

**PROCESO DE COMUNICACIÓN PÚBLICA
ENCUESTA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA
AÑO 2024**

Nombre del Indicador

Percepción Información y Comunicación Externa

Objetivo del indicador

Medir la percepción de la ciudadanía y demás partes interesadas sobre el grado en el que la información y comunicación externa de la Contaduría General de la Nación (CGN) cumple con lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Fórmula del Indicador

Promedio obtenido en la calificación cuantitativa / valor máximo de calificación * 100.

Meta

100%

Fuente de datos: Encuesta de percepción

Fecha de inicio: 2 de septiembre de 2024

Fecha de terminación: 16 de septiembre de 2024

Resultado de la medición 2024: 82%

Metodología

La encuesta se aplicó mediante un correo electrónico masivo remitido a todas las direcciones suministradas por las 4.032 entidades contables públicas registradas en el CHIP, en el periodo de aplicación de esta encuesta. De igual modo, se hizo uso de los correos electrónicos relacionados en las bases de datos elaboradas por la CGN para mantener comunicación con otras partes interesadas.

Adicionalmente, la encuesta se publicó en www.contaduria.gov.co y se promovió a través de las redes sociales de la entidad. En total se recibieron 1.435 encuestas diligenciadas.

Como resultado de lo anterior, se obtuvo respuesta a la encuesta en las siguientes categorías:

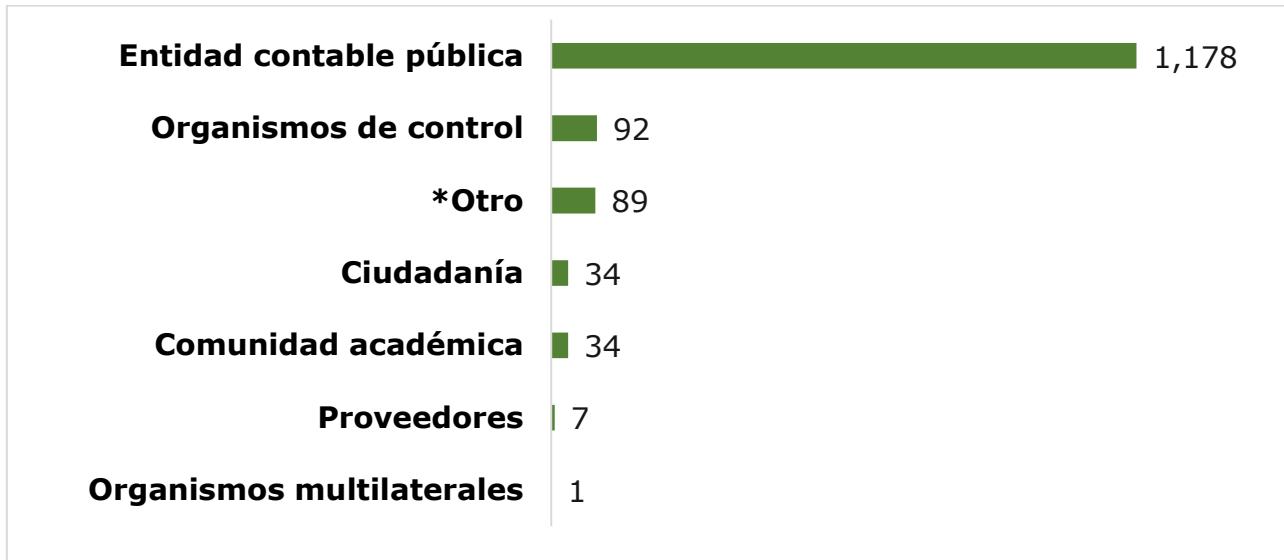
Categoría	Nº de respuestas
A continuación, se presentan las categorías, correspondientes a los grupos de interés, seleccionadas por los encuestados.	
Entidad contable pública	1.178
Organismos de control	92
Comunidad académica	34
Ciudadanía	34
Organismos multilaterales	1
Proveedores	7
*Otro	89

*¿Cuál?

- Oficina de control interno
- Gobierno Alcaldía Liborina
- Establecimiento Público Ambiental de Cartagena Epa
- Empresa
- ESE Hospital Integrado de Landázuri
- Jefe de control interno
- Az Smart Technology Ltda
- BTL Consultores
- Universidad del Valle
- Entidad Pública de Salud
- Oficina de control interno municipal

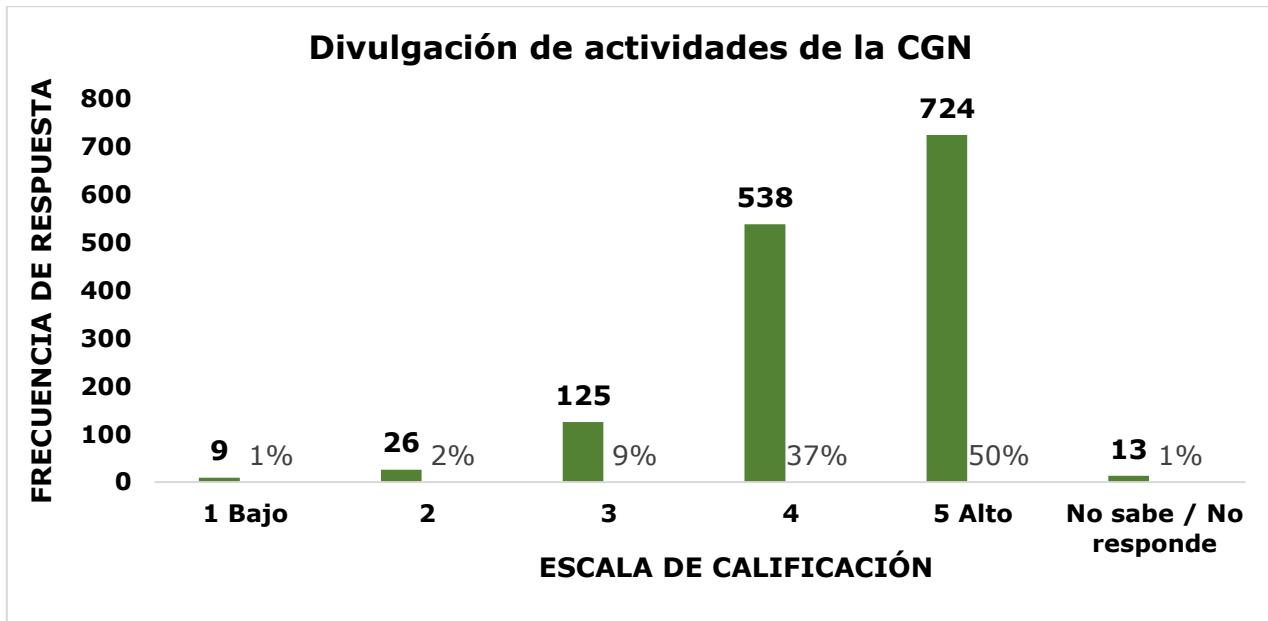
- Alcaldía municipal
- Empresa mixta
- Empresa de economía mixta
- Establecimiento público ambiental
- Oficina de control interno
- Entidad pública de carácter especial
- Control interno Corpocultura asesor
- Entidad industrial y comercial del Estado
- FCS Consultores y asesores
- Alcaldía de Calarcá
- Oficina de control interno
- Sector Salud
- Instituto de Tránsito
- Empresa de Servicios Públicos
- ESE prestadora de servicios de salud
- Entidad descentralizada de vivienda
- Alcaldía municipal
- Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República
- Prestadora de servicios públicos domiciliarios
- Entidad territorial
- Ente universitario autónomo
- ESE Hospital Local de Obando
- Entidad territorial
- Transporte
- Contador público
- ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares
- Alcaldía municipal
- Alcaldía municipal
- Entidad Industrial y Comercial del Estado
- Empresa de Servicios Públicos
- Asesor de control interno
- Empresa de Servicios Públicos
- Empresa de Servicios Públicos
- Contadora pública - Especialista en Finanzas

- Mixto
- Empresa de Servicios Públicos
- Empresa de economía mixta
- Entidad Prestadora de Salud
- Empresa de Servicios Públicos de acueducto y alcantarillado del municipio de Suan
- Alcaldía municipal
- Servicios públicos
- ESE Camú pueblo nuevo
- ESE Hospital el Sagrado Corazón
- ESE Hospital de Girardot
- Entidad descentralizada
- Empresa de Servicios Públicos
- Entidad Prestadora de Servicios
- Ente territorial
- Idea + SAS
- Sorteo Extraordinario de Colombia
- Instituto Municipal de Cultura, Recreación y Deporte de Zipaquirá (IMCRDZ)
- Empresa Social del Estado
- Entidad Privada
- Órganos del nivel central del orden nacional
- Prestador de salud
- Empresa Social del Estado
- EPS indígenas
- Filial de las industriales y comerciales del Estado
- Asesor en control interno
- Entidad de gobierno, que no recibe ingresos del presupuesto de la Nación
- claudialerechsperez08@gmail.com
- Servicios públicos
- Empresa de Servicios Públicos
- Empresa Social del Estado
- Asesor particular



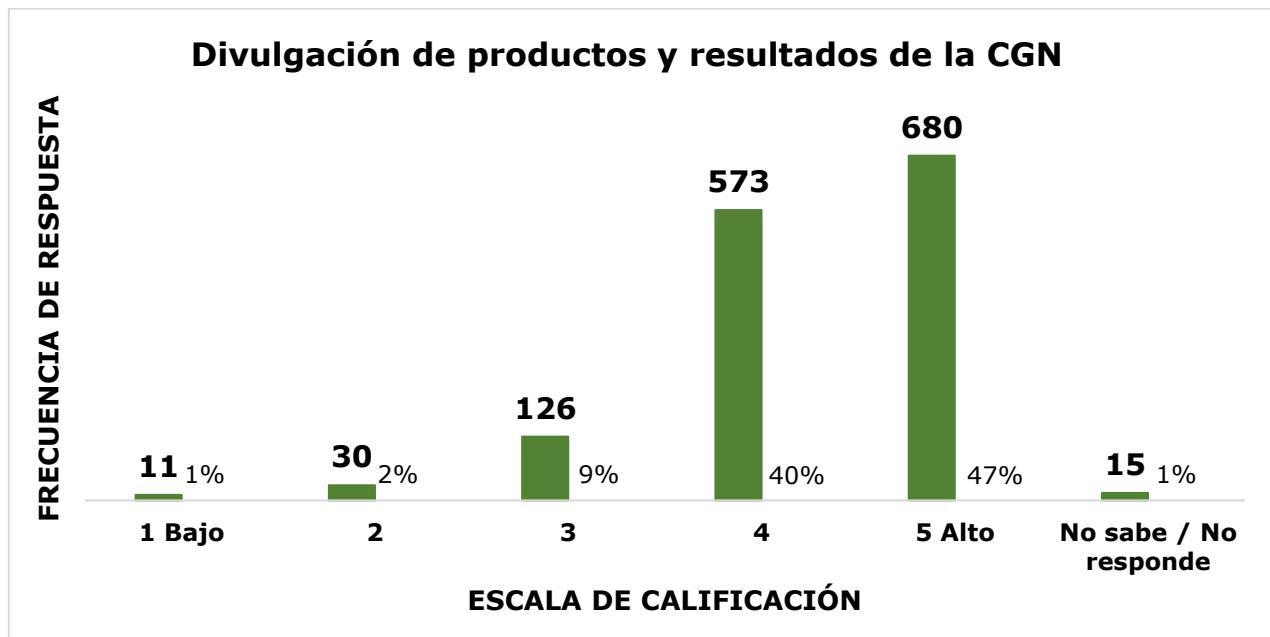
Número de respuestas

1) Califique la suficiencia de la información difundida por la CGN sobre los siguientes aspectos:



En 724 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **50%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el aspecto **suficiencia de la información** difundida por la CGN sobre **Divulgación de actividades de la CGN**. Esta categoría no fue evaluada en la medición correspondiente al año 2023.

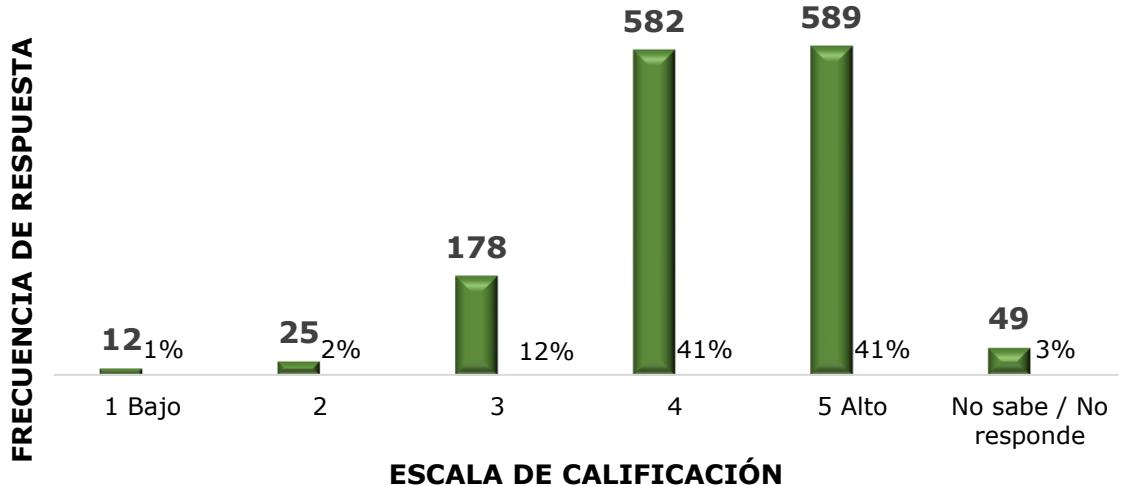
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (724 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**.



En 680 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **47%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el aspecto **suficiencia de la información** difundida por la CGN sobre **divulgación de productos y resultados de la CGN**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (50%), se evidencia una **desmejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (680 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 3 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 50% mientras que en el 2024 se ubicó en el 47%.

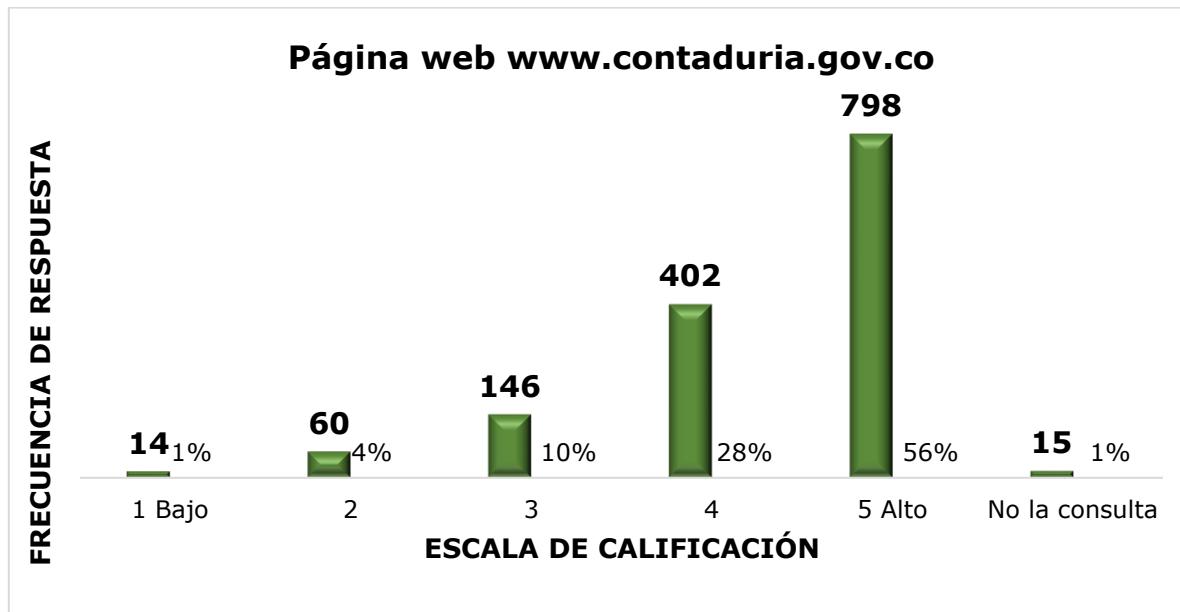
Mejoras en la gestión administrativa de la CGN



En 589 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **41%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el aspecto **suficiencia de la información** difundida por la CGN sobre **Mejoras en la gestión administrativa de la CGN**. En cuanto a los resultados de la medición realizada en 2023 se obtuvo el mismo porcentaje de 41%.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (589 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**. Se observa una **variación positiva** en el resultado, considerando que en el año 2023 el mayor número de respuestas se obtuvo en la categoría de calificación 4/5.

2) Califique el grado de efectividad de los siguientes medios de comunicación para mantenerse informado sobre lo que la CGN planea y ejecuta:



En 798 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **56%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **Página web www.contaduria.gov.co** para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (58%), se evidencia una **desmejora** de 2 puntos.

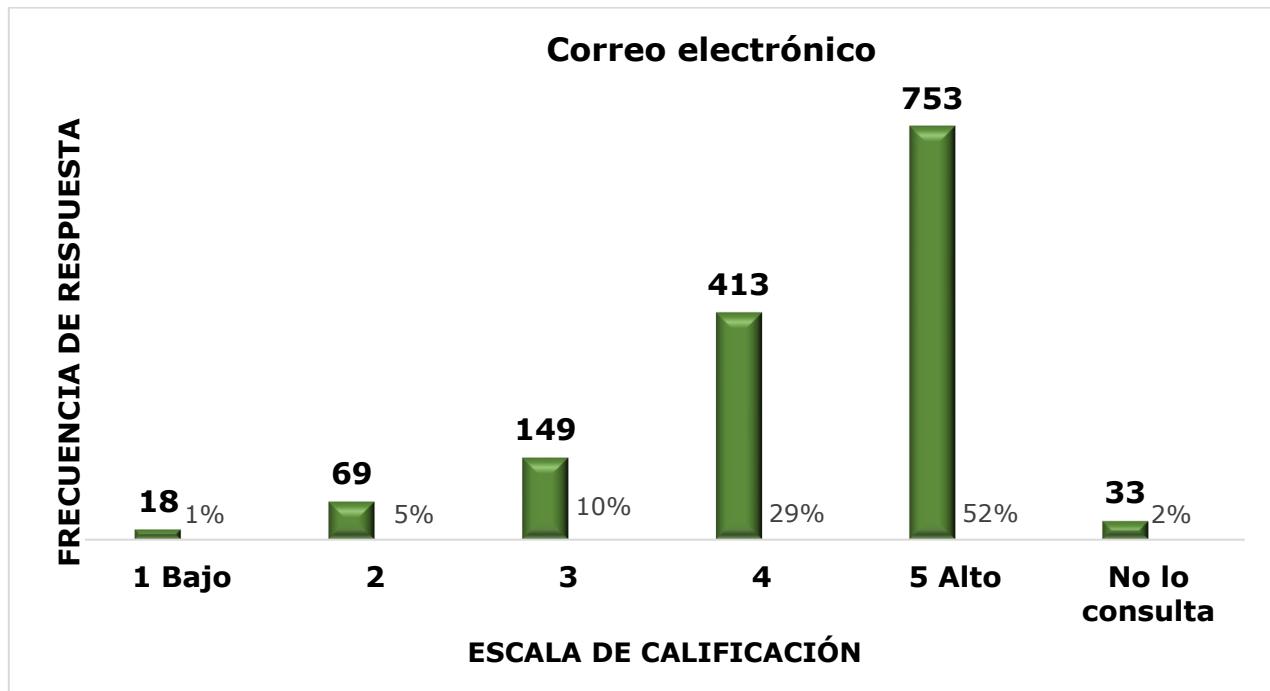
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (798 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 2 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 58% mientras que en el 2024 se ubicó en el 56%.

**Redes sociales (Facebook:
@ContaduriaGeneralde la NacionCGN,
X: @Contaduria_CGN y YouTube: CGNOficial)**



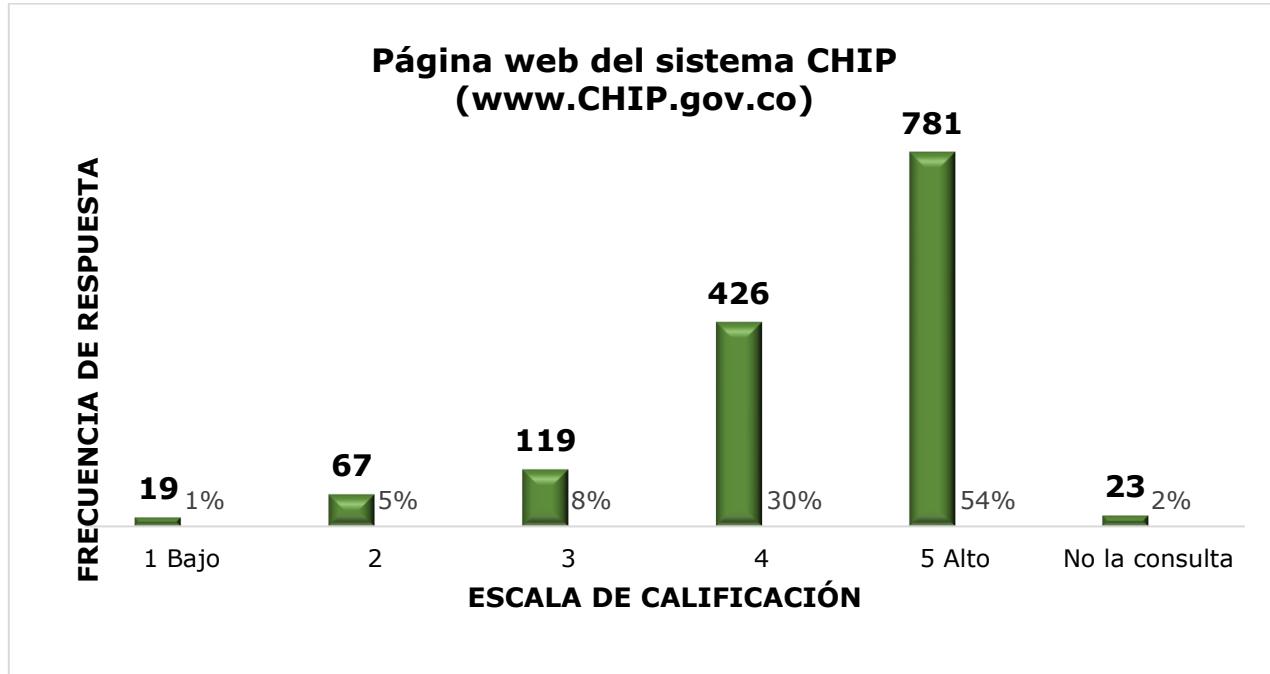
En 341 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **24%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de las **Redes sociales** para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (28%), se evidencia una **desmejora** de 4 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (411 de 1.435) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 2 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 31% mientras que en el 2024 se ubicó en el 29%.



En 753 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **52%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad del **Correo electrónico** para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (51%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (753 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 1 punto, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 51% mientras que en el 2024 se ubicó en el 52%.



En 781 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **54%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **Página web del sistema CHIP www.chip.gov.co** para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (59%), se evidencia una **desmejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (781 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una desmejora de 5 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 59% mientras que en el año 2024 se ubicó en el 54%.

**Resumen de la efectividad de los medios de comunicación
para informar sobre lo que la CGN planea y ejecuta
(con base en la calificación esperada 5/5)**

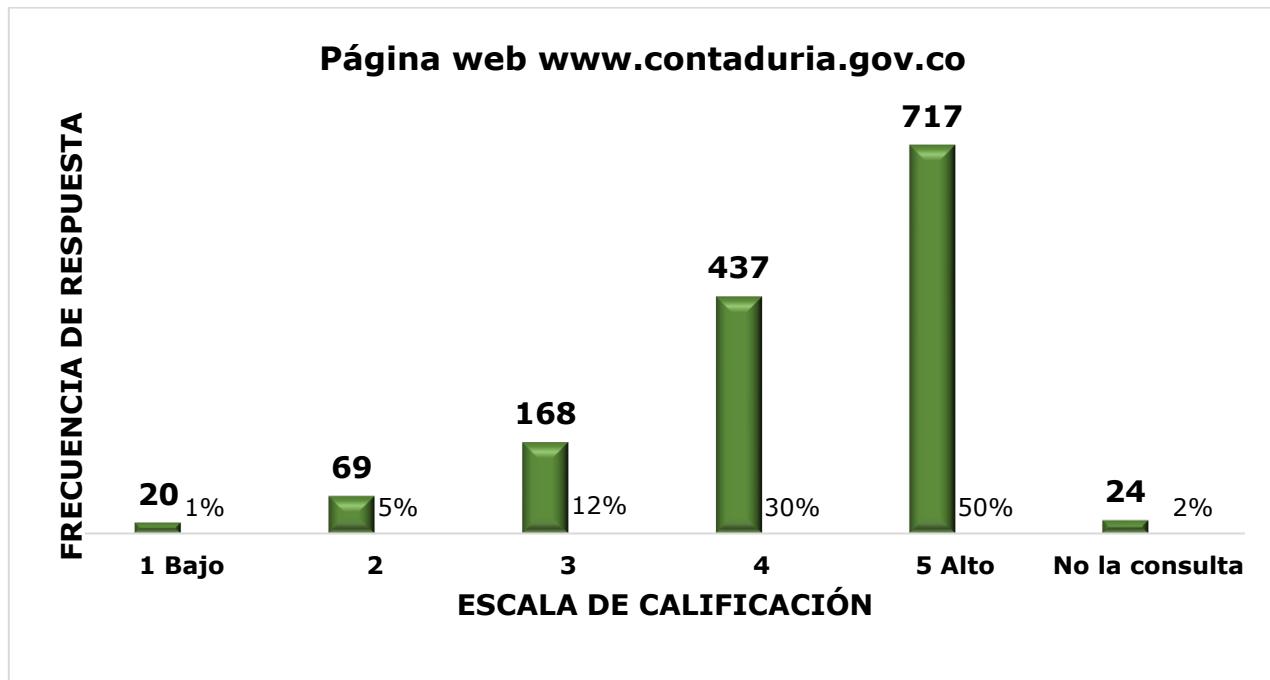
2023

- 1) 59% Página web del sistema CHIP
- 2) 58% Página web de la CGN
- 3) 51% Correo electrónico
- 4) 28% Redes sociales

2024

- 1) 56% Página web de la CGN
- 2) 54% Página web del sistema CHIP
- 3) 52% Correo electrónico
- 4) 24% Redes sociales

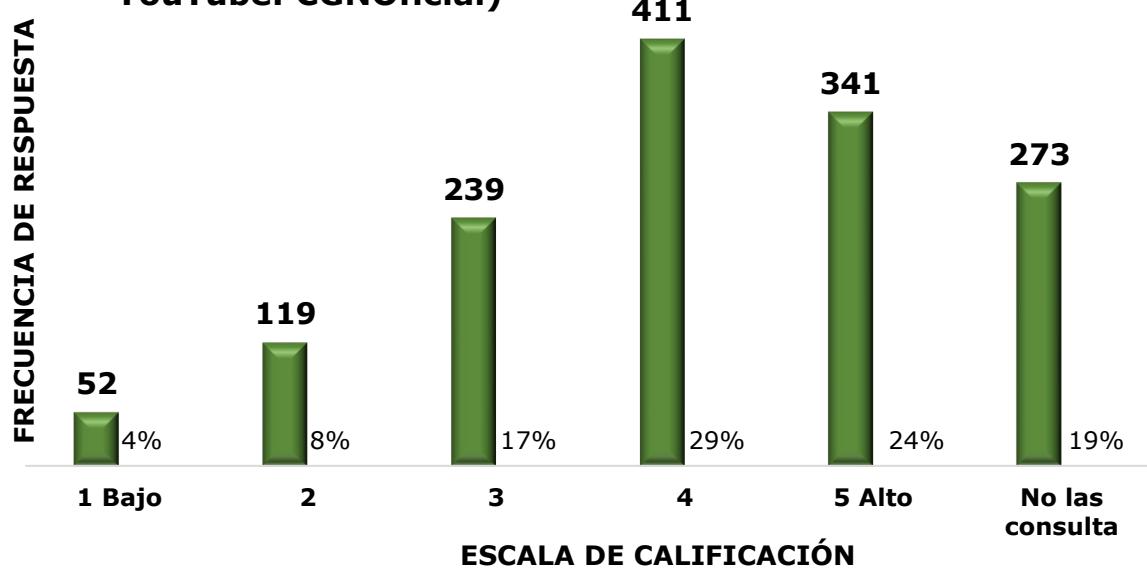
3) Califique el grado de efectividad de los siguientes medios de comunicación para interactuar con la CGN:



En 717 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **50%**, se obtuvo la calificación esperada **(5/5)** para el grado de efectividad de la **Página web www.contaduria.gov.co** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (49%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

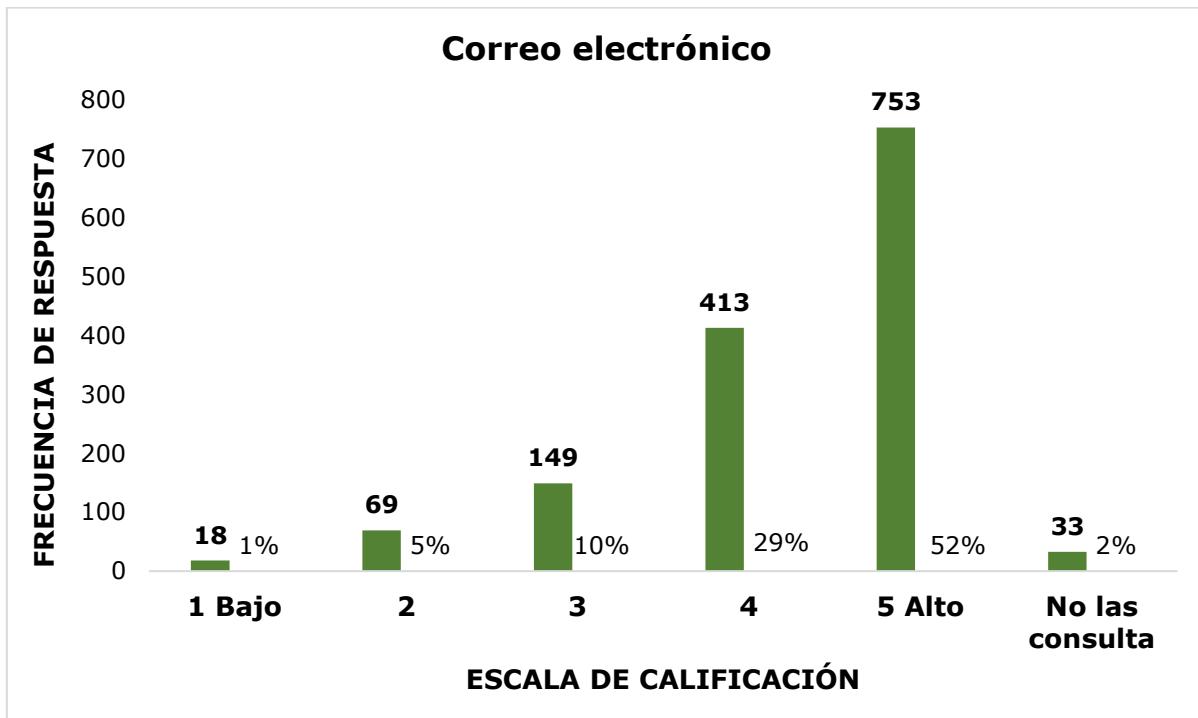
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (717 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 1 punto, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 49% mientras que en el año 2024 se ubicó en el 50%.

