

INFORME DE PQRSD ABRIL-JUNIO DE 2026

Se recibieron un total de 604 PQRSD.

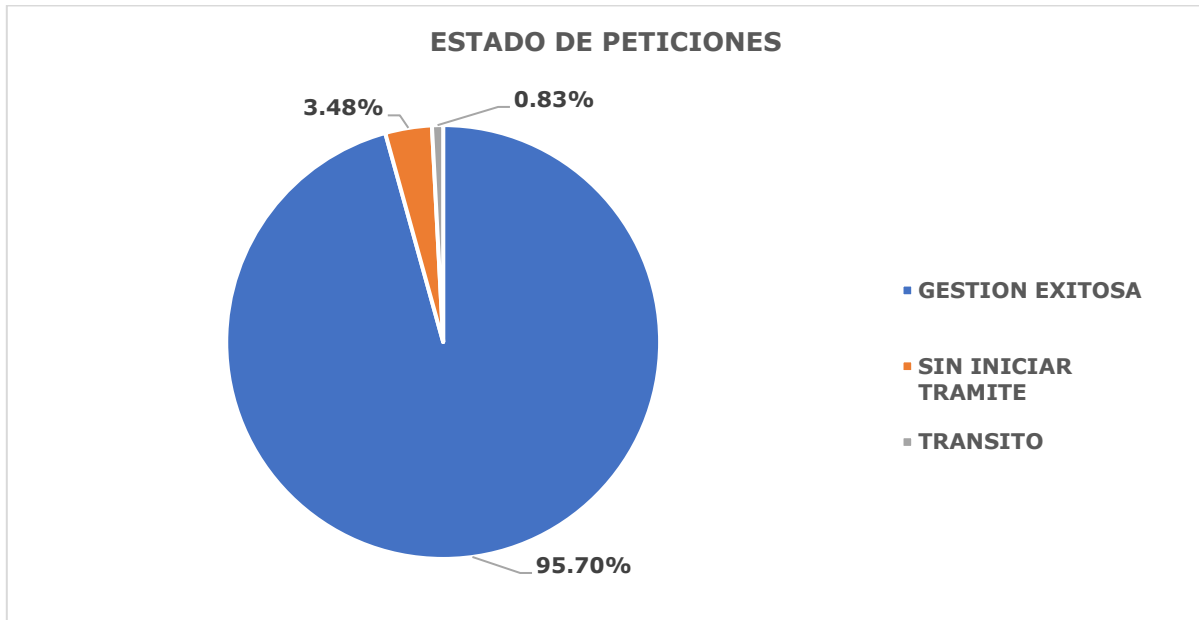
El total de PQRSD se encuentran discriminadas así:

• Peticiones de interés general y de interés particular	511
• Peticiones de información, certificaciones o expedición de copias de documentos	46
• Consultas	25
• Peticiones de información o copias de documentos	16
• Solicitudes de Ley	6



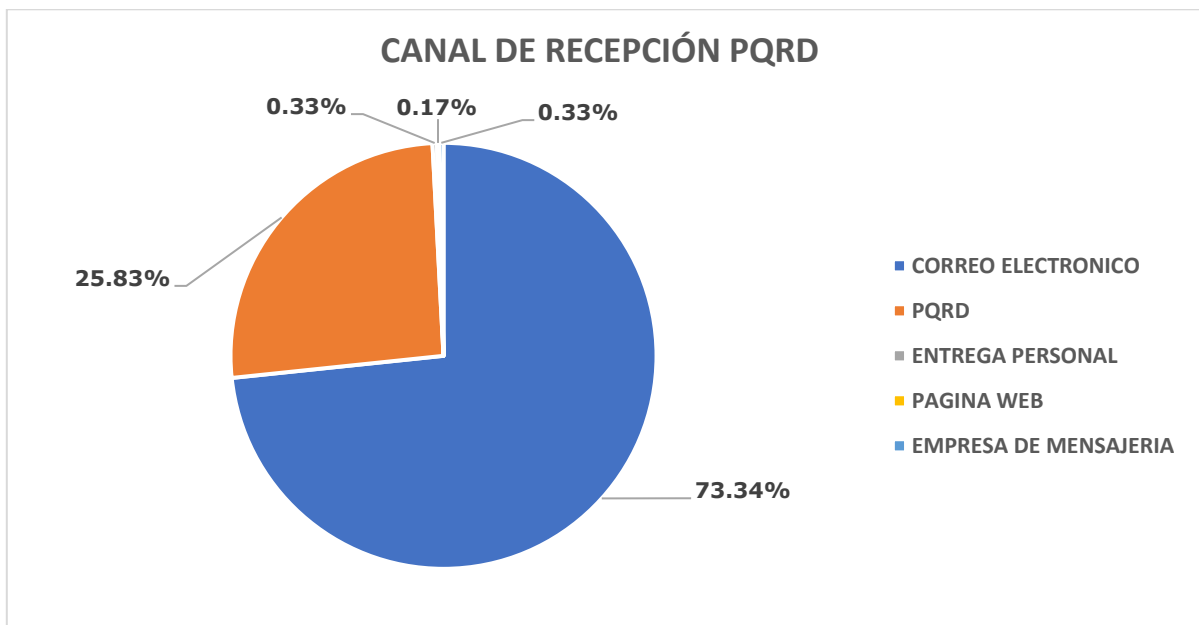
El trámite de las PQRSD recibidas de abril a junio de 2026 está clasificada así:

