

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	1 de 15

1. OBJETIVO

Establecer las actividades necesarias para generar, recopilar y difundir, a las partes interesadas, información sobre el funcionamiento, la gestión y los resultados de la CGN.

2. DEFINICIONES

N/A

3. MARCO LEGAL

Constitución Política de Colombia

[Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia de 1991, el cual indica que: "Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas."](#)

[Artículo 20 de la Constitución Política de Colombia de 1991, el cual indica que "se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial \(...\)"](#)

[Artículo 74 de la Constitución Política de Colombia de 1991, el cual indica que: "Todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos públicos, salvo los casos que establezca la ley."](#)

Leyes

[Ley 1341 del 30 de julio de 2009. "Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones."](#)

[Ley 1712 del 6 de marzo de 2014. "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones."](#) **NOTA:** Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 103 del 20 de enero de 2015.

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	2 de 15

[Ley 1978 del 25 de julio de 2019. "Por la cual se moderniza el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC, se distribuyen competencias, se crea un Regulador Único y se dictan otras disposiciones."](#)

[Ley 2195 del 18 de enero de 2022. "Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones."](#)

[Ley 2345 del 30 de diciembre de 2023. "Por medio de la cual se implementa el manual de identidad visual de las entidades estatales, se prohíben las marcas de gobierno y se establecen medidas para la austeridad en la publicidad estatal."](#)

Decretos

[Decreto 2623 del 13 de julio de 2009. "Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano."](#)

[Decreto 19 del 10 de enero de 2012. "Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública." NOTA: Artículo 173 reglamentado por el Decreto 805 del 24 de abril de 2013.](#)

[Decreto 2573 del 12 de diciembre de 2014. "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones." **NOTA:** Este decreto fue compilado por el Decreto 1078 del 26 de mayo de 2015.](#)

[Decreto 103 del 20 de enero de 2015. "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones. Derogado parcialmente por el Decreto 1081 de 2015." **NOTA:** Compilado en el Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015 del Sector Presidencia de la República.](#)

[Decreto 1078 del 26 de mayo de 2015. "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones." **NOTA:** Actualizada con su respectiva concordancia normativa.](#)

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	3 de 15

[Decreto 1081 del 26 de mayo de 2015. "Esta versión incorpora las modificaciones introducidas al decreto único reglamentario del Sector Presidencia de la República a partir de la fecha de su expedición."](#) **NOTA:** Actualizada con su respectiva concordancia normativa.

[Decreto 1083 del 26 de mayo de 2015, título 21, capítulo 5. "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública."](#) **NOTA:** Actualizada con su respectiva concordancia normativa.

[Decreto 1494 del 13 de julio de 2015. "Por el cual se corrigen yerros en la Ley 1712 de 2014."](#)

[Decreto 1862 del 16 de septiembre de 2015. "Por el cual se corrige un yerro en la Ley 1712 de 2014."](#)

[Decreto 2199 del 11 de noviembre de 2015. "Por el cual se corrige un yerro en la Ley 1712 de 2014."](#)

[Decreto 2434 del 17 de diciembre de 2015. "Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; 1078 de 2015, para crearse el Sistema Nacional de Telecomunicaciones de Emergencias como parte del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres."](#)

[Decreto 54 del 15 de enero de 2016. "Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la información y las Comunicaciones, 1078 de 2015, para reglamentar los criterios para la formulación, presentación, aprobación, ejecución y verificación de las obligaciones de hacer como forma de pago por el uso del espectro radioeléctrico."](#) **NOTA:** Compilado Decreto 1078 del 26 de mayo de 2015.

[Decreto 728 del de 5 de mayo de 2017. "Por el cual se adiciona el capítulo 2 al título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector TIC, Decreto 1078 de 2015, para fortalecer el modelo de Gobierno Digital en las entidades del orden nacional del Estado colombiano, a través de la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico."](#)

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	4 de 15

[Decreto 1412 del 25 de agosto de 2017. "Por el cual se adiciona el título 16 a la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector TIC, Decreto 1078 de 2015, para reglamentarse los numerales 23 y 25 del artículo 476 del Estatuto Tributario."](#)

[Decreto 1413 del 25 de agosto de 2017. "Por el cual se adiciona el título 17 a la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078 de 2015, para reglamentarse parcialmente el capítulo IV del título III de la Ley 1437 de 2011 y el artículo 45 de la Ley 1753 de 2015, estableciendo lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales."](#)

[Decreto 1499 del 11 de septiembre de 2017. "Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015."](#)

[Decreto 1008 del 14 de junio de 2018. "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones."](#)

[Decreto 1604 del 4 de septiembre de 2019. "Por el cual se modifica la denominación del título 16 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015."](#)

[Decreto 2106 del 22 de noviembre de 2019. "Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública."](#)

