



ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



VIGENCIA 2023

BOGOTÁ D.C.

“CUENTAS CLARAS, ESTADO TRANSPARENTE”

INTRODUCCIÓN.....	2
1. DEFINICIONES.....	3
2. OBJETIVOS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023	3
2.1. Objetivo General	4
2.2. Objetivos Específicos	4
3. NORMATIVIDAD	4
4. ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	5
5. ETAPAS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	6
5.1. APRESTAMIENTO	6
5.2. DISEÑO	10
5.3. PREPARACIÓN.....	12
5.4. EJECUCIÓN.....	12
5.5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	13

INTRODUCCIÓN

La CGN, asume responsabilidad en el marco de sus funciones como entidad pública del orden Nacional y cumpliendo con su obligación como órgano rector de la contabilidad pública en Colombia, con autoridad doctrinaria en la materia, que normaliza, centraliza y consolida la contabilidad del sector público, reconoce, explica y justifica el deber de rendir cuentas de su gestión, en cumplimiento de su responsabilidad constitucional y legal de desarrollar su gestión acorde con los principios de transparencia, acceso a la información pública.

La CGN mediante la participación ciudadana, a partir de la promoción de espacios de diálogo mediante la información, y responsabilidad; generando respuestas claras, concretas, precisas y eficaces para las necesidades de los grupos de valor, permite que las personas excluidas puedan recurrir a mecanismos justos y transparentes, garantizando el derecho fundamental a la información pública.

Estos espacios de participación para 2024 se fundamentan en la iniciativa “contando cuentas” de la CGN, que incluye entre otros aspectos una marcada orientación a la convocatoria y participación de los grupos de valor en especial que históricamente no han tenido una participación relevante en este tipo de espacios relacionados con la gestión pública de Colombia.

1. DEFINICIONES

Rendir cuentas: La Ley 1757 de 2015 en su artículo 48 define la rendición de cuentas como *"el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo. La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión."*

Estado abierto: estado abierto en Colombia, es la forma de relacionamiento entre todos los actores de la Institucionalidad Pública y la sociedad que equilibra expectativas ciudadanas y responsabilidades públicas.

Sistema nacional de rendición de cuentas: es el conjunto de agentes, instancias de coordinación, principios, normas, estrategias, políticas, programas, metodologías y mecanismos que se articulan para coordinar y potenciar las actividades adelantadas en el marco de los ejercicios de rendición de cuentas y facilitar el seguimiento y evaluación ciudadana a los compromisos de planeación y gestión de las distintas entidades del Estado en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal.

Enfoque diferencial: el enfoque diferencial es un desarrollo progresivo del principio de igualdad y no discriminación. En el marco de la jurisprudencia se ha enfatizado que el enfoque diferencial está encaminado a propiciar que personas históricamente discriminadas y de especial protección constitucional, puedan en términos de igualdad acceder, usar, y disfrutar de los bienes y servicios de la sociedad.

¿Qué es equidad de género? la equidad de género se refiere a la igualdad de oportunidades tanto para los hombres como para las mujeres eliminando toda forma de discriminación.

GIT: corresponde a la sigla que identifica los Grupos Internos de Trabajo en la Contaduría General de la Nación.

2. OBJETIVOS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

La Contaduría General de la Nación (CGN), comprometida con el fortalecimiento de la relación entre el Estado y la ciudadanía y grupos de valor, en el marco de

3

la Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2023 definió los objetivos que se describen a continuación.

1. Objetivo General

Promover espacios de diálogo mediante la información de la gestión institucional, apoyados en los mecanismos transparentes a fin de generar respuestas claras, concretas, precisas y eficaces contemplando las necesidades de los grupos de valor.

2.2. Objetivos Específicos

Informar a la opinión pública sobre la gestión de la CGN y las cuentas consolidadas del Estado.

Consolidar, informar, explicar y dar a conocer los resultados de la gestión de la Contaduría General de la Nación mediante el fortalecimiento en el proceso permanente de la rendición de cuentas a la ciudadanía.

Incorporar en el proceso de Rendición de Cuentas a los grupos de valor que históricamente no han sido considerados en este proceso.