• Gestión Exitosa:	578
• En Trámite:	21
• En tránsito	5



Los canales usados por los usuarios son:

• Correo electrónico:	443
• PQRD	156
• Entrega Personal	2
• Empresa Mensajería	2
• Página web	1



Se puede concluir que el medio más usado es el correo electrónico con un porcentaje de participación del 73,3% y PQRD con un 25,8%.

Dentro de las estadísticas se puede identificar la participación de cada una de las dependencias recibieron las siguientes solicitudes:

DEPENDENCIA	CANTIDAD RECIBIDA
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE PRODUCTOS	250
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE SERVICIOS GENERALES, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	59
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE GESTION Y EVALUACION DE LA INFORMACION ENTIDADES DE GOBIERNO	54
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE DOCTRINA CONTABLE PUBLICA	45
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE CHIP - (CONSOLIDADOR DE HACIENDA E INFORMACION PUBLICA)	38
SECRETARIA GENERAL	34
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE GESTION Y EVALUACION DE LA INFORMACION EMPRESAS	31
GRUPO INTERNO DE JURIDICA	21
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE APOYO INFORMATICO	17
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE ESTADISTICAS Y ANALISIS ECONOMICO	13
SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACION DE LA INFORMACION	12
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE TALENTO HUMANO Y PRESTACIONES SOCIALES	7
SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACION DE LA INFORMACION	6
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE INVESTIGACION Y NORMAS	5
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE SISTEMAS DE INFORMACION INTEGRADOS NACIONALES - SIIN	3
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE CAPACITACION EN CONTABILIDAD PUBLICA	3
DESPACHO DEL CONTADOR GENERAL DE LA NACION	3
SUBCONTADURIA GENERAL Y DE INVESTIGACION	2
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE PLANEACION	1
Total general	604

Además, es importante señalar que en materia de términos y trámite las 604 PQRD se encuentran así:

• Dentro del término:	579	
• En trámite: 21		
GIT Doctrina Contable Pública		5
GIT Procesamiento Análisis de Producto		5
GIT Servicios Generales Administrativos y Financieros		3
GIT Gestión y Evaluación de Información Entidades de Gobierno		2
GIT de Apoyo Informático		1
GIT Gestión y Evaluación de Información Empresas		1
GIT Investigación y Normas		1
GIT Planeación		1
GIT Talento Humano y Prestaciones Sociales		1 (Vencido)
• Fuera de término 4		
GIT Jurídica	1	
GIT Talento Humano y Prestaciones Sociales	1	
GIT Gestión y Evaluación de Información Empresas	1	
GIT CHIP	1	

En relación con las cuatro (4) solicitudes que se respondieron por fuera de término en el segundo trimestre de 2026, es importante reseñar que dicha situación obedece a que dichas solicitudes demandaban procesos internos y consecución y compilación de información necesaria para dar una respuesta de fondo, por lo cual se extendió el tiempo de respuesta.

Proyecto: Yoice Michel Cocoma Gonzalez.
 Reviso: Freddy Armando Castaño Pineda.