co para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 53%.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (257 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 53%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





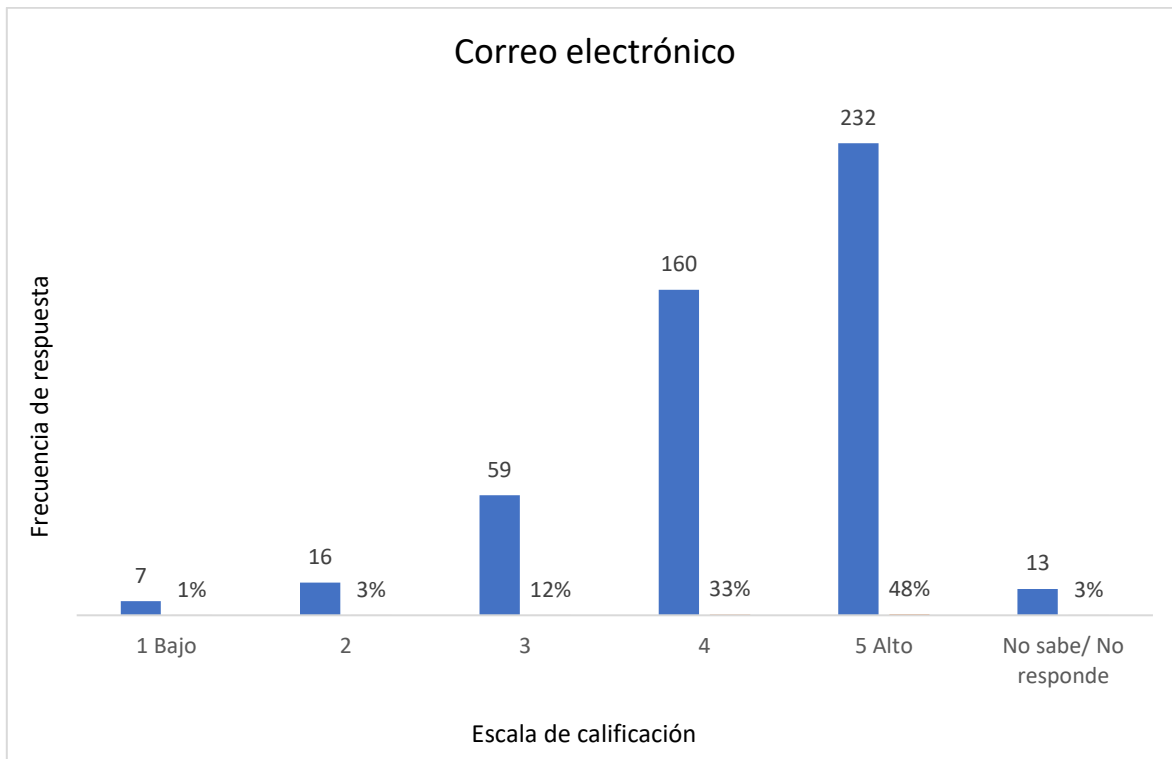
En 128 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **26%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de las **redes sociales** para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 26%.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (149 de 487) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 3 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 34% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 31%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





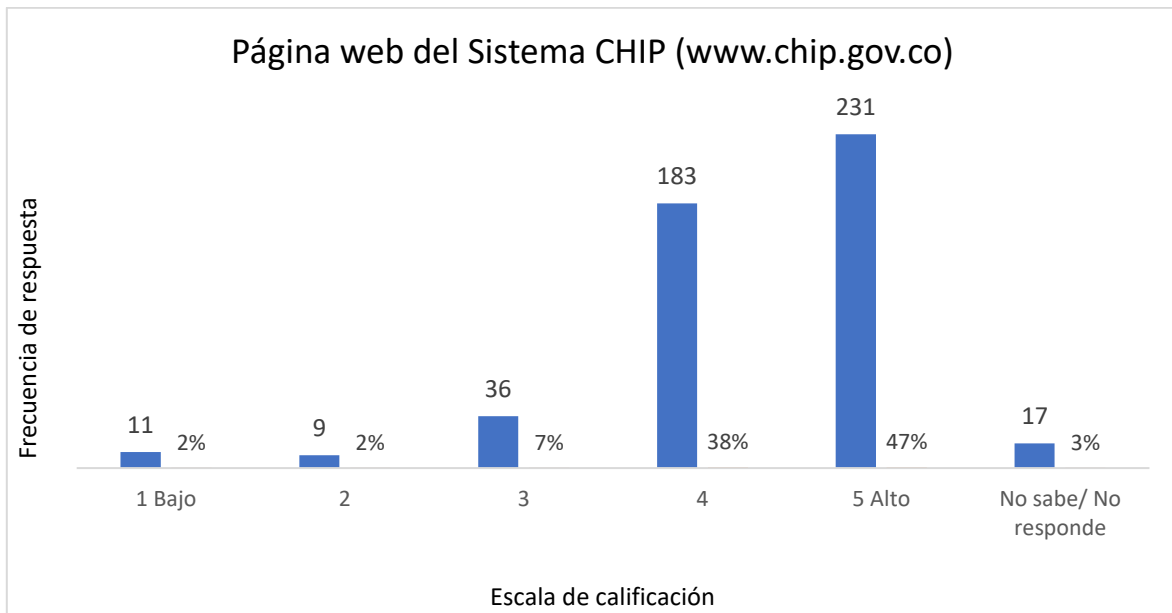
En 232 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **48%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad del **correo electrónico** para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 48%.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (232 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 48%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





En 231 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **47%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la página web del Sistema CHIP www.chip.gov.co para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (51%), se evidencia una **desmejora** de 4 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (231 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 4 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 51% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 47%.

Resumen efectividad de los medios de comunicación para informar sobre lo que la CGN planea y ejecuta (con base en la calificación esperada 5/5)

2020

- 1) 53% página web www.contaduria.gov.co
- 2) 51% página web del Sistema CHIP
- 3) 48% correo electrónico
- 4) 26% redes sociales

2021

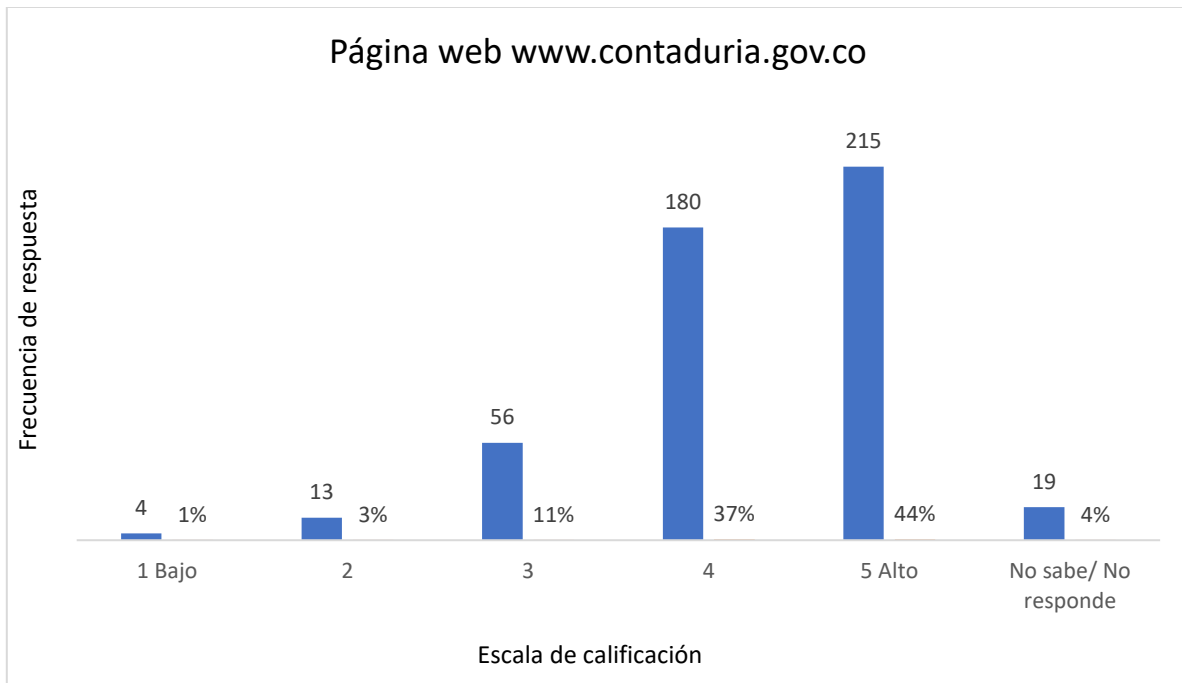
- 1) 53% página web www.contaduria.gov.co
- 2) 47% página web del Sistema CHIP
- 3) 48% correo electrónico
- 4) 26% redes sociales

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00



3) Califique el grado de efectividad de los siguientes medios de comunicación para interactuar con la CGN:



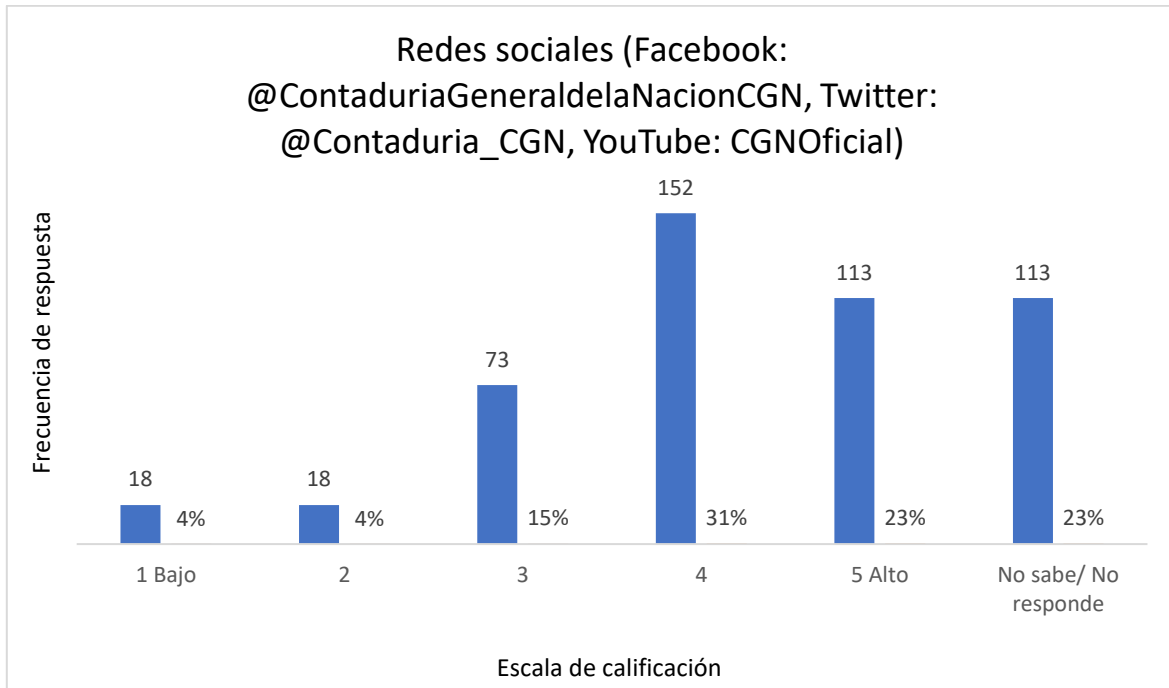
En 215 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **44%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la página web www.contaduria.gov.co para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (45%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (215 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 45% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 44%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





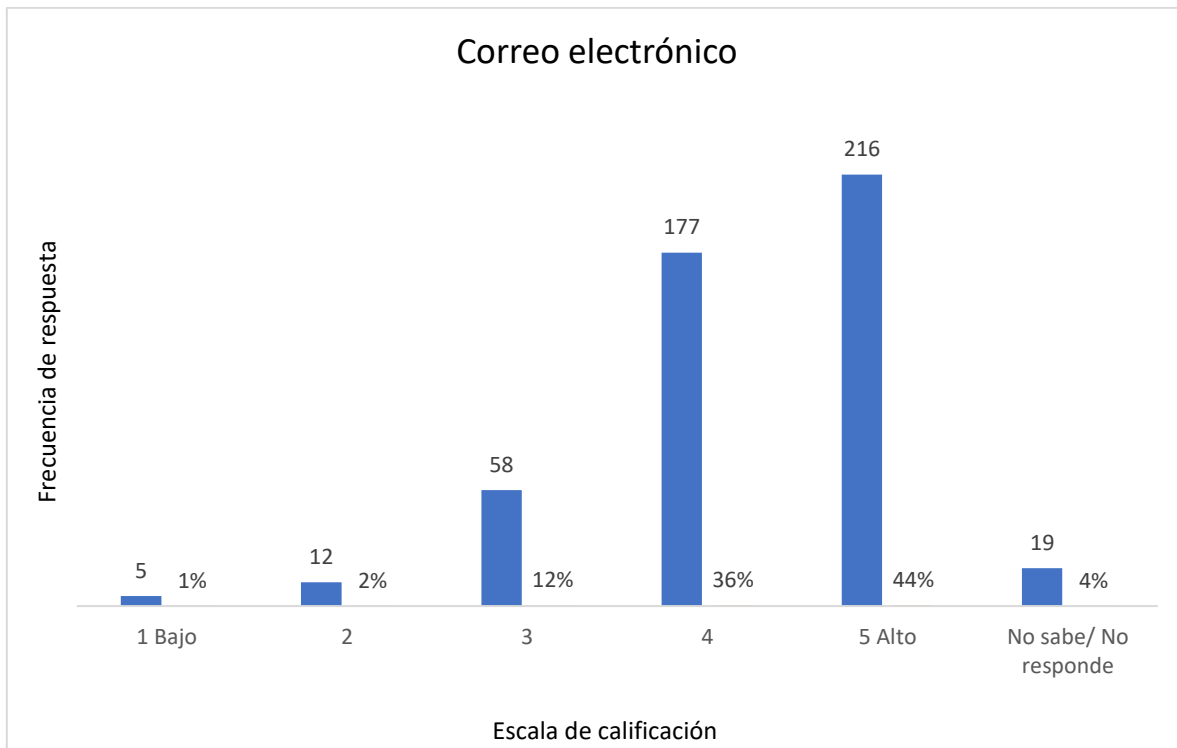
En 113 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **23%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de las **redes sociales** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (24%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (152 de 487) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 32% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 31%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





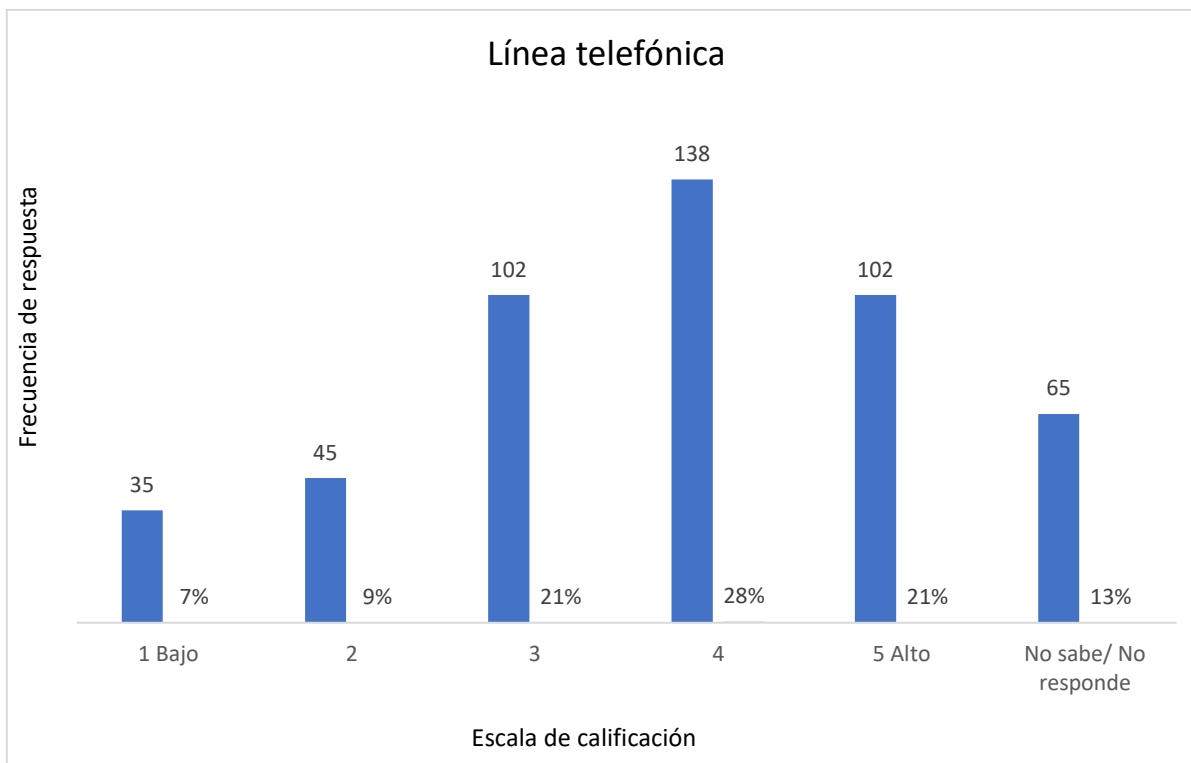
En 216 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **44%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad del **correo electrónico** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (48%), se evidencia una **desmejora** de 4 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (216 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 4 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 48% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 44%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





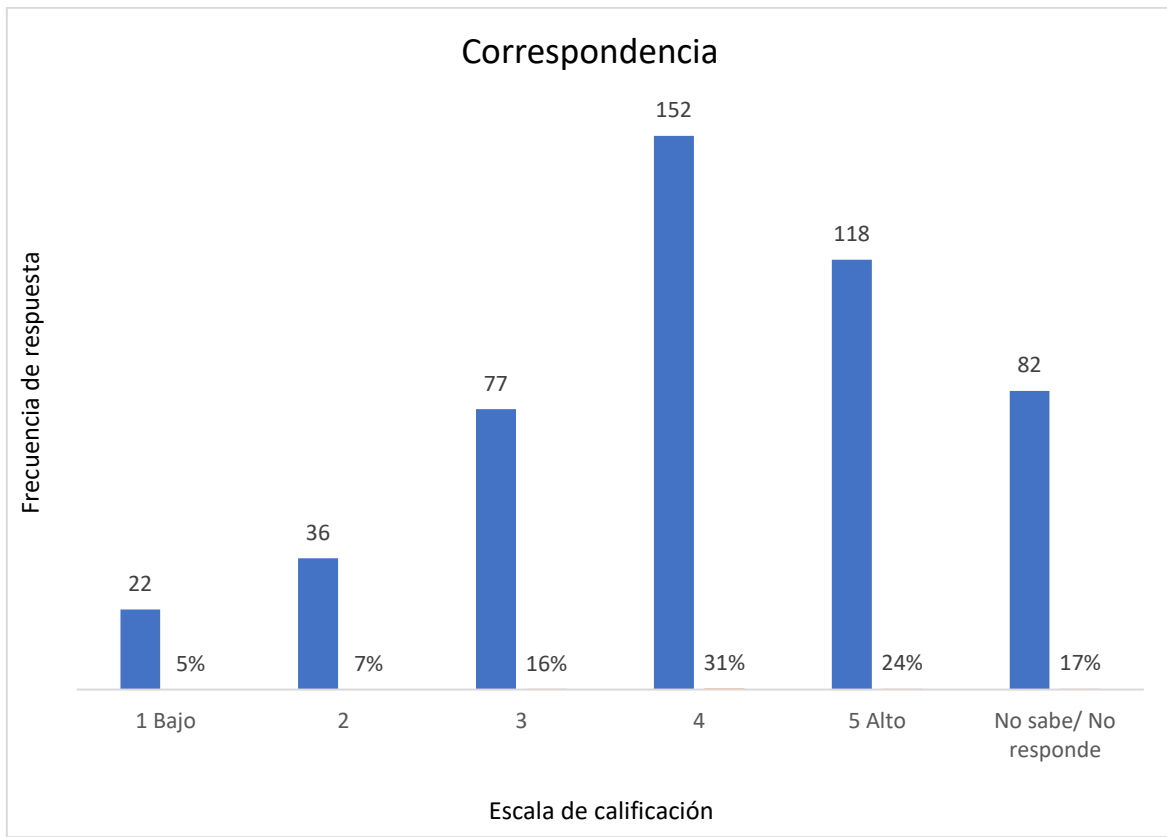
En 102 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **21%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **línea telefónica** para interactuar con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (23%), se evidencia una **desmejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (138 de 487) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 30% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 28%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





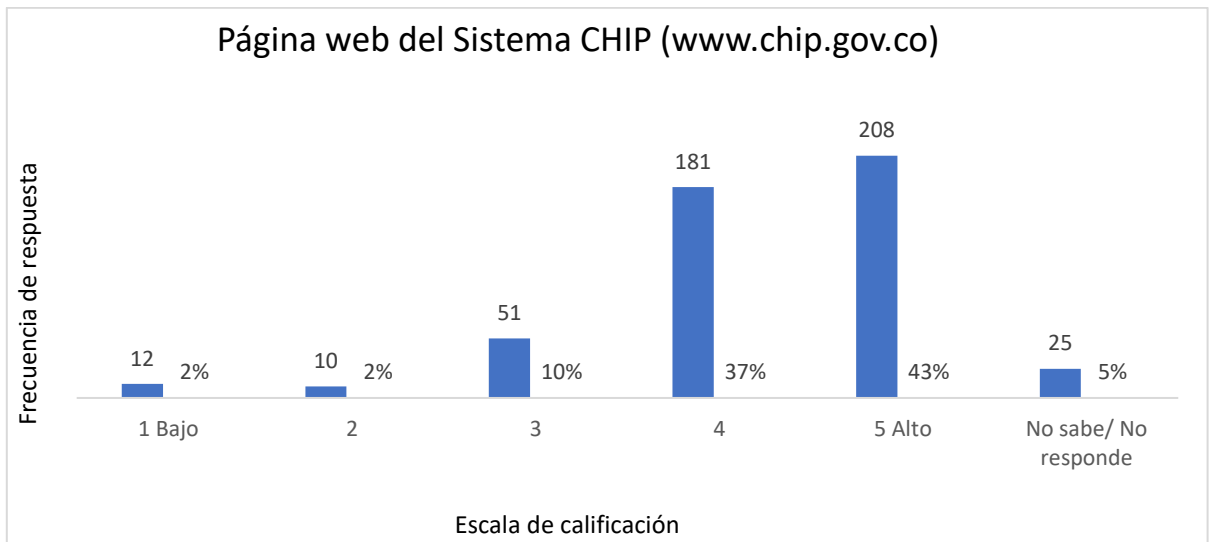
En 118 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **24%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **correspondencia** para **interactuar** con la CGN. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 24%.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (152 de 487) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 31 %.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





En 208 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **43%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la página web del Sistema CHIP www.chip.gov.co para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (46%), se evidencia una **desmejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (208 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 3 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 46% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 43%.