3. NORMATIVIDAD

NORMA	DESCRIPCIÓN
Artículo 23, Constitución Política de Colombia	Define el derecho de petición, como el mecanismo a través del cual las personas pueden acceder en forma oportuna a la información y documentación pública que deseen. Las entidades que tengan en su poder dichos papeles están en la obligación de proveerlos.
Ley 489 de 1998	Se refiere a la organización y funcionamiento de la Administración Pública
Ley 594 de 2000	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones
Ley 850 de 2003	Reglamenta las Veedurías Ciudadanas.
Ley 962 de 2005	Se refiere a las disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.

4

NORMA	DESCRIPCIÓN
Ley 1474 de 2011	Hace mención del Estatuto Anticorrupción.
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y dicta otras disposiciones.
Ley 1757 de 2015	Dicta disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
Ley 2195 de 18 de enero de 2023	Por el cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.
Decreto 124 de 2016. Art. 2.1.4.1	Se refiere a las estrategias de lucha contra la Corrupción y de Atención al Ciudadano.
Decreto 1499 de 2017	Adopta la versión actualizada del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y comprende la política de Gestión y Desempeño Institucional: Participación ciudadana en la gestión pública.
Decreto 270 de 2017	Se refiere a la participación de los ciudadanos o grupos de interesados en la elaboración de proyectos específicos de regulación.
Decreto 230 de 2021	Por el cual se crea el " Sistema Nacional de Rendición de Cuentas"
Resolución 225 de 2023	Por medio de la cual se reglamenta el procedimiento para la recepción y trámite de las peticiones misionales y administrativas presentadas ante la Contaduría General de la Nación y el acceso a la información pública.
Documento CONPES 3654 del 2010	Establece los lineamientos de política para consolidar la rendición de Cuentas como un proceso permanente entre la Rama Ejecutiva y los ciudadanos.

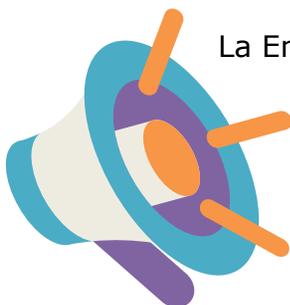
4. ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Teniendo en cuenta lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas MURC V2 del DAFP, los elementos fundamentales para una adecuada estrategia de rendición de cuentas son: la información, el diálogo y la responsabilidad.

De acuerdo con lo anterior, y para garantizar este deber público de las autoridades y el derecho ciudadano a participar y vigilar la gestión, la rendición de cuentas se fundamenta en un lenguaje claro y comprensible al ciudadano, a continuación, se presentan las orientaciones que el DAFP (2019) dispone para cada uno de estos tres elementos.

5

4.1. Elemento de Información



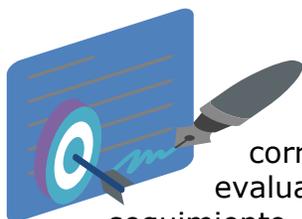
La Entidad identifica, prepara, produce y transmite información en lenguaje claro y comprensible al ciudadano y mantiene la disponibilidad, exposición y difusión de datos cumpliendo con los principios de calidad de la información y la transparencia activa.

4.2. Elemento de Diálogo



La CGN dialoga con los grupos de valor permanentemente, y explica la gestión con el público en escenarios de encuentros presenciales, virtuales y responde las inquietudes de los ciudadanos frente a sus acciones y decisiones a través de nuevas tecnologías de información con el fin de facilitar la participación y escuchar los diferentes puntos de vistas de los ciudadanos.

4.3. Elemento de Responsabilidad



La Entidad asume la responsabilidad de responder por los resultados de la gestión y las decisiones de los planes institucionales y proyectos que exigieron mecanismos de corrección o mejora para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo, mediante el seguimiento, divulgación, monitoreo y control del cumplimiento de obligaciones.

5. ETAPAS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

A continuación, se presentan las etapas que la CGN tendrá en cuenta para la realización de la Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2023.

5.1. APRESTAMIENTO

En esta etapa se tendrá como punto de partida para el proceso de rendición de cuentas aquellas actividades, requerimientos, limitaciones, fortalezas de la CGN y experiencias que promueven la cultura de rendición de cuentas al interior de

la entidad, también se tendrán en cuenta la generación de valor público, gestión financiera pública transparente e innovadora. Con este punto inicial la CGN, garantiza la rendición de cuentas como un proceso de aprendizaje sucesivo y permanente.

