

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
31/08/2026	GTI02-PLN03	01	1 de 12

PLAN DE MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

U.A.E CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE APOYO INFORMÁTICO

BOGOTÁ D.C. AGOSTO DE 2026

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
31/08/2026	GTI02-PLN03	01	2 de 12

TABLA DE CONTENIDO

	Pág. No.
1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVOS DEL PLAN	4
3. ALCANCE	5
4. PRINCIPIOS ORIENTADORES.....	5
5. ESTRATEGIA DE MANTENIMIENTO	6
5.1. Tipos de mantenimientos.....	6
5.2. Inventario de sistemas de información	7
5.3. Sistemas de información y tipos de mantenimientos.....	8
5.4. Roles y responsabilidades	8
5.5. Cronograma de mantenimientos.....	10
6. SEGUIMIENTO Y CONTROL	11
7. OTROS ASPECTOS IMPORTANTES	12
8. CONCLUSIONES	12

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
31/08/2026	GTI02-PLN03	01	3 de 12

1. INTRODUCCIÓN

El plan de mantenimiento de los sistemas de información de la CGN es un componente fundamental para asegurar la continuidad operativa, la confiabilidad de los datos y el soporte efectivo a la misión institucional.

Los sistemas de información misionales, como aquellos que soportan el reporte, consolidación y análisis de la información contable pública, requieren esquemas de mantenimiento preventivo y correctivo que garanticen su disponibilidad, integridad y desempeño, dado que son la base para el cumplimiento de las funciones constitucionales de la entidad. De igual forma, los sistemas de información de gestión —que apoyan procesos administrativos, tecnológicos y de soporte interno— deben mantenerse en condiciones óptimas para asegurar eficiencia, trazabilidad y articulación con los objetivos estratégicos.

En conjunto, un plan de mantenimiento robusto permite que la CGN preserve la estabilidad de su infraestructura tecnológica, minimice riesgos operativos y asegure que sus plataformas continúen aportando valor público y fortaleciendo la transparencia y la calidad de la información financiera del país.

En el presente documento se establecen directrices, actividades, procedimientos y responsabilidades para la gestión del mantenimiento de los sistemas de información de la entidad, garantizando su disponibilidad, continuidad operativa, seguridad, integridad y evolución tecnológica, en concordancia con la Política de Gobierno Digital y los lineamientos establecidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
31/08/2026	GTI02-PLN03	01	4 de 12

2. OBJETIVOS DEL PLAN

- Garantizar la disponibilidad, estabilidad y continuidad operativa de los sistemas de información misionales, asegurando que las plataformas que soportan el reporte, consolidación y análisis de la información contable pública funcionen sin interrupciones y con niveles óptimos de desempeño.
- Preservar la integridad, seguridad y confiabilidad de los datos institucionales, mediante actividades preventivas y correctivas que mitiguen riesgos tecnológicos, vulnerabilidades y fallas que puedan afectar la calidad de la información financiera del país.
- Mantener en condiciones óptimas los sistemas de información de gestión, fortaleciendo los procesos administrativos, tecnológicos y de soporte interno que contribuyen al cumplimiento de los objetivos estratégicos y al funcionamiento eficiente de la entidad.
- Optimizar el uso de la infraestructura tecnológica y los recursos asociados, mediante la planificación estructurada de actividades de mantenimiento que prolonguen la vida útil de los sistemas, reduzcan reprocesos y minimicen costos operativos.
- Asegurar la alineación del mantenimiento con la misión institucional y la estrategia tecnológica, integrando prácticas de mejora continua, monitoreo y actualización que permitan que los sistemas evolucionen conforme a las necesidades presentes y futuras de la CGN.
- Fortalecer la capacidad de respuesta ante incidentes y contingencias, estableciendo procedimientos estandarizados que permitan restaurar servicios de manera oportuna y garantizar la continuidad del servicio público.

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
31/08/2026	GTI02-PLN03	01	5 de 12

3. ALCANCE

El presente plan aplica a sistemas de información, aplicativos, sitios web y otras plataforma que actualmente se encuentren en funcionamiento en el ambiente productivo de la entidad, como:

- Sistemas de información misionales de la CGN.
- Sistemas de información de gestión.
- Infraestructura tecnológica asociada (servidores, almacenamiento, redes, seguridad).
- Servicios tecnológicos transversales (bases de datos, servicios web, integraciones).

El plan comprende:

- Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo (incluyendo la variante de mantenimiento adaptativo).

