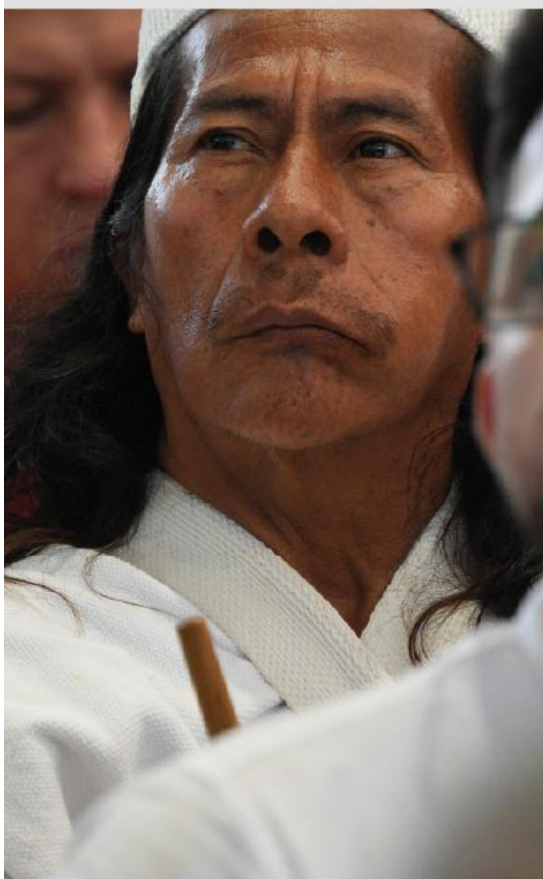




Fotos por: Presidencia de la República en Flickr

Informe Estrategia de Participación Ciudadana en la Gestión Pública y Control Social

2025

Foto por: Hunter Douglas editada por la CGN

INDICE

INTRODUCCIÓN	2
1. ACCIONES QUE CONCRETAN LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE VALOR DE LA ENTIDAD	3
2. RESULTADOS DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2025	8
3. SITUACIONES PUNTUALES REPORTADAS	10
CONCLUSIONES	10

INTRODUCCIÓN

La Política de Participación Ciudadana se enmarca en el MIPG dentro de la Dimensión de “Gestión para el resultado con valores” y busca que las entidades adopten e implementen prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen la operación de las entidades para fomentar y facilitar una efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de las entidades públicas, fortaleciendo así la relación del Estado con el ciudadano y generando un mayor valor público en la gestión.

Dentro de este marco la Contaduría General de la Nación (CGN) da cumplimiento al artículo 2 de la Ley 1757 de 2015, el cual señala que “todas las entidades del orden nacional y territorial deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública”; para ello, la entidad definió y ejecutó un instrumento llamado Plan de Participación Ciudadana en el cual se recogieron las acciones desarrolladas durante la vigencia 2023, con el fin de facilitar el ejercicio de la participación ciudadana, el control social, buscando favorecer el contacto permanente con la ciudadanía y los grupos de valor de la CGN.

El presente informe describe y resume los resultados del cumplimiento de las acciones de participación programadas en la Estrategia de Participación Ciudadana en la Gestión Pública y el Control Social de la Contaduría General de la Nación, para la vigencia 2025, con base en los reportes del seguimiento presentados por las ocho (8) dependencias responsables en la Contaduría General de la Nación – CGN.

1. ACCIONES QUE CONCRETAN LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE VALOR DE LA ENTIDAD

La Estrategia 2025 programó un total de 32 acciones, ejecutadas a través de las siguientes dependencias:

SUBCONTADURÍA GENERAL Y DE INVESTIGACIÓN

1. Comentar los proyectos de resolución que modifican el Régimen de Contabilidad Pública o regulan otros aspectos de la contabilidad pública
2. Solicitar conceptos y elevar consultas relacionadas con la interpretación y aplicación del Régimen de Contabilidad Pública (RCP), así como con las normativas que regulan otros aspectos de la contabilidad.
3. Consultar sobre el Régimen de Contabilidad Pública actualizado y publicado en la página web de la entidad.
4. Asistir a la sensibilización y capacitación sobre las mejores prácticas y normativas en el área de Contabilidad Pública a través de la Cátedra Nacional de Contabilidad Pública. En ésta se promovió el fortalecimiento de capacidades tanto humanas como institucionales con el fin de construir cultura contable. Se llevaron a cabo dos ediciones de la cátedra, una semestral y cada una constó de tres sesiones. Las sesiones fueron diseñadas para permitir la participación tanto presencial como virtual, facilitando así el acceso a un público diverso y geográficamente disperso.

