

PROCESO DE COMUNICACIÓN PÚBLICA
ENCUESTA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNA
AÑO 2025

Nombre del Indicador

Percepción Información y Comunicación Externa

Objetivo del indicador

Medir la percepción de la ciudadanía y demás partes interesadas sobre el grado en el que la información y comunicación externa de la Contaduría General de la Nación (CGN) cumple con lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Fórmula del Indicador

Promedio obtenido en la calificación cuantitativa / valor máximo de calificación * 100.

Meta

100%

Fuente de datos: Encuesta de percepción

Fecha de inicio: 2 de septiembre de 2025

Fecha de terminación: 23 de septiembre de 2025

Resultado de la medición 2025: 85%

Metodología

La encuesta se aplicó mediante un correo electrónico masivo remitido a todas las direcciones suministradas por las 4.032 entidades contables públicas registradas en el CHIP, en el periodo de aplicación de esta encuesta. De igual modo, se hizo uso de los correos electrónicos relacionados en las bases de datos elaboradas por la CGN para mantener comunicación con otras partes interesadas.

Adicionalmente, la encuesta se publicó en www.contaduria.gov.co y se promovió a través de las redes sociales de la entidad. En total se recibieron 417 encuestas diligenciadas.

Como resultado de lo anterior, se obtuvo respuesta a la encuesta en las siguientes categorías:

Categoría **N° de respuestas**

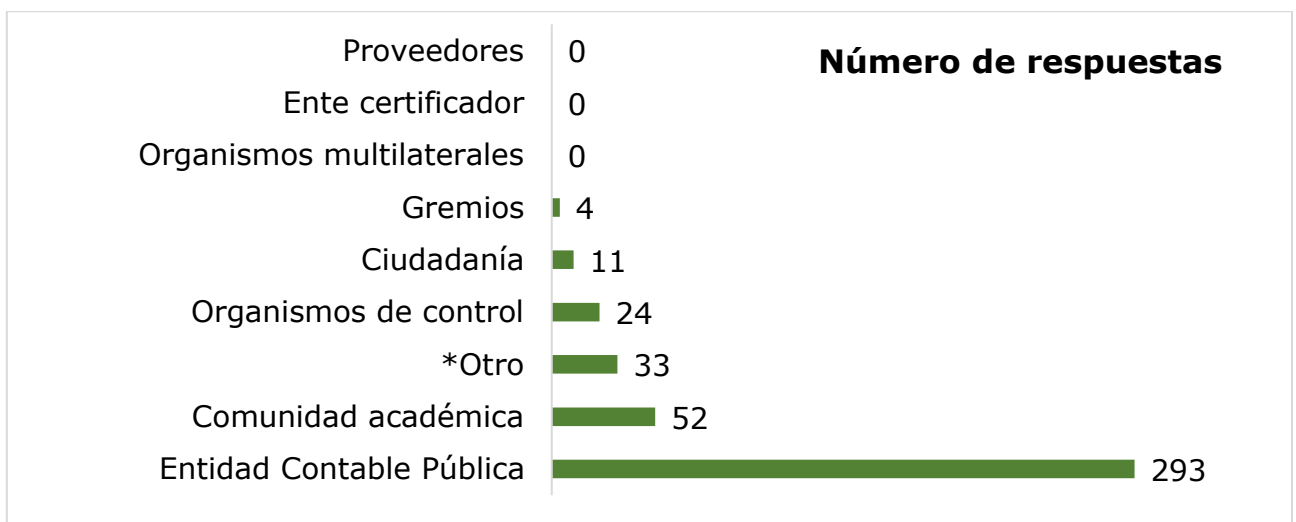
A continuación, se presentan las categorías, correspondientes a los grupos de interés, seleccionadas por los encuestados.

Entidad Contable Pública	293
Comunidad académica	52
*Otro	33
Organismos de control	24
Ciudadanía	11
Gremios	4
Organismos multilaterales	0
Proveedores	0
Ente certificador	0

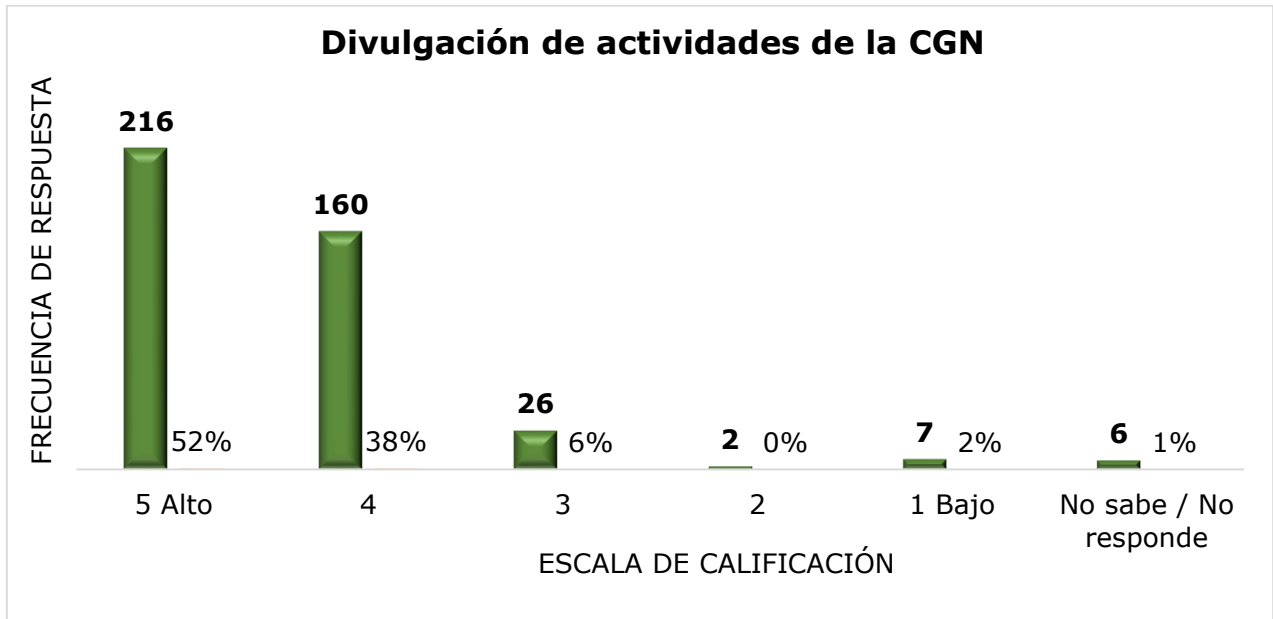
Otro (33) *¿Cuál?

1. Periodismo y medios de comunicación
2. Empresa Social del Estado
3. Contratista
4. Oficina asesora de Control Interno de Gestión
5. Estudiante
6. Estudiante Universidad Areandina
7. Empresa Industrial y Comercial del Estado
8. Junta de acción comunal
9. Empresa Social del Estado

10. Público
11. Privada
12. Sociedades de economía mixta
13. Administración pública
14. Entidad Social del Estado
15. Empleada del sector público
16. Rama del Poder Público
17. Ente territorial
18. Entidad Pública
19. Contratista entidades públicas
20. Entidad Pública Territorial
21. Entidad Mixta
22. Empresa Social del Estado
23. Jefe de Control Interno
24. Entidad pública
25. Transporte
26. Entidad pública
27. Sector público (Alcaldía de San Diego)
28. Entidad pública
29. Servicios públicos domiciliarios
30. Entidades de gobierno
31. Entidad pública territorial
32. Ninguno
33. Alcaldía distrital de Turbo (Antioquia)

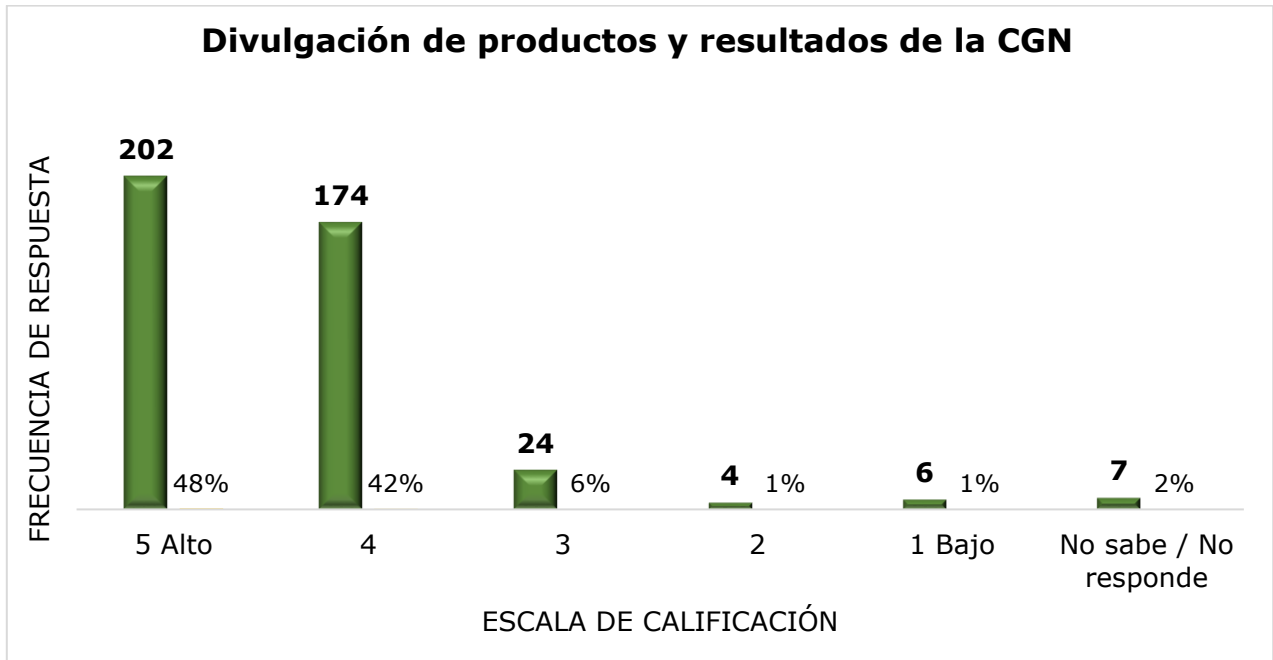


1) Califique la suficiencia de la información difundida por la CGN sobre los siguientes aspectos:



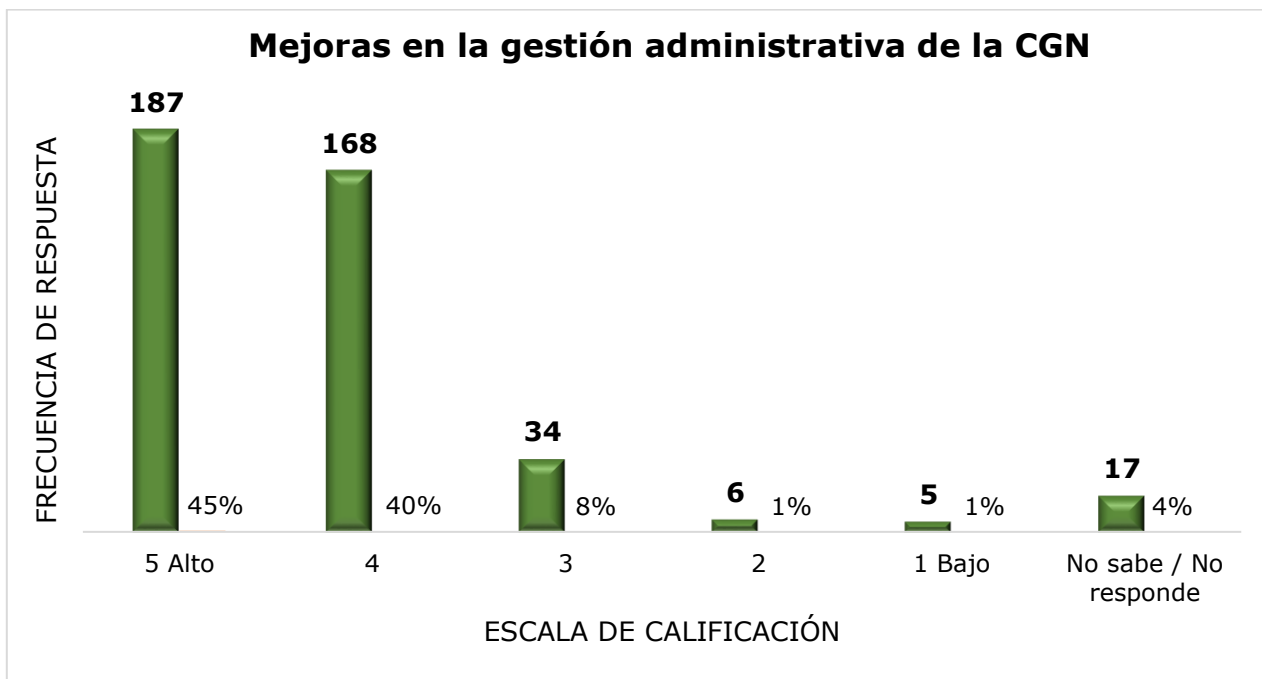
En 216 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **52%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el aspecto **suficiencia de la información** difundida por la CGN sobre **Divulgación de actividades de la CGN**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (50%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (216 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**.



En 202 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **48%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el aspecto **suficiencia de la información** difundida por la CGN sobre **divulgación de productos y resultados de la CGN**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (47%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

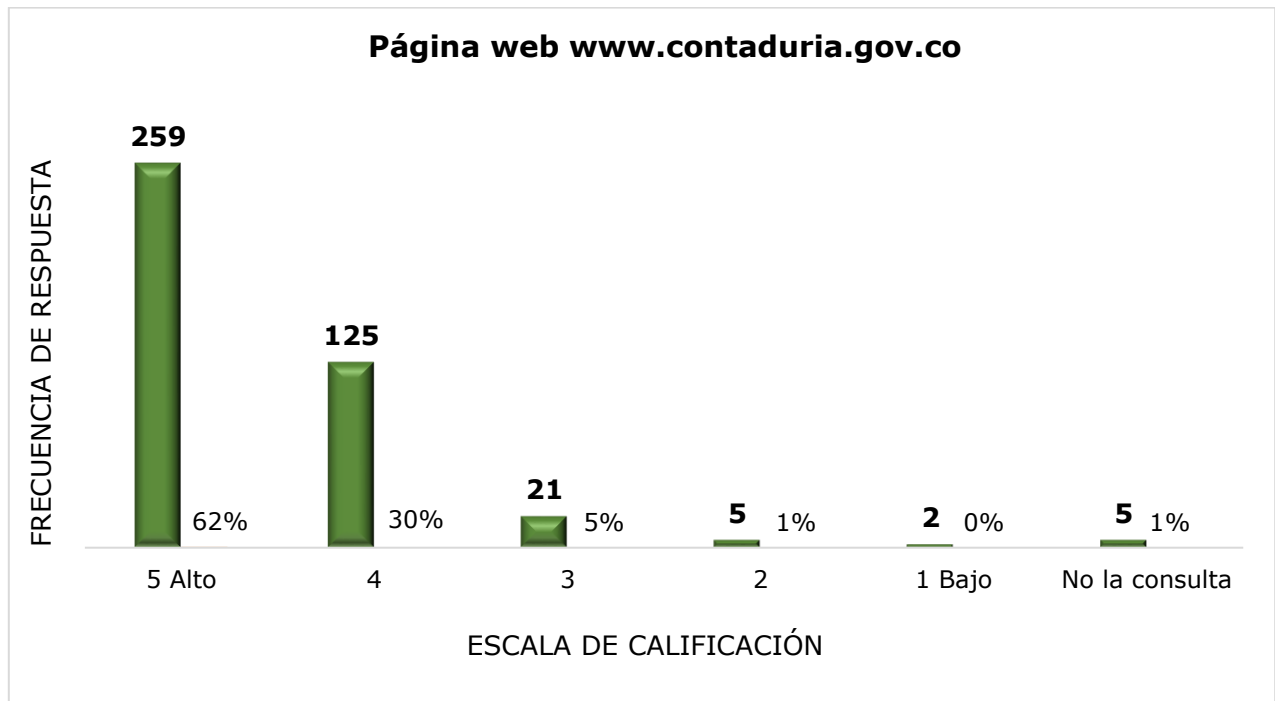
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (202 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



En 187 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **45%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el aspecto **suficiencia de la información** difundida por la CGN sobre **Mejoras en la gestión administrativa de la CGN**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (41%), se evidencia una **mejora** de 4 puntos.

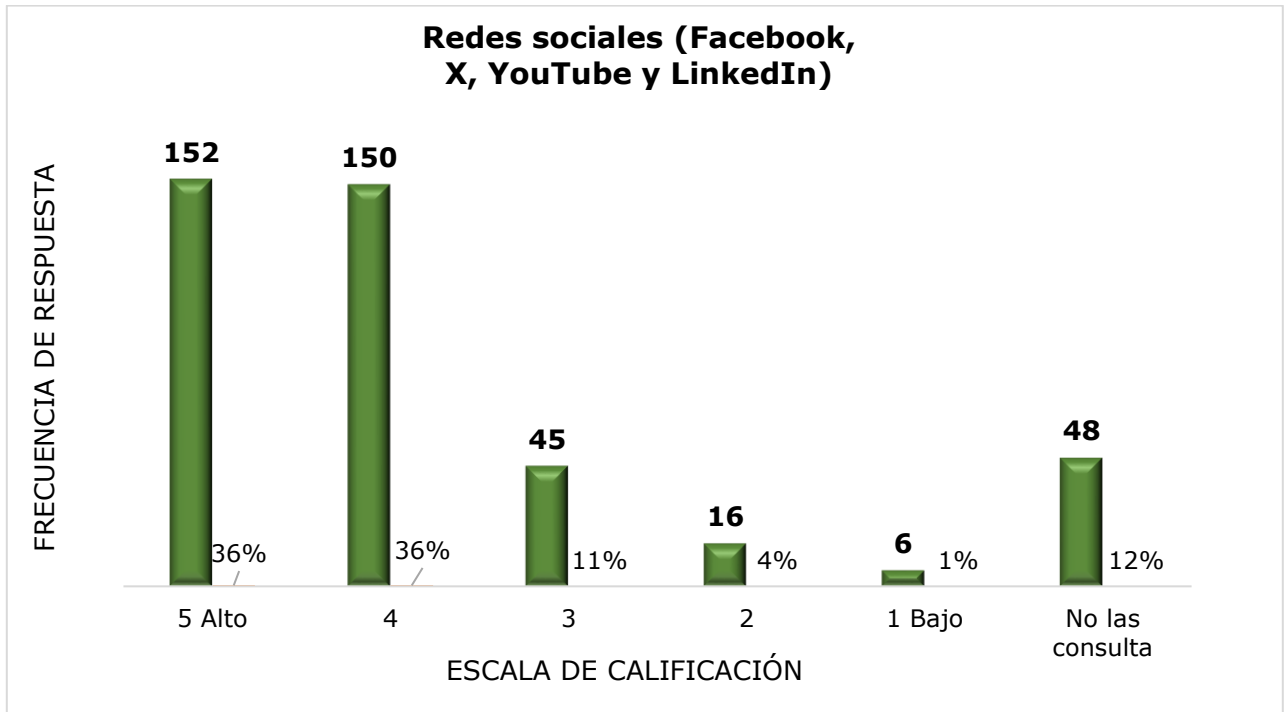
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (187 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**.

2) Califique el grado de efectividad de los siguientes medios de comunicación para mantenerse informado sobre lo que la CGN planea y ejecuta:



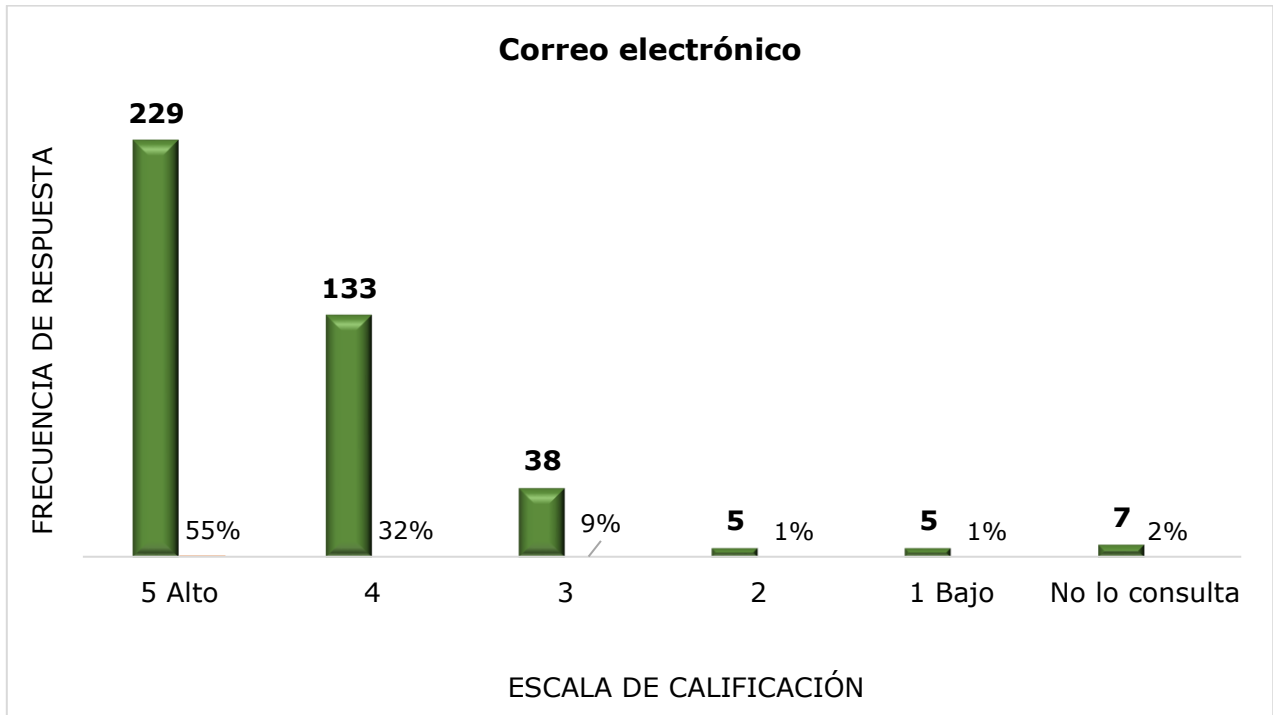
En 259 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **62%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **Página web www.contaduria.gov.co** para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (56%), se evidencia una **mejora** de 6 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (259 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



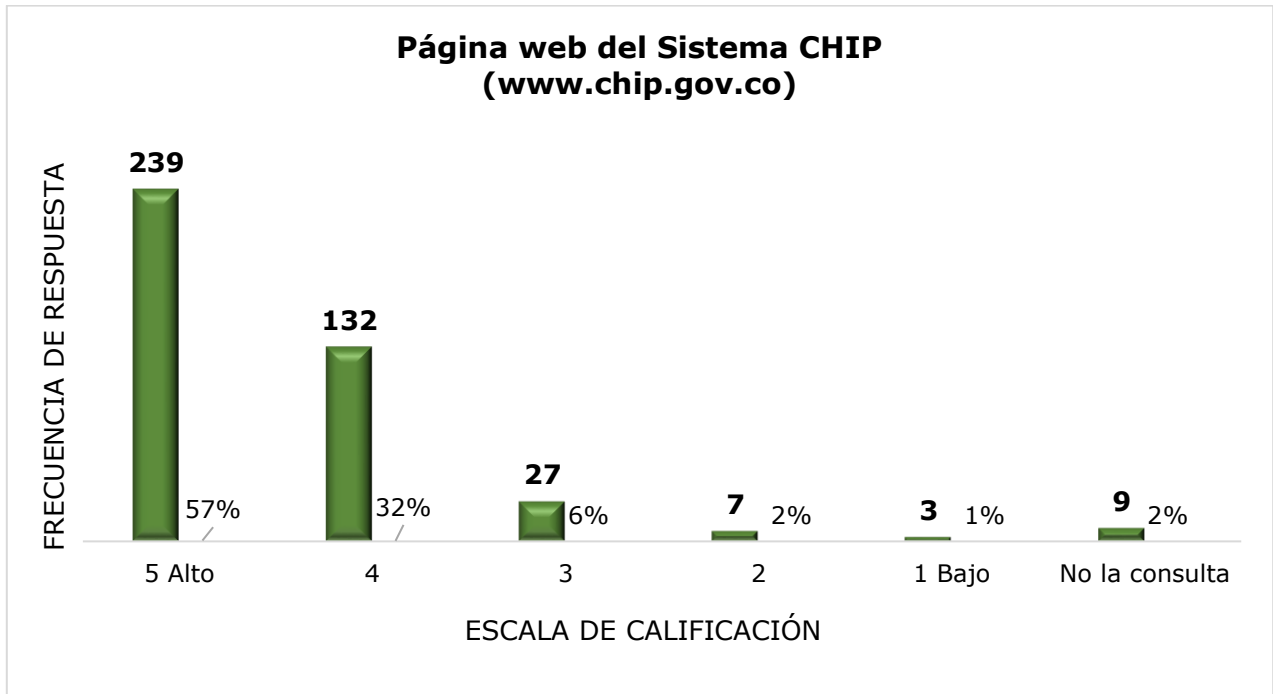
En 152 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **36%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de las **Redes sociales** para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (24%), se evidencia una **mejora** de 12 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (152 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**. Se observa una **variación positiva** en el resultado, considerando que en el año 2024 el mayor número de respuestas se obtuvo en la categoría de calificación 4/5.



