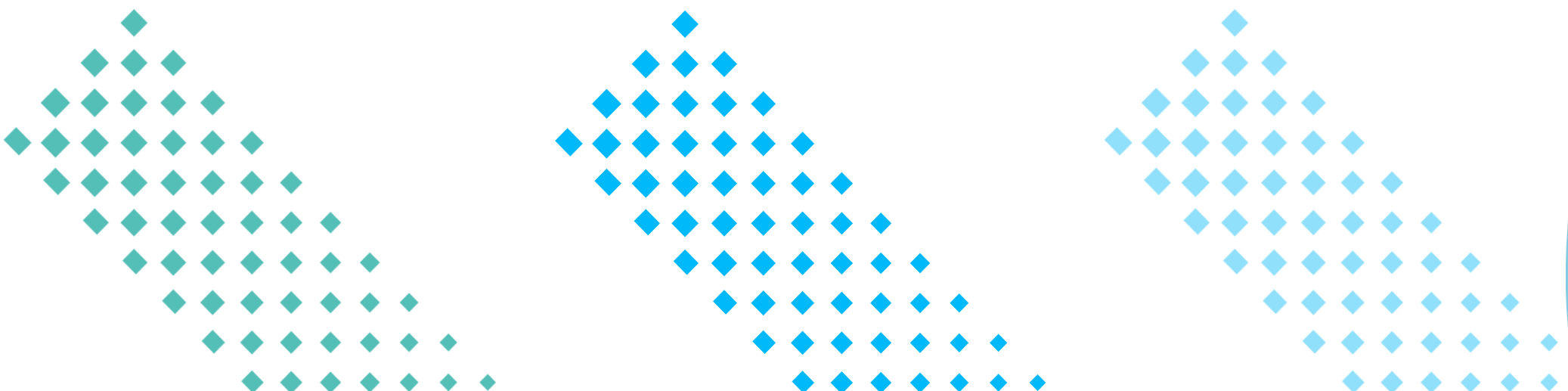


# RESULTADOS

## **Encuesta de percepción sobre el Informe de Situación Financiera y Resultados Consolidados por Departamentos 2024**



# contenido



INTRODUCCIÓN



OBJETIVO



ACERCA DE LA  
ENCUESTA



COBERTURA



PRESENTACIÓN  
DE RESULTADOS



CONCLUSIONES

# 1. Introducción

Cada año, la Contaduría General de la Nación (CGN) publica el Informe de Situación Financiera y Resultados Consolidados para cada uno de los 32 departamentos de Colombia. Este informe ofrece una visión general de los resultados obtenidos durante el periodo y presenta, de manera sintética, la situación financiera de cada departamento al 31 de diciembre del respectivo año. Asimismo, incluye un análisis breve de los ingresos, gastos, costos de ventas, activos, pasivos y patrimonio, así como una síntesis de la información reportada por las entidades contables públicas territoriales en la Evaluación de Control Interno Contable (ECIC) y en el Boletín de Deudores Morosos del Estado (BDME).

Para la elaboración de este informe, la CGN consolida la información contable mediante un proceso técnico y estructurado que integra la información financiera y contable individual de las entidades que conforman cada departamento, correspondiente a un mismo periodo contable, con el fin de elaborar y presentar los informes financieros como si se tratara de una sola entidad.

Con el objetivo de evaluar la percepción de los usuarios de la información respecto a la calidad, utilidad y contribución del Informe de Situación Financiera y Resultados Consolidados por Departamentos del año 2024, la CGN aplicó una encuesta compuesta por seis preguntas, cuyos resultados se analizan en el presente documento.



## 2. Objetivo

El propósito de este informe es analizar los resultados de la Encuesta de percepción sobre el Informe de Situación Financiera y Resultados Consolidados por Departamentos 2024, ofreciendo una visión integral de la impresión de los usuarios sobre la información presentada por la CGN. Asimismo, se busca **identificar oportunidades de mejora** que contribuyan a optimizar de forma continua la calidad y utilidad del informe, fortaleciendo su aporte al **valor público**.

## 3. Acerca de la encuesta

El 24 de noviembre de 2024 se compartió la encuesta a través de un formulario en Google Forms, enviado a los correos electrónicos registrados de las entidades. También se publicó en la página web de la CGN. La fecha límite para responder fue el 19 de diciembre de 2025.

## 4. Cobertura

Usuarios entre quienes se socializó la encuesta

3.107



Respuestas recibidas

83



Participación

2,7%



# 5. Presentación de resultados



La encuesta estuvo conformada por seis preguntas, de las cuales cinco fueron de selección múltiple con única respuesta, y una fue de carácter abierto.