SUBCONTADURÍA DE CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. Asistir a la sensibilización sobre generalidades y uso del sistema CHIP, lo cual les facilita a los grupos de valor el uso de la herramienta y el buen uso del Sistema CHIP.
2. Solicitar asistencia y apoyo técnico para la implementación del régimen de contabilidad pública. La entidad ofrece acompañamiento a través del canal telefónico, el correo electrónico y el Sistema de correspondencia, lo cual les permite resolver inquietudes técnicas, promoviendo la mejora continua en la calidad y oportunidad del reporte de la información contable pública.

3. Radicar incidentes presentados, los cuales fueron tramitados a través de la plataforma GLPI.

SUBCONTADURÍA DE CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. Consultar los informes de situación financiera y resultados consolidados del sector público en los niveles nacional y territorial - Balance General de la Nación vigencia 2024.
2. Consultar el informe de Evaluación del Control Interno Contable de la Nación 2024
3. Consultar el informe de Boletín de Deudores Morosos del Estado BDME 2025, boletines 42 y 43 correspondientes a los cortes noviembre 2024 y mayo 2025 respectivamente.
4. Consultar los informes de situación financiera y resultados consolidados del sector público de los cortes trimestrales (marzo, junio y septiembre) 2025.
5. Consultar los informes de situación financiera y resultados consolidados por departamento 2024.
6. Consultar el listado de Entidades Contables Públicas y Entidades Omisas
7. Asistir a las siguientes mesas de trabajo:
 - Entidades: se trataron temas como la gestión de novedades y asignación del código CUIN para entidades nuevas, se realizaron mesas alternas con el MHCP para analizar criterios de clasificación de entidades y se elaboró comparativo de clasificación de las bases CUIN, Banrep y MHCP.
 - Deuda pública: Se revisaron y aprobaron 181 conceptos del glosario de deuda propuesto en el marco de la consultoría titulada "Organización del proceso de generación de cifras de deuda pública según estándares internacionales" correspondientes a los siguientes grupos:
 - G01. Sectorización, unidades, instituciones y agentes,

- G02. Fuentes y líneas de financiamiento y
 - G03. Instrumentos soberanos y bonos globales del glosario de deuda.
-
- Protección social: se revisaron ajustaron e incluyeron nuevos conceptos al glosario propuesto por el MHCP, y se analizó la homologación estadística de las transferencias realizadas a las entidades territoriales por parte del Ministerio de salud y la Adres. Asimismo, se socializaron las cifras registradas en la cuenta del gasto público social en salud de las entidades territoriales que lo registran.
 - Calidad de la información: se realizó la revisión y análisis de las inconsistencias remitidas por el Subcomité de Estadísticas de Finanzas Públicas relacionadas con la Información Contable Pública - Convergencia reportada por las ECP a través del CHIP, gestionando varios de estos requerimientos con otras áreas de la CGN.
-
8. Consultar los informes Económicos de Base Contable IEBC.
 9. Consultar las Series Históricas de la Situación Financiera y de resultados del Sector Público Colombiano, donde se presentan las cifras contables consolidadas de los Activos, Pasivos, Patrimonio, Ingresos, Costos y Gastos de los tres niveles: 1) Sector Público; 2) Nivel Nacional; y 3) Nivel Territorial.
 10. Contribuir en la elaboración de artículos de la revista CODEX, por parte de un catedrático de la Universidad de Burgos y colaboradores de la Subcontaduría de Investigación, GIT PAP y GIT EAE. Incluye artículos de interés general y de valor público dirigidos a la comunidad en general.

GIT DE APOYO INFORMATICO

1. Mantener instalada la aplicación móvil CGN (APP) en al menos un dispositivo, lo que refleja la continuidad en el uso y el acceso a la información. El uso del aplicativo móvil de CGN les permite acceder de manera permanente a la información institucional dispuesta en módulos como Noticias, Información de la Entidad, Balance General, Normograma, Fechas de Reporte, Mapa Contable, PQRSD y Productos. Esta interacción permitió a los usuarios la consulta activa de los diferentes servicios y

contenidos actualizados y realizar gestiones de interés desde sus dispositivos móviles.