4. PRINCIPIOS ORIENTADORES

El presente plan de mantenimiento se basa en fundamentos con las siguientes orientaciones:

- Continuidad del servicio: garantizar operación ininterrumpida de los sistemas críticos.
- Seguridad de la información: proteger datos, accesos y componentes tecnológicos.
- Eficiencia operativa: optimizar recursos y reducir reprocesos.
- Mejora continua: actualizar prácticas, herramientas y procedimientos.
- Trazabilidad y transparencia: registrar y documentar todas las actividades de mantenimiento.
- Alineación estratégica: asegurar coherencia con la misión y objetivos institucionales.

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
31/08/2026	GTI02-PLN03	01	6 de 12

5. ESTRATEGIA DE MANTENIMIENTO

5.1. Tipos de mantenimientos

Mantenimiento Preventivo.

Actividades programadas para evitar fallas y garantizar desempeño óptimo:

- Actualización de sistemas operativos, bases de datos y componentes de software.
- Revisión de logs, alertas y métricas de desempeño.
- Limpieza y optimización de bases de datos.
- Verificación de respaldos y pruebas de restauración.
- Evaluación de capacidad y uso de recursos.
- Aplicación de parches de seguridad.

Mantenimiento Correctivo.

Acciones para corregir fallas detectadas:

- Atención de incidentes críticos.
- Reparación de errores funcionales o técnicos.
- Restauración de servicios afectados.
- Sustitución de componentes defectuosos.

Mantenimiento Evolutivo.

Mejoras que permiten la evolución del sistema:

- Optimización de funcionalidades.
- Ajustes derivados de cambios normativos o institucionales.
- Actualización de arquitecturas y componentes tecnológicos.

El mantenimiento adaptativo se considera una variante del mantenimiento evolutivo y le permite a los sistemas de información incorporar ajustes en las normas o instrumentos legales que lo rigen, afinamiento de sistemas operativos y software de base, ajustes en reglas de negocio y de operación, entre otros.

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
31/08/2026	GTI02-PLN03	01	7 de 12

5.2. Inventario de sistemas de información

Los principales sistemas de información con que cuenta la CGN y que son objeto del presente plan se identifican a continuación:

Tabla 1: Inventario principales de sistemas de información

Nombre corto	Nombre	Propósito	Tipo de sistema
CHIP	Sistema Consolidador de Hacienda e Información Financiera Pública	Centralizar, validar y difundir la información económica (financiera, contable y presupuestal), social y ambiental de todas las entidades públicas del país	Misional
BDME	Boletín de Deudores Morosos del Estado	Sistema que gestiona la lista de personas naturales o jurídicas que tienen deudas con entidades públicas	Misional
SEI	Sistema de Evaluación Institucional	Sistema para evaluar la gestión de las entidades con base en la información reportada en el sistema CHIP.	Misional
APP CGN	Aplicativo Móvil de la CGN	Aplicación oficial de la CGN para dispositivos móviles	Misional
N/A	Catálogo de cuentas contables	Aplicativo de apoyo a la gestión del catálogo de cuentas contables del Régimen de Contabilidad Pública.	Misional
SISCON	Sistema de información de contratistas	Aplicativo de apoyo para gestión de cuentas de cobro de colaboradores (ahora de consulta histórica)	De gestión
ORFEO	Gestor Documental	Sistema de gestor documental para consultas históricas	De gestión
ORFEO	Gestor Documental Consulta Orfeo	Sistema de gestor documental para consultas históricas	De gestión
Nómina ERP	Heinsohn Nómina	Aplicativo gestor de nómina institucional	De gestión
GLPI	Mesa de Servicio	Plataforma de gestión de servicios de TI	De gestión
N/A	Aula Virtual externa	Sitio web con servicio de aprendizaje en temas institucionales para ciudadanos y entidades reportantes	De gestión
N/A	Aula virtual interna	Sitio web con servicio de aprendizaje en temas institucionales para funcionarios y colaboradores	De gestión
N/A	Portal web Institucional	Sitio web oficial de la CGN	
N/A	Intranet	Servicio de gestión de contenidos internos	De gestión
N/A	Gestión de eventos	Aplicativo que facilita la gestión de eventos de tipo académico técnico-contable o institucionales	De gestión
SOA	Sistema de Inventarios	Sistema de gestión de activos para consultas históricas	De gestión
SARA	Software de Nómina y Gestión Humana SARA	Sistema de nómina para consultas históricas	De gestión
FTP Web	FTP entidades Administradoras de Categoría	Aplicativo para habilitar la entrega masiva de información a las entidades administradoras de categorías en el sistema CHIP	Misional
SIGAF - Planeación	SIGAF módulo de planeación	Módulo de SIGAF que permite la gestión de la planeación institucional	De gestión
SIGAF - Almacén	SIGAF módulo de almacén	Módulo de SIGAF que permite la gestión de los activos institucionales	De gestión

Fuente: GIT de Apoyo Informático

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
31/08/2026	GTI02-PLN03	01	8 de 12