En 229 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **55%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad del **Correo electrónico** para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (52%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (229 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



En 239 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **57%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **Página web del Sistema CHIP www.chip.gov.co** para **mantenerse informado** sobre lo que la CGN planea y ejecuta. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (54%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (239 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.

**Resumen de la efectividad de los medios de comunicación
para informar sobre lo que la CGN planea y ejecuta
(con base en la calificación esperada 5/5)**

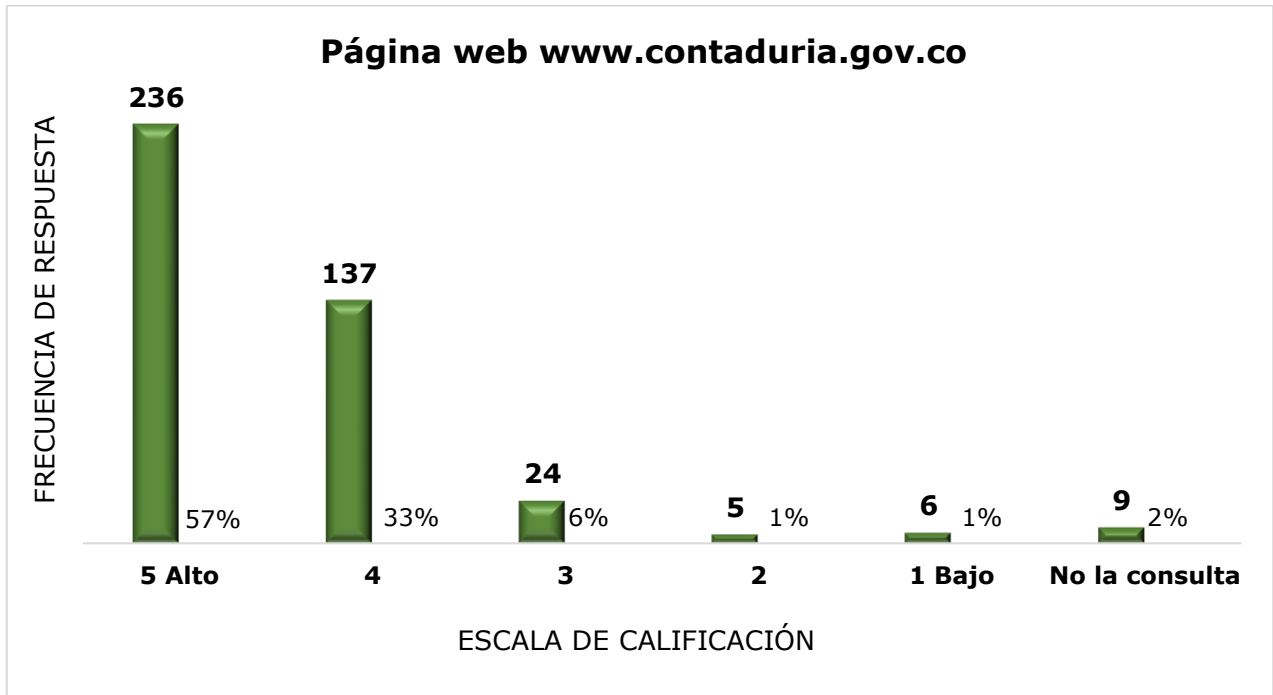
2024

- 1) 56% Página web de la CGN
- 2) 54% Página web del Sistema CHIP
- 3) 52% Correo electrónico
- 4) 24% Redes sociales

2025

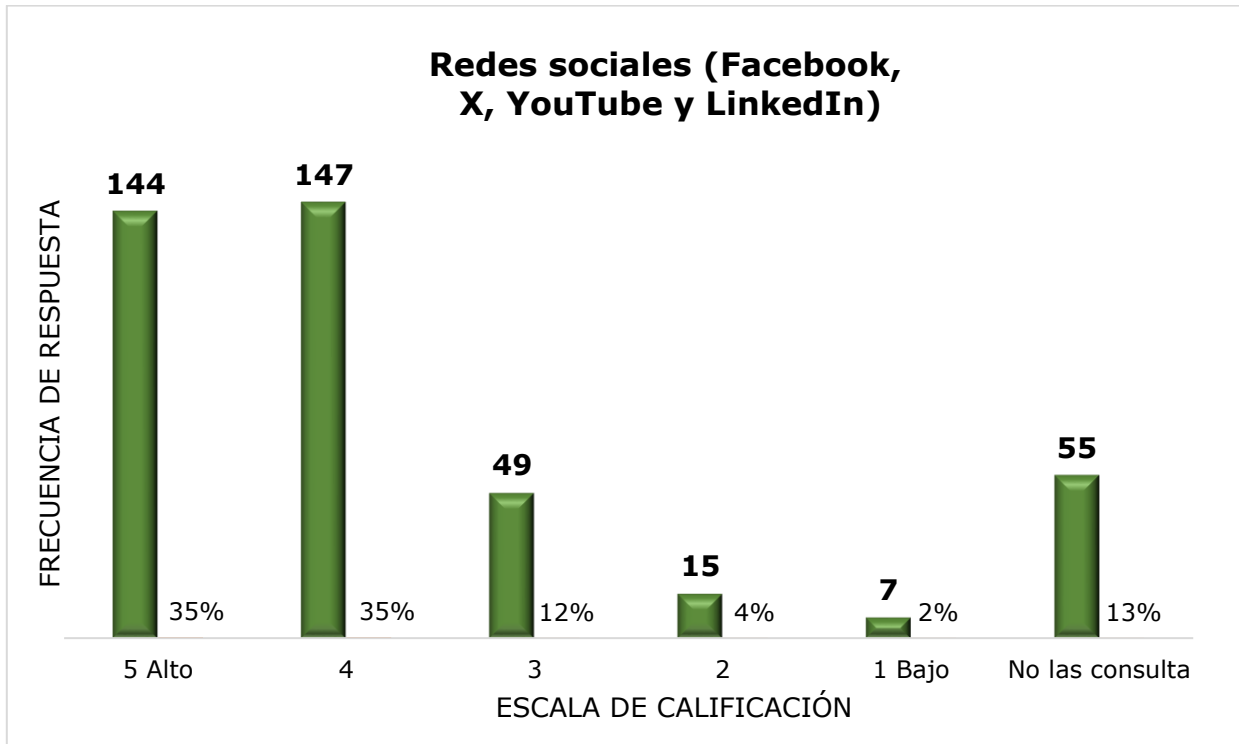
- 1) 62% Página web de la CGN
- 2) 57% Página web del Sistema CHIP
- 3) 55% Correo electrónico
- 4) 36% Redes sociales

3) Califique el grado de efectividad de los siguientes medios de comunicación para interactuar con la CGN:



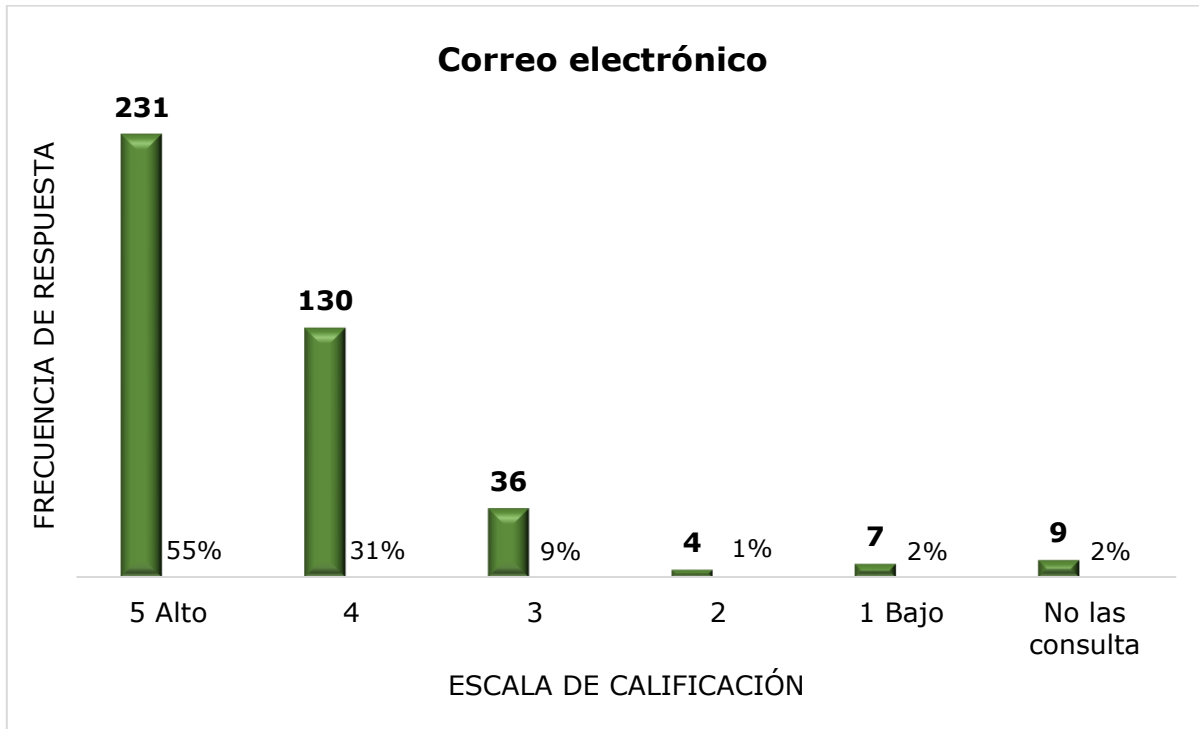
En 236 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **57%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **Página web www.contaduria.gov.co** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (50%), se evidencia una **mejora** de 7 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (236 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



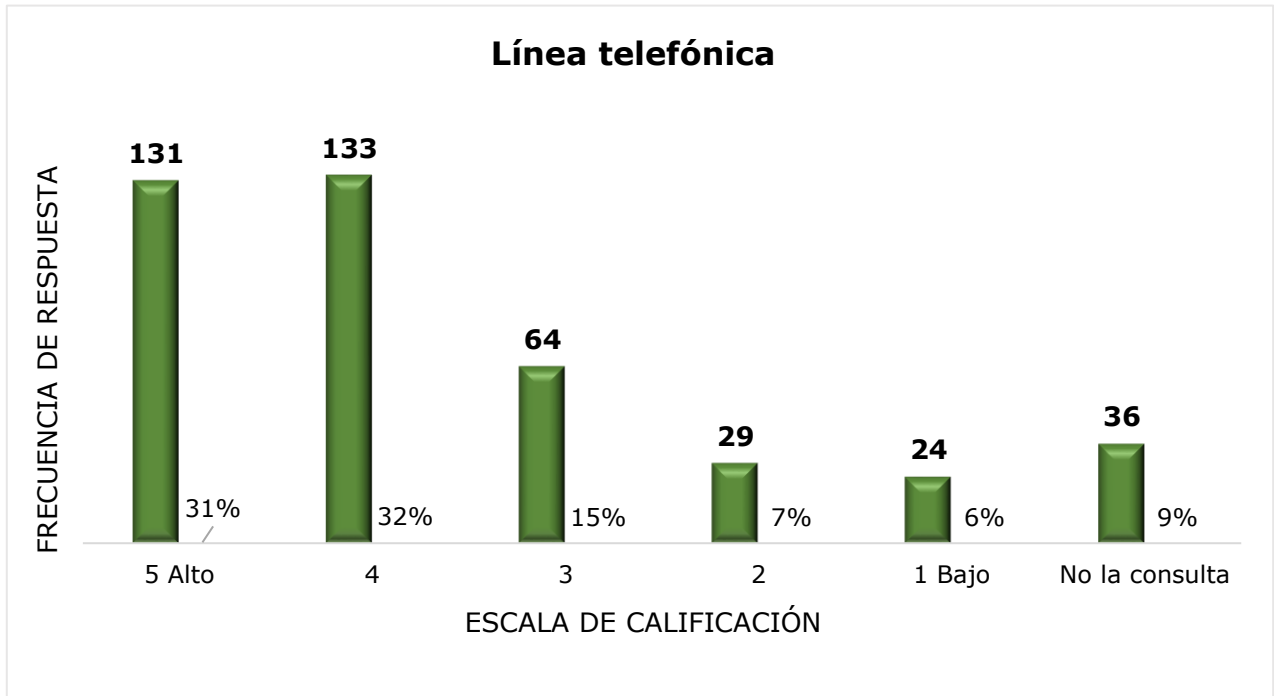
En 144 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **35%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de las **Redes sociales** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (24%), se evidencia una **mejora** de 11 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (147 de 417) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 6 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2024 fue del 29% mientras que en el año 2025 se ubicó en el 35%.



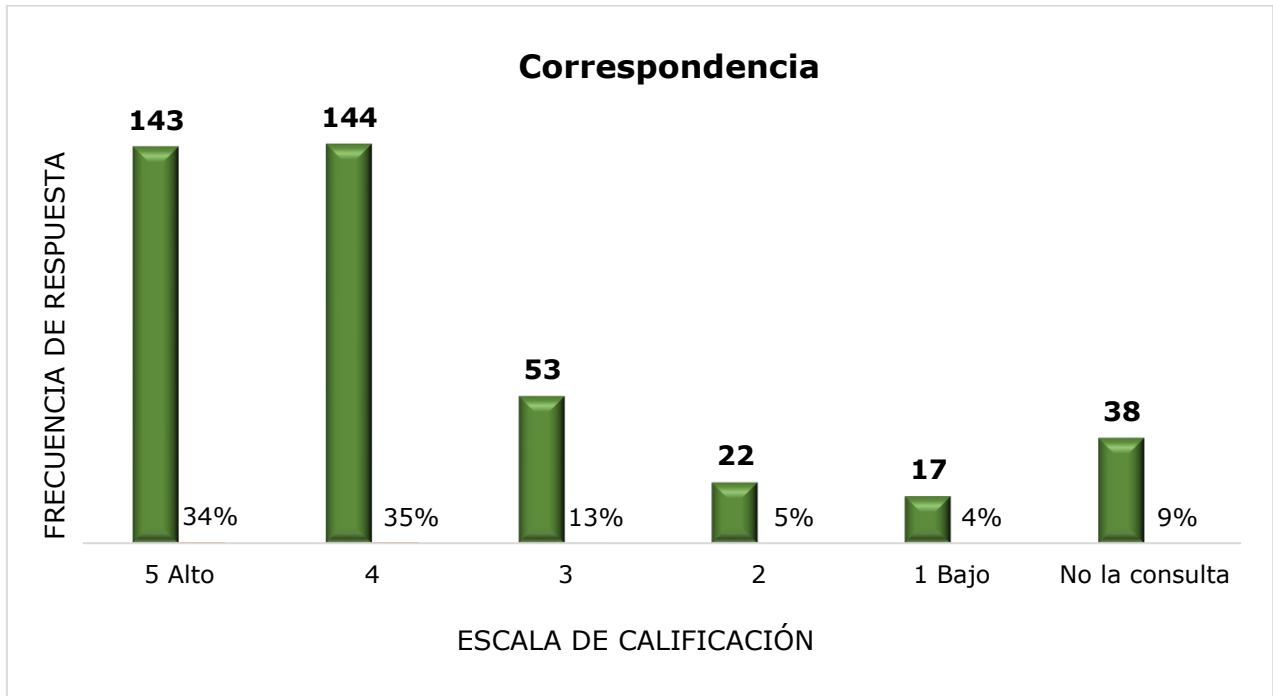
En 231 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **55%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad del **Correo electrónico** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (52%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (231 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



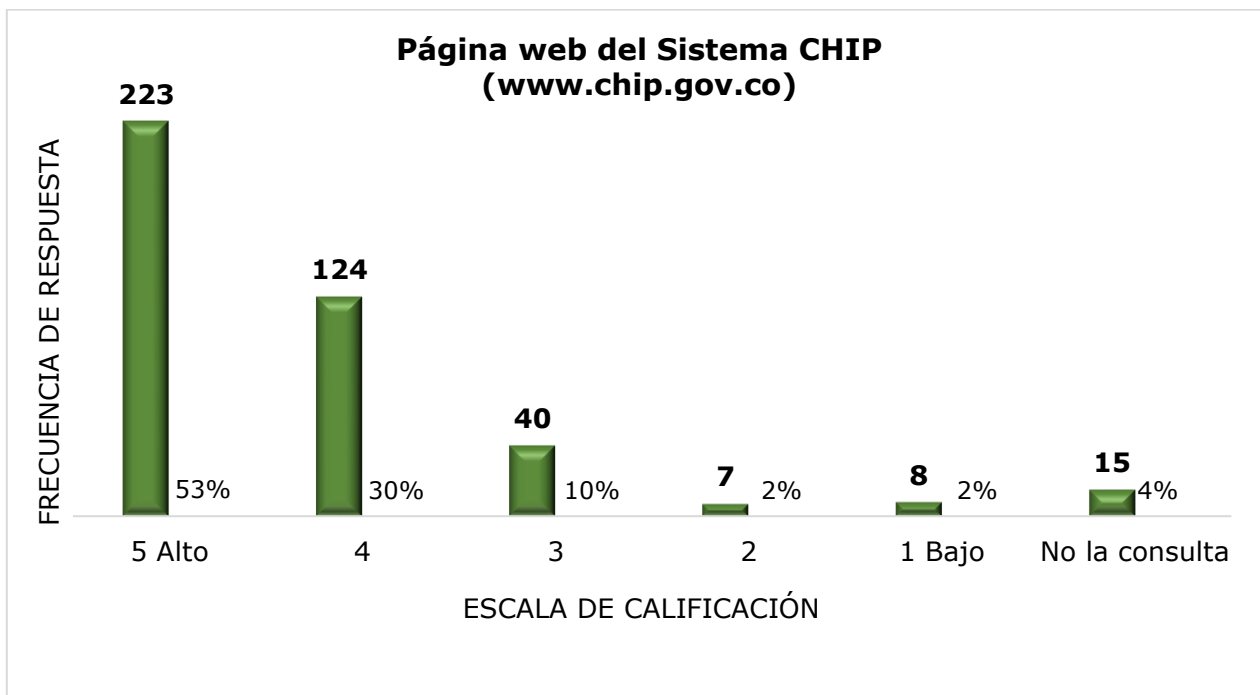
En 131 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **31%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **Línea telefónica** para interactuar con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (27%), se evidencia una **mejora** de 4 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (133 de 417) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 4 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2024 fue del 28% mientras que en el año 2025 se ubicó en el 32%.



En 143 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **34%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **Correspondencia** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (25%), se evidencia una **mejora** de 9 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (144 de 417) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 6 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2024 fue del 29% mientras que en el año 2025 se ubicó en el 35%.



En 223 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **53%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **Página web del Sistema CHIP www.chip.gov.co** para **interactuar** con la CGN. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (51%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (223 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.

Resumen de la efectividad de los medios externos para interactuar con la CGN (con base en la calificación esperada 5/5)

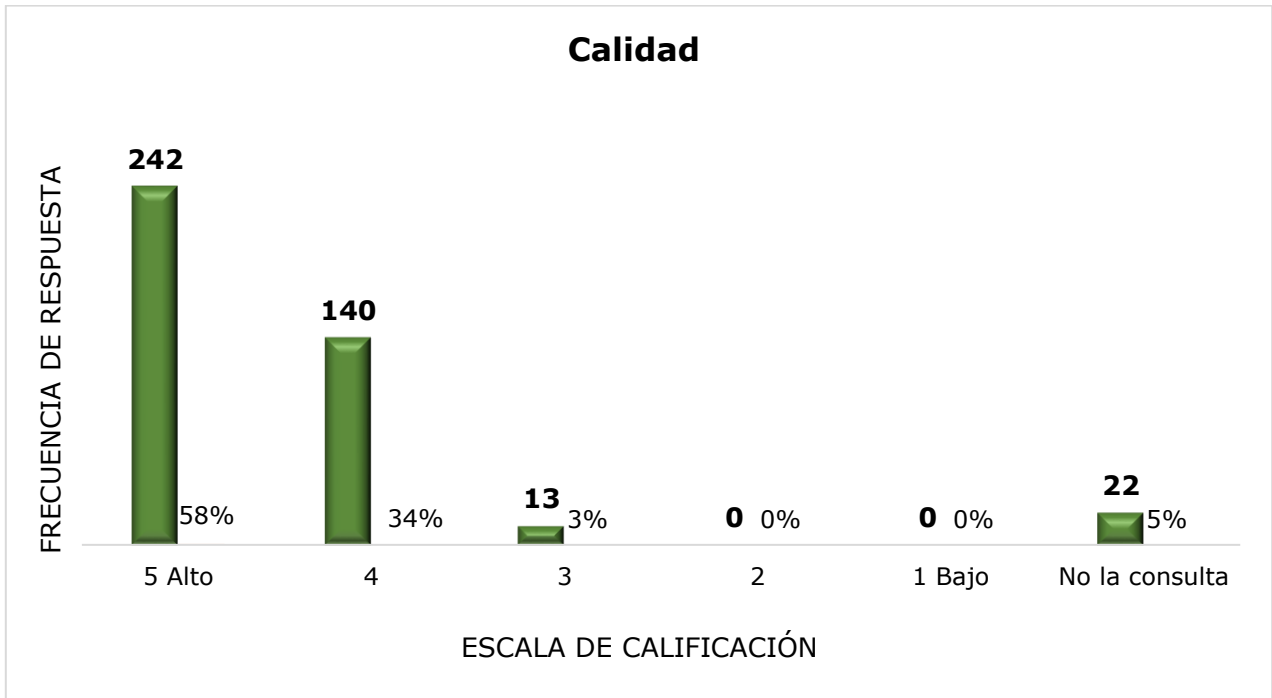
2024

52% Correo electrónico
51% Página web del Sistema CHIP
50% Página web de la CGN
27% Línea telefónica
25% Correspondencia
24% Redes sociales

2025

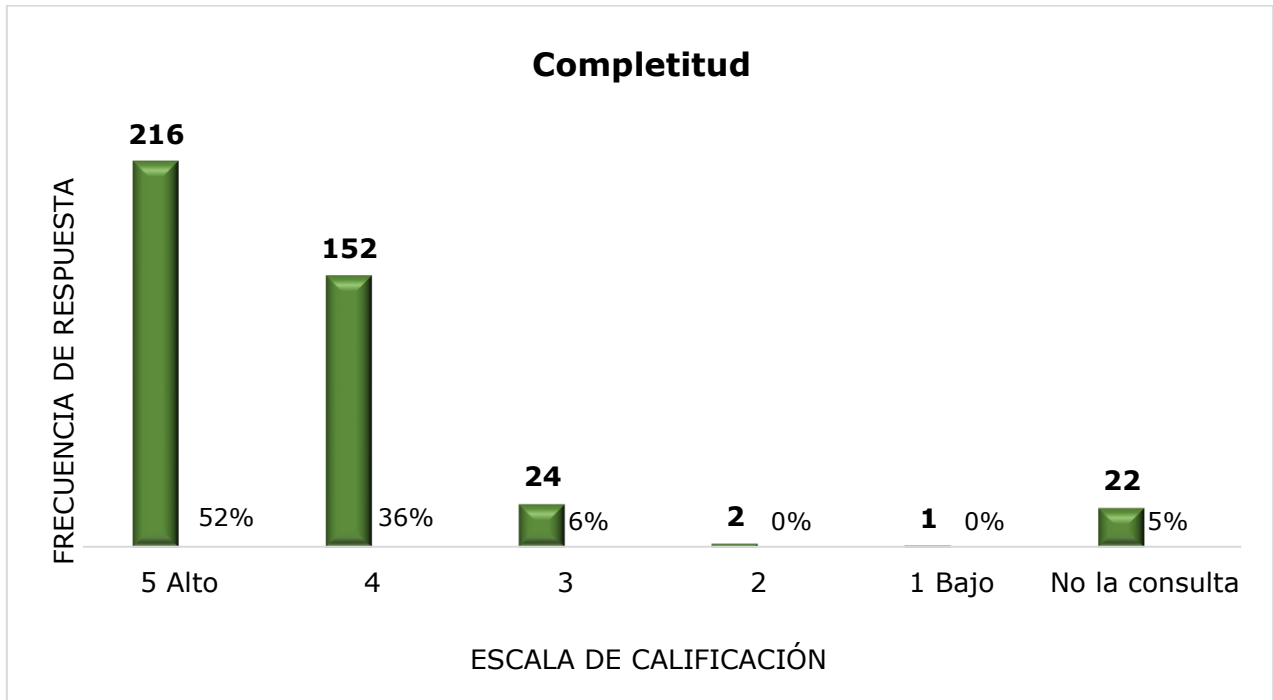
55% Correo electrónico
53% Página web del Sistema CHIP
57% Página web de la CGN
31% Línea telefónica
34% Correspondencia
35% Redes sociales

4) Califique la información publicada en la página web www.contaduria.gov.co en relación con los siguientes requisitos:



En 242 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **58%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web** (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **Calidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (55%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (242 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