Resumen efectividad de los medios externos para interactuar con la CGN (con base en la calificación esperada 5/5)

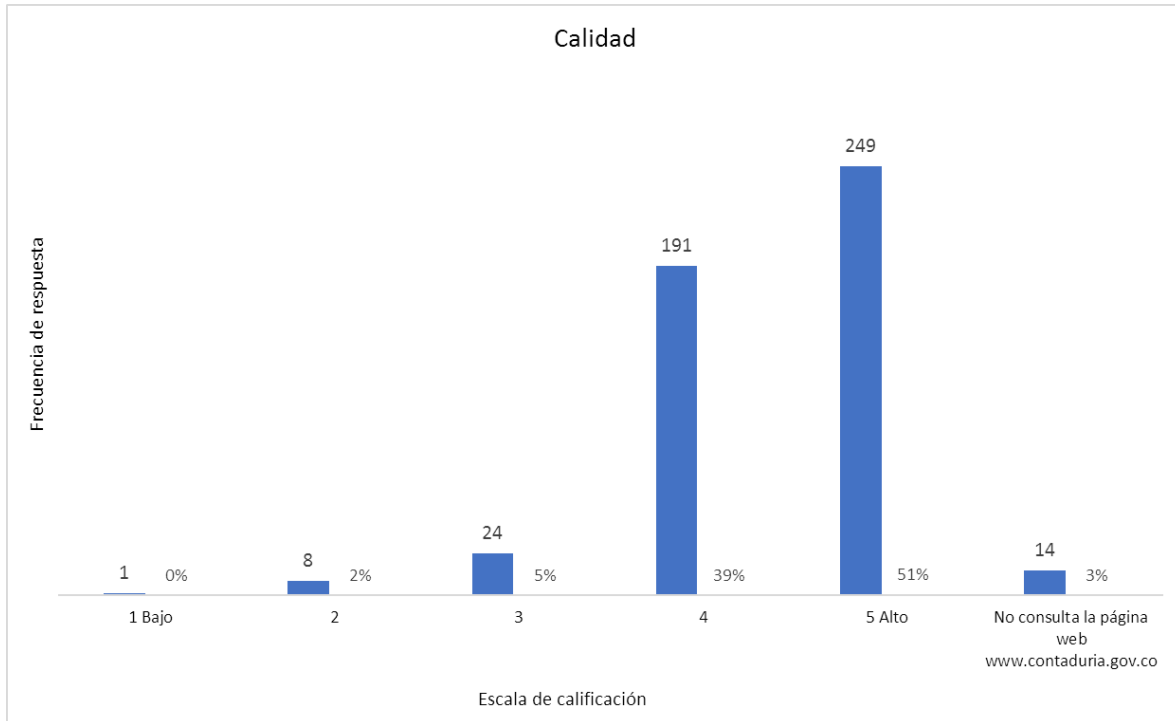
2020	2021
1) 46% página web del Sistema CHIP	1) 43% página web del Sistema CHIP
2) 45% página web de la CGN	2) 44% página web de la CGN
3) 48% correo electrónico	3) 44% correo electrónico
4) 23% línea telefónica	4) 21% línea telefónica
5) 24% correspondencia	5) 24% correspondencia
6) 24% redes sociales	6) 23% redes sociales

"Cuentas Claras, Estado Transparente"

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



4) Califique la información publicada en la página web www.contaduria.gov.co en relación con los siguientes requisitos:



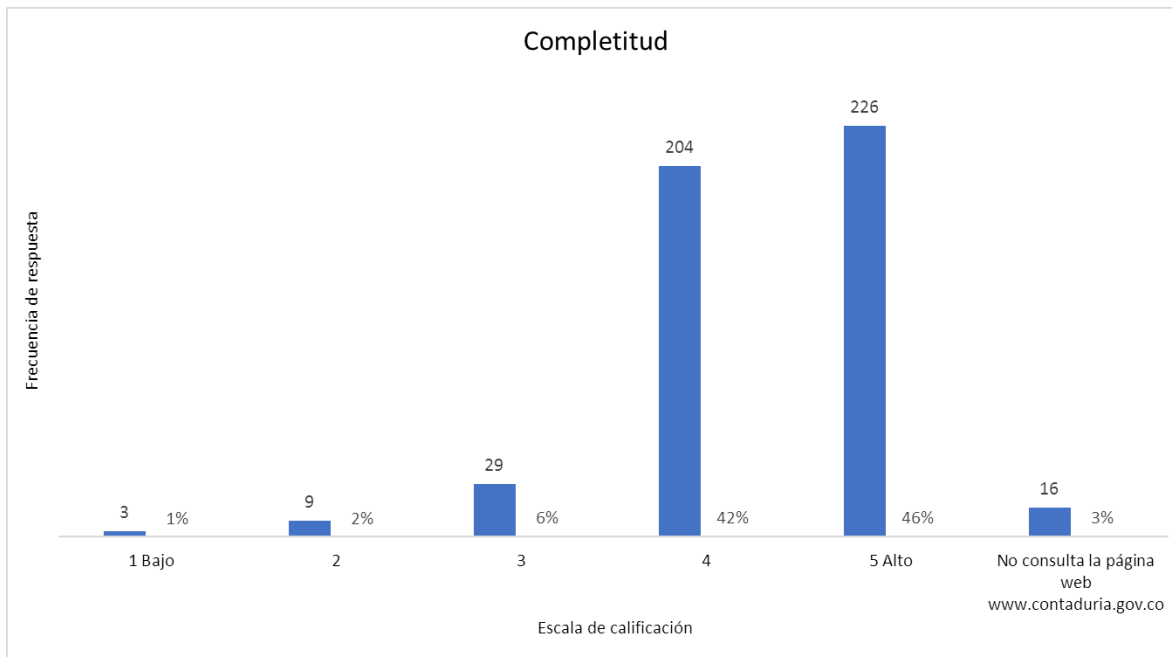
En 249 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **51%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **calidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (49%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (249 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 49% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 51%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





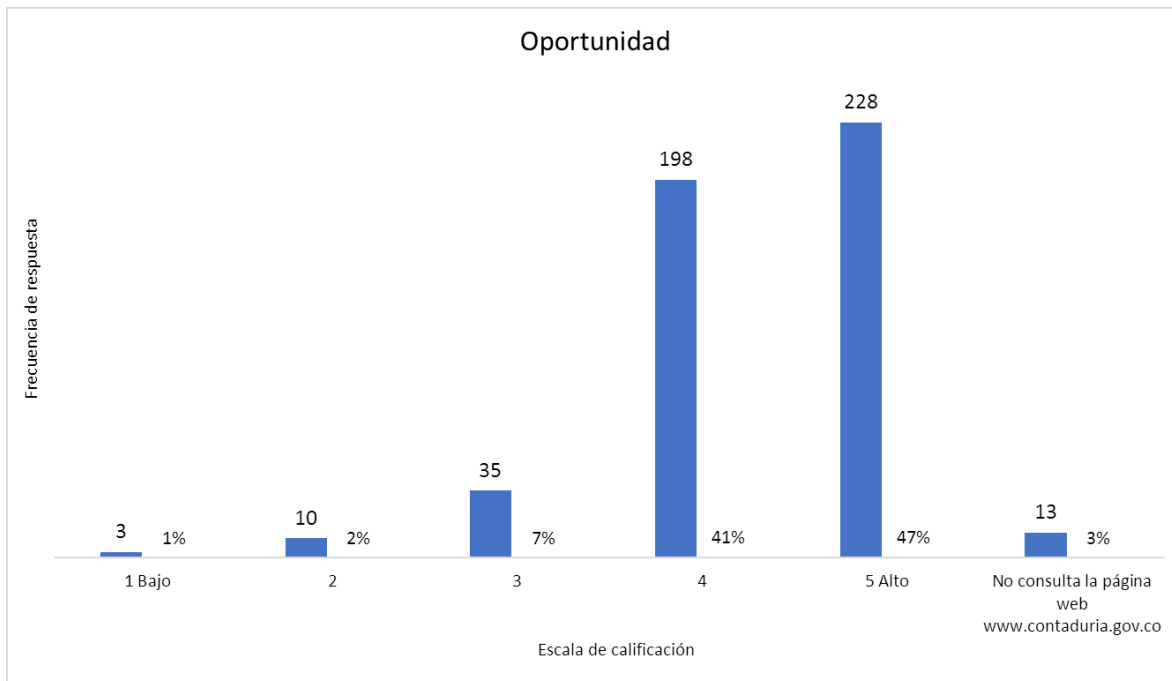
En 226 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **46%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **completitud**. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 46%.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (226 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 46%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





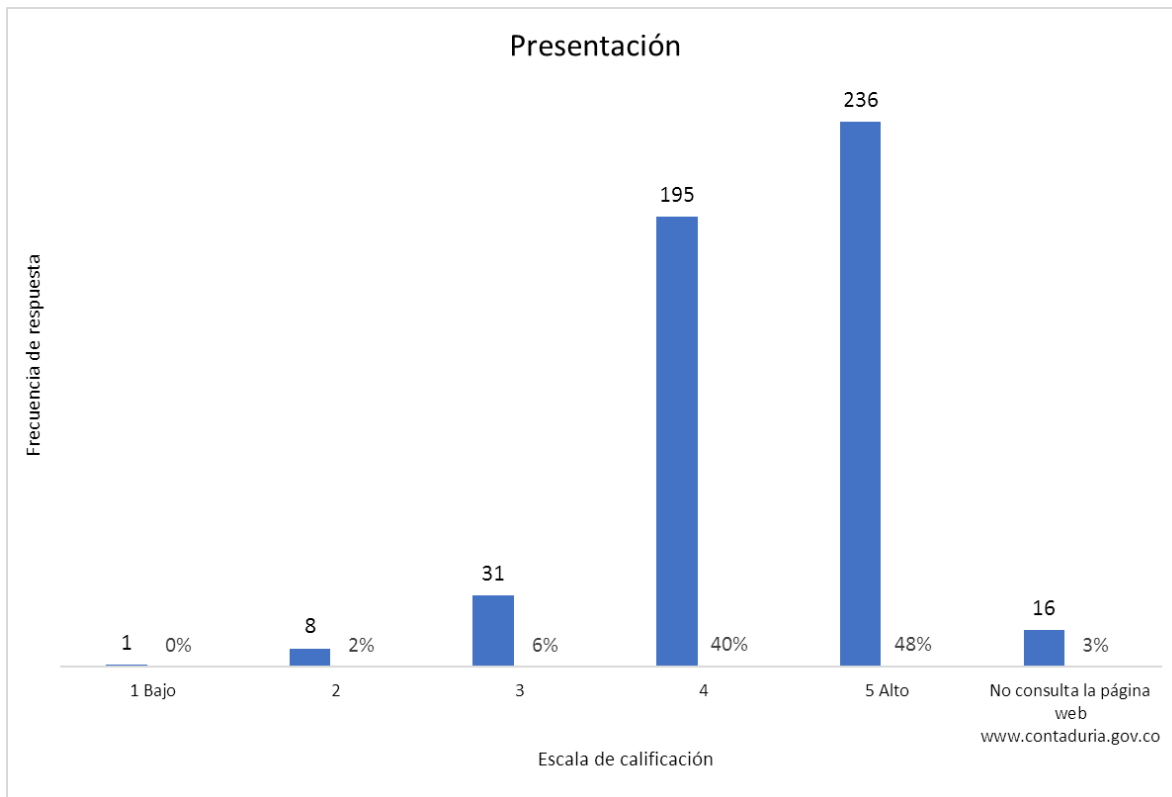
En 228 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **47%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **oportunidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (46%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (228 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**. No obstante, hubo un aumento 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 46% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 47%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





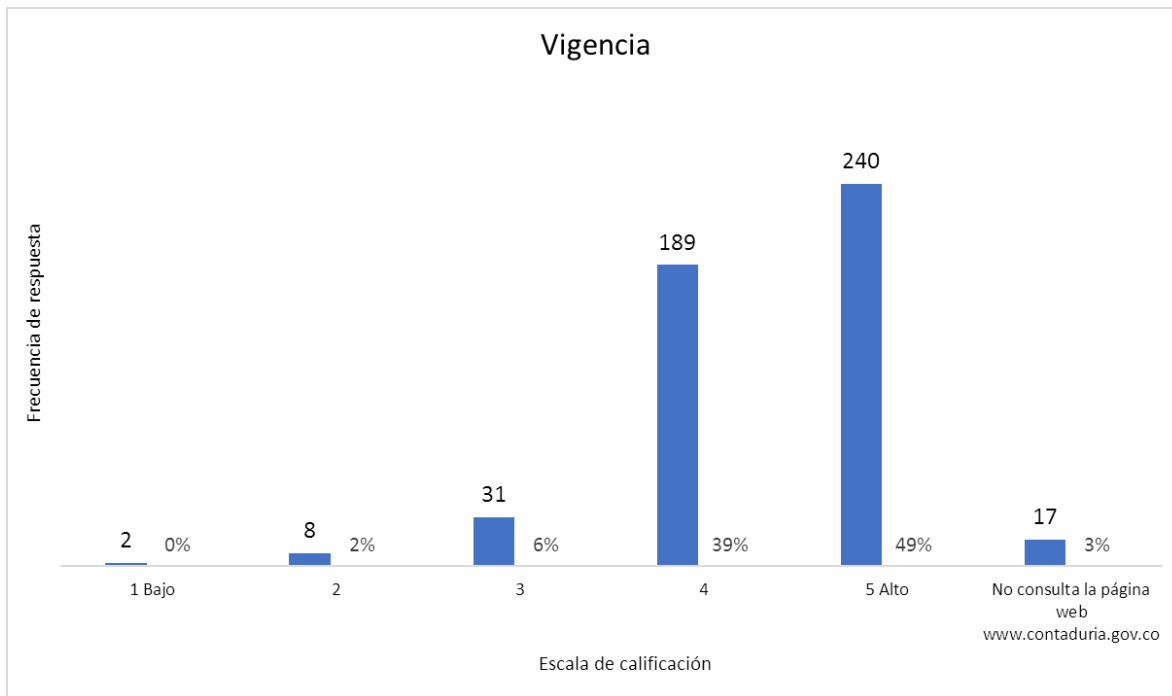
En 236 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **48%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito **presentación**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (49%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (236 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**. No obstante, hubo una disminución de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 49% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 48%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





En 240 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **49%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **vigencia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (48%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (240 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**. No obstante, hubo un aumento de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 48% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 49%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





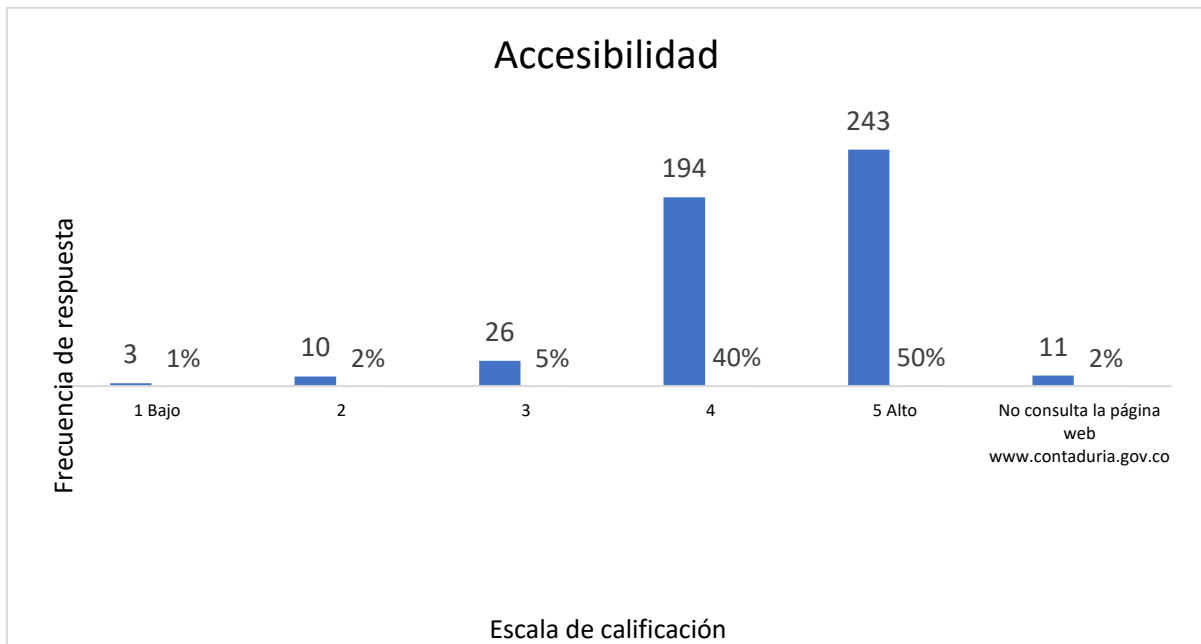
En 247 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **51%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **utilidad para la gestión del conocimiento en contabilidad pública**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (49%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (247 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 49% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 51%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





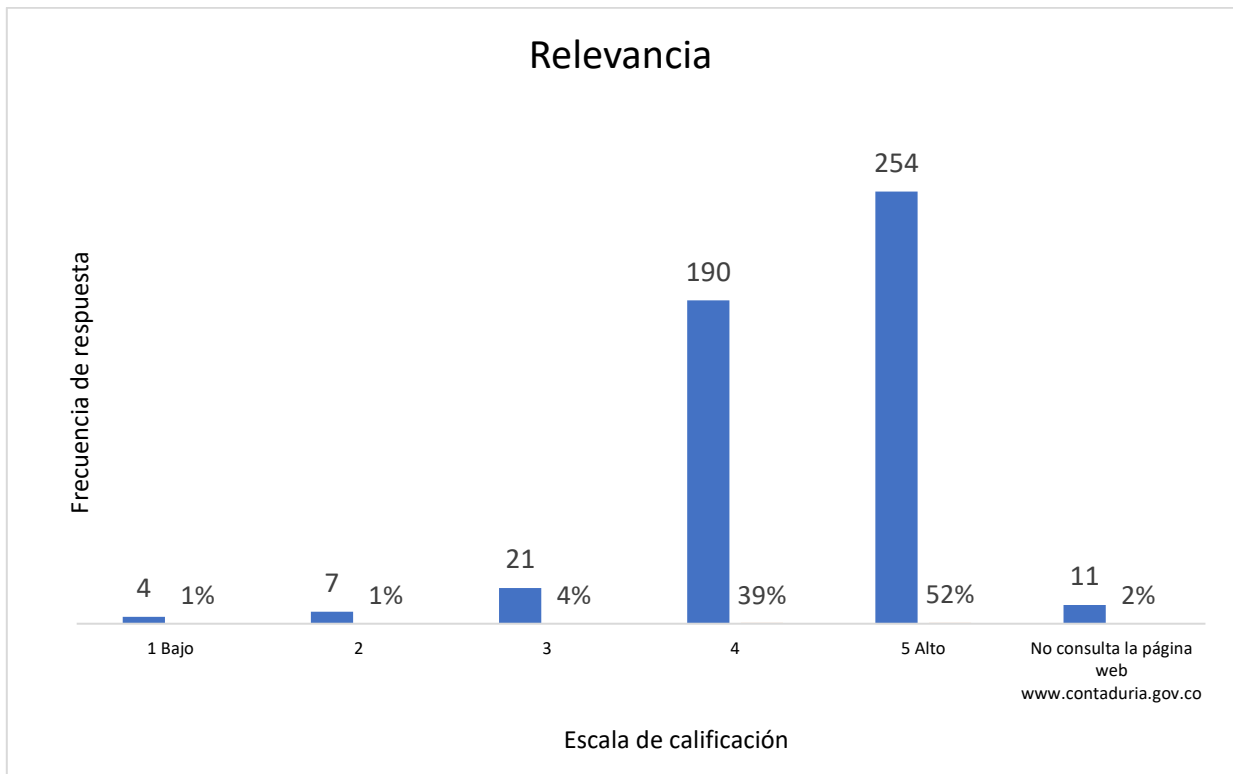
En 243 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **50%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **accesibilidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (48%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (243 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 48% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 50%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