5.3. Sistemas de información y tipos de mantenimientos

Los mantenimientos requeridos por los sistemas antes identificados se listan a continuación:

Tabla 2: Sistemas de información Vs Tipos de mantenimiento

Nombre corto	Nombre	Tipo de mantenimiento requerido			Tipo de sistema
		Preventivo	Correctivo	Evolutivo	
CHIP	Sistema Consolidador de Hacienda e Información Financiera Pública	X	X	X	Misional
BDME	Boletín de Deudores Morosos del Estado			X	Misional
SEI	Sistema de Evaluación Institucional			X	Misional
APP CGN	Aplicativo Móvil de la CGN	X		X	Misional
N/A	Catálogo de cuentas contables	X			Misional
SISCON	Sistema de información de contratistas	X			De gestión
ORFEO	Gestor Documental	X			De gestión
ORFEO	Gestor Documental Consulta Orfeo	X			De gestión
Nómina ERP	Heinsohn Nómina	X			De gestión
GLPI	Mesa de Servicio			X	De gestión
N/A	Aula Virtual externa	X			De gestión
N/A	Aula virtual interna	X			De gestión
N/A	Portal web Institucional			X	
N/A	Intranet			X	De gestión
N/A	Gestión de eventos	X		X	De gestión
SOA	Sistema de Inventarios	X			De gestión
SARA	Software de Nómina y Gestión Humana SARA	X			De gestión
FTP Web	FTP entidades Administradoras de Categoría			X	Misional
SIGAF - Planeación	SIGAF módulo de planeación	X			De gestión
SIGAF - Almacén	SIGAF módulo de almacén	X			De gestión

Fuente: GIT de Apoyo Informático

5.4. Roles y responsabilidades

La gestión y ejecución del plan requiere la participación activa de los siguientes roles con las responsabilidades mínimas distribuidas en los equipos de trabajo que se describen:

Rol: Mesa de servicio.

Responsabilidades:

- Coordinar comunicación con usuarios y equipos técnicos.

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
31/08/2026	GTI02-PLN03	01	9 de 12

Rol: Técnicos solucionadores.

Responsabilidades:

- Ejecutar actividades de mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo.
- Documentar intervenciones y resultados.
- Escalar incidentes según criticidad.

Equipo: de Sistemas de Información e Información

Responsabilidades:

- Atender fallas funcionales.
- Implementar mejoras y actualizaciones.

Equipo: Gestión de Servicios de TI

Responsabilidades:

- Administrar servidores, almacenamiento, redes y seguridad.
- Garantizar disponibilidad y rendimiento de plataformas.

Equipo: Equipo de Estrategia y Gobierno

Responsabilidades:

- Aprobar el plan y sus actualizaciones.
- Supervisar indicadores y cumplimiento.

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
31/08/2026	GTI02-PLN03	01	10 de 12

5.5. Cronograma de mantenimientos.

Tabla 3: Esquema general del cronograma de mantenimiento

Nº	Sistema de Información / Aplicativo	Actividad	Tareas	Tipo de mantenimiento	GIT de Apoyo Informático											
					Cronograma Mantenimiento Sistemas de Información											
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	CHIP	Actualización CHIP 1.0	Refrendación fiscal	Evolutivo	Programado											
			Retrasación estados financieros	Evolutivo	Programado											
			Eliminación datos históricos DB - FTP	Preventivo	Programado											
		Operaciones recíprocas	Gestión de fuentes de información	Evolutivo	Programado											
			Implementación categoría calculada	Evolutivo	Programado											
			Indicadores en PBI	Evolutivo	Programado											
			Modelo de datos conectado a CHIP- ETL	Evolutivo	Programado											
2	Aplicación BOME	Desarrollo de una nueva página utilizando gestores de contenidos	Pruebas funcionales	Evolutivo	Programado											
			Despliegue y capacitación	Evolutivo	Programado											
			Construcción aplicación BOME- Diseño y desarrollo seis servicios web	Evolutivo	Programado											
3	Calidad de datos SEE	Estadísticas de uso	Puesta en producción - Despliegue y capacitación	Evolutivo	Programado											
			Pruebas y validación	Evolutivo	Programado											
4	Aula virtual (Externa)	Actualizar componentes	Despliegue y capacitación	Evolutivo	Programado											
			Actualizar sistema operativo y aplicaciones base del servicio	Preventivo	Programado											
5	Intranet Institucional	Construcción nuevo sitio web Intranet	Actualizar la versión de la aplicación	Preventivo	Programado											
			Análisis de requerimientos		Programado											
			Diseño y desarrollo	Evolutivo	Programado											
			Pruebas y validación	Evolutivo	Programado											
6	SIGAF	Módulo de seguimiento a planes de acciones de la aplicación SIGAF	Puesta en producción - Despliegue y capacitación	Evolutivo	Programado											
			Configuración y parametrización	Evolutivo	Programado											
			Pruebas Funcionales - validación	Evolutivo	Programado											
			Inclusión de tableros de BI	Evolutivo	Programado											
7	Módulo almacén de la aplicación SIGAF	Módulo almacén de la aplicación SIGAF	Puesta en Producción - Despliegue y capacitación	Evolutivo	Programado											
			Parametrización de entradas, salidas, depreciación, informes contables, activos fijos e inventarios	Evolutivo	Programado											
			Pruebas funcionales (Pruebas migración información)	Evolutivo	Programado											
			Puesta en producción - Despliegue y capacitación	Evolutivo	Programado											
10	GLPI	Parametrización Pruebas Capacitación de los formularios de solicitudes e incidencias de los servicios de TI	Creación y parametrización de formularios proceso gestión de TI	Evolutivo	Programado											
			Pruebas y validación proceso Gestión de TI	Evolutivo	Programado											
			Puesta en producción Gestión de TI - Despliegue en producción	Evolutivo	Programado											
			Parametrización, validación y puesta en producción formularios proceso centralización	Evolutivo	Programado											
11	Catálogo de cuentas	Catálogo de cuentas	Capacitaciones - Comunicaciones, Consolidación, Gestión TIC, EAC, Subcontables.	Evolutivo	Programado											
			Ajustes y optimización	Correctivo	Programado											