2. Consultar y descargar servicios como: Consulta Informe al Ciudadano, Consulta de Estados Financieros, Certificados en Línea y Certificados Código CIIU, reflejando el nivel de interacción con los servicios ofrecidos. Ingresan al portal y consultan la información requerida para sus procesos administrativos, contables o de control, aprovechando la disponibilidad permanente de estos servicios en línea en la medida que la entidad permite un acceso amplio, transparente y oportuno
3. Solicitar soporte técnico a través de la Plataforma GLPI. Se brinda atención, orientación y solución de requerimientos asociados al portafolio de servicios TIC y al aplicativo misional CHIP, mediante el canal de Mesa de Servicio, reflejando el uso activo de los servicios tecnológicos institucionales y la oportunidad del acompañamiento brindado a los usuarios.

GIT LOGÍSTICO DE CAPACITACIÓN Y PRENSA

1. Asistir a las capacitaciones, a las asistencias técnicas y a los eventos de divulgación de la información contable pública.
2. Diligenciar la encuesta que tiene como objetivo medir la percepción de los servidores públicos y colaboradores de la CGN sobre la efectividad del flujo de información y comunicación interna para la ejecución de las operaciones de la entidad y para un conocimiento más preciso de la organización.
3. Diligenciar la encuesta que tiene como objetivo medir la percepción de la ciudadanía y demás partes interesadas sobre el grado en el que la información y comunicación externa de la Contaduría General de la Nación (CGN) cumple con lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).
4. Interactuar con los contenidos institucionales realizadas por los usuarios en Facebook, X, YouTube y LinkedIn para lo cual la entidad efectúa la divulgación oportuna de los resultados y la socialización de las mejoras

en la gestión administrativa y presta la atención adecuada de los requerimientos recibidos por medio de las redes sociales.

GIT DE PLANEACIÓN

1. Diligenciar la encuesta-sondeo para la inclusión de temas de interés público en la audiencia pública de Rendición de cuentas vigencia 2024.
2. Asistir de manera presencial y/o virtual a los espacios de diálogo para la rendición de cuentas- Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas vigencia 2024
3. Diligenciar la Encuesta de Satisfacción al Ciudadano sobre la Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2024.
4. Efectuar comentarios, sugerencias u observaciones al Componente Transversal del Programa de Transparencia y Ética Pública publicado en la página web de la entidad.
5. Efectuar observaciones, comentarios y sugerencias al mapa de riesgos de corrupción publicado en la página web de la entidad.

GIT DE JURIDICA

1. Presentar derechos de petición y consultas para ser atendidas por la entidad dentro de los términos legales.
2. Representar Judicial y extrajudicialmente a la CGN

SECRETARIA GENERAL

1. Presentar peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias para ser atendidas por la entidad dentro de los términos legales.

2. RESULTADOS DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2025

El plan alcanzó un total de **2.401.025 participaciones/interacciones**. La distribución de estos resultados por dependencia se presenta a continuación, organizada en dos grupos: dependencias misionales y demás dependencias responsables.

Tabla 1. Participaciones/ interacciones por acción ejecutada en cada dependencia

DEPENDENCIA		CANTIDAD DE PARTICIPACIONES
No.	ACCIONES PARA PARTICIPACIÓN	
SUBCONTADURÍA GENERAL Y DE INVESTIGACIÓN		
1	Publicación de proyectos de resolución para comentarios	45
2	Emisión de conceptos y solución de consultas	563
3	Consultas al Régimen de Contabilidad Pública	245.824
4	Cátedra Nacional de Contabilidad Pública	6.061
TOTAL DEPENDENCIA		252.493
SUBCONTADURÍA DE CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
1	Sensibilización sobre el uso del sistema CHIP	108
2	Asistencia y apoyo técnico a las entidades de la administración pública	13.114
3	Atención de los incidentes radicados relacionados con SIIF Nación y el SPGR	523
TOTAL DEPENDENCIA		13.745
SUBCONTADURIA DE CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
1	Socialización de los informes de Situación Financiera y Resultados consolidados	4.044
2	Socialización del Informe de Evaluación del Control Interno Contable de la Nación	3.757
3	Socialización del Informe del Boletín de Deudores Morosos del Estado (BDME)	4.111
4	Socialización de los informes de situación financiera y resultados consolidados del sector público - trimestrales	8.079
5	Consultas a informes de situación financiera y resultados consolidados por departamento	3.679
6	Socialización del listado de Entidades Contables Públicas y Entidades Omisas	13
7	Realización de Mesas de trabajo	31
8	Socialización de los informes Económicos de Base Contable IEBC	5.194
9	Socialización de series históricas anuales	4.023
10	Divulgación de investigaciones y contenido académico sobre contabilidad pública a través de la Revista Codex.	19
TOTAL DEPENDENCIA		32.950
TOTAL DEPENDENCIAS MISIONALES		299.188

Análisis de Excepciones y Acciones sin Registro

Mesas de Trabajo de Consolidación: No se ejecutaron debido a que su programación depende de la Secretaría Técnica de la CIIGFP y de la disponibilidad de otras entidades integrantes.