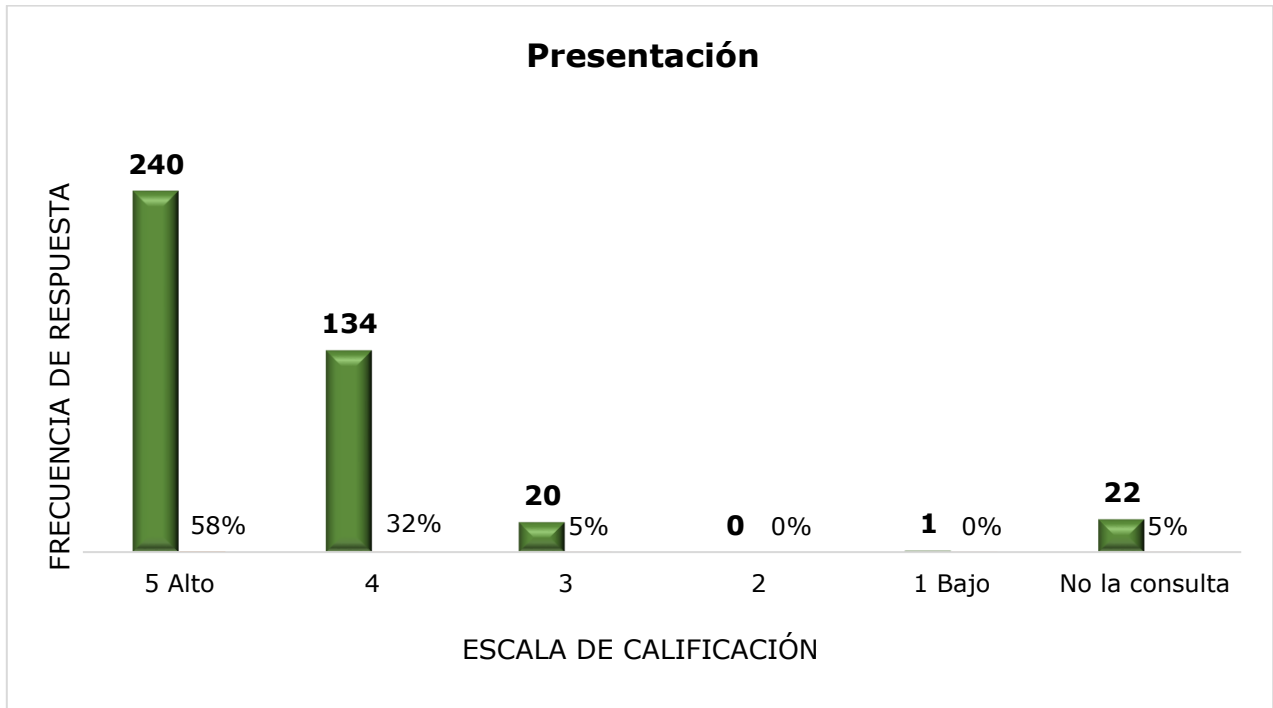
En 216 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **52%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web** (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **Completitud**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (50%), se evidencia una **mejora** de 2 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (216 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



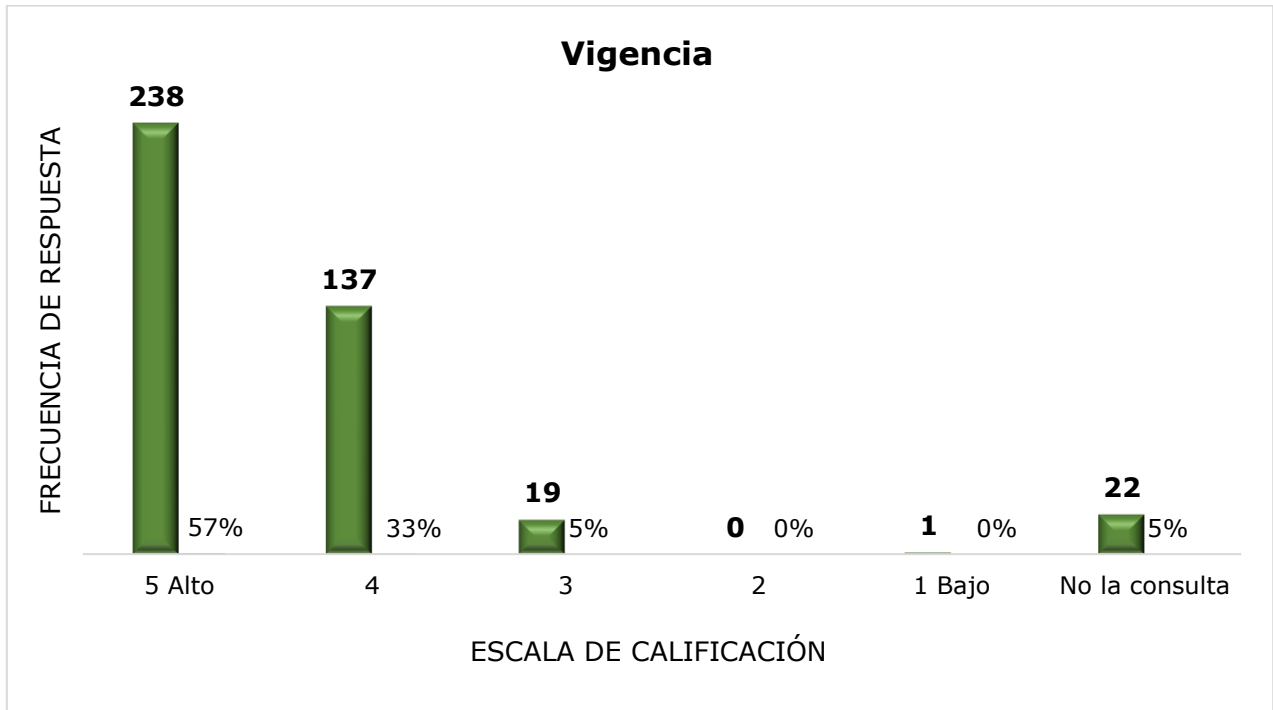
En 225 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **54%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web** (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **Oportunidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (50%), se evidencia una **mejora** de 4 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (225 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**.



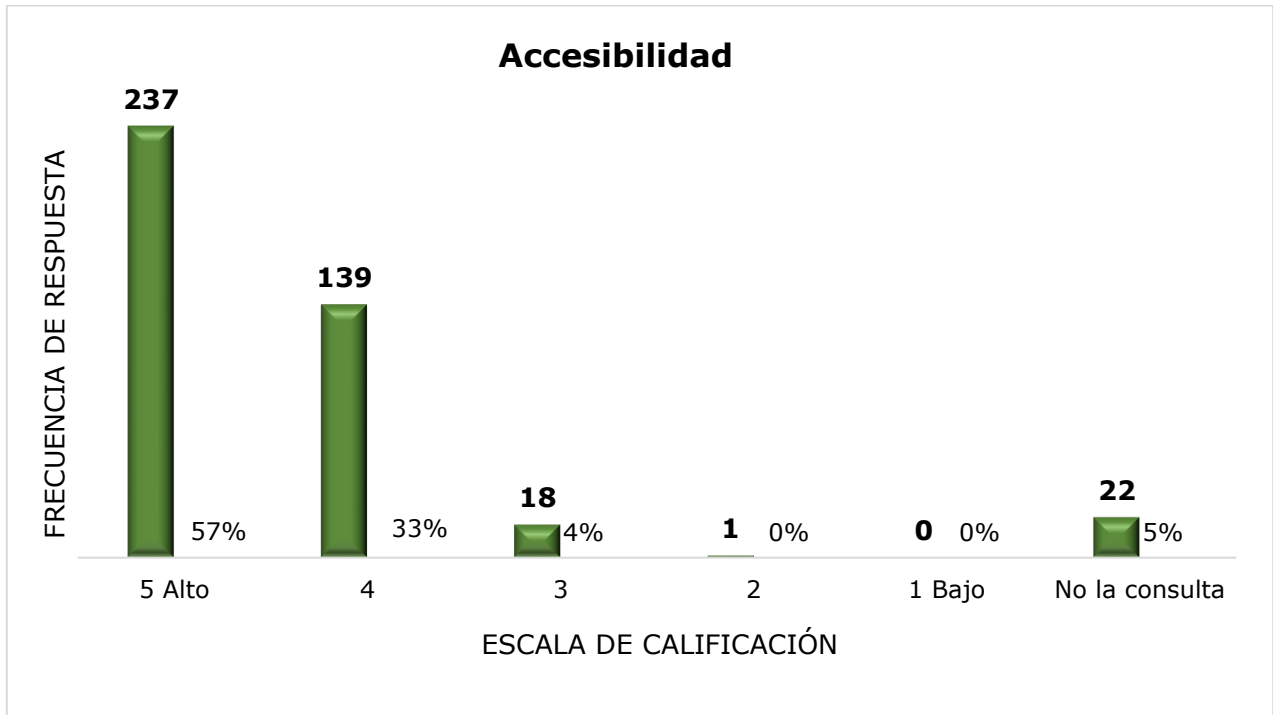
En 240 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **58%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web** (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito **Presentación**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (52%), se evidencia una **mejora** de 6 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (240 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**.



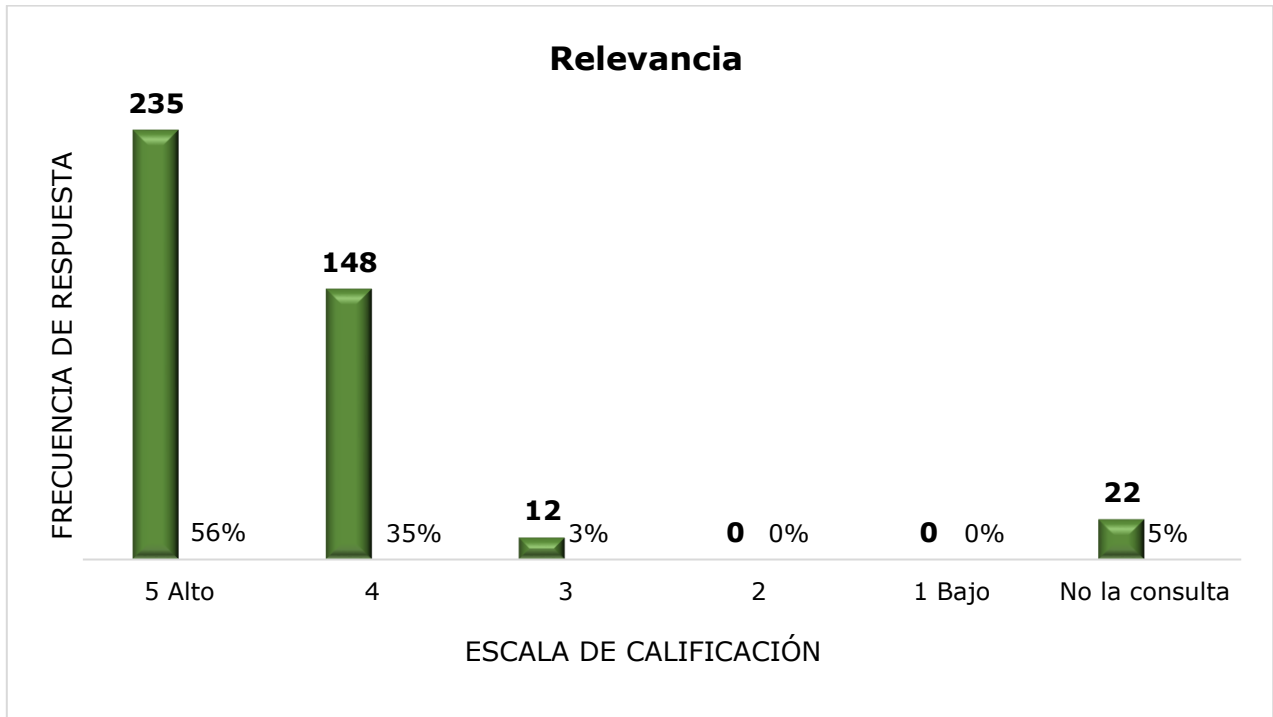
En 238 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **57%**, se obtuvo la calificación esperada **(5/5)** para la información publicada en la **Página web** (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **Vigencia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (52%), se evidencia una **mejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (238 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**.



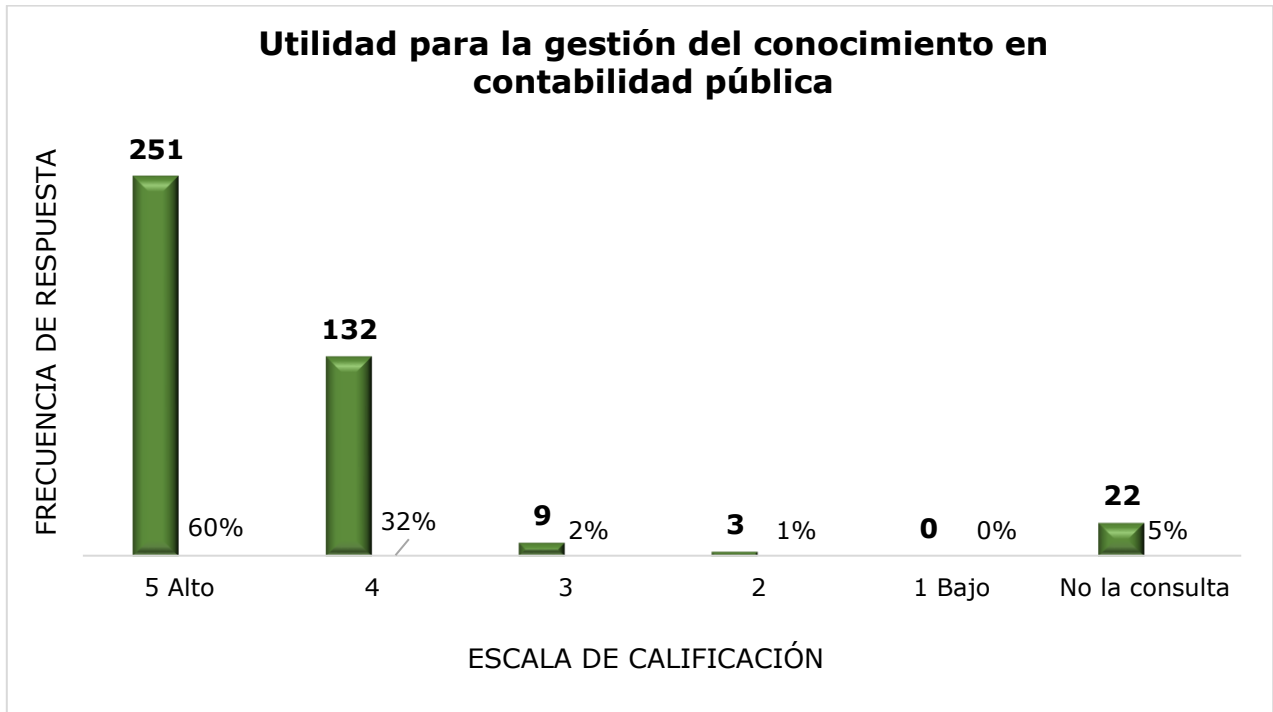
En 237 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **57%**, se obtuvo la calificación esperada **(5/5)** para la información publicada en la **Página web** (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **Accesibilidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (52%), se evidencia una **mejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (237 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



En 235 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **56%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la página web (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **Relevancia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (53%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

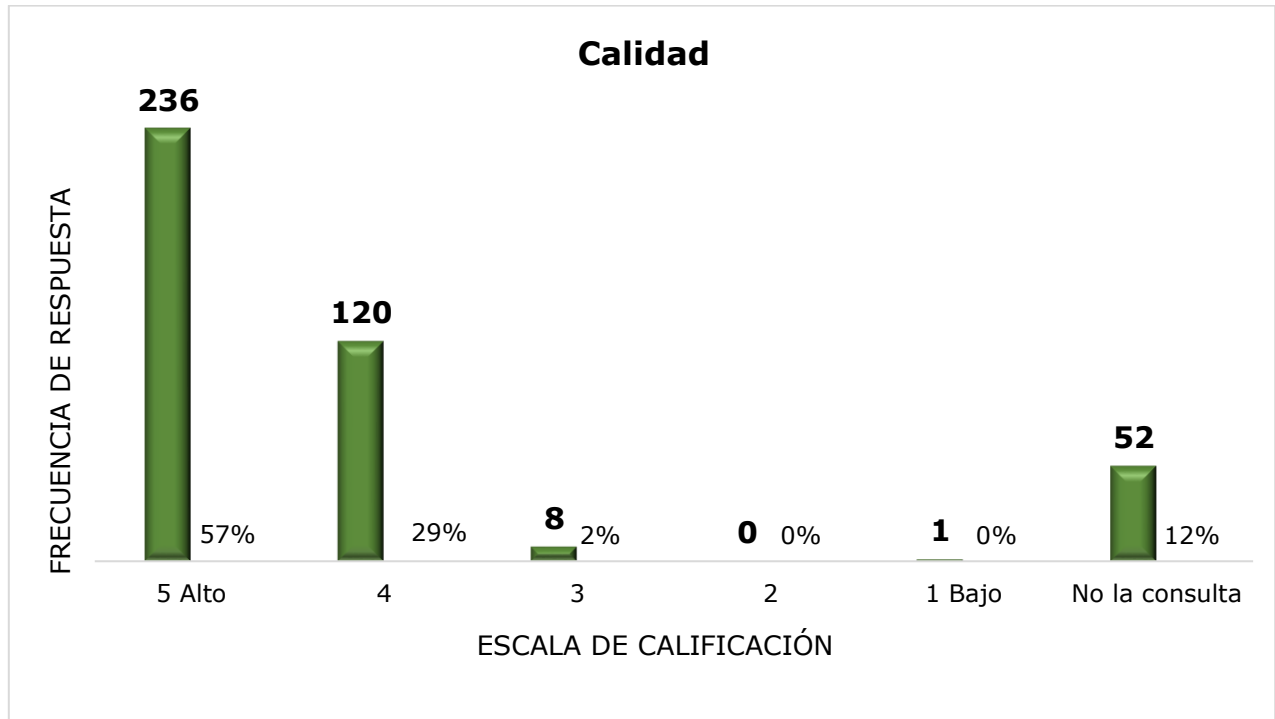
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (235 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



En 251 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **60%**, se obtuvo la calificación esperada **(5/5)** para la información publicada en la **Página web** (www.contaduria.gov.co) en relación con el requisito de **Utilidad para el conocimiento en contabilidad pública**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (57%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

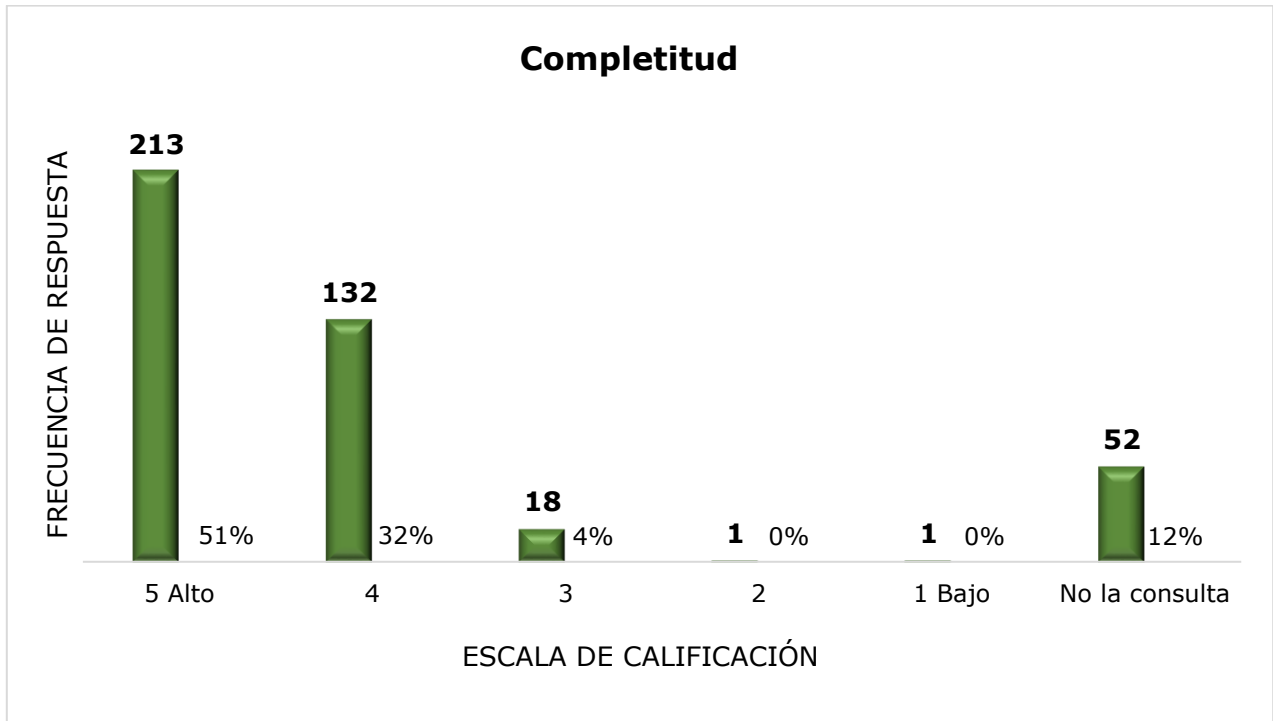
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (251 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.

5) Califique la información publicada en la página web del Sistema CHIP (www.chip.gov.co) en relación con los siguientes requisitos:



En 236 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **57%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del Sistema CHIP** (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **Calidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (56%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (236 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



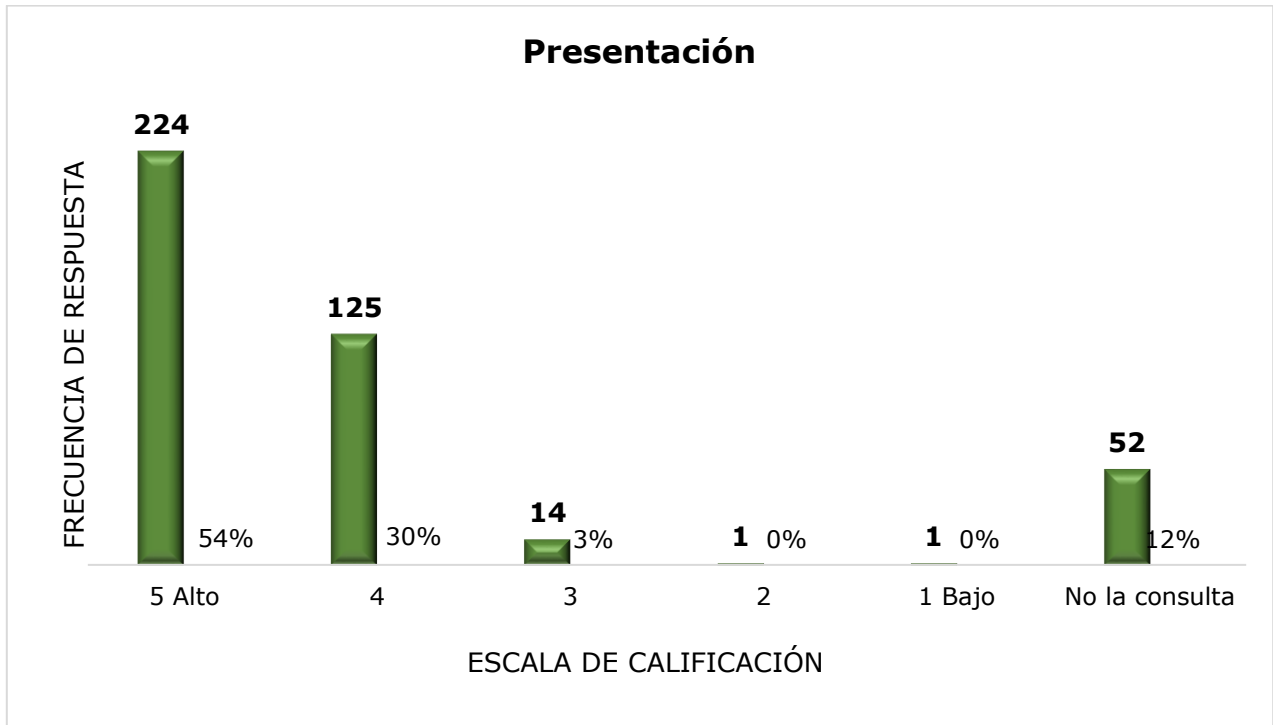
En 213 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **51%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del Sistema CHIP** (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **Completitud**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (52%), se evidencia una **desmejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (213 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