Fuente: GIT de Apoyo Informático

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
31/08/2026	GTI02-PLN03	01	11 de 12

6. SEGUIMIENTO Y CONTROL

El seguimiento al plan se realiza sobre el avance del cronograma de mantenimiento.

Los registros mensuales se realizan sobre la fila “Ejecutado”, anotando con números decimales el porcentaje de avance correspondiente a la tarea del mes y resaltando la celda con color verde.

El indicador “Avance general del plan de mantenimiento” se define como el promedio del avance parcial del mantenimiento de todos los sistemas de información que conforman el cronograman de mantenimiento.

El avance en el mantenimiento de cada sistema de información está dado por el promedio del avance de cada actividad y, a su vez, el avance de la actividad de mantenimiento está dado por el promedio del avance de las tareas de mantenimiento de la actividad.

La fila “Programado” es una representación visual del rango de tiempo en meses considerados en el mantenimiento de cada sistema de información

Tabla 4: Esquema de seguimiento

AVANCE GENERAL PLAN DE MANTENIMIENTO: 0,00									GIT de Apoyo Informático				
Cronograma Mantenimiento Sistemas de Información									Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Nº	Sistema de información / Aplicativo	Avance Sistema de Información	Actividad	Avance actividad	Tareas	Avance tarea	Tipo de mantenimiento						
1	CHIP	0	Actualización CHIP 1.0	0	Refrendación fiscal	0	Evolutivo	Programado					
								Ejecutado					
					Retransmisión estados financieros	0	Evolutivo	Programado					
			Operaciones recíprocas	0			Evolutivo	Ejecutado					
					Eliminación datos históricos DB - FTP	0		Programado					
							Evolutivo	Ejecutado					
					Gestión de fuentes de información	0		Programado					
					Implementación categoría calculada	0	Evolutivo	Programado					
			Inicadores en PBI	0			Evolutivo	Ejecutado					
					Modelo de datos conectado a CHIP- ETL	0		Programado					
2	Aplicación BDME	0	Aplicación Consulta usuarios administradores de categorías - FTP Web (puesta en producción)	0	Pruebas funcionales	0	Evolutivo	Programado					
								Ejecutado					
					Despliegue y capacitación	0	Evolutivo	Programado					
								Ejecutado					
					Construcción aplicación BDME- Diseño y desarrollo seis servicios web	0	Evolutivo	Programado					
					Puesta en producción - Despliegue y capacitación	0		Ejecutado					

Fuente: GIT de Apoyo Informático

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
PROCESO:	GESTIÓN TICS		
PROCEDIMIENTO:	POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO DIGITAL		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
31/08/2026	GTI02-PLN03	01	12 de 12

7. OTROS ASPECTOS IMPORTANTES

- El Plan de Mantenimiento de Sistemas de Información está directamente asociado con el plan de continuidad y contingencia.
- El Plan de Mantenimiento debe registrar un seguimiento mensual.

8. CONCLUSIONES

El Plan de Mantenimiento de los Sistemas de Información de la CGN constituye un instrumento relevante para garantizar la continuidad, seguridad y eficiencia de los sistemas y plataformas que soportan la misión institucional. Su implementación disciplinada permite minimizar riesgos, fortalecer al GIT de Apoyo Informático y asegurar que los sistemas misionales y de gestión continúen aportando valor al país y a la operación interna de la entidad.