Así mismo, la estrategia de rendición se alinea al objetivo No. 9 del Plan Estratégico Institucional "Optimizar el desempeño de la CGN en todos sus procesos a través del mantenimiento y mejora de los sistemas del Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGI)".

5.1.1. Conformación del Equipo Líder

Se conformará un grupo interno con servidores públicos y contratistas, el cual estará liderado por el proceso de Planeación Integral y estará apoyado por los Procesos Misionales, Proceso de Comunicación Pública, Procesos de Gestión TICs y Proceso de Control y Evaluación, con el fin de implementar las acciones de los objetivos del proceso de Rendición de Cuentas de la CGN.

5.1.2. Estado Actual de la Rendición de Cuentas

Con el fin de identificar el diagnóstico en el que se encuentra la CGN, la entidad se basó en los lineamientos del Manual Único de Rendición de cuentas V2 el cual contempla tres niveles de desarrollo institucional: inicial, consolidación y perfeccionamiento. En el **nivel inicial** se encuentran aquellas entidades que "están comenzando las primeras experiencias en la rendición de cuentas"; en el **nivel consolidación** las que "cuentan con experiencia y quieren continuar fortaleciendo la rendición de cuentas". Y en el **nivel de perfeccionamiento** "la entidad ha alcanzado un alto grado de madurez en su enfoque de rendición de cuentas".

Por lo anterior, la identificación del nivel en el cual se encuentra la CGN, se desarrolló mediante la herramienta denominada "autodiagnóstico", siguiendo los lineamientos del MURC sugerido por el Departamento Administrativo de la Función Pública, como instrumento que permitirá conocer el estado actual, a partir de un ejercicio de autovaloración, permitiendo la identificación de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, buscando el mejoramiento continuo.

A partir del resultado obtenido por parte de la entidad con un puntaje de 93,4 puntos, se puede afirmar que la CGN actualmente se encuentra en el **nivel de perfeccionamiento** de la rendición de cuentas, es decir, la entidad ha alcanzado un alto grado de madurez en su enfoque de rendición de cuentas y requiere seguir perfeccionando.



**modelo integrado
de planeación
y gestión**

AUTODIAGNÓSTICO GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

ENTIDAD	CALIFICACIÓN TOTAL
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	93,4
	Nivel perfeccionamiento

Niveles Autodiagnóstico

0-50: Nivel Inicial
51-80: Nivel consolidación
81-100: Nivel perfeccionamiento

Con este ejercicio nos permite identificar que la CGN ha realizado de manera efectiva las siguientes actividades en la rendición de cuentas:

- Se Han realizado espacios de diálogo.
- Se ha conformado un equipo de trabajo para liderar la rendición de cuentas.
- Se han utilizado los canales de comunicación de la CGN para el desarrollo de los diálogos con la ciudadanía.
- Se ha realizado seguimiento a la gestión de los procesos, cuyo resultado se ha consolidado en el informe de gestión trimestral.
- Se ha actualizado la caracterización de los grupos de valor
- Se ha venido analizando las debilidades y fortalezas para la rendición de cuentas.
- Se ha identificado las condiciones de entorno social, económico, político, ambiental y cultural para el desarrollo de la rendición de cuentas.
- Se han realizado encuestas con los grupos de valor para conocer los temas de interés en el desarrollo de la rendición de cuentas.
- Se ha socializado al interior de la entidad los resultados de la rendición de cuentas.
- Se tienen definidos los roles y responsabilidades de las diferentes áreas de la entidad, en materia de rendición de cuentas.
- Se ha incluido la estrategia de rendición de cuentas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

- Se ha publicado las memorias de las audiencias públicas en la página web de la entidad.
- Se han respondido por escrito en término de quince días a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco de la rendición de cuentas y han sido publicadas en la página web.

En los últimos cuatro años la CGN ha realizado las audiencias públicas de rendición de cuentas de manera virtual.

También se puede identificar que la CGN debe seguir mejorar en la participación efectiva con los grupos de valor por tal razón, es necesario fortalecer las siguientes acciones:

- Definir el presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para llevar a cabo los ejercicios de rendición de cuentas.
- Preparar la información sobre acciones de mejoramiento de la entidad.
- Recopilar recomendaciones y sugerencias de los grupos de valor y ciudadanía a las actividades de capacitación, garantizando la cualificación de futuras actividades.