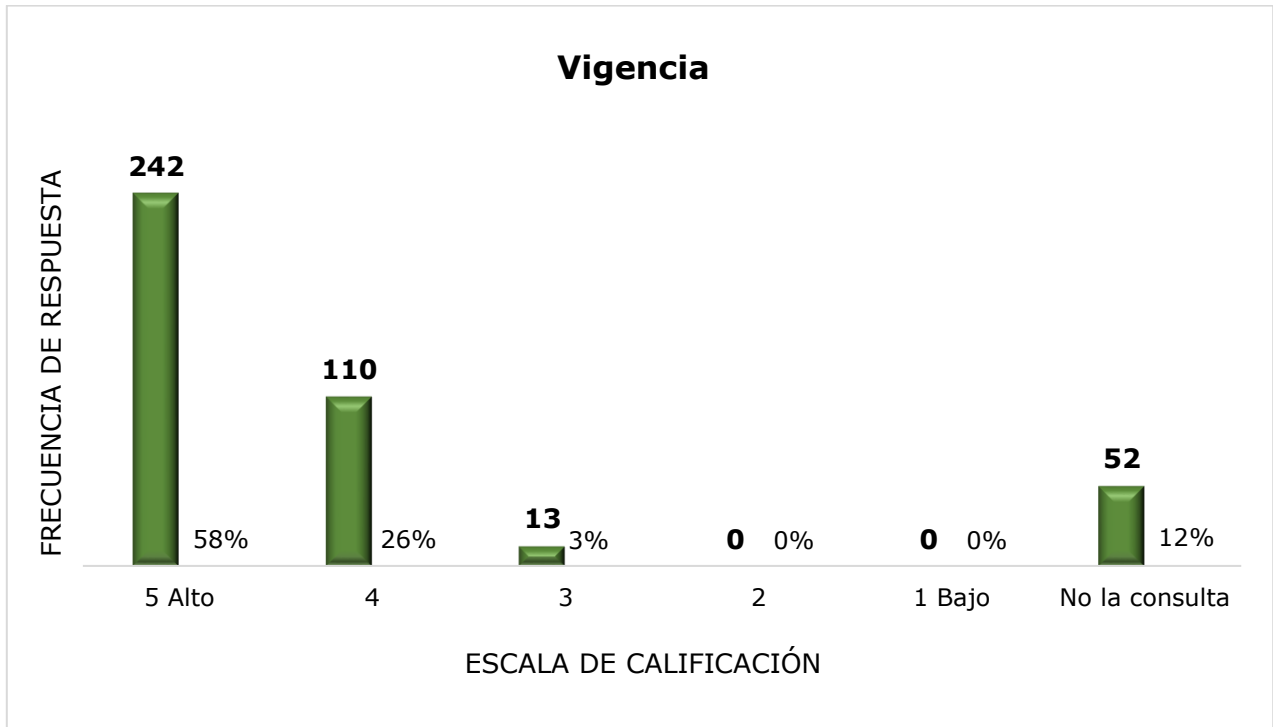
En 225 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **54%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del Sistema CHIP** (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **Oportunidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (53%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (225 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



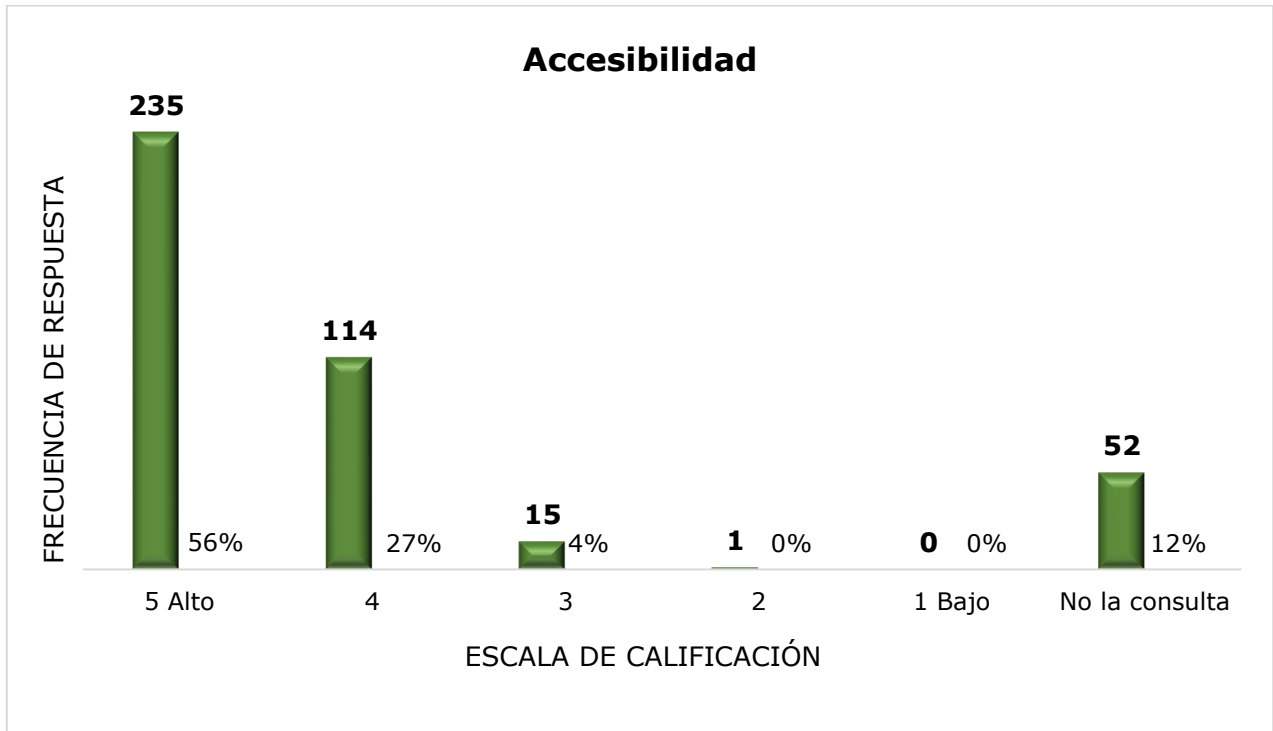
En 224 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **54%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del Sistema CHIP** (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **Presentación**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (53%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (224 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



En 242 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **58%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del Sistema CHIP** (www.chip.gov.co) en relación con el requisito **Vigencia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (53%), se evidencia una **mejora** de 5 puntos.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (242 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



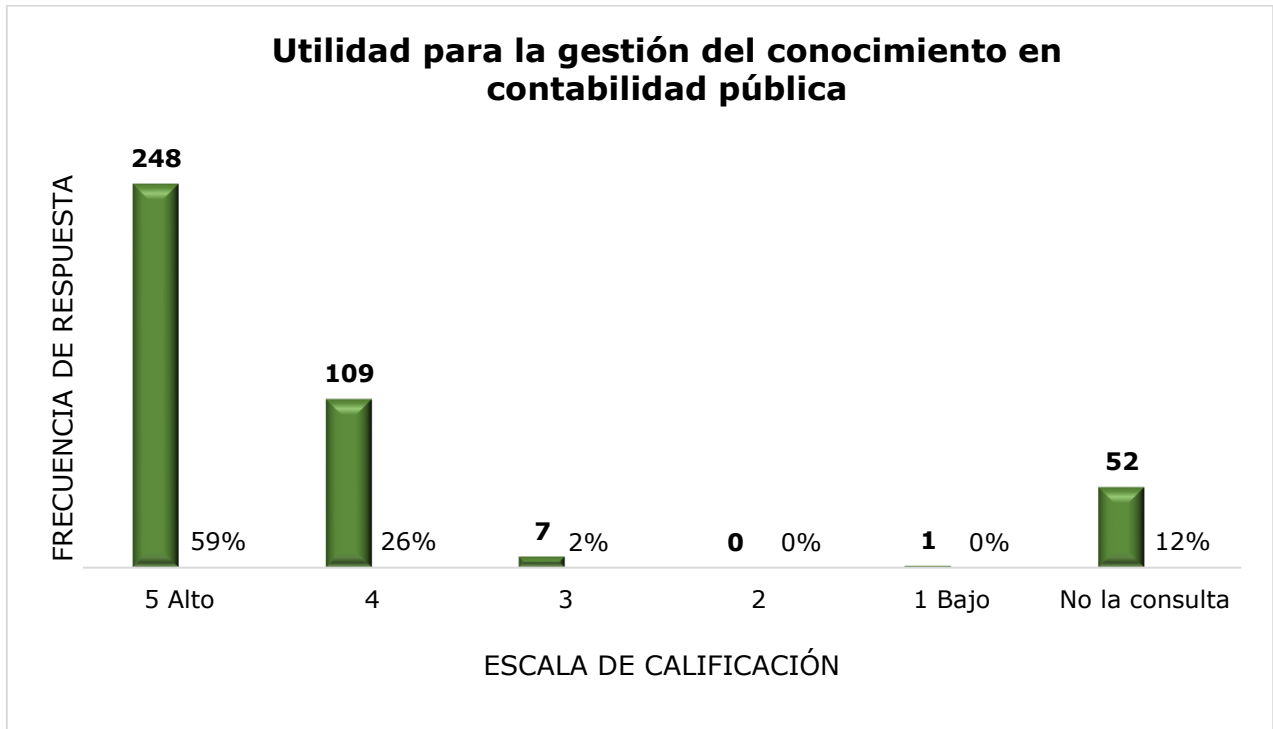
En 235 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **56%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del Sistema CHIP** (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **Accesibilidad**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (53%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (235 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



En 239 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **57%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del Sistema CHIP** (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **Relevancia**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (54%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

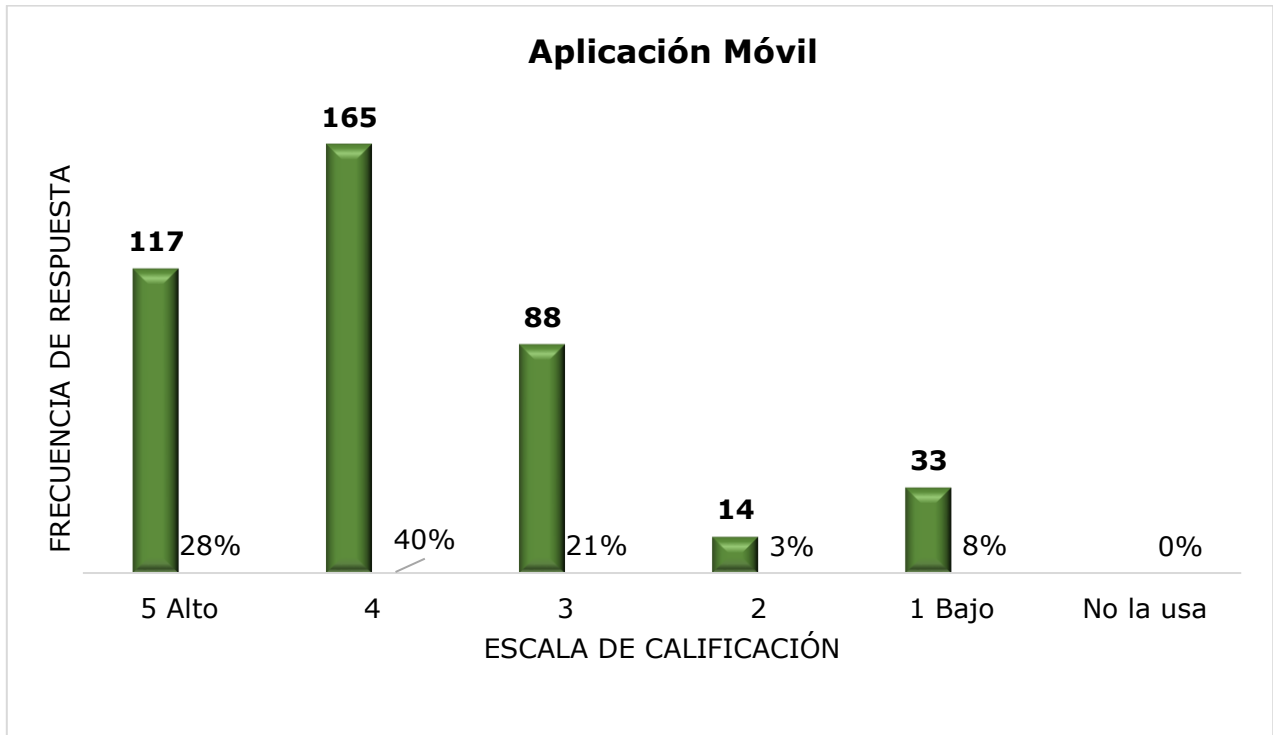
Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (239 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



En 248 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **59%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la información publicada en la **Página web del Sistema CHIP** (www.chip.gov.co) en relación con el requisito de **Utilidad para la gestión del conocimiento en contabilidad pública**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (58%), se evidencia una **mejora** de 1 punto.

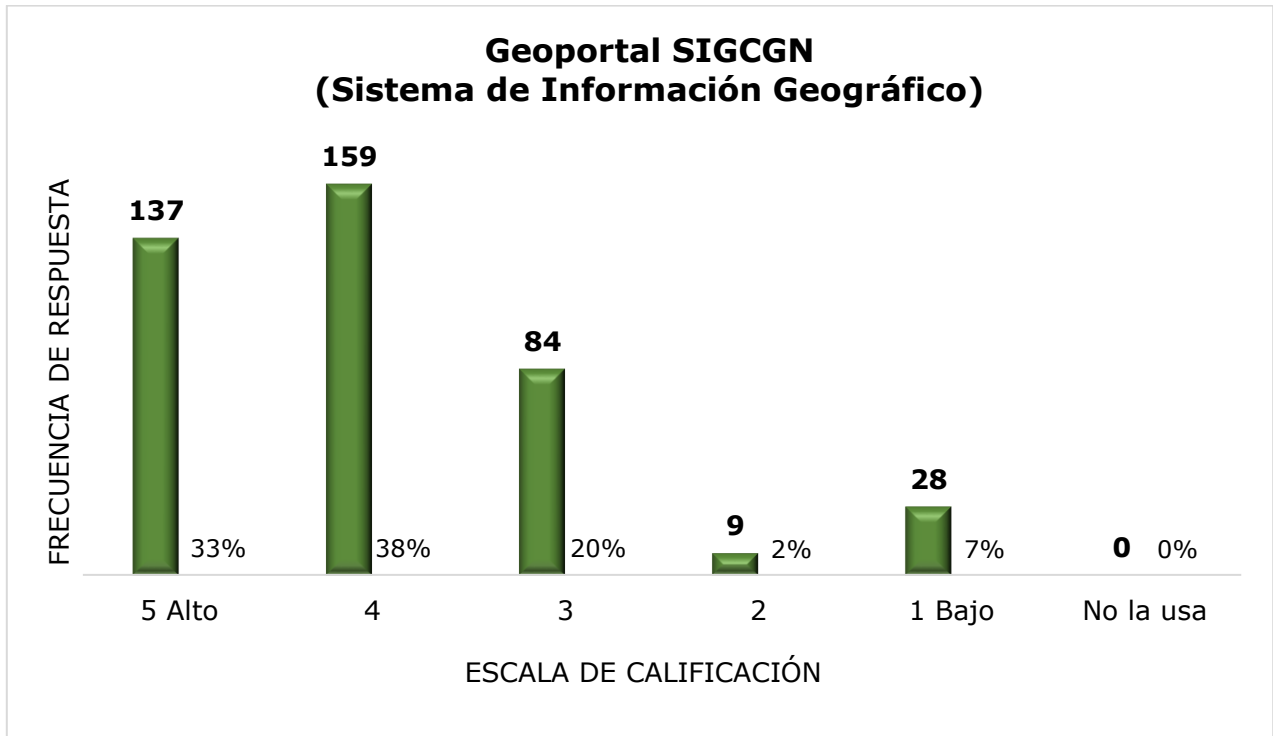
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (248 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.

6) Califique el grado de utilidad de los siguientes productos y servicios de información y comunicación desarrollados por la CGN:



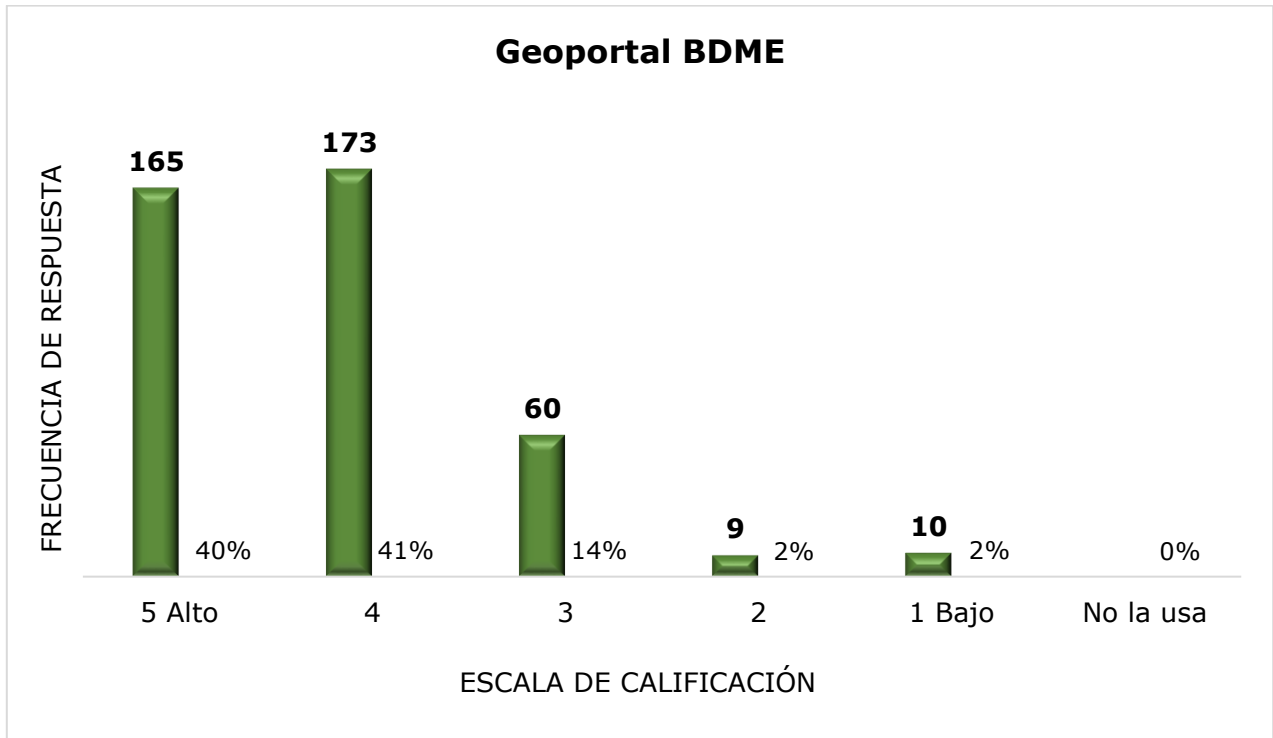
En 117 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **28%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la **Utilidad** de la **Aplicación móvil**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (21%), se evidencia una **mejora** de 7 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (165 de 417) se obtuvo en la calificación **4/5**. Se observa una **variación positiva** en el resultado, considerando que en el año 2024 el mayor número de respuestas correspondió a las personas que manifestaron no usar la aplicación.



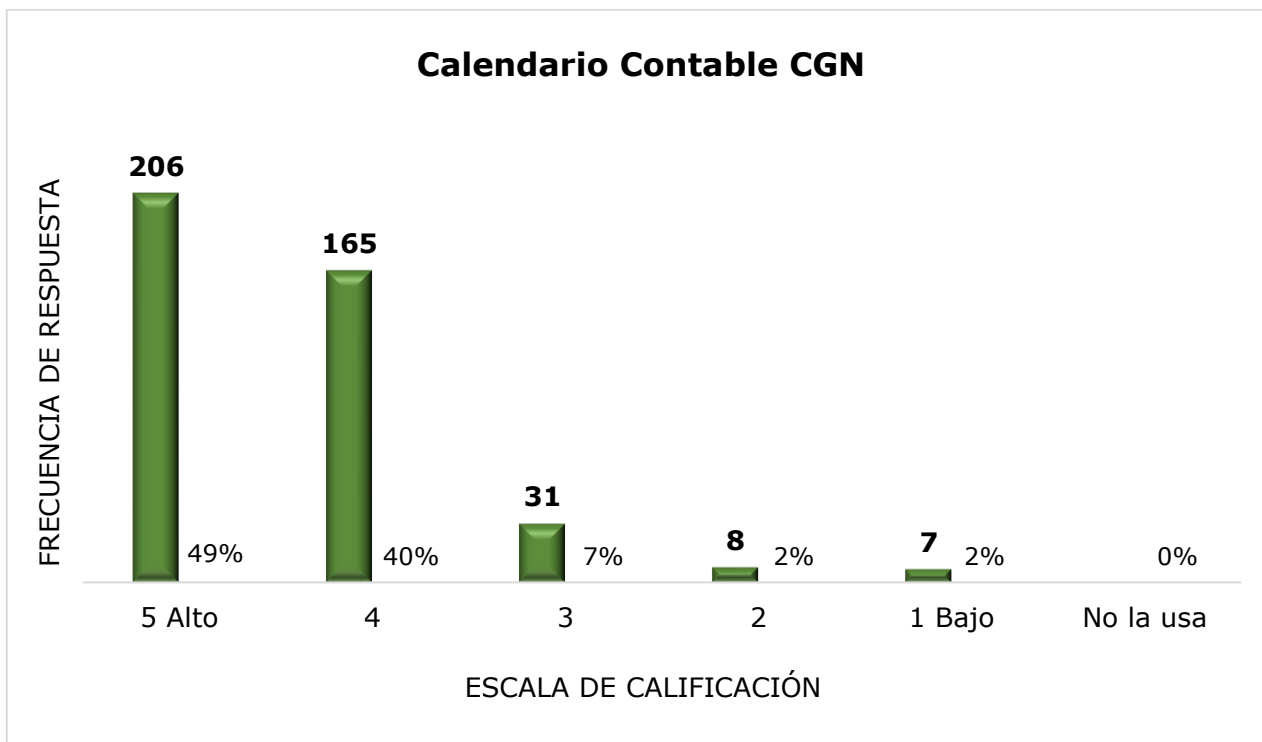
En 137 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **33%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la **Utilidad del Geoportal SIGCGN (Sistema de Información Geográfico)**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (23%), se evidencia una **mejora** de 10 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (159 de 417) se obtuvo en la calificación **4/5**. Se observa una **variación positiva** en el resultado, considerando que en el año 2024 el mayor número de respuestas correspondió a las personas que manifestaron no usar la aplicación.



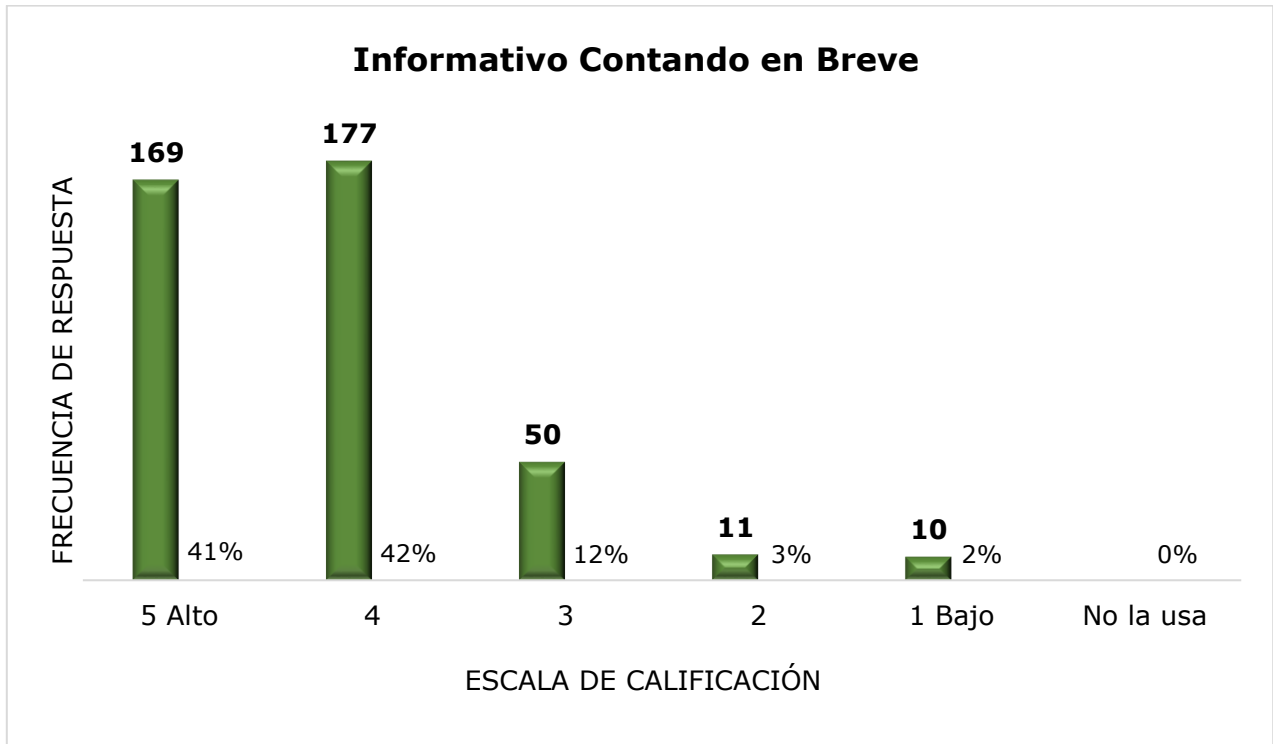
En 165 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **40%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la **Utilidad** del **Geoportal BDME**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (37%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (173 de 417) se obtuvo en la calificación **4/5**. Se observa una **variación negativa** en el resultado, considerando que en el año 2024 el mayor número de respuestas se obtuvo en la categoría de calificación esperada 5/5.