**Redes sociales (Facebook:
@ContaduriaGeneraldeLaNacionCGN,
X: @Contaduria_CGN,
YouTube: CGNOficial)**



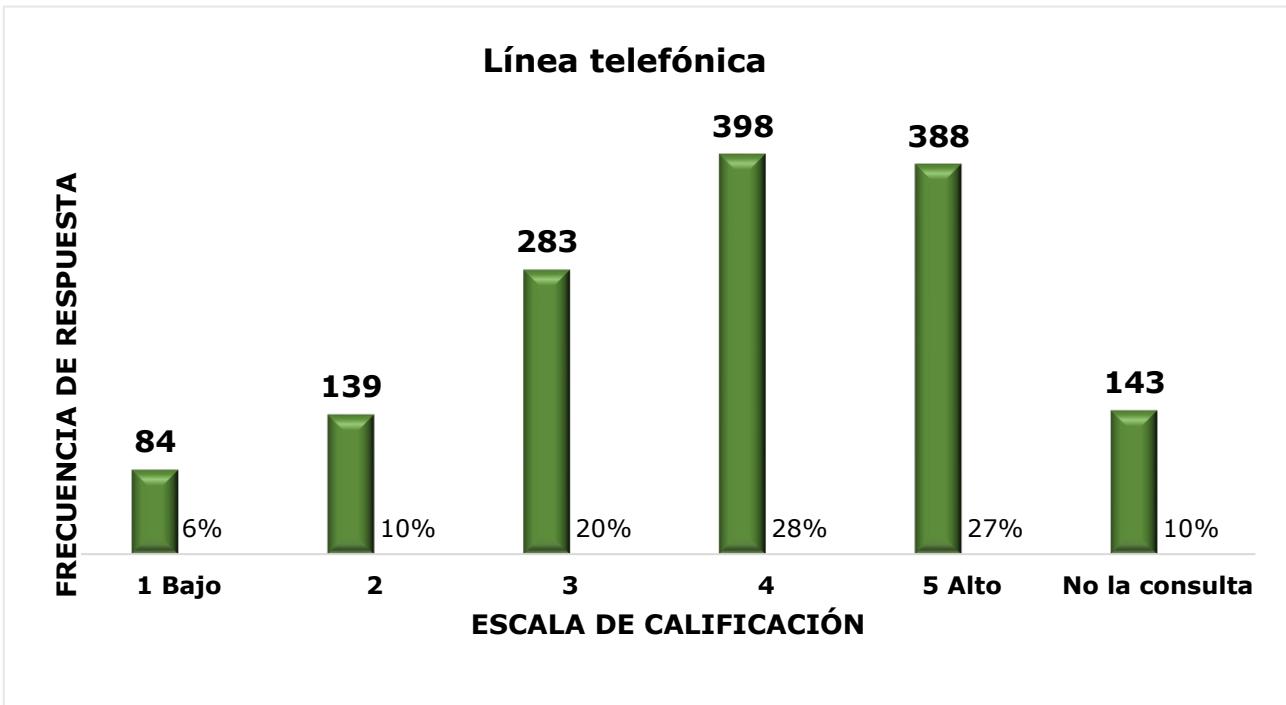
En 341 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **24%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de las **Redes sociales** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (27%), se evidencia una **desmejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (411 de 1.435) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 30% mientras que en el año 2024 se ubicó en el 29%.



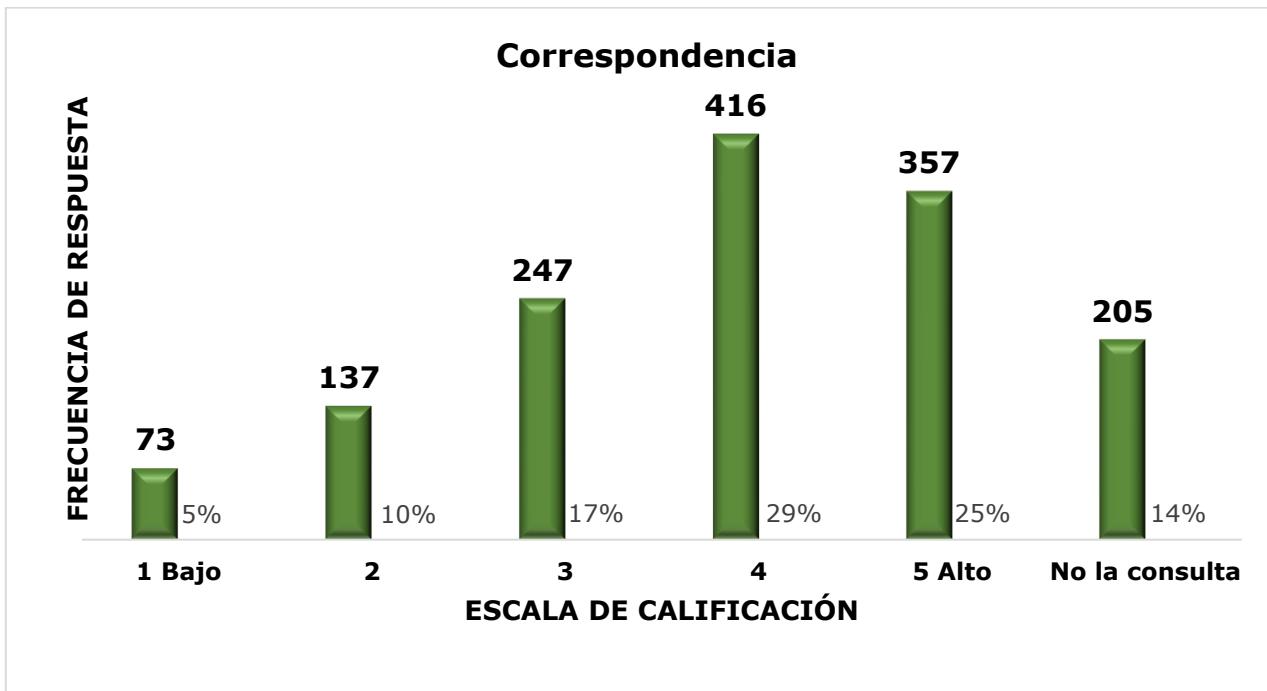
En 753 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **52%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad del **Correo electrónico** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (50%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (753 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 2 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 50% mientras que en el año 2024 se ubicó en el 52%.



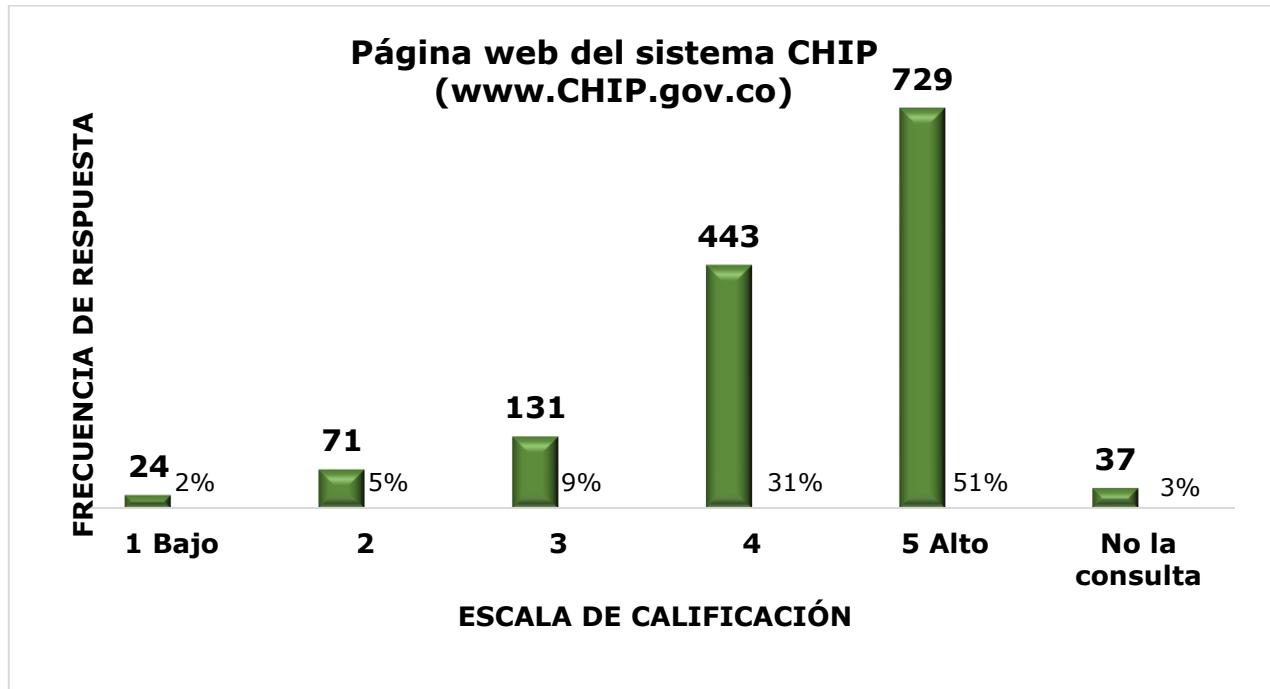
En 388 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **27%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **Línea telefónica** para **interactuar** con la CGN. Este mismo porcentaje se obtuvo en la calificación esperada de la medición realizada en 2023.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (398 de 1.435) se obtuvo en la calificación **4/5**. Se observa una **variación negativa** en el resultado, considerando que en el año 2023 el mayor número de respuestas se obtuvo en la categoría de calificación esperada 5/5.



En 357 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **25%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **Correspondencia** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (27%), se evidencia una **desmejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (416 de 1.435) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2023 como en 2024 el porcentaje se ubicó en el 29%.



En 729 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **51%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **Página web del sistema CHIP www.chip.gov.co** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (52%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (729 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 52% mientras que en el año 2024 se ubicó en el 51%.

Resumen de la efectividad de los medios externos para interactuar con la CGN (con base en la calificación esperada 5/5)

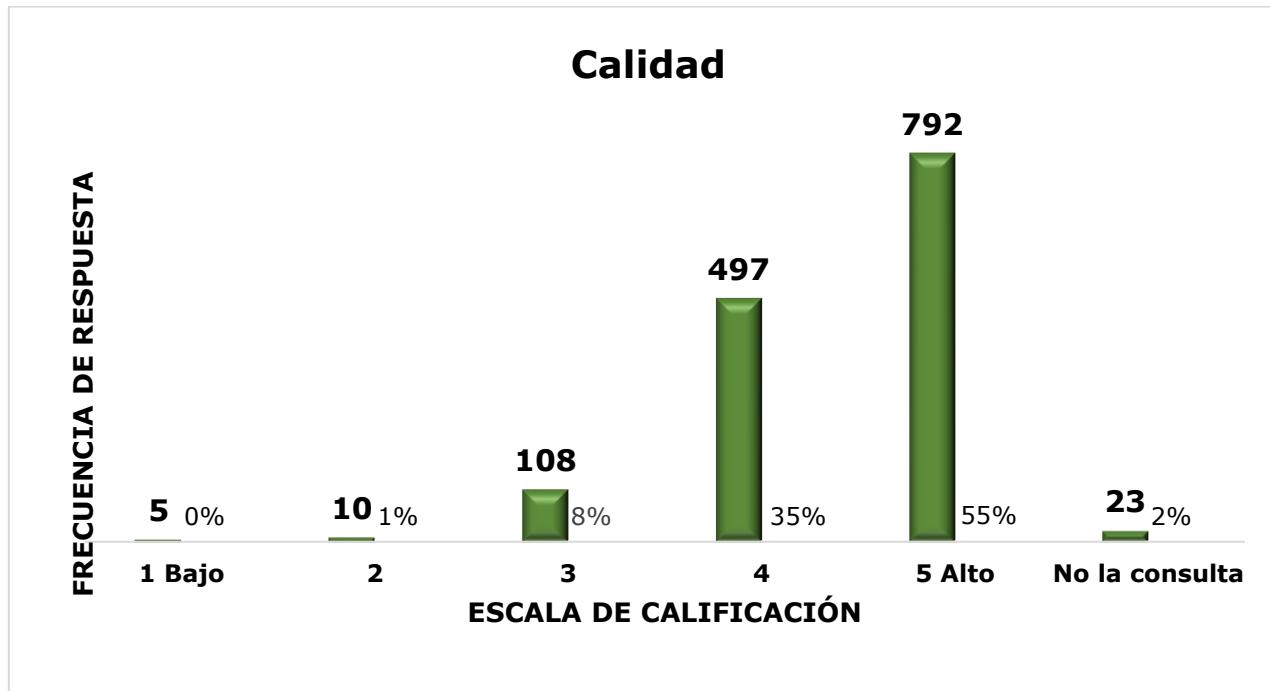
2023

- 52% Página web del sistema CHIP
- 50% Correo electrónico
- 49% Página web de la CGN
- 27% Correspondencia
- 27% Línea telefónica
- 27% Redes sociales

2024

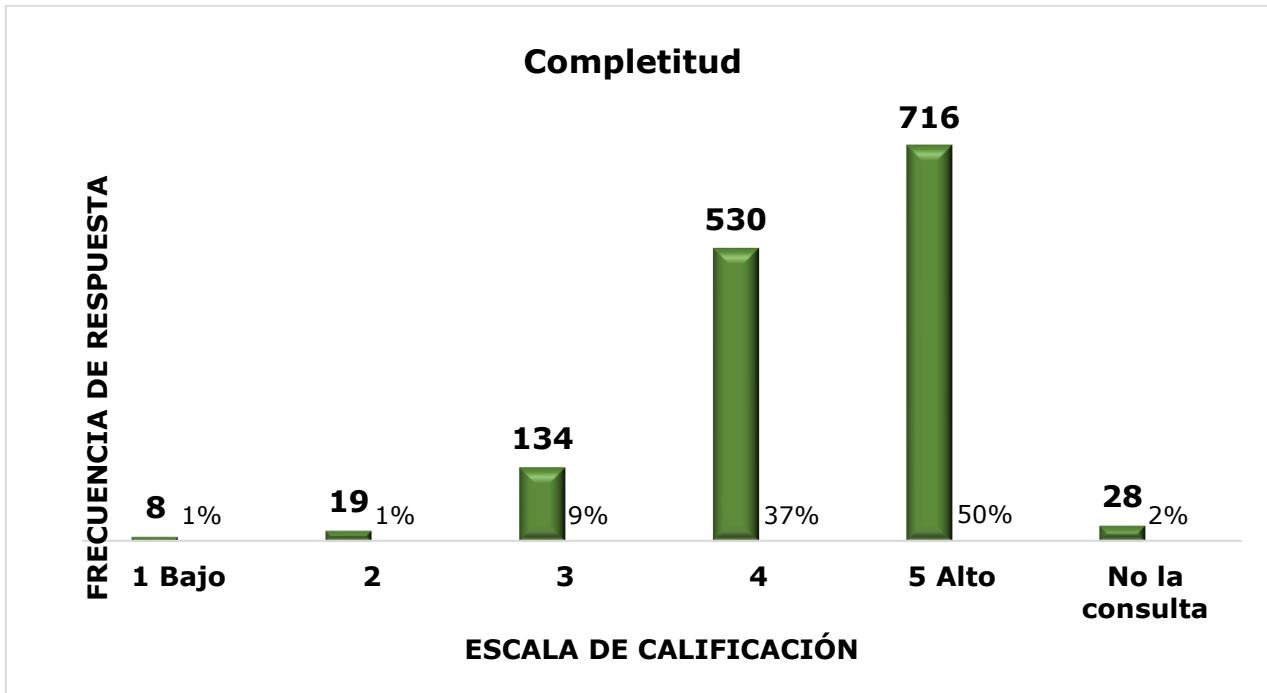
- 52% Correo electrónico
- 51% Página web del sistema CHIP
- 50% Página web de la CGN
- 27% Línea telefónica
- 25% Correspondencia
- 24% Redes sociales

4) Califique la información publicada en la página web www.contaduria.gov.co en relación con los siguientes requisitos:



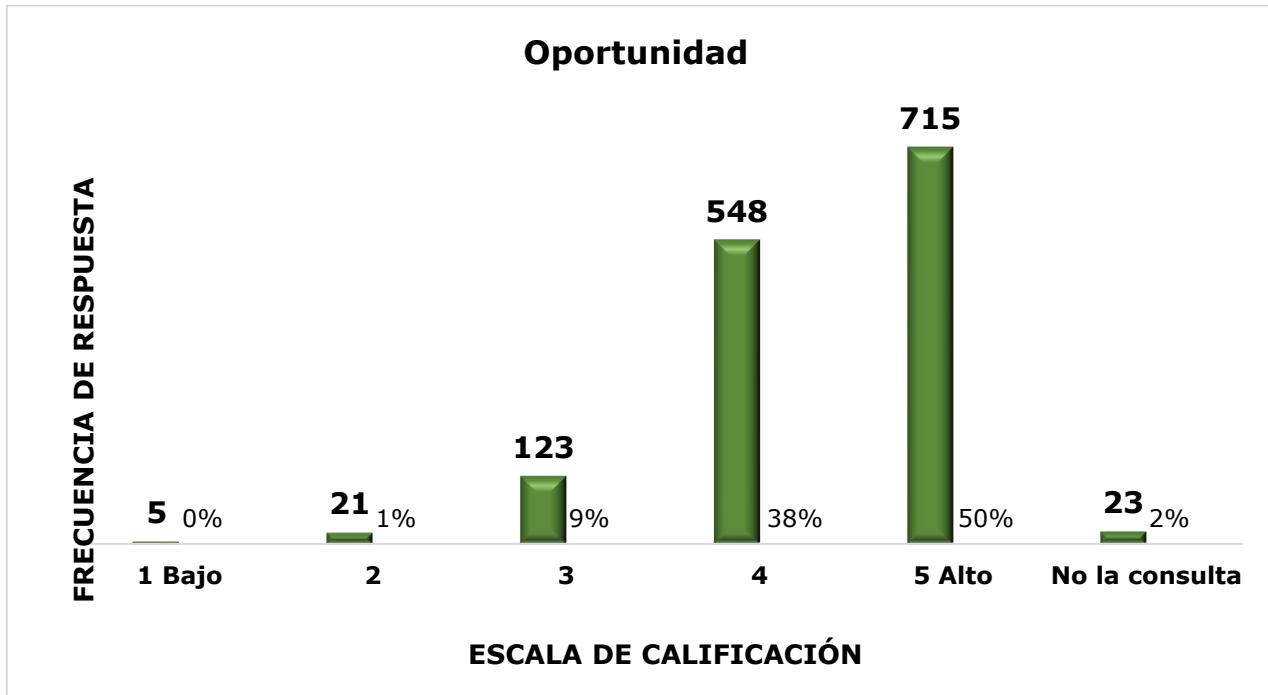
En 792 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **55%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web (www.contaduria.gov.co)** en relación con el requisito de **Calidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (60%), se evidencia una **desmejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (792 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 5 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 60% mientras que en el año 2024 se ubicó en el 55%.



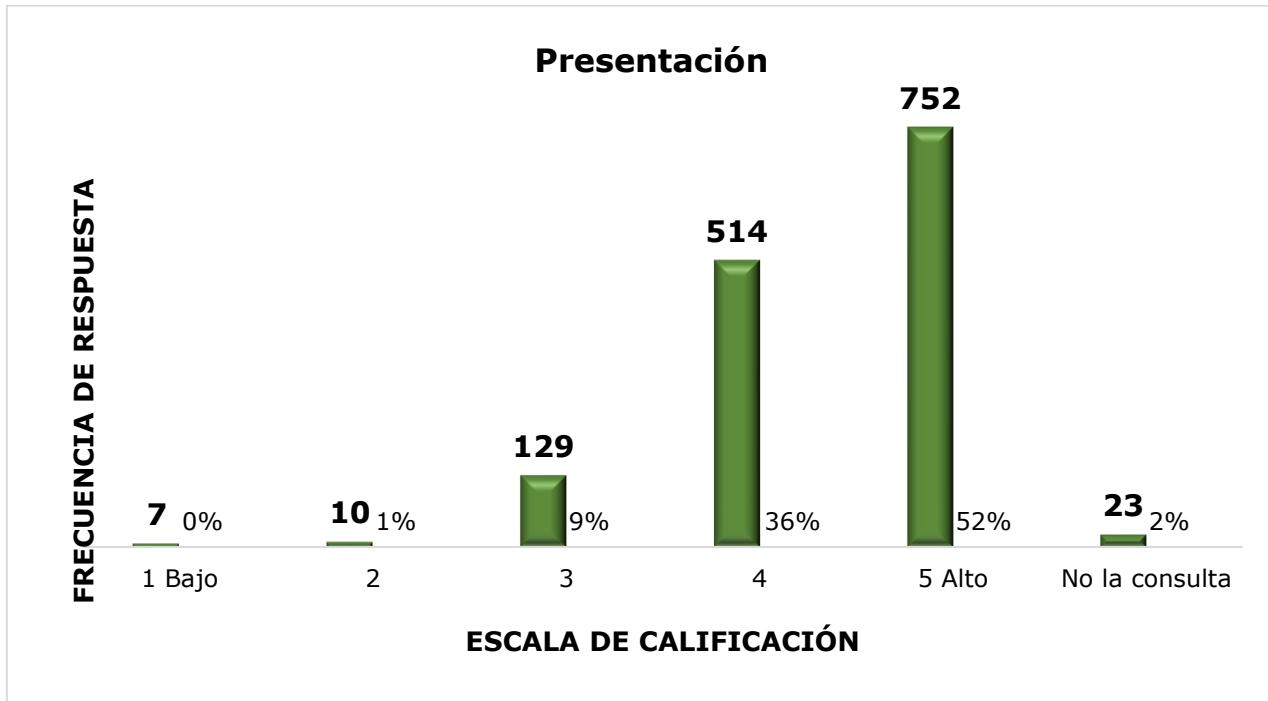
En 716 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **50%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web** (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **Compleitud**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (54%), se evidencia una **desmejora** de 4 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (716 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 4 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue de 54% mientras que en el año 2024 se ubicó en el 50%.



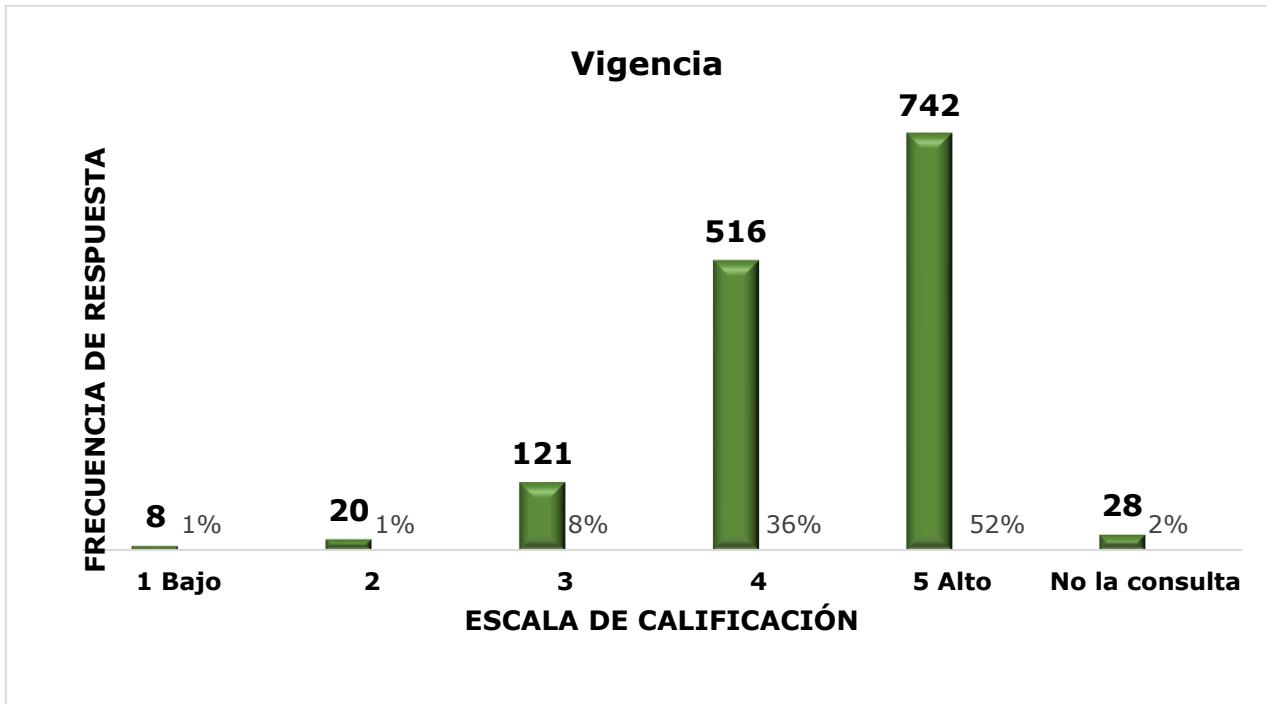
En 715 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **50%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web** (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **Oportunidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (56%), se evidencia una **desmejora** de 6 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (715 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**. No obstante, hubo una disminución de 6 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 56% mientras que en el año 2024 se obtuvo el 50%.



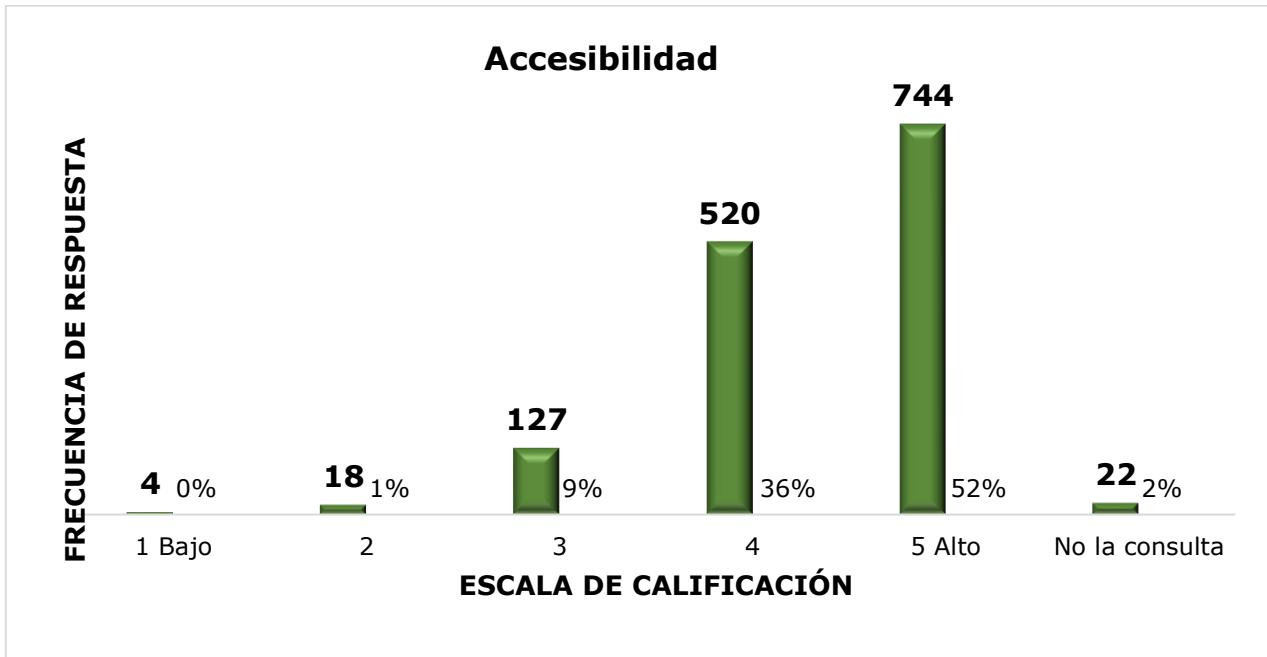
En 752 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **52%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web** (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito **Presentación**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (57%), se evidencia una **desmejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (752 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**. No obstante, hubo una disminución de 5 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue de 57% mientras que en el año 2024 se obtuvo el 52%.



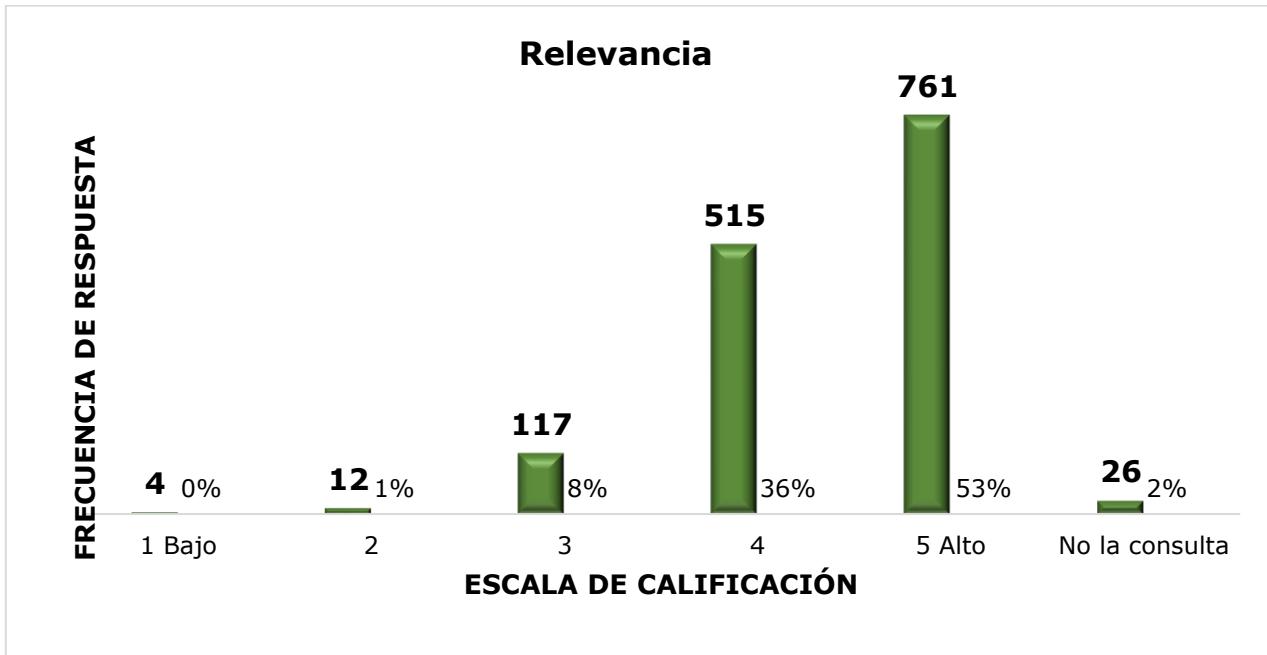
En 742 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **52%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web** (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **Vigencia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (58%), se evidencia una **desmejora** de 6 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (742 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**. No obstante, hubo una disminución de 6 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 58% mientras que en el año 2024 se obtuvo el 52%.



