GESTIÓN DE LA CAPACIDAD DE TI			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
FECHA DE APROBACIÓN:	**CÓDIGO:**	**VERSIÓN:**	**PÁGINA:**
21/07/2026	GTI-PRC13	02	1 de 6

1. OBJETIVO

Establecer las actividades para monitorear, analizar, planificar y gestionar la capacidad de los recursos de Tecnologías de Información, con el fin de garantizar que la infraestructura tecnológica, las plataformas y los servicios de TI dispongan de la capacidad suficiente para soportar las necesidades actuales y futuras de la entidad, optimizando los recursos y asegurando la continuidad de los servicios tecnológicos.

2. DEFINICIONES

CAPACIDAD DE TI: conjunto de recursos tecnológicos (hardware, software, aplicaciones y datos) que permiten proveer y soportar servicios de TI de forma eficiente.

CATÁLOGO DE ELEMENTOS DE INFRAESTRUCTURA: es el inventario organizado y documentado de los componentes tecnológicos de la infraestructura de TI (hardware, software y redes), que facilita su gestión y control; incluyendo servidores, almacenamiento, redes, aplicaciones y demás componentes.

HERRAMIENTA DE MONITOREO: herramienta, aplicativo o interfaz que visualiza el estado, rendimiento y alertas de los sistemas, servicios y componentes de infraestructura de TI.

INDICADOR: medida que proporciona una estimación o evaluación.

PLAN DE CAPACIDAD DE TI: documento que a partir del análisis y la planificación define las acciones necesarias para que la infraestructura y los recursos de TI cuenten con capacidad suficiente para soportar de manera adecuada las necesidades actuales y futuras de los servicios de TI.

RECURSO DE TI: componente de hardware, software, aplicaciones, redes o almacenamiento, que soportan la operación de los servicios de TI.

UMBRAL: rango de valores o métricas de referencia establecidas para determinar que el rendimiento, uso o capacidad de un recurso de TI requiere atención o intervención.

3. MARCO LEGAL

Decreto 767 del 16 de mayo de 2022. Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Norma Técnica Colombiana ISO 9001-2015. Sistema de Gestión de la Calidad

Norma Técnica Colombiana ISO 14001- 2015. Sistema de Gestión Ambiental

Norma Técnica Colombiana ISO IEC 27001-2022. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información

Norma Técnica Colombiana ISO IEC 45001-2018. Sistemas de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo

4. DOCUMENTOS RELACIONADOS

GTI-POL02 Política General de Gobierno Digital
GTI-PRC02 Administración de la Plataforma Tecnológica
GTI02-CTG02 Catálogo de Elementos de Infraestructura
GTI02-GUI01 Guía Implementación y Seguimiento a la Política General de Gobierno Digital de la CGN

5. DOCUMENTOS ANEXOS

- GTI02-PLN01 Plan de capacidad

6. PROCEDIMIENTO

No	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTRO
1	Revisar/actualizar catálogo de elementos de infraestructura	Verificar y actualizar el catálogo de elementos de infraestructura de la entidad.	Administradores de TI	Catálogo de elementos de infraestructura
2	Medir la capacidad	Realizar la medición del uso de los recursos de TI con la información obtenida a través de las herramientas de monitoreo.	Administradores de TI	N/A
3.	Registrar capacidad	Documentar y almacenar los resultados de la medición de la capacidad.	Administradores de TI	MediciónCapacidad-TI-XXXX.xlsx
4.	Revisar umbrales e indicadores	Comparar los resultados obtenidos frente a los umbrales e indicadores previamente definidos; identificando comportamientos y niveles de utilización que puedan afectar la disponibilidad o desempeño de los servicios	Administradores de TI	N/A