En 254 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **52%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **relevancia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (50%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

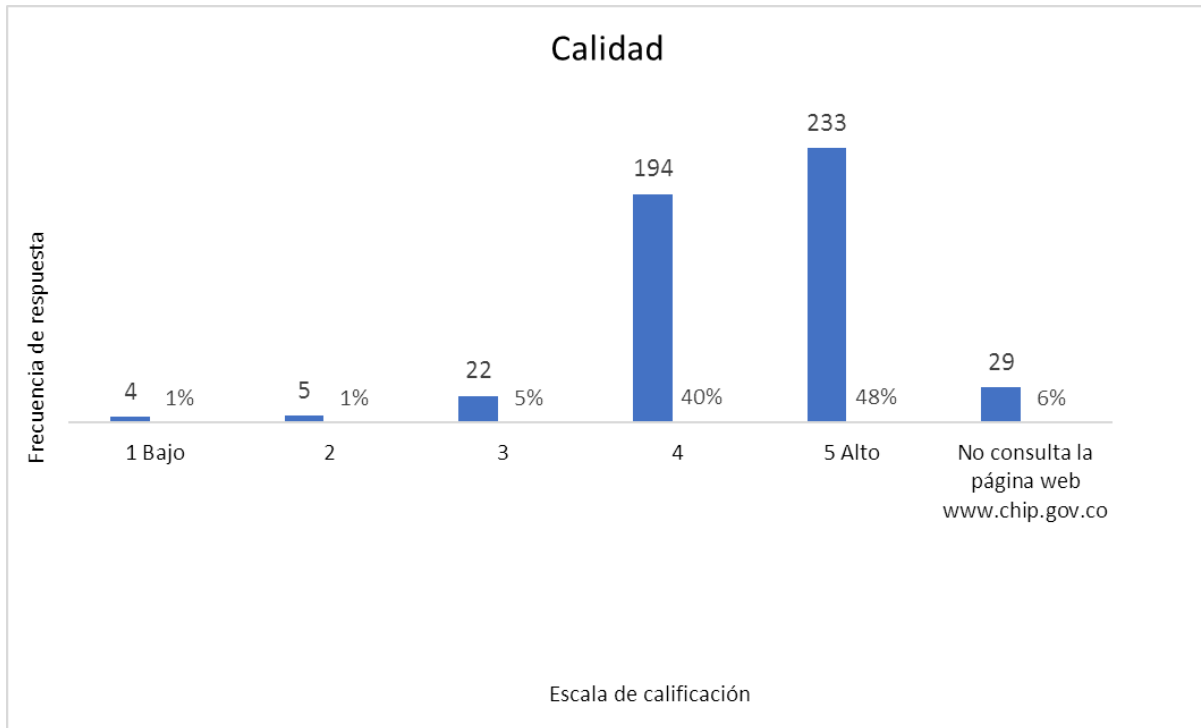
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (254 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 50% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 52%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00



5) Califique la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con los siguientes requisitos:



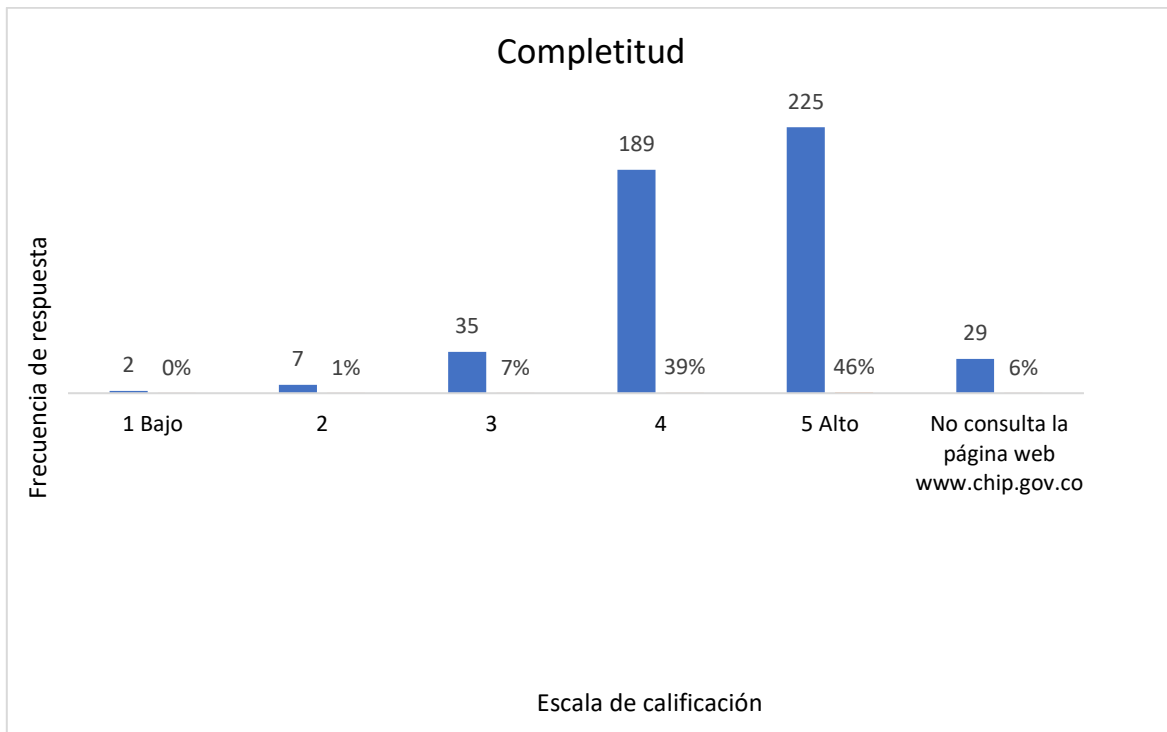
En 233 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **48%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **calidad**. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 48%.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (233 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 48%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





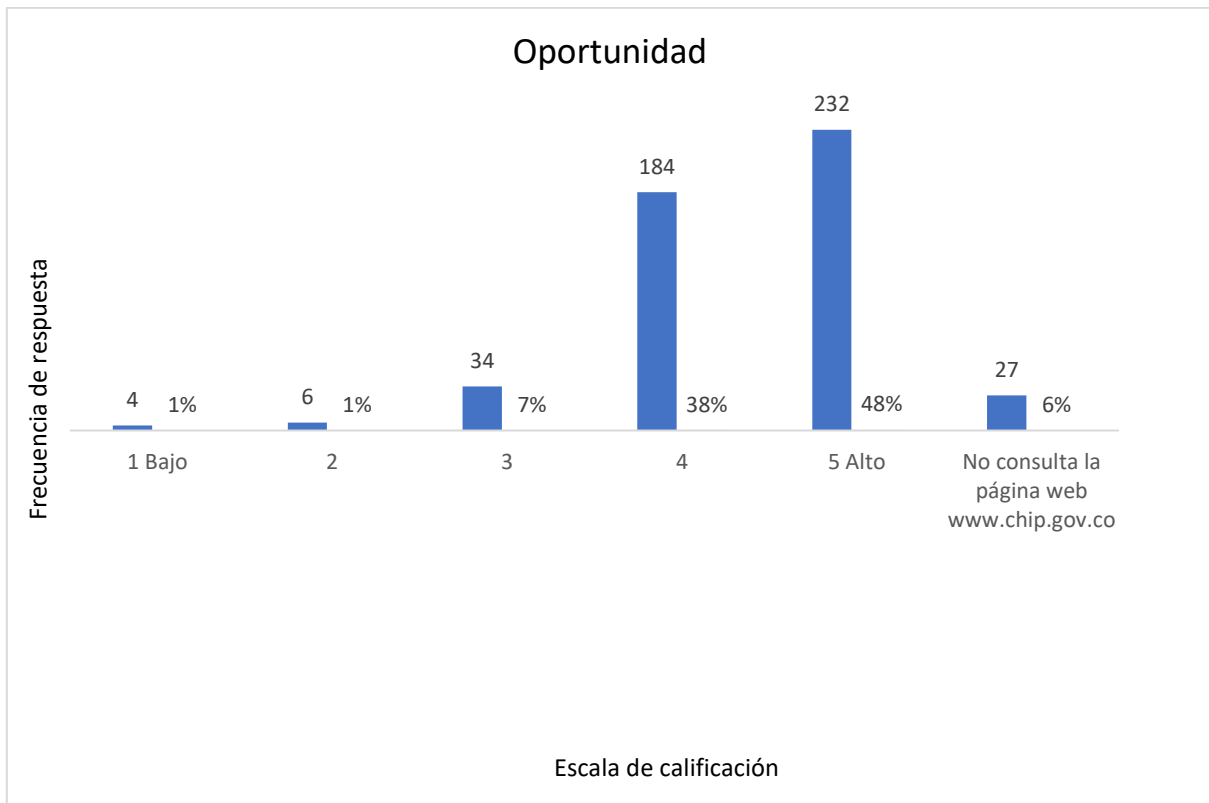
En 225 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **46%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **completitud**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (45%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (225 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**. No obstante, hubo un aumento de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 45% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 46%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00



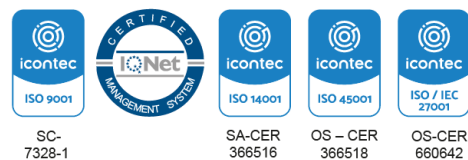


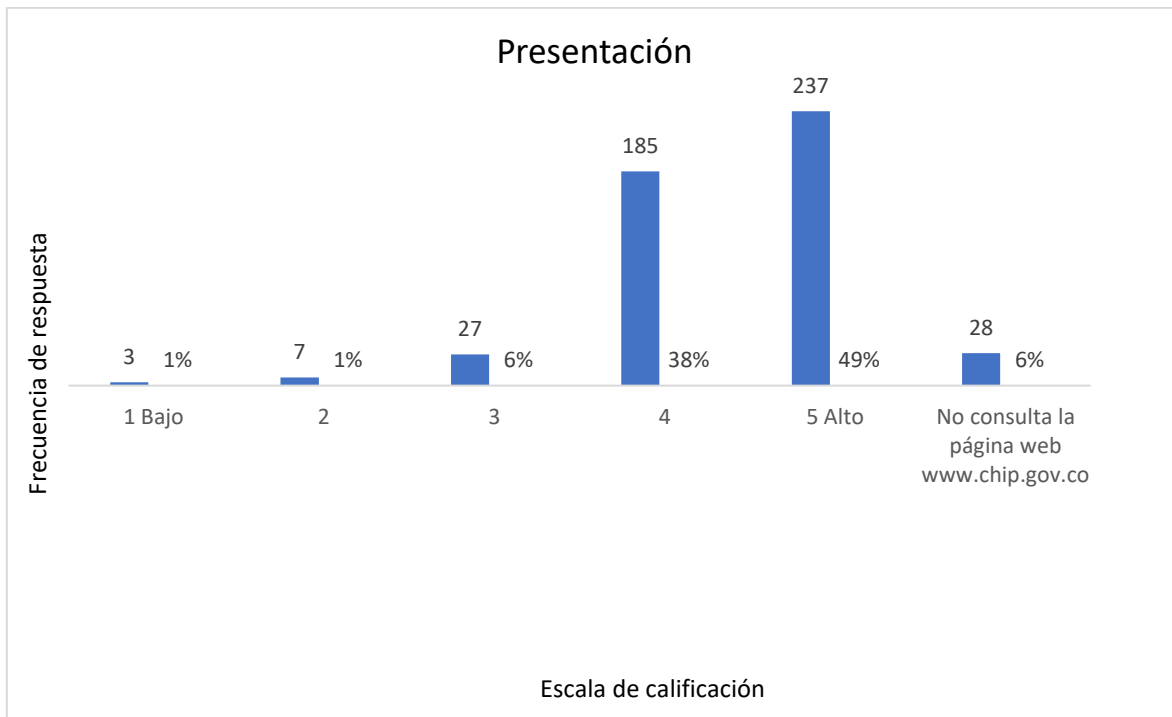
En 232 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **48%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **oportunidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (47%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (232 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 47% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 48%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





En 237 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **49%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **presentación**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (47%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (237 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 47% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 49%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-7328-1



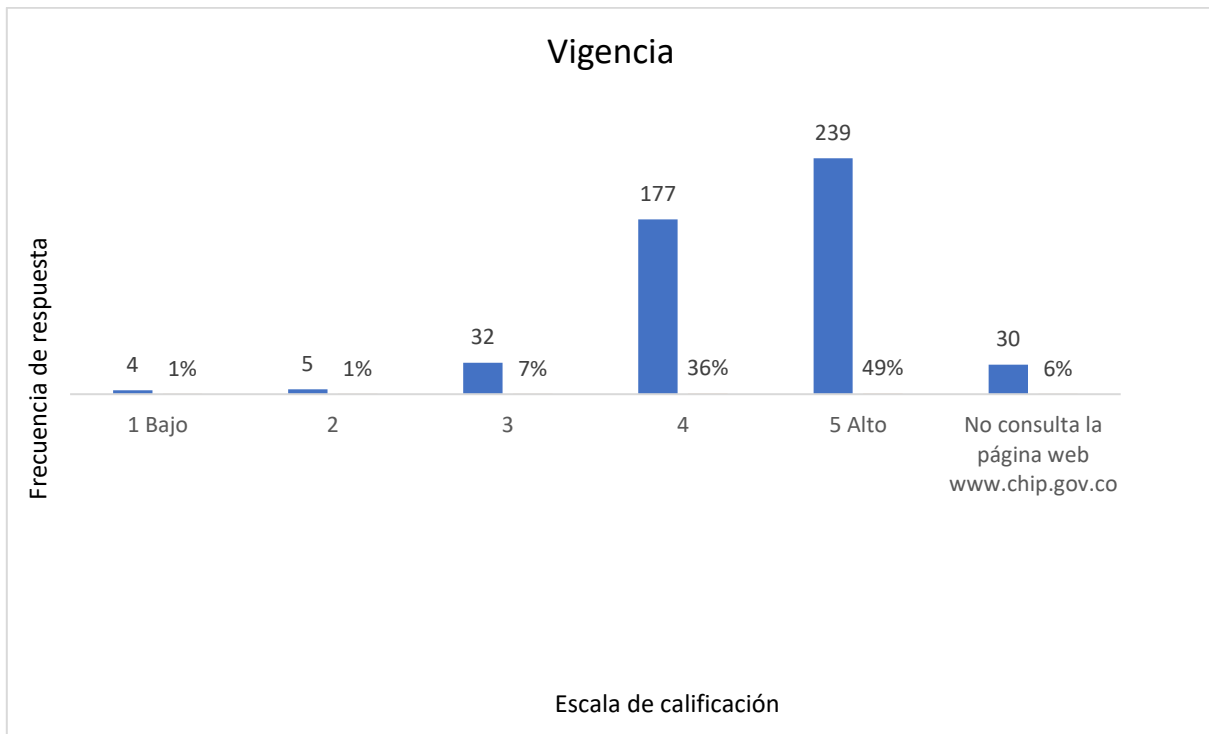
SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



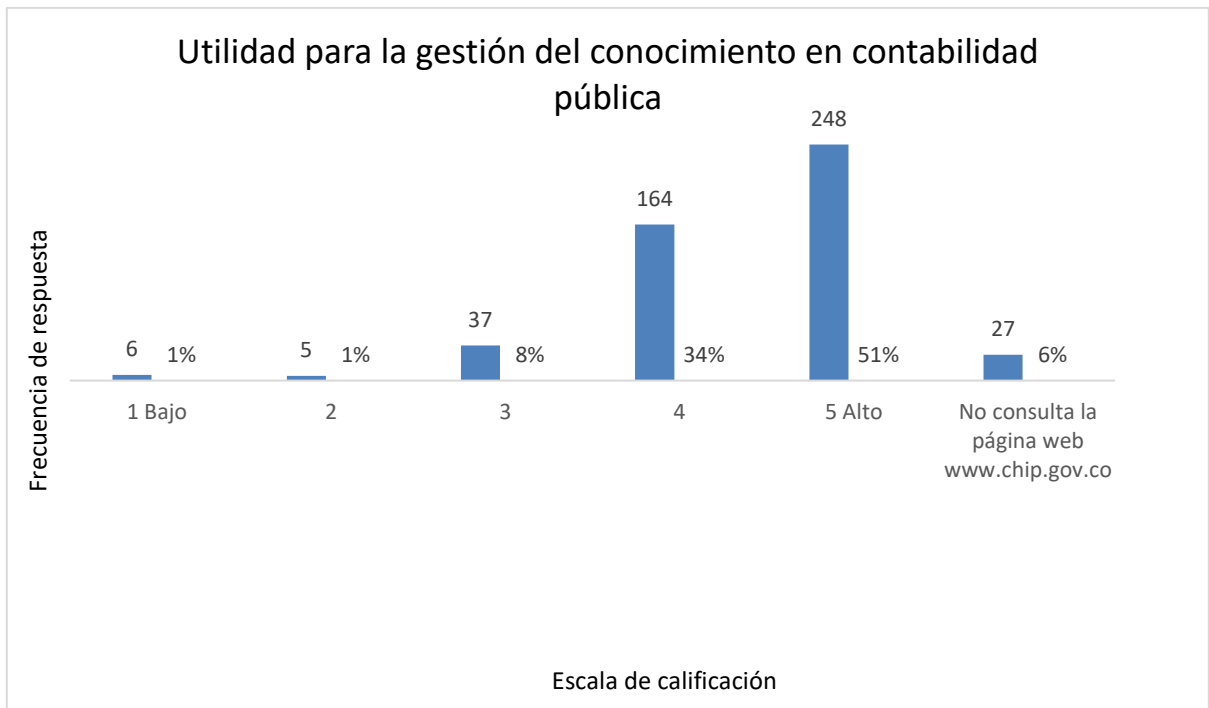
En 239 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **49%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con el requisito **vigencia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (47%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (239 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 47% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 49%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





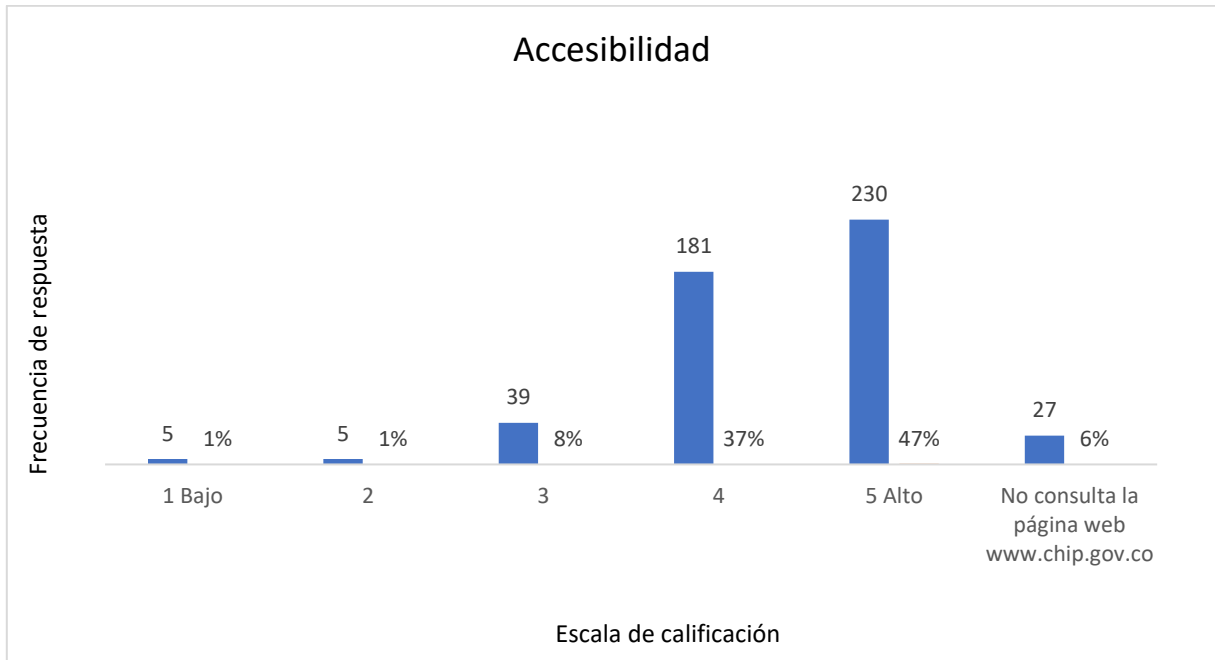
En 248 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **51%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **utilidad para la gestión del conocimiento en contabilidad pública**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (48%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (248 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 3 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 48% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 51%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