[Decreto 620 del 2 de mayo de 2020. "Por el cual se subroga el título 17 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, para reglamentarse parcialmente los artículos 53, 54, 60, 61 y 64 de la Ley 1437 de 2011, los literales e. j y literal a del parágrafo 2 del artículo 45 de la Ley 1753 de 2015, el numeral 3 del artículo 147 de la Ley 1955 de 2019, y el artículo 9 del Decreto 2106 de 2019, estableciendo los lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales."](#)

[Decreto 622 del 2 de mayo de 2020. "Por el cual se modifica el artículo 2.2.5.4.7](#)

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	5 de 15

[del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para establecer las reglas para la operación de estaciones repetidoras del Servicio de Radioaficionado.](#)

[Decreto 767 del 16 de mayo de 2022. "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones."](#)

[Decreto 1009 del 14 de julio de 2020. "Por el cual se establece el Plan de Austeridad del Gasto."](#)

[Decreto 088 del 24 de enero de 2022. "Por el cual se adiciona el Título 20 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las comunicaciones, Decreto 1078 de 2015, para reglamentar los artículos 3, 5 y 6 de la Ley 2052 de 2020, estableciendo los conceptos, lineamientos, plazos y condiciones para la digitalización y automatización de trámites y su realización en línea."](#)

[Decreto 338 del 8 de marzo de 2022. "Por el cual se adiciona el Título 21 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único 1078 de 2015, Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de establecer los lineamientos generales para fortalecer la gobernanza de la seguridad digital, se crea el Modelo y las instancias de Gobernanza de Seguridad Digital y se dictan otras disposiciones."](#)

[Decreto 1263 del 22 de julio de 2022. "Por el cual se adiciona el Título 22 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de definir lineamientos y estándares aplicables a la Transformación Digital Pública."](#)

[Decreto 1389 del 28 de julio de 2022. "Por el cual se adiciona el Título 24 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único 1078 de 2015, Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de establecer los lineamientos generales para la gobernanza en la infraestructura de datos y se crea el Modelo de gobernanza de la infraestructura de datos."](#)

[Decreto 444 del 29 de marzo de 2023. "Por el cual se establece el Plan de](#)

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	6 de 15

[Austeridad del Gasto 2023 para los órganos que hacen parte del Presupuesto General de la Nación.](#)

[Decreto 465 del 30 de marzo de 2023. "Por el cual se corrige un yerro en el artículo 2.2.11.1.5 del Decreto 1083 de 2015 Único Reglamentario del Sector de Función Pública."](#)

[Decreto 1693 del 17 de octubre de 2023. "Por el cual se modifica la estructura de la Contaduría General de la Nación y se determinan las funciones de sus dependencias."](#)

[Decreto 0199 del 20 de febrero de 2024. "Por el cual se establece el Plan de Austeridad del Gasto 2024 para los órganos que hacen parte del Presupuesto General de la Nación."](#)

Resoluciones

[Resolución 402 del 24 de julio de 2015. "Por la cual se actualizan las funciones del Grupo Interno de Trabajo Logístico de Capacitación y Prensa de la U. A. E. Contaduría General de la Nación."](#)

[Resolución 104 del 4 de abril de 2018. "Por la cual se regula la atención y respuesta a las distintas modalidades de peticiones, quejas y reclamos que a la U.A.E Contaduría General de la Nación le corresponda resolver de manera oportuna y de fondo."](#)

[Resolución 1519 del 24 de agosto de 2020. "Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos."](#)

[Resolución 215 del 21 de junio de 2024. "Por la cual se adopta el Manual de Identidad Visual Corporativa CGN."](#)

Circulares

[Circular 01 del 22 de marzo de 2019 de la Presidencia de la República. "Manejo y uso de redes sociales."](#)

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	7 de 15

[Circular 018 del 22 de septiembre de 2021 de la Procuraduría General de la Nación. Implementación de la Resolución 1519 de 2020. "Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos" del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones \(MINTIC\) y la aplicación de la matriz ITA.](#)

[Circular 159 del 14 de junio de 2024 emitida por la Comisión de Regulación de Comunicaciones. "Instrucciones para la solicitud de emisión de espacios institucionales y mensajes cívicos a través del servicio público de televisión abierta".](#)

Directivas

[Directiva Presidencial 04 del 3 de abril de 2012. "Por la cual el Gobierno Nacional emite los lineamientos que las entidades descritas en esta directiva deben atender, con el fin de avanzar en la política de Eficiencia Administrativa y Cero Papel en la Administración Pública."](#)

[Directiva Presidencial 02 del 2 de abril de 2019. "Simplificación de la interacción digital entre los ciudadanos y el Estado."](#)

[Directiva Presidencial 02 del 30 de marzo de 2023. "Directrices de austeridad hacia un gasto público eficiente."](#)