GESTIÓN DE LA CAPACIDAD DE TI			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
FECHA DE APROBACIÓN:	**CÓDIGO:**	**VERSIÓN:**	**PÁGINA:**
21/07/2026	GTI-PRC13	02	3 de 6

		de TI. Si los umbrales se encuentran en estado normal se finaliza el procedimiento. Si los umbrales no se encuentran en estado normal se realiza la actividad No. 5		
5	Identificar necesidades actuales	Determinar las necesidades actuales de recursos de TI a partir del estado de los umbrales. Si se cuenta con los recursos de TI se continua con la actividad No. 12. De lo contrario se realiza la actividad No. 6.	Administradores de TI	N/A
6	Informar necesidad de recursos de TI	Comunicar al equipo de estrategia y gobierno las necesidades de recursos tecnológicos.	Administradores de TI	Correo electrónico
7	Planear nuevas necesidades de recursos de TI	Definir las acciones necesarias para cubrir las necesidades identificadas de capacidad.	Equipo Estrategia y Gobierno	Plan Anual de Adquisiciones (PAA)
8	Actualizar plan de capacidad	Actualizar el Plan de Capacidad de TI con el fin de fortalecer la evolución de la infraestructura tecnológica. Si se cuenta con los recursos financieros disponibles se realiza la actividad No. 9 de lo	Equipo Estrategia y Gobierno	Plan de capacidad.

GESTIÓN DE LA CAPACIDAD DE TI			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
FECHA DE APROBACIÓN:	**CÓDIGO:**	**VERSIÓN:**	**PÁGINA:**
21/07/2026	GTI-PRC13	02	4 de 6

		contrario se realiza la actividad No. 10		
9	Actualizar plan anual de adquisiciones	Incluir en el Plan Anual de Adquisiciones (PAA) el nuevo requerimiento de bienes y servicios tecnológicos. Continuar con la actividad No. 11	Equipo Estrategia y Gobierno	Plan Anual de Adquisiciones (PAA)
10	Gestionar recursos financieros	Solicitar y coordinar con las áreas correspondientes la aprobación de recursos presupuestales necesarios para la adquisición o de Bienes y servicios requeridos. Si se aprueba el presupuesto; se continua con la actividad No. 9, de lo contrario se finaliza el procedimiento.	Coordinador GIT Apoyo Informático	N/A
11	Ejecutar proceso adquisición	Realizar las actividades necesarias para la adquisición de los bienes o servicios tecnológicos requeridos, de acuerdo con el Manual de contratación establecido. Continuar con la siguiente actividad	Coordinador GIT Apoyo Informático	GTI04-FOR01 Ficha de Viabilidad Técnica MAN01-FOR17 Estudios previos contratación directa MAN01-FOR23 Estudios previos licitación pública MAN01-FOR26 Estudios previos

GESTIÓN DE LA CAPACIDAD DE TI			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
FECHA DE APROBACIÓN:	**CÓDIGO:**	**VERSIÓN:**	**PÁGINA:**
21/07/2026	GTI-PRC13	02	5 de 6

				mínima cuantía MAN01-FOR27 Estudios previos subasta inversa MAN01-FOR49 Estudio previo de acuerdo marco de precios MAN01-FOR32 Estudios previos selección abreviada menor cuantía Contrato
12	Gestionar el cambio de TI	Realizar las actividades de fortalecimiento de la capacidad de TI (actualización, modificación o adición de los recursos tecnológicos).	Administradores de TI	Herramienta GLPI (servicio Gestión de cambio de T.I)

Nota. La totalidad de la ejecución de las actividades descritas deben ser alineadas a las Políticas del Sistema Integrado de Gestión Institucional (Política de la calidad, Política Ambiental, Política de la SST, Política de la Seguridad de la Información, Políticas de Gestión y desempeño institucional - MIPG) lo que contribuirá al cumplimiento misional, la satisfacciónde las partes interesadas, la mejora del desempeño ambiental, proporcionar un lugar seguro y saludable previniendo lesiones y deterioro de la salud, asegurar la integridad, disponibilidad y confiabilidad de la información recibida y generada y el éxito sostenido de la CGN.

Revisado por: ANUAR EDILSON VARGAS CALDERÓN	**Aprobado por:** CLAUDIA PATRICIA HERNÁNDEZ DÍAZ
LÍDER DEL PROCESO AL QUE PERTENECE EL PROCEDIMIENTO	**REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN LÍDER DELPROCESO DE PLANEACIÓN INTEGRAL**

GESTIÓN DE LA CAPACIDAD DE TI			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
FECHA DE APROBACIÓN:	**CÓDIGO:**	**VERSIÓN:**	**PÁGINA:**
21/07/2026	GTI-PRC13	02	6 de 6

FLUJOGRAMA GESTIÓN DE LA CAPACIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE TI

