|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Numeral 1** | | | | **PARA EL SOLICITANTE** | | | | | | | | |
| **Nombre Solicitante** | | | | | | **Dependencia** | | | | **Fecha** | | |
| **Tipo de Cambio[[1]](#footnote-1)**:  Normal  Estándar  Emergencia | | | | | | | | | | | | |
| **Teléfono/E-mail** | | | | | | **Componente de TI afectado** | | | | **Tipo de cambio**  Hardware  Software | | |
| **Justificación:** | | | | | | | | | | | | |
| **Numeral 2** | | | **PARA LOS LÍDERES TÉCNICOS** | | | | | | | | | |
| **¿Se puede realizar el cambio?** | | | **Justificación** | | | | **Nombre** | | | | | **Fecha de revisión** |
| NTW  Sí. | No. | |  | | | |  | | | | |  |
| DBA  Sí. | No. | |  | | | |  | | | | |  |
| SW  Sí. | No. | |  | | | |  | | | | |  |
| HW  Sí. | No. | |  | | | |  | | | | |  |
| CC  Sí. | No. | |  | | | |  | | | | |  |
| Seguridad | | |  | | | |  | | | | |  |
| Sí. | | No |
| **Descripción técnica del cambio:** | | | | | | | | | | | | |
| **Numeral 3**  **PARA COORDINADOR DEL GIT DE APOYO INFORMÁTICO** | | | | | | | | | | | | |
| **¿Se puede realizar el cambio?**  Sí.  No. | | | | | **Nombre** | | | **Firma** | | | **Fecha de revisión** | |
| **Justificación/Observaciones:** | | | | | | | | | | | | |
| **Numeral 4** | | | | | **FECHA EJECUCIÓN** | | | | | | | |
| **Fecha:** | | | | | **Hora:** | | **Tiempo Ejecución:** | | | | | |
| **Numeral 5** | | | | | **REVISIÓN POST-IMPLEMENTACIÓN** | | | | | | | |
| **¿Se realizó el cambio con éxito?**  Sí.  No. | | | | | **Responsable del cambio** | | **Firma** | | **Fecha y hora de ejecución** | | | |
| **Observaciones:** | | | | | | | | | | | | |
| **Notificado a:** | | | | | | | | **Fecha de notificación/Cierre de cambio:** | | | | |
| **Numeral 6**  **INFORME DETALLADO DEL CAMBIO** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |

1. **CAMBIO NORMAL**: Es un cambio a la infraestructura de TI que no afecta el servicio.

   **CAMBIO ESTANDAR**: Es un cambio de bajo riesgo, generalmente se refiere a la aplicación de una instrucción o procedimiento.

   **CAMBIO DE EMERGENCIA**: Es un cambio que afecta en tiempo real el servicio y se debe realizar tan pronto como sea posible.

   **(Definiciones tomadas del Ciclo de Vida del Servicio - ITIL V3, Transición del Servicio – Gestión de Cambios)** [↑](#footnote-ref-1)