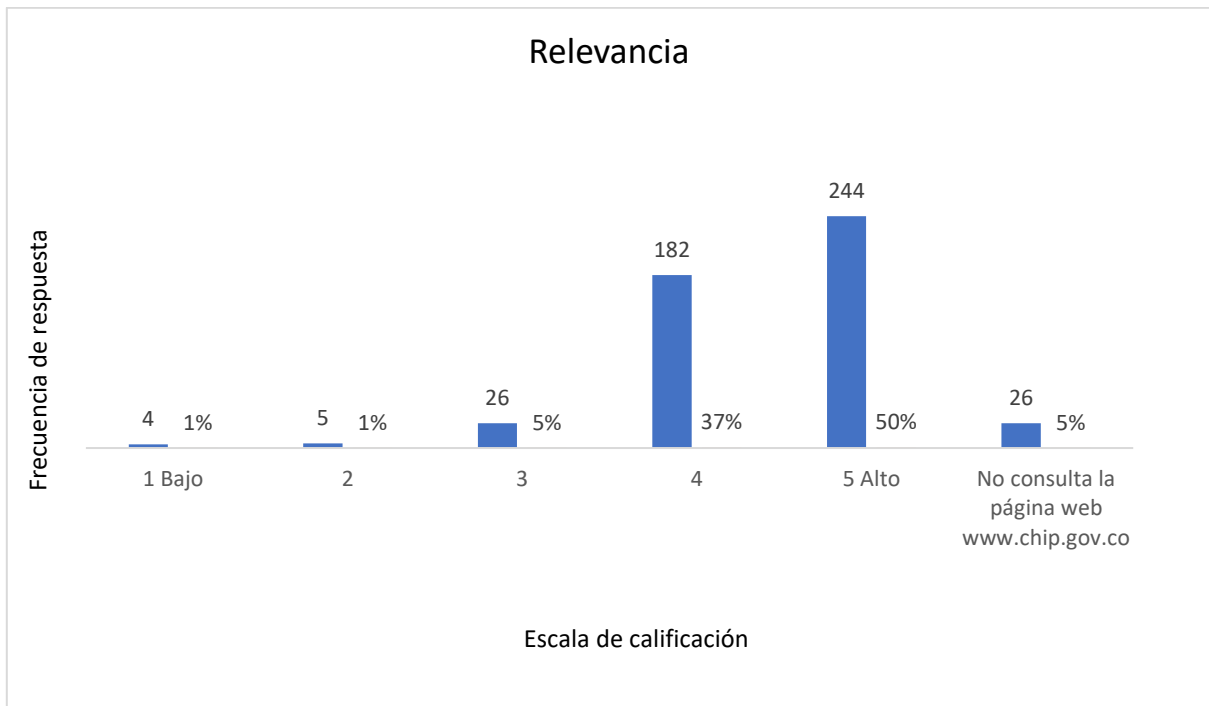
En 230 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **47%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **accesibilidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (48%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (230 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 48% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 47%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





En 244 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **50%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **relevancia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (47%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

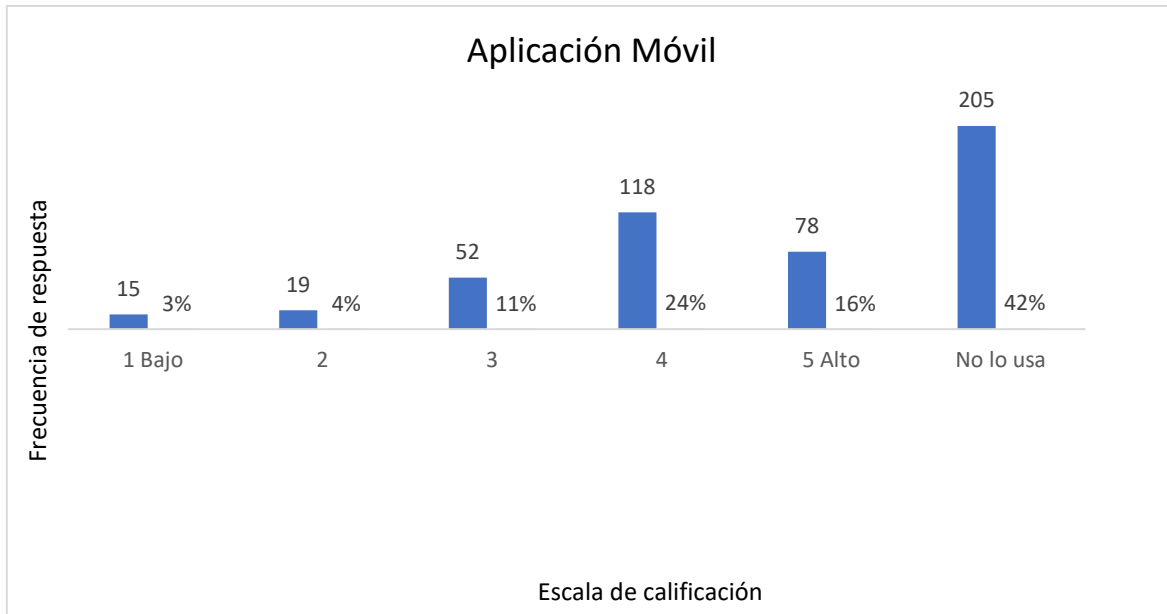
Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (244 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 3 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 47% mientras que en el año 2021 se ubicó en el 50%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00



6) Califique el grado de utilidad de los siguientes desarrollos de la CGN:



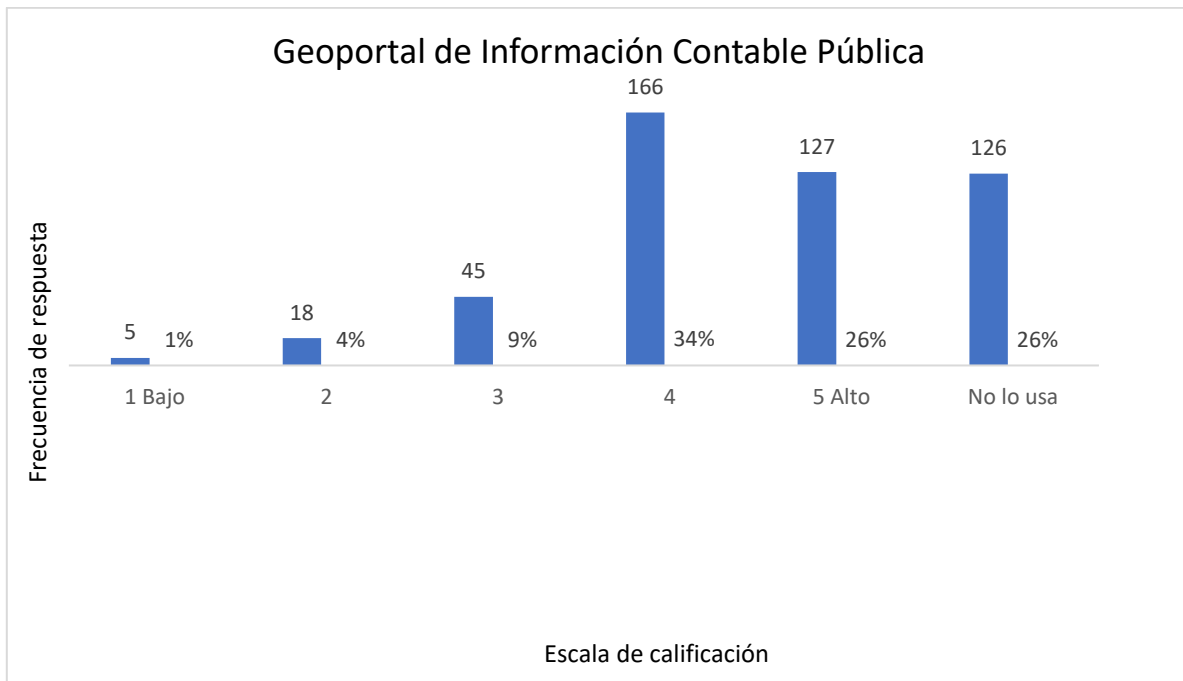
En 78 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **16%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la utilidad de la **aplicación móvil**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (18%), se evidencia una **desmejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (205 de 487) corresponden a personas que **manifestaron no usar la aplicación**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 40% mientras que en el 2021 se ubicó en el 42%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





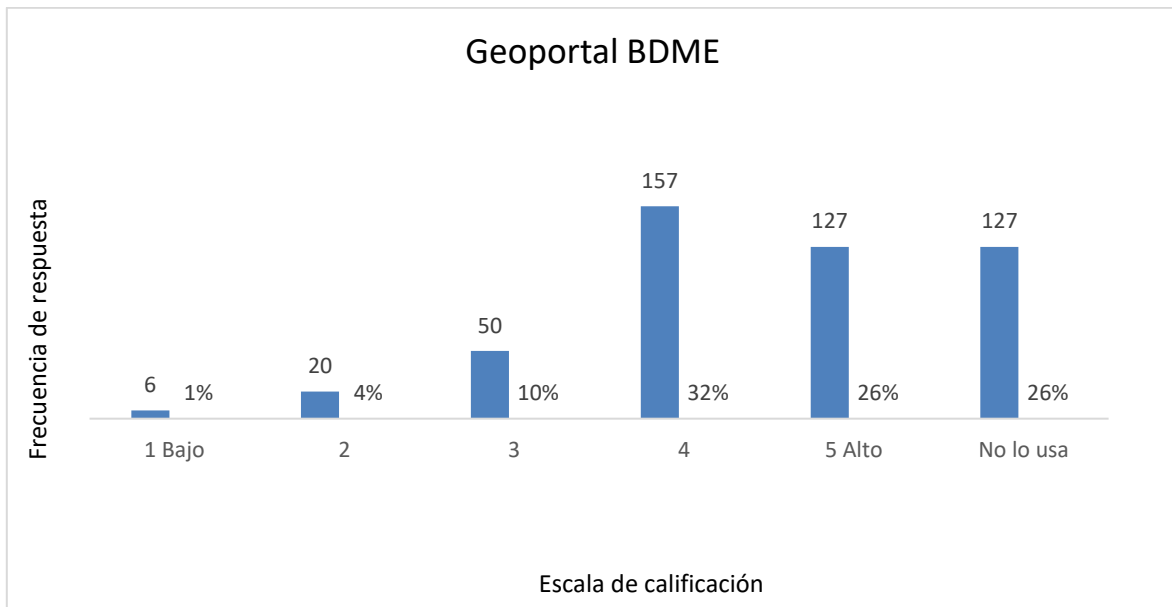
En 127 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **26%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la utilidad del **Geoportal de Información Contable Pública**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (29%), se evidencia una **desmejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (166 de 487) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 32% mientras que en el 2021 se ubicó en el 34%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00



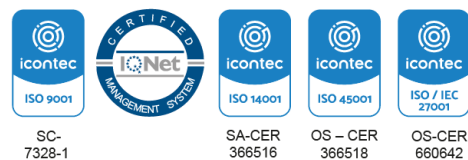


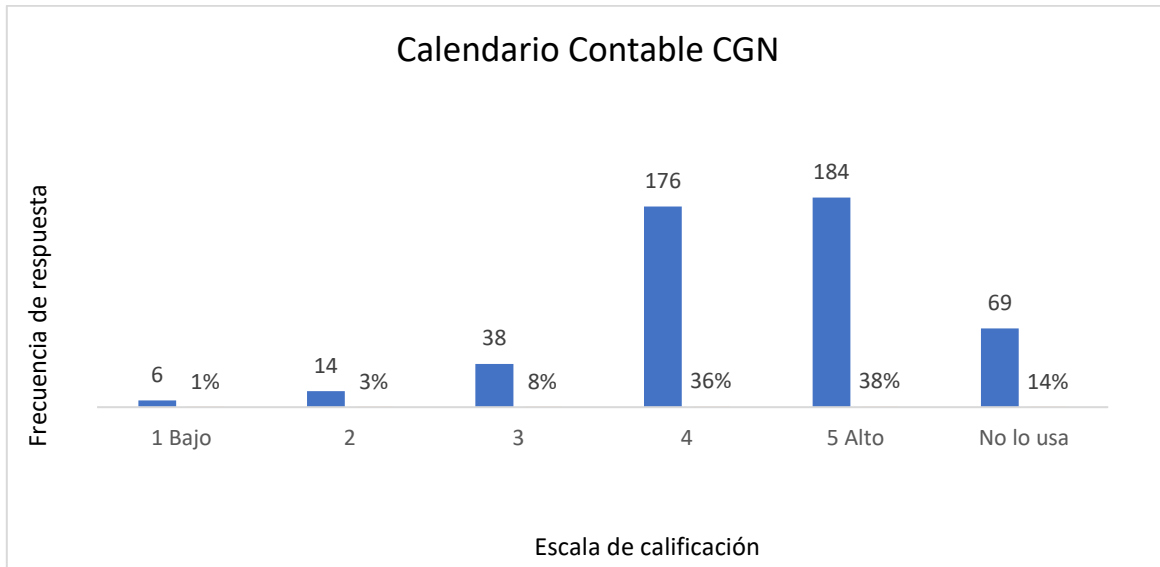
En 127 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **26%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la utilidad del **Geoportal BDME**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (27%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (157 de 487) se obtuvo en la calificación **4/5** igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 33% mientras que en el 2021 se ubicó en el 32%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





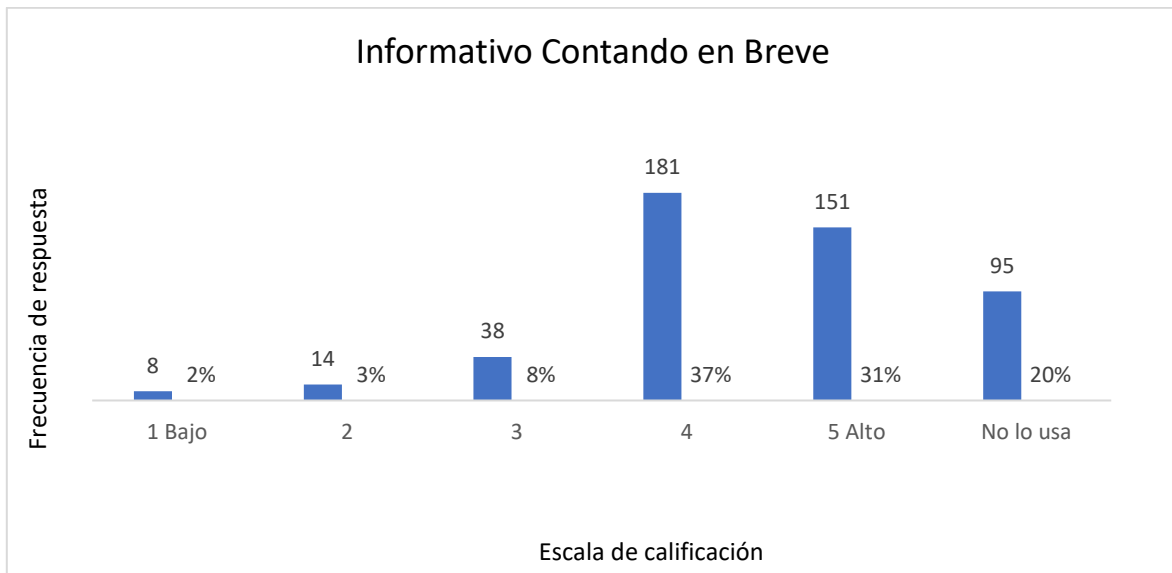
En 184 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **38%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la utilidad del **Calendario Contable CGN**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (18%), se evidencia una **mejora** de 20 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (184 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**. Se observa una **variación positiva en el resultado** debido a que en el 2020 el mayor número de respuestas se obtuvo de las personas que manifestaron no hacer uso del Calendario Contable CGN y el porcentaje fue del 40%, mientras que en el año 2021 se ubicó en la escala de calificación 5/5 y el porcentaje fue del 38%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





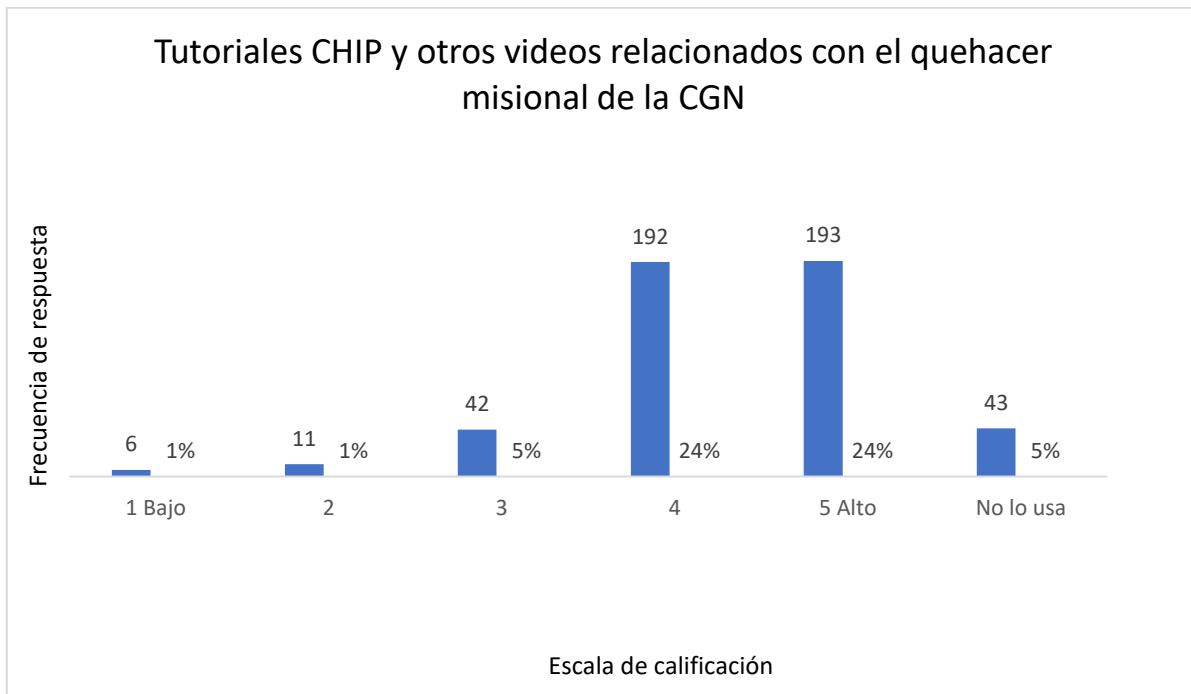
En 151 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **31%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la utilidad del **Informativo Contando en Breve**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (29%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (181 de 487) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 5 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 32% mientras que en el 2021 se ubicó en el 37%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





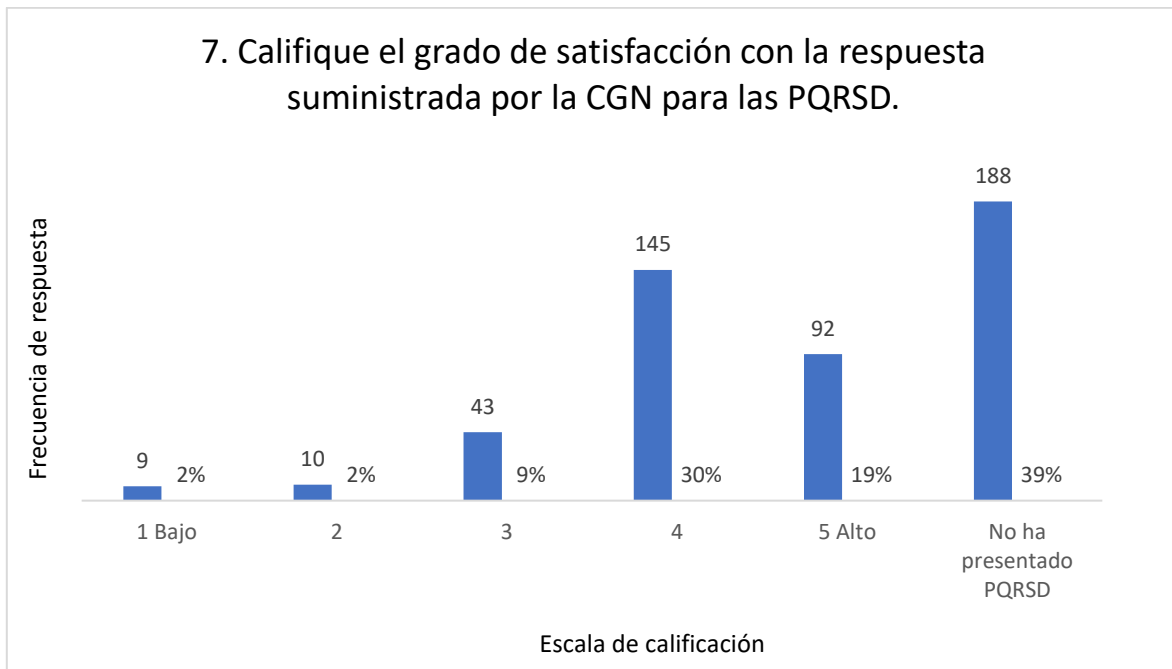
En 193 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **24%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la utilidad de los **Tutoriales CHIP y otros videos relacionados con el quehacer misional de la CGN**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (27%), se evidencia una **desmejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (193 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**. Se observa una **variación positiva en el resultado** debido a que en el 2020 el mayor número de respuestas se obtuvo en la escala de calificación 4/5 y el porcentaje fue del 33%, mientras que en el año 2021 se ubicó en la escala de calificación 5/5 y el porcentaje fue del 24%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





En 92 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **19%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de **satisfacción** con la **respuesta** suministrada por la CGN para las **PQRSD**. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 19%.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (188 de 487) corresponden a personas que **manifestaron no haber presentado PQRSD**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 2 puntos porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 41% mientras que en el 2021 se ubicó en el 39%.