En 744 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **52%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web** (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **Accesibilidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (58%), se evidencia una **desmejora** de 6 puntos.

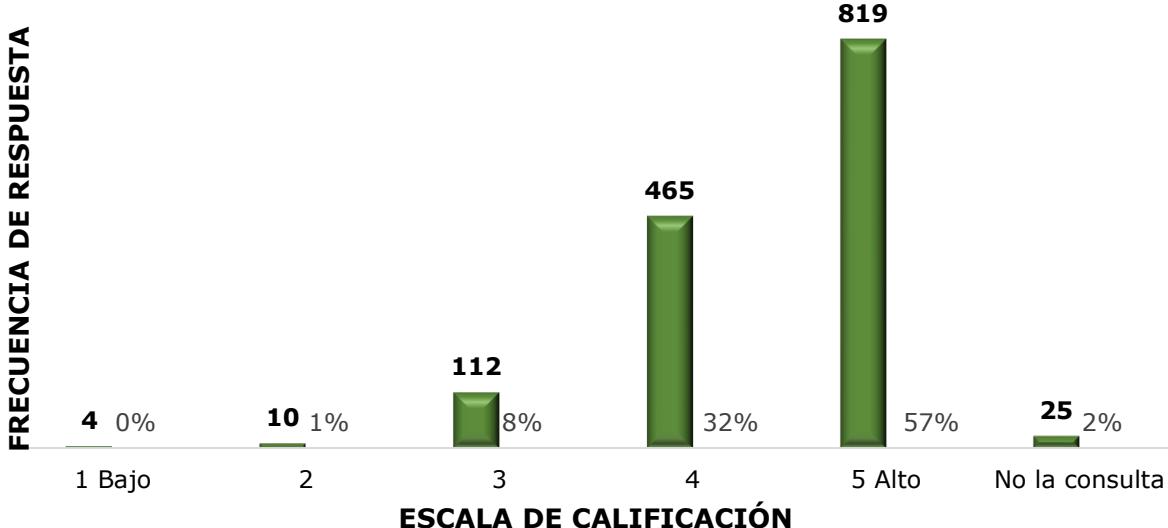
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (744 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 6 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 58% mientras que en el año 2024 se ubicó en el 52%.



En 761 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **53%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **Relevancia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (57%), se evidencia una **desmejora** de 4 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (761 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 4 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 57% mientras que en el año 2024 se ubicó en el 53%.

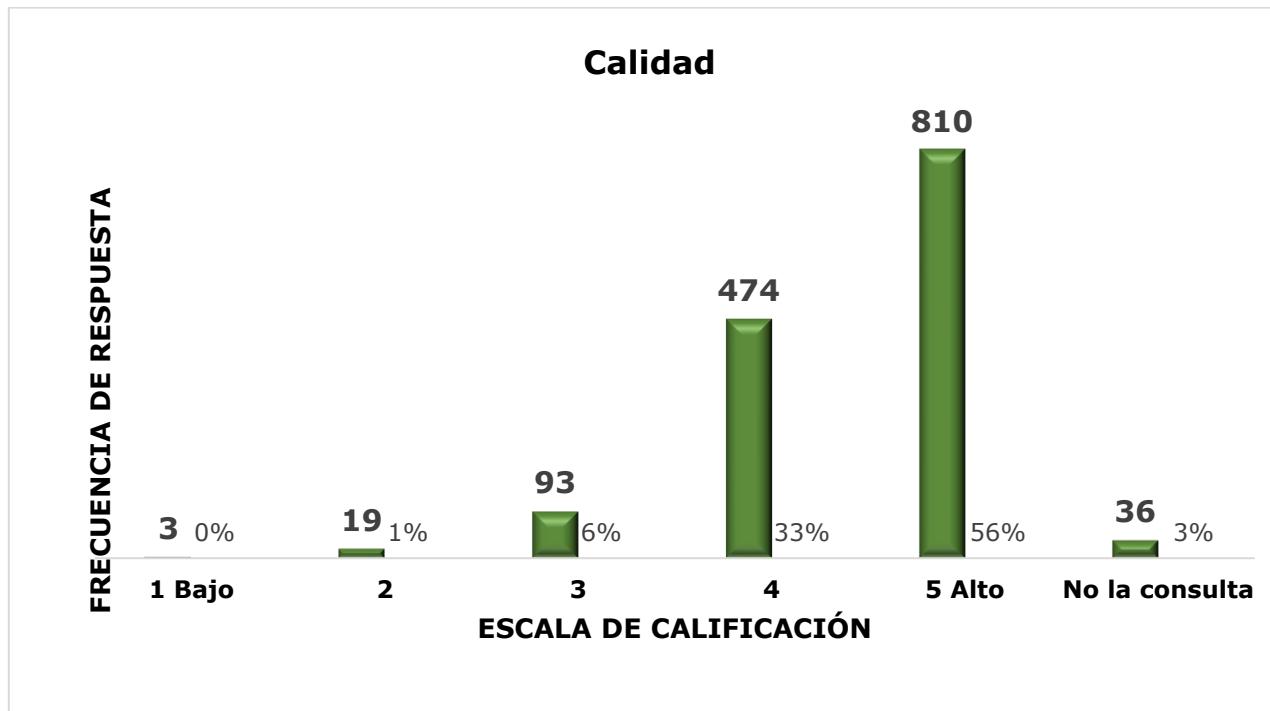
Utilidad para el conocimiento en contabilidad pública



En 819 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **57%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web** (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **Utilidad para el conocimiento en contabilidad pública**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (58%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

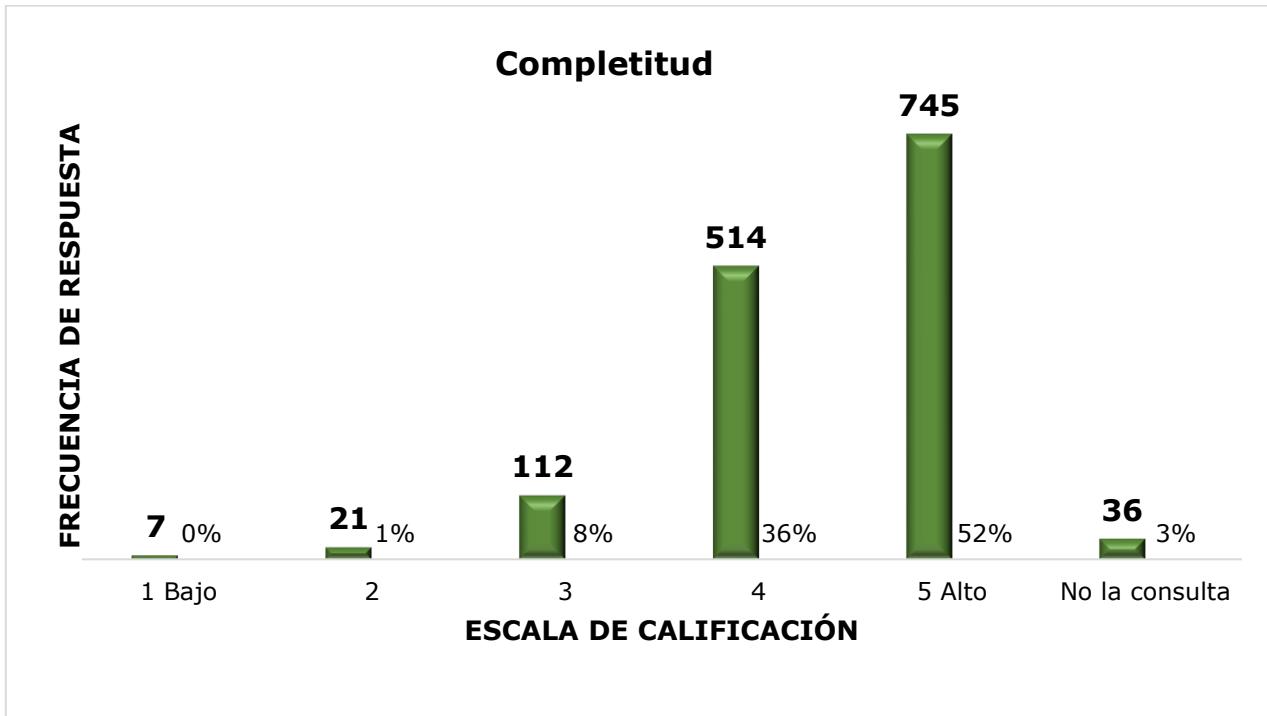
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (819 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue de 58% mientras que en el año 2024 se obtuvo el 57%.

5) Califique la información publicada en la página web del sistema CHIP ([www\(chip.gov.co](http://www(chip.gov.co)) en relación con los siguientes requisitos:



En 810 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **56%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del sistema CHIP** ([www\(chip.gov.co](http://www(chip.gov.co)) en relación con el requisito de **Calidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (59%), se evidencia una **desmejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (810 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 3 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue de 59% mientras que en el año 2024 obtuvo el 56%.



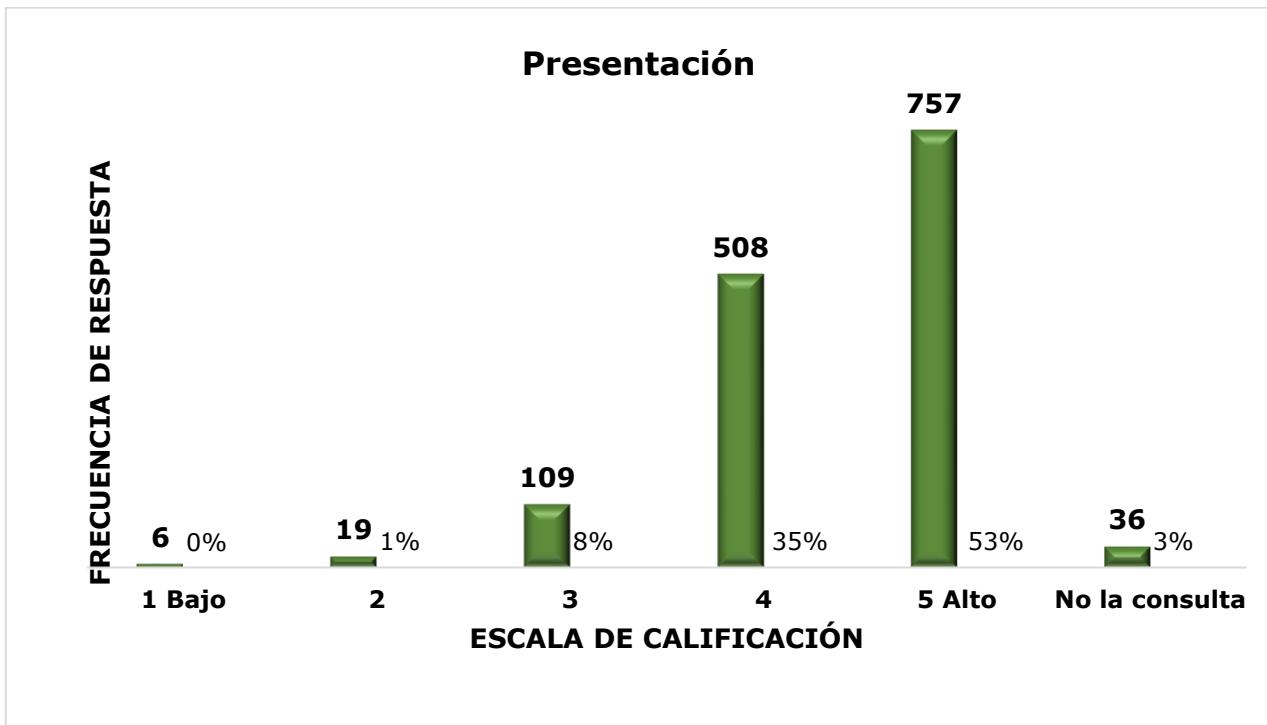
En 745 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **52%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del sistema CHIP** ([www\(chip.gov.co](http://www(chip.gov.co)) en relación con el requisito de **Compleitud**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (56%), se evidencia una **desmejora** de 4 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (745 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**. No obstante, hubo una disminución de 4 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 56% mientras que en el año 2024 obtuvo el 52%.



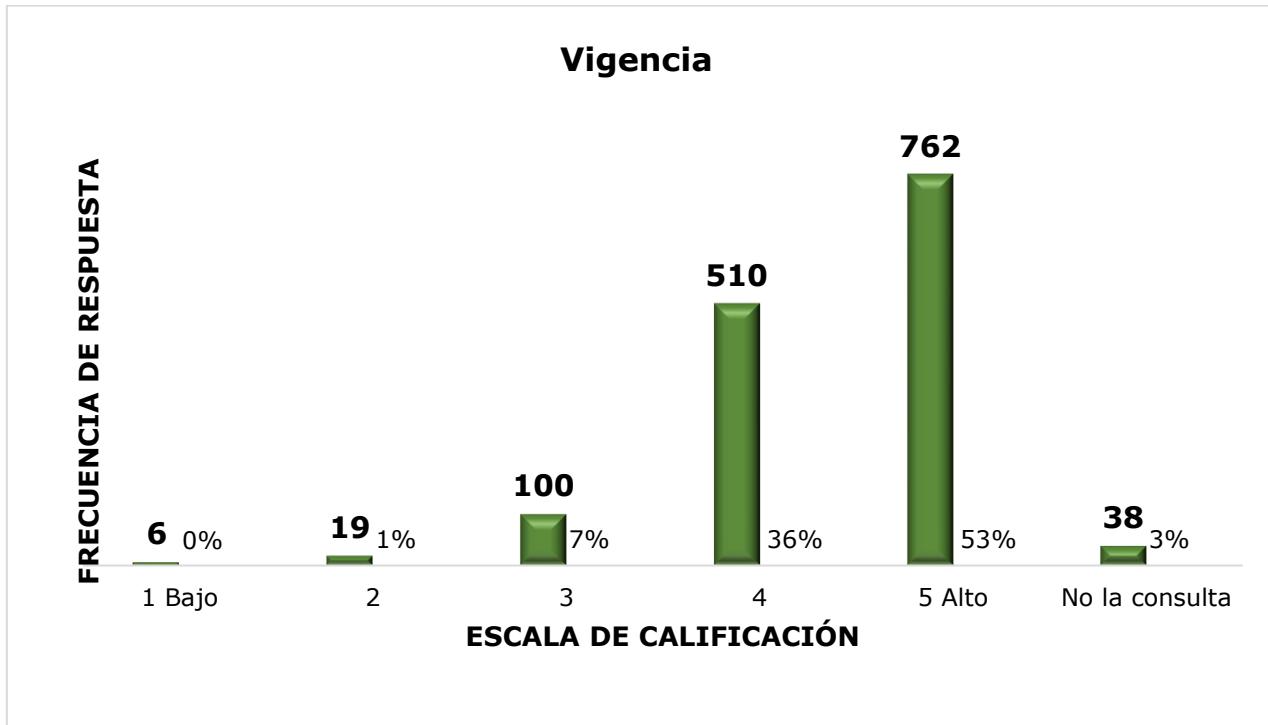
En 767 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **53%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del sistema CHIP** ([www\(chip.gov.co](http://www(chip.gov.co)) en relación con el requisito de **Oportunidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (58%), se evidencia una **desmejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (767 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 5 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 58% mientras que en el año 2024 obtuvo el 53%.



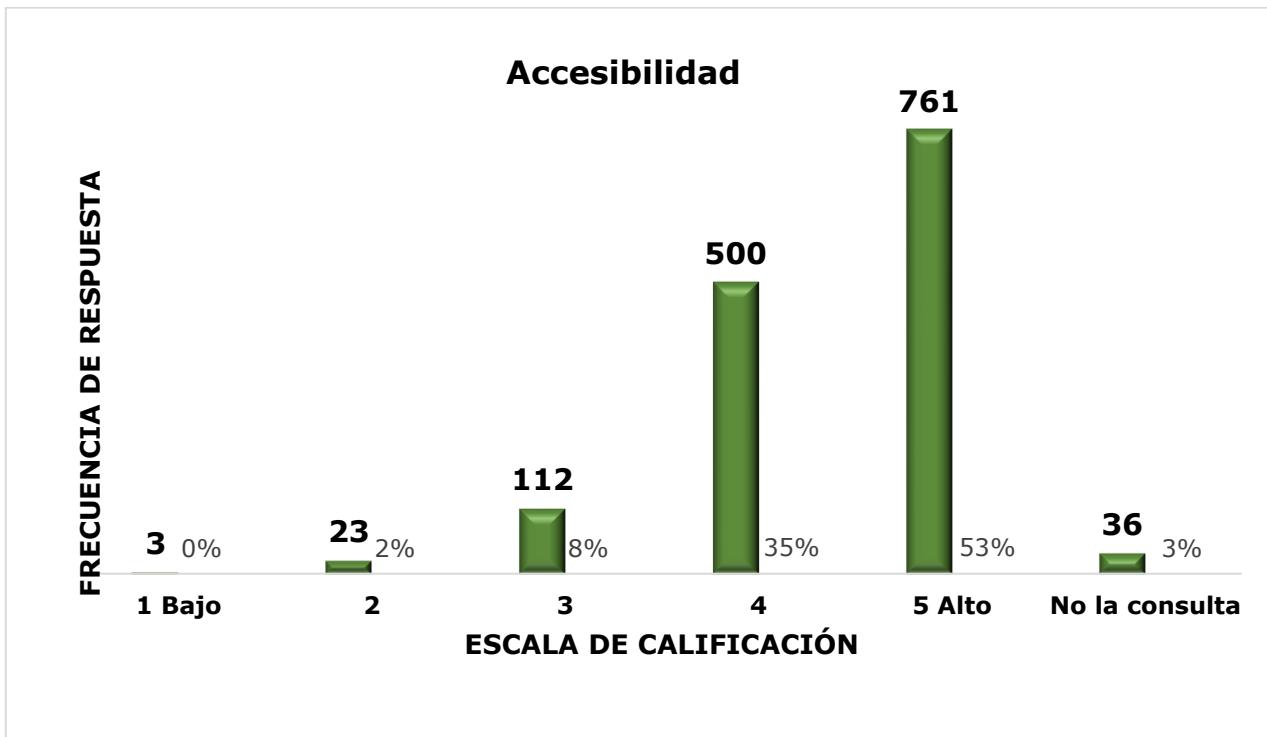
En 757 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **53%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del sistema CHIP** ([www\(chip.gov.co](http://www(chip.gov.co)) en relación con el requisito de **Presentación**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (57%), se evidencia una **desmejora** de 4 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (757 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 4 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 57% mientras que en el año 2024 obtuvo el 53%.



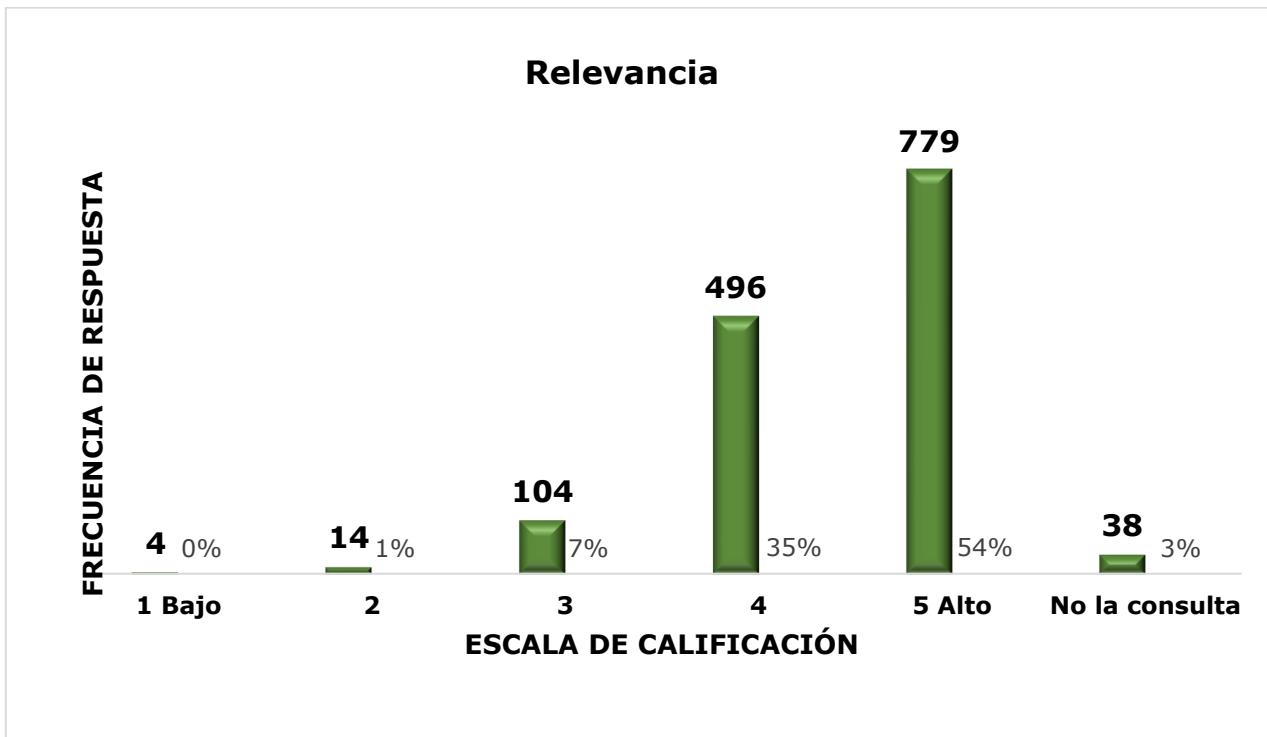
En 762 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **53%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del sistema CHIP** ([www\(chip.gov.co](http://www(chip.gov.co)) en relación con el requisito **Vigencia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (58%), se evidencia una **desmejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (762 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 5 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 58% mientras que en el año 2024 obtuvo el 53%.



En 761 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **53%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del sistema CHIP** ([www\(chip.gov.co](http://www(chip.gov.co)) en relación con el requisito de **Accesibilidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (57%), se evidencia una **desmejora** de 4 puntos.

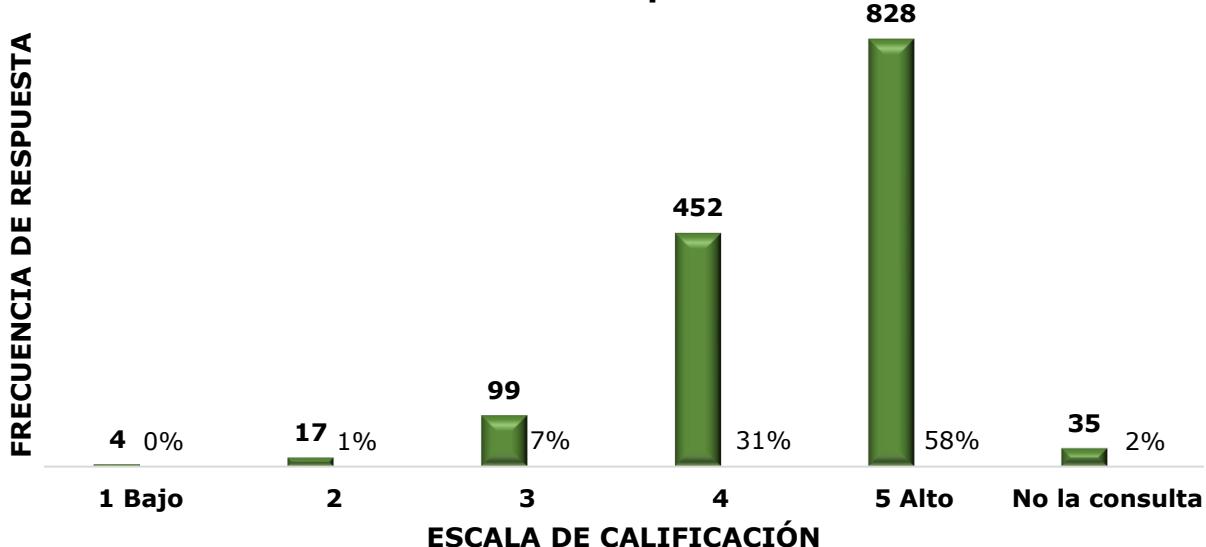
Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (761 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 4 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 57% mientras que en el año 2024 obtuvo el 53%.



En 779 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **54%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del sistema CHIP** ([www\(chip.gov.co](http://www(chip.gov.co)) en relación con el requisito de **Relevancia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (57%), se evidencia una **desmejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (779 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 3 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue de 57% mientras que en el año 2024 obtuvo el 54%.

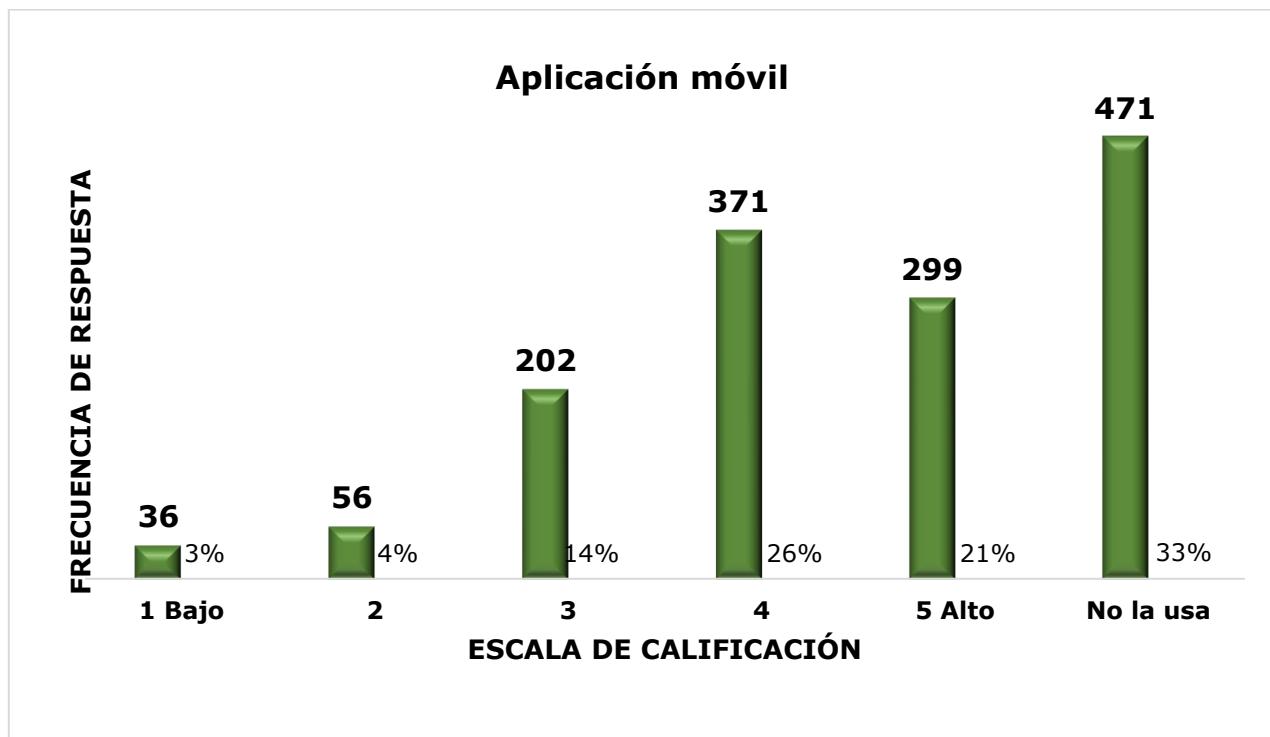
Utilidad para la gestión del conocimiento en contabilidad pública



En 828 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **58%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del sistema CHIP** ([www\(chip.gov.co](http://www(chip.gov.co)) en relación con el requisito de **Utilidad para la gestión del conocimiento en contabilidad pública**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (58%), se evidencia que el porcentaje se mantuvo igual que en la medición anterior para esta categoría.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (828 de 1.435) se obtuvo en la calificación **5/5**, igual que en la medición anterior. Tanto en 2023 como en 2024, se obtuvo el mismo porcentaje (58%).

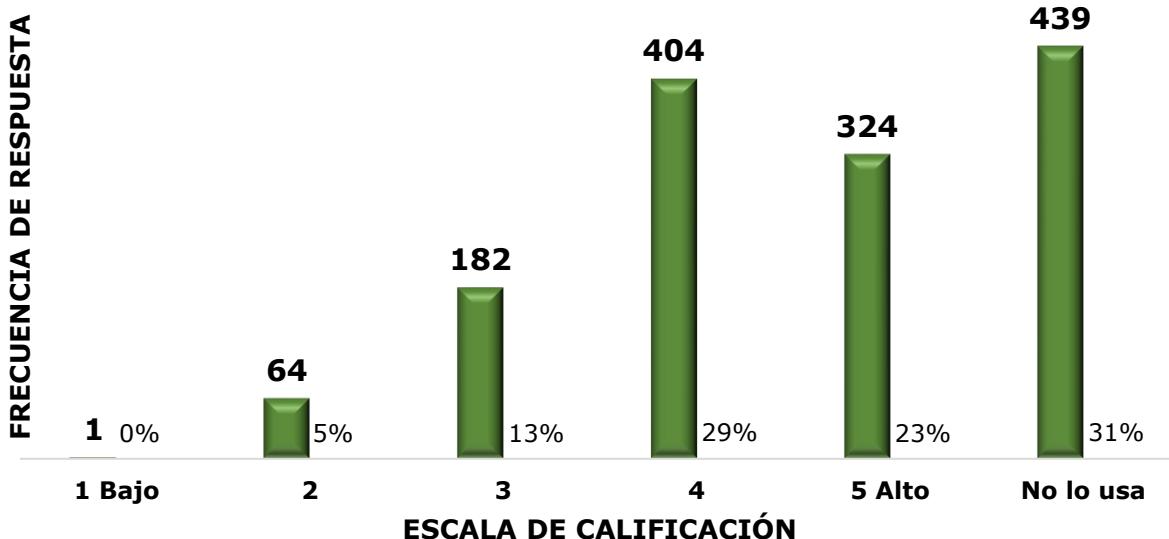
6) Califique el grado de utilidad de los siguientes productos y servicios de información y comunicación desarrollados por la CGN:



En 299 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **21%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la **Utilidad** de la **Aplicación móvil**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (19%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (471 de 1.435) corresponden a personas que **manifestaron no usar la aplicación**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 5 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 38% mientras que en el 2024 obtuvo el 33%. Este cambio sugiere una tendencia positiva, ya que implica que en 2024 un mayor número de usuarios interactuaron con la aplicación móvil.