5.1.3. Caracterización de los Grupos de Valor

Conocer los grupos de valor (ciudadanos, usuarios e interesados) es una de las herramientas importantes para promover la participación ciudadana y el control social en la entidad.

Esta herramienta aumenta el conocimiento que la Entidad tiene de los ciudadanos y grupos de valor y permite determinar las necesidades existentes entre la entidad y sus usuarios de manera eficiente, obtener retroalimentación y obtener la participación de la ciudadanía para el logro de los objetivos estratégicos de la Entidad.

Con base en lo anterior, la CGN cuenta con la siguiente caracterización de usuarios:



5.1.4. Análisis del Entorno

De acuerdo con el nivel de participación por parte de nuestros grupos de valor y teniendo en cuenta los factores sociales, tecnológicos, económicos, culturales y políticos, se realizarán espacios de diálogo en lenguaje claro de manera presencial y virtual haciendo uso de los recursos tecnológicos.

5.1.5. Reto Estratégico de la Rendición de Cuentas

Con el fin de identificar los principales retos que tiene la CGN frente a la gestión de la rendición de cuentas, se realizó un autodiagnóstico, el cual ubicó a la CGN en un nivel de perfeccionamiento el cual se seguirá mejorando y manteniendo.

5.2. DISEÑO

Se desarrollarán actividades creativas, útiles y efectivas para concretar el cómo del proceso de rendición de cuentas en la futura etapa de ejecución, con base en las acciones relacionadas en el elemento de información.

CATEGORÍA	ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
	Caracterización de usuarios y/o grupos de valor.	Identificación de las particularidades de los ciudadanos, usuarios o grupos de valor que participarán en la Audiencia Pública.	GIT de Planeación	15-ene-24
				20-ago-24

CATEGORÍA	ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
INFORMACIÓN	Realización de una encuesta para identificar las necesidades de información de la población objeto de la entidad.	Identificar las necesidades de información de los grupos de valor y usuarios para definir temas de la Audiencia Pública.	GIT de Planeación - GIT Apoyo Informático	08-ago-24
	Publicación del informe para conocimiento de la ciudadanía.	Inclusión del informe de Rendición de Cuentas en la página web de la Contaduría General de la Nación para conocimiento de la ciudadanía en general.	GIT de Planeación	15-ene - 24 26-jul-24
	Elaboración de video sobre los resultados de gestión de la entidad.	Elaboración de video para la invitación de rendir cuentas a la ciudadanía.	GIT de Planeación - GIT Logístico de Capacitación y Prensa - GIT Apoyo Informático	15-ene - 24 26-jul-24
	Diseño de publicidad.	Diseño de piezas publicitarias para portal web y Urna de Cristal promocionando los servicios que ofrece la entidad y espacios de participación disponibles.	GIT de Planeación - GIT Logístico de Capacitación y Prensa	15-ene - 24 26-jul-24
	Construcción y difusión de comunicados de prensa.	Comunicados de prensa que den cuenta de la gestión realizada por la entidad durante la vigencia.	GIT de Planeación - GIT Logístico de Capacitación y Prensa	15-ene - 24 26-jul-24
	Uso de redes sociales.	Promoción de la gestión de la entidad a través de redes sociales.	GIT de Planeación - GIT Logístico de Capacitación y Prensa - GIT Apoyo Informático	30-ene-24 27-ago-24
	Utilización de espacios en medios de comunicación masiva.	Gestionar espacios en medios de comunicación para posicionar la entidad.	Despacho -GIT Logístico de Capacitación y Prensa	29-nov-24
	Elaboración de sensibilizaciones	Difusión de piezas gráficas en el banner de la web y banner de la intranet.	GIT de Planeación - GIT Logístico de Capacitación y Prensa - GIT Apoyo Informático	30-nov-24

CATEGORÍA	ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
	Actualizar Sede Electrónica.	Actualización del contenido de texto, audio, imágenes o videos relacionados con el proceso de Rendición de Cuentas en la página web de la Entidad.	GIT de Planeación - GIT Apoyo Informático	12-dic-24

5.3. PREPARACIÓN

En esta etapa la CGN garantizará las condiciones necesarias y se pondrá a disposición recursos, documentos, capacitaciones y difusión de la información a los grupos de valor con el fin de que lleguen a los espacios de diálogo informados y de forma adecuada.