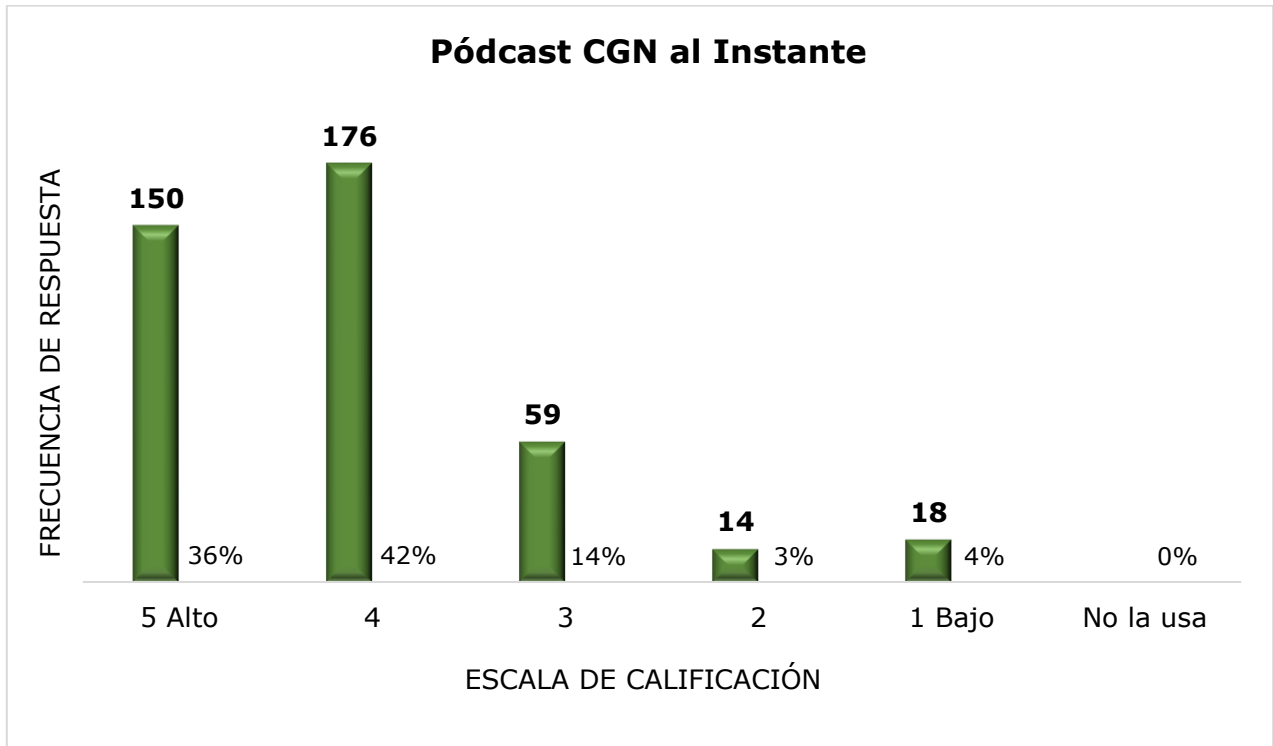
En 206 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **49%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la **Utilidad** del **Calendario Contable CGN**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (46%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (206 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.



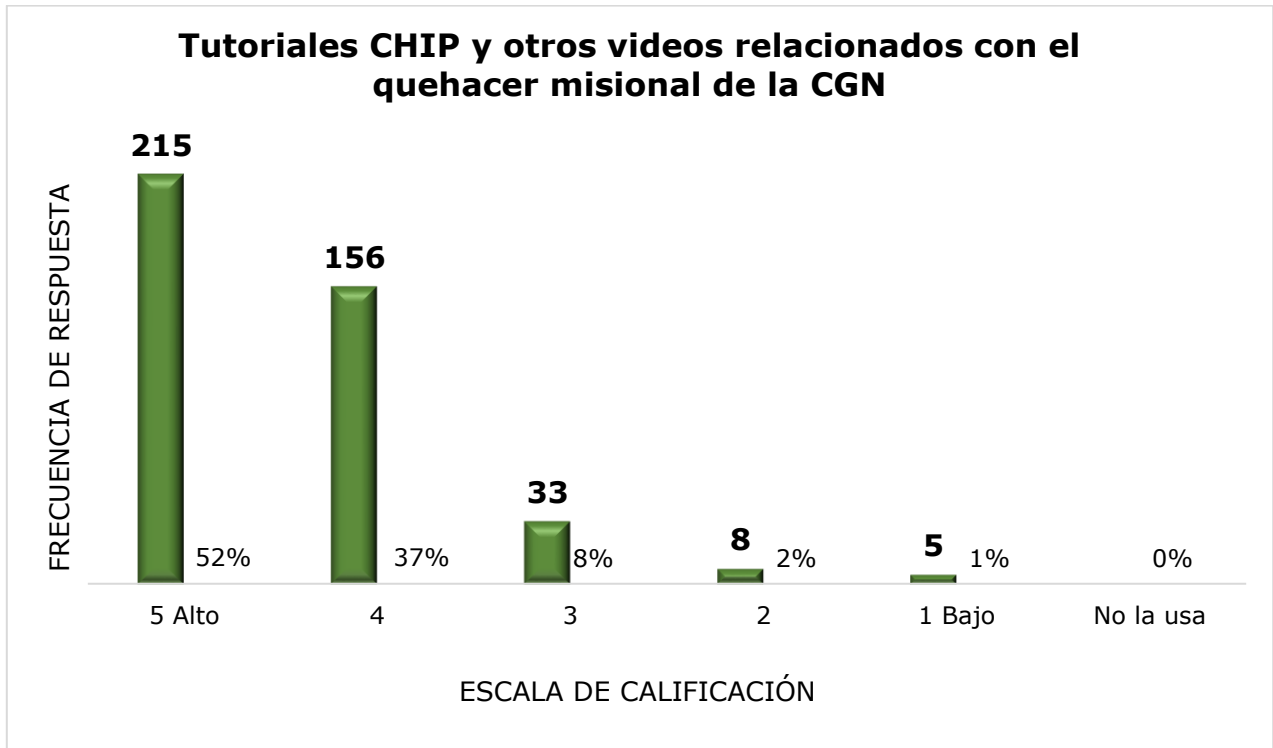
En 169 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **41%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la **Utilidad** del **Informativo Contando en Breve**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (33%), se evidencia una **mejora** de 8 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (177 de 417) se obtuvo en la calificación **4/5**. Se observa una **variación negativa** en el resultado, considerando que en el año 2024 el mayor número de respuestas se obtuvo en la categoría de calificación esperada 5/5.



En 150 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **36%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la **Utilidad** del **Pódcast CGN al Instante**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (26%), se evidencia una **mejora** de 10 puntos.

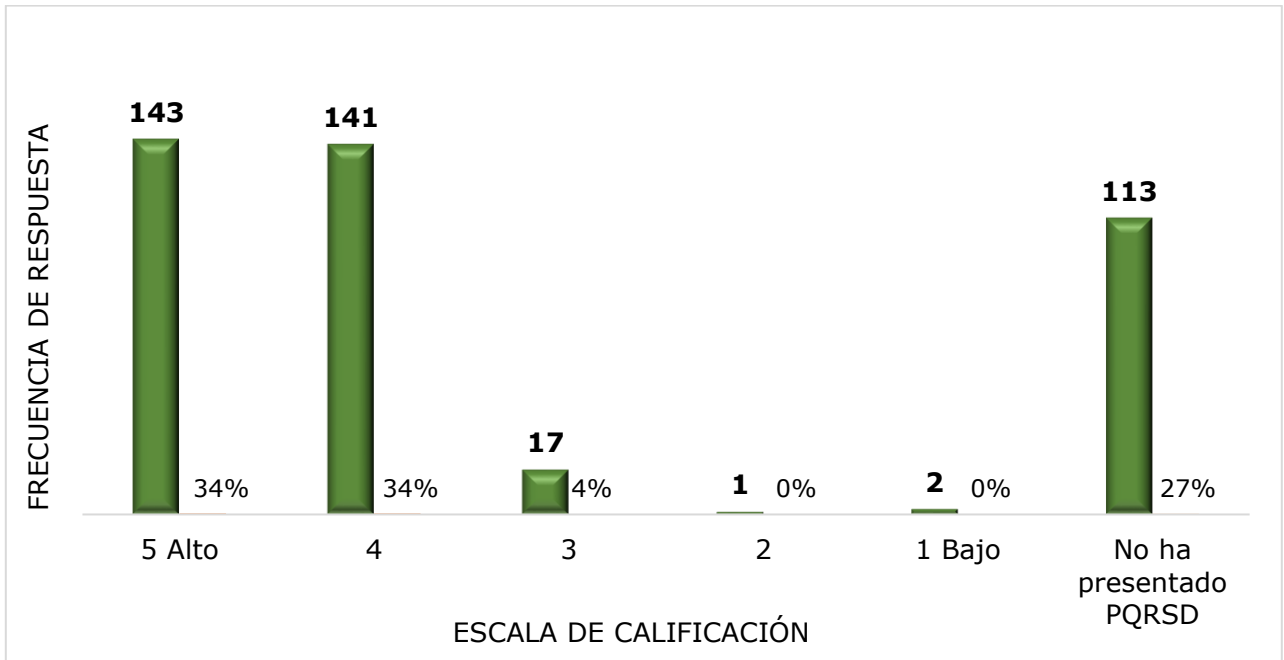
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (176 de 417) se obtuvo en la calificación **4/5**, igual que en la medición anterior. No obstante, hubo un aumento de 13 puntos, ya que para esta categoría de calificación el porcentaje en el año 2024 fue del 29% mientras que en el 2025 se ubicó en el 42%.



En 215 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **52%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para la **Utilidad** de los **Tutoriales CHIP y otros videos relacionados con el quehacer misional de la CGN**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (46%), se evidencia una **mejora** de 6 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (215 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.

7) Califique el grado de satisfacción con la respuesta suministrada por la CGN para las PQRSD.



En 143 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **34%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de **satisfacción** con la **respuesta suministrada por la CGN para las PQRSD**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (30%), se evidencia una **mejora** de 4 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (143 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**. Se observa una **variación positiva** en el resultado, considerando que en el año 2024 el mayor número de respuestas se obtuvo en la categoría de calificación 4/5.

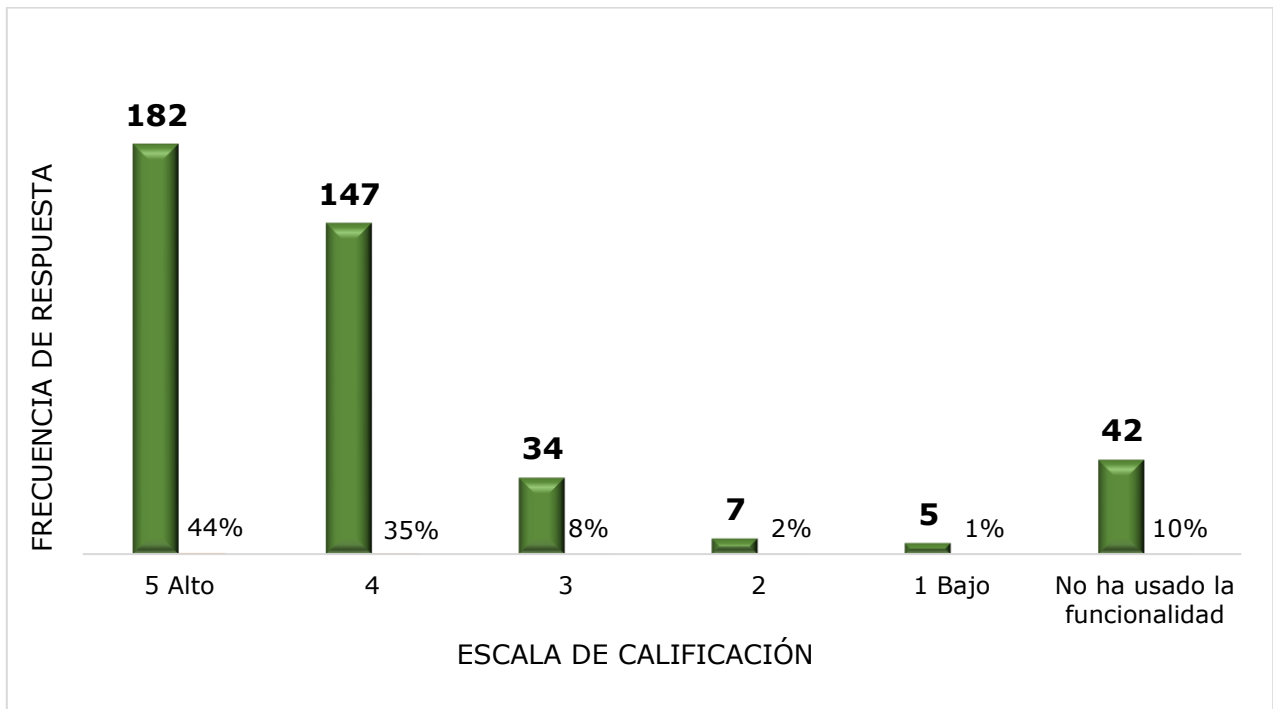
Si calificó con 1, 2 o 3 la pregunta *Califique el grado de satisfacción con la respuesta suministrada por la CGN para las PQRSD*, indique por qué.

- Es difícil la comunicación
- Falta de claridad frente a contenidos específicos y manuales
- Hay oportunidad de mejora en algunos procesos, en especial el CHIP, podría ser en línea y no como aplicativo externo
- La marcación de la respuesta con 3 obedece al desconocimiento de las redes de comunicación institucionales por parte de los encuestados.

Consideramos que, a pesar de su existencia, la falta de una mayor difusión de estos recursos impide que la ciudadanía esté plenamente informada. Sugerimos fortalecer la promoción a través de canales como Facebook, blogs y pódcast, ya que una mayor socialización de los mismos garantizará una mejor interacción y participación de la comunidad con la Contaduría General de la Nación

- Las respuestas a PQRSD son muy demoradas y la comunicación es difícil
- Muy pocos en Colombia saben de la existencia de la CGN, pues no hay noticias de la entidad
- No es oportuna
- No se está dando suficiente publicidad a las modificaciones del marco normativo
- Oportunidad de respuesta
- Porque me parece que no es muy eficiente, pero tampoco deficiente
- Porque al momento de dar una respuesta no se logra lo esperado, como una mesa de trabajo, y muchas veces interpretar lo que contestan resulta algo complejo
- Porque en ocasiones, cuando se rinden informes en CHIP, la página presenta fallas y se congestiona
- Se han realizado consultas por medio del correo electrónico y no se ha recibido respuesta
- Se puede realizar una explicación más profunda de las situaciones y no dejar los temas tan ambiguos

8) Califique el grado de utilidad de la funcionalidad Operaciones Recíprocas, disponible en el Web Entidad de la página web del Sistema CHIP, para mejorar la calidad de la información.

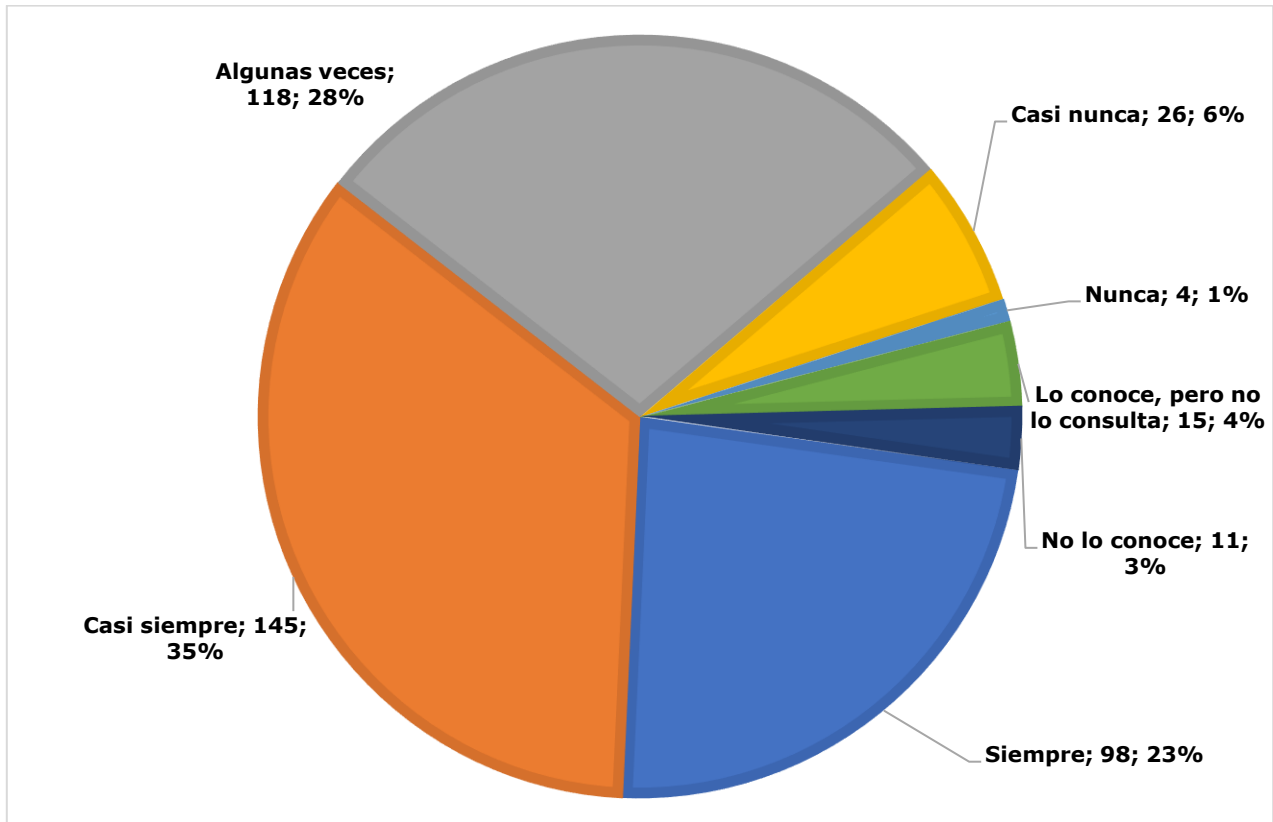


En 182 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **44%**, se obtuvo la calificación esperada **5/5** con relación a la **utilidad** de la **funcionalidad Operaciones Recíprocas**, disponible en la página web del Sistema CHIP para mejorar la calidad de la información. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (41%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

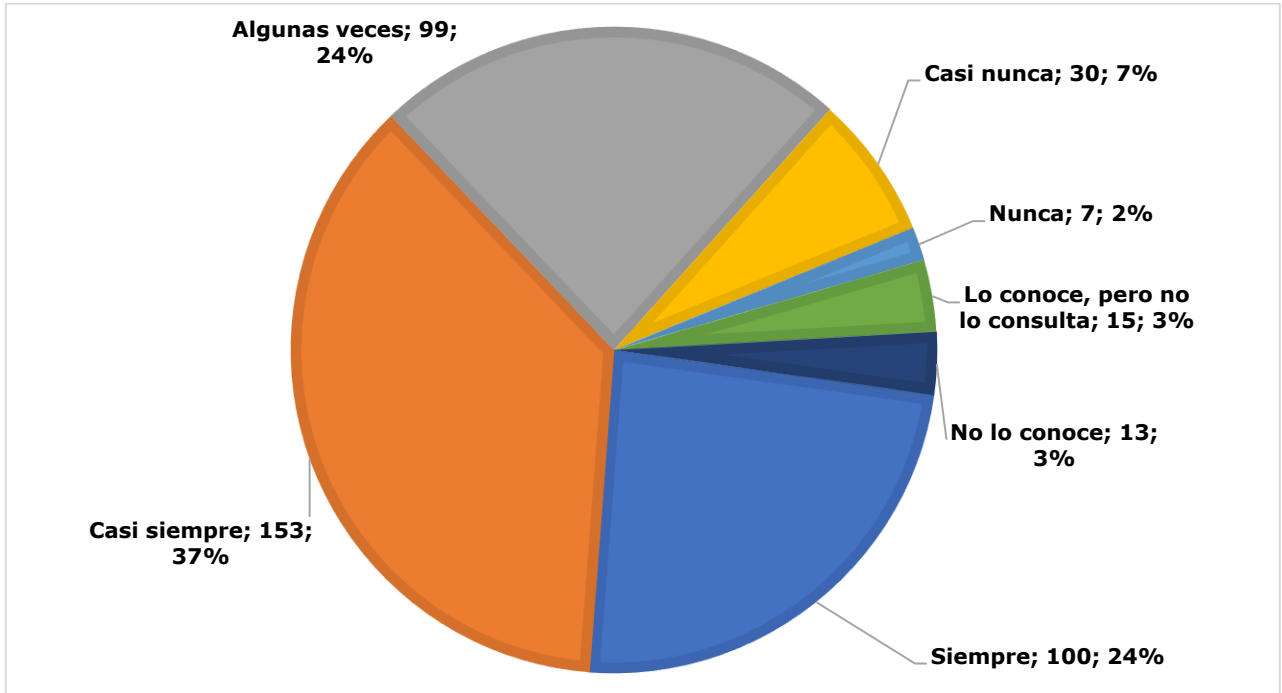
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (182 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.

9) ¿Con qué frecuencia consulta los siguientes informes de base contable elaborados por la CGN?