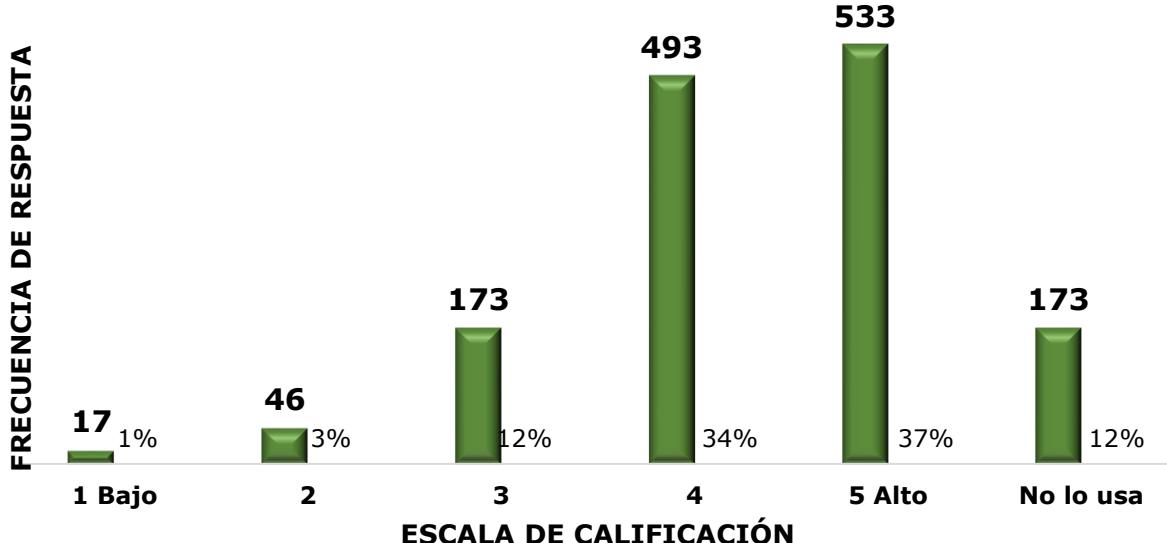
Geoportal SIGCGN **(Sistema de Información Geográfico)**



En 324 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **23%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la **Utilidad del Geoportal SIGCGN (Sistema de Información Geográfico)**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (35%), se evidencia una **desmejora** de 12 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (439 de 1.435) corresponden a personas que **manifestaron no usar la aplicación**. Se evidencia una **variación negativa**, ya que para el año 2023 el mayor número de respuestas se obtuvo en la categoría 5/5.

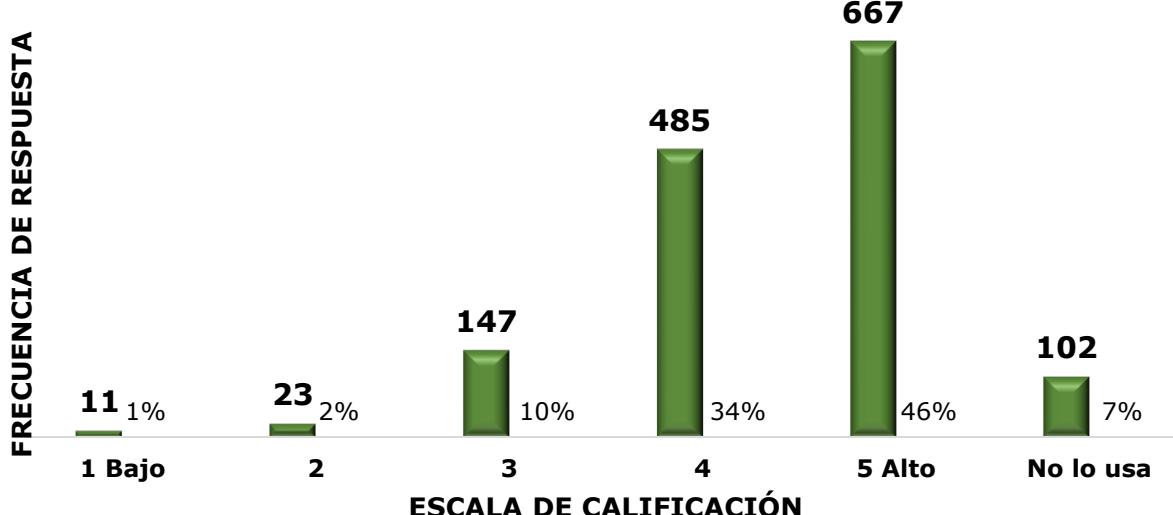
Geoportal BDME



En 533 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **37%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la **Utilidad** del **Geoportal BDME**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (33%), se evidencia una **mejora** de 4 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (533 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 4 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 33% mientras que en el 2024 obtuvo el 37%.

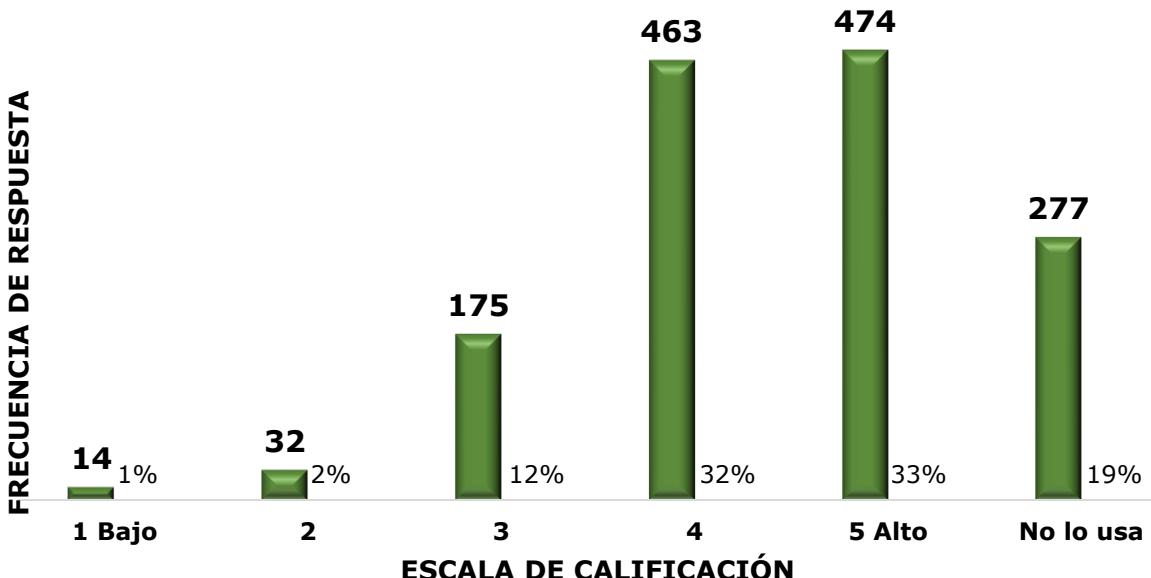
Calendario Contable CGN



En 667 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **46%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la **Utilidad del Calendario Contable CGN**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (47%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (667 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 47% mientras que en el 2024 se ubicó en el 46%.

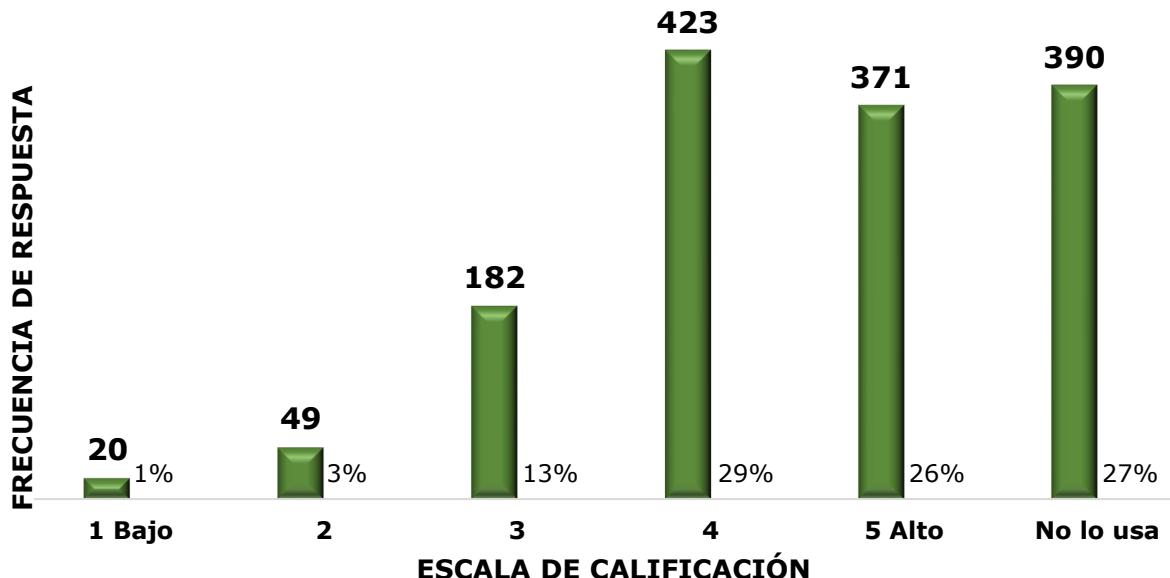
Informativo Contando en Breve



En 474 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **33%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la **Utilidad del Informativo Contando en Breve**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (34%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (474 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 1 punto, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 34% mientras que en el 2024 se ubicó en el 33%.

Pódcast CGN al Instante



En 371 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **26%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la **Utilidad** del **Pódcast CGN al Instante**. El resultado de la medición realizada en el año 2023 (26%) fue el mismo que en el 2024.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (423 de 1.435) se obtuvo en la categoría 4/5. En comparación con 2023, se observa una **variación positiva**, ya que en ese año la mayor parte de las respuestas correspondió a personas que indicaron no escuchar el pódcast.

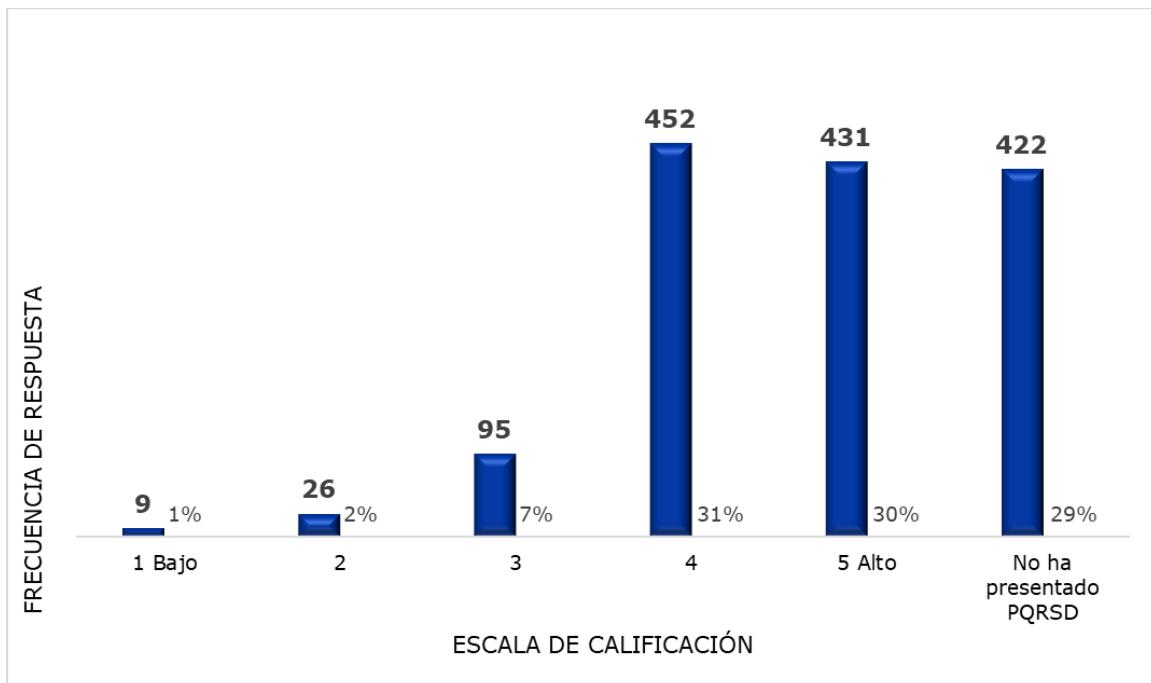
Tutoriales CHIP y otros videos relacionados con el quehacer misional de la CGN 661



En 661 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **46%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la **Utilidad** de los **Tutoriales CHIP y otros videos relacionados con el quehacer misional de la CGN**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (48%), se evidencia una **desmejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (661 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo una disminución de 2 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 48% mientras que en el 2024 obtuvo el 46%.

7) Califique el grado de satisfacción con la respuesta suministrada por la CGN para las PQRSD.



En 431 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **30%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de **satisfacción con la respuesta suministrada por la CGN para las PQRSD**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (28%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (452 de 1.435) corresponden a la categoría **4/5**, equivalente al 31%. A diferencia de la medición realizada en el año 2023, en donde la mayor cantidad de personas (32%) **manifestaron no haber presentado PQRSD**.

Si calificó con 1, 2 o 3 la pregunta *califique el grado de satisfacción con la respuesta suministrada por la CGN para las PQRSD*, indique por qué.

- Creo que hay medios de comunicación que no están lo suficientemente divulgados
- Se han realizado consultas sin obtener respuestas
- La respuesta dada no respondió la inquietud satisfactoriamente
- Más atención personalizada con el usuario objeto de la CGN, las entidades contables públicas vamos a los territorios y no más escritorio
- Mucha información de control que al final no es útil para tomar decisiones, se desgasta al contador al punto de volverlo mecánico y con bajos salarios
- Falta que la CGN realice capacitaciones compartiendo las novedades y cambios que se presentan, también es importante que los seminarios o congresos de contabilidad pública los realicen por zonas de acuerdo con la ubicación geográfica para una mayor accesibilidad a la información
- La información no es clara ni accesible a la ciudadanía
- Por lo general, no aclaran las dudas, enredan más, o son muy insuficientes para las inquietudes
- En ocasiones no es tan informativa o clara
- El asesor solo se limita a decir que me comunique con la mesa de ayuda
- Aunque hay información publicada en la página, no se tiene conocimiento de la información que existe
- No son claros con la información y preguntas en vivo, evaden
- Debido al tiempo de respuesta y la calidad de respuesta. A veces el usuario no tiene la experiencia de redactar un PQRSD y la respuesta por parte de la CGN es indicando que no se entendió, que no está bien redactado o en ocasiones se salen con la respuesta de que no es el área competente para responder
- Las veces que se necesita algo del CHIP me han respondido cuando el plazo ya se venció, incluso cuando faltan más de 10 días para el vencimiento
- Información poco accesible
- Ausencia tecnológica del contexto
- No es fácil comunicarse
- Demora en las respuestas, sitio de capacitación logística perverso
- Por la falta de capacitación en las regiones
- Actualizaciones tarde
- Se pueden mejorar los tiempos de respuesta
- En la respuesta a las solicitudes de concepto, la CGN se demora mucho en dar respuesta
- Más eficacia en los servicios prestados

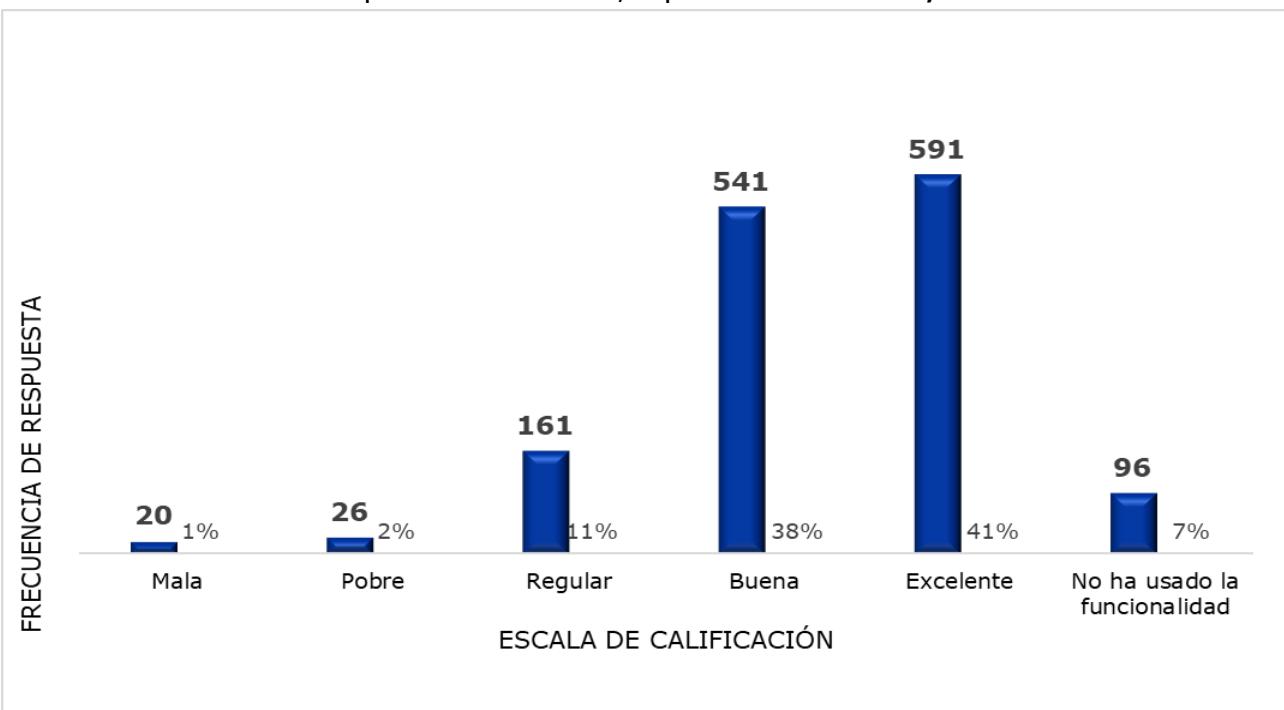
- La PQRSD no tiene respuesta inmediata, por lo cual resulta poco eficaz cuando se trata de problemas en el cumplimiento de plazos de envíos al CHIP
- Hay mucha demora en la respuesta de la solicitud
- Envié una solicitud la semana pasada y aún no recibo respuesta
- Son muchos informes, deberían unificar la información
- No se encuentra la información clara y precisa
- Falta un poco más de información y un contacto específico para nuestra unidad
- No es clara, no es fácil, cada cambio de normatividad debería ser enviado por los correos de las entidades, ya que el día a día no permite estar ingresando a consultar diariamente, el apoyo en CHIP es casi nulo, se llama y no es de fácil comunicación ni orientación, en fin
- Demora en los tiempos de respuesta
- Porque hay canales en los cuales la CGN publica información, pero no utilizamos esos medios para conocerla de manera oportuna
- El portal no permitió radicar la PQRSD, nunca sacó el radicado, se envió al correo de PQRSD y tampoco generó radicado, se requirió la gestión del analista de la CGN para tramitar la PQRSD
- Baja consulta
- No se tiene información sobre lo solicitado
- Las respuestas a las solicitudes son muy demoradas
- Se requiere actualización de las plataformas y depuración de la información
- Tal vez no tenemos un buen conocimiento de estas plataformas y también nos falta mayor capacitación
- La respuesta de la mesa de ayuda es un caos, cuando uno requiere ayuda de la persona asignada a la entidad, solo saben enviar resoluciones y no dan indicaciones precisas a las dificultades
- Es muy confusa
- Falta comunicación
- No se da pronta solución
- Las respuestas son complejas
- No está actualizado en tiempo real
- Considero que se debe mejorar, sobre todo en lo poco amigable que es la página web para el usuario
- La respuesta a solicitudes se recibe muy tarde
- En años pasados hice una consulta y nunca respondieron
- Mucha teoría de escritorio, sin relevancia para el día a día de las entidades
- Porque muchas veces no responden por los medios telefónicos
- Es complicado el ingreso a la información
- En la mayoría de las ocasiones las respuestas no son oportunas, no son claras, son subjetivas y poco fluidas

- Falta de información
- Retraso en la respuesta
- Poca efectividad
- Las respuestas son muy demoradas, cuando llegan no corresponden al objeto consultado y en otras ocasiones no se recibe ninguna respuesta
- Porque no he recibido respuesta alguna sobre las solicitudes realizadas, en cuanto al asesor enlace de la entidad no es fácil la comunicación telefónica a través del número fijo de la entidad, tampoco lo es por WhatsApp. Es realmente importante que fluya la interacción entre la entidad y la CGN, no se tiene el acompañamiento y la asesoría que se requiere, sobre todo para entidades de la importancia y relevancia como la nuestra
- Porque no se ha tenido respuesta oportuna y a satisfacción
- En algunos aspectos se debe fortalecer el acceso a la información
- Acceso a normas
- Porque se depende del apoyo de la analista que es poco eficiente frente a los requerimientos y/o inquietudes que se presenten por parte del área contable
- Recibo muy poca información de esta entidad
- Particularmente veo que para otros departamentos hacen más capacitaciones presenciales y en el departamento de Córdoba no han realizado o, por lo menos, no me han informado, y para ir a otros departamentos las entidades públicas casi no les gusta por el costo de los viáticos, etc.
- Porque cuando busco información no es tan fácil encontrarla
- He tenido bastantes novedades en el momento de generar informes y la verdad es un poco complejo el contacto para aclaraciones
- Se diligenció 2 veces una solicitud de concepto, pero no se generó el radicado en Orfeo. Faltan instrucciones sobre el procedimiento y verificación que la solicitud quede radicada
- Se realizó consulta el año pasado sobre información que no ha sido resuelta
- Se requiere mayor divulgación por distintos medios de información
- Oportunidad en respuestas
- El año pasado se solicitó ayuda en dos situaciones: primero, para abrir el portal dado que no se pudieron actualizar los reportes; y segundo para corregir un reporte, pero para toda la respuesta siempre es que ya se cerró y que nada se puede hacer
- No siempre es efectiva
- Me gustaría que compartan muchas más actualizaciones
- Demora en respuesta
- Se requiere más profundidad en la información
- Bajo nivel de comunicación
- La experiencia no ha sido la mejor

- Los soportes de la información de diligenciamiento CHIP no coinciden con los que uno sube
- No me encuentro satisfecho, no se resuelven a tiempo
- Demora
- El tiempo de respuesta de las PQRSD es poco oportuno
- Solicité asesoría con respecto al manejo de una donación, recibí una primera asesoría, envié la información requerida en dicha asesoría y no he vuelto a tener noticias sobre el paso a seguir con mi solicitud

8) Califique el grado de utilidad de la funcionalidad Operaciones Recíprocas, disponible en el Web Entidad de la página web del sistema CHIP, para mejorar la calidad de la información.

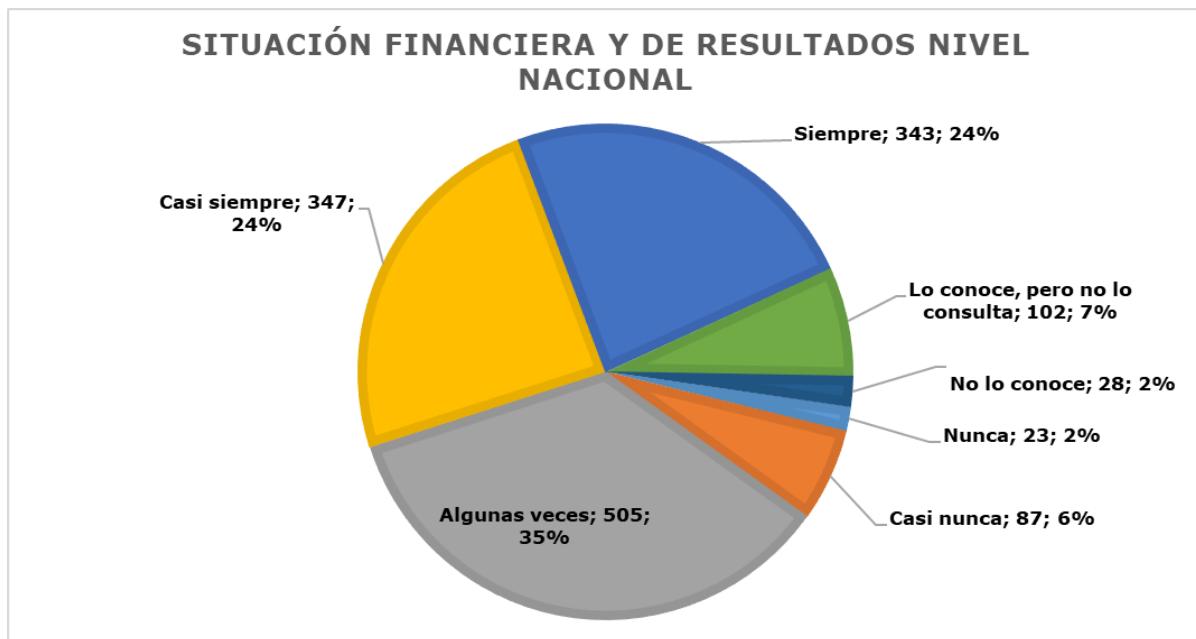
En 591 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **41%**, se obtuvo la calificación



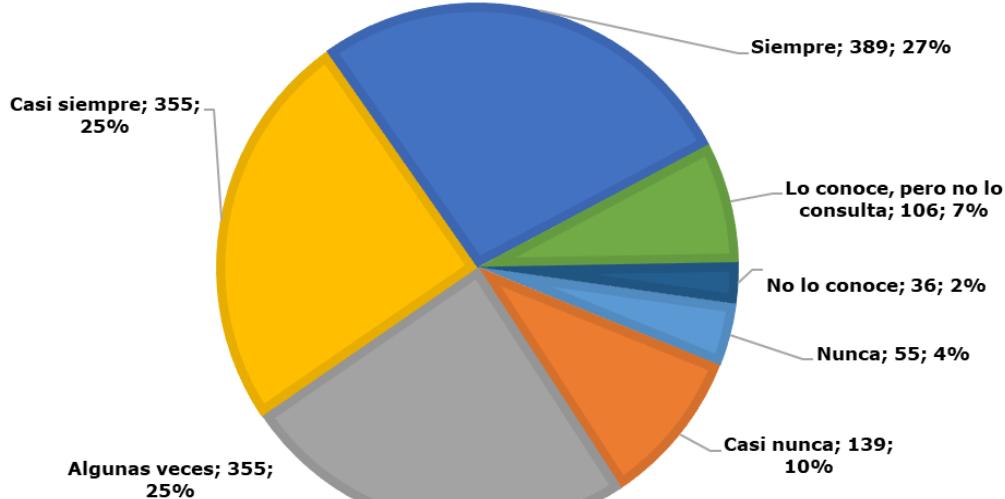
esperada **Excelente** con relación a la **utilidad** de la **funcionalidad Operaciones Recíprocas**, disponible en la página web del sistema CHIP para mejorar la calidad de la información. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (40%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (591 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **Excelente**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 1 punto, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 40% mientras que en el 2024 obtuvo el 41%.

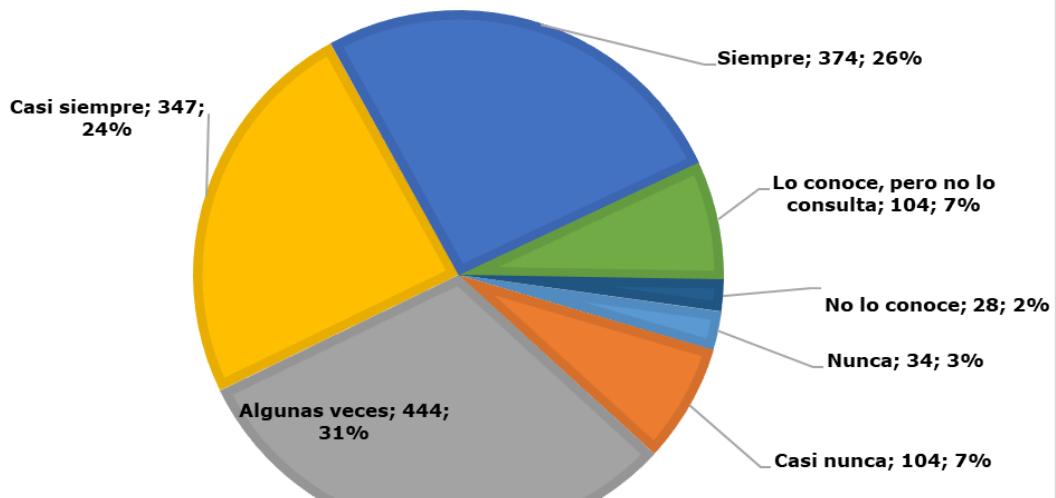
9) ¿Con qué frecuencia consulta los siguientes informes de base contable elaborados por la CGN?