[Directiva Presidencial 06 del 19 de junio de 2024. "Adopción manual de identidad visual y lineamientos para la definición de la estrategia institucional de comunicaciones, objetivos y contenidos de las entidades de la rama ejecutiva del orden nacional."](#)

[Directiva Presidencial 07 del 9 de septiembre de 2024. "Deberes de las y los funcionarios públicos en el ejercicio de la libertad de expresión y el respeto a la libertad de prensa."](#)

[Directiva Presidencial 11 del 22 de noviembre de 2024. "Fortalecimiento de la divulgación de información pública a través del servicio público de radiodifusión sonora comunitaria y de televisión comunitaria."](#)

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	8 de 15

Normas NTC-ISO

[Norma Técnica Colombiana NTC 5854-2011. Accesibilidad a páginas Web, la cual tiene por objeto establecer los requisitos de accesibilidad que se deben implementar en las páginas web en los niveles de conformidad A, AA y AAA. 15 de junio de 2011.](#)

[Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-IEC 27001-2013. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información. 11 de diciembre de 2013.](#)

[Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001-2015. Sistema de Gestión de la Calidad. 23 de septiembre de 2015.](#)

[Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 14001-2015. Sistema de Gestión Ambiental. 23 de septiembre de 2015.](#)

[Norma Internacional ISO 45001-2018. Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. 13 de marzo de 2018.](#)

Documento CONPES

[Documento CONPES 3650 de 2010: *Importancia Estratégica de la Estrategia de Gobierno en Línea.*](#)

Manuales

[Manual para la implementación de la Ley 2345 de 2023. "Por medio de la cual se implementa el manual de identidad visual de las entidades estatales, se prohíben las marcas de gobierno y se establecen medidas para la austeridad en la publicidad estatal."](#)

[Manual Único de Rendición de Cuentas editado por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el Departamento Nacional de Planeación \(DNP\) y el Departamento Administrativo de la Función Pública \(DAFP\).](#)

[Manual Estrategia de Gobierno en Línea editado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.](#)

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	9 de 15

Guía

[Guía de atención al ciudadano-cliente por múltiples canales, en la cual el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones define pautas para la elaboración de protocolos de atención en los diferentes canales por los cuales se preste servicio a los ciudadanos-clientes.](#)

4. DOCUMENTOS RELACIONADOS

[MANUAL DE IDENTIDAD VISUAL CORPORATIVA CGN](#)

[CPU16-FOR01 INFORME SOBRE EL USO DE CANALES DE COMUNICACIÓN CGN POR PARTE DE LOS PROCESOS](#)

[CPU-PLN01 PLAN DE COMUNICACIONES](#)

[CPU-POL1 POLÍTICA DE COMUNICACIÓN](#)

[CPU-POL2 POLÍTICA EDITORIAL Y DE ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB DE LA CGN](#)

5. DOCUMENTOS ANEXOS

N/A

6. PROCEDIMIENTO

Nº	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTRO
1	Generar información	Producir contenidos conforme a su quehacer. Nota 1: los canales de comunicación externa página web, redes sociales y correo electrónico se deben usar para satisfacer la necesidad de divulgar los resultados, mostrar mejoras en la gestión administrativa y procurar que la información y	Contador General de la Nación, secretario general, líderes de proceso y sus delegados	Aplicativo GLPI

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	10 de 15

		<p>comunicación de la entidad y de cada proceso sea adecuada a las necesidades de las partes interesadas.</p> <p>Nota 2: en caso de que se requiera la creación del contenido, se deberá solicitar el servicio de "Redacción de contenidos" a través de mesadeservicio@contaduria.gov.co</p>		
2	Solicitar el servicio de estrategia de comunicación y plan de medios	<p>Se deberá solicitar el servicio de "Estrategia de comunicación y plan de medios" al proceso de Comunicación Pública al correo mesadeservicios@contaduria.gov.co, con la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fecha de publicación - Fecha de duración de la pieza gráfica si es para el banner web - Canales de comunicación para realizar la difusión (en caso de correo electrónico externo, se deberá enviar la base de datos de las entidades, incluyendo exclusivamente las direcciones de correo 	<p>Contador General de la Nación, secretario general, líderes de proceso y sus delegados</p>	<p>Aplicativo GLPI</p>

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	11 de 15

		<p>electrónico)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de la persona que aprueba el correo masivo externo - Asunto de correo masivo y/o descripción de redes sociales, según aplique - Texto de la pieza en formato Word (no mayor a 400 caracteres con espacios) - Direcciones URL que se requieran para ampliar la información, realizar inscripciones, ingresar a reuniones, entre otros, según el tipo de contenido - Sugerencias o preferencias para tener en cuenta en el diseño, se podrán incluir imágenes de referencia si se desea - Fecha proyectada para el lanzamiento de la campaña - Las campañas se 	
--	--	---	--