Si calificó con 1, 2 o 3 la pregunta *Califique el grado de satisfacción con la respuesta suministrada por la CGN para las PQRSD*, indique por qué.

1. Las respuestas son demoradas.
2. No he recibido respuesta de consulta enviada por correo electrónico.
3. Falta de comunicación clara y relevante, las respuestas son de poca ayuda.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

4. Porque no se tiene un proceso ágil para instalación del prevalidador del CHIP el uso es demasiado trabajoso, no hay orientaciones totales al respecto, las fechas son cortas y adicional no hay quien oriente para los procesos.
5. Hay aspectos por mejorar.
6. A la CGN le falta más interacción con las entidades del Estado, al ser consultados dentro de la inmediatez no se encuentran respuestas lógicas a lo que se necesita.
7. No le hago seguimiento continuo a la información de la CGN.
8. Porque a la CGN le hace falta mayor difusión de lo que hace, y de la normatividad que expide le hace falta mayor claridad para que los contadores podamos dar la adecuada aplicación.
9. Se solicitó que crearan un código al Fondo Empresarial y a hoy no han contestado, y seguimos unificando los Estados Financieros.
10. He escrito en cinco (5) oportunidades y no he recibido respuesta.
11. Se debe ser más ágil en las respuestas al público en general.
12. Demoras en las respuestas y/o solución de requerimientos.
13. Pienso que en algunos casos cuando se pide asesoría en cuanto a temas comunes de la Entidad, se dejan muchas cosas a la interpretación de las normas y las políticas, lo cual a veces complica la toma de decisiones.
14. No se recibe respuesta a todas las solicitudes.
15. No hay respuesta rápida, falta información o es insuficiente.
16. Por demoras.
17. Las sugerencias enviadas relacionadas con las necesidades del sector solo reciben una respuesta de recibido, pero no tienen continuidad y no se les hace seguimiento.
18. Durante pandemia fue imposible localizar un asesor, y se excusaron en ello.
19. La respuesta no le apuntaba a mi consulta, creo que fue por mal reparto.
20. Considero que falta un poco más de acercamiento de la CGN a la ciudadanía en general y que podamos conocer la finalidad y objetivo de su labor.
21. El tiempo de respuesta es muy largo.
22. Falta un poco más de información en los tutoriales en cuanto al CHIP.
23. Las asesorías solicitadas y enviadas por correo electrónico no son resueltas con oportunidad.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



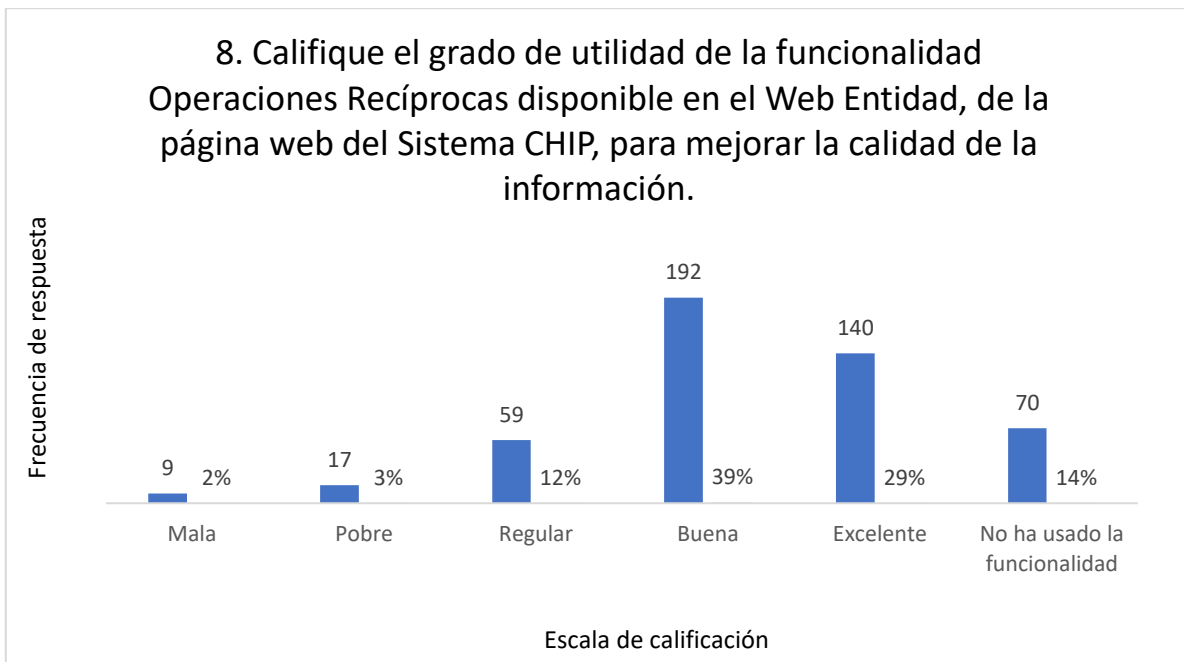
24. Mala respuesta.
25. A veces no hay oportunidad en las respuestas a las inquietudes planteadas.
26. Falta claridad relacionada con la aplicación del sistema de reporte CHIP para entidades que no reciben dinero para su funcionamiento del PGN.
27. Falta mejorar y unificación de información con las demás entidades.
28. En el tema de la nueva normatividad que expide la Contaduría creo que es importante que remitan la información al correo institucional, ya que en ocasiones nos enteramos de una nueva norma en forma tardía y esto repercute en hallazgos de entes de control internos y externos.
29. Algunos temas son complejos y la aplicación de las nuevas tecnologías.
30. Hay muchos aspectos a mejorar en interacción con las universidades públicas y temas de publicidad y proyección social con las universidades.
31. Que se mejore el tiempo de respuesta y detalle de la información.
32. Considero que la información contable que fue creada para informar a la opinión pública sobre los bienes del Estado, la situación financiera del Estado debe ser más practica e informativa sobre la realidad de asuntos potenciales del país, no simplemente informar sobre unos resultados de sumar, restar, acreditar y debitar. El fondo de la información debe ser a otro nivel de las contabilidades que elaboran las entidades del Estado.
33. Falta oportunidad en la respuesta.
34. No responden de forma oportuna.
35. Asesores con poca experiencia.
36. Falta de comunicación más activa.
37. La página no es nada fácil de manejar amigable para su utilización sobre todo cuando se buscan normas, se llama y nunca responden y si lo comunican con alguna oficina nunca hay nadie.
38. No es fácil comunicarse con los asesores.
39. La información de la presentación de los conceptos de contabilidad compilados no es muy específica.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



- 40. Se envió solicitud para presentar el CHIP con prórroga de tiempo y somos una entidad que maneja 16 hospitales y contamos con un paquete contable muy obsoleto, todo debe hacerse de manera manual en Excel y no nos dieron prórroga ante empresas nacionales que también manejan harta información pero que cuentan con SIF Nación que es un paquete robusto y que puede que tengan más personal, por tanto, es bajo mi respuesta ante PQRS.
- 41. Poca efectividad en las respuestas.
- 42. No se utiliza mucho la búsqueda de la información en los portales.
- 43. Debería acompañarse de llamada a la Entidad y no solo respuesta por correo.

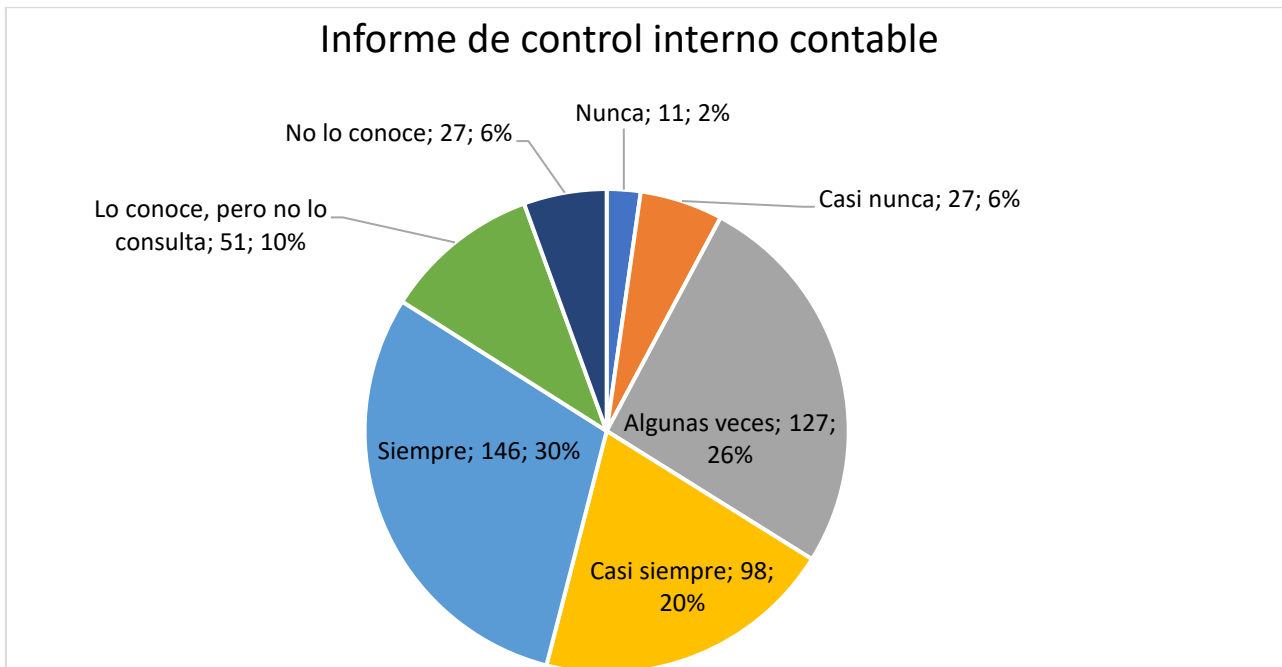
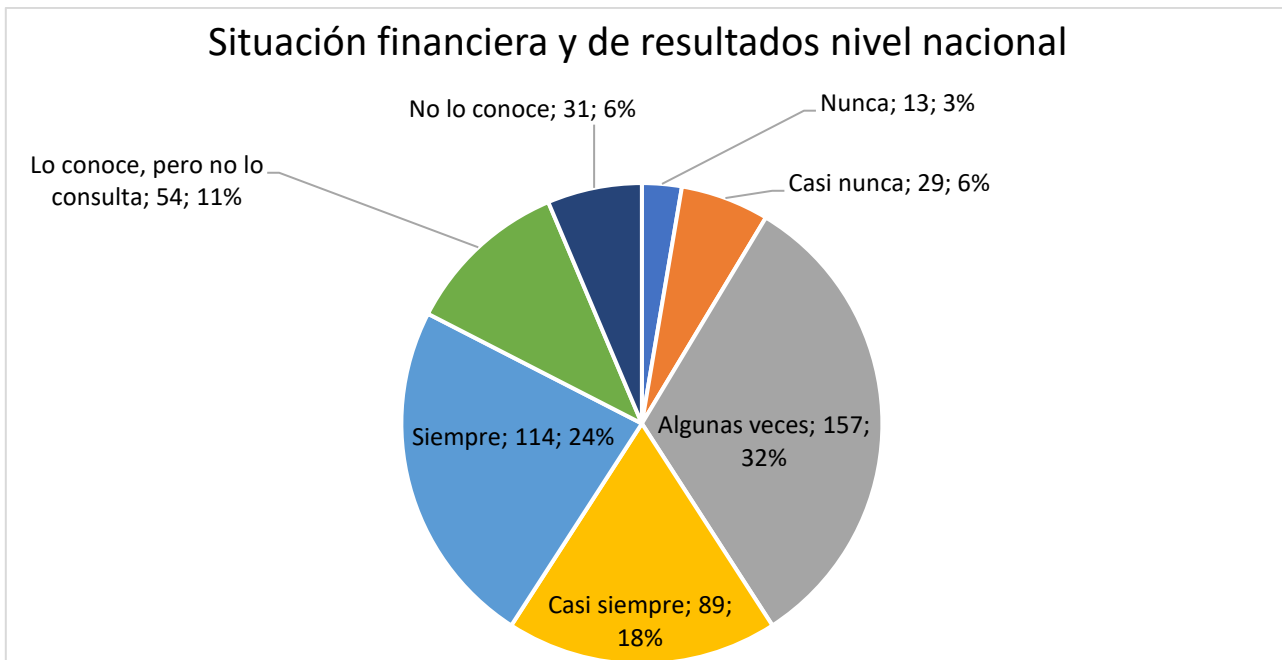


El **29%** de las personas que respondieron la encuesta considera **excelente** la **utilidad** de la **funcionalidad “Operaciones Recíprocas”**, disponible en la página web del Sistema CHIP para mejorar la calidad de la información. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (31%), se evidencia una **desmejora** de 2 puntos.

Al igual que en la medición realizada en el 2020, la frecuencia de respuesta más alta para esta pregunta se obtuvo en la categoría de calificación “Buena”.

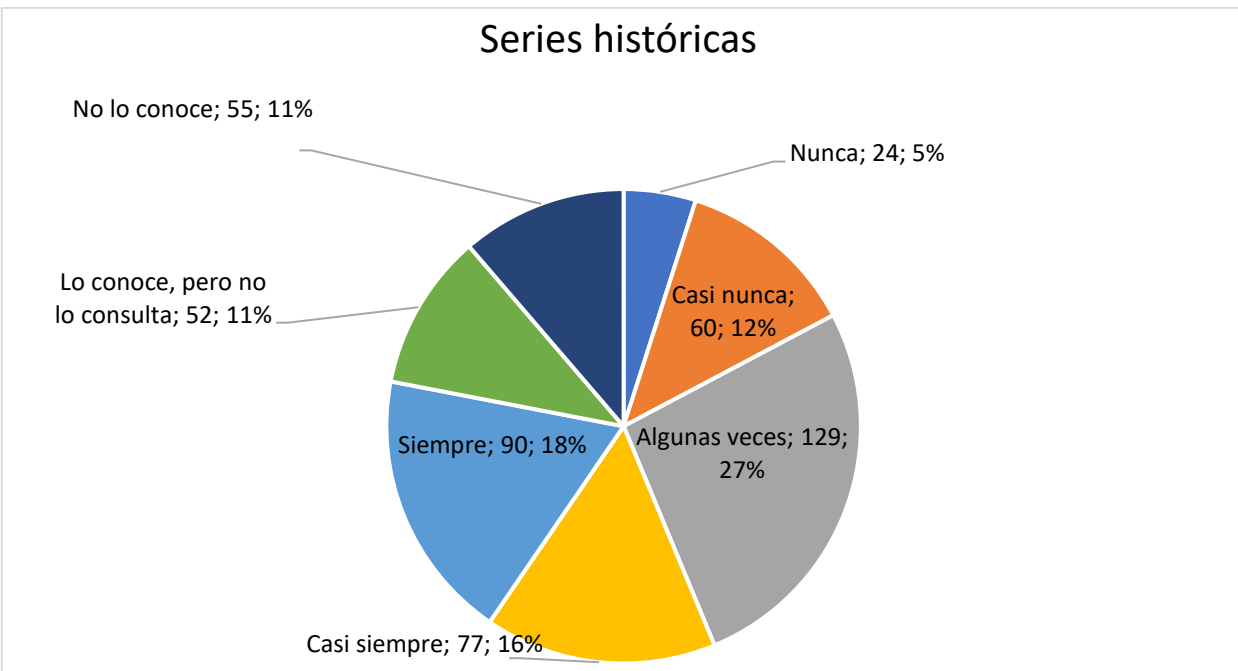
“Cuentas Claras, Estado Transparente”

9) ¿Consulta los siguientes informes de base contable elaborados por la CGN?

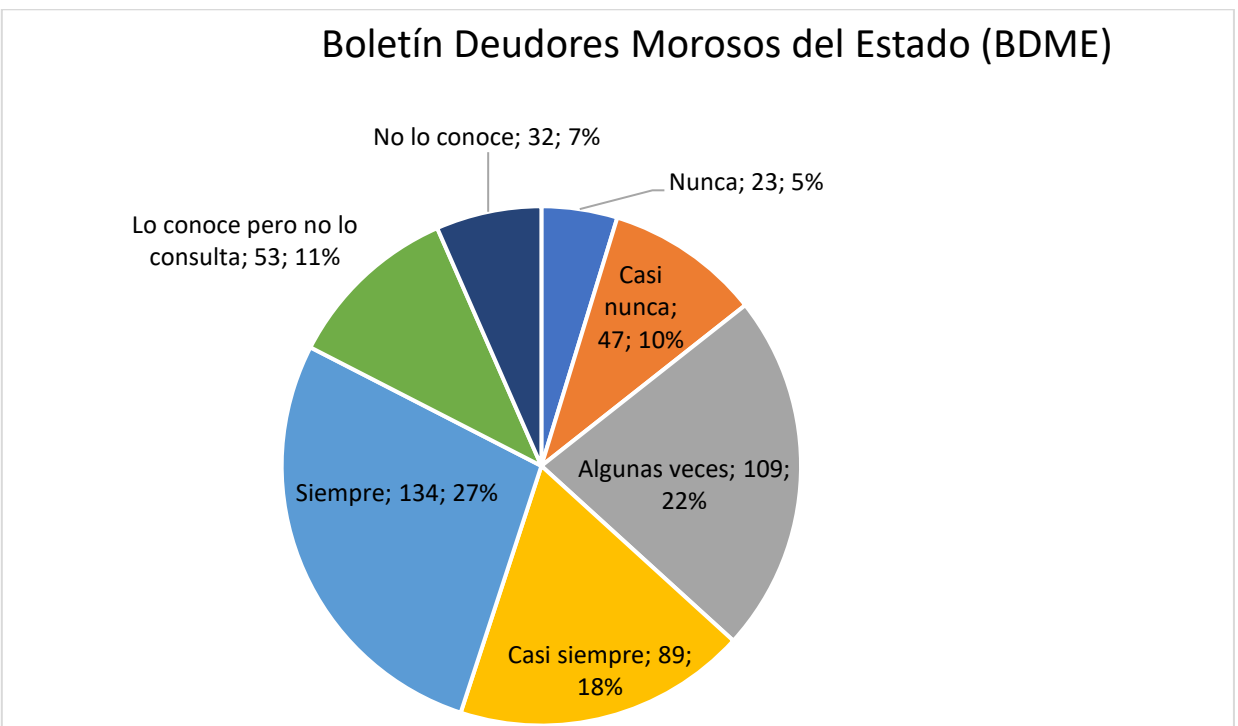


“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Series históricas

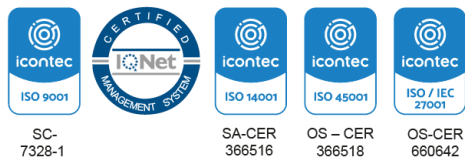


Boletín Deudores Morosos del Estado (BDME)



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00



Resumen sobre la pregunta ¿Consulta los siguientes informes de base contable elaborados por la CGN?

