

ESTADÍSTICAS Y ANALISIS PQRSD PRIMER TRIMESTRE 2022

Se recibieron 334 PQRD, de las cuales:

- Peticiones: 314
- Quejas: 0
- Sugerencias: 0
- Reclamos: 0
- Denuncias: 20

Las 334 peticiones se encuentran clasificadas de la siguiente manera:

- Petición general: 152
- Petición de información: 98
- Petición de documentos: 0
- Derecho de petición: 4
- Consulta: 4
- Denuncia: 20
- Queja: 5
- Reclamos: 1
- Peticiones trasladadas por competencia: 44
- Peticiones incompletas: 6
- Peticiones a las que se negó el acceso a la información: 0

Los canales usados por los usuarios son:

- Correo electrónico: 334
- Página Web: 0
- Facebook: 0
- Telefónica: 0

Por lo tanto, se puede concluir que el medio más usado es el correo electrónico con un 100%, seguido de la página web con un porcentaje de 0% y por último la red social Facebook con un 0% de participación sobre el total de las PQRD recibidas.

Dentro de las estadísticas se puede diferenciar que áreas recibieron las solicitudes:

- GIT Logístico, de Capacitación y Prensa: 1
- GIT Talento Humano: 2
- GIT de Servicios Generales, Administrativos y Financieros: 2
- GIT Apoyo informático: 6
- GIT Jurídica: 4
- Secretaría General: 139
- Subcontaduría de centralización de información: 35
- Subcontaduría de consolidación de información: 121
- Subcontaduría General y de Investigación: 5

- Git Chip: 1
- Git Gestión y Evaluación de la Información: 1
- Git de Investigación y Normas:13
- Gil Nomina y Prestaciones: 4

Además, es importante informar que el número de PQRD que fueron atendidas dentro y fuera de los términos:

- Dentro: 328 con un 98,2 %
- Fuera: 6 con un 1,80 %

De las peticiones dentro de término se encuentran 16 En trámite.