

INFORME DE PQRSD
Segundo Trimestre de 2022

Se recibió un total de 217 PQRSD.

El total de PQRSD se encuentran discriminadas así:

- Peticiones:193
- Quejas:4
- Consultas:20
- Reclamos:3
- Denuncias:4
- Sugerencias:1

Las 217 peticiones se encuentran clasificadas de la siguiente manera:

- Petición general:164
- Petición de información: 12
- Petición de documentos: 5
- Derecho de petición: 3
- Consulta:20
- Denuncia: 5
- Queja: 4
- Reclamos:4
- Peticiones trasladadas por competencia: 47
- Peticiones incompletas: 14
- Peticiones a las que se negó el acceso a la información: 0

Los canales usados por los usuarios son:

- Correo electrónico: 79
- Página Web: 138
- Facebook:0
- Telefónica: 0

Por lo tanto, se puede concluir que el medio más usado es la página web con un porcentaje del 64% y el, seguido del correo electrónico un porcentaje de 36% y por último la red social Facebook con un 0% de participación sobre el total de las PQRD recibidas.

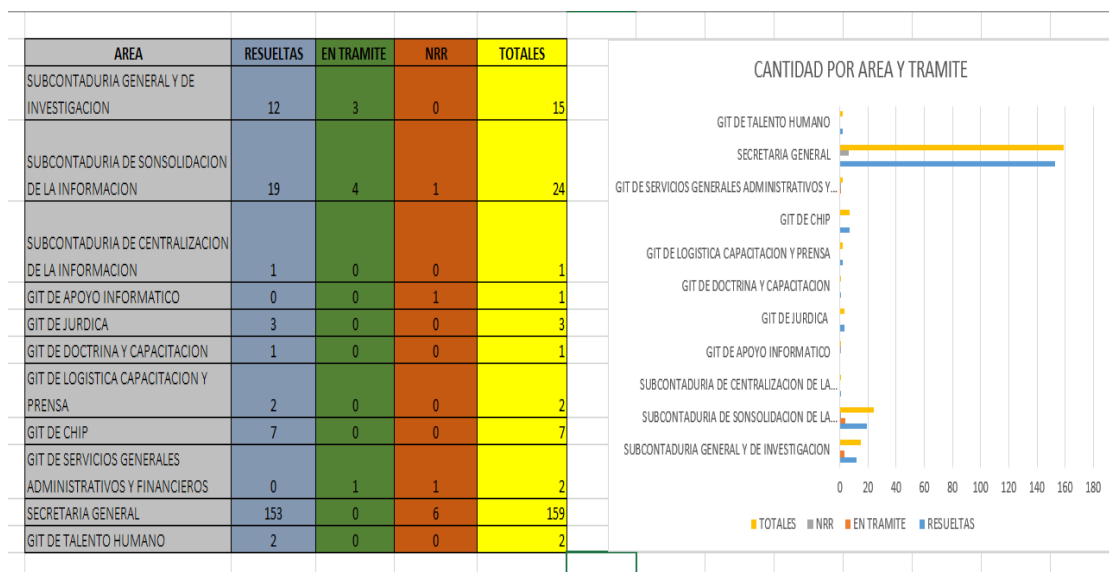
Dentro de las estadísticas se puede diferenciar que áreas recibieron las solicitudes:

- GIT de Chip:7
- GIT Talento Humano:2
- GIT de Servicios Generales, Administrativos y Financieros:2
- Secretaria General: 159
- Subcontaduría de consolidación de información: 24
- Subcontaduría General y de Investigación: 15
- GIT de Apoyo Informatico:1
- GIT de Juridica:3
- GIT de doctrina y Capacitación:1
- GIT de Logística Capacitación y Prensa:2
- Subcontaduría de centralización de la información: 1