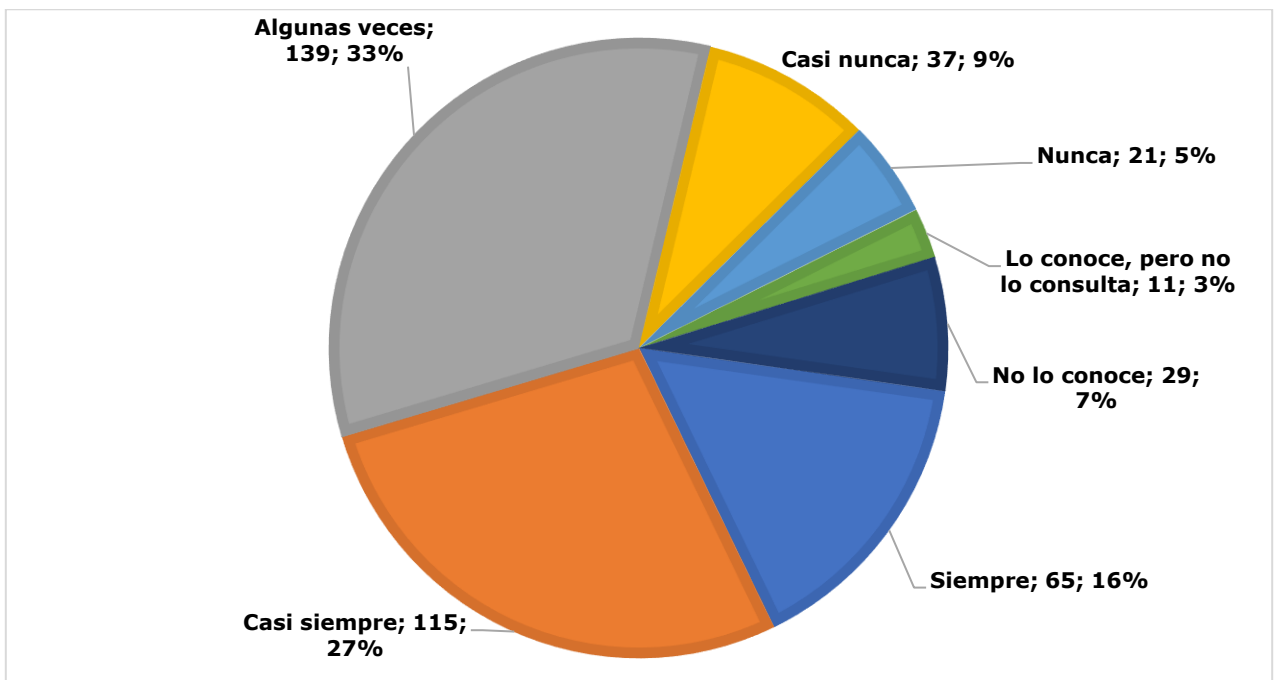
SITUACIÓN FINANCIERA Y DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DEL NIVEL NACIONAL



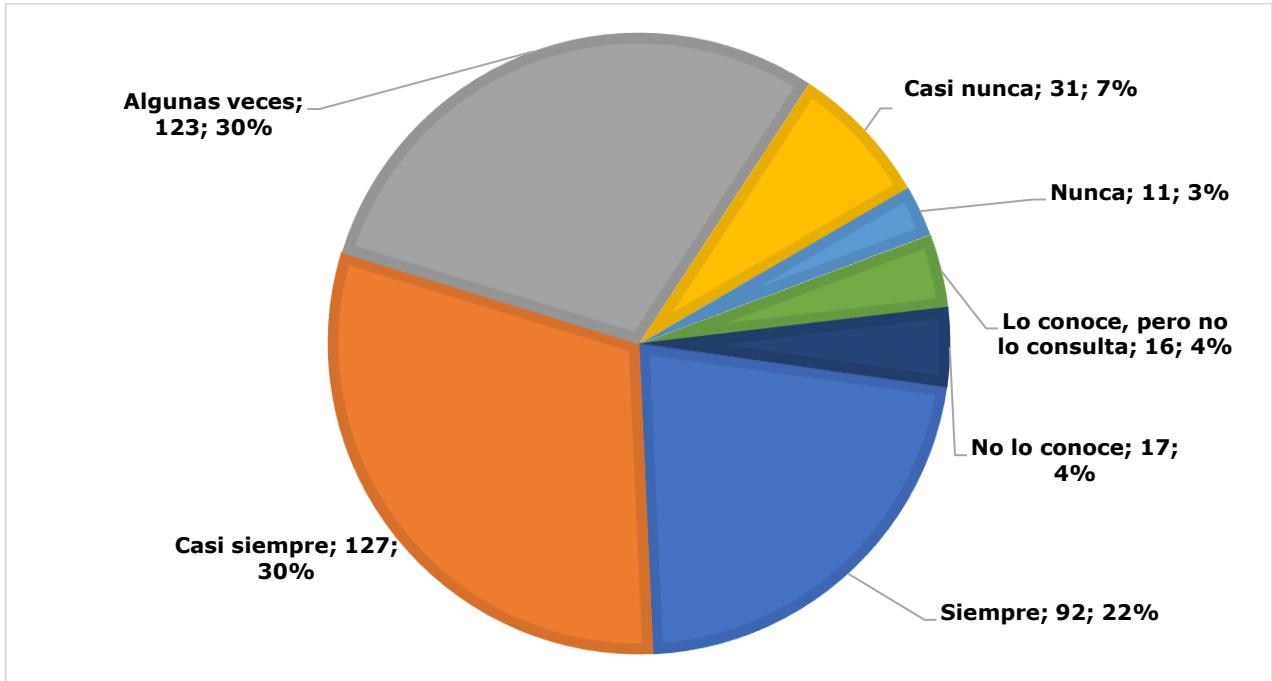
INFORME DE CONTROL INTERNO CONTABLE



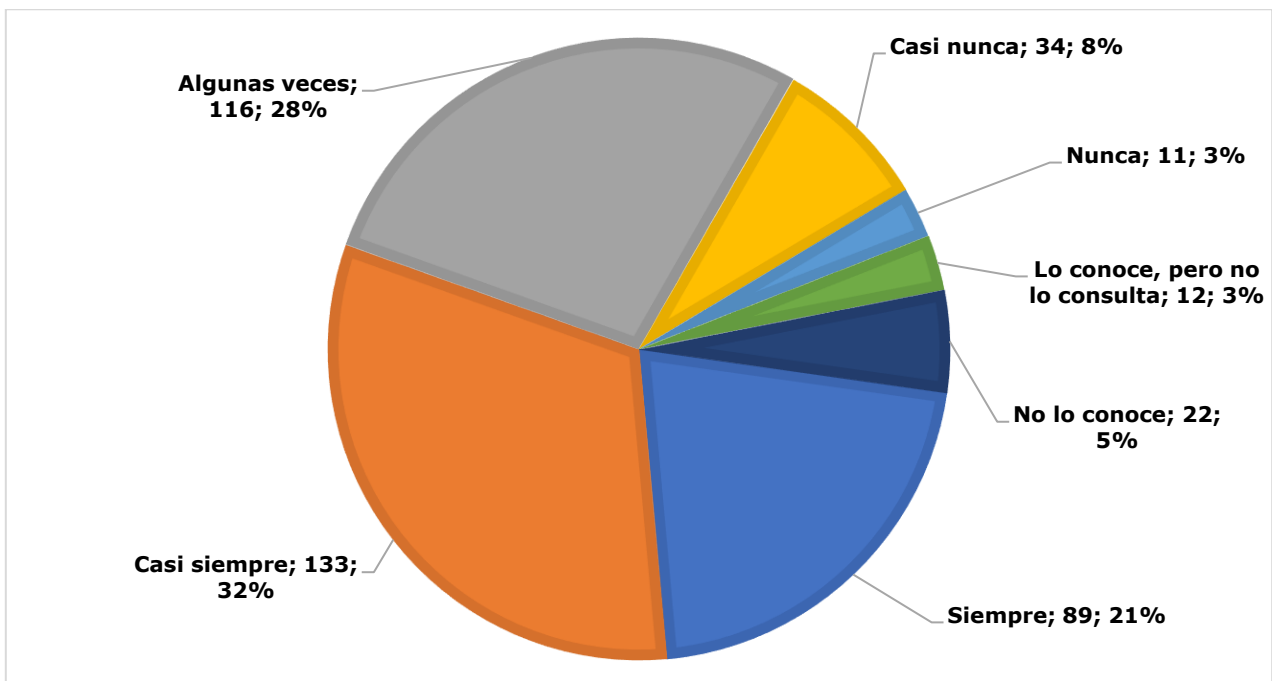
SERIES HISTÓRICAS



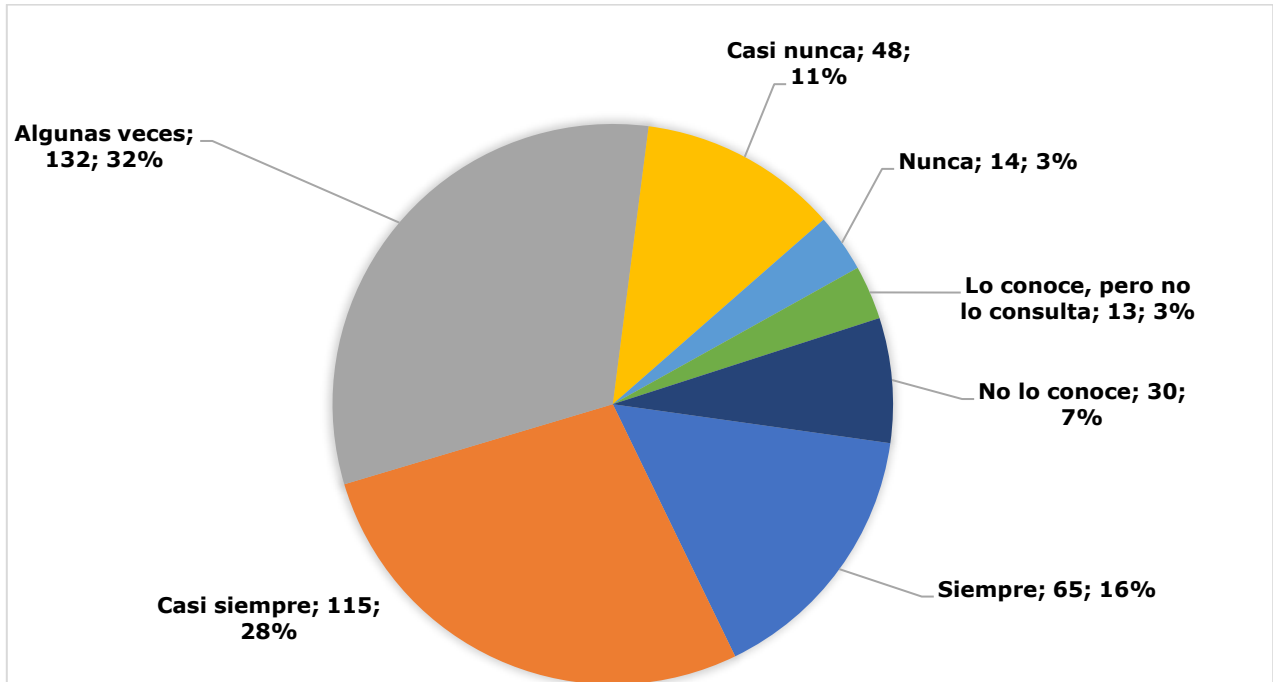
BOLETÍN DE DEUDORES MOROSOS DEL ESTADO (BDME)



INFORMES ECONÓMICOS DE BASE CONTABLE



INFORMES SECTORIALES



Resumen sobre la pregunta *¿Con qué frecuencia consulta los siguientes informes de base contable elaborados por la CGN?*

Informes más consultados

2024

Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje
Boletín de Deudores Morosos del Estado	389	27%
Informe de Control Interno Contable	374	26%
Situación Financiera y de Resultados Nivel Nacional	343	24%
Informes Económicos de Base Contable	314	22%

2025

Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje
Informe de Control Interno Contable	100	24%
Situación Financiera y de Resultados Nivel Nacional	98	23%
Boletín de Deudores Morosos del Estado	92	22%
Informes Económicos de Base Contable	89	21%

Informes menos consultados

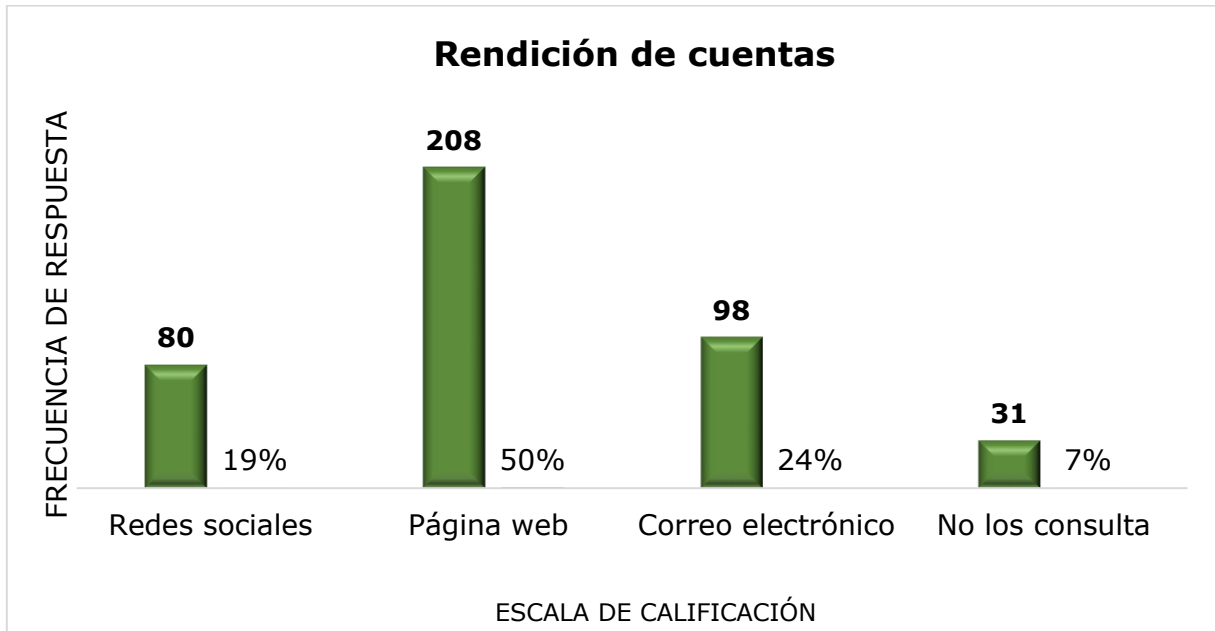
2024

Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje
Informes Sectoriales	229	16%

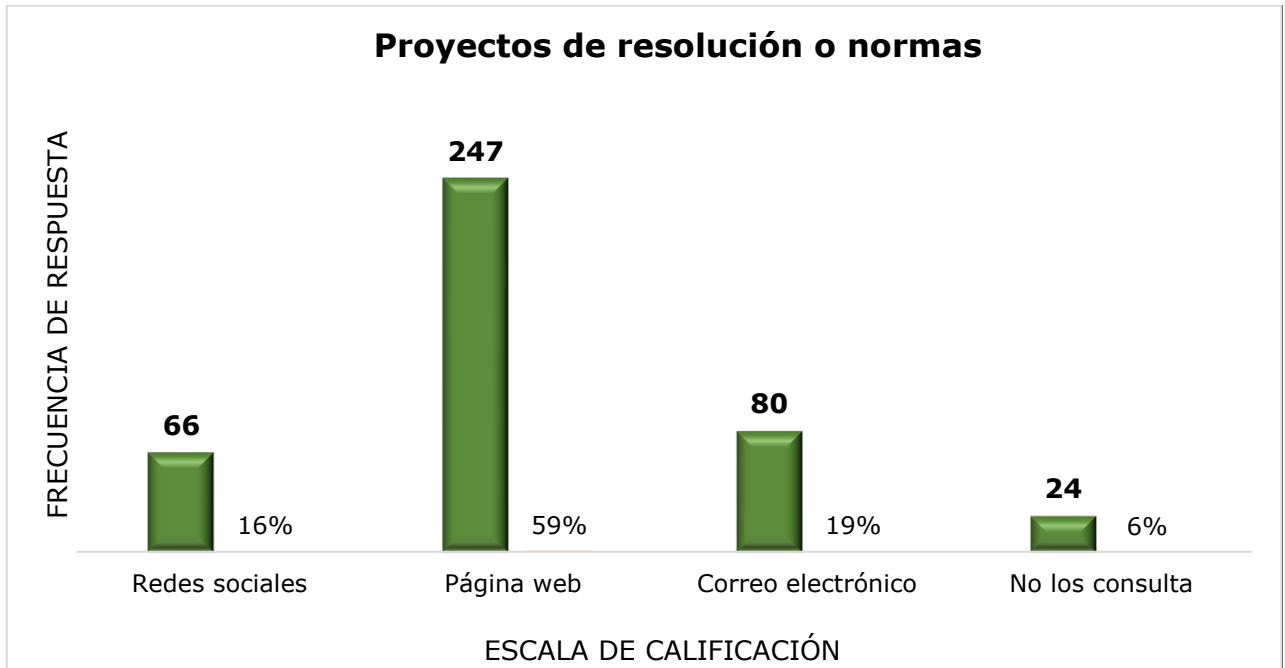
2025

Informe	Frecuencia de respuesta	Porcentaje
Informes Sectoriales	65	16%
Series Históricas	65	16%

10) ¿A través de qué canales de comunicación se informa sobre los siguientes temas?

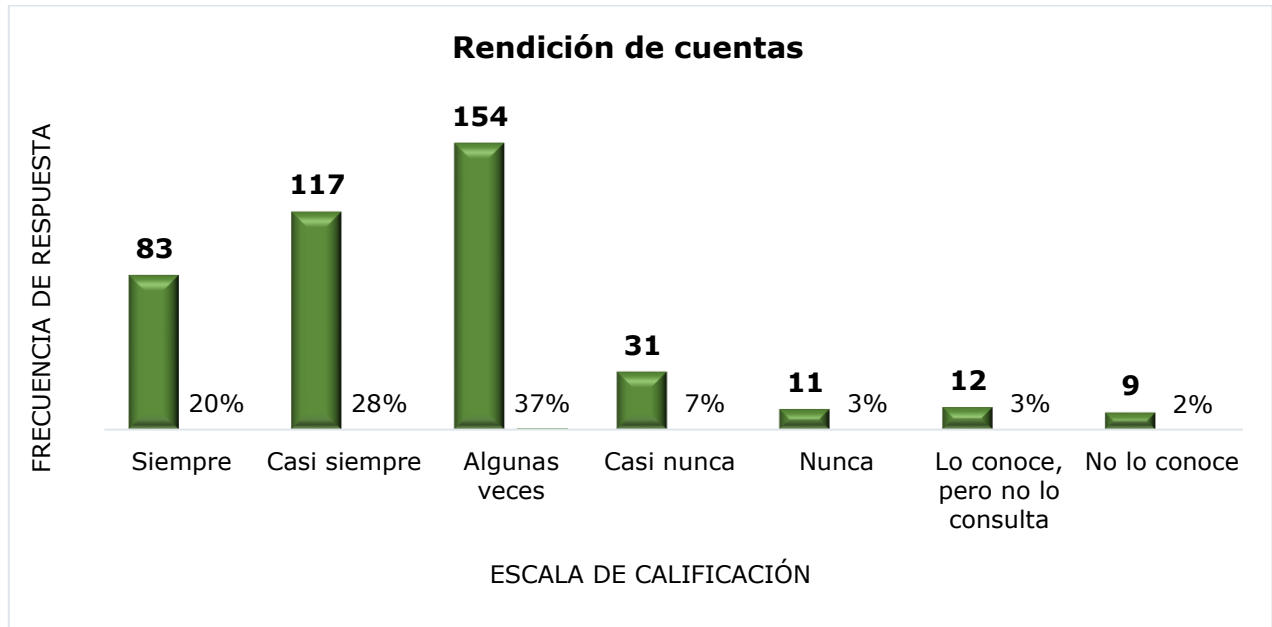


El mayor número de respuestas, 208 de las 417, equivalente al **50%**, corresponde a personas que indicaron que se informan sobre **Rendición de cuentas** a través de la **página web** de la entidad. En segundo lugar, mediante el correo electrónico con un 24%, y en tercer lugar a través de las redes sociales con un 19%. Este ítem se incorporó por primera vez en la medición realizada en 2025; por lo cual, no se presenta el comparativo con el año 2024.

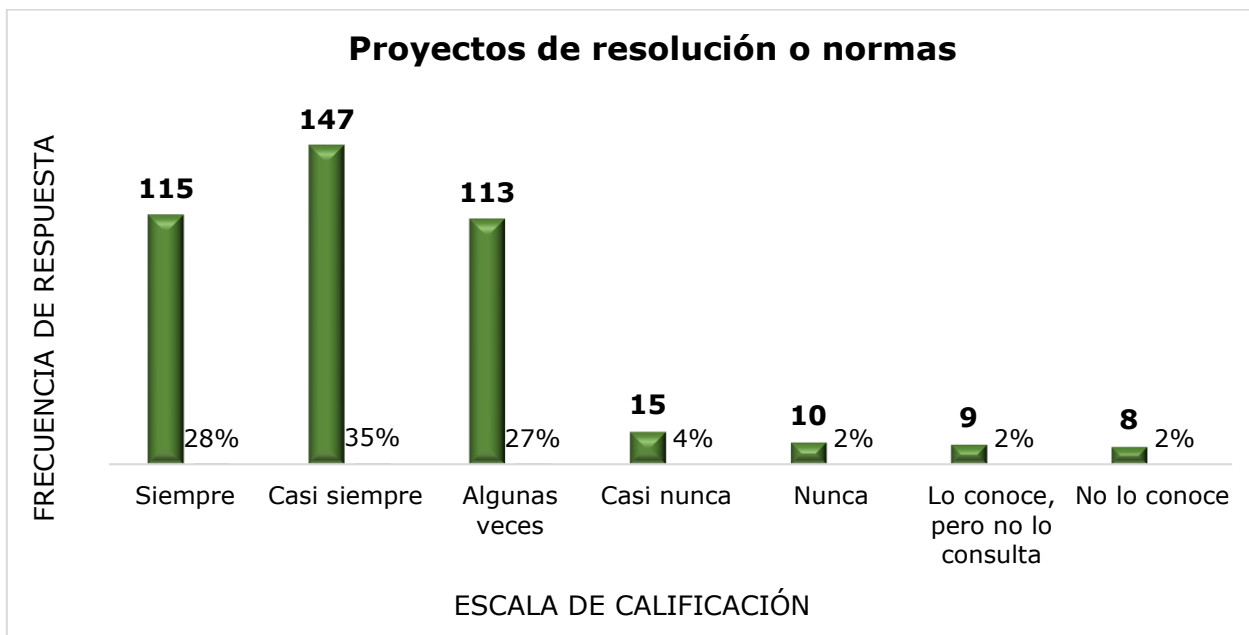


El mayor número de respuestas, 247 de las 417 recibidas, equivalente al **59%**, corresponde a personas que indicaron que se informan sobre **Proyectos de resolución o normas** a través de la **página web** de la entidad. En segundo lugar, mediante el correo electrónico con un 19%, y en tercer lugar a través de las redes sociales con un 16%. Este ítem se incorporó por primera vez en la medición realizada en 2025; por lo cual, no se presenta el comparativo con el año 2024.

11) ¿Con qué frecuencia consulta la siguiente información en la página web www.contaduria.gov.co?

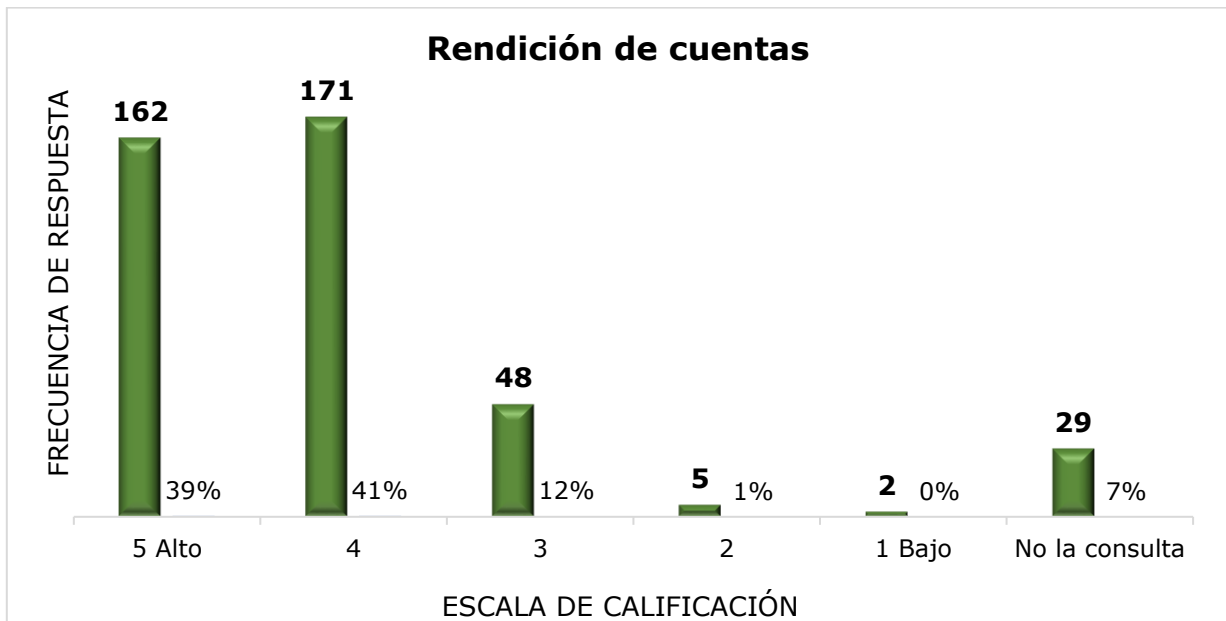


El mayor número de respuestas, 154 de las 417 recibidas, equivalente al **37%**, corresponde a personas que indicaron consultar **algunas veces** información relacionada con **Rendición de cuentas en la página web www.contaduria.gov.co**. En segundo lugar, se encuentran las personas que indicaron una frecuencia de casi siempre con un 28%, y en tercer lugar las que señalaron una frecuencia de siempre con un 20%. Este ítem se incorporó por primera vez en la medición realizada en 2025; por lo cual, no se presenta el comparativo con el año 2024.



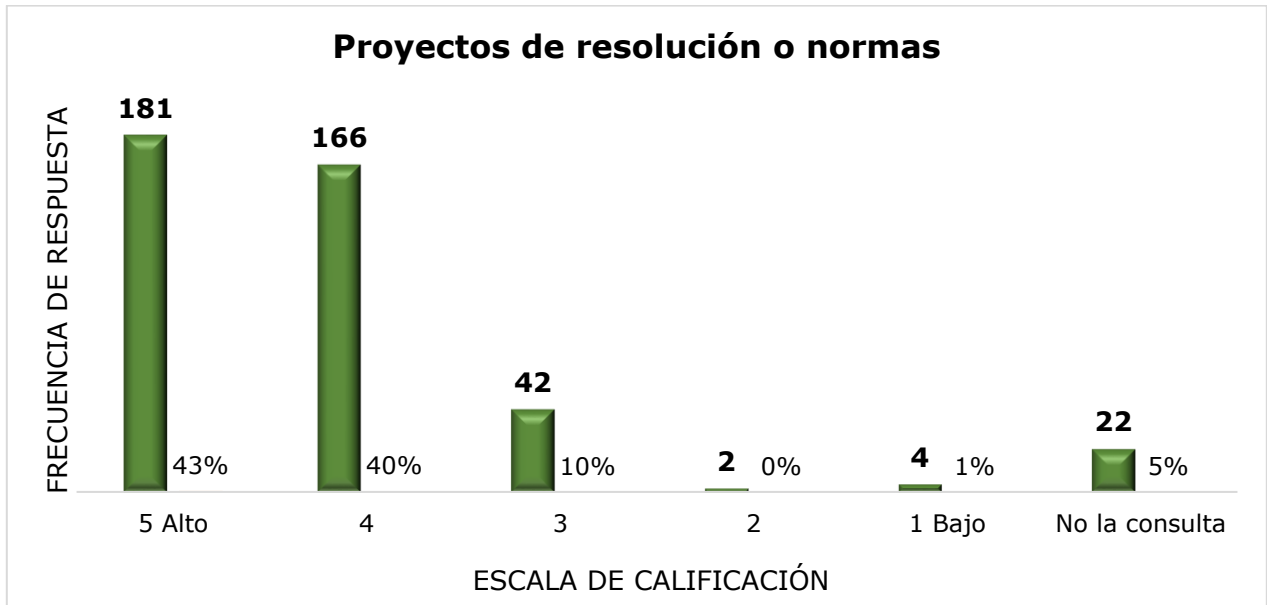
El mayor número de respuestas, 147 de las 417 recibidas, equivalente al **35%**, corresponde a personas que indicaron consultar **casi siempre** información relacionada con **proyectos de resolución o normas en la página web www.contaduria.gov.co**. En segundo lugar, se encuentran las personas que indicaron una frecuencia de siempre con un 28%, y en tercer lugar las que señalaron una frecuencia de algunas veces con un 27%. Este ítem se incorporó por primera vez en la medición realizada en 2025; por lo cual, no se presenta el comparativo con el año 2024.