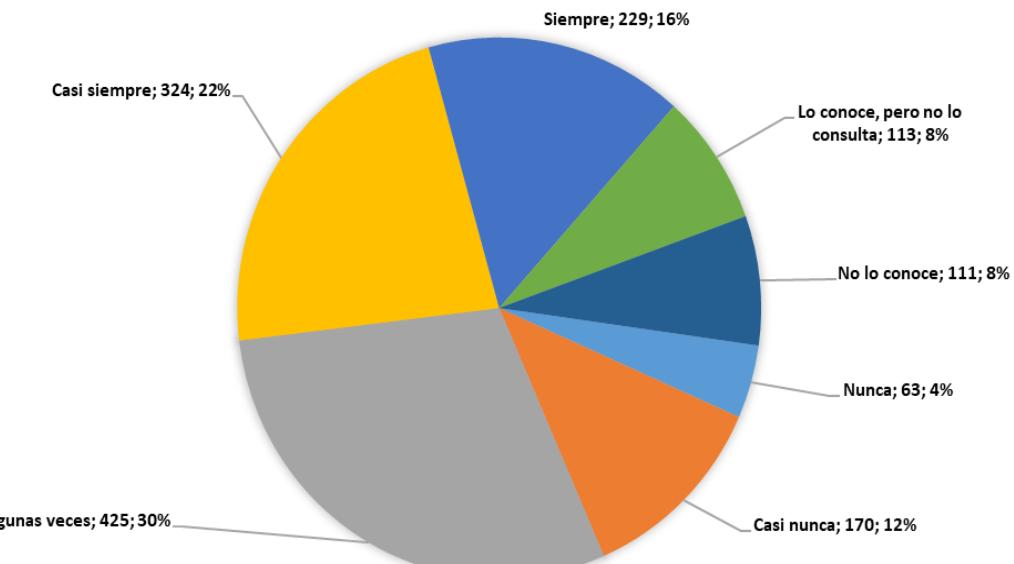
BOLETÍN DEUDORES MOROSOS DEL ESTADO (BDME)



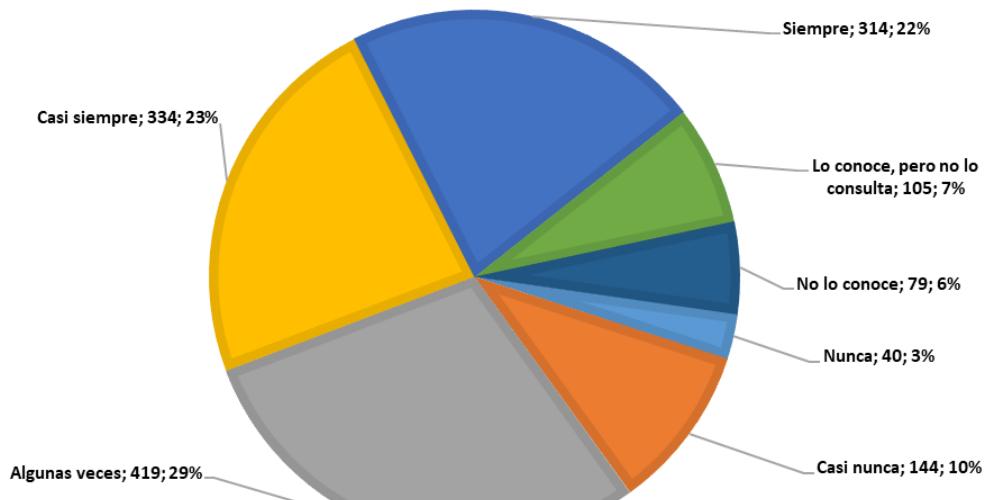
INFORME DE CONTROL INTERNO CONTABLE



INFORMES SECTORIALES



INFORMES ECONÓMICOS DE BASE CONTABLE



Resumen sobre la pregunta ¿Con qué frecuencia consulta los siguientes informes de base contable elaborados por la CGN?

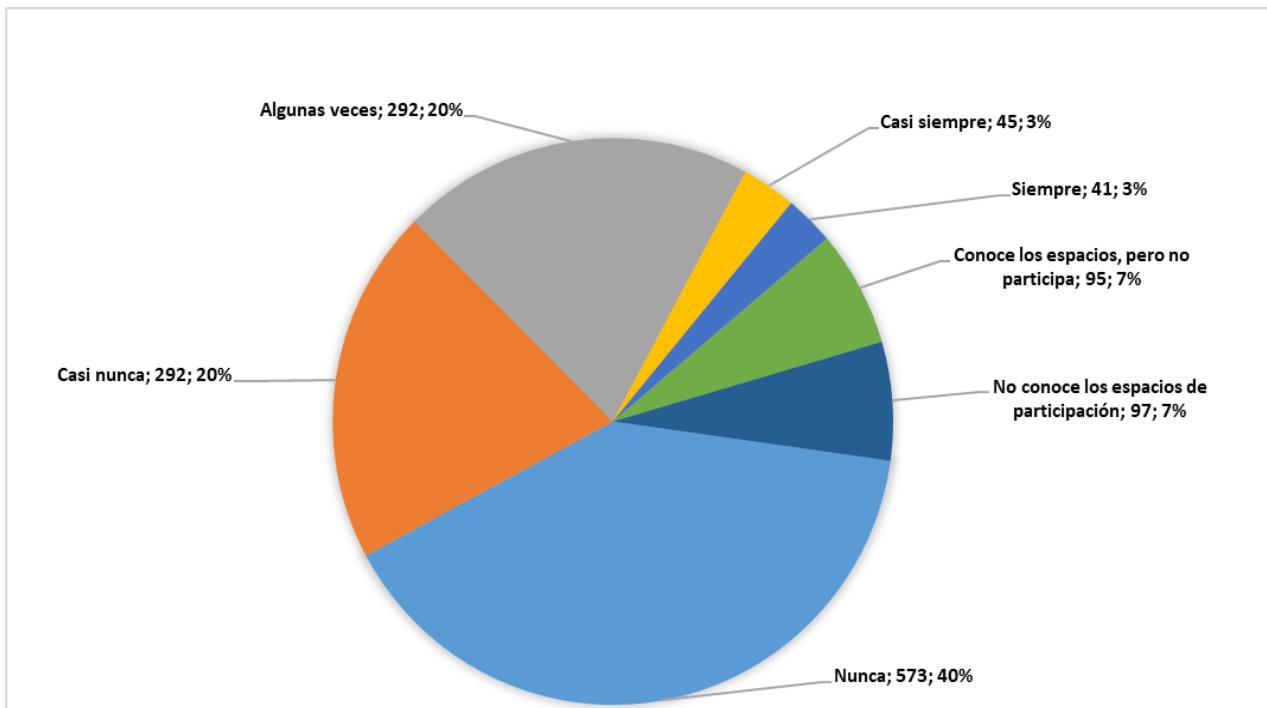
Informes más consultados

2023			2024		
Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje	Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje
Informe de Control Interno Contable	199	36%	Boletín de Deudores Morosos del Estado	389	27%
Situación Financiera y de Resultados Nivel Nacional	169	30%	Informe de Control Interno Contable	374	26%
Boletín de Deudores Morosos del Estado	168	30%	Situación Financiera y de Resultados Nivel Nacional	343	24%
Informes Económicos de Base Contable	N/A	N/A	Informes Económicos de Base Contable	314	22%

Informe menos consultado

2023			2024		
Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje	Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje
Series Históricas	128	23%	Informes Sectoriales	229	16%

10) ¿Ha hecho comentarios, aportes o preguntas sobre proyectos normativos, rendición de cuentas o propuestas de innovación, a través de los espacios habilitados para tal fin en la página web de la CGN?



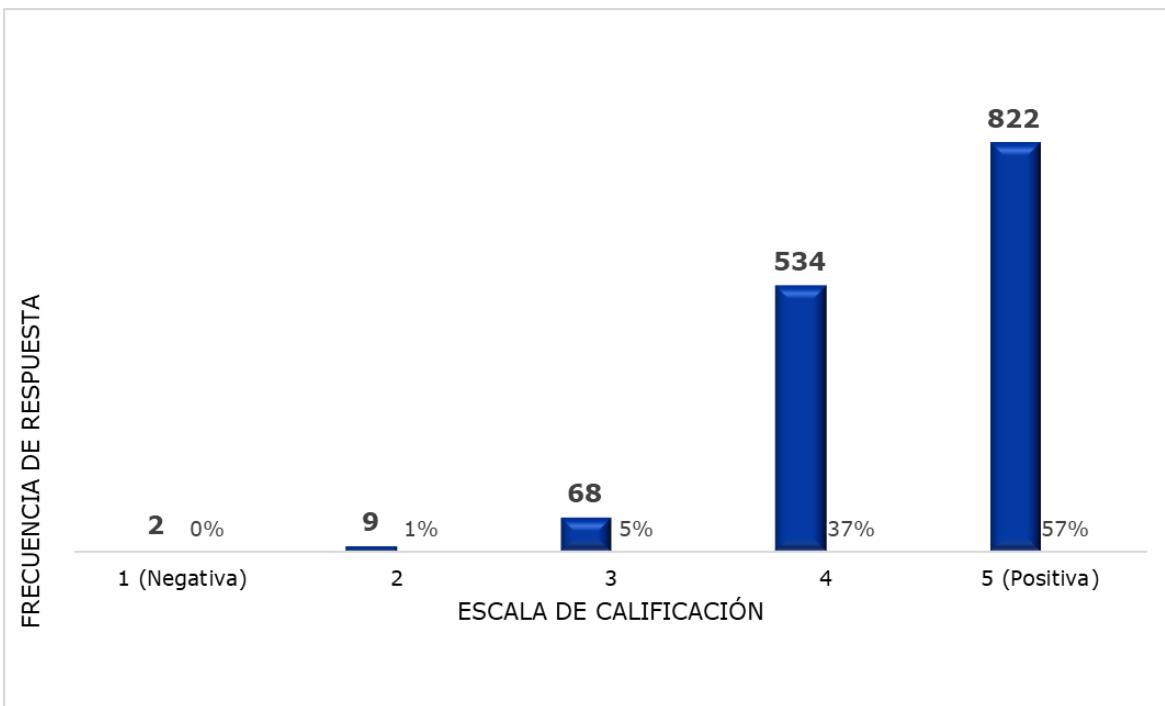
En 41 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **3%**, se obtuvo la calificación esperada **Siempre (5/5)**. Se evidencia una **desmejora** de 3 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue de 6% mientras que en el 2024 se ubicó en el 3%.

El **mayor número de respuestas** (573 de 1.435, equivalente al 40%) corresponden a personas que **manifestaron nunca haber hecho comentarios, aportes o preguntas** sobre proyectos normativos, rendición de cuentas o propuestas de innovación, a través de los espacios habilitados para tal fin en la página web de la CGN, igual que en la medición anterior.

Por otra parte, el 7% de las personas que respondieron la encuesta manifestó que **conoce los espacios aludidos, pero no participa**. Con relación a la medición anterior (8%), se evidencia una disminución positiva de 1 punto en el porcentaje de respuestas obtenidas en esta categoría.

Adicionalmente, el 7% de los encuestados manifestaron que **no conocen los espacios habilitados en la página web para hacer comentarios, aportes o preguntas**. No obstante, hubo un aumento de 3 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 4% mientras que en el 2024 obtuvo el 7%.

11) Califique la opinión general que le produce la CGN.



En 822 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **57%**, se obtuvo la calificación esperada **5 (Positiva)** para la percepción que genera la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2023 (55%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (822 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 2 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2023 fue del 55% mientras que en el 2024 se ubicó en el 57%.

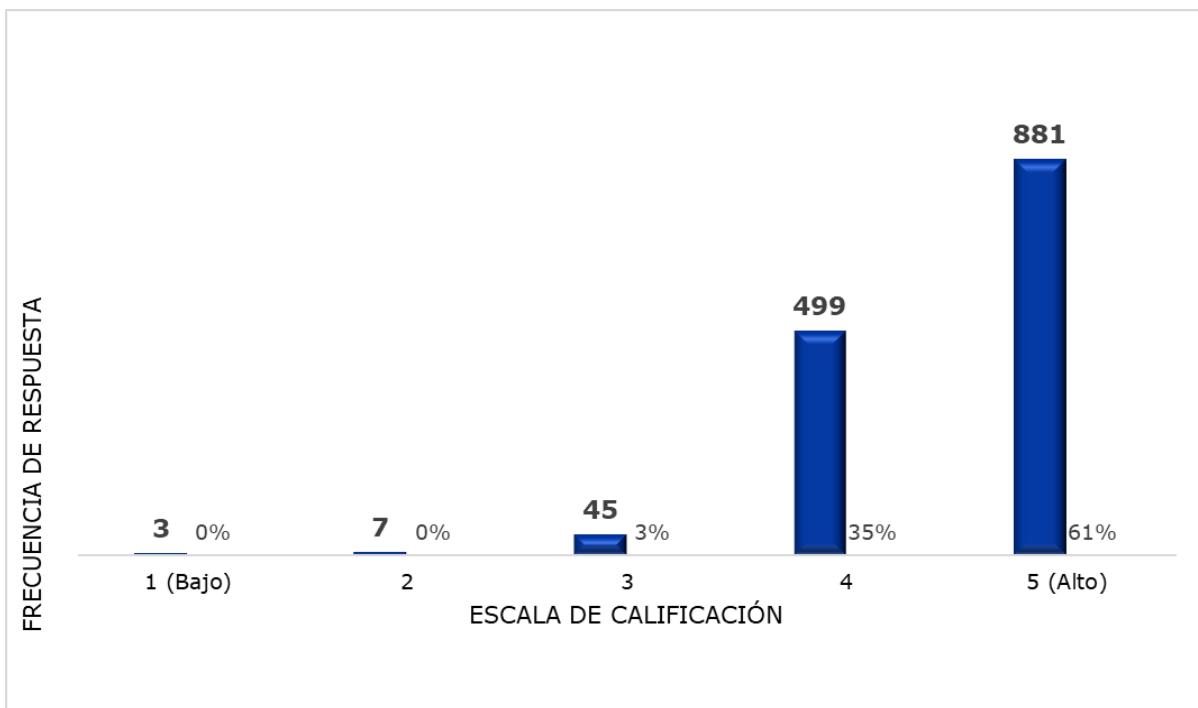
Si calificó con 1, 2 o 3 a la pregunta *Califique la opinión general que le produce la CGN, indique por qué.*

- Falta más interacción con las entidades
- Las dudas no son resueltas de manera inmediata
- Mucha retórica de escritorio y poca acción en los territorios (práctica pública)
- Las operaciones recíprocas terminan siendo desgastantes e irrelevantes, no apoyan en la toma de decisiones
- No son del todo claros
- Baja accesibilidad
- Transparencia de servidores
- No es una entidad con fácil acceso
- Poca visibilidad institucional
- Información poco comprensible, los informes deben asumir que el tema se desconoce por completo
- Le falta más difusión de información y más seminarios presenciales zonales, que permitan la participación de toda la comunidad contable
- Existen muchos vacíos sobre procedimientos contables y la Contaduría ha dejado de realizar las respectivas capacitaciones
- Deberían consolidar la validación de informes
- Aunque es muy útil y buena, falta más desarrollo tecnológico, más amigable en la plataforma a la hora de rendir
- Falta más información
- En el tema de las recíprocas, siempre le dejan el problema a las entidades y cuando hay diferencia de criterio no ayudan a resolver y sí generan hallazgos por parte de la Contraloría cuando las entidades no pueden resolver estas diferencias de criterio
- Los tiempos y resultados esperados no son satisfactorios
- Considero que falta más capacitación o difusión de las mismas, hay muchos vacíos con la presentación de informes en la página del CHIP, manejo de clasificadores y demás, los municipios y funcionarios obligados a reportar informes por medio de la página del CHIP tienen la concepción de que todos los informes son contables, por esto considero que falta más capacitación de parte de las entidades que requieren informes por medio de la página. Recomendaría información más clara con los municipios y capacitar en los formatos a transmitir, además de mantener la página actualizada, porque a veces lo que se reporta varía con respecto al borrador que está publicado en el CHIP, por lo cual la información en el borrador queda incompleta
- Es necesario realizar capacitaciones de actualización
- Falta de capacitación y exploración de la plataforma

- Los informes del CHIP son un dolor de cabeza, el aplicativo CHIP Local debería ser más cómodo, cuando hay un error no es claro, la plataforma se cierra sola; deben mejorar los aplicativos para rendición de cuentas
- Falta más comunicación
- Pienso que hay tanta información y cambian tanto los procesos que a veces es complicada y enredada la información suministrada
- Por falta de capacitación
- Demora en obtención de la información
- Por la frecuencia que se ha trabajado no es muy alta
- Porque hemos tenido consultas y desafortunadamente no obtenemos respuesta por ningún medio, solo hasta que llega la información de asesores externos
- El acceso a los gestores es difícil, así como la respuesta mediante correo electrónico o mediante llamada, y si responden desconocen el tema y no hay orientación al respecto
- Estamos mucho con temas teóricos, nada prácticos ni en contexto con el día a día en la gestión contable pública
- Deben mejorar la publicación y ser más específicos
- Falta de información
- Algunos no responden con oportunidad
- He tenido varias dificultades en la CGN
- Falta de acompañamiento, crear canales de comunicación más efectivos y capacitaciones al alcance de todas las entidades
- La información que se publica en medios y redes es de mucha relevancia e importancia, pero la interacción con los usuarios externos es poca
- La comunicación de la Contaduría con nosotros es casi nula
- Porque no se interactúa permanentemente con los entes territoriales
- La información no es amplia
- Falta de información en algunos aspectos
- Se deben mejorar los conceptos de las operaciones recíprocas, puesto que las entidades reportan de manera presupuestal y las entidades territoriales reportamos causación contable de acuerdo con la Circular 002
- La comunicación es poca, y cuando se realizan consultas por correo electrónico los términos de la respuesta no son apropiados
- Incorporar mayor publicidad y más puntual, utilizando medios digitales
- Oportunidad de interacción
- No conoce de los servicios y calidad que ofrece la entidad
- Más profundidad en la información
- Pues tienen mucho por dar y capacitar, pero la participación de las entidades y envío de sus funcionarios es escasa o no les importa
- Organización y disponibilidad de la información actualizada

- Hace falta más soporte

12) Califique el grado de confianza que le genera la CGN.



En 881 de las 1.435 respuestas recibidas, equivalente al **61%**, se obtuvo la calificación esperada **5 (Alto)** para el grado de confianza que genera la CGN. Igual que en la medición anterior

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (881 de 1.435) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior. De igual manera, el porcentaje calificado se mantuvo en 61% tanto en 2023 como en 2024.

Si calificó con 1, 2 o 3 a la pregunta *Califique el grado de confianza que le genera la CGN, indique por qué.*

- Las respuestas no son resueltas inmediatamente
- Poca acción práctica en el día a día con las ECP, en sus situaciones críticas
- No es operante
- No veo claridad
- Baja accesibilidad
- No es muy útil
- Las comunicaciones son tardías
- Por falta de accesibilidad
- Porque la contabilidad pública se maneja más por cumplimiento de lineamientos exigidos por el Estado y no por criterios propios, por este motivo es que se ve tanta entidad pública con problemas financieros
- Se necesita que la información sea más confiable y fidedigna
- La información aún no se encuentra en una depuración alta por parte de las entidades territoriales
- Falta más valor a la contabilidad pública por parte de las entidades territoriales
- Expectativas no conformes
- Considero que falta más capacitación o difusión de estas, hay muchos vacíos con la presentación de informes en la página del CHIP, manejo de clasificadores y demás, los funcionarios obligados a reportar informes por medio de la página del CHIP tienen la concepción de que todos los informes son contables, por esto considero que falta más capacitación de parte de las entidades que requieren informes por medio de la página. Recomendaría que la información sea más clara con los municipios y capacitar en los formatos a trasmisir, además de mantener la página actualizada, porque a veces lo que se reporta varía con respecto al borrador que esta publicado en el CHIP, por lo cual la información en el borrador queda incompleta
- Presenta errores mínimos en la plataforma
- Porque cuando necesitamos una consulta no obtenemos respuesta
- La información que dan es remitirse a la página web, y no saben dar la indicación, solo "busque en la página"
- Nuevamente, mucha teoría
- Solicitan mucha información repetida
- Falta más comunicación
- Falta claridad
- Por la calidad de su personal
- Se requiere más presencia e impacto en la entidad

- Dado que no se cuenta con un nivel de interacción satisfactorio
- Hace falta más empoderamiento de la entidad con sus proveedores de información
- La información no es amplia
- Falta de información en algunos procesos
- Falta más aplicabilidad de los informes
- Se requiere mayor publicidad en medios digitales
- No siempre se recibe la información de forma oportuna
- No es clara la forma de validación de la información expuesta
- Más profundidad en la información

13) ¿Qué información o servicio quisiera recibir de la CGN?

Las respuestas recibidas a esta pregunta se presentan clasificadas según la parte interesada; el encuestado hizo la selección en el momento de iniciar el diligenciamiento del respectivo formulario creado por la CGN en Google.

Ciudadanía

- Recordar las fechas de presentación de informes
- Toda la información que publica la CGN (TIC's), aunque esté en la página, posteriormente uno la pueda ampliar en la misma página o en otro medio
- Recordatorios de informes, manuales, capacitaciones en los temas referentes a operaciones recíprocas
- Capacitaciones
- Estado de las entidades sobre procesos pendientes o rendiciones de baja calidad
- Reportes de información
- Apoyo a los nuevos contadores con tarjeta profesional en aprender a crear plantillas o cómo organizar su logo representativo
- Grabaciones de capacitaciones como se hizo en un tiempo
- Cuando actualicen los formatos
- Capacitaciones del manejo de la plataforma web
- Fechas de presentación de capacitaciones
- Informes de las entidades territoriales
- Capacitaciones en línea
- Más capacitaciones virtuales
- Continuar recibiendo actualización sobre normatividad vigente
- Capacitación en operaciones recíprocas

- Diferencias y causación contable de los convenios interadministrativos y en administración
- Capacitaciones de actualización sobre contabilidad pública
- Modificación a los marcos normativos y sus referentes
- Información histórica de los ingresos y gastos de los entes territoriales

Comunidad académica

- Relacionamiento con la comunidad académica
- Sobre los eventos que realiza
- Novedades RVP
- Actualizaciones
- Procedimientos contables
- Informes sectoriales
- Actividad de capacitaciones que estén disponibles
- Capacitación
- Información académica
- Canal rápido de acceso a la información
- Las normas contables sobre medio ambiente del sector privado
- Deudas, situación financiera del país, lucha contra la corrupción
- NIAs
- Novedades normativas
- Estadísticas financieras de las entidades públicas
- Programa de capacitaciones a estudiantes
- Capacitaciones virtuales de manejo de cartera y procedimiento para manejo de políticas operativas
- Revisión de presentación de información financiera
- Información contable
- Capacitación sobre las consultas y forma de hacerlas
- Todo lo relacionado con el sistema contable público
- Información sobre las capacitaciones para entes externos
- Capacitaciones virtuales donde se pueda interactuar en tiempo real sobre temáticas particulares para entes autónomos y la aplicabilidad de la normatividad
- Contable
- Actualizaciones RCP

Entidad contable pública

- Más ayuda de parte de la asesora
- Con relación a la actualización de políticas contables y el control interno en las entidades para que se genere más conciencia en los gerentes, alcaldes y administradores de las entidades
- Respuesta pronta a las consultas
- Capacitaciones
- Boletines de actualización a nivel contable
- Actualización normativa
- Capacitación de operaciones recíprocas
- Dudas sobre los cargues
- Mesas prácticas de asistencia técnica como apoyo a las acciones administrativas que deban gestionar las ECP
- Procedimiento contable más amplio en cuanto al cálculo actuarial
- Que la información contable se enfoque a la toma de decisiones y no al control contable
- Asesorías personalizadas cuando se requieran
- Capacitaciones o seminarios presenciales, pero en la capital de la zona geográfica del departamento que residimos
- Recursos entregados en administración
- Operaciones recíprocas
- Seguir recibiendo oportunamente los cambios que se presentan en la CGN.
- En la medida de lo posible, nombrar un asesor permanente para cada entidad, con el fin de no cambiarlo y que los procesos no paren
- Reporte de operaciones recíprocas segundo trimestre de 2024
- Más capacitaciones sobre actualización contable y NIIF
- Mayor acompañamiento
- De carácter general
- Seminarios en las regiones
- Cursos en especialización en contaduría pública y anticorrupción
- Capacitación y talleres relacionados con el sector servicios de agua, alcantarillado y aseo
- Capacitación y cursos
- Atención oportuna a las consultas, preguntas y asesoría en temas particulares
- De la actualidad, sobre todo lo concerniente al campo de la información financiera y contable
- Concepto de las normas aplicadas en cuanto tenga dudas
- Actualización normativa
- Actualización en aplicativo CHIP y recíprocas

- Operaciones recíprocas
- Capacitación
- Información contable
- Seminarios
- Actualizaciones en general de las prácticas contables y financieras
- Orientaciones sobre el quehacer, porque dentro de las entidades se presentan problemas que afuera no se dimensionan
- Que sea más específica
- Actualización
- Un rol de interceder con municipios que no reportan operaciones recíprocas
- Las memorias al correo sobre las capacitaciones a las que por algún motivo no se puede asistir presencial o virtualmente
- Actualización de normas por medio de las cuales se modifiquen cualquier fecha o forma de presentación de informes a la CGN
- Actualizaciones permanentes
- Capacitación por sectores o regiones
- Capacitaciones sobre mejora en controles contables
- Seguir con el envío de normatividad a los correos a fin de saber los cambios que está realizando la CGN
- Interactuar de manera más directa en los desarrollos normativos
- Capacitación por entidades territoriales
- Actualización en diferentes temas
- Más información municipal
- Capacitación sobre normatividades contables
- Encuestas y temas de interés que sean a favor de nuestra entidad territorial
- Capacitación más personalizada
- Capacitación sobre contabilidad pública
- Más sobre las actualizaciones contables
- Entender un poco más la utilidad de la entidad en la prevención de la corrupción en el sector público
- Capacitación
- Capacitación sobre operaciones recíprocas
- Que las resoluciones emitidas lleguen al correo de la organización
- Cursos de actualización
- Ejemplos de operaciones recíprocas
- Informes que debemos reportar
- Mayores jornadas de capacitación
- Sería bueno que enviaran al correo los formatos enviados
- Capacitación

- Capacitación, actualizaciones de nuevos formatos, manejo de aplicativos, flujo de efectivo
- Capacitación en operaciones recíprocas
- Respuestas claras y no evasivas
- Normas de sostenibilidad en lo público
- Me gustaría que el consolidado de conceptos llegara a los correos institucionales de las entidades públicas. Me gustaría que quitaran de recíprocas los pagos de impuesto ICA, ya que es muy difícil que cruce esta información porque las entidades de gobierno no causamos estas cuentas por cobrar porque no tenemos la información anticipadamente de cuánto nos van a pagar sino hasta que el contribuyente presenta la declaración. Igualmente, considero que debería existir una base de datos de los contadores o teléfonos celulares de los responsables de la información contable pública en cada entidad para comunicarnos directamente, algunas veces es muy difícil conciliar las cuentas recíprocas
- Manejo de operaciones recíprocas
- Normatividad
- Capacitación, actualizaciones
- Que se cree un mecanismo un poco más directo y sin tanta tramitología para los conceptos contables
- Capacitación y orientación acerca de operaciones recíprocas
- Me gustaría que la CGN fuera más precisa en el tema de las operaciones recíprocas, más capacitación al respecto
- Normatividad y actualización
- Capacitación
- Más información y consolidación de operaciones recíprocas y manual de procedimientos
- Capacitación departamental
- Capacitación en actualización y cambios normativos de una manera más periódica
- Las actualizaciones al correo institucional en el momento en que se generen
- Más capacitaciones
- Sugerencias sobre cambios en el marco conceptual
- Actualización contable
- Capacitación
- Asesoría
- Capacitación NIIF SP
- Operaciones recíprocas
- Respuesta oportuna sobre las operaciones recíprocas
- Avances en el estado de flujo de efectivo

- Actualizaciones
- Mesas de trabajo para aclarar registros contables
- Actualizaciones sobre presentación del CHIP
- Reporte de información que debe presentar una descentralizada - empresa
- Capacitación constante
- Mejorar el CHIP
- Capacitación
- Estar actualizada y talleres prácticos
- Capacitación
- Capacitación
- Temas de sostenibilidad y el grado de avance en la implementación en los marcos normativos contables
- Sobre deterioro de cartera
- Mesas de trabajo de operaciones recíprocas
- Asesoría para registro de activos en uso con depreciación 0
- Capacitación en auditorías
- Importación del informe de control interno contable
- Cursos virtuales contabilidad pública bienes de uso público
- Estados financieros
- Actualidad de información contable pública
- Actualización materia tributaria
- Catálogos de cuentas
- Deterioro de las propiedades, planta y equipos
- Capacitación
- Actualizaciones en todo lo contable
- Cambios en normatividad contable
- Tutoriales para elaboración informes
- Mayor interacción en los conceptos básicos de aplicación de normas expedidas
- El recordatorio de vencimiento para presentación de la información en el CHIP de CGN y CGR
- Procesos contables
- Actualizaciones de las normas y más capacitaciones con respecto a estas
- Información sobre sostenibilidad y el grado de avance en la implementación e incorporación en los marcos normativos contables
- Capacitación presencial en los territorios
- Capacitación para las personas que están iniciando
- Capacitación
- Capacitación accesible
- Informes consolidados de avance en AOBD

- Más capacitación en los temas contables como estados financieros y notas a los mismos
- Actualizaciones en plataformas
- Capacitación en el reporte de información de operaciones recíprocas
- Las noticias y avances en materia contable
- Actualizaciones oportunas antes de informes
- Información de normas internacionales
- NIIF
- Operación recíproca
- Manuales de contabilidad pública
- Información sobre avances de los cambios normativos
- Actualización NIIF
- Los informes de valor público
- Registro del ODS como herramienta para valorar el impacto ambiental en forma razonable en los estados financieros
- Operaciones recíprocas. No coinciden muchas con las de las entidades.
Ejemplo: si en enero registró derechos de tránsito en cuentas por cobrar debido e ingresos crédito. Al momento de pagar las entidades públicas debitan gastos y acreden cuentas por pagar, esperando que yo registre nuevamente cuentas por cobrar e ingresos y no debito bancos y acredirar cuentas por cobrar
- Actualización contable oportuna
- Capacitación presencial, por lo menos a nivel departamental
- La normativa de las entidades de gobierno y la doctrina compilada
- Calendarios consolidados de reportes
- Sobre contabilidad
- Socialización de los cambios en la normativa contable
- Chat de servicio al cliente
- Mesas técnicas individuales o por entidades, aunque sea una vez en cada periodo administrativo (cada 4 años)
- Asesoría en línea a la hora de presentar los informes
- Fechas de vencimiento y tutoriales
- El grado de cumplimiento de los municipios con los informes
- Que capaciten en las actividades a los entes territoriales de la interacción con la CGN
- Manuales e instructivos o capacitaciones virtuales cuando se genere normatividad que afecte considerablemente lo vigente
- Asesorías en el proceso de rendir información por primera vez
- Sostenibilidad
- Apoyo en la elaboración de las notas a los estados financieros