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	12 de 15

		<p>deberán solicitar con la siguiente antelación mínima:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 6 días hábiles antes, si requiere una sola pieza ✓ 8 días hábiles antes, si la solicitud comprende entre 2 y 6 piezas ✓ 11 días hábiles antes, si se trata de más de 7 piezas. 		
3	Solicitar servicio de revisión de estilo	Se deberá solicitar el servicio de "Revisión de estilo" del contenido a través del correo mesadeservicio@contaduria.gov.co	Contador General de la Nación, secretario general, líderes de proceso y sus delegados	Aplicativo GLPI
4	Aprobar contenidos	<p>Controlar el cumplimiento de los estándares establecidos para el flujo de información a través de los canales de comunicación externa y aprobar contenidos.</p> <p>Nota 1: la información debe cumplir con los estándares establecidos por la CGN para el flujo de la información en los canales de comunicación, los cuales están publicados en la intranet y en la página</p>	Contador General de la Nación, secretario general, líderes de proceso y sus delegados	Correo electrónico

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	13 de 15

		web dentro de los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"> • Manual de Identidad Visual Corporativa CGN • Política de Comunicación • Plan de Comunicaciones • Política Editorial y de Actualización de la Página Web de la CGN 		
5	Solicitar servicio de diseño	Se deberá solicitar el servicio de "Diseño" al correo mesadeservicios@contaduria.gov.co	Contador General de la Nación, secretario general, líderes de proceso y sus delegados	Aplicativo GLPI
6	Aprobar diseño	El gerente público o líder de proceso dará la aprobación del diseño y seleccionará una de las 2 opciones enviadas.	Contador General de la Nación, secretario general, líderes de proceso y sus delegados	Correo electrónico
7	Solicitar publicación de contenidos aprobados	Radicar la solicitud de servicio al correo mesadeservicios@contaduria.gov.co Nota 1: se deben detallar las especificaciones del servicio en la solicitud e indicar los canales de comunicación externa en los	Contador General de la Nación, secretario general, líderes de proceso y sus delegados	Aplicativo GLPI

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	14 de 15

		<p>cuales se desea difundir la información: página web, redes sociales y correo electrónico.</p> <p>Nota 2: se da por hecho que las solicitudes de publicación realizadas por los delegados están aprobadas por el líder del proceso.</p> <p>Nota 3: con base en la Matriz de Responsables referida en la Política de Comunicación, los procesos están habilitados para registrar o divulgar información a través del correo electrónico, página web y redes sociales.</p> <p>Nota 4: las solicitudes de publicación que se realicen para correo electrónico, página web y redes sociales deberán quedar radicadas a través del aplicativo GLPI; para ello se debe enviar la solicitud a mesadeservicio@contaduria.gov.co.</p>		
8	Publicar contenidos	El servidor público o colaborador al que se le asigna el servicio a través del aplicativo GLPI debe atender el requerimiento conforme a la solicitud realizada.	Web máster o servidor público asignado a través del aplicativo GLPI	Informe sobre el uso de canales de comunicación CGN por parte

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA			
PROCESO:	COMUNICACIÓN PÚBLICA		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
01/08/2025	CPU-PRC17	9	15 de 15

	<p>Nota 1: Las solicitudes de publicación que no cumplan con los estándares establecidos para el flujo de información serán devueltas al solicitante, con el fin de que realice los ajustes pertinentes.</p> <p>Nota 2: los líderes de proceso deben realizar seguimiento y validación de la publicación y de los contenidos solicitados.</p> <p>Nota 3: para efectos estadísticos, el proceso de Comunicación Pública incluye las publicaciones realizadas por los procesos en el registro correspondiente a esta actividad, de manera autónoma y con base en la Matriz de Responsables.</p>		de los procesos CPU16-FOR01
<p>Nota. La totalidad de la ejecución de las actividades descritas deben ser alineadas a las Políticas del Sistema Integrado de Gestión Institucional (Política de la calidad, Política Ambiental, Política de la SST, Política de la Seguridad de la Información, Políticas de Gestión y desempeño institucional - MIPG) lo que contribuirá al cumplimiento misional, la satisfacción de las partes interesadas, la mejora del desempeño ambiental, proporcionar un lugar seguro y saludable previniendo lesiones y deterioro de la salud, asegurar la integridad, disponibilidad y confiabilidad de la información recibida y generada y el éxito sostenido de la CGN.</p>			
REVISADO POR: Allison Cristina Marín Flórez		APROBADO POR: Claudia Patricia Hernández Díaz	
LÍDER DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN PÚBLICA		REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN LÍDER DEL PROCESO DE PLANEACIÓN INTEGRAL	