12) Califique el grado de efectividad de la página web www.contaduria.gov.co para informarse sobre los siguientes temas:



En 162 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **39%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **Página web www.contaduria.gov.co** para **mantenerse informado** sobre **rendición de cuentas**. Este ítem se incorporó por primera vez en la medición realizada en 2025; por lo cual, no se presenta el comparativo con el año 2024.

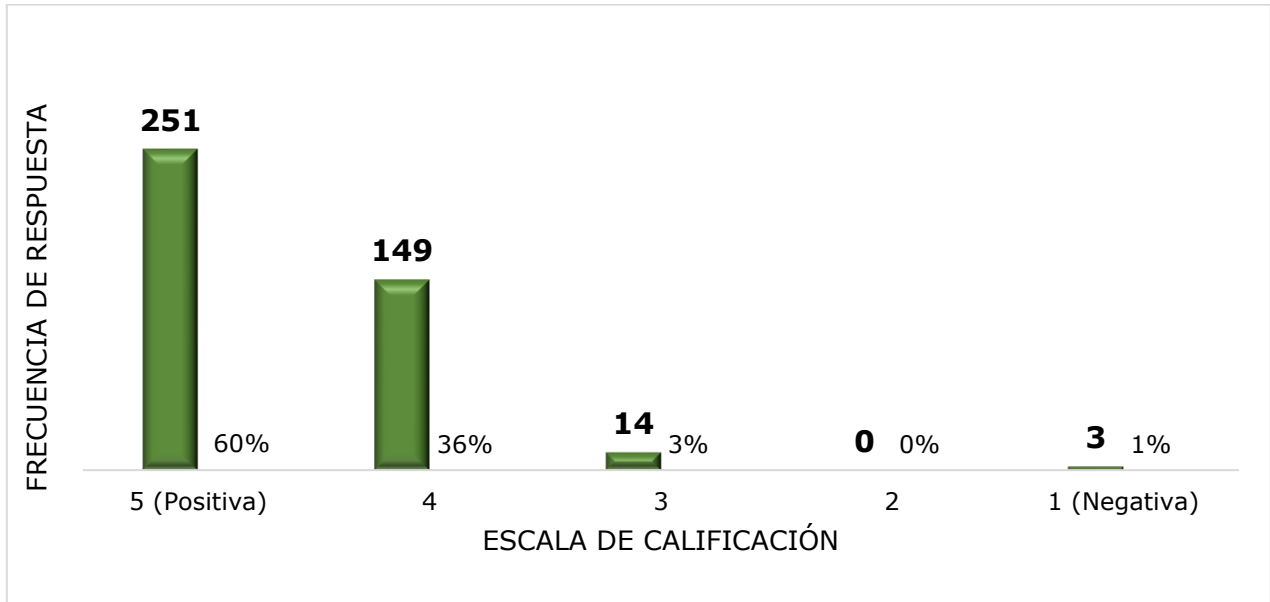
Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (171 de 417) se obtuvo en la calificación **4/5**.



En 181 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **43%**, se obtuvo la calificación esperada (**5/5**) para el grado de efectividad de la **Página web www.contaduria.gov.co** para **mantenerse informado** sobre **proyectos de resolución o normas**. Este ítem se incorporó por primera vez en la medición realizada en 2025; por lo cual, no se presenta el comparativo con el año 2024.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (181 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**.

13) Califique la opinión general que tiene de la CGN:



En 251 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **60%**, se obtuvo la calificación esperada 5 (**Positiva**) para la **percepción que genera la CGN**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (57%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem el **mayor número de respuestas** (251 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.

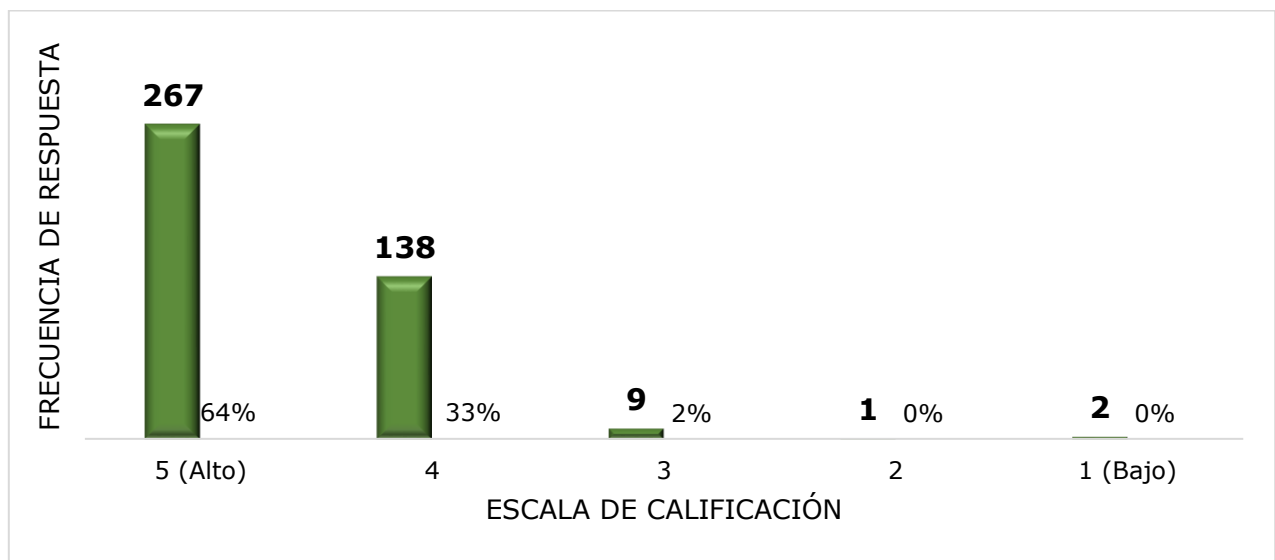
Si calificó con 1, 2 o 3 a la pregunta *Califique la opinión general que le produce la CGN*, indique por qué.

- A veces es muy poco el conocimiento de la página, solo la utilizamos para generar información
- Por desconocimiento
- Considero que el nivel de soporte que ofrece la CGN debe mejorar
- Consulto pocas veces
- La entidad es muy poco conocida
- No he tenido tiempo de consultar
- No es manejable
- No revisan la calidad de la información que reportan las entidades. No envían requerimientos a las entidades para que reporten información de

calidad. Por ejemplo, las notas a los estados financieros, cito los municipios de Calamar (Bolívar) y Santa Lucía en el Atlántico

- No se tiene un valor agregado
- Porque hay algunas funciones que no utilizo
- Porque la cantidad de información desborda la atención
- Todos desconocemos la función de la Contaduría General de la Nación, dado que no hay información de resultados

14) Califique el grado de confianza que le genera la CGN:



En 267 de las 417 respuestas recibidas, equivalente al **64%**, se obtuvo la calificación esperada 5 (**Alto**) para el **grado de confianza que genera la CGN**. Con respecto a los resultados de la medición realizada en el año 2024 (61%), se evidencia una **mejora** de 3 puntos.

Por otra parte, para este ítem **el mayor número de respuestas** (267 de 417) se obtuvo en la calificación esperada **5/5**, igual que en la medición anterior.

Si calificó con 1, 2 o 3 a la pregunta *Califique el grado de confianza que le genera la CGN, indique por qué.*

- Considero que aún hay mucho desconocimiento por parte de la ciudadanía y creo que se deberían hacer capacitaciones para la plataforma
- Me falta estar más pendiente de temas de interés sobre la CGN
- No es de mi interés, puesto que no la conozco
- No requieren a los municipios sobre la calidad de la información. Por ejemplo: rentas por cobrar por impuestos y bienes de uso público del municipio de Malambo en el Atlántico
- No conozco los resultados
- Porque no es muy conocida

15) ¿Qué información o servicio quisiera recibir de la CGN?

Las respuestas recibidas a esta pregunta se presentan clasificadas según la parte interesada; el encuestado hizo la selección en el momento de iniciar el diligenciamiento del respectivo formulario creado por la CGN en Google.

Ciudadanía

- Contable
- Actualizaciones y cambios en la normatividad
- Actualizaciones de normatividad
- Que se publiquen y promocionen las modificaciones al marco normativo

Comunidad académica

- Sobre sistemas avanzados para la contabilidad
- Más encuestas para saber la percepción de la ciudadanía y el grado de información y comunicación
- Información sobre contaduría
- Me gustaría recibir información actualizada y clara sobre cambios normativos en la contabilidad pública, guías prácticas para la aplicación de los lineamientos emitidos por la CGN y acceso a reportes e indicadores financieros en formato sencillo e interactivo. Asimismo, sería útil contar con capacitaciones virtuales y boletines periódicos que resuman las principales novedades
- Sobre lo más importante
- Actualización tributaria

- Asesorías
- Rendición de cuentas
- Actualización de normas internacionales del sector público y privado
- En especial información de las NIIF y NICSP
- Actualizaciones
- Capacitación
- Más encuestas, información efectiva
- Más actividades donde nos den a conocer las actualizaciones contables
- Más momentos de aprendizaje sobre el sector público
- Normativa contable pública
- Primero. Acceso a normas actualizadas: obtener información oportuna sobre las Normas de Contabilidad Pública (NCP), así como las circulares y resoluciones emitidas. Esto es fundamental para alinear los currículos académicos con los estándares y los requerimientos vigentes
- Segundo. Colaboración académica: la posibilidad de establecer convenios para que los estudiantes puedan realizar sus prácticas profesionales o pasantías en la entidad, permitiéndoles aplicar sus conocimientos en un contexto real del sector público
- Tercero. Acceso a datos: la facilitación de acceso a bases de datos, estudios financieros e informes de investigación de la CGN. Esto sería de gran valor para el desarrollo de proyectos de investigación y trabajos de grado dentro del programa
- Cuarto. Capacitación y formación: la oferta de programas de capacitación, talleres o seminarios web dirigidos a docentes y estudiantes, enfocados en la aplicación de nuevas directrices contables y en el uso de las herramientas y plataformas de la CGN
- Más encuestas para saber la percepción de la ciudadanía y el grado de la información y la comunicación
- Todos los resultados financieros
- Capacitaciones, pasantías, visitas guiadas
- Transparencia
- Datos sobre las resoluciones vigentes

Entidad Contable Pública

- Cercanía con la CGN a través de un asesor más comprometido, dado que el que tenemos actualmente pocas veces está disponible para atender diferentes consultas

- Saber quién es el enlace para la oficina de control interno, para efectos del reporte de Evaluación del Control Interno Contable
- Capacitación en temas puntuales
- Que hubiera un mejor canal de información con las entidades públicas
- Seguir recibiendo la actualización sobre las normas y procedimientos
- Recomendaciones sobre cambios normativos
- Notificaciones de nueva normatividad
- Un asesor que tenga mejor interacción con la entidad
- Operaciones recíprocas
- Capacitaciones y cursos de encuentros nacionales
- Retroalimentación de preguntas frecuentes
- Información sobre los datos que se van a tener en cuenta para la eficiencia fiscal
- Capacitaciones relacionadas con los pagos de beneficios posempleo - FONPET
- Creación de políticas contables
- Más capacitaciones en áreas relevantes en materia contable
- Capacitaciones
- Normatividad contable y capacitaciones
- Operaciones recíprocas de todos los ministerios
- Actualización normativa y procedimental
- Capacitaciones para los gestores de informes y reportes
- Actualización de las últimas normas
- Normatividad específica referente a los fondos de servicios educativos (instituciones educativas)
- Soporte técnico y normativo: asesorías sobre la aplicación del régimen de contabilidad pública
- Normatividad
- Capacitaciones en FONPET y cálculo actuarial para entidades territoriales
- Sobre cómo llevar control de los procesos en las alcaldías
- Capacitaciones
- Una mejor divulgación en el momento en el que se encuentren disponibles los proyectos de modificación de norma
- Capacitación presencial en las entidades territoriales
- Políticas contables de entidades del sector público
- Todas las actualizaciones
- Me gustaría que la Contaduría General de la Nación continúe fortaleciendo la atención de los servicios más destacados, asegurando su disponibilidad y accesibilidad para todas las entidades contables públicas. Asimismo, sería valioso recibir información actualizada y oportuna al correo

electrónico institucional sobre cambios normativos en el régimen de contabilidad pública y publicación de conceptos contables relevantes

- La actualización al correo de la normatividad vigente
- Actualización de normatividad vigente a través de correo electrónico
- Capacitaciones y actualizaciones
- Alertas de cumplimiento
- Cambios normativos
- Mantener esta cátedra continua como viene
- Información relacionada con mi área de control interno
- Normativa actualizada y procedimientos más detallados que nos orienten en la actividad
- Temas relacionados con capacitación
- Indicadores financieros de las diferentes entidades
- Financiados
- Actualizaciones
- Capacitaciones CHIP
- Procesos y procedimientos FONPET
- Actualización sobre normatividad
- Ampliar información sobre manejo de cartera con las cuentas por cobrar de vigencias anteriores difíciles de recuperar por los inconvenientes que se vienen presentando por las liquidaciones e intervenciones
- Mesa especial para tratar el tema de operaciones recíprocas
- Normas, resoluciones sobre actualizaciones del Catálogo General de Cuentas Públicas
- Capacitaciones
- Contabilidad
- Capacitaciones
- Manual de políticas contables y manual de presentación de informes en el CHIP con tutoriales
- Un instructivo con ejemplos simples de las operaciones recíprocas
- Capacitaciones
- Las resoluciones u otros documentos que se expidan sobre normatividad que sean enviados al correo electrónico de la entidad, ya que en algunas ocasiones no se revisa oportunamente la página web y nos damos cuenta tarde de la expedición de normas de inmediata aplicación
- Consultas de casos específicos de cada entidad
- Contable
- Cambios significativos de las normas
- Cursos de los cambios en las normas contables
- Capacitaciones más precisas en temas de interés

- Talleres que realizan con respuesta a inquietudes en general que se hacen a nivel general
- Evaluación detallada de la situación financiera e informes de la entidad
- Capacitación constante para los contadores, pues al estar en una sola entidad donde no se manejan muchos temas contables, uno pierde la noción, y cuando se enfrenta a la realidad y al mercado real, uno sale de las entidades siendo menos que un auxiliar contable. Esto para los que somos contratistas ahora que nos sacó un concurso de méritos, y llegan nuevos funcionarios con mil cosas de sector privado y es un tema totalmente diferente y cometen errores
- Recomendaciones sobre el sector público
- Quiero recibir en el correo el plan de capacitaciones anual
- Píldoras contables
- Informes de auditorías
- Capacitaciones
- Toda la información producida por la Contaduría e informar también vía correo electrónico
- Todas las normas que salgan nuevas y sus actualizaciones sobre la contabilidad pública
- Actualización en normas
- Más capacitaciones presenciales
- Compartir las resoluciones mediante correo electrónico
- Muy buena la capacitación; deberían hacerla más seguido
- Es muy compleja la normatividad para los sistemas de transporte masivo; me gustaría que se socializara en conjunto con los municipios para abarcar temas que nos están afectando en operaciones recíprocas
- El informe sobre cuáles son las mejores entidades del país
- Validadores en hojas de cálculo para los cruces de operaciones recíprocas y dinámicas contables, con lo cual se pueda verificar antes de cargar la información de cada reporte
- Información sobre cumplimiento del Informe de Control Interno Contable
- Aviso de alerta cuando se vayan a vencer los términos para colgar la información en la plataforma para los municipios
- Asesoría contable especializada
- Que todos los cambios e información referente a las empresas o el sector fuera por WhatsApp
- Revisión de Catálogo General de Cuentas del grupo 56 para empresas no cotizantes
- Normas
- Normatividad

- Reporte de debilidades encontradas en los procesos de gestión financiera
- Toda la normatividad sobre entidades de gobierno
- Volver a realizar capacitaciones presenciales
- Estadística de las finanzas de las entidades públicas
- Más capacitaciones sobre regulación contable pública, específicamente tratamiento y procedimientos contables para pasivos pensionales, recursos para la seguridad social, ADRES y regalías
- Respuesta rápida a conceptos
- Actualizaciones sobre normas contables
- Sobre los estados financieros y normas que apoyen la depuración de los mismos
- Más capacitaciones de manera virtual
- Prontitud en remisión de conceptos, así como apoyo y acompañamiento más eficiente
- Libro código contable actualizado
- Más capacitaciones y mejorar el tema de recíprocas para que sea más efectivo, no solo una simple diferencia por conciliar
- Capacitaciones virtuales para las empresas de servicios públicos, especialmente subvenciones y subsidios
- Capacitación de los informes
- Reportes e información
- Capacitación
- Capacitaciones en la ciudad de Bogotá
- Mantener al día el sistema contable y presupuestal
- Sería bueno en lo posible que las actualizaciones y normatividad fueran enviadas a los correos electrónicos
- Mayor capacitación, diplomados y cursos para los temas más complejos de aplicar, y en la actualización de las normas sería bueno una capacitación semestral, aunque sea para retomar temas y actualizar manuales cuando sea necesario
- Me gustaría recibir los conceptos que emiten
- Actualización sobre información contable
- Información sobre NICSP y operaciones recíprocas
- Recibir actualizaciones
- Resoluciones o normatividad vigente de cada año
- Capacitaciones presenciales o virtuales
- Normativa y que siempre envíen al correo electrónico de cada entidad circulares de cumplimiento de información de manera oportuna
- Ampliación del tema del deterioro de las cuentas por cobrar

- Videos tutoriales para el diligenciamiento de los diferentes formatos del CHIP, especialmente de los que tienen cambios de un periodo a otro
- Sobre los errores que salen en la información, debería existir una tabla sobre cómo subsanarlos
- Capacitaciones contables
- Mayor capacitación personalizada para temas contables
- Más acompañamiento por parte de los asesores designados a las entidades
- Acompañamiento y capacitaciones
- Normatividad
- Capacitaciones
- Más capacitaciones presenciales en la ciudad de Medellín
- Calendario de capacitación
- Alertas al correo cuando incluyan un tema relacionado con el sector salud en la Doctrina Contable Pública y realización de mesas técnicas para tratar temas por sectores
- Capacitación sobre sistemas de información nuevos según NIIF
- Capacitaciones y fechas de presentación de informes
- Apoyo normativo, pero en casos prácticos
- Actualización constante de la contabilidad pública
- Actualidad normativa
- Me gustaría que se hiciera un ejemplo por categoría de municipio de la contabilización del ADRES para que no queden operaciones recíprocas, basadas en la LMA. Se podría hacer como un taller grabado de un paso a paso con todo para tenerlo como herramienta
- Mayor acompañamiento en las operaciones recíprocas
- Realizar más capacitación a nivel nacional como lo hacían antes de la llegada del COVID
- Siempre estar al día
- Cambios normativos para entidades de gobierno
- Normatividad y dinámica contable
- Pasos para rendir CHIP y pasos para consultar CUIPO
- Capacitaciones sobre el marco normativo
- Más apoyo para la conciliación recíproca con las entidades públicas que no llevan registro de causación al 100 % en el periodo, sino que algunas veces registran por método de caja, y con las entidades que registran el gasto público a nombre de mi entidad cuando el beneficiario es la comunidad
- Evaluación de Control Interno Contable
- Todas las actualizaciones disponibles por la CGN
- A través de correo electrónico todas las actualizaciones normativas

- Enviar las actualizaciones de las normas contables que saca la CGN a los correos institucionales de las entidades, ya que no es fácil por las obligaciones del día a día estar consultando la página web
- Capacitación sobre normas internacionales de la contabilidad del sector público
- Comunicaciones sobre los cambios normativos
- BDME
- Resoluciones y circulares a los correos de las entidades públicas
- Comunicaciones institucionales que promuevan la cultura contable en las organizaciones
- Quisiera que los informes de ejecución de las diferentes actividades de la entidad pública territorial discriminaran exactamente la inversión por indicador de producto del PDM
- Cualquier tipo de cambio en lo contable
- Control interno en alcaldías de sexta categoría
- Reformas
- Modificaciones en los calendarios o modificaciones en los formularios
- Capacitaciones sectoriales
- Actualización constante
- Considero que la comunicación con la CGN ha evolucionado bastante en los últimos tiempos. Considero que es muy completa, acertada y el grupo de especialistas designados para asesorar cumple una gran función. Quizá lo único es que, en determinados momentos o situaciones particulares, se pueda tener contacto presencial para realizar mesas de trabajo
- Actualización de la norma y capacitaciones
- Capacitación institucional personalizada sobre reportes de información CHIP
- Conceptos actualizados
- Las publicaciones efectuadas por dicha entidad
- Reporte más completo de operaciones recíprocas
- Más cursos virtuales sobre la temática contable pública
- Capacitación
- Normatividad
- Videos de capacitación de los diferentes temas contables
- Análisis de la información consolidada y desagregada de la red hospitalaria pública trimestral y anual
- Información sobre afectación contable de la margen de contratación en la venta de servicios de salud
- Me gustaría recibir en el calendario información sobre cuándo se deben presentar los informes

- Decretos, resoluciones
- Capacitaciones

Gremios

- Todo lo relacionado con la CGN
- Capacitaciones en presupuesto público

Organismos de control

- Seguir recibiendo información oportuna sobre la normatividad vigente
- Me gustaría recibir información más clara y oportuna sobre:
 - Cambios normativos contables aplicables al sector público
 - Calendario de capacitaciones y talleres ofrecidos por la CGN
 - Guías prácticas sobre la aplicación de normas contables públicas
 - Alertas o boletines periódicos con novedades relevantes
- Capacitaciones
- Todo lo relacionado con la gestión y servicios a los que puede acceder la comunidad por medio de esta entidad, para así darla a conocer, también qué tipo de intervenciones manejan en cuanto a la comunidad
- Más capacitaciones en los principales temas de consulta que se registran en las doctrinas contables
- Sobre presupuestos y finanzas públicas
- Capacitaciones presenciales
- CHIP
- Envío automático del estado aceptado o rechazado de las categorías: CUIPO y FUTS. Dichos estados no los he estado recibiendo, no sé si es que el correo presupuesto@quinchia-risaralda.gov.co no está incluido en el sistema automático o está errado o mal escrito

Ejemplo de lo que creo o supuestamente podría recibir:

La Contaduría General de la Nación se permite informarle que su envío fue aceptado.

