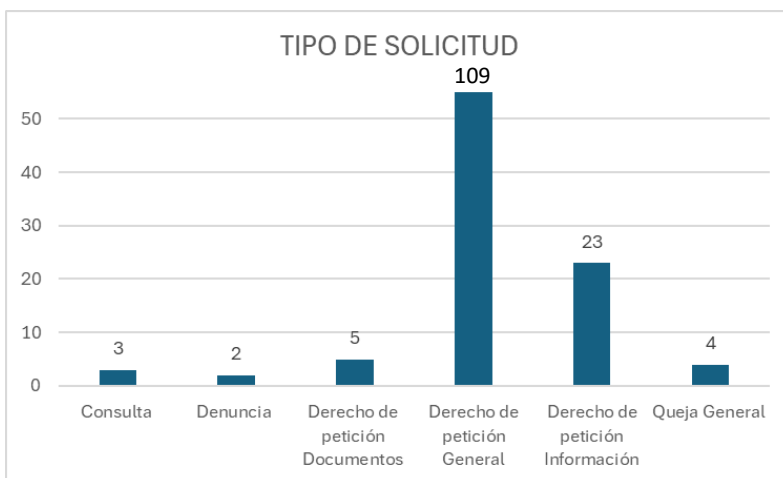


INFORME DE PQRS **SEGUNDO TRIMESTRE (ABRIL - JUNIO) DE 2025**

En el segundo trimestre del año 2025, que comprende los meses de abril, mayo y junio se recibieron un total de **146** PQRS.

El total de PQRS se encuentran discriminadas así:



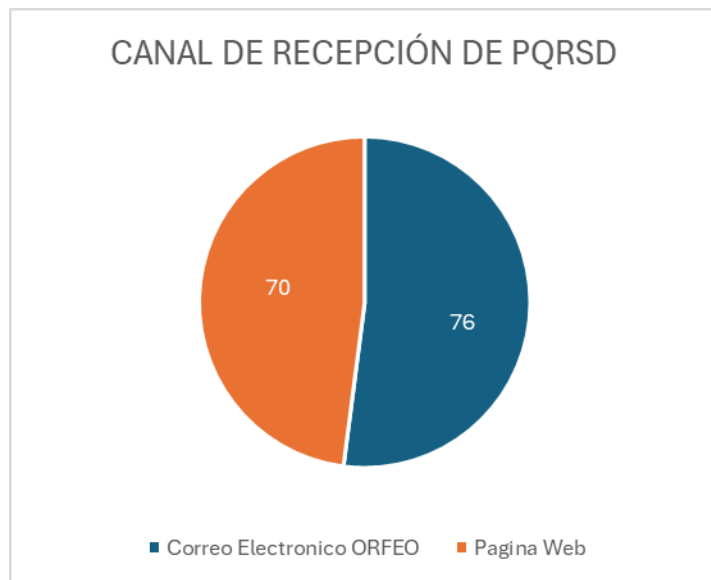
El trámite de las PQRS recibidas en el segundo trimestre de 2025 está clasificada así:

Respuestas:	139
En trámite:	7

De las 139 peticiones con respuesta requirieron el trámite interno de:

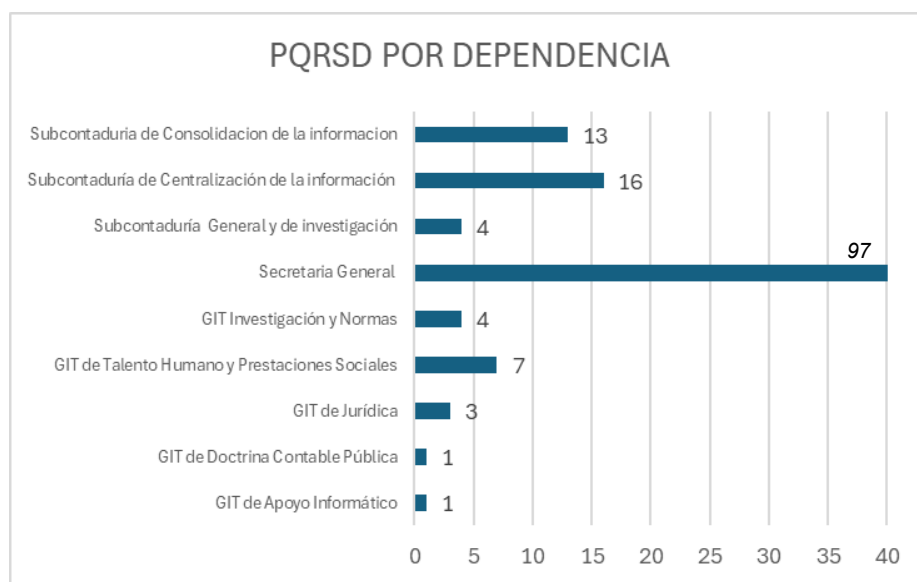
Peticiones Reiterativas:	16
Peticiones Reasignadas:	49

Los canales usados por los usuarios son:



Por lo tanto, se concluye que el medio más usado es el correo electrónico con un porcentaje de participación del 52%.

Dentro de las estadísticas se puede diferenciar que áreas recibieron las solicitudes, así:



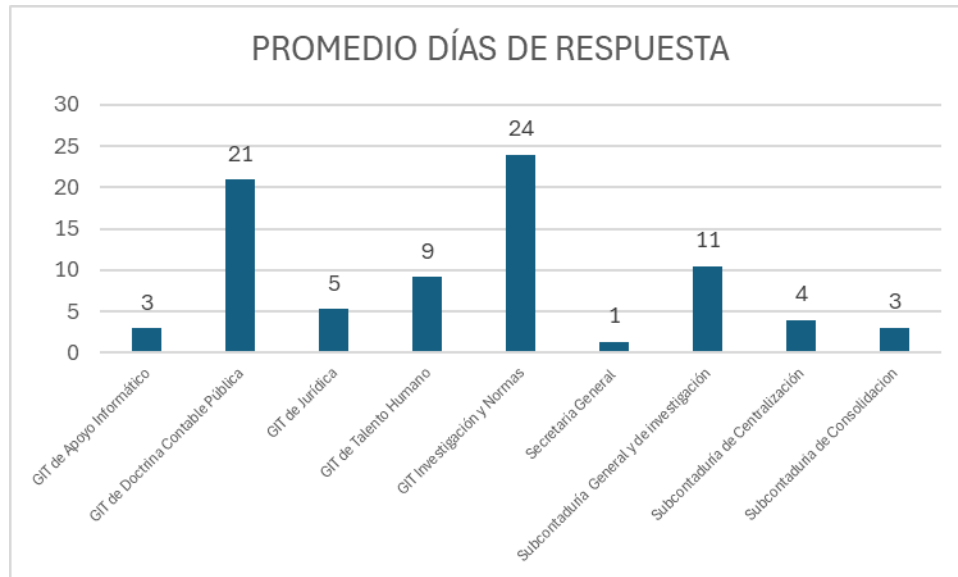
La siguiente gráfica ilustra la atención de las solicitudes con respecto a los términos definidos para respuesta.



DENTRO	136
EN TRÁMITE	7
FUERA	3

Las gestiones que se encuentran en trámite, todas se están dentro de los términos de respuesta.

Es importante dentro de las estadísticas establecer el promedio de días en respuesta a la PQRSD por cada área las cuales son:



Cabe anotar que ninguna solicitud de acceso a la información fue negada a los peticionarios.

Proyectó: Cesar Arbelaez
Revisó: Freddy Armando Castaño Pineda.