



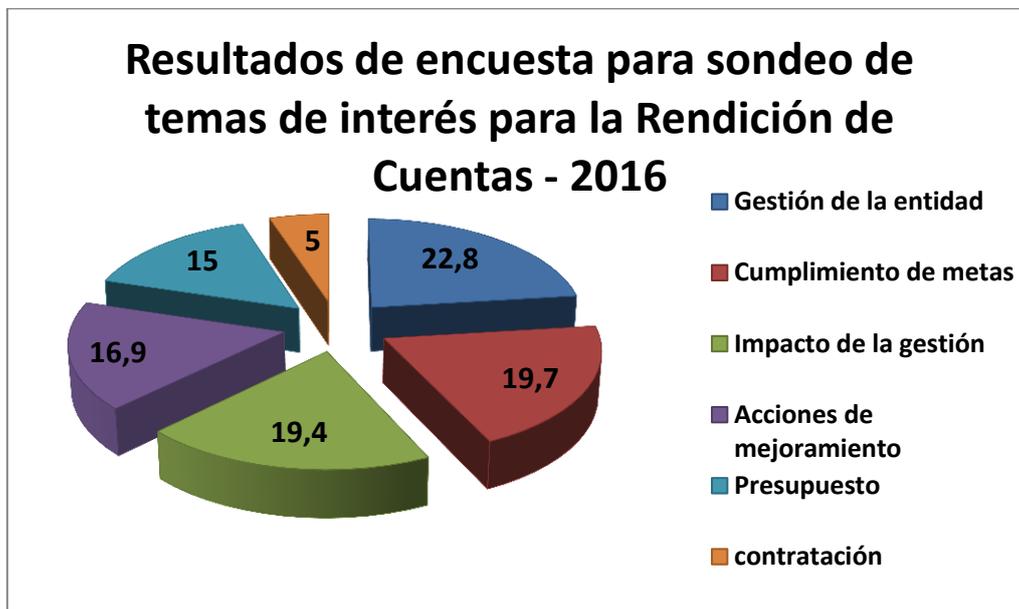
## INFORME ENCUESTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

Con el fin de promover la participación ciudadana en el proceso de Rendición de Cuentas, se envió a través de correo electrónico la encuesta "sondeo temas de interés para la rendición de cuentas vigencia 2016" a los usuarios de la entidad, contadores públicos y asistentes a la rendición de cuentas del año anterior, durante los días 19 al 26 de mayo de 2017, en la cual participaron 322 personas.

Se formularon dos preguntas obteniéndose los siguientes resultados:

### Primera pregunta:

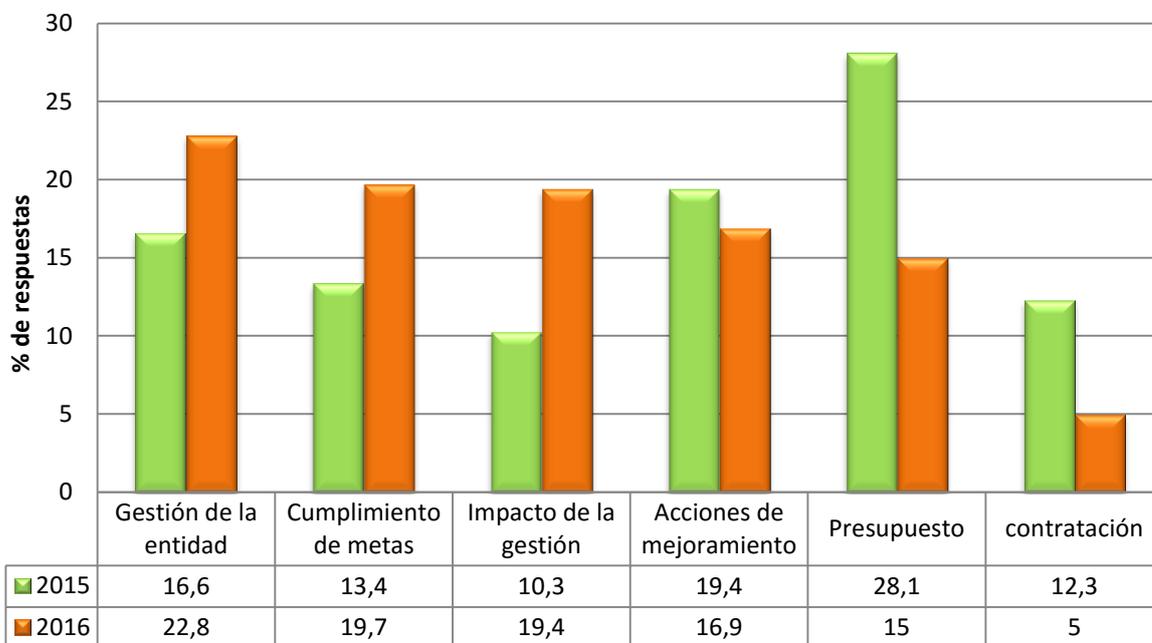
¿En cuál de los siguientes temas considera usted se debe hacer mayor énfasis en la próxima Rendición de Cuentas de la entidad?



El 22.8% de los encuestados considera que se debe hacer mayor énfasis durante la audiencia pública en la "gestión de la entidad", seguido del "cumplimiento de metas" 19.7%, en tercer lugar el "impacto de la gestión" con un 19.4%.



### Comparativo Resultados Encuestas 2015 - 2016



Según lo que se evidencia en el gráfico anterior los ciudadanos consultados en las dos vigencias (2015-2016), han cambiado la percepción de prioridad de los temas que consideran importantes para hacer énfasis durante la audiencia pública de cuentas. En la vigencia 2015 priorizaron el **presupuesto** y en la actualidad pusieron en primer lugar **la gestión de la entidad**.

#### Segunda pregunta:

Qué recomendaría para la mejora continua del proceso de Rendición de Cuentas de la entidad.

#### Los comentarios más importantes fueron:

- Ampliar la información y difusión de la rendición de cuentas
- Mayor publicidad de audiencia en todo el territorio nacional
- Divulgación para poder participar activamente y con argumentos sólidos
- Realizar informes claros para el público
- Diseñar una estrategia donde el proceso de rendición de cuentas se haga de manera descentralizada, que las regiones y las entidades más apartadas de la ciudad de Bogotá puedan participar.
- Generar otros espacios para rendir cuentas a la ciudadanía.



- Que se incentive a la ciudadanía y a los servidores públicos para que la rendición de cuentas se vuelva una cultura más activa de participación y diálogo.
- Continuar habilitando espacios para la interacción de la ciudadanía con la contaduría.
- Programar mesas de trabajo en temas específicos con los entes territoriales, como en el caso de la implementación de las NICSP, tema que ha generado tanta dificultad a las entidades.
- Publicar abiertamente en medios masivos y redes sociales la información sobre las entidades públicas en que interviene la Contaduría General de la Nación.
- La rendición debe efectuarse el primer trimestre del año siguiente para sí poder tomar los correctivos necesarios en el transcurso del año.
- Que se entregue de informe escrito
- Felicitaciones por el excelente trabajo

### **Conclusiones y/o recomendaciones**

Estos resultados serán presentados al comité SIGI del mes de junio y se propondrá incluir como tema fundamental en la audiencia pública, la gestión de la entidad, cumplimiento de metas y el impacto de la gestión.

Así mismo se incluirá en las estrategias de rendición de cuentas y en el diálogo con la ciudadanía información sobre las acciones de mejoramiento adelantadas por la entidad durante la vigencia 2016, como resultado de informes de organismos de control, PQRSD y las jornadas anteriores de rendición de cuentas.