5.4. EJECUCIÓN

En esta etapa se pondrá en marcha la estrategia de rendición de cuentas, de acuerdo con las acciones definidas en el elemento de diálogo, en esta ocasión se tendrán dos grandes jornadas de rendición de cuentas, la primera se realizará en el mes de enero para informar los logros del primer año de gestión del actual Contador General de la Nación y una segunda donde se presentarán los resultados de la gestión de la vigencia 2023 y se llevará a cabo en el mes de agosto de 2024.

CATEGORÍA	ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
	Convocar y fomentar la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Invitación presencial, telefónica (Fija o móvil), correo masivo a organizaciones sociales, gremios, academias.	GIT de Planeación - GIT Apoyo Informático	15-ene - 24
				15-ago-24
	Promoción de ejercicios de participación a través de urna de cristal	Promover participación ciudadana en ejercicios de Rendición de Cuentas a través de urna de cristal.	GIT de Planeación - GIT Apoyo Informático	15-ene - 24
				22-ago-24
Contar con espacios de diálogo y rendición de cuentas a partir de las nuevas tecnologías de	Establecer espacio de participación en portal web (Foro virtual) que permita la interacción de la entidad con la ciudadanía.	GIT de Planeación - GIT Logístico de Capacitación y Prensa - GIT Apoyo Informático	06-ago-24	

CATEGORÍA	ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
DIÁLOGO	información (Foro Virtual)			
	Realizar la Audiencia Pública participativa de Rendición de Cuentas	Presentar a los ciudadanos, usuarios y grupos de valor los resultados de la gestión 2023.	GIT de Planeación - GIT Logístico de Capacitación y Prensa - GIT Apoyo Informático	30-ene-24
				27-ago-24
	Realizar video Streaming.	Presentar los resultados de la gestión de 2023 a los ciudadanos de todo el país a través del video Streaming.	GIT de Planeación - GIT Logístico de Capacitación y Prensa - GIT Apoyo Informático	30-ene-24
				27-ago-24
	Contar con espacios de participación ciudadana en el portal web y en aplicación móvil	Implementar espacio de interacción invitando a los ciudadanos a dejar sus preguntas, sugerencias u opiniones.	GIT de Planeación - GIT Apoyo Informático	30-ene-24
				27-ago-24

5.5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

En esta etapa del ejercicio de rendición de cuentas se realizarán acciones para que los compromisos pendientes no resueltos en la audiencia se vuelvan un plan de mejoramiento institucional con el fin de dar respuestas a todas las inquietudes y requerimientos de información.

El GIT de Control Interno realizará una evaluación y monitoreo a lo que se planeó y se ejecutó hacia el cumplimiento de los objetivos establecidos con los ciudadanos que asistieron a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se identificarán las debilidades, retos u oportunidades para formular, implementar y divulgar acciones de mejora.

Así mismo, se dará cumplimiento al literal f. del artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, el cual indica que se deben dar *“Respuestas escritas y en el término quince días a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y publicación en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades”*.

En esta etapa se tendrá en cuenta las acciones a desarrollar en el elemento de responsabilidad.

CATEGORÍA	ACCIONES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
RESPONSABILIDAD	Capacitar a funcionarios y colaboradores acerca del proceso de rendición de cuentas.	Realizar jornada de sensibilización de la importancia y el compromiso de todos los servidores de rendir cuentas a la ciudadanía.	GIT de Planeación	09-sep-24
	Realizar concurso de rendición de cuentas	Concurso realizado entre los servidores públicos y contratistas de la Contaduría General de la Nación para un mayor nivel de socialización del proceso de Rendición de Cuentas.	GIT de Planeación - GIT Apoyo Informático	30-jul-24
	Escoger funcionario colaborador	Servidores públicos actuando como ciudadanos comunes que contribuyen a verificar de manera aleatoria las acciones de información y diálogo del proceso de Rendición de Cuentas.	GIT de Planeación	20-feb-24 10 -sep-24