

INFORME DE PQRSD
Trimestre 3 - 2022

Se recibió un total de 239 PQRSD.

El total de PQRSD se encuentran discriminadas así:

- Peticiones: 176
- Quejas: 5
- Consultas: 25
- Derechos de Petición: 6
- Denuncia: 2
- Petición de Documentos: 5
- Petición de Información: 18

Las 118 peticiones se encuentran clasificadas de la siguiente manera:

- Petición general: 176
- Petición de información: 18
- Petición de documentos: 5
- Derecho de petición: 2
- Derecho de petición general: 4
- Consulta: 25
- Denuncia: 2
- Queja: 5
- Reclamos: 2
- Peticiones trasladadas por competencia: 48
- Peticiones incompletas: 19
- Peticiones a las que se negó el acceso a la información: 0

Los canales usados por los usuarios son:

- Correo electrónico:
- Página Web: 239
- Facebook: 0
- Telefónica: 0

Por lo tanto, se puede concluir que el medio más usado es la página web con un porcentaje del 100% y el, seguido del correo electrónico un porcentaje de 0 y por último la red social Facebook con un 0% de participación sobre el total de las PQRD recibidas.

Dentro de las estadísticas se puede diferenciar que áreas recibieron las solicitudes:

Secretaria General	172
Subcontaduría de Consolidación	17
Subcontaduría General de Investigación y normas	26
Subcontaduría de Centralización de la Información	7
GIT Doctrina y Capacitación	1
GIT Talento Humano	3
GIT Jurídica	4
GIT Servicios generales, Administrativos y Financieros	2
GIT de Apoyo Informático	1
GIT CHIP	6

Además, es importante informar que el número de PQRD que fueron atendidas dentro y fuera de los términos:

- Dentro: 238 con un 99.6 %
- Fuera: 1 con un 0.6 %

De las peticiones dentro de término se encuentran 10 En trámite y no Requieren Respuesta 13