Informes más consultados

2020			2021		
Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje %	Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje %
Informe de control interno contable	237	30%	Informe de control interno contable	146	30%
Boletín Deudores Morosos del Estado	223	28%	Boletín Deudores Morosos del Estado	134	27%
Situación financiera y de resultados nivel nacional	202	25%	Situación financiera y de resultados nivel nacional	114	24%

Informe menos consultado

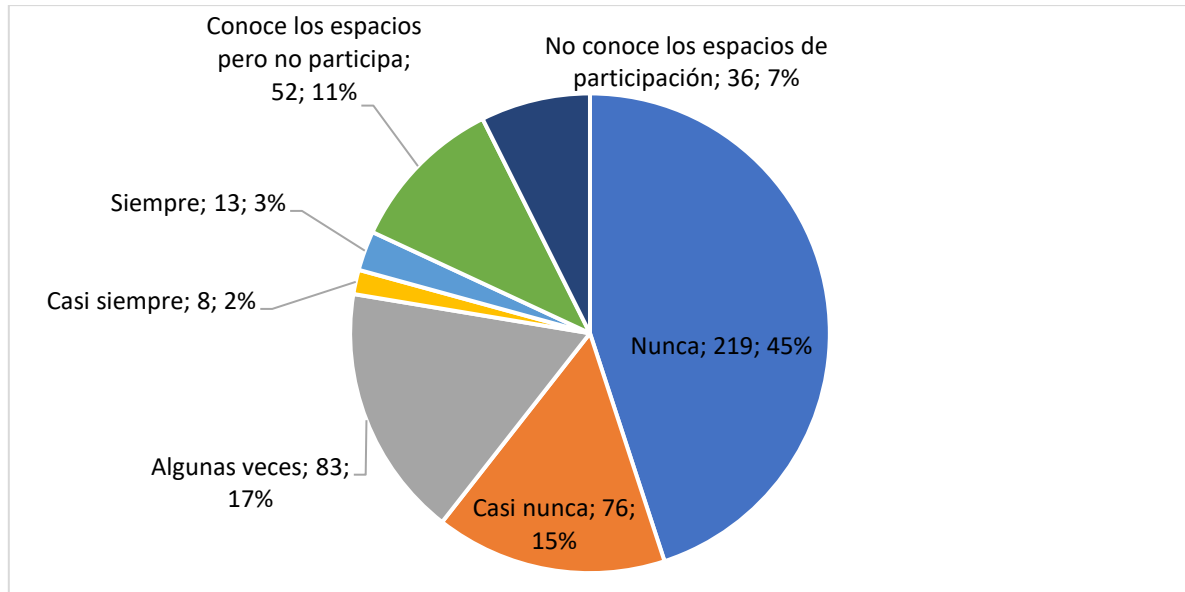
2020			2021		
Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje %	Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje %
Series históricas	178	22%	Series históricas	90	18%

"Cuentas Claras, Estado Transparente"

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00



10. ¿Ha presentado comentarios, aportes o inquietudes sobre Proyectos Normativos, Rendición de Cuentas o Propuestas de Innovación, en los espacios habilitados para tal fin en la página web de la CGN?



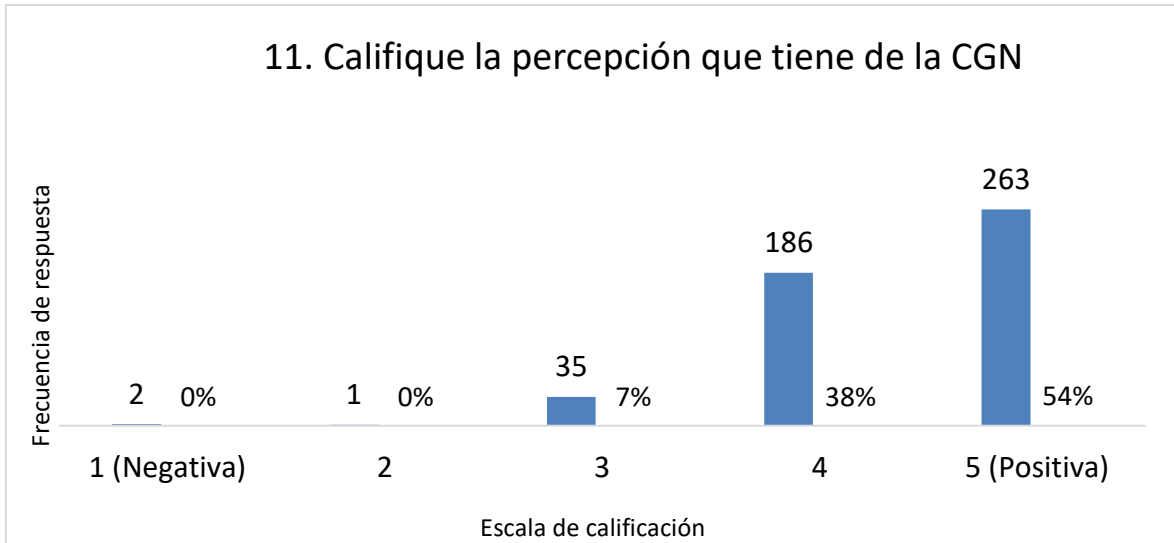
El mayor número de respuestas (219 de 487 equivalente al **45%**) corresponden a personas que **manifestaron nunca haber presentado comentarios, aportes o inquietudes** sobre Proyectos Normativos, Rendición de Cuentas o Propuestas de Innovación, en los espacios habilitados para tal fin en la página web de la CGN, igual que en la medición anterior. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (38%), se evidencia un **aumento** de 7 puntos.

En la categoría de respuesta esperada (**siempre**, equivalente a 5/5) el porcentaje correspondiente a la frecuencia fue del **3%**. Con relación a la medición anterior (4%), se evidencia una **disminución** de 1 punto en el porcentaje de respuestas obtenidas en esta categoría.

Por otra parte, el **11%** de las personas que respondieron la encuesta manifestó que **conoce los espacios aludidos, pero no participa**. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 11%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Del mismo modo, el **7%** manifestó que **no conoce los espacios** habilitados en la página web para presentar comentarios, aportes o inquietudes. Con relación a la medición anterior (9%), se evidencia una disminución de 2 puntos en el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuestas obtenida en esta categoría.



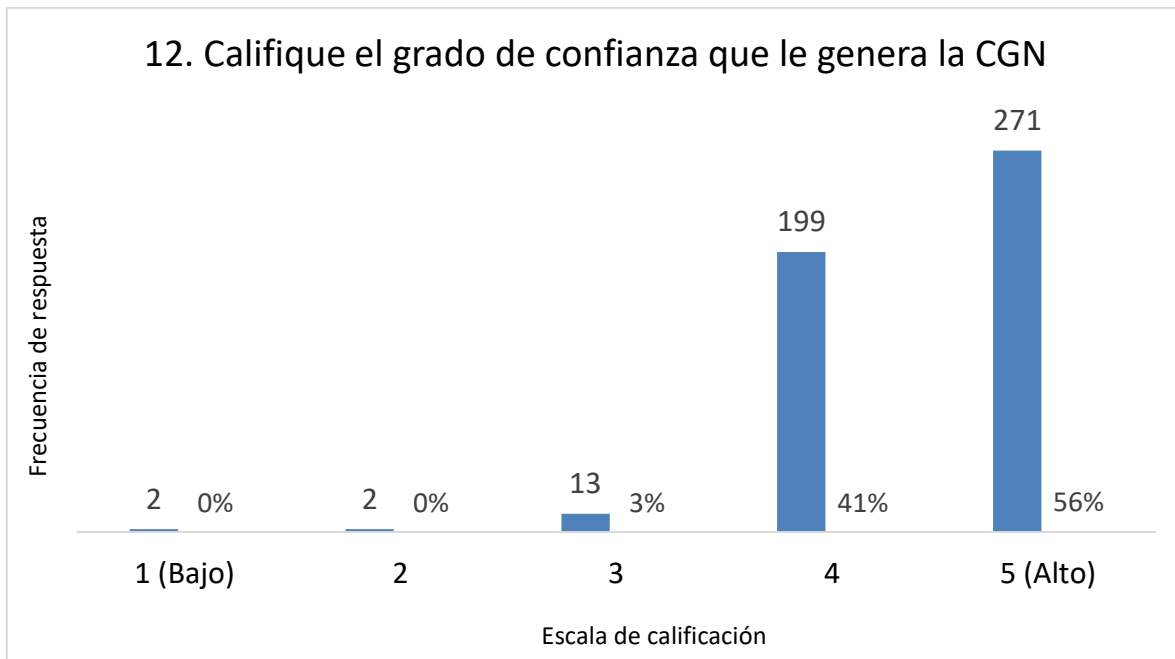
En 263 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **54%**, se obtuvo la calificación esperada 5 (**Positiva**) para la percepción que genera la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2020 (53%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (263 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 1 punto porque para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2020 fue del 53% mientras que en el 2021 se ubicó en el 54%.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00





En 271 de las 487 respuestas recibidas, equivalente al **56%**, se obtuvo la calificación esperada 5 (**Positiva**) para el grado de confianza que genera la CGN. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 56%.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (271 de 487) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2020 como en 2021 el porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en esta categoría de calificación fue del 56%.

13. ¿Qué información quisiera recibir de la Contaduría General de la Nación?

Las respuestas recibidas para esta pregunta se presentan según la clasificación de parte interesada realizada por las personas que respondieron la encuesta, cuando iniciaron el diligenciamiento del respectivo formulario creado por la CGN en Google.

CIUDADANÍA

- Actualizaciones de Normatividad.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00



- Los informes de ejecución presupuestal con información cualitativa, que sepa exactamente quiénes se benefician de los dineros públicos, la contabilidad pública debe ir más allá del hecho económico debe mostrar la manera en que se invirtió el dinero con sus impactos, además, las bases de datos de la población en Colombia no están actualizadas y con ellas es que se reparten las ayudas económicas, conozco el caso de un EDIL en Bogotá que recibió una ayuda en la pandemia, realmente, el circuito de información del gobierno nacional, departamental y municipal están en corto circuito. La ley de habeas data, impide o se usa como excusa para no mejorar la calidad de los informes. Una pregunta, ¿la Contraloría usa la información de la CGN?
- Las actualizaciones diarias sobre CGN.
- Situación contable del país contada de manera sencilla.
- Cómo avanzan los procesos ante los corruptos, y los hechos positivos de los vigilados.

COMUNIDAD ACADÉMICA

- Parecen los comunicadores de todas las entidades en la página web.
- Todo lo necesario para Auditoría y Control Interno.
- Sus servicios.
- Proyección financiera.
- Moros del Estado.
- Responsabilidad Social Empresarial.
- Presupuesto general de la Nación, publicación y gestión del presupuesto.
- Recibir en el correo la información disponible para usuarios.
- Información de actualización.
- Bases de datos sobre indicadores agregados.
- Adicional a la información de la función pública de la CGN, información que permita entender su impacto en la contabilidad privada.
- Comparación con presupuesto (entendiendo la situación legal/constitucional).
- Economía Circular.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

- Series Históricas de Tasas de Interés, IPC, UVR, entre otras, convertidores de tasas. Información de Endeudamiento Territorial, plantillas en Excel como soporte para asesorías de municipios.
- Responsabilidad Social Empresarial.
- Todo lo relacionado con el CHIP; Informe consolidado del Sistema de Control Interno Contable; libros y textos.
- Informe del Control Contable Interno.
- Conceptual y de aplicación sobre temas propios de la CGN y la información contable pública financiera y no financiera.
- La relacionada con la Contabilidad Pública.

ENTIDAD CONTABLE PÚBLICA

- Acerca de la aplicación y sus beneficios.
- Los reportes de actualizaciones.
- Siempre tener sus notificaciones de interés laboral.
- El manejo de las cuentas sin situación de fondos del ente territorial, como lo es el FONPET, Régimen subsidiado y juegos de azar.
- Soporte de nuevos formatos de entes de control como es el caso de CUIPO, es decir línea directa.
- Actualizada.
- Indicadores Financieros de otras entidades del sector Salud.
- Cambios relacionados con la normatividad vigente de manera oportuna.
- Mejor acompañamiento.
- Consolidados explicativos de Bienes de la Nación.
- Conceptos contables.
- Que esté actualizado el directorio de entidades y sus contactos para la conciliación de las Operaciones Recíprocas.
- Sobre política económica.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

- Respuesta de las consultas que se elevan a los asesores.
- Manual de procedimiento (saldos por conciliar, Operaciones Recíprocas y saldos Operaciones Recíprocas).
- Actualizaciones en el Plan de Cuentas.
- Actualizaciones normativas.
- Contabilización recursos de salud recibidos por entidades territoriales (Municipios), pasivo pensional y Operaciones Recíprocas.
- Más actualizaciones.
- Mayor capacitación.
- Videos tutoriales.
- Capacitaciones.
- Cambios en normativa para entidades públicas.
- Casos prácticos de Deterioro de bienes.
- Una notificación en los correos de los responsables de lo nuevo en normativa.
- Normatividad Vigente.
- Recomendaciones para la mejora.
- Capacitaciones sobre temas particulares.
- Información de plazos y mesa de ayuda.
- Normatividad.
- Las actualizaciones que realicen.
- Conceptos técnicos de aplicación contable pública.
- Comparativos en los cambios de la normatividad contable pública.
- Complementaria del uso de los prevalidadores CHIP ya que falta información para su uso real.
- Vencimientos de reportes de otros entes de control.
- Todo lo relacionado con el cambio de la normatividad contable.
- Todo lo pertinente a las obligaciones de las Contralorías territoriales, es el primer año de rendición independiente por lo cual personalmente considero que se haga una a

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

profesionales asignados con el objetivo que al cierre del 2021 ya todos estemos acordes con los requerimientos de rendición exigidos por la CGN.

- Cuando se escucha CHIP, los administradores, gerentes y demás representantes lo asimilan con el cargo del Contador, considero importante aclarar cuáles son las obligaciones del Contador de las entidades, cuáles son las funciones y el rol del Contador en las instituciones del Estado colombiano, el Contador no puede ser juez y parte dentro del proceso que alimenta la contabilidad. No existe el cargo de contador en muchas instituciones del Estado considero que desde esta entidad rectora se puede hacer mucho por nuestra profesión generando el rol que corresponde.
- Información acerca de la presentación de informes.
- Tips de la normatividad que se está actualizando en la Contaduría.
- Tutoriales prácticos y sencillos.
- Normatividad contable entendible y comprensible.
- Información relacionada con la actividad contable pública.
- Información oportuna de todas las Operaciones Recíprocas con las entidades Nacionales.
- Doctrina contable.
- Normatividad contable actualizada.
- Recibir por el mail, recomendaciones, actualizaciones, sugerencias, procedimientos puntuales de la entidad que es un sector particular, etc.
- Normatividad para entidades públicas.
- Doctrina contable para empresas industriales y comerciales del Estado.
- Cuentas no reportadas de acreedores o deudores.
- En dónde buscar indicadores financieros.
- Capacitación a las entidades contables públicas, Congreso.
- Normatividad actualizada (la que sale el día a día).
- Actualización normativa.
- Más capacitaciones para los funcionarios públicos.
- Que haya de nuevo sistema de evaluación institucional.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

- El debido manejo contable de los convenios interadministrativos.
- Explicación con ejemplos de Operaciones Recíprocas.
- Correos con las actualizaciones normativas emitidas por la CGN.
- Normatividad pública.
- Que publiquen las fechas de presentación de informes de la Contraloría, cada trimestre.
- En cuanto a recíprocas las entidades inactivas.
- Socializar temas relacionados con otras entidades como la necesidad de implementar procesos de la DIAN como nómina electrónica, facturación electrónica, documento equivalente... Cómo afectan estos procesos a las diferentes entidades de la CGN.
- Revisar y socializar la implementación y cambios en materia Presupuestal como la aplicación del CCPET, cómo afecta el desarrollo de la contabilidad y la calidad de la información.
- Nuevas normativas, cambios en la presentación de información a tiempo.
- Actualización sobre los cambios normativos.
- Situaciones especiales que se presentan en el proceso contable y hechos económicos.
- Casos prácticos en aplicación a la normatividad.
- Procedimiento contable sobre cuentas no cedidas, recursos que no se reciben en efectivo.
- Es importante que la CGN nos mantenga actualizados con normatividad laboral y jurídica, aspectos relacionados con seguridad social y aspectos contables.
- Sobre fondos de servicios educativos.
- Capacitaciones.
- La nueva normatividad que van generando.
- Información sobre capacitaciones en nueva normatividad.
- Información sobre capacitaciones.
- Volver a realizar reuniones presenciales y/o virtuales de capacitación sobre temas que vean generan inconsistencias, como lo son: regalías, recursos en administración y recíprocas.
- Fechas de capacitaciones que puedan llegar a realizar.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



- Más capacitación en estos momentos.
- Todas las circulares y decretos que expiden y que debemos aplicar en contabilidad pública actualizados.
- Sobre las capacitaciones presenciales que brinda la Contaduría ya que son de gran retroalimentación en los procesos contables.
- Notificaciones de actualización normativa.
- Capacitaciones.
- Capacitaciones sobre las diferentes transacciones que se presentan en las entidades públicas como el registro y reconocimiento de activos como el que realizó el IDU y la ANI.
- No se tiene información sobre el estado de las áreas contables de las entidades de Gobierno para cumplir con la información contable de calidad - sobrecarga laboral.
- Actualización normativa.
- Capacitación.
- Calendario.
- ¿Cómo verifican que la información suministrada por las entidades sea la que realmente corresponde?
- Seguimiento y actualización de políticas contables y operativas.
- Normativa actualizada y al momento de su publicación.
- NIIF.
- NICSP.
- Capacitación sobre el uso de esta información.
- Capacitación en auditorías y elaboración de informes de Control Interno.
- Conceptos de doctrina contable pública.
- Actualizaciones normativas contables.
- Las actualizaciones normativas.
- Los conceptos que emiten sobre los diferentes temas.
- Noticias.
- Cursos, seminarios y capacitaciones en general.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

- Normas de actualización y una mayor capacitación anticipada y no sobre el tiempo como ha venido ocurriendo.
- Toda la actualización de la normatividad al correo.
- Actualización de NICSP.
- Que la información presentada sea más objetiva, por ejemplo, el informe de Operaciones Recíprocas trimestrales no es objetivo, teniendo en cuenta realidades comerciales.
- Capacitaciones en todos los temas relacionados con la información a reportar.
- Actualizaciones contables.
- Capacitaciones sobre las nuevas normas.
- Capacitaciones, actualización.
- Actualización en normatividad.
- Las actualizaciones de normas internacionales.
- Enlaces mesa de ayuda de la CGR CHIP. Gracias
- Tips normativos de última hora.
- Guías sobre deterioro de bienes muebles e inmuebles.
- Actualización permanente en normativa.
- Actualización de Metodologías de Evaluación del Control Interno Contable.
- Actualizaciones en línea.
- Tutoriales en proceso de Operaciones Recíprocas.
- Municipal.
- Se debería explicar mejor lo de recíprocas.
- Todas las novedades en cambio de cuentas a mi correo con la dinámica de la nueva cuenta.
- Actualización Procedimientos Contables y Marcos Normativos Contables.
- Estadísticas financieras por sector.
- Más información sobre el formato COVID.
- Cada vez que se emita nueva doctrina o Conceptos.
- Fechas de rendición de los informes.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



- Acompañamiento y asesoría frecuentemente en los procesos que se dificultan en cada entidad en particular de manera personal vía telefónica.
- Control Interno Contable.
- Normatividad vigente en capacitaciones presenciales.
- Más información sobre el manejo de los activos del Estado.
- Cómo consultar el BDME de manera fácil y rápida.
- Capacitaciones.
- Actualización Normativa.
- Que sacara la gestión por hospital y con puntos emitiera certificación de acuerdo con lo rendido.
- Tutoriales del correcto manejo de las cuentas contables.
- Todo lo relacionado con la normatividad contable pública.
- Información relacionada con la actividad contable pública a veces se tienen muchas dudas, por ejemplo, lo que emitieron sobre las demandas y litigios me pareció super, fue de muchísima utilidad.
- Cambios en la normatividad contable.
- Memorias de capacitaciones.
- Estado de la situación financiera y económica del país de acuerdo a un análisis financiero de sus entidades y del funcionamiento del Estado. Las afectaciones contables que tienen las decisiones del consejo directivo del Banco de la República.
- Capacitaciones acerca de las nuevas reformas que vayan saliendo en materia contable y financiera.
- Capacitación aplicabilidad de intangibles.
- Cursos virtuales o presenciales sobre temas normativos y NICSP.
- Todo lo referente a rendición de informes del CHIP.
- Cambios en la norma vigente.
- Normatividad.
- Retroalimentación de las consultas.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

- Formas de mejorar.
- Capacitación sobre los recursos sin situación de fondos.
- Plan de cuenta actualizados y contabilización de incorporación de activos por comodatos.
- Actualizaciones más oportunas.
- Doctrina contable, procesos y procedimientos casos o ejemplos de todo y cómo los resolvieron.
- Actualizaciones tributarias.
- Normas que expidan.
- La evaluación de la información que se envía, las nuevas normas.
- Capacitaciones para la depuración de la información y conciliación con entidades.
- Capacitación sobre normas internacionales NICSP.
- Que las nuevas normas sean remitidas al correo de la entidad, desde la contabilidad hay alta información de las diferentes entidades de fiscalización y control y es difícil por el tiempo estar consultando si cambian algo o no; sería importante enviar a los correos.
- Conceptos nuevos.
- Vencimientos.
- Capacitaciones.
- Sobre la encuesta de control interno contable.
- Información sobre la normatividad nueva que saca la Contaduría directamente en el correo electrónico institucional.
- Conceptos.
- Más instructivos frente a los informes que se reportan.
- Tips acerca de registro de reconocimiento de temas específicos. Ej., registro de una inversión dando ejemplos y recordando el tema.
- Cronogramas de capacitaciones anuales con los cambios normativos y de sostenibilidad con las Normas Internacionales de Contabilidad Pública.
- Cuando realizan cambios en el aplicativo y/o normativos, debería publicarse una guía para el buen desarrollo de los procesos contables sugeridos por la CGN.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS – CER
366518