- Actualizaciones contables, foros, cursos
- Mejorar las líneas de atención telefónica
- Información de apoyo a dar mayor operatividad al control interno
- Más capacitaciones y formación educativa
- Mayor disposición del asesor asignado a la entidad
- Asistencia técnica mejorarla que sea más directa
- Más capacitaciones para los profesionales que elaboran estados financieros
- Detalle de las operaciones recíprocas
- Capacitación de sostenibilidad modo particular
- Actualización y normatividad contable
- Más capacitaciones
- Con respecto a los conceptos que emiten si es el reconocimiento de la NIIF 15
- Actualizaciones en diferentes temas
- Formatos o aplicativos de ayuda para reportes obligatorios
- Las actualizaciones de todas las innovaciones
- Procedimiento para realizar el deterioro de las cuentas por cobrar de comparendos
- Temas contables
- Cambios normativos
- Proceso contable de Fompet, pasivocol, transferencias y pagos
- Sobretasa a la gasolina
- Acompañamiento y/o capacitación en el funcionamiento de las operaciones recíprocas
- Capacitación
- Información de capacitaciones
- Sobre convenios entre entidades, por ejemplo, Ministerio de Hacienda y Crédito Público, salud y hospitales, a veces nos indican que es venta de servicios, aunque para nosotros son subvenciones
- Tener más accesibilidad con las personas y que se encuentren con la capacidad de contestar los temas solicitados y no una máquina que lo transfiere de extensión en extensión y no resuelven lo que se necesita
- Apoyo en los planes de mejoramiento que se suscriben con los entes de control
- Información de hacia dónde se direcciona los nuevos procesos e informes, dando capacitaciones sobre estos temas
- Formatos, instructivos y formatos para cálculos, por ejemplo, de valoración de procesos litigiosos
- Sobre estado de flujo de efectivo
- Más capacitaciones presenciales
- Informes presupuestales un poco más en resumen

- Capacitación continua
- Manejo de las cuentas del Fonpet
- Unificación del plan de cuentas
- Capacitación
- Mayor capacitación de los cambios normativos
- Más capacitación
- Capacitación
- Tutoriales para un principiante
- Convocatorias a capacitaciones
- Capacitación virtual sobre contabilidad pública, estados financieros
- Presencia en los territorios
- Más seminarios presenciales
- Capacitación operaciones recíprocas, propiedades, planta y equipo
- Capacitaciones certificadas
- Capacitación virtual
- Actualización de normas y procedimientos entidades de gobierno
- Concepto de administración de recursos
- Socialización de sus informes contables
- Capacitación
- Fortalecer asesoría contable de apoyo a entidades territoriales, pues es muy general
- Capacitación y asesorías sobre modificaciones en los marcos normativos para empresas que no cotizan en el mercado de valores, ampliación de la estimación de ingresos
- Apoyo a los entes municipales con herramientas tecnológicas para procesar la información
- Las mesas de trabajo son un mecanismo muy importante para agilizar los temas consultados
- Capacitación
- Capacitación operaciones recíprocas
- Tutoriales para elaboración de informes
- Más capacitaciones virtuales de temas contables
- Soporte más de cerca para cargue de la información financiera para el CHIP
- Capacitación o cursos para la ciencia contable en el área pública
- Mayor detalle de la información recíproca, publicar información actualizada sobre saneamiento contable
- Actualización en contabilidad pública
- Más capacitaciones prácticas
- Las memorias de la última capacitación de la CGN
- Divulgación de procedimientos contables más claros, más capacitaciones

- Estados de flujos de efectivo
- Cursos sobre gestión pública
- Capacitación en operaciones recíprocas
- La actualización del marco normativo
- Capacitación
- Más capacitaciones junto con su certificado, así sean virtuales
- Asesoramiento al instante
- Encuesta información y comunicación
- Capacitación mesas de trabajo personalizadas
- Tutoriales
- Capacitación
- Cuipo
- Capacitación sobre operaciones recíprocas, es algo complejo que se me dificulta como entidad territorial
- Capacitaciones diarias
- Actualizaciones
- Informes
- Capacitación sobre regalías. Si es posible que las programen virtual, sería bueno recibir la invitación para participar o asistir a la conferencia o capacitación
- Conciliación de cuentas recíprocas
- Capacitación presencial
- Ejemplos prácticos de la aplicación de deterioro de propiedad, planta y equipo
- Capacitación
- Siempre que se expida una resolución nueva o decreto como cambio de procedimientos
- Actualización de la normativa contable
- Capacitación constante
- Asesoría y acompañamiento ante dudas contables y rendición de informes
- Normatividad
- El material relacionado con los seminarios y/o capacitaciones generadas desde la CGN
- Todo lo relacionado con la normatividad debidamente actualizada
- Capacitación
- Actos administrativos y las actualizaciones de la CGN
- Procedimientos en situaciones específicas
- Seminarios presenciales del departamento de Nariño
- BDME
- Doctrina y jurisprudencia sobre aspectos relevantes
- Capacitación y actualizaciones tributarias

- La normativa actualizada vía correo a las entidades o por lo menos que informen lo que van cambiando
- Sobre capacitaciones
- Capacitación
- Los cambios en la normatividad
- Hasta ahora la información es buena. Me gustaría tener más información actualizada de los contactos responsables de la contabilidad en las distintas entidades públicas (e-mail, número telefónico y nombre y apellidos)
- Mayores espacios de capacitación
- Comunicación directa con los asesores
- Que las actualizaciones o modificaciones al PUC sean enviadas antes del informe correspondiente y más capacitación por favor
- De las plataformas y herramientas utilizadas por la CGN para el reporte de información
- Capacitaciones presenciales en la ciudad de Pasto
- Tratamiento contable de subvenciones y transferencias, recursos en administración
- Más apoyo en las correcciones de la evaluación SEI
- Capacitación cambios en la normativa contable
- Normatividad y casos prácticos
- Actualización de la Resolución 533 de 2015 entidades de gobierno
- Capacitación y actualizaciones sobre los informes que se deben presentar
- Capacitación
- Más acompañamiento cuando presentamos alguna duda a los asesores asignados
- Más información sobre aspectos fundamentales sobre avances en el análisis de sostenibilidad
- Capacitación en temas contables
- Análisis financieros
- Documentales (resumidos a modo de ensayos) con informaciones estadísticas con gráficos sobre situación económica contable del país, por departamentos y territorios
- Que la normatividad sea enviada al correo electrónico
- Nuevo plan de cuentas de PPT para entidades públicas que no cotizan en el mercado de valores
- Doctrina Contable Pública
- Más capacitación
- Más el tema presupuestal que enlace
- Capacitación permanente y virtual
- Conceptos

- Contable
- La refrendación de los municipios
- Operaciones recíprocas
- Capacitación regional
- Actualización en las nuevas normas contables
- Mayor capacitación en forma presencial sobre recíprocas en esta zona cafetera
- Actualización normativa por sectores (salud, servicios públicos, entre otros)
- Cualquier cambio de fecha con relación a la rendición de informes o nuevos informes que exija la contaduría y las respectivas comunicaciones al correo
- Todas las actualizaciones contables y financieras
- Más conceptos sobre temas prácticos
- Capacitación
- Capacitaciones virtuales más sectorizadas
- Llevar más capacitación al mayor número de ciudades a cada una de sus entidades
- Capacitación y actualización de información contable pública
- Quisiera una capacitación de las operaciones recíprocas y el manejo normativo y de NIIF de las empresas industriales y comerciales del Estado
- Actualizaciones normativas
- Las memorias del XIII Congreso Nacional de Contabilidad Pública 2024
- Los plazos para la conciliación de las operaciones recíprocas, con fechas específicas del cierre de las conciliaciones
- Informe sobre regalías
- Capacitación virtual sobre actualizaciones contables
- Eventos y capacitaciones
- Análisis de impacto de las políticas fiscales en el desarrollo de las entidades públicas
- Capacitación
- Capacitación en normatividad
- Mayor cantidad de capacitaciones virtuales en situaciones contables especiales
- Actualización normativa y nuevos desarrollos
- Servicio de capacitación continuada con respecto a los nuevos cambios normativos contables, en lo posible a través de YouTube de modo que quede la opción de consultar los temas en cualquier momento
- Quisiera recibir información acerca de las charlas y/o capacitaciones que realiza la entidad
- Capacitación
- Acompañamiento de los asesores asignados a la entidad, cuando se requiera
- Más capacitaciones
- Las resoluciones y normas actualizadas

- Circulares de reformas que se presenten
- Más capacitaciones
- Todas las actualizaciones posibles
- Capacitación presupuestal
- Capacitación
- Capacitación
- Actualización sobre nuevas formas de llevar la contabilidad, sistemas, IA
- Registro de intereses por mora
- Capacitación sobre temas diferentes
- Toda la información la reportan
- Información de avance con respecto a lo que están proyectando reglamentar en cuanto a las NIIF de sostenibilidad, en lo posible los informes de revisión normativa de la CGN. De los informes de sostenibilidad, compartir los estudios que se hayan realizado sobre el tema
- Casos puntuales de cómo contabilizar regalías
- Actualización normas para entidades de gobierno
- Consolidado por sectores
- Actualizaciones de normatividad
- Recíprocas
- Capacitación en normativa contable
- Capacitación en actualización de marcos normativos
- Memorias de las capacitaciones (videos)
- Capacitación
- Todo lo relacionado con la información y procedimientos contables
- Fechas y cambios en informes
- Claridad en los registros de recíprocas
- Normativa
- Operaciones recíprocas
- Más capacitaciones presenciales
- Capacitación
- Calendario para reportar informes al CHIP
- Más oportuna
- Las actualizaciones que se dan al correo electrónico
- Mesas de trabajo personalizadas
- Capacitación
- Actualizaciones de la normatividad contable en Boyacá
- Más capacitaciones
- Capacitación
- Cero máquinas y más persona a persona
- Temas contables cambios significativos para cada trimestre de rendición

- Todo lo relacionado con los cambios de la Contaduría
- Instructivos y acompañamiento con respecto a la homologación para la información de sostenibilidad en el sector público
- Actualización normativa
- Un cronograma de actividades mensualizado
- Actualización y capacitaciones prácticas
- Capacitaciones más frecuentes similares que permitan generar una sinergia dentro del ejercicio de la profesión
- Capacitación permanente
- Capacitación específicas y prácticas, mesas de trabajos
- Doctrina
- Consulta de información de más fácil acceso
- Todo lo actualizado que realicen
- Que continúe informando al correo las novedades para entidades de gobierno
- Capacitación
- Operaciones recíprocas
- Capacitación, seminarios, diplomados, entre otros, en temas de referencia de la Contaduría
- Alertas al correo de los conceptos o cambio de normatividad
- Operaciones recíprocas
- Que se capacite a representantes legales sobre la contabilidad
- Quisiera más capacitaciones de reconocimiento contable del SGR, pero con ejemplos reales, teniendo en cuenta entradas a almacén de las entidades, y todos los diferentes escenarios que se presentan, con el fin de mejorar la información contable pública. Igualmente, que esta capacitación no sea de un día, ya que es bastante complejo el tema, sino que mínimo se designen dos días para cubrirla
- Informes financieros
- Preparación de informes financieros
- Tutoriales de como presentar reportes al CHIP, deudores morosos, ayuda en línea de cómo hacerlo
- Refrendación de ingresos
- Capacitación
- Actualizaciones normativas (conceptos)
- Procedimiento contable
- Capacitación
- Más capacitación sobre los diferentes reportes
- Los procedimientos contables nuevos
- Actualización contable pública
- Modificaciones sobre normativa

- Actualización de las fechas de vencimiento de la presentación de la información
- Actualización de resoluciones
- Regalías y manejo de estas
- Capacitación en la Costa
- Respuesta oportuna a orientaciones y capacitaciones
- Capacitaciones dadas por la Contaduría General de la Nación
- Asesoría en el registro contable con respecto a FIA, 10% de FOPEP
- Los temas de control interno
- Capacitación
- Operaciones recíprocas
- Capacitación sobre el CHIP, y actualización sobre Doctrina Contable Pública
- Manejar una sola plataforma de información donde los diferentes usuarios la puedan consultar y no realizar diferentes reportes de acuerdo con necesidades de cada uno
- Orientación de calidad, en cuanto a la contabilidad pública
- Actualizaciones en la norma y capacitaciones específicas
- Conceptos contables emitidos
- Más capacitación virtual
- Mesas de trabajo personalizadas por lo menos una vez al año para aclaración de dudas
- CHIP
- Capacitación de contabilización de las operaciones recíprocas con el Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación
- Informe contable
- Acercamiento con las entidades
- Cambios normativos y capacitaciones presenciales
- Más capacitaciones para registro de información contable como el que hicieron del LMA
- Capacitación en Bogotá, sobre entidades que manejan los servicios públicos
- Dar a conocer la última normatividad
- Capacitación
- La información de las entidades recíprocas antes que expire el plazo de envío trimestralmente
- Con respecto a operaciones recíprocas
- Asesorías y capacitaciones
- Talleres sobre operaciones recíprocas
- Ser más claro en correcciones de recíprocas
- Actualización de la normativa
- Capacitación

- Seminarios y conferencias gratuitas
- Calendario y capacitación
- Que se actualizara la plataforma del CHIP sobre todo lo relacionado con el Informe de Control Interno Contable. Que no haya necesidad de bajar un aplicativo, sino que con una clave se ingrese y todo en la nube
- Capacitación
- Capacitación, ya sean virtuales o presenciales
- Actualización constante de la normatividad
- Boletín técnico de normas
- Conceptos
- Asesoría personalizada
- Actualizaciones de las normas internacionales de la información contable
- Reporte consolidado de fecha de informes
- La normatividad permanente relacionada con las políticas
- Operaciones recíprocas
- Información económica y tendencias por sectores
- Información actualizada sobre procedimientos contables
- Capacitación de cuentas recíprocas
- Cambios en el marco normativo de las NICSP
- Capacitación en el manejo y depuración de operaciones recíprocas y las reglas de eliminación, aún se me presentan dificultades al respecto
- Preparación de informes financieros
- Más capacitaciones
- Capacitación
- Actualización del CHIP
- Comparativos de información entre entidades
- Sería bueno que notifiquen los cambios normativos del sector a los correos de los responsables de la información
- Manuales y procedimientos específicos, archivos planos, cague en el CHIP
- Capacitación a través del Aula Virtual CGN
- Más capacitación y apoyo en los procesos contables
- Procesos y procedimientos contables para el sector público
- Capacitación
- Preparación de estados financieros
- Actualizaciones de normas
- Capacitación contable
- Hay información que para tener el impacto esperado debe existir casi en tiempo real publicada
- Acerca de las capacitaciones presenciales que realizan

- Capacitación relacionada con registros contables entre empresas sociales del Estado y Ministerio de Salud y Protección Social
- Quisiera recibir comunicaciones al correo electrónico sobre capacitaciones, simposios, etc.
- Memorias de los seminarios y actualizaciones a los cuales no podemos asistir
- Actualización
- Cambios normativos, guías de aplicación de las normas actualizadas
- Respuestas más concretas y precisas sin abordamiento extensivo de la normatividad
- Mayores capacitaciones
- Los cambios de la normatividad vigente
- Capacitación sobre fondos de servicios educativos
- Cuando haya cambios en las fechas de vencimiento en el reporte de la información contable pública
- Información del reporte de información de la categoría CUIPO, servicios de capacitación
- Capacitaciones periódicas
- Fechas de los reportes
- Más capacitaciones
- Los conceptos que emitan de manera mensual
- Más capacitaciones sectorizadas
- Deberían hacer más capacitaciones
- Apoyo en la claridad en temas contables y financieros
- Información al correo electrónico de los últimos cambios en normas y calendarios
- Información sobre capacitaciones en temas de propiedad, planta y equipo
- Empresas que no cotizan en bolsa y no captan recursos del Estado
- Información de nuevos cambios
- Capacitación
- Capacitación por territorio
- Respuestas claras, precisas y oportunas ante las solicitudes realizadas por la entidad
- Informes
- Capacitación en presentación de informes financieros correspondientes al estado de flujo de efectivo
- Operaciones recíprocas
- Más capacitaciones presenciales
- Capacitación
- Boletines cortos
- Aspectos de manejos presupuestales

- Capacitación en general
- Me gustaría que los cambios, reformas, dinámicas contables y todo lo relacionado con normatividad contable y financiera fuera continuamente enviado al correo institucional, a veces no se consulta la página continuamente
- Planes de capacitaciones de servidores públicos
- Vencimientos, tips a tener en cuenta
- Sobre informes trimestrales
- En algunos casos, la información que se recibe de las entidades, referente a operaciones recíprocas, para poder comunicarnos y poder cruzar estas, los números no responden (teléfonos); por eso, se dificulta la conciliación
- Información de fechas de presentación de informes y tutoriales para hacerlos
- Capacitación, procedimientos contables
- Más apoyo en resolver las operaciones recíprocas
- Información sobre el tratamiento de las propiedades, planta y equipos en las entidades de gobierno
- Retroalimentación de la nueva normativa
- Información de operaciones recíprocas
- Normativo, orientaciones permanentes de las actualizaciones de la Contaduría
- Capacitación sobre reporte de informes
- Capacitación
- Capacitación en línea de aspectos contables específicos
- Mejorar la atención al usuario a través de las líneas telefónicas
- Asesorías personalizadas
- Amplia explicación del formulario, variaciones trimestrales y recíprocas
- Soporte en el proceso de aplicación de las NIIF
- Aviso previo del vencimiento de información al correo electrónico
- Catálogos actualizados, y casos donde se explique en qué cuenta debe ir
- Actualizaciones
- Capacitación sobre rendición
- Actualización en normatividad
- Quisiera que eliminan el informe de operaciones recíprocas porque a veces más que todo con las empresas de servicios públicos no coinciden los saldos, dado que estas empresas realizan los registros bajo el sistema de caja y la Contraloría por causación, y entonces la Contaduría exige conciliar saldos
- Atención de consultas de procedimientos contables de manera más rápida
- Capacitación sobre las modificaciones al régimen de contabilidad pública cuando se realicen dichas modificaciones
- Riesgos y controles de índole contable

- Más apoyo y acompañamiento en asesorías sobre los diferentes procesos técnicos y normativos de las entidades públicas
- Capacitación o actualización en la norma contable que aplica para las entidades territoriales
- Calidad
- Todos los cambios y avances frente a la materia contable pública
- Calendarios
- Toda la información contable
- Capacitación
- Brindar apoyo permanente a las entidades territoriales frente a los lineamientos y/o inquietudes que se presenten en el desarrollo de las actividades propias de la contabilidad
- Más información con respecto al cruce de información recíproca y transferencias nacionales
- Procedimientos contables para operaciones recíprocas
- Capacitación
- Diplomados, especializaciones en alianza con universidades
- Más capacitaciones o tutoriales que permitan estar actualizados de la norma
- Acompañamiento en los servicios administrativos
- Cursos
- Claridad con respecto a recíprocas
- Actualizaciones permanentes
- Estados financieros clasificados con las estructuras básicas normativas a partir de la información que la entidad presenta a través del CHIP. Esto ayudaría a mejorar la forma de presentación o sería un muy buen termómetro de calidad
- Información de novedades de la página web y de la normatividad para entidades de gobierno
- Más sobre control interno contable y control interno fiscal
- Capacitación
- Más capacitaciones de los procesos contables
- Que los reportes y/o capacitaciones y fecha, así como es enviado por los correos sean enviados por WhatsApp
- Actualizaciones
- Capacitación y tutoriales cada vez que se actualizan los formularios de los diferentes informes
- Contabilización sobre recursos con destinación específica
- Contable, financiera y presupuestal
- Información contable
- Los últimos conceptos emitidos por parte de la Contaduría referente al manejo de los activos fijos

- Capacitación en operaciones recíprocas
- Claridad con respecto a recíprocas
- Apoyo en cálculo de matemática financiera (VPN - deterioro, etc.)
- Mayor capacitación sobre normatividad vigente
- Indicadores y su aplicabilidad
- Respuesta a solicitud de conceptos
- Más capacitaciones con respecto al nuevo sistema de cargue de información en el CHIP
- Información general - Catálogo de cuentas
- Reportes
- Deberían enviar a los correos institucionales las nuevas resoluciones y normativas que van saliendo en la vigencia
- Más apoyo en la depuración de recíprocas, los tiempos de registro son diferentes
- Capacitación en temas contables
- Informes obligatorios para la entidad
- Estadísticas en los resultados macros de política económica, ejemplo: refrendación fiscal
- Asesorías
- Asesoría telefónica sobre consultas de contabilizaciones
- Capacitación sobre operaciones recíprocas
- Jurisprudencia contable
- Todo lo que esté actualizado con la normativa contable
- El soporte del envío de cada informe al correo cada vez que se encuentre en estado aceptado
- Capacitación como valor agregado
- Socializaciones y capacitaciones frecuentes
- Más tutoriales de cómo se presenta la información, informar cuando hay cambios
- Capacitación
- Más capacitaciones virtuales
- Los cambios realizados con respecto al marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público sean enviados a los correos que estamos bajo este marco
- Claridad con respecto a recíprocas
- Actualización de los contactos para depurar partidas conciliatorias operaciones recíprocas y los funcionarios responsables de emitir los conceptos
- Los cambios normativos, ejemplificando lo que implican los mismos. Disponer por ejemplo un modelo sugerido del acta de publicación de los estados financieros, certificación, entre otros. Continuar con los procesos de

capacitación, adicionalmente continuar con los cursos asincrónicos de la plataforma Aula Virtual CGN

- Cursos de actualización con respecto a la materia contable pública
- Actualizaciones
- Asesoría contable más personalizada para las entidades públicas
- Capacitación sobre operaciones recíprocas
- Más agilidad en las PQRSD
- Nuevas normativas
- Capacitación
- Información sobre saneamiento contable de vigencias anteriores
- Que se desarrollen guías puntuales para las entidades de gobierno relacionadas con una metodología práctica para determinar el cálculo del deterioro de las propiedades, planta y equipo, bienes de uso público en servicio y en concesión y las cuentas por cobrar, porque aún persisten varias inquietudes sobre este tema
- Relacionado con operaciones recíprocas
- Estar siempre actualizado con nuevas reformas del gobierno nacional
- Acompañamiento sobre tratamientos contables específicos de las entidades
- Capacitación en aspectos relacionados con los servicios de salud
- Capacitación en actualización de reportes a presentar en la página de la CGN
- Que se informe cuando la plataforma esté habilitada
- El catálogo de cuentas se puede generar en Excel
- Capacitación
- Notificación de nuevas normativas y resoluciones inmediatas
- Más capacitaciones acerca de los informes que debemos remitir a la Contaduría
- Una alerta de si he sido reportado como deudor del Boletín de Deudores Morosos del Estado
- Procedimientos
- Claridad con respecto a recíprocas
- CHIP
- Capacitación
- Capacitación sobre las actualizaciones de los marcos normativos
- De interés general para entidades
- Todo lo relacionado con las rendiciones y/o actualizaciones para mejora continua
- Capacitación presencial sobre transmisión de información del CHIP
- Capacitación sobre el reporte por parte de las entidades públicas
- Capacitación de la nueva normatividad de los procesos contables y financieros
- Capacitación presencial

- Normatividad para una sola consolidación de los diferentes entes de control
- Capacitación obligatoria
- Aspectos concernientes a los análisis con los estados financieros
- Capacitación
- Capacitación sobre la normatividad, interpretación, continuidad en el personal de apoyo
- Mayor acompañamiento en operaciones recíprocas
- Manejo de informes
- Normatividad vigente
- Informes y vencimientos
- Una capacitación sobre cómo cruzar las operaciones recíprocas
- Actualidad de normalidad
- Capacitación más frecuente
- Capacitación para entidades especiales, dado que todo está orientado al 100% al público y existimos organizaciones mixtas, regidas por el derecho privado que no manejamos recurso público y que tenemos competencia en los servicios prestados
- Actualizaciones RCP
- Capacitación sobre la rendición de informes en la plataforma CHIP
- Norma contable y guías de las empresas que no cotizan ni captan ahorro al público
- Actualizaciones en normativas en el área contable
- Más capacitación presencial
- Normatividad
- Información sobre recursos naturales y del ambiente
- Capacitación sobre operaciones recíprocas y actualización del manual de políticas contables
- Información sobre los errores que se presentan al momento de transmitir y cómo se pueden corregir sin necesidad de llamar al funcionario que tenemos asignados (como unos tips)
- Capacitación virtual
- Capacitaciones constantes en temas específicos y de relevancia
- Actualizaciones de normas contables
- Boletines periódicos sobre los cambios en la entrega de los informes y actualizaciones
- Más información sobre la contabilización de recursos del Sistema General de Regalías y de los recursos de pasivos pensionales
- Recíprocas
- Recordar más seguido las fechas establecidas para el reporte de la información contable.

- Casos prácticos de otras entidades
- Capacitación en actualización
- Conceptos
- Alertas de rendición de informes
- Normatividad en lo relacionado con la entidad a la cual pertenezco
- Capacitación de pasivos contingentes, pasivos de pensiones
- Cambios en la normatividad y cambios en las fechas
- La información contable
- Paso a paso para hacer el reporte de estados financieros y del FUT ingresos y gastos, en la plataforma del CHIP
- Convenios interadministrativos, mejoras en activo fijo en contrato de comodatos
- Capacitación en temas contables
- Capacitación
- Actualización de normatividad
- Actualizaciones por correo electrónico en actualizaciones de los marcos normativos, cambios de cuentas contables, etc.
- Capacitación
- Capacitación sobre cierre contable
- Capacitación presencial
- Informe de Control Interno Contable
- Información de capacitaciones específicas para universidades públicas
- Capacitación sobre el marco fiscal
- Capacitación sobre el uso, manejo y gestión de los procesos de la CGN
- Capacitación de los diferentes grupos de cuentas contables y de la actualización de las normas
- Cuando se hacen congresos sería bueno poder asistir de manera remota, porque no todas las veces todas las entidades podemos asistir, como fue el caso del congreso de este mes de septiembre de 2024 en la ciudad de Bogotá
- Claridad con respecto a recíprocas
- Informes del sector de juegos de suerte y azar
- Fortalecimiento en el CHIP
- Más capacitaciones
- Capacitación
- Procedimientos contables que expida la entidad
- Reportes de eficiencia fiscal
- Capacitación sobre la actualización de las normas
- Capacitación sector salud
- Capacitación y conocer sus aplicaciones y pódcast
- Recíprocas

- Información contable sobre normas internacionales
- La información correspondiente a refrendación de la información que se envía a esa entidad de cada vigencia
- Todo sobre los seminarios presenciales y virtuales. Pocas veces me llega la información
- Sobre capacitaciones en actualizaciones
- Actualizaciones
- Capacitación sobre operaciones recíprocas
- La información relevante cada vez de actualización de la normatividad
- Una capacitación en el tema de operaciones recíprocas
- Ofertas de capacitación
- Asesoría por parte de los asesores para el registro de hechos económicos
- Asesor en el reporte de operaciones recíprocas
- Mayor asesoría
- Recibir informaciones por medio de correos electrónicos para mejorar la calidad de la información contable pública
- Boletines, actualización de norma, tributarios
- Actualizaciones sobre asientos contables
- Periódicamente los conceptos que son expedidos
- Cambios normativos
- Actualización de marcos normativos
- Informes contables departamentales
- Capacitación presencial
- Que regresen las capacitaciones presenciales
- Sobre CHIP
- Más capacitaciones de nivel presupuestal y contable en el sector público
- Capacitación
- Capacitación
- Acompañamiento en el proceso con lenguaje sencillo
- Manejo propiedad, planta y equipo, y su depreciación
- Actualización de las normas
- Talleres de capacitación prácticos
- Mejora continua en la información actualizada y a la mano en la plataforma y mejor organización en la misma, una página hecha más para seres humanos y con mayor interactividad
- Normativa, novedades y cambios relacionados con contabilidad pública
- Actualización de la norma
- Todo la información que sea para mejorar los reportes de la entidad
- Puntos de atención
- Eventos a capacitaciones

- Recíprocas con anticipación
- Capacitación con fácil acceso
- Información acerca de la claridad si una entidad está obligada o no a estar en el sector público
- Comunicación masiva de las doctrinas contables, plan de cuentas y en general de regímenes de contabilidad pública
- Información de las actualizaciones del marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro público
- Análisis de la información territorial individual
- Capacitación en temas contables
- Capacitación presencial
- Más información sobre contabilización de eventos como lineamientos de equipos básicos, capacitaciones presenciales
- Cursos de actualización contable y tributaria
- Actualizaciones de procedimientos contables
- Actualización permanente
- Capacitación permanente, dado el cambio de personal en los entes públicos
- Mayor capacitación
- Capacitación actualización
- Actualización normativa
- Capacitación
- Más apoyo con la conciliación de operaciones recíprocas
- Mesas de trabajo presenciales
- Actualización o capacitaciones frecuentes de temas en general
- Capacitación virtual
- La información clasificada por la ADRES, no he podido tener claridad en ella, puesto que la ADRES reporta otra información
- Capacitación
- Información sobre todos los medios a través de los cuales se difunde la información. Solo se consultan los básicos
- Capacitaciones gratuitas
- Información sobre registro al Sistema General de Regalías
- Cartillas ilustrativas
- Calendarios trimestrales para presentación de informes
- Actualizaciones tributarias
- Ojalá se realicen más capacitaciones virtuales sobre temas contables actuales
- Se envíe al correo información con respecto a cambios normativos
- Tutoriales para procedimientos de Doctrina Contable Pública
- Contable y presupuesto

- Asesoría para tratamientos contables específicos, comunicación vía correo electrónico de los nuevos conceptos y cambios normativos
- Capacitación de todas y cada una de las actualizaciones constantes que realizan
- Acompañamiento cuando se nos haga la auditoría financiera por parte de la Contraloría
- Capacitación periódica
- Capacitación sobre informes
- Los procedimientos para certificar los ingresos de los entes territoriales
- Tutoriales para el cargue de la información en el CHIP
- Periodicidad de los informes
- Me parece importante que se realizaran nuevamente capacitaciones en la ciudad de Pasto, porque siempre se concentran en las principales ciudades y no todos tenemos la facilidad y oportunidad de asistir, y hay muchos temas importantes como el de propiedad, planta y equipo, sobre manejo de convenios y retroalimentación en otros temas
- Capacitación
- Capacitación
- Que realizaran más congresos en las ciudades pequeñas
- Conceptos emitidos en los que se ve involucrada la entidad contable pública
- Calendarios oportunos mensualizados
- Sostenibilidad
- Actualización normativa
- Actualizaciones normativas aplicables a entidades descentralizadas
- Actualizaciones normativas para empresas sociales del Estado
- Mayor información sobre recíprocas
- Información sobre el CHIP
- Mayor información relevante sobre las operaciones recíprocas
- Actualizaciones
- Preparación de informes financieros sobre recíprocas
- Más asesorías en temas específicos
- Más prontitud en respuestas de la mesa de servicio
- Comunicación con los asesores y asesoría más personalizada cuando se requiera para la contabilización de los hechos económicos
- Diplomado
- Capacitación sobre subvenciones
- Más capacitaciones presenciales
- Impacto de la información contable pública en el sector de hidrocarburos
- Capacitación
- Capacitación