No.	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN	CANTIDAD DE PARTICIPACIONES
GIT DE APOYO INFORMÁTICO		
1	Información y respuesta a las consultas APP de la CGN	169
2	Información y respuesta a las consultas sobre el sistema de información CHIP	1.828.504
3	Gestión de solicitudes de soporte técnico a través de la Plataforma GLPI	7.233
TOTAL DEPENDENCIA		1.835.906
GIT LOGÍSTICO DE CAPACITACIÓN Y PRENSA		
1	Capacitación, divulgación y asistencia técnica sobre contabilidad pública	11.823
2	Disposición de una Encuesta de Percepción sobre Información y Comunicación Interna	402
3	Disposición de una Encuesta de Percepción sobre Información y Comunicación Externa para la evaluación y mejora de la gestión de los procesos de la CGN.	417
4	Interacción con la ciudadanía y diversos grupos de valor a través de las diferentes redes sociales	251.598
TOTAL DEPENDENCIA		264.240
GIT DE PLANEACIÓN		
1	Divulgación de una encuesta-sondeo para la inclusión de temas de interés público en la audiencia pública de Rendición de cuentas vigencia 2024.	176
2	Realización de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas vigencia 2024.	318
3	Disposición de una Encuesta Satisfacción al Ciudadano de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2024.	253
4	Publicación del Componente Transversal del Programa de Transparencia y Etica Pública	0
5	Socialización de mapas de riesgos de gestión y corrupción para la participación ciudadana.	0
TOTAL DEPENDENCIA		747
GIT DE JURIDICA		
1	Atención a derechos de petición y consultas	175
2	Representar Judicial y extrajudicialmente a la CGN	11
TOTAL DEPENDENCIA		186
SECRETARÍA GENERAL		
1	Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD)	758
TOTAL DEPENDENCIA		758
TOTAL OTRAS DEPENDENCIAS		2.101.837

Fuente: Elaboración propia

Análisis de Excepciones y Acciones sin Registro

Acciones sin participaciones/interacciones: Se publicaron el "Componente Transversal de Transparencia" y el "Mapa de Riesgos de Corrupción"; no obstante, no se recibieron comentarios ciudadanos durante el periodo. En cuanto a riesgos de gestión, su publicación no requirió participación ciudadana activa según la Guía de Función Pública

En síntesis, a través de las acciones de participación ciudadana establecidas en la Estrategia y desarrolladas durante la vigencia, la entidad alcanzó un total de 2.401.025 participaciones/interacciones, distribuidas de la siguiente manera entre las dependencias responsables, como se presenta en la Tabla.

9

Tabla 2. Total acciones a cargo y participaciones por dependencia

No.	DEPENDENCIA	No. ACCIONES A CARGO	TOTAL PARTICIPACIONES	%
1	SUBCONTADURÍA GENERAL Y DE INVESTIGACIÓN	4	252.493	10,52%
2	SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	3	13.745	0,57%
3	SUBCONTADURÍA DE CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN	10	32.950	1,37%
4	GIT DE APOYO INFORMÁTICO	3	1.835.906	76,46%
5	GIT LOGÍSTICO DE CAPACITACIÓN Y PRENSA	4	264.240	11,01%
6	GIT DE PLANEACIÓN	5	747	0,03%
7	GIT DE JURIDICA	2	186	0,01%
8	SECRETARIA GENERAL	1	758	0,03%
TOTAL		32	2.401.025	100,00%

Fuente. Elaboración propia

3. SITUACIONES PUNTUALES REPORTADAS

Se incluyeron de manera adicional dos acciones de vigencias anteriores que, aunque no estaban en la Estrategia 2025, sumaron 68 participaciones relacionadas con certificados de disponibilidad de recursos y reglas de eliminación.

CONCLUSIONES

1. Efectividad de Canales: Los espacios dispuestos permitieron una interacción inclusiva y directa, facilitando el control social.
2. Cumplimiento Metas: Se ejecutó el 100% de las acciones programadas en el plan.
3. Nivel de Interacción: El 93,75% de las acciones (30 de 32) reportaron participación activa.
4. Liderazgo Digital: El GIT de Apoyo Informático concentró la mayor interacción ciudadana, representando el 76,46% del volumen total del reporte

Anexo:

Matriz Consolidada Participación Ciudadana_2025

Diciembre 2025