OS-CER
660642

- La importancia de la CGN en Colombia, muchos no tienen en cuenta esa percepción.
- Más capacitaciones.
- Sobre lavado de activos en el sector público.
- La información financiera.
- Capacitaciones.
- Capacitación nuevas normas.
- Información por medio de tutoriales de las modificaciones de las normas.
- Otros medios de las Operaciones Recíprocas ya que los cruces con las entidades poca.
- Actualización tutoriales plataforma CHIP.
- Seguir recibiendo asesoría en el cálculo actuarial relación de los pasivos.
- La unificación de informes para presentar en las distintas entidades de control que reduzcan el desgaste administrativo y reprocesos.
- Cosas nuevas pero reales y ciertas, no solamente que la Contaduría consolidó la información que le remitieron las entidades del Estado.
- Video de pasado tutorial.
- Manuales, guías, instructivos, novedades, entrenamientos.
- Actualizaciones de normatividad.
- Capacitaciones.
- Estados financieros de entidades públicas comparadas con otros municipios de categoría sexta.
- Sistema general de regalías con situación y sin situación de fondos 2) Sistema contable del plan departamental de aguas - patrimonios autónomos 3) Sistema general de salud 4) Actualizar el directorio de la información recíproca 5) Sistema contable de ADRES.
- Estados Financieros.
- Tips sobre actualización de normatividad y capacitación.
- Cambios normativos.
- Calendarios de presentación en forma oportuna y cambios en las normas.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



- Que gestionen que las entidades del orden nacional publiquen Operaciones Recíprocas con más tiempo para poder conciliarlas antes de enviar los informes a la CGN.
- Sí realmente verifican la información a través de auditoría.
- Normatividad y casos prácticos.
- Lo relacionado con las entidades territoriales.
- Conceptos.
- Quisiera que se implemente un diccionario de términos contables.
- El compendio de la normatividad actualizada.
- Normatividad.
- La identificación de necesidades para actualizar los diferentes aplicativos de la CGN.
- El paso a paso para generar informes del CHIP.
- Alertas informativas sobre actualizaciones normativas.
- Notificaciones oportunas por cambios, modificaciones o actualizaciones de normatividad.
- Reporte mensual de operaciones entre Entidades.
- Todos los cambios y actualizaciones referentes a la contabilidad pública.
- Guías de actualización de antiguos FUT.
- Presupuesto.
- Actualización normativa.
- Capacitaciones en las diferentes áreas que relacionan a las entidades con la CGN.
- Continuidad con el envío de las normas nuevas.
- Rendición de informes y aplicación de normatividad.
- Presentación de informes.
- Capacitaciones periódicas.
- Invitación a capacitación para actualización de la normatividad.
- Actualizaciones y cambios normativos.
- Un poco más de asesoría en temas puntuales para el registro de operaciones referentes a la aplicación correcta del marco normativo.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

- Lineamientos concretos sobre dudas que se tengan en las entidades sobre temas contables frente a NICSP.
- Seguir recibiendo las normas, resoluciones que expida la Contaduría General de la Nación para brindar una información oportuna y confiable.
- La de mayor relevancia, normatividad.
- Capacitación sobre Operaciones Recíprocas.
- Todas las resoluciones que van modificando la normatividad contable.
- Acompañamiento cuando no hay fenecimiento de la cuenta.
- Boletines normativos de actualización en forma de revista.
- Inscribir mi correo y que me lleguen novedades de normas y proyectos. Que el CHIP permita más consultas al ciudadano sobre la entidad sin claves.
- Normatividad sobre los informes a través del CHIP y Operaciones Recíprocas.
- Transformación digital de la CGN.
- Capacitación.
- Reportes y gráficas.
- Normatividad en materia financiera, presupuestal y contable.
- Normas internacionales y tributarias.
- Capacitaciones en la presentación del CHIP para la entidad por el asesor designado.

ORGANISMO DE CONTROL

- Informe sobre el desempeño Institucional por municipios.
- Últimas normatividades.
- Conceptos.
- Prontitud en las respuestas de las inquietudes consultadas en la mesa de ayuda.
- Toda aquella información generada por dicha institución.
- En los informes de deudores morosos, el detalle por entidad.
- Información sobre las entidades industriales y comerciales del Estado.
- Instructivo práctico con ejemplos para preparación del Estado de Flujo de Efectivo.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

- Información veraz y confiable.
- Boletines de información actualizada.
- Información relacionada con los montos de las sanciones impuestas a los responsables fiscales.
- Informativo de resoluciones nuevas.
- Realicen cursos para apoyar a las auditorías contables.
- Proyectos nuevos que se estén emprendiendo.
- Información de los informes macros.
- Doctrina en materia contable.
- Actualización normativa de informes a entes de control.
- Cambio o modificaciones de normatividad contable.
- A los correos los proyectos de normas.
- Capacitaciones y actualizaciones.
- Mas capacitaciones y más facilidad de acceder a sus conceptos.
- Capacitaciones de Control Interno.
- Las actualizaciones, capacitaciones sobre presentación de informes.

OTRO

- Mayor detalle en homologación para reporte CHIP relacionados con entidades privadas que manejan recursos públicos.
- Capacitación básica para no contadores.
- Normativos.
- Capacitaciones.
- Capacitaciones y actualizaciones para entidades públicas, virtuales.
- Contabilidad de los recursos naturales, valor de la tierra, por ejemplo.
- Informes detallados de seguimiento.
- Actualidad en el contacto con empresas privadas.
- Videos sobre tratamiento de temas contables.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS – CER
366518



OS-CER
660642

- Actualización contable, capacitaciones, etc.
- Normatividad.
- NIIF, NICSP.
- Capacitación y orientación asesoría permanente.
- Normatividad actualizada de la contabilidad pública.
- Normatividad y manuales operativos de rendición (CHIP).
- Alertas cuando hay cambios normativos.
- Las actualizaciones que hagan contablemente.
- Seguir recibiendo los reportes de la entidad de Estados financieros deudores morosos etc. de forma oportuna.
- Boletines de actualización.
- Que realicen capacitaciones a los Contadores para la conciliación de los saldos de Operaciones Recíprocas y otros temas relacionados con la presentación de informes.
- Capacitación sobre reportes a través del CHIP; información adicional sobre cuentas recíprocas y sugerencias sobre el abordaje de saldos por conciliar en propiedad planta y equipo y cuentas bancarias.
- Actualizaciones.
- Boletines Trimestrales.
- Presentación de informes.
- Actualizaciones de los planes de cuentas y procedimientos.
- Asesoría en la preparación en la rendición de la información solicitada por la CGN.
- NIIF.
- Capacitaciones sobre actualizaciones de la normatividad.
- Capacitaciones para nuevos contadores para el uso adecuado de CHIP (Cuentas contables).

PROVEEDOR

- Financiera y de Control Interno.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642



- Hacer resúmenes de las entidades territoriales o empresas sobre sus resultados anuales directamente al representante legal y al contador con aspectos de mejora de acuerdo con lo que muestran los informes anuales del sector territorial, como información adicional a la información que colocan en la página de la CGN. Lógicamente, en caso de ser posible.
- Información más visible y oportuna.
- Muchas sobre licitaciones.
- La normatividad actualizada.

Información que quisiera recibir de la CGN		Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
P1	<i>Normatividad contable pública y sus actualizaciones.</i>	72	72	23%	23%
P2	<i>Capacitación.</i>	67	139	21%	45%
P3	<i>Indicadores, licitaciones, diccionario contable, contabilidad pública, Estados financieros y comparativos.</i>	34	173	11%	55%
P4	<i>Información sobre el funcionamiento, gestión y resultados de la CGN.</i>	23	196	7%	63%
P5	<i>Procedimientos, formatos, guías y catálogos de cuentas para elaboración de informes.</i>	19	215	6%	69%
P6	<i>Información actualizada vía correo electrónico, alertas vía correo electrónico de vencimientos y cambios en la normatividad.</i>	18	233	6%	75%
P7	<i>Conceptos y doctrina contable pública.</i>	14	247	4%	79%
P8	<i>Operaciones Recíprocas.</i>	12	259	4%	83%
P9	<i>Normatividad internacional.</i>	8	267	3%	86%
P10	<i>Relacionadas con el CHIP (guías para presentar la información).</i>	8	275	3%	88%
P11	<i>Asistencia y apoyo técnico.</i>	8	283	3%	91%
P12	<i>Relacionadas con Control Interno.</i>	6	289	2%	93%
P13	<i>Boletines de prensa, material audiovisual.</i>	5	294	2%	94%
P14	<i>Relacionadas con BDME.</i>	5	299	2%	96%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518

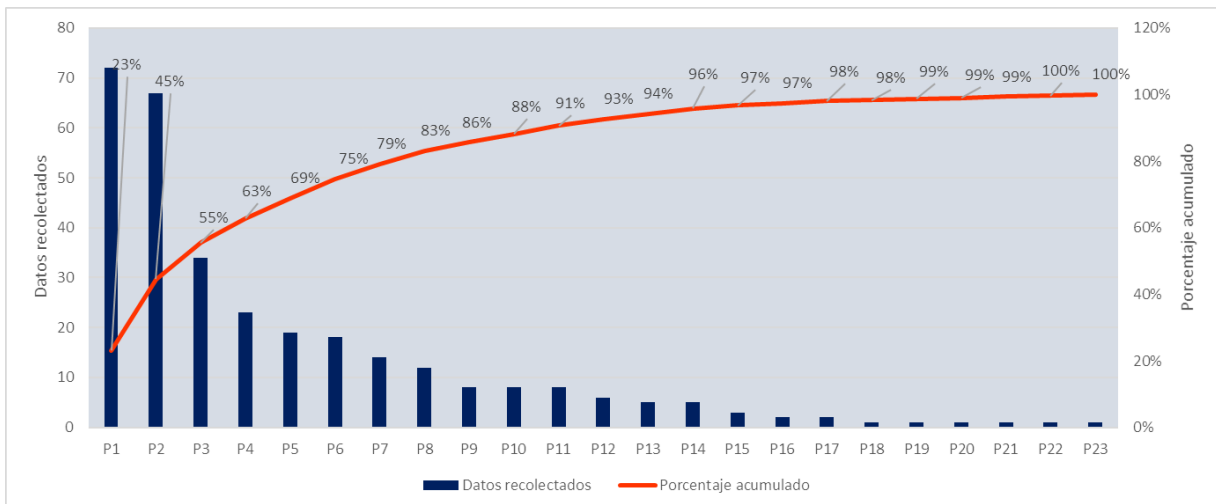


OS-CER 660642



P15	Calidad, claridad, oportunidad y agilidad en las respuestas a los conceptos solicitados a la CGN (atención personalizada con el asesor).	3	302	1%	97%
P16	Mejorar la atención vía telefónica.	2	304	1%	97%
P17	Responsabilidad Social Empresarial.	2	306	1%	98%
P18	Relacionadas con E. S. E.	1	307	0%	98%
P19	Relacionadas con el FONPET.	1	308	0%	99%
P20	Relacionadas con series históricas.	1	309	0%	99%
P21	Cómo avanzan los procesos ante los corruptos, y los hechos positivos de los vigilados.	1	310	0%	99%
P22	Sobre fondos de servicios educativos.	1	311	0%	100%
P23	Información relacionada con los montos de las sanciones impuestas a los responsables fiscales.	1	312	0%	100%

Para identificar cuáles son los **aspectos prioritarios que se deben tratar**, a continuación, se presenta una representación gráfica de los datos obtenidos con respecto a las principales solicitudes de información de la Contaduría General de la Nación, realizadas por las personas que respondieron la encuesta.



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642

- P1** Normatividad contable pública y sus actualizaciones.
- P2** Capacitación.
- P3** Indicadores, licitaciones, diccionario contable, contabilidad pública, Estados financieros y comparativos.
- P4** Información sobre el funcionamiento, gestión y resultados de la CGN.
- P5** Procedimientos, formatos, guías y catálogos de cuentas para elaboración de informes.
- P6** Información actualizada vía correo electrónico, alertas vía correo electrónico de vencimientos y cambios en la normatividad.
- P7** Conceptos y doctrina contable pública.
- P8** Operaciones Recíprocas.
- P9** Normatividad internacional.
- P10** Relacionadas con el CHIP (guías para presentar la información).
- P11** Asistencia y apoyo técnico.
- P12** Relacionadas con Control Interno.
- P13** Boletines de prensa, material audiovisual.
- P14** Relacionadas con BDME.
- P15** Calidad, claridad, oportunidad y agilidad en las respuestas a los conceptos solicitados a la CGN (atención personalizada con el asesor).
- P16** Mejorar la atención vía telefónica.
- P17** Responsabilidad Social Empresarial.
- P18** Relacionadas con E. S. E.
- P19** Relacionadas con el FONPET.
- P20** Relacionadas con series históricas.
- P21** Cómo avanzan los procesos ante los corruptos, y los hechos positivos de los vigilados.
- P22** Sobre fondos de servicios educativos.
- P23** Información relacionada con los montos de las sanciones impuestas a los responsables fiscales.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



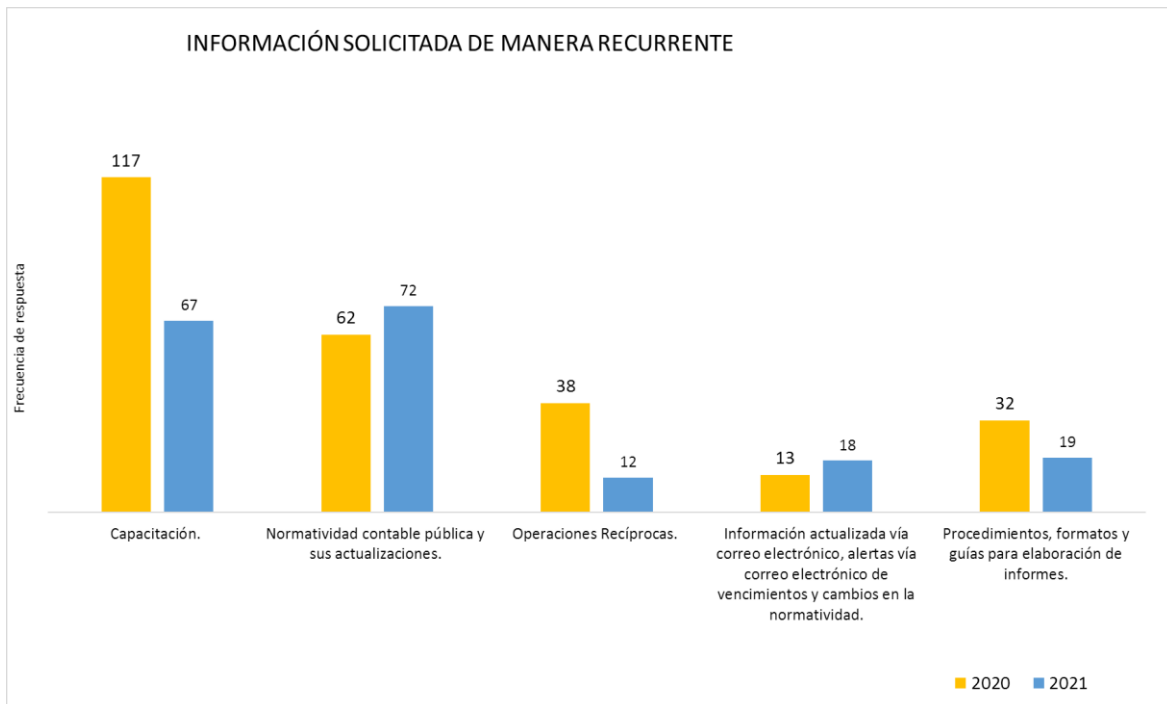
SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642



14. ¿Qué sugerencia tiene para mejorar la calidad de la comunicación de la CGN?

Las respuestas recibidas para esta pregunta se presentan según la clasificación de parte interesada realizada por las personas que respondieron la encuesta, cuando iniciaron el diligenciamiento del respectivo formulario creado por la CGN en Google.

CIUDADANÍA

- Definir si uno de sus propósitos es informar al ciudadano y de acuerdo a eso establecer una estrategia de comunicación, a partir de las necesidades del ciudadano.
- Un espacio en la televisión pública del cumplimiento de sus funciones rendición de cuentas de la esencia de la entidad.

COMUNIDAD ACADÉMICA

- Solo se ve información del COVID y de otros ministerios en sus redes.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00



- Más claridad en las acciones que se generan.
- La página es pesada, no cargan los archivos de Operaciones Recíprocas, no encontré el calendario, enlaces de hipertexto mejoran la experiencia de navegación por el portal.
- Falta publicidad.
- Seminarios continuos e informar a correos.
- Que a través del correo envíen un boletín semanal con información relevante y sus informes disponibles.
- Mayor divulgación de su objetivo y labor, mayor acercamiento a la comunidad en general.
- Consolidar la representación por Universidades.
- Lo único que se me ocurre es seguir persistiendo en el mejoramiento continuo y la permanente interacción con los diferentes actores internos y externos de la CGN.
- Tener la visión para lograr una comunicación eficiente.
- Ampliar las conferencias/talleres para conocimiento de la comunidad en general.

ENTIDAD CONTABLE PÚBLICA

- La información consolidada nacional debe ser más oportuna y con mejor presentación para su rápido y útil entendimiento.
- Que los informes no siempre tengan el mismo día de entrega.
- En los reportes donde muestran las novedades, que especifiquen bien las diferencias recíprocas de entidades, porque no es claro al momento de reportarlas y un número telefónico celular, puesto que los números fijos es dispendioso comunicarnos.
- Como la CGN consolida reportes de otras entidades existen falencias para comunicarnos con la Contraloría General de la Republica por el formato CUIPO.
- Mejorar la atención telefónica porque es muy difícil que contesten.
- Más interacción con las entidades públicas especialmente hospitales.
- Encuentros con las entidades.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

- Que haya una mejor comunicación telefónica para que la información que se necesita sea más oportuna.
- Con el fin de que se consulte más la página en todos los aspectos, informar al correo electrónico cada vez que se presenten nuevos temas o actualizaciones en la página.
- Mayor atención a la solicitud de soporte.
- Respuesta oportuna a las consultas.
- Mesas de trabajo a todo nivel y mejora de oportunidad en las inquietudes o dudas acerca de temas específicos.
- Pasar a la contabilidad ambiental pública.
- Constantes capacitaciones sobre informes a generar las entidades.
- Mejorar el asesoramiento que dan los asesores designados a las entidades, que sean más preparados y tengan mayor conocimiento de la gestión de las entidades.
- Responder oportunamente las consultas hechas a través de correos electrónicos.
- Mejorar la app.
- Reanudar la comunicación telefónica.
- Boletines mensuales, análisis en síntesis de temas importantes.
- Tener una mesa de ayuda ágil.
- Especie de repositorio de conceptos técnicos ya emitidos, y a emitir en versión de app donde los contadores podamos consultar la información requerida, bien sea por temas o normas. Por Ejemplo (Tema: Activos Intangibles dudas en: Reconocimiento Inicial / Reconocimiento posterior / Deterioro / otros).
- Líneas abiertas las 24 horas del día de lunes a viernes, con gente especializada en los temas para poder hacer la presentación de información correctamente.
- Tener más personal disponible para atención a las consultas de las entidades del Estado.
- Establecer comunicación directa con los profesionales asignados a cada entidad territorial antes de los plazos de rendición teniendo en cuenta las fallas de conectividad que se están presentando a nivel nacional, esto ayuda para que como equipo de trabajo todos podamos avanzar en la oportunidad de la rendición.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

- Chat virtual.
- Que no se actualicen constantemente los formatos y las cuentas.
- Videos explicativos de dinámicas contables emitidas en la doctrina de los temas más generales de las entidades públicas.
- Dinamizar la app.
- Habilitar números telefónicos de los encargados de asesorar a los entes territoriales
- Las líneas telefónicas.
- Chat contable.
- Mejorar la respuesta vía telefónica.
- Comunicaciones más efectivas y personalizadas y menor tiempo.
- Trámite de respuesta oportuna a las inquietudes de las entidades públicas.
- Mejorar respuestas urgentes.
- Retomar el Congreso de Contabilidad Pública.
- Envíos de correos con actualización normativa.
- Implementación del SEI, se hicieron pruebas en el 2020 pero nunca lo implementaron.
- Más oportunidad.
- Buscar un mecanismo práctico para el manejo de cuentas recíprocas, ya que en algunos casos no se tiene la información completa para realizar los cruces.
- Regionalizar la Contaduría General de la Nación, todo está centralizado en Bogotá D.C. sería bueno tener sedes donde se den capacitaciones, tener contacto con los asesores de los diferentes procesos.
- Ampliar canales de servicio de chat y telefónico ya que es muy difícil la comunicación siempre hay congestión en las líneas.
- Más capacitaciones.
- Es importante que la CGN, cuando decida realizar cambios en la normatividad y cambio de cuentas se hagan de manera anticipada (Informando) y no cuando estamos validando la información en CHIP. Nos genera traumas con los auxiliares de las cuentas.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