- Cursos de actualización

Organismos de control

- Programas de capacitación; métodos para rendir informes
- Capacitaciones presenciales
- Calendarios anuales de presentación de informes
- Que la aplicación sea más clara para nosotros como usuarios
- Necesita más claridad en la plataforma
- Información de apoyo para la oficina de control interno
- Normas de auditoría
- Actualizaciones de normas
- Financiera
- Actualización en normas internacionales de contabilidad
- Estado de procesos de responsabilidad fiscal de las entidades
- Las asesorías en los nuevos cambios contables a nivel territorial
- Capacitaciones por departamentos
- Análisis de avances
- Actualizaciones
- Ampliación de información acerca del CHIP
- Capacitaciones con el análisis de la evaluación del control interno contable
- Información financiera mensual con más detalle
- Capacitaciones para realizar auditoría
- Financiera
- Actualizaciones normativas de entidades de gobierno
- Que se publique toda la información que sea de interés en los canales existentes
- Actualizaciones, revista CGN, comentarios, guías, circulares. Toda la parte contable pública
- Ingreso a la plataforma SCHIP
- Capacitaciones
- Nos gustaría que la CGN nos compartiera más capacitación y clases de interés contable vigente y contabilidad pública en convergencia con estándares internacionales de información financiera, que sean presenciales en la ciudad de Medellín
- Capacitaciones y eventos
- Claridad en la contabilización de activos en diferentes facetas
- Calendario con la presentación de informes anual
- Capacitaciones de carácter presencial para compartir experiencias
- Normatividad

- Más capacitaciones virtuales
- Jornadas de capacitación
- Fechas de todos los informes de ley que se deben presentar ante la Contraloría
- La información contable de cada municipio
- En detalle los resultados del informe de control interno contable y posibles recomendaciones para tener en cuenta
- Información de interés para la entidad
- La información del informe de control interno contable con cada uno de los responsables de este diligenciamiento
- Ranking de las entidades por departamento
- Más información y guías sobre el aplicativo CUIPO
- Actualización en los cambios normativos
- Todo sobre la Evaluación de Control Interno Contable
- Fecha de vencimiento - informes
- Capacitación
- Información - indicadores empresas de servicios públicos
- Sobre el tema de control interno contable
- Reportes varios que se puedan recibir por correos electrónicos
- Sería bueno por el correo enviarnos las actualizaciones de las normas contables y sobre los demás temas que son objeto de su función normativa, para estar más actualizados
- Actualidad en información sobre control interno
- Proceso de contabilidad internacional
- Normativa actualizada - conceptos claros
- Más cursos o diplomados de contabilidad y presupuesto público
- Consultas
- Alertas sobre nueva normatividad o derogatorias
- Contable
- Balance General de la Hacienda Pública

Otro

- Capacitación en los territorios
- Informes CUIPO y CGN
- Capacitación
- Capacitación
- Todo lo relacionado a la educación y formación
- Actualización normativa aplicable al sector salud y en general

- Capacitación
- Actualización de la normatividad de la CGN
- Actualizaciones de la normatividad
- Aportes sobre actualizaciones
- Que se envíe la información a los correos institucionales y no a los personales
- Capacitación y certificaciones
- Más mesas de ayuda
- Normativas actualizadas
- Capacitaciones, calendarios de vencimientos, actualizaciones
- Espacios de formación para jefes de control interno
- Que haya más capacitaciones con respecto a la información que se rinde trimestral, pero que sea más interactiva, no solo exponer
- Control interno contable
- Actualización de la normatividad
- Capacitación presencial
- Capacitación
- Actualizaciones en capacitaciones del CHIP local
- Capacitación y cursos
- Resultados, recomendaciones, etc.
- Actualización normativa
- Presentación de informes contables
- Capacitación sobre los nuevos procesos
- Soporte técnico
- Información oportuna sobre los cambios que se hagan al formulario para presentar informe de control interno contable, y demás actualizaciones que realice la entidad a las normas vigentes, capacitaciones y congresos que ofrezcan para la vigencia 2024
- Servicios de capacitación que sean más accesibles
- Toda información, capacitación y/o actualización en todo lo relacionado con la administración pública
- Nuevas normativas y conceptos contables, y/o modificaciones de las mismas
- Capacitación
- Información personalizada según nuestro tipo de EICE o ESP
- Fechas de presentación de informes
- Toda clase de información
- Capacitación
- Información normativa
- Que las llamadas telefónicas sean contestadas más rápido
- Capacitación virtual
- Fechas de presentación de información

- Capacitación en todos los temas contables
- Estructura organizativa y funcionalidad
- Capacitación presencial, atención personalizada de los expertos en los temas CHIP, sobre todo
- Capacitación personalizada
- Capacitación
- Información sobre el informe de control interno contable
- Manejo de la plataforma CHIP en sus actualizaciones
- Videos instructivos para presentación de informes
- Boletín de Deudores Morosos del Estado más asequible

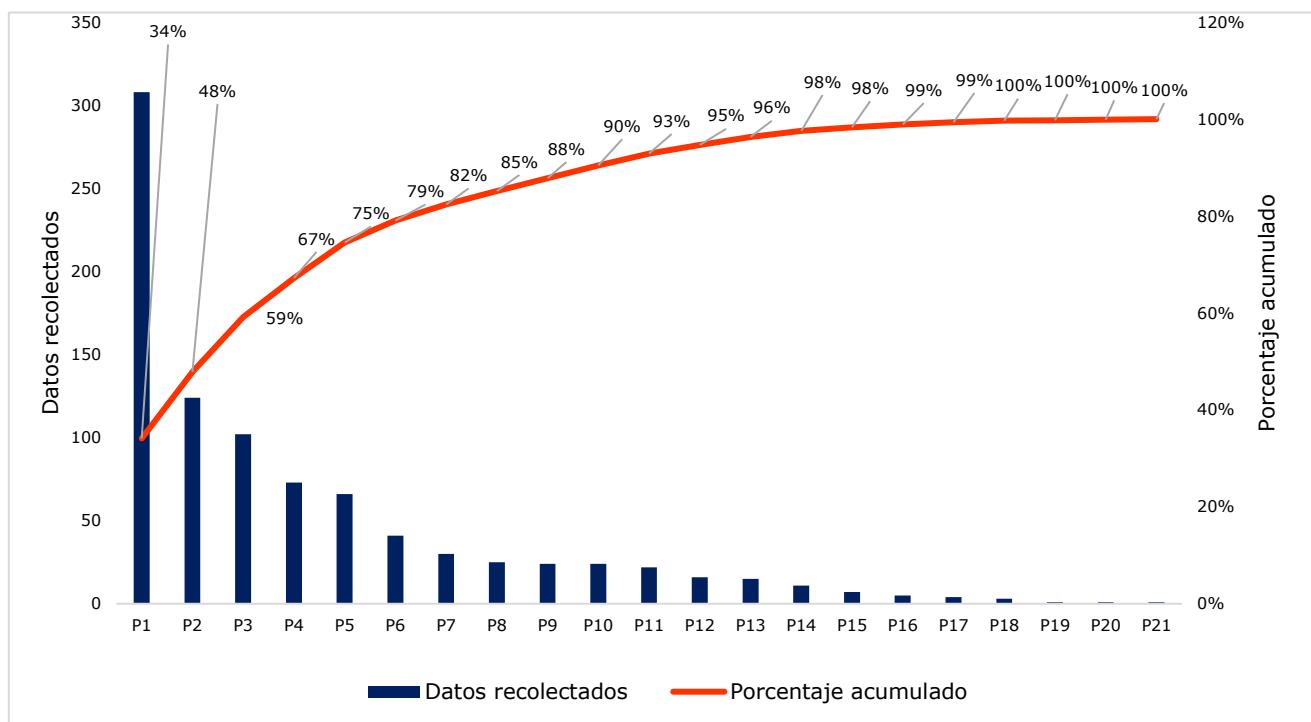
Proveedor

- Actualizaciones en la normatividad contable con un link con las resoluciones de actualidad
- Capacitación en el CHIP
- El marco legal a nivel general de los lineamientos de la contaduría pública

Para identificar cuáles son los **aspectos prioritarios que se deben tratar**, a continuación, se presenta una gráfica de los datos obtenidos con respecto a las principales solicitudes de información o servicios a la Contaduría General de la Nación, mencionados por los encuestados.

Información o servicio que quisiera recibir de la CGN		Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
P1	Capacitación	308	308	34%	34%
P2	Normatividad contable pública y sus actualizaciones	124	432	14%	48%
P3	Relacionada con informes, procedimientos, formatos, guías y catálogos de cuentas	102	534	11%	59%
P4	Información actualizada	73	607	8%	67%
P5	Operaciones Recíprocas	66	673	7%	75%
P6	Asistencia y apoyo técnico	41	714	5%	79%

P7	Relacionadas con el CHIP	30	744	3%	82%
P8	Recordatorio de reportes, fechas y plazos	25	769	3%	85%
P9	Boletines, tutoriales, memorias	24	793	3%	88%
P10	Información al correo electrónico	24	817	3%	90%
P11	Conceptos y Doctrina Contable Pública	22	839	2%	93%
P12	Relacionada con Control Interno	16	855	2%	95%
P13	Calidad, claridad, oportunidad y agilidad en la información divulgada y solicitada	15	870	2%	96%
P14	Información sobre sostenibilidad	11	881	1%	98%
P15	Normatividad internacional	7	888	1%	98%
P16	Mejorar la atención vía telefónica	5	893	1%	99%
P17	Relacionada con CUIPO	4	897	0%	99%
P18	Relacionada con BDME	3	900	0%	100%
P19	Relacionada con la academia	1	901	0%	100%
P20	Relacionada con FONPET	1	902	0%	100%
P21	Consultas por WhatsApp	1	903	0%	100%



- P1** Capacitación
- P2** Normatividad contable pública y sus actualizaciones
- P3** Relacionada con informes, procedimientos, formatos, guías y catálogos de cuentas
- P4** Información actualizada
- P5** Operaciones Recíprocas
- P6** Asistencia y apoyo técnico
- P7** Relacionada con el CHIP
- P8** Recordatorio de reportes, fechas y plazos
- P9** Boletines, tutoriales, memorias
- P10** Información al correo electrónico
- P11** Conceptos y Doctrina Contable Pública

P12 Relacionadas con Control Interno

P13 Calidad, claridad, oportunidad y agilidad en la información divulgada y solicitada

P14 Información sobre sostenibilidad

P15 Normatividad internacional

P16 Mejorar la atención vía telefónica

P17 Relacionada con CUIPO

P18 Relacionada con BDME

P19 Relacionada con la academia

P20 Relacionado con FONPET

P21 Consultas por WhatsApp

Información o servicio solicitado de manera recurrente



14. ¿Qué sugerencia tiene para mejorar la calidad de la comunicación de la CGN?

Las respuestas recibidas a esta pregunta se presentan clasificadas según la parte interesada; el encuestado hizo la selección en el momento de iniciar el diligenciamiento del respectivo formulario creado por la CGN en Google.

Ciudadanía

- Que elaboren y publiquen, semestral o anualmente en la página web, un documento o documentos donde se compile (tipo Legis u otras publicaciones, o como la Doctrina Contable Pública) el o los regímenes de contabilidad pública actualizados para los tres o cuatro marcos normativos
- Un ingreso o manual específico para consultar más fácilmente como estudiantes
- Información actualizada de la regla fiscal y su cumplimiento. Empatar presupuesto vs. información contable
- Actualización de los reportes del CHIP, y orientaciones sobre el manejo de las herramientas digitales. Asesorías sobre la lectura e interpretación de los informes contables
- Grabaciones de las capacitaciones (como se hizo en un tiempo)
- Informar sobre cambios en la estructura de los reportes - comunicados
- Capacitaciones del manejo de la plataforma web
- Capacitaciones
- Más publicidad en redes sociales para nuevas generaciones
- Capacitaciones virtuales
- Mantener las capacitaciones
- Que se hagan más capacitaciones de manera virtual
- Mayores plazos para la presentación
- Entidad contable pública
- Que sea más mencionada en los medios y actualizada en la página web, seguir con los procesos de socialización en las ciudades de manera presencial
- Mejorar los tiempos de respuesta
- Más capacitaciones
- Asesores oportunos
- Más interacción práctica con las casuísticas del día a día
- Capacitaciones frecuentes
- Los soportes contables deben ser la base de la información y la ejecución. Hay mucho informe que no apoya a la toma de decisiones, pero que satura y desgasta al contador, y con una remuneración esclavista para este tiempo
- Mejorar más la atención en línea telefónica

- Sería de gran ayuda que una vez presentado el CHIP contable dentro del plazo oportuno, se diera la oportunidad de realizar ajustes, algunas veces las recíprocas llegan tarde y los ajustes se deben hacer en el próximo periodo
- Capacitaciones o seminarios presenciales, pero en la capital de la zona geográfica del departamento que residimos
- Capacitaciones
- La comunicación debe ser personalizada
- No estar cambiando al asesor
- Generar más boletines o comunicados para invitar a consultar la información que se actualice en su web
- Más contacto personalizado en vez de redes sociales y demás
- Que las invitaciones para la actualización, capacitación y talleres se realicen con mayor frecuencia, de conformidad con las necesidades más relevantes
- Mayores capacitaciones
- Mejorar la mesa de ayuda para la atención de los usuarios
- Que las PQRSD sean más acordes con la solicitud de las consultas, más rápidas las respuestas y más claridad en el marco normativo que le aplica
- Oportunidad en las respuesta o soporte de concepto cuando se le soliciten
- Seminarios regionales
- Capacitaciones en las diferentes ciudades
- Nombrar más temprano los asesores de los municipios en enero de cada año
- Seminarios
- Poder consultar información por temas, y que las operaciones recíprocas tuvieran el teléfono del contador a cargo de la entidad, pues actualmente la información suministrada no es clara y hay número fijos que no sirven para llamar y lograr un contacto
- Que sea más continua
- Socializar mediante tutoriales o cápsulas las nuevas normativas, toda vez que el contenido de algunos procedimientos se da a varias interpretaciones
- Integrar a esta plataforma muchos más reportes de otras entidades
- Comunicación a través de correos y mayor presencia en territorios para capacitaciones
- Establecer espacios en los que de primera mano se conozcan las dificultades que enfrentan los preparadores de información contable en las entidades
- Más contacto con los entes territoriales
- Enviar a los correos las doctrinas contables
- En los tiempos de entrega de informes sea un poco más ágil, porque dejan a uno en espera. Que las cifras sean en miles de pesos dado a que se redondea, y en las recíprocas por centavos ponen, pero al momento de validar la información

- Revisar más la información financiera y realizar retroalimentación para mejorar los procesos contables
- Actualizar y utilizar más los medios web
- Oportunidad
- Me gustaría recibir correos de noticias de la CGN para comprender su rol en el sector público
- Más interacción con los responsables de la información contable pública convergencia
- Utilizar más el correo electrónico
- Atención más oportuna de la mesa de ayuda
- Realizar capacitaciones en línea
- Contundencia en la respuesta a las peticiones
- Sería muy oportuno recibir al correo los formatos enviados por la entidad
- Boletines de actualización contable
- Así como se tiene una plantilla para la elaboración de las notas a los estados financieros, sería bueno contar con una plantilla para elaborar el formato de flujos de efectivo
- Más celeridad en responder solicitudes
- Debería existir un único sistema de información para todas las entidades de gobierno y que todas las entidades lo implementen para facilitar la consolidación de la información del país y de las mismas entidades públicas
- Más capacitaciones virtuales
- Más trasmisión de conocimientos y simplificación de la emisión de información
- Evaluar la forma de la rendición de la información contable pública por el portal del CHIP, a veces es muy complicado su manejo e interpretación de los errores que genera al momento de transmitir la información. Debería ser más expedita y sencilla (subir hojas en Excel), ya que la consolidación de estas sería por parte de la CGN; así como se rinde a la Contraloría General de la República todo lo presupuestal y contable, en la cual se llenan hojas en Excel
- Por favor un medio más eficiente para los inconvenientes que se presentan en las rendiciones en la plataforma CHIP, ya que no hay algo inmediato que ayude con los problemas de la plataforma
- Más facilidad de comunicación telefónica y presencial
- Tener fácil acceso a la información contable de las entidades y consolidar la normatividad
- Generar espacios de capacitación y sensibilización para representantes legales y directivos, de manera que se logre un mayor interés en la calidad y oportunidad de la información contable pública de las entidades
- Realizar alertas de los diferentes cambios que se dan y capacitar constantemente en los temas actuales de la contabilidad pública

- Depuración permanente
- Publicar actualizaciones en las redes sociales
- El CHIP debe mejorar la estructura para transmitir la información
- Más acompañamiento y capacitación constante a los funcionarios que manejan información contable
- Mejorar la comunicación vía telefónica
- Eliminar recíprocas
- Mejorar el CHIP, su formato es antiguo y difícil para los que empiezan
- Mayor presencia física
- Puede ser a través de informativos periódicos con videos cortos en redes y página web de la CGN
- Que se dé continuidad a las capacitaciones presenciales
- Todo lo relacionado con las operaciones recíprocas
- Ir a las entidades
- Realizar más capacitaciones
- Enviar por correo electrónico la información de interés, para que sea más efectiva la consulta de esta
- Las recíprocas de las diferentes entidades enviadas previamente para verificar antes de enviar los informes
- Calidad, oportunidad y agilidad en las respuestas a los conceptos solicitados a la CGN (atención personalizada con el asesor). Mejorar las asesorías
- Replantear el calendario de las fechas de cortes de información para la rendición de informes, considero que estas fechas deben coordinarse con los demás organismos de control, ya que sugiero, con mucho respeto, se considere sea posterior a la de la Contraloría General de la República e inferior a la de los demás organismos de control
- Algunas veces es muy dispendioso comunicarse con la CGN vía telefónica, debería ser más rápida esta comunicación
- En algunas áreas de la página sería bueno que la información esté más detallada
- Boletines audiovisuales con temas contables de actualidad
- Más capacitación presencial, con relación a la buena forma de aplicar los conceptos técnicos relevantes para la preparación de los estados financieros
- Mayor cobertura y comunicación para los contadores
- Más capacitación
- Actualizaciones más seguidas
- Cambios puntuales
- Profundización de los temas
- Análisis de profundidad en las interpretaciones, evitando ser genéricos
- Correos constantes, pódcast

- Mesas de trabajo virtuales con grupos interdisciplinarios de la CGN, que convoque a los administrativos de la entidad pública para que no solo sea responsabilidad del contador
- Tema financiero
- Orientaciones más personalizadas. Aun sabiendo que son muchas entidades
- Cuando solicitamos aclaraciones casi siempre la respuesta es que leamos la norma que genera la solicitud, la cual ya fue leída y necesita aclarar
- Ejemplos prácticos
- Seguimiento más técnico a la información financiera enviada por las entidades
- Mejorar la interacción entre este ente rector que es la Contaduría con sus entidades auditadas, para facilitar la transferencia de información y hacer fácil en los entes auditados toda la transferencia de la información solicitada por la CGN.
- Los asesores de las entidades deberían tener mayor continuidad, ya que en las últimas vigencias por ser contratistas en los meses previos al cierre (diciembre y enero) nos asignan asesores provisionales y no en forma permanente
- Envío de actualización de la Doctrina Contable Pública y cambios al correo electrónico de la entidad
- Más apoyo y acompañamiento en los procesos
- Que nos envíaran boletines de normas actualizadas a los correos
- Asistencia técnica, mejorarla, que sea más directa
- Que las circulares lleguen antes de la presentación de informes, pues llegan sobre el límite de reporte
- Información más clara
- Que puedan ser un mejor puente entre las distintas entidades para conciliar las operaciones
- Capacitaciones más seguidas para actualización de normas
- Habilitar efectividad en mesas de servicio
- Más eventos
- Espacios para aclarar la aplicación de la norma, los cuales generan impactos altos desde lo económico, como la participación con los clientes
- Las respuestas telefónicas cuando se llama
- Suministro de base de datos y contactos reportantes de operaciones recíprocas
- Solicitar informes de auditoría y revisoría para evaluar la información reportada
- La única sugerencia es que la línea de la operadora sea respondida y muchas gracias por la realización de la encuesta porque eso hace que haya más contacto con las entidades
- Mejorar los canales telefónicos
- Capacitación de las normas internacionales
- Capacitaciones virtuales de procesos contables
- Acercamiento a los distritos

- Respuestas más oportunas sobre conceptos solicitados a la CGN
- Una herramienta más dinámica para la conciliación de operaciones recíprocas
- Oportunidad en la generación de información contable pública
- Que en las líneas telefónicas conteste una persona y no una máquina que no resuelve nada, ya que se debe tener en cuenta que en nuestro país todavía nos falta mucho para un excelente manejo de la tecnología y poder utilizarla como es
- Opino que cuando haya cambios normativos se nos envíe a los contadores copia de la resolución para estar más actualizados
- Poder consolidar con las otras entidades estatales reguladoras, fiscalizadoras y controladoras para solicitar menos informes que se presentan y tienen informaciones similares
- Que la fecha de envío de control interno contable sea posterior a la fecha de envío de los informes CGN, control interno no deja trabajar
- Más capacitaciones presenciales
- Capacitación continua
- Brindar capacitación a los funcionarios
- Notificaciones de los cambios y actualizaciones normativas
- Información más amigable
- Que haya mayor cantidad y que sean más prácticos los tutoriales para las personas nuevas que inician en este mundo ante la CGN
- Más presencia en los territorios, para que el compromiso con la información financiera y contable no sea solamente de los contadores, sino de toda la administración
- Ser más activos en eventos
- Aumentar la oferta educativa con nuevos cursos en el Aula Virtual de la Contaduría General de la Nación (CGN) porque a través de estos se pueden incrementar y profundizar los conocimientos contables de nuestros profesionales, asegurando así una formación continua y de alta calidad
- Información al correo institucional
- Aumentar el número de talleres y cursos virtuales. Adicionalmente, mejorar la accesibilidad de la página web, sobre todo en cuanto a la publicación de los informes que genera la CGN
- Contar con apoyo de manera integral para resolver informes sobre operaciones recíprocas, no hay colaboración ni asesoría a vacíos en este reporte
- Tener alianzas entre la compañía y la Contaduría para brindar asesoraría con respecto a inquietudes frecuentes frente al marco normativo
- Precisión en las respuestas
- Considero importante la comunicación (verbal/telefónica) con el peticionario antes de emitir un concepto; dado que, a pesar de ser de un mismo marco normativo, no todo concepto aplica a la situación individual para todas las entidades

- No cambiar con tanta frecuencia los asesores asignados a las entidades públicas
- Mayor presencia en las entidades territoriales
- Que exista un único software para las entidades públicas
- Hacerla más pública a través de manuales donde detallan el paso a paso para obtener la información
- Mejorar el tiempo de respuesta de la mesa de ayuda
- Más capacitaciones
- Clasificar la información por marcos normativos y no tan segmentada
- Más sanción para las entidades
- Capacitación
- Actualizar la plataforma CHIP
- Mejorar el apoyo que se brinda hacia las personas encargadas de contabilidad de las entidades territoriales con el fin de disminuir los errores o incorrecciones, sobre todo en temas de información de operaciones recíprocas, algunos procesos no son del todo claros. Temas de régimen subsidiado, regalías, SGP y otros cuestan trabajo para comprender su funcionamiento
- Capacitaciones
- Más capacitaciones
- Incremento de capacitaciones presenciales
- Más socializaciones regionales o macro regionales
- Capacitaciones, en especial el reporte de las operaciones recíprocas en el cruce de la información con otras entidades
- Informes mensuales
- Al llegar a los correos institucionales los cambios que se presentan, con tiempo disponible
- Para comunicación la utilización del correo electrónico
- Personalizar un poco más los correos institucionales con los instructivos emitidos
- Interactuar con las entidades y funcionarios es fundamental
- Capacitación a los funcionarios que debemos rendir informe a la CGN
- Actualizar las bases de datos de las entidades públicas del directorio CGN
- Que la CGN nos enviara notificación al correo cada vez que salga una nueva normatividad relacionada con empresas
- Un contacto específico para solicitudes
- Que las capacitaciones sean obligatorias y que les informen a los directores de las entidades, ya que no lo asumen como importante, que los contadores tengamos más apoyo, ya que por ejemplo en las intermitencias del SIIIF siempre apoyan al SIIIF, nunca a las entidades
- Verificar que los enlaces de las encuestas conduzcan al formulario indicado y no a un módulo de la CGN que pide usuario y contraseña que no conocemos

- Los asesores que atienden deben tener un mayor conocimiento en los temas que se les consulta
- Programar capacitaciones presenciales
- Apoyo con entidades para cruce de recíprocas
- Mayor divulgación de los recursos con los que cuenta la CGN, tales como la app
- Que los analistas asignados a las entidades estén disponibles para la atención de los usuarios, que sean contratados con vinculación laboral y no por prestación de servicios, que no los cambien frecuentemente
- Más acompañamiento cuando presentamos alguna duda a los asesores asignados
- Correo electrónico
- Mayor interacción
- Que toda la información fluya a través del correo electrónico
- Que se nos suministre una respuesta inmediata a los interrogantes que se plantean en relación con la parte presupuestal y financiera
- Que sea un poco más amigable y fácil de consultar. Un glosario más fácil de entender. A veces es complicado consultar algo
- Habilitar canales directos de consulta, donde se puedan obtener respuestas rápidas
- Más interactivos los informes, no tan planos
- Facilidad en la búsqueda de conceptos
- La comunicación vía telefónica es casi nula. Se marca el número del teléfono, da las opciones de extensiones u operadora y después se cae la llamada
- Unificar algunos informes que repiten la información
- Mayor uso de los correos
- Más espacios o instructivos que permitan agilizar los procesos de conciliación de operaciones recíprocas
- Que se cambie el CHIP de la CGN y se cree un ambiente de rendición en un ambiente Windows, que no requiera el descargue ni la actualización de este, para que se haga más fácil la rendición
- Que se dejen grabadas todas las capacitaciones para consulta en cualquier momento
- Considero que la información (boletines, encuestas, etc.), muchas veces se podría presentar en una forma más llamativa y orgánica, donde no sea tan recargada y extensa
- Más agilidad en el informe de las operaciones recíprocas
- Mejorar las líneas de comunicación
- Que no se cambien mucho los analistas
- Tal vez, relacionada con los asesores, en muchas veces son contratistas de la entidad, y no se informó oportunamente que la persona ya no tiene vínculo con la CGN
- Ampliar su campo de capacitación

- Estar más atentos para información telefónicamente
- Encuentros regionales en las ciudades capitales o intermedias para proveedores de la información a la CGN (contadores, gerentes, jefes de presupuesto, representantes legales, etc.)
- Establecer los indicadores para los ODS
- Más acompañamiento en temas contables especiales
- Atender de manera oportuna la solicitud de conceptos
- Que se unifiquen las fechas de vencimiento para presentación de la información financiera con las contralorías departamentales
- Emplear con mayor periodicidad las comunicaciones por medio de correo electrónico
- Divulgar más los canales de redes sociales mediante invitaciones y publicar en ellos tips e información útil para los reportes al CHIP y de contabilidad pública en general
- Publicaciones más constantes en toda la red social
- Atención continua de la línea telefónica de atención al usuario y mesa de ayuda, especialmente en los cierres
- Que brinde más capacitaciones permanentes a los profesionales contables
- Capacitaciones presenciales
- Que se hagan más capacitaciones
- Que se siga informando a las oficinas de control interno de gestión las inconsistencias encontradas en la información contable para que desde esta oficina se realice seguimiento al área contable sobre los temas en particular
- Capacitaciones
- Actualización sobre nuevas formas de llevar la contabilidad, sistemas
- Realizar socialización de los resultados en reporte de información
- Que sigan siendo de acceso al público los proyectos de regulación normativa, las noticias sobre las divulgaciones recientes y/o proyectos para comentarios, esto nos permite a los usuarios recurrentes de la web, en primera instancia, visualizar la información para priorizar revisión o participación
- Que se genere un listado de las entidades y contadores de las diferentes entidades
- Que las consultas de las circulares, resoluciones, entre otras, sea más fácil
- La búsqueda de la información publicada en la página web de la doctrina y procedimientos es compleja
- Nuevas capacitaciones con la elaboración de informes
- Mejorar la comunicación por medio de aplicaciones; hoy en día todo se maneja por estos medios
- Lugar virtual para la consulta de los videos de capacitaciones realizadas
- Personal capacitado en atención al cliente externo, líneas de atención que sean eficientes

- Eliminar informes de los cuales se repite la información
- Más actualización de las plataformas
- Dar a conocer los diferentes medios y su utilidad
- Seguimiento a evaluaciones periódicas
- Presentar la información recíproca dentro de los primeros 15 días del mes a reportar
- Capacitaciones en los departamentos
- Que haya notificación por correo y página web, pero más simple de entender
- El tema de las recíprocas, generar capacitación para su entendimiento
- Recíprocas
- En el momento en que se solicite un concepto por alguna situación particular de la entidad y cuya respuesta no sea específica del caso, se debería permitir el acompañamiento a través de mesas de trabajo con la CGN y validar en conjunto los diferentes criterios; ya que en muchas oportunidades se reduce al normograma relacionado y se hace insuficiente para resolver los registros que finalmente terminan impactando las cifras de los estados financieros
- Hacer más ejercicios y publicar videos en redes sociales sobre casos prácticos tipo taller
- Que nos estén informando de los cambios que se dan en la CGN
- Capacitaciones dirigidas, focalizadas y de aquellas normas que tienen grado de complejidad en su aplicación (deterioro, cálculos actuariales, entre otras)
- Comunicación directa con las entidades
- Enviar todo al correo
- Mostrar con mayor accesibilidad la información, sobre todo de guías, procedimientos, doctrina
- Capacitaciones en Tunja
- Publicaciones e informaciones al correo
- Canales de comunicación más dinámicos
- Más apoyo con el tema de operaciones recíprocas
- Que se mejore la experiencia del usuario en el uso de aplicativos, porque existen incongruencias al validar y lo que envía a la CGN, generando error
- La información es muy buena, pero debemos retomar capacitaciones como se hacían antes de la pandemia, espacios exclusivos para capacitar constantemente a los contadores de las entidades territoriales, porque realmente lo necesitamos. Si bien es cierto que hay otras herramientas que ha implementado la CGN, a veces las actividades laborales diarias no nos dan para dedicarle el tiempo a estas capacitaciones virtuales. Además, las capacitaciones presenciales permiten aclarar las dudas más detalladamente que en una capacitación virtual. Por otro lado, también me gustaría, si es posible, que la CGN nos haga llegar al correo electrónico un instructivo o una guía con todas estas nuevas herramientas tecnológicas que

se han implementado de consulta, para conocer cómo acceder a las mismas, pues en la encuesta se muestran muchas, pero en la realidad sería muy interesante conocerlas de primera mano con una guía que puede ser enviada a los correos institucionales de las entidades territoriales. De igual manera, analizar algunos temas de reportes de reciprocas que es imposible para las entidades territoriales tenerlos conciliados, como es el tema de las declaraciones de ICA y complementarios, puesto que a ninguna entidad nos cruza porque las entidades territoriales únicamente conocemos el valor pagado del contribuyente una vez este realiza la presentación y pago de la declaración bimestral o anual, antes no lo conocemos. Por ende, es muy difícil causar una cuenta por cobrar por estos conceptos, incluso teniendo en cuenta que en la misma norma técnica se establece que las cuentas por cobrar por estos conceptos solo se reconocen en contabilidad cuando se tiene el acto administrativo en firme, antes no. Por esta razón, agradezco inmensamente que la CGN analice este tema y nos ayude a mejorar la información contable pública que se reporta