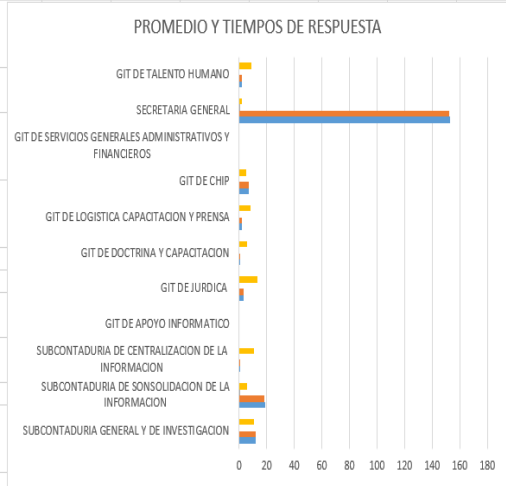
Además, es importante informar que el número de PQRD que fueron atendidas dentro y fuera de los términos:

- Dentro: 198 con un 99 %
- Fuera: 2 con un 1 %

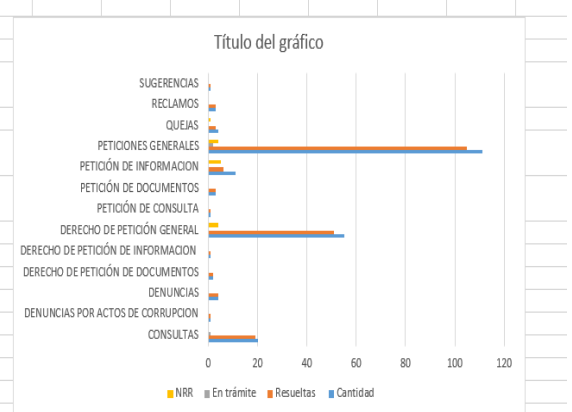
De las peticiones dentro de término se encuentran 11 En trámite



AREA	RESUELTAS	DENTRO DEL TERMINO	FUERA DEL TERMINO	PROMEDIO DIAS RESPUESTA
SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION	12	12	0	11
SUBCONTADURIA DE SONSOLIDACION DE LA INFORMACION	19	18	1	6
SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION	1	1	0	11
GIT DE APOYO INFORMATICO	0	0	0	NO MEDIBLE
GIT DE JURDICA	3	3	0	13
GIT DE DOCTRINA Y CAPACITACION	1	1	0	6
GIT DE LOGISTICA CAPACITACION Y PRENSA	2	2	0	8
GIT DE CHIP	7	7	0	5
GIT DE SERVICIOS GENERALES ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	0	0	0	NO MEDIBLE
SECRETARIA GENERAL	153	152	1	2



TIPO DE PQRS	Cantidad	Resueltas	En trámite	NRR
CONSULTAS	20	19	1	0
DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCION	1	1	0	0
DENUNCIAS	4	4	0	0
DERECHO DE PETICIÓN DE DOCUMENTOS	2	2	0	0
DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACION	1	1	0	0
DERECHO DE PETICIÓN GENERAL	55	51	0	4
PETICIÓN DE CONSULTA	1	1	0	0
PETICIÓN DE DOCUMENTOS	3	3	0	0
PETICIÓN DE INFORMACION	11	6	0	5
PETICIONES GENERALES	111	105	2	4
QUEJAS	4	3	0	1
RECLAMOS	3	3	0	0
SUGERENCIAS	1	1	0	0



CLASIFICACION PQRS	CANTIDAD
CONSULTAS	20
DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCION	1
DENUNCIAS	4
DERECHO DE PETICIÓN DE DOCUMENTOS	2
DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACION	1
DERECHO DE PETICIÓN GENERAL	55
PETICIÓN DE CONSULTA	1
PETICIÓN DE DOCUMENTOS	3
PETICIÓN DE INFORMACION	11
PETICIONES GENERALES	111
QUEJAS	4
RECLAMOS	3
SUGERENCIAS	1
Peticiones Trasladaada por competencia	47
Peticiones Incompletas	14
Petición que niega acceso a la informacion	0