En las preguntas de selección múltiple, a cada opción de respuesta se le asignó un puntaje numérico del 1 al 5, donde 5 representaba la opción más positiva o deseable y 1 la menos positiva.



Esta valoración permitió cuantificar de manera estructurada las percepciones de los participantes.



El puntaje final de cada pregunta de selección múltiple se obtuvo mediante una ponderación que consideró tanto la calificación asignada a cada opción como el número de participantes que la seleccionaron.



Así, se calculó un valor ponderado que refleja la percepción general sobre cada pregunta, sirviendo como indicador del nivel de aceptación o valoración de los usuarios respecto al Informe de Situación Financiera y Resultados Consolidados por Departamentos 2024.



# Pregunta 1. ¿En qué medida considera que el informe proporciona una visión clara y comprensible de los resultados obtenidos y la situación financiera por departamentos al 31 de diciembre del año 2024?

4,2



Clara y comprensible

Muy clara y comprensible

Neutra

Poco clara y comprensible

Nada clara y comprensible

El **91,6%** de los encuestados consideró que el informe brinda una visión “clara y comprensible” y “muy clara y comprensible” de los resultados obtenidos y la situación financiera de los departamentos. El **4,8%** tiene una opinión "Neutra" y solo un **3,6%** de los participantes percibe que el Informe no logra cumplir con esta claridad. El puntaje obtenido fue de **4,2**.

Estos resultados indican que el Informe logra transmitir de manera efectiva la información de los resultados consolidados y de la situación financiera para la mayoría de sus usuarios.

## Pregunta 2. ¿Qué tan útil y bien estructurado encontró el análisis de las cifras realizado por la CGN en el Informe de Situación Financiera y Resultados Consolidados por Departamentos 2024?

4,2

62,7 %

27,7 %

8,4 %

1,2 %

Útil y estructurado

Muy útil y estructurado

Moderadamente útil y estructurado

Poco útil y algo estructurado

Se observa que el **90,4%** de los encuestados considera que el análisis de las cifras realizado por la CGN sobre la información reportada por las entidades fue "Útil y estructurado" o "Muy útil y estructurado", lo que refleja una impresión general positiva respecto a la utilidad y la estructuración del análisis.

Asimismo, un **8,4%** lo consideró "Moderadamente útil y estructurado" y solo un **1,2%** lo calificó como "Poco útil y algo estructurado". Aunque estos porcentajes son bajos, revelan la existencia de una pequeña proporción de usuarios que no encontraron el nivel de utilidad o claridad deseado en el análisis presentado.

El puntaje promedio de esta pregunta fue de **4,2**.

Pregunta 2

### Pregunta 3. ¿En qué medida el informe logra dar a conocer la evolución financiera consolidada por departamentos en comparación con el año anterior (2023)?

4,3

50,6 %

38,6 %

8,4 %

2,4 %

De manera clara

De manera clara y detallada

Moderadamente clara

Poco clara

Un **50,6%** de los encuestados considera que la evolución financiera consolidada comparada con la vigencia anterior se presenta “De manera clara” y un **38,6%** la percibe como “Clara y detallada”. Así, un **89,2%** tiene una impresión positiva sobre la capacidad del informe para proporcionar información comparativa y comprensible.

Por otro lado, el **8,4%** consideró que esta comparación es “Moderadamente clara” y un **2,4%** de los encuestados opinó que es poco o nada clara.

El puntaje promedio obtenido fue de **4,3**.

# Pregunta 4. ¿Qué tan adecuada le parece la extensión del informe en términos de la cantidad de información proporcionada y su detalle?