Categoría: Información CUIPO

Formularios

Periodo: abr-jun (los enviados)

Año: 2025

Recepción: 2025-08-15

Radicado (id) de envío: 4612131

- Capacitaciones
- Todo lo relacionado con control interno

- Actualización sobre temas como normatividad
- Calendario de fecha de informe
- Capacitaciones en materia de control interno y control fiscal
- Términos de vencimiento de los informes de control interno en el municipio
- Capacitaciones
- Tutoriales
- Proyectos, normatividad
- Información sobre normas, leyes, lineamientos contables actualizados, manuales para entidades territoriales, algún cambio normativo sobre la rendición de cuentas, fechas estipuladas para alguna presentación, mayor oferta de capacitaciones sobre control interno, contabilidad pública, entre otros

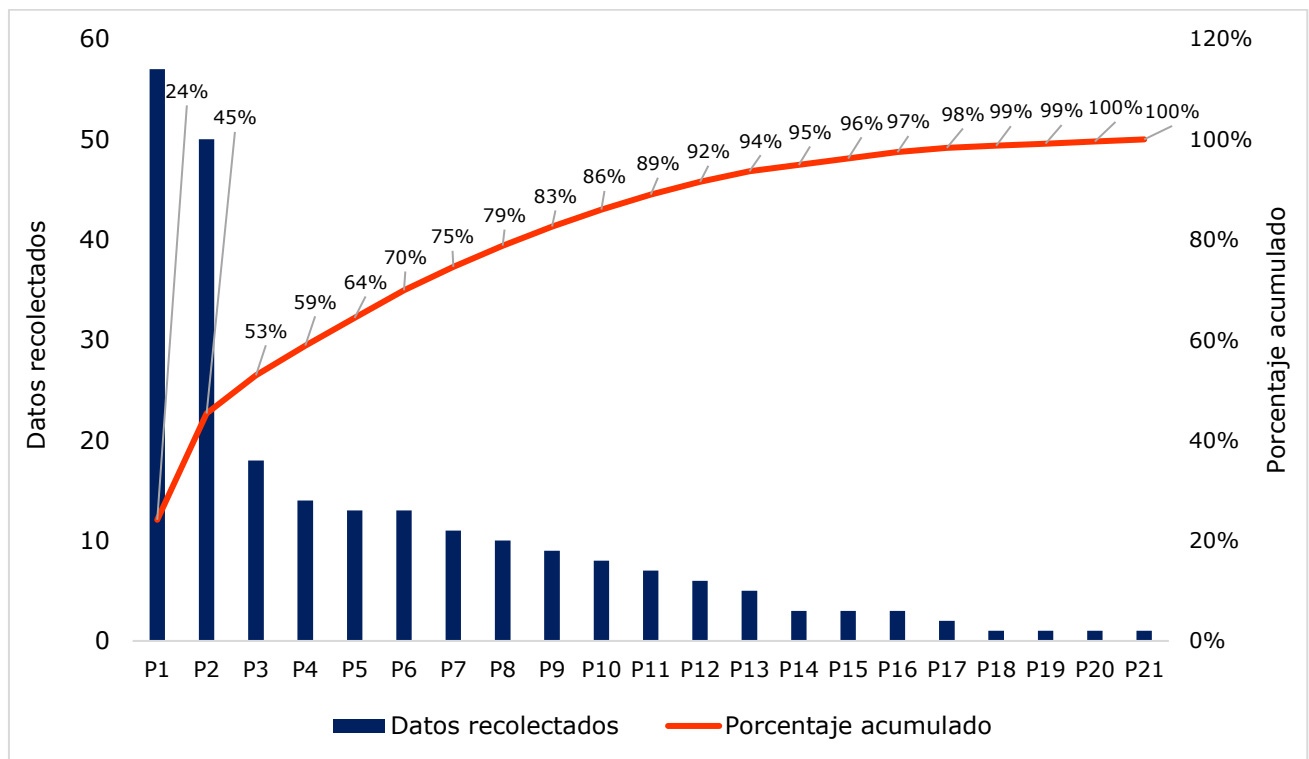
Otro

- Boletines de sus actividades
- Elaboración y presentación de los estados financieros consolidados
- Asesoría en el nuevo formato de información relevante
- Todas las informaciones
- Calendario
- Capacitaciones sobre procesos de control y/o auditorías para entidades territoriales
- Normatividad
- Resultados de las acciones
- Capacitación en la ciudad de Tunja
- Todas las actualizaciones y capacitaciones
- Todo lo relacionado con reportes que deben hacer los entes territoriales y las normativas aplicables
- Capacitaciones
- Envío vía correo electrónico de las novedades de cada entidad, según le aplique en materia normativa
- Información sobre capacitaciones
- Difundir el portafolio de servicios de la CGN a través de las aplicaciones y demás medios de comunicación
- Todo lo referente a fechas de presentación de informes
- Más capacitaciones

Para identificar cuáles son los **aspectos prioritarios que se deben tratar**, a continuación, se presenta una gráfica de los datos obtenidos con respecto a las principales solicitudes de información o servicios a la Contaduría General de la Nación, mencionados por los encuestados.

Información o servicio que quisiera recibir de la CGN		Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
P1	Capacitación	57	57	24%	24%
P2	Normatividad contable pública y sus actualizaciones	50	107	21%	45%
P3	Información contable	18	125	8%	53%
P4	Recordatorio de capacitaciones, reportes, fechas y plazos	14	139	6%	59%
P5	Asistencia y apoyo técnico	13	152	6%	64%
P6	Información actualizada	13	165	6%	70%
P7	Información al correo electrónico	11	176	5%	75%
P8	Operaciones Recíprocas	10	186	4%	79%
P9	Calidad, claridad, oportunidad y agilidad en la información divulgada y solicitada	9	195	4%	83%
P10	Relacionada con informes, procedimientos, formatos, guías y catálogos de cuentas	8	203	3%	86%
P11	Relacionada con productos y servicios de la CGN	7	210	3%	89%
P12	Relacionadas con el CHIP	6	216	3%	92%
P13	Relacionada con Control Interno	5	221	2%	94%
P14	Normatividad internacional	3	224	1%	95%
P15	Conceptos y Doctrina Contable Pública	3	227	1%	96%

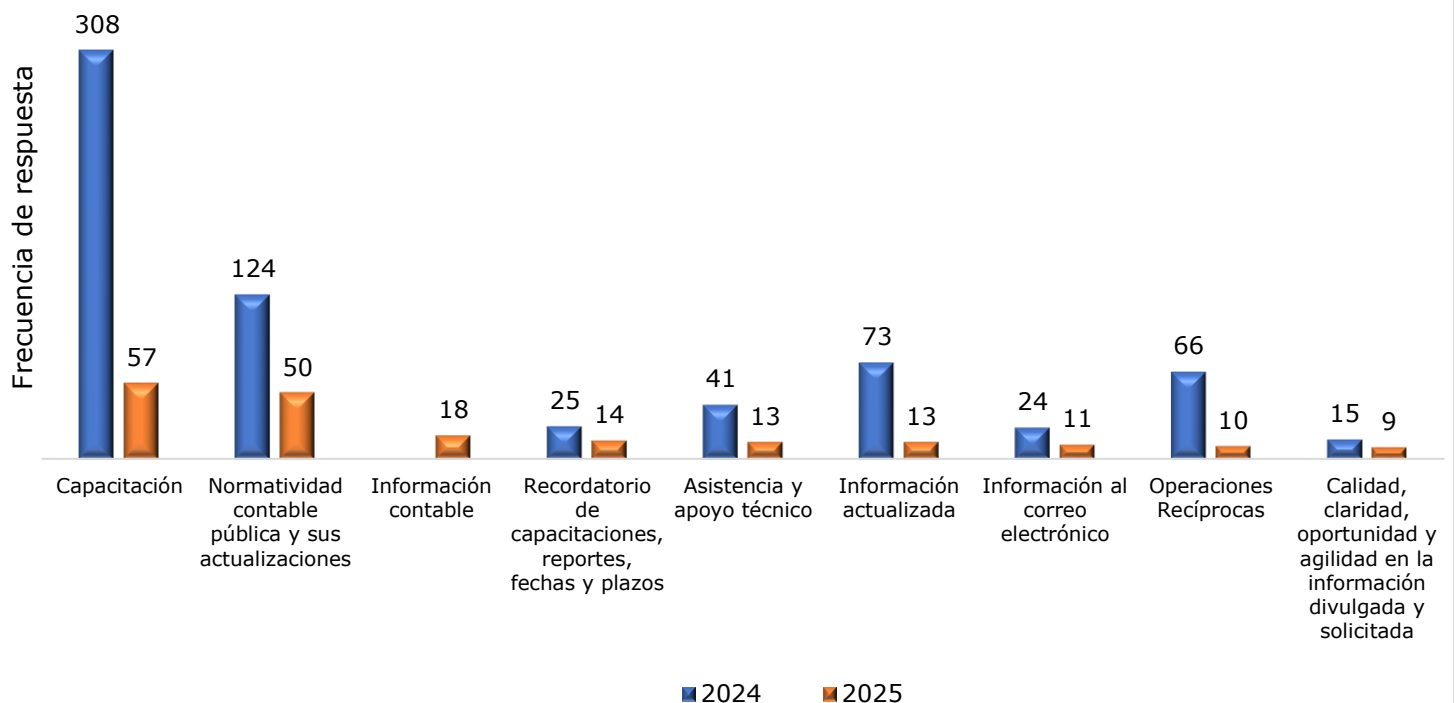
P16	Boletines, tutoriales, memorias	3	230	1%	97%
P17	Relacionada con FONPET	2	232	1%	98%
P18	Relacionada con CUIPO	1	233	0%	99%
P19	Relacionada con rendición de cuentas	1	234	0%	99%
P20	Consultas por WhatsApp	1	235	0%	100%
P21	Relacionada con BDME	1	236	0%	100%



- P1** Capacitación
- P2** Normatividad contable pública y sus actualizaciones
- P3** Información contable
- P4** Recordatorio de capacitaciones, reportes, fechas y plazos
- P5** Asistencia y apoyo técnico
- P6** Información actualizada
- P7** Información al correo electrónico
- P8** Operaciones Recíprocas

- P9** Calidad, claridad, oportunidad y agilidad en la información divulgada y solicitada
- P10 Relacionada con informes, procedimientos, formatos, guías y catálogos de cuentas
- P11 Relacionada con productos y servicios de la CGN
- P12 Relacionadas con el CHIP
- P13 Relacionada con Control Interno
- P14 Normatividad internacional
- P15 Conceptos y Doctrina Contable Pública
- P16 Boletines, tutoriales, memorias
- P17 Relacionada con FONPET
- P18 Relacionada con CUIPO
- P19 Relacionada con rendición de cuentas
- P20 Consultas por WhatsApp
- P21 Relacionada con BDME

Información o servicio solicitado de manera recurrente



16. ¿Qué sugerencia tiene para mejorar la calidad de la comunicación de la CGN?

Las respuestas recibidas a esta pregunta se presentan clasificadas según la parte interesada; el encuestado hizo la selección en el momento de iniciar el diligenciamiento del respectivo formulario creado por la CGN en Google.

Ciudadanía

- Informaciones por correo electrónico
- Que se publiquen y promocionen las modificaciones al marco normativo

Comunidad académica

- Ampliar los canales de información
- Enviar correos de actualización de NIIF
- Evaluación del control interno
- Grupos de interés en WhatsApp
- Mantener la información a tiempo
- Más interactivo
- 1) Mayor accesibilidad y claridad: se podría mejorar la comprensión de los documentos oficiales (normas, circulares y resoluciones) al incluir resúmenes ejecutivos o guías explicativas en un lenguaje más sencillo. Esto facilitaría el entendimiento a la comunidad académica y al público en general. 2) Sería muy útil que el boletín contenga una sección específica para la academia, con información sobre eventos, publicaciones y convocatorias de interés para la investigación y la formación profesional
- Que requieran a los municipios para que envíen información útil y confiable
- Sería útil que la CGN implemente una estrategia de comunicación más accesible y dinámica, que incluya lenguaje claro
- Simplificar términos
- Recomiendo fortalecer la calidad de la información y la comunicación de la CGN mediante el uso de un lenguaje más claro y accesible en los informes, apoyado de resúmenes ejecutivos e infografías. Asimismo, implementar plataformas digitales interactivas que permitan consultar datos en tiempo real y mejorar la interoperabilidad con otras entidades. Finalmente, se sugiere abrir canales de retroalimentación y capacitaciones periódicas para garantizar que los usuarios comprendan y apliquen adecuadamente la información contable pública

Entidad Contable Pública

- A veces la comunicación telefónica es lenta, sería bueno contar con más gente en el teléfono
- Acercamiento con los profesionales de la Contaduría, capacitaciones y socialización de las normas contables públicas durante todo el año y en todo el territorio nacional
- Actualización de procedimientos contables
- Actualización tributaria y contable para contadores contratistas y funcionarios de las entidades públicas
- Sería útil maximizar el servicio de atención al público más accesible para resolver dudas sobre trámites y normativas fiscales
- Al momento de cualquier inquietud y requerir comunicación telefónica que sea más asequible
- Algunas capacitaciones solo son para funcionarios públicos
- Apoyo técnico en el CHIP, a las personas nuevas siempre las mandan a ver los videos y a veces hay temas complejos que los videos no pueden resolver
- Asesoría, charlas, integración presencial
- Atención en línea
- Boletines mensuales con novedades normativas y contables
- Cada vez que salgan actualizaciones relacionadas con el reporte de información por parte de las entidades públicas
- Canales ágiles
- Capacitación del quehacer de la CGN
- Capacitación virtual a través de YouTube
- Capacitaciones
- Capacitaciones contables
- Capacitaciones frecuentes
- Capacitaciones frecuentes presenciales y virtuales
- Capacitaciones más frecuentes
- Capacitaciones relacionadas con contabilidad pública en Ibagué
- Capacitaciones virtuales sin restricción, y publicaciones en YouTube que traten sobre la normativa
- Capacitaciones virtuales y cursos
- Capacitaciones y acompañamientos en procesos contables
- La comunicación vía telefónica es difícil, hay actualización de nuestros asesores periódicamente, ya que se llama y la respuesta es que el asesor que nos apoya ya no trabaja
- La comunicación vía telefónica, pues nunca es posible comunicarse

- Comunicar frecuentemente a las entidades el nombre y contacto de los enlaces para las diferentes temáticas
- Conformar un comité asesor compuesto por contadores de entidades que participen de los cambios normativos
- Considero muy importante realizar capacitaciones sobre actualización de resoluciones y normas vigentes
- Continuidad de capacitaciones virtuales
- Deberían programar una reunión por Teams mensualmente para socializar todas las actualizaciones en materia contable que hace la CGN, teniendo presente no hacerlo en las fechas de cierre que programa SIIF y la CGN
- Es difícil descargar el certificado
- Efectividad en la línea de asesoramiento y apoyo
- Ejemplos prácticos
- Acompañamiento presencial
- Envío de la información nueva a través de los correos de las instituciones
- Envío de información a nuestro correo electrónico para conocer de primera mano y oportunamente los cambios que se dan
- Explicaciones más sencillas en las orientaciones y demás, de manera que todos entiendan la información
- Generar más espacios de capacitación
- Grupo por WhatsApp
- Habilidad de comunicación vía WhatsApp y publicación de instructivos más prácticos para los reportes de la información
- Hacer más capacitaciones certificadas y que no sean solo en Bogotá, tener en cuenta los pueblos de Sabana Centro y demás, para que no sea tan complejo el desplazamiento
- Hacer presencia en el Putumayo para capacitar a todas las entidades públicas, especialmente en temas de operaciones recíprocas
- Implementar más procedimientos
- Información más accesible y clara para los usuarios
- Información mediante correos electrónicos de los nuevos proyectos o cambios de normas
- La fecha de presentación del cuarto trimestre al CHIP debería ser en el mes de marzo, ya que la aprobación de los estados financieros se hace en este mes
- La nueva página del CHIP es pésima en comparación de la anterior
- Los asesores asignados a cada entidad deberían estar mejor capacitados en las normas emitidas por la CGN, para recibir un buen apoyo técnico al momento de conciliar operaciones recíprocas con las entidades

- Que los reportes permitan realizar cruces y validaciones con las bases de la entidad
- Más acercamiento con las entidades del Estado
- Más acompañamiento por parte de los asesores designados a las entidades
- Más capacitación para las personas
- Más capacitaciones sectoriales
- Más capacitaciones virtuales cortas de temas relevantes para las entidades públicas
- Más conferencias
- Más espacios para retroalimentación
- Más participación en nuevas redes sociales
- Fortalecer la comunicación con los asesores y que los mismos sean más diligentes con las consultas o necesidades que se nos presentan en la rendición de los informes trimestrales
- Más videos y uso de chats para consultas rápidas
- Material de eventos de la Contaduría disponibles o que se reciban en los correos electrónicos de los contadores de las entidades
- Mejorar la asistencia telefónica
- Mejorar el tiempo de respuesta vía correo electrónico
- Mejorar la atención al cliente
- Mejorar la información sobre operaciones recíprocas
- Mejorar y actualizar la plataforma web y el contenido de la Evaluación del Control Interno Contable
- Menos informes
- No centrarse tanto en las operaciones recíprocas, este tema debería automatizarse, creo que no genera ningún valor agregado a las entidades, solo se hace por costumbre
- No siempre se tiene la cultura de revisar a diario la página web; por ello, sugiero que la normatividad se remita al correo del contador
- Oportunidad
- Oportunidad en la respuesta de solicitudes realizadas
- Profesionales más capacitados y expertos en materia contable
- Programas de capacitación virtuales
- Que al presentar el CHIP se pudiera validar de inmediato la aceptación de la información o el rechazo
- Que envíen más información
- Que la información, además de la publicación en la página web, sea enviada a la entidad
- Que la normatividad sea en un lenguaje más sencillo
- Que la página sea más práctica

- Que los ajustes de las normas no sea anual, es un desgaste ajustar anualmente los manuales de políticas por cosas mínimas, incluso debería ser cada dos años o cuando sea algo súper representativo
- Que los analistas respondan el celular
- Que los asesores conozcan las entidades para poder obtener una mejor asesoría cuando se requiera
- Que periódicamente llegue el listado de los enlaces con los que se puede interactuar
- Que por favor siempre envíen a los correos institucionales el cumplimiento oportuno de diferentes actividades
- Que realicen capacitaciones directamente en las entidades territoriales para que sea de fácil acceso
- Que se divulgue más sobre los cambios que surjan contable y presupuestalmente por los diferentes medios
- Que se formulen jornadas de capacitación con una mayor periodicidad
- Que se hagan capacitaciones virtuales por parte de la Contaduría y que sean certificadas
- Que se incluyan más temas en los cursos virtuales
- Que sea concreta y con fechas de anticipación para inscripciones
- Realizar capacitaciones dirigidas a la entidad directamente
- Realizar más acompañamiento a las entidades que envían información, realizando capacitaciones, y hacer un foro donde se puedan consultar todas las dudas con respecto a los registros contables
- Responder correos electrónicos con inquietudes oportunamente
- Respuesta oportuna a requerimientos
- Que las respuestas a las consultas sean remitidas en el menor tiempo posible
- Que se fortalezca aún más la divulgación por redes sociales
- Que se publiquen en la página web del CHIP las modificaciones normativas
- Que se pueda opinar sobre los temas de la CGN
- Se sugiere mejorar los mecanismos de búsqueda y acceso a los conceptos contables expedidos, especialmente aquellos relacionados con temas relevantes que se generan en las entidades contables públicas
- Ser un poco más didácticos en el momento de reconocer un ingreso y/o gasto, pero con ejemplos para municipios de sexta categoría
- Tener bases de datos con los correos electrónicos de las áreas de contabilidad de las entidades públicas para una comunicación más oportuna, ya que de los registrados en el directorio de entidades generalmente no responden

- Que toda comunicación por parte de la Contaduría sea enviada a los correos electrónicos, es el medio más consultado
- Unificación a través de un software para todas las entidades públicas en Colombia

Gremios

- Más capacitaciones

Organismos de control

- Acompañar la rendición del CHIP con anexos explicativos donde se detalle la desagregación de los saldos, debido a que en algunos casos hemos evidenciado que se rompe la cadena de verificación, ya que no se puede seguir de manera directa desde el registro contable hasta el informe rendido. Por lo anterior, la plataforma solo permite formatos fijos y no posibilita la desagregación de las partidas de acuerdo con las necesidades del ente de control
- Comunicación directa para que los jefes de control interno ingresen la información
- Más agilidad en la página y utilizar inteligencia artificial
- Más capacitaciones y cursos virtuales
- Más videos tutoriales y claridad en el paso a paso
- Mayor comunicación
- Mayor publicidad sobre actos administrativos de trascendencia gubernamental
- Ofertar capacitaciones
- Que las actualizaciones y resoluciones sean enviados a los correos electrónicos
- Actualización constante
- Sugiero lo siguiente para mejorar la calidad y la comunicación:
 - Utilizar un lenguaje más sencillo y comprensible en los documentos técnicos, sin perder el rigor normativo
 - Publicar resúmenes ejecutivos o infografías que faciliten la comprensión de normativas complejas
 - Implementar una estrategia de comunicación digital más activa en redes sociales y correo electrónico
 - Mejorar la navegabilidad del sitio web institucional para que sea más fácil encontrar la información

- Crear espacios de participación o foros donde las entidades puedan hacer aportes o resolver dudas directamente con la CGN

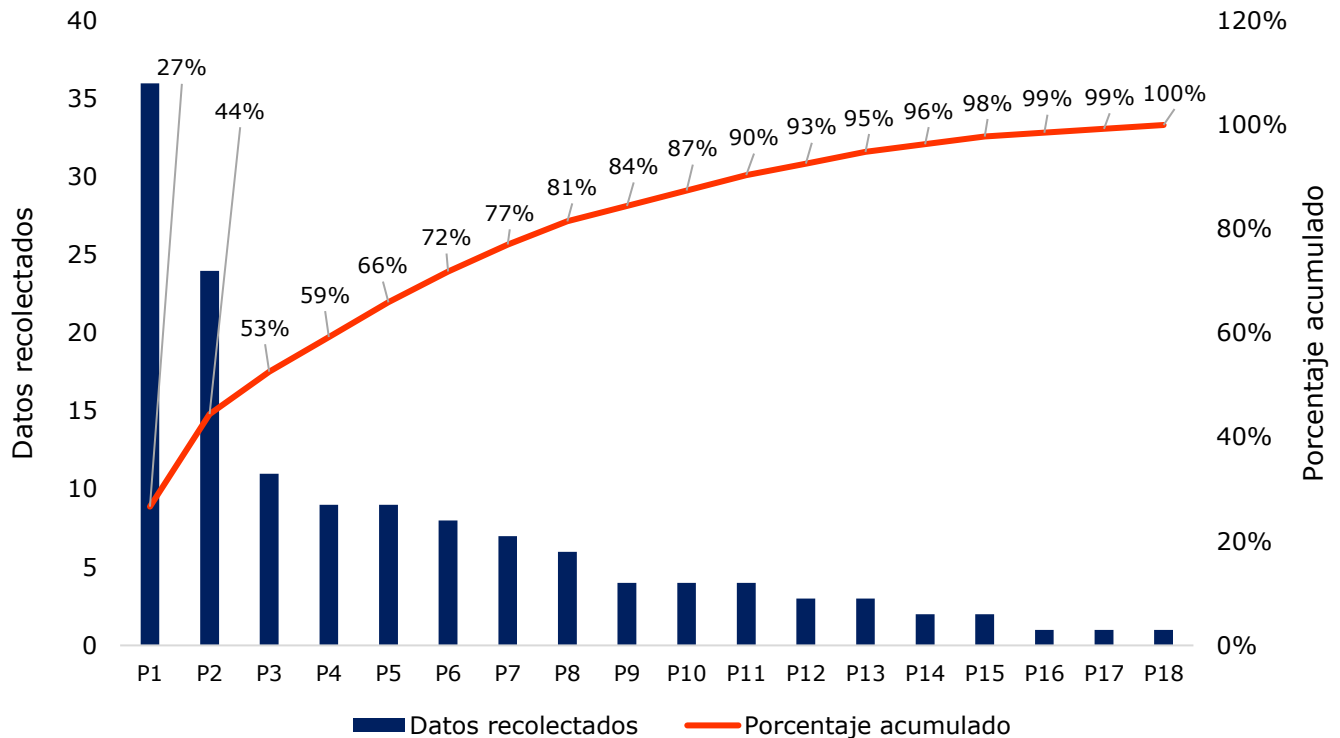
Otros

- Acercarse más a la comunidad a través de seminarios presenciales, así se interactúa mucho más y se le saca provecho
- Asesorías con respecto a errores comunes de la plataforma al cargar la información
- Ayudas en formación y orientaciones sobre los nuevos cambios en políticas contables
- Brindar apoyo a las entidades públicas, brindando capacitaciones acerca del uso de las herramientas tecnológicas que ofrece la CGN
- Más capacitaciones
- Sugiero implementar programas de capacitación continuos y virtuales gratuitos, dirigidos a contadores públicos, funcionarios y contratistas de las entidades del Estado

Para identificar cuáles son los **aspectos prioritarios que se deben tratar**, a continuación, se presenta una gráfica de los datos obtenidos con respecto a las principales sugerencias para mejorar la calidad de la comunicación de la Contaduría General de la Nación, mencionados por los encuestados.

Sugerencia para mejorar la calidad de la comunicación		Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
P1	Capacitación	36	36	27%	27%
P2	Calidad, claridad, oportunidad y agilidad en la información divulgada y solicitada	24	60	18%	44%
P3	Información al correo electrónico	11	71	8%	53%
P4	Mejorar la atención al cliente, especialmente vía telefónica	9	80	7%	59%
P5	Fortalecer la información y la comunicación	9	89	7%	66%
P6	Relacionada con el CHIP	8	97	6%	72%

P7	Asistencia y apoyo técnico	7	104	5%	77%
P8	Información actualizada	6	110	4%	81%
P9	Normatividad contable pública y sus actualizaciones	4	114	3%	84%
P10	Relacionada con informes, procedimientos, formatos, guías, bases de datos y catálogos de cuentas	4	118	3%	87%
P11	Información vía WhatsApp	4	122	3%	90%
P12	Relacionada con control interno	3	125	2%	93%
P13	Boletines, tutoriales, memorias	3	128	2%	95%
P14	Operaciones recíprocas	2	130	1%	96%
P15	Mayor presencia de la CGN	2	132	1%	98%
P16	Página web	1	133	1%	99%
P17	Redes sociales	1	134	1%	99%
P18	Revisión, creación, actualización y modificaciones a bases de datos, listados y softwares	1	135	1%	100%



P1 Capacitación

P2 Calidad, claridad, oportunidad y agilidad en la información divulgada y solicitada

P3 Información al correo electrónico

P4 Mejorar la atención al cliente, especialmente vía telefónica

P5 Fortalecer la información y la comunicación

P6 Relacionada con el CHIP

P7 Asistencia y apoyo técnico

P8 Información actualizada

P9 Normatividad contable pública y sus actualizaciones

P10 Relacionada con informes, procedimientos, formatos, guías, bases de datos y catálogos de cuentas

P11 Información vía WhatsApp

- P12 Relacionada con control interno
- P13 Boletines, tutoriales, memorias
- P14 Operaciones recíprocas
- P15 Mayor presencia de la CGN
- P16 Página web
- P17 Redes sociales
- P18 Revisión, creación, actualización y modificaciones a bases de datos, listados y softwares