- Chat de contadores y financieros, que permita discutir temas de interés de las áreas financieras.
- Continuar difundiéndola por los diferentes medios.
- Mejorar la cobertura de Internet.
- Mejorar cobertura de internet a nivel nacional.
- Que hicieran llegar los cambios de normativa a los correos electrónicos registrados de las entidades. Que les realizaran seguimiento a los asesores asignados a las entidades.
- Mejorar la periodicidad de las capacitaciones.
- Actualizaciones de directorios telefónicos ya que los que están se encuentran desactualizados.
- Ser más cercanos y amigables a los usuarios.
- Hacer capacitaciones presenciales.
- En cuanto a recíprocas es necesario volver obligatorio el colocar un correo que sirva y contesten las otras entidades para lograr la circularización y que las entidades tengan la obligación de contestar. La mayoría de entidades piensan que las recíprocas solo se deben contestar trimestralmente cuando ya está cerrado el periodo y esto debería ser previo.
- Cuando uno tiene inconvenientes con la información reportada a través del CHIP, en ocasiones no tienen claro si eso lo responde la CGN o la otra entidad.
- Que exista más apoyo para las entidades en el cumplimiento y debida aplicación normativa.
- Capacitaciones.
- Capacitación manejo de portales.
- Simplificar el acceso para rendir o enviar la información a través del CHIP, muchas veces se complica por los accesos y usuarios y la mesa técnica no responde oportunamente.
- Canal o chat de interacción en tiempo real, para solución de inquietudes en menor tiempo.
- Interacción con las entidades de forma cordial y amigable.
- No modificar tanto el catálogo de información financiera.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

- Más constancia de información contable en los canales.
- Retomar las capacitaciones o informar de las que se van a realizar.
- Actualizar oportunamente a los usuarios.
- Poder identificar las actualizaciones que tiene las normas y encontrar instructivos para la aplicación de estos cambios.
- La atención vía telefónica tanto fija como en celular.
- Habilitación de teléfonos.
- Que se escuche a los usuarios de la información contable pública.
- El CHIP presenta mucha dificultad en la página.
- Mas apoyo por parte del asesor.
- Que realmente soliciten información contable que se requiera y no para llenarse de información que no es útil.
- Crear más mecanismos de comunicación.
- Tener en cuenta a los profesionales con los cambios a nivel mundial.
- Que los tiempos de respuesta ante solicitudes sean más claros y rápidos
- Favor solicitar asistencia técnica del CHIP al final de la vigencia para presentar informes gracias.
- Que cuando programen capacitaciones y no se pueda asistir, enviarnos al correo el video de la misma para realizar retroalimentación.
- Comunicación vía chat.
- Dar respuestas oportunas a las consultas realizadas a través de correo electrónico.
- Mejorar la mesa de servicio.
- Capacitaciones permanentes.
- Que se dicten cursos o actualizaciones en línea.
- Más apoyo.
- Acompañamiento a entidades pequeñas.
- Se debería implementar un solo informe a nivel de entidades territoriales para no estar enviando a varias entidades de control la misma información, pero en diferentes formatos.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

- Analizar la efectividad del reporte Operaciones Recíprocas.
- Dar respuesta a las solicitudes realizadas por parte de las entidades contables sobre situaciones contables de las entidades territoriales en solución de Operaciones Recíprocas.
- Que, al solicitar algún concepto, no se demoren tanto en las respuestas.
- Dar trámite ágil a las consultas realizadas en correo electrónico.
- Difusión de los medios que tiene para comunicarse con CGN.
- Más presencia en los territorios, visitas de acompañamiento, sobre todo para que se reúnan con la alta gerencia y los concienticen de la importancia de los procesos contables y su utilidad para su gestión. Como autoridad en materia contable generan más receptividad por parte de la alta gerencia. Capacitaciones permanentes y acompañamiento a planes de mejora.
- Más facilidad para consultar el BDME.
- Publicaciones frecuentes de eventos.
- Menor tiempo para dar respuesta solicitud cuentas del catálogo.
- Tener más canales de ayuda.
- Mayor oportunidad en publicación de normatividad.
- Capacitaciones.
- Que sea más ágil en las respuestas a las inquietudes.
- Mejorar un poco la actualización de la página web.
- Unificar criterios contables por sectores.
- Más corta y concreta.
- Atención telefónica efectiva.
- Continuar con el buen servicio que están ofreciendo actualizando nuestros conocimientos.
- Que sirva de enlace ante otras entidades en los procesos de contabilización de algunos hechos económicos.
- Rapidez en transmitir la comunicación.
- Mayor comunicación y que estén más profesionales al servicio de las entidades en lo posible tener un asesor por cada entidad.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



- Que esta se extienda hasta los estudiantes de contaduría, así estos la conocen desde cero.
- Mejorar la atención cuando se hacen consultas.
- Dicten capacitaciones a las entidades sujetas de control.
- No solo sea por correo.
- Se deberían dar más capacitaciones virtuales que permitan estar más actualizados.
- Que se gestionen mesas de trabajo por parte de la CGN a fin de gestionar las recíprocas.
- La página a veces presenta problemas.
- Envío a los correos institucionales de la normatividad que cambia o nueva.
- Estar muy actualizados para brindar información de primera mano.
- Cuando exista alguna modificación en la presentación de la información que esta se comunique con la suficiente anticipación.
- Mesas de trabajo por sectores para aclarar temas.
- Una línea telefónica directa con los asesores de este proceso.
- Continuar con la presentación de los informes de forma continua.
- Mejor la cobertura de Internet.
- Que las PQRSD se den respuesta dentro de los 20 días siguientes.
- Toda información nueva, enviar por correo como alerta que hay una modificación o algo nuevo respecto de las normas de la CGN.
- Informe operación recíproca los cruces con otras entidades es difícil.
- Plantilla de presentación de la página.
- Una línea directa con el profesional encargado de la información de la entidad.
- Primero mejorar la información que van a rendir a la ciudadanía, segundo, además, de la consolidación de cifras informar sobre los impactos positivos y negativos de las finanzas del país. Me parece que falta innovar información financiera para mostrarle al país.
- Videos charlas y tutoriales más frecuentemente.
- Interactuar con los Contadores de Colombia, crear escuela de contadores del sector público.
- La búsqueda de normatividad más amigable.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



- Mayor acompañamiento en la presentación de información financiera y contable.
- 1) Que contesten los teléfonos y los correos sobre los temas. 2) Que los asesores sean profesionales con experiencia en el área pública 3) Realizan muchas modificaciones en las normas contables (se nota que los funcionarios que las realizan no han tenido experiencia en el área contable pública o sencillamente no son Idóneos).
- Estar más activo en los medios de comunicación.
- Un canal más oportuno para hacer preguntas y que se obtenga respuestas de manera inmediata.
- Que respondan en el menor tiempo posible los correos o por otro medio las solicitudes de información de Operaciones Recíprocas.
- Ampliar canales.
- Mejorar los canales de comunicación de voz, ya que debido a la pandemia quedamos incomunicados. Vincular la mesa de ayuda con los entes de control inmersos en la plataforma CHIP. Por los cambios de regulación la mesa de ayuda es deficiente.
- Fortalecer el soporte telefónico del CHIP.
- Que sea más fácil la comunicación con asesores y analistas.
- Utilizar más redes sociales para compartir la información.
- Invitaciones periódicas a foros.
- Sugiero más capacitaciones virtuales mientras estamos en pandemia por el COVID-19.
- Tener en cuenta para prorrogas también a las empresas de orden territorial que no contamos con los recursos para tener un buen paquete contable y que somos empresas con IPS en todos los municipios del departamento.
- Publicación de un directorio de extensiones telefónicas donde nos podamos comunicar con los asesores, sin llegar a la operadora.
- Que la CGN continúe apoyando a las entidades públicas a través de sus asesores, para que sea oportuna la respuesta a las inquietudes presentadas.
- Actualización permanente de contactos de las distintas entidades.
- Poder bajar información con procedimientos simples.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



- Más comunicación directa, es muy difícil la comunicación.
- Mayor capacitación encaminada a mejorar las competencias profesionales de los contadores.
- Mejorar atención telefónica al usuario.
- Chat permanente en la página web.
- Menos tiempo de respuesta a las consultas.
- Mejorar la capacidad de disponibilidad de los asesores para la atención a entidades.
- Que se realicen más capacitaciones y encuentros, además de entregar material de apoyo.
- Más acompañamiento por parte de los asesores asignados a cada entidad. He aclarado algunas dudas con algunos de ellos rescato que son muy atentos al momento de atender la solicitud, pero en algunas ocasiones he quedado con algunas inquietudes que no he logrado aclarar.
- Me gustaría obtener citas fácilmente para consultas personalizadas.
- Capacitaciones.
- En época de pandemia y trabajo virtual no ha sido fácil la comunicación.
- De parte mía, usar más los canales disponibles.
- Que el sistema ORFEO permita ver con el radicado la consulta que les llegó.
- Tutoriales más amigables de carácter formativo.
- Capacitación.
- Tener una app móvil.
- Mesa de ayuda.
- Capacitaciones en la presentación del CHIP para la entidad por el asesor designado.

ORGANISMO DE CONTROL

- Más trabajo menos burocracia.
- Enviar copia de las comunicaciones estatales a las oficinas de control interno de cada uno de estos.
- Ofrecer videos explicativos continuos con las últimas normatividades.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

- Que se continúe fortaleciendo la estrategia de comunicación externa con los usuarios.
- Capacitaciones sobre normatividad y sobre los informes.
- Programar capacitaciones presenciales para la Costa caribe y otras regiones sobre nómina electrónica. Sería buena una capacitación en Cartagena.
- Que sea eficiente y oportuna.
- Hacerla un poco más liviana para que sea más consultada.
- Que haya un podcast diario con novedades, doctrina, capacitaciones de la Contaduría.
- Continuar con el mejoramiento continuo en los procesos de generación de información y comunicación de la misma.
- Utilización de las herramientas tecnológicas.
- Acortar los tiempos de respuesta de PQRS.
- Que cada norma aprobada sea enviada al correo y mejor comunicación vía telefónica o correo electrónico.
- Realmente hacen falta las capacitaciones y actualizaciones presenciales, hemos sentido directamente la falta de apoyo en temas super importantes, así como también en la presente vigencia se nos incluyó dentro de las entidades que debíamos reportar directamente la información, pero realmente no se tuvo una inducción, ni capacitación sobre el manejo de la información que debíamos reportar, pues anteriormente se entregaba la información a la Secretaría de Hacienda Departamental, quien estaba encargada de consolidar la información. Hace mucha falta la presencialidad.
- Link de acceso directo.

OTRO

- Hacer capacitación específica para Cajas de Compensación Familiar relacionadas con reporte CHIP toda vez que es entidad privada que maneja recursos públicos.
- Opciones de recibir orientaciones directas cuando se genera las dudas.
- Que realicen capacitaciones.
- Que los asesores tengan más comunicación con las entidades asignadas.
- Información en diapositiva.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-
7328-1



SA-CER
366516



OS - CER
366518



OS-CER
660642

- Mayor información y socialización con las demás entidades.
- Chat de atención al usuario.
- Oportunidad y actualización de la web.
- Respuesta oportuna.
- Que el personal sea idóneo, hay asesores que uno les pregunta y no tienen idea de lo que se les está preguntando.
- Uso las redes sociales en mi celular, pero es su página nunca encuentro nada de ustedes.
- Bueno una línea de atención directa de asesoría.
- Que sean más amigables los accesos a los eventos virtuales.
- Mas espacios de capacitación y donde nos podamos retroalimentar, de conocimiento e inquietudes.
- Que realicen capacitaciones.
- Que la CGN adelante videoconferencias con las Entidades sobre CHIP, recíprocas entre otros.
- Mayor divulgación de la información, más cercanía con las entidades.
- Afianzar más, existe demasiada información que puede llegar en lenguaje claro al ciudadano.
- Más comunicación continua por correo.
- Continuar con los reportes en el CHIP.
- Atención oportuna y direccionamiento vía telefónica, correos electrónicos, chat y claridad a las diferentes consultas formuladas.

PROVEEDOR

- Dictar capacitaciones sobre las diferentes herramientas de la CGN y que no solo se encuentren en tutoriales.

Para identificar cuáles son los **aspectos prioritarios que se deben tratar**, a continuación, se presenta una representación gráfica de los datos obtenidos con respecto a las sugerencias más relevantes para mejorar la calidad de la comunicación de la CGN, realizadas por las personas que respondieron la encuesta.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



OS - CER 366518



OS-CER 660642



Sugerencias para mejorar la calidad de la comunicación de la CGN		Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
P1	Capacitación	36	36	17%	17%
P2	Calidad, claridad, oportunidad y agilidad en las respuestas a los conceptos solicitados a la CGN (atención personalizada con el asesor). En general que se haga uso del lenguaje claro para una mejor comprensión de la información contable.	34	70	16%	32%
P3	Relacionadas con los canales de comunicación.	24	94	11%	43%
P4	Mejorar la atención vía telefónica.	21	115	10%	53%
P5	Asistencia y apoyo técnico.	18	133	8%	61%
P6	Mayor y mejor interacción con las entidades.	13	146	6%	67%
P7	Información al correo electrónico.	11	157	5%	72%
P8	Relacionadas con sistemas, reportes, informes y boletines.	11	168	5%	77%
P9	Operaciones Recíprocas.	8	176	4%	81%
P10	Chat virtual.	8	184	4%	84%
P11	Relacionadas con el CHIP.	4	188	2%	86%
P12	Normatividad Contable Pública y sus actualizaciones.	4	192	2%	88%
P13	Mejorar la presentación de la información en la página web.	4	196	2%	90%
P14	Relacionadas con las aplicaciones de la CGN.	4	200	2%	92%
P15	Mayor difusión en medios de comunicación.	3	203	1%	93%
P16	Cobertura de internet.	3	206	1%	94%
P17	Difusión de la información a través de redes sociales.	2	208	1%	95%
P18	Información sobre el funcionamiento, gestión y resultados de la CGN.	2	210	1%	96%
P19	Relacionadas con la academia.	2	212	1%	97%
P20	Relacionada con los informes.	2	214	1%	98%
P21	Pasar a la contabilidad ambiental pública.	1	215	0%	99%

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516



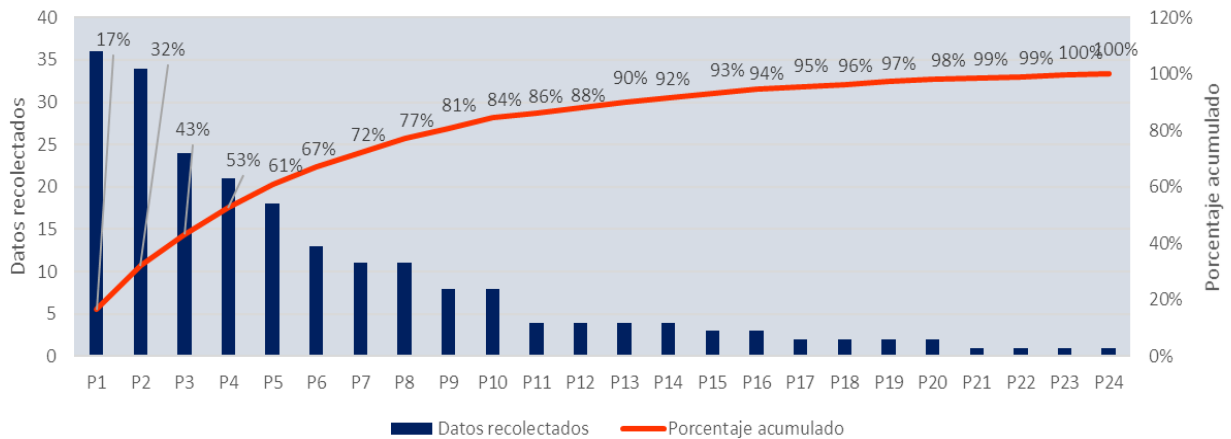
OS - CER 366518



OS-CER 660642



P22	Retomar el Congreso de Contabilidad Pública.	1	216	0%	99%
P23	Actualización permanente de contactos de las distintas entidades.	1	217	0%	100%
P24	Más trabajo menos burocracia.	1	218	0%	100%



- P1** Capacitación
- P2** Calidad, claridad, oportunidad y agilidad en las respuestas a los conceptos solicitados a la CGN (atención personalizada con el asesor). En general que se haga uso del lenguaje claro para una mejor comprensión de la información contable.
- P3** Relacionadas con los canales de comunicación.
- P4** Mejorar la atención vía telefónica.
- P5** Asistencia y apoyo técnico.
- P6** Mayor y mejor interacción con las entidades.
- P7** Información al correo electrónico.
- P8** Relacionadas con sistemas, reportes, informes y boletines.
- P9** Operaciones Recíprocas.
- P10** Chat virtual.
- P11** Relacionadas con el CHIP.
- P12** Normatividad Contable Pública y sus actualizaciones.
- P13** Mejorar la presentación de la información en la página web.
- P14** Relacionadas con las aplicaciones de la CGN.
- P15** Mayor difusión en medios de comunicación.
- P16** Cobertura de internet.
- P17** Difusión de la información a través de redes sociales.
- P18** Información sobre el funcionamiento, gestión y resultados de la CGN.

“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00



SC-7328-1



SA-CER 366516

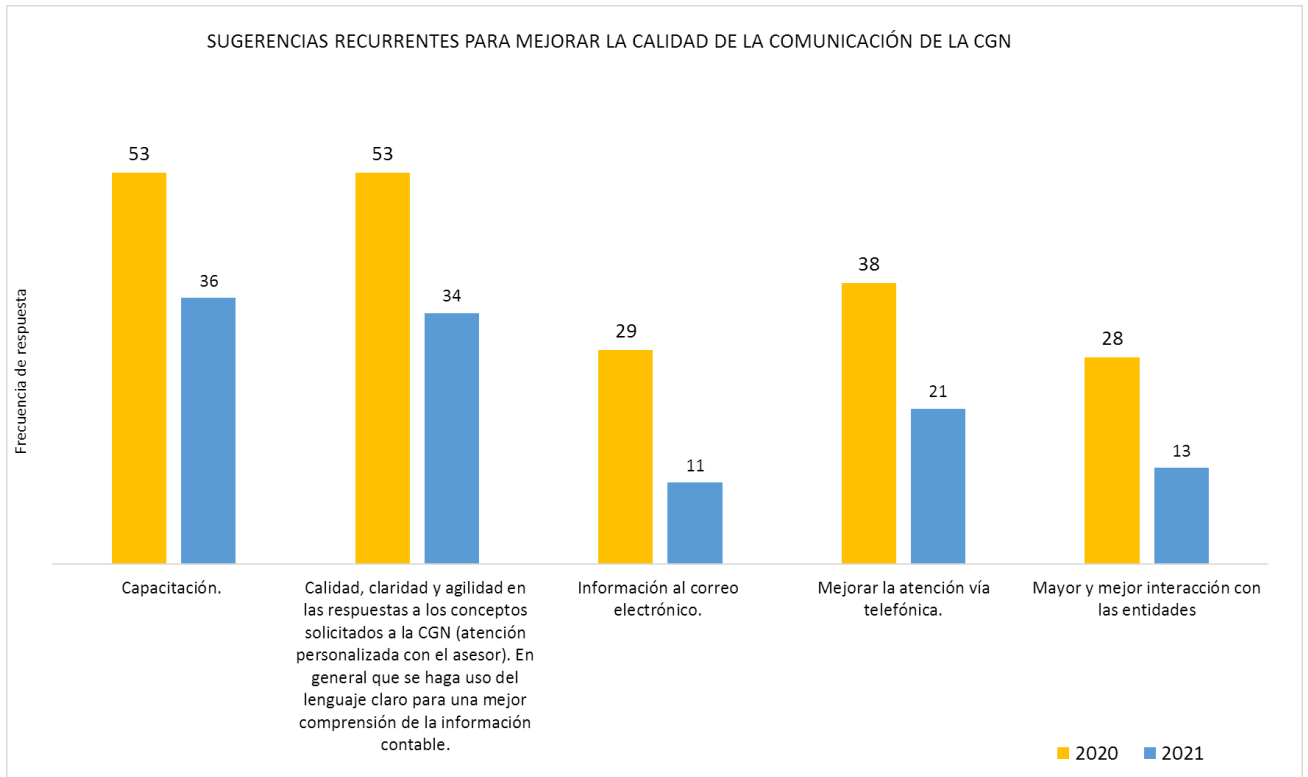


OS - CER 366518



OS-CER 660642

- P19 Relacionadas con la academia.
- P20 Relacionada con los informes.
- P21 Pasar a la contabilidad ambiental pública.
- P22 Retomar el Congreso de Contabilidad Pública.
- P23 Actualización permanente de contactos de las distintas entidades.
- P24 Más trabajo menos burocracia.



“Cuentas Claras, Estado Transparente”

Dirección: Calle 26 # 69 -76 | Edificio Elemento
 Torre 1 (Aire) - Pisos 3 y 15
 Código Postal: 111071, Bogotá, Colombia
www.contaduria.gov.co | contactenos@contaduria.gov.co
 PBX: +57 (601) 492 64 00