4,6



**Adecuada**

**Algo extenso**

**Algo breve**

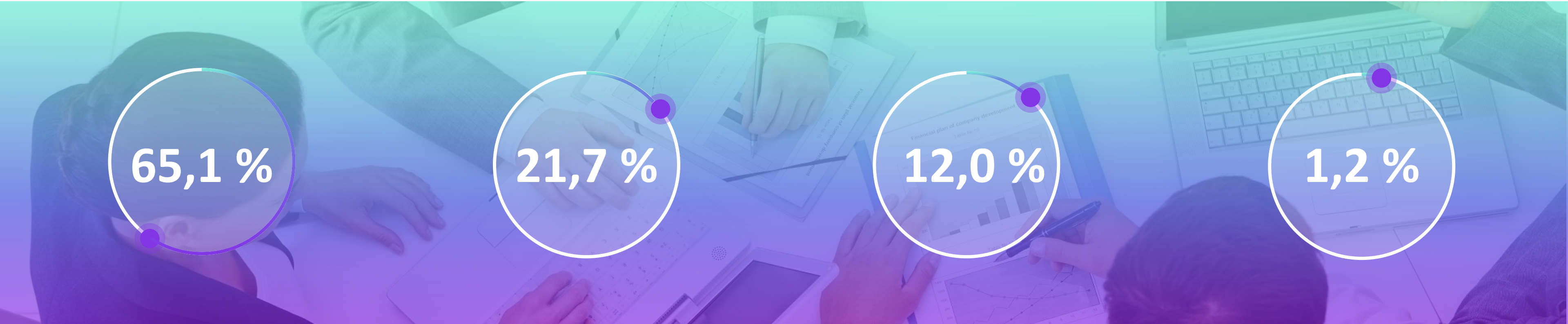
**Demasiado extenso**

La respuesta “Adecuada” fue seleccionada por el **77,1%** de los encuestados, seguida de la opción “Algo extenso”, elegida por el **16,9%**. Al agrupar las respuestas “Algo breve” y “Demasiado extenso”, solo un **6,0%** considera que la extensión no es apropiada, lo que indica que una mayoría significativa de los encuestados percibe la extensión del informe como adecuada o aceptable.

Con un puntaje promedio de **4,6**, este resultado confirma que el informe satisface en gran medida las necesidades de los usuarios en términos de extensión, no obstante, existe una opinión minoritaria que indica que la extensión del informe no le satisface completamente.

# 5. ¿Qué tan adecuada le parece la presentación del informe en términos de la forma, gráficas, colores, contenido, facilidad de comprensión y claridad de las cifras?

4,1



**Adecuada y valiosa**

**Muy adecuada y muy valiosa**

**Moderadamente adecuada y moderadamente valiosa**

**Nada adecuada y nada valiosa**

El **86,8%** calificó la presentación como "Adecuada y valiosa" o "Muy adecuada y muy valiosa" lo que resalta la efectividad de los gráficos y colores empleados en el informe, así como en la claridad de la presentación de las cifras. Un **12,0%** consideró que la presentación es "Moderadamente adecuada y moderadamente valiosa". En contraste, la opción "Nada adecuada y nada valiosa" acumuló un **1,2%**.

El puntaje promedio para esta pregunta fue de **4,1**, lo que reafirma la percepción positiva del Informe en cuanto aspectos de forma y de claridad de las cifras. Sin embargo, es posible plantear ajustes específicos en elementos visuales o estructurales para responder mejor a las expectativas de estos usuarios.



## 6. Conclusiones

Los resultados de la encuesta reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre el informe de Situación Financiera y Resultados Consolidados por Departamentos 2024, con un **puntaje global promedio de 4,3 sobre 5,0**. De esta manera, se evidencia su utilidad, claridad y adecuación en términos de estructura y extensión.

Se destaca la **confianza de los usuarios en la calidad del análisis** de las cifras de la CGN y la comprensibilidad de la evolución financiera de los departamentos. No obstante, aunque la proporción de percepciones menos favorables es baja, esta resalta la importancia de continuar fortaleciendo la estructuración y presentación de los datos en futuros informes, con el objetivo de mantener, o incluso mejorar, los niveles de aceptación.

Entre las principales recomendaciones de los encuestados se observa el fortalecimiento de actividades de capacitación, la simplificación del lenguaje empleado en los informes y la incorporación de herramientas tecnológicas avanzadas para el análisis y la elaboración de informes. Estas iniciativas no solo buscan satisfacer las expectativas de los usuarios, sino también promover una cultura contable más sólida y contribuir a la **creación de valor público**.

La CGN tomará en consideración estas demandas, buscando satisfacer las expectativas de los usuarios y seguir consolidándose como **referente de transparencia y gestión eficiente** en el ámbito contable público.

Calificación global

4,3



## 6. Conclusiones

Calificación global

4,3

Finalmente, se destacan algunos comentarios como:

“... felicitar al equipo de trabajo de la Contaduría General de la Nación porque este tipo de análisis no existía, es un ejercicio juicioso, que implica revelar una información importante de cara a la ciudadanía y los grupos de valor. Así mismo reconocer que con el reporte se siembra un precedente y queda una base para seguir mejorando de acuerdo con las necesidades”.

“Felicito a la Contaduría General de la Nación por el gran esfuerzo tecnológico que realizan para que los Ciudadanos puedan conocer y entender en forma clara como las Entidades administran los recursos públicos. Valioso aporte en pro de construir cultura contable para todos”.



**CONTADURÍA  
GENERAL DE LA NACIÓN**  
*Cuentas Claras, Estado Transparente*