- Capacitación para preparar informes financieros
- Capacitación sobre informes financieros
- Una página web amigable para el usuario, es un poco complicada entenderla
- Que se remitan vía correo electrónico los nuevos conceptos que se emitan y que no solo sea en la página web
- Estar más pendiente de los informes que uno presenta
- Capacitación
- Capacitación sobre inventarios y bienes muebles e inmuebles
- Consulta de los deudores morosos como ciudadano
- Actualizaciones de plataformas
- Tutorías de regalías en la CGN
- Respuesta oportuna a PQRSD
- Capacitaciones
- Oportunidad
- Que cada vez que se produzcan cambios normativos se informe a través del correo electrónico
- Mejor servicio al cliente y mejoramiento del soporte
- Dar plazos para los informes
- Capacitar a su personal, con el fin de entregar una correcta orientación
- Aplicar la misma línea de información en todos los medios, ya que a veces es contraria
- Que no se presentara tanta rotación con los asesores asignados
- Actualizar los tutoriales e instructivos de manejo de herramientas e información
- Seguir con capacitaciones
- Capacitaciones

- Más cercanía con las entidades
- No cambiar tan frecuentemente a los analistas
- Compenetrarse en alto grado con el diario vivir en las entidades, para soluciones de sus problemáticas en el hacer contable
- Talleres y seminarios por ciudades
- Un canal directo o de más fácil acceso
- Asesorías y capacitaciones
- Acceso en los departamentos o municipios de asesores o teléfonos regionales
- Capacidad para los cierres financieros
- Que se actualizara la plataforma del CHIP, sobre todo lo relacionado con el informe de control interno contable. Que no haya necesidad de bajar un aplicativo, sino que con una clave se ingrese y todo en la nube
- Ampliar capacitaciones en los municipios de quinta y sexta categoría
- Que los conceptos de doctrina o normatividad saliente sean publicados en los diferentes medios para ser consultados
- Capacitaciones más puntuales acerca del diligenciamiento y reporte de información
- Que nos pueda llegar a correo electrónico
- Chat directo con el asesor
- Mejor divulgación de los cambios en el marco normativo de las NICSP
- Llegar al usuario final de manera más personalizada
- Me gustaría que enviaran por correo los enlaces para seguir sus redes sociales, no tenemos esa información, canales o chat para realizar preguntas de manera particular, como una IA que facilitara las búsquedas de información/conceptos/normatividad
- Capacitación en preparación de estados financieros
- Las partidas recíprocas no son vistas para que se mejore la información de las dos entidades afectadas... Solo escriben a una y esperan que ella corrija, siendo que puede ser la otra entidad la que genera la deficiencia
- Asistencia continua
- Portafolio de capacitaciones más amplio a través del Aula Virtual
- Menos complejidad en las normas, ejemplos de los procesos y procedimientos
- Asistencia en línea
- Capacitación en la preparación de estados financieros
- Unificar criterios con las demás entidades de control
- Homogenizar los softwares de las empresas. Si no se puede el mismo, al menos parametrizarse para que se pueda, de manera inmediata en un corte de tiempo, ser consultada la verdadera realidad
- Respuesta más efectiva en los centros de atención telefónica
- Respuestas más ágiles y objetivas a las consultas realizadas, así como guías de aplicación a los cambios normativos

- Diseñar un canal donde se pueda en tiempo real disminuir operaciones recíprocas
- Aumentar la capacitación en cuanto a la calidad de la información
- Que emitan un boletín mensual de los conceptos emitidos en el transcurso del mes
- Enviar al correo de los contadores de las empresas los cambios en normas y calendarios cuando las hay
- Que lleguen más a los municipios aislados, de manera presencial o virtual, que generen más confianza en temas de orientación
- Que cuando se hagan las consultas específicas, se den respuestas sobre la normatividad
- Mayor atención a las solicitudes
- Capacitaciones en las regiones
- Que los asesores nombrados por la CGN que son el enlace entre ambas entidades sean permanentes, no se hagan tantos cambios y que estos acompañen y asesoren cuando se requiera y que no sea tan difícil la comunicación con estos
- Página web
- Disponibilidad telefónica
- Capacitar continuamente
- Capacitaciones frecuentes a todas las entidades que producen la información financiera y contable de la Nación
- Estar informados y actualizados sobre la normatividad y el cumplimiento de los deberes
- Alertas masivas email y mensajes de texto o WhatsApp
- Actualizar directorio de entidades públicas
- Comunicarse con sus entidades, no dejarlas solas, hay mucho contador como rueda suelta
- Tutoriales con procedimiento paso a paso para reporte de información
- Que las publicaciones sean con tiempo
- Más capacitación, divulgación y asistencia técnica a todos los municipios colombianos
- Que las solicitudes e inquietudes lleguen con más tiempo
- Más rapidez en la comunicación telefónica
- Línea telefónica disponible para uno llamar y que le contesten fácilmente
- Videos tutoriales sobre la rendición
- Capacitaciones y actualización de la normativa
- Cuando den las respuestas a las consultas siempre estas solo nos sugieren leer la norma por la cual se hace la consulta, pues en algunas ocasiones no es tan clara y se hacen preguntas específicas sobre el articulado de la norma y nos remiten a la misma norma que genera la inquietud
- Mayor interacción con la entidad

- Más acompañamiento y difusión de material de interés (académico, técnico, formativo)
- Me parece importante que a los contadores(as) se nos indique participar en decisiones, cuando se crea una nueva norma, y así ver el grado de conocimiento o desconocimiento de la norma contable pública
- Tener más accesibilidad a las consultas
- Que los asesores sean más comprometidos y capacitados
- Más información con respecto al cruce de información recíproca y transferencias nacionales
- Alertas por correo electrónico
- Celeridad con respecto a las consultas efectuadas
- Envío de información permanente a los correos, al igual que envían las encuestas
- Mejorar el rendimiento o cargue de la página web, ya que en muchas ocasiones es muy lento
- Canales directos personalizados para comunicación
- En la entrega de los últimos informes rendidos a corte de 31 de marzo y 30 de junio, la plataforma ha presentado inconvenientes en el momento de enviar la información, pues se bloquea el aplicativo CHIP cuando se valida la información o aparece como transmitido, pero en la plataforma CGN no aparece reportado
- Capacitaciones virtuales sobre contabilización
- Celeridad con respecto a las consultas efectuadas
- Que sea más entendible
- Talleres prácticos sobre depuración y sostenibilidad
- Tener un acceso más directo con mesas de ayuda y asesores
- Generar directamente el CHIP de SIIIF sin que lo reporten las entidades
- Debe ser oportuna
- Que cuando uno solicita una aclaración o ayuda de algún tema, que sean respuestas con detalles y no cortantes
- Evitar que el CHIP se convierta en receptor de informes, debería ser solo para temas contables
- Que los funcionarios asignados deberían estar más atentos a los correos, sobre todo aquellos que manejan la información de operaciones reciprocas de regalías
- Más jornadas de capacitación presencial para los responsables de la información
- La CGN debería coordinar con las contralorías departamentales las fechas en la presentación de los informes
- Actualización de las plataformas
- Asesoría telefónica con los analistas de la información de cada entidad
- Mejor clasificación de la jurisprudencia bancaria
- Estar más pendientes de los usuarios
- Visitas a los entes para mejorar la veracidad de la información

- Programar capacitaciones en los diferentes territorios
- Que se establezca un único software para todas las entidades públicas, con respecto a la información
- Celeridad con respecto a las consultas efectuadas
- Que el tiempo de respuesta a las solicitudes realizadas sea un mes.
- Mejorar los canales de comunicación con los auditores de la contraloría. Enfatizar en la importancia del contador en las entidades, principalmente ante los representantes legales, directivos(as), directores(as)/subdirectores(as), financieros(as), secretarios(as) generales. Modernizar las plataformas para la transmisión de la información CHIP. Informar a través de los diversos canales los diferentes informes que se pueden consultar por el CHIP y la página de la CGN
- Apoyo en el proceso de preparación y acompañamiento a los entes públicos en materia contable
- Más mesas de trabajo para aclaración de inquietudes
- Vincular los correos personales, pues al momento de retiro los institucionales desaparecen y deja uno de estar conectado
- Más claridad sobre operaciones recíprocas
- La actualización normativa que sea remitida al correo electrónico, por facilidad para la consulta
- Más claridad sobre operaciones recíprocas
- Que se pueda interactuar más con los usuarios para que ellos también conozcan la información a través de diferentes medios de comunicación
- Información conjunta donde aparezca si las recíprocas coinciden con las demás entidades de manera más ágil
- Sería bueno que las entidades como concejo y personería subieran su información de manera independiente sin ser agregadas a contabilidad municipal, ya que toca someterse al tiempo de ellos para preparar la información
- Contar con los números telefónicos de los funcionarios para facilitar la comunicación con determinados temas y que en algún momento son urgentes; ejemplo en el momento de elaborar formatos o transmitir archivos
- Mesas de trabajo
- Envío de información a través del correo
- Actualizar la página web
- Celeridad con respecto a las consultas efectuadas
- Ampliación de información de reportes
- Que los correos de operaciones recíprocas lleguen oportunamente a los correos institucionales de las entidades públicas
- Realizar de forma continua programas de capacitaciones o seminarios
- Mayor versatilidad en la información que se consulta en la página
- Fortalecer capacitaciones

- Que sea más didáctica al momento de publicar la información para que sea más entendible para la comunidad en general
- Respuestas rápidas y ágiles cuando se emplea el medio telefónico
- Más acompañamiento a las entidades
- Que se mejoren las capacitaciones
- Sería importante que cuando se solicite un concepto, de igual manera se pueda socializar con el analista que nos asignan, porque nos remiten a los conceptos que están en la doctrina y a veces no son claros
- Mejorar la atención al público
- Apoyar en la comunicación entre entidades para la conciliación recíproca
- Capacitación de informes
- Se requiere mayor publicidad de la información en medios digitales
- Más interacción
- Más interacción con los usuarios externos
- Realizar capacitaciones continuas sobre las entidades descentralizadas
- Que sea más eficiente
- Que se creen bases de datos de información por clases de empresas
- Más capacitaciones con las entidades territoriales y sus entidades descentralizadas
- Más capacitaciones virtuales
- Sugiero mejorar la ruta de comunicación por el servicio de PBX
- Que se comuniquen el plan de capacitaciones sobre las nuevas normas que expida la CGN
- Realizar más talleres o capacitaciones de manera presencial en los territorios
- Las recíprocas
- Utilizar y publicar más seguido en las fuentes de información para los usuarios
- Que colaboren a los entes territoriales más con la consolidación de las operaciones recíprocas
- Información oportuna por medio de los correos institucionales
- Más capacitaciones acerca de cómo hacer los reportes, ya que siempre hay personal nuevo ingresando a entidades públicas
- Capacitaciones virtuales
- Poder ser más cercanos a las entidades territoriales
- La aplicación debería ser más interactiva
- Capacitaciones y actualización de manera presencial
- Capacitaciones presenciales
- Auditorías a la contabilidad y finanzas de las entidades públicas, incluyendo las descentralizadas
- Más claridad de la información de los asesores
- En operaciones recíprocas que se envíe el comparativo entre las entidades, con fecha en la que se puedan hacer cambios a la información enviada

- Celeridad con respecto a las consultas efectuadas
- Que se hagan capacitaciones regionales pensando en los usuarios
- Que primero deben presentarse las operaciones recíprocas y después la información de saldos y movimientos
- Mesas de trabajo
- Que las entidades con las cuales tenemos operaciones recíprocas envíen a nuestro correo de manera periódica el monto de dichas operaciones que aparecen en los registros contables de dichas entidades
- Llegar a municipios del sur con sus capacitaciones
- Más espacios en redes sociales como Instagram, Facebook
- Realización de capacitaciones presenciales en Barranquilla
- Que los ministerios tengan una fecha de reporte antes que las otras entidades públicas, para consultar las reciprocas
- Más capacitaciones
- Telefónicamente
- Mayor asesoría
- Hacer una evaluación de la información contable en los diferentes marcos normativos de la información contable pública
- Acceso al canal telefónico y a WhatsApp
- Envío de actualización de asientos contables
- Una plataforma más fácil de usar
- Mejorar la atención en la línea telefónica porque es difícil la comunicación por este medio
- Notificaciones
- Acompañamiento en las auditorias de entes de control
- Sobre CHIP
- Que las solicitudes se resuelvan más rápido
- En atención más personalizada
- Mayor apoyo y acompañamiento en auditoría de los softwares del mercado
- Que al expedir resoluciones que modifiquen la norma exista una guía que refleje los cambios realizados
- Que las capacitaciones no las hagan teóricas, además, los expositores solo se enfocan en lo que dice la norma, pero no explican los mecanismos prácticos que hacen más fácil la aplicación de la norma
- Enviar a la comunidad contable información de normativa y actualizaciones contables
- A los correos, así como llegan las encuestas
- Horarios extendidos
- Informar sobre cambios efectuados en la CGN
- Que la comunicación mejore

- Capacitaciones más frecuentes
- Verificar mejor la información de las empresas con respecto a si está obligada a estar en el sector público
- Tener un mensaje de alerta en los correos institucionales cuando tienen actualizaciones normativas
- Operaciones recíprocas
- Que los asesores de la CGN asignados a los entes sean más eficientes, frecuentes y de seguimiento
- Que para los tiempos de informes no falle la plataforma
- Capacitación
- Colaboración entre equipos
- Correo electrónico
- Debe mejorar la difusión en las redes sociales, sobre todo YouTube
- Mayores jornadas de capacitación a nivel territorial, tomando como ejemplo la realizada en el municipio de Choachí, en la cual se resolvieron dudas de índole contable y financiero
- No eliminar conceptos del Catálogo General de Cuentas, pues se quedan hechos económicos sin denominación
- Capacitaciones
- Que haya más interacción con las entidades contables públicas y que se ejerza más apoyo con la conciliación de operaciones recíprocas y en la actualización de datos de las entidades para la correspondiente circularización
- Sugerir al Ministerio de Hacienda y Crédito Público extender el SIIIF Nación a entidades territoriales para una mejor consolidación y análisis de la información reportada
- Ser reiterativos en capacitaciones
- Que el sistema de presentación de información lo modernicen
- Acompañamiento presencial a las entidades lejanas, puesto que es tanta la información de cada procedimiento que no da tiempo para actualizarse
- Que hicieran más capacitaciones en las diferentes ciudades
- Realizar capacitaciones virtuales con respecto a cambios normativos
- Que tenga más claridad con respecto a las operaciones recíprocas
- Mayor uso de los correos para la comunicación de la CGN con la entidades contables públicas y realización de capacitaciones o sesiones virtuales con duración máxima de 2 horas, para poder atender los compromisos laborales
- Catálogo General de Cuentas completo y actualizado de fácil consulta y/o descarga
- Más contacto con el asesor asignado
- El acercamiento con los asesores que corresponden a la zona sería muy importante mejorarlo para cuando se requiere apoyo en las inquietudes sobre la dinámica para

generar algunos registros, cuando se tiene dudas, a veces llegan notificaciones de que ya cambiaron de asesor y luego como que vuelven; esto genera confusión

- Que se pueda tener mayor interacción con los asesores de la CGN
- Que se hicieran más acercamientos con cada sector sobre todo con el sector salud
- Más amigable y de manera fácil la consulta de información
- Facilitar canales de comunicación entre operaciones recíprocas
- Sería útil que la CGN hiciera alianzas con las empresas de software de todas las entidades, hoy en día es mucho más fácil integrar la contabilidad de la Nación, dada la tecnología actual
- El reporte de recíprocas es un problema que le achacan a las entidades y seguro no refleja la verdadera situación. Debe haber un control en vivo a las transacciones entre entidades en una plataforma robusta y fácil de manejar, que se alimente de los mismos softwares, que tales transacciones electrónicas entre entidades con código de verificación, ojo con regalías pasa igual
- Tutorías
- Preparación de informes financieros sobre operaciones recíprocas
- Capacitaciones locales más específicas
- Más prontitud en respuestas de la mesa de servicio
- Que la comunicación con el asesor de la entidad sea más continua
- Capacitación en NIIF
- Más interacción
- Comunidad académica
- 1) Tener un mayor alcance y no solo enfocarse en la consolidación de la información financiera; 2) mayor exigencia en cuanto a la presentación de información por parte de las entidades públicas y de gobierno
- Actualizar proceso y darlo a conocer
- Enviar boletines resumidos de noticias de interés
- Implementar casos aplicados
- Videos instructivos
- Capacitación de funcionarios
- Actualizaciones de manera oportuna y de acceso fácil
- Tener una línea de información con la educación pública, con las entidades educativas
- Dar respeto a los comentarios en redes sociales
- Accesibilidad a las consultas
- Con respecto a las PQRSD, a pesar de que no las he utilizado, tengo entendido que con relación a las llamadas telefónicas se debe mejorar la atención
- Que sea más dinámica e interactiva

Organismo de control

- Plataformas más dinámicas, menos complejas
- Más agilidad en emitir los conceptos
- Capacitaciones permanentes en diligenciamiento y presentación de informes
- Que sea más clara
- Claridad en la plataforma
- Capacitaciones para entes territoriales, fortalecimiento de procesos de auditoría interna
- Publicaciones por redes sociales
- Mejorar los aplicativos
- Comunicación, logística y capacitación
- Que las informaciones lleguen con mayor anticipación
- Más capacitación en modo de diplomados
- Que los informes se realicen con mucha más tenacidad
- Más publicidad para estimular la continua información y sostenimiento de nuestro país
- Capacitaciones en nuevos marcos normativos, capacitación en flujos de efectivo en la zona sur de Colombia
- Preguntar a las entidades si requieren asesoría para interpretar y reportar información
- Unificar la información con otras entidades o formatos
- Mantener los contenidos de las redes como YouTube con información actualizada
- Más reuniones presenciales
- Acortar los tiempos de revisión de informes, para así poder corregirlos cuando haya que hacerlo
- Lenguaje claro
- Que exista una comunicación más estrecha entre el control interno y la CGN
- Aunque es buena, me gustaría la información un poco más rápida para continuar con el proceso o actividad que se está realizando.
- Que envíe información más asertiva
- Que cuando se envíe un comunicado masivo se tenga claridad a qué entidades aplica según el tema de la información clasificada
- Capacitaciones presenciales para nuestro marco normativo
- Que sigan con las alertas tempranas
- Mejorar información de normatividad
- Hacer cursos virtuales sobre los diferentes temas para estar actualizados con las normas y los procedimientos de la CGN
- Dar a conocer los reportes obligatorios a los representantes de las entidades para tener conocimiento oportuno y evitar sanciones

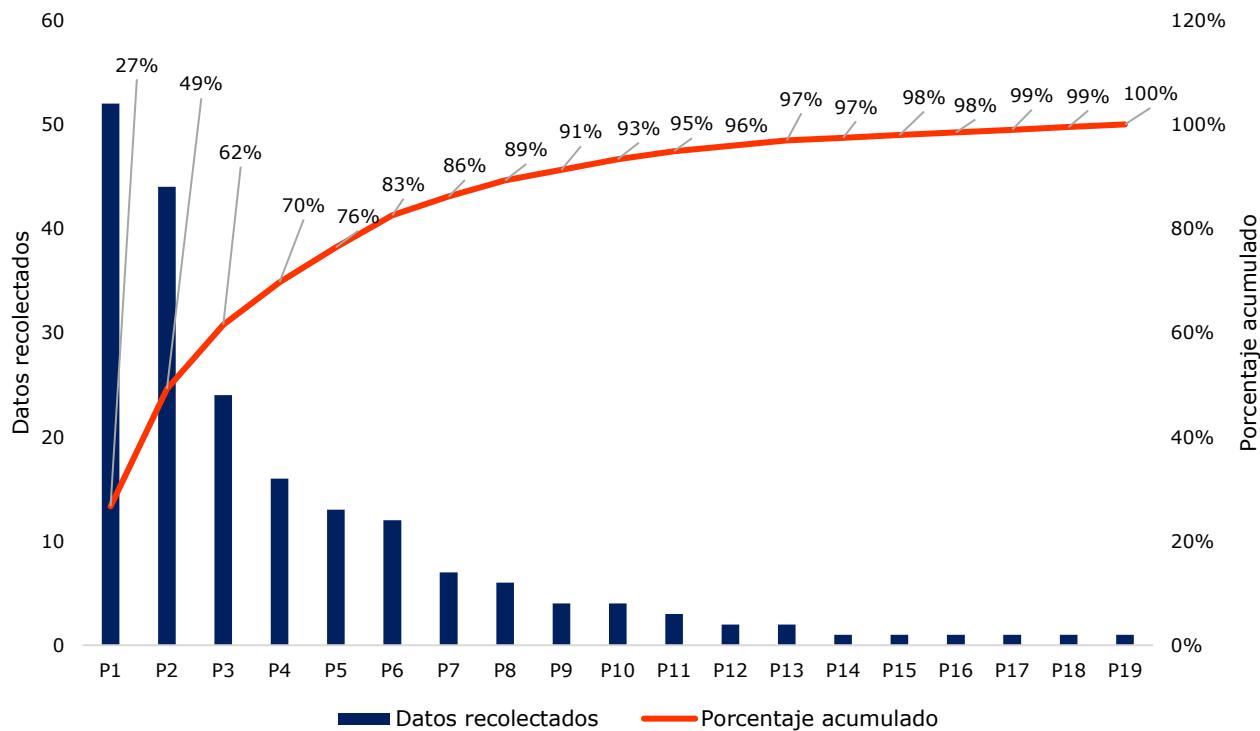
- Más asesorías en el tema de control interno contable
- Utilizar mecanismos como algoritmos para que las redes sociales lleguen a más población
- Mejorar publicaciones trimestrales de los reportes contables
- Más capacitaciones para los servidores públicos
- Menos formatos
- Que realicen más capacitaciones sobre cada uno de los informes que se presentan ante esta entidad
- Realizar capacitaciones virtuales con más frecuencia
- Capacitación en el reporte de informes
- Instrucciones para uso de App móvil
- Más información a los correos
- Mejorar la encuesta del control interno contable
- Enviar comunicados sobre cómo se utiliza la página y hacerla más intuitiva
- Envío de cambios y actualizaciones
- Sería muy beneficioso que cada comunicado enviado a los correos institucionales sea enviado con copia a las oficinas de control interno, para mantenernos informados y para colaborar con el proceso de control
- Que no dejen solo a particulares el proceso de capacitación en las actualizaciones que hay, sino que también realicen seminarios o congresos más interactivos
- Capacitaciones de la actualización de la normatividad
- Que hagan más capacitaciones
- Mejorar comunicación telefónicamente para pronta respuesta
- Realizar más capacitaciones
- Me gustaría que cada institución tuviera un asesor, esto con el fin de poder agilizar procesos
- Mejorar la publicación de la información de la que soliciten
- Que sea rápida
- Información más interactiva y práctica
- Que sean más efectivos
- Ahondar más en redes sociales e involucrar a los interesados
- Claridad en los cronogramas, fechas y contenidos para la presentación de informes a la CGN
- Más información a los correos empresariales
- Capacitaciones
- Ampliar la difusión
- Capacitación y actualización
- Tener mayor presencia en los municipios
- Acompañamiento regional descentralizado

- Capacitaciones personalizadas, yo creo que así los funcionarios estaríamos sin temores ante un ente tan importante para la Nación
- Acompañamiento de personal asignado para resolver inquietudes en los procesos contables
- Que tengan ayuda personalizada para nuevos funcionarios
- Oportunidad de modificaciones de información reportada antes de las asambleas que se realizan después de marzo de cada año
- Explicar cómo es el manejo de la plataforma CHIP en sus actualizaciones
- Videos e instructivos para presentación de informes

Para identificar cuáles son **los aspectos prioritarios que se deben tratar**, a continuación, se presenta una gráfica de los datos obtenidos con respecto a las sugerencias más relevantes para mejorar la calidad de la comunicación de la CGN, mencionados por los encuestados.

Sugerencia para mejorar la calidad de la comunicación		Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
P1	Capacitación (virtual y presencial)	128	128	24%	24%
P2	Asistencia y apoyo técnico	91	219	17%	40%
P3	Calidad, claridad, oportunidad y agilidad en la información divulgada y solicitada	66	285	12%	52%
P4	Operaciones Recíprocas	34	319	6%	59%
P5	Información al correo electrónico	31	350	6%	64%
P6	Mejorar la atención vía telefónica	26	376	5%	69%
P7	Información actualizada	25	401	5%	74%
P8	Fortalecer la información y comunicación	24	425	4%	78%
P9	Relacionada con informes, procedimientos, formatos, guías y catálogos de cuentas	18	443	3%	82%

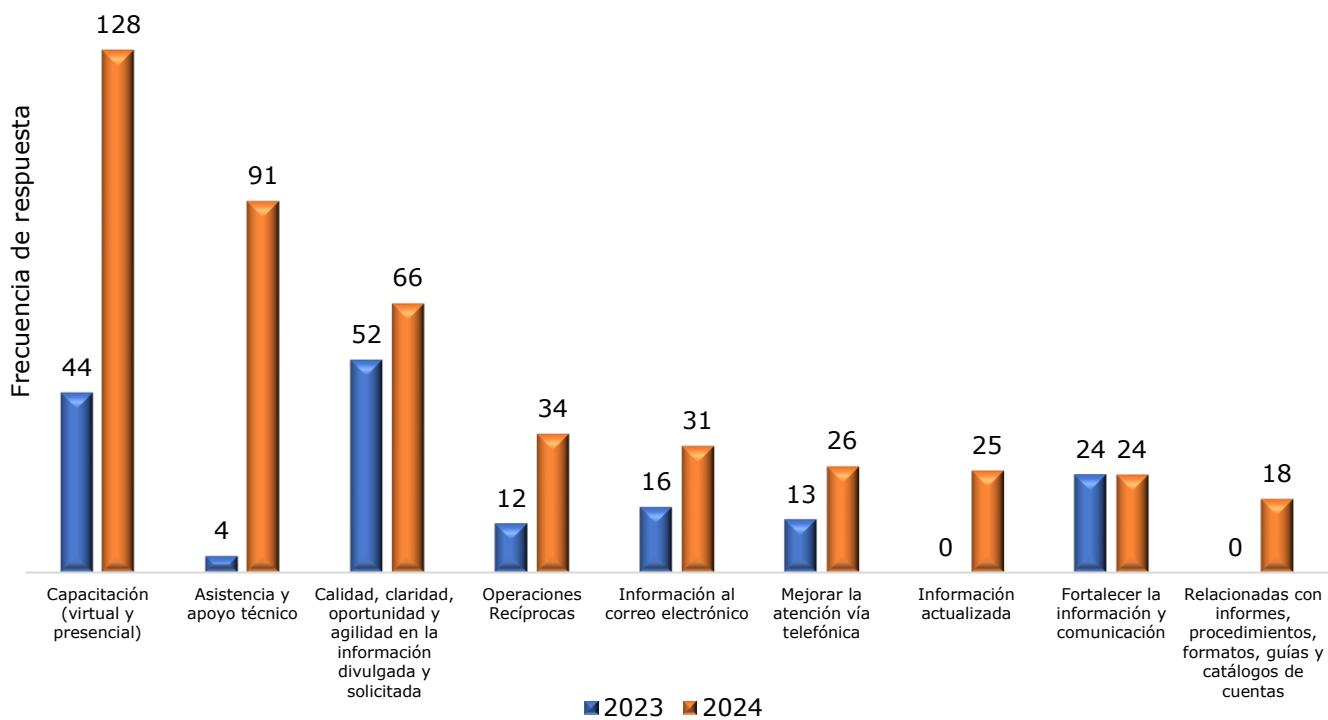
P10	Normatividad contable pública y sus actualizaciones	17	460	3%	85%
P11	Relacionada con el CHIP	16	476	3%	88%
P12	Revisión, creación, actualización y modificaciones a bases de datos, listados y softwares	14	490	3%	90%
P13	Página web	13	503	2%	93%
P14	Redes sociales	10	513	2%	94%
P15	Boletines, tutoriales, memorias	8	521	1%	96%
P16	Relacionada con Control Interno	7	528	1%	97%
P17	Conceptos y Doctrina Contable Pública	4	532	1%	98%
P18	Mayor presencia de la CGN	4	536	1%	99%
P19	Aplicativo móvil	3	539	1%	99%
P20	Relacionada con la academia	2	541	0%	100%
P21	Normas internacionales	1	542	0%	100%
P22	Relacionada con el Boletín de Deudores Morosos del Estado	1	543	0%	100%



- P1** Capacitación (virtual y presencial)
- P2** Asistencia y apoyo técnico
- P3** Calidad, claridad, oportunidad y agilidad en la información divulgada y solicitada
- P4** Operaciones Recíprocas
- P5** Información al correo electrónico
- P6** Mejorar la atención vía telefónica
- P7** Información actualizada
- P8** Fortalecer la información y comunicación
- P9** Relacionada con informes, procedimientos, formatos, guías y catálogos de cuentas
- P10 Normatividad Contable Pública y sus actualizaciones.
- P11 Relacionada con el CHIP

- P12 Revisión, creación, actualización y modificaciones a bases de datos, listados y softwares
- P13 Página web
- P14 Redes sociales
- P15 Boletines, tutoriales, memorias
- P16 Relacionadas con Control Interno
- P17 Conceptos y Doctrina Contable Pública
- P18 Mayor presencia de la CGN
- P19 Aplicativo móvil
- P20 Relacionada con la academia
- P21 Normas internacionales
- P22 Relacionada con el Boletín de Deudores Morosos del Estado

Sugerencias recurrentes para mejorar la calidad de la comunicación de la CGN



HISTÓRICO

Consecutivo de los resultados del indicador sobre Información y Comunicación Externa desde el año 2015.

