

CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	1 de 37

CONTENIDO

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE.....	2
3. CONSIDERACIONES	2
4. DEFINICIONES	3
5. CONTENIDO O LINEAMIENTOS.....	3
5.1 Requisitos Previos:.....	3
5.1.1 Software Requerido:.....	3
5.2 Actualización de sistema operativo	5
5.2.1 Actualización de Microsoft Windows.....	5
5.2.2 Actualización de Microsoft Store.	7
5.2.3 Instalación de Microsoft Office 365.....	11
5.2.4 Instalación de Microsoft 365 Copilot.	16
5.2.5 Configuración de OneDrive.	22
5.2.5 Descarga e instalación independiente de Microsoft OneDrive	27
5.2.6 Creación de carpetas y archivos en OneDrive.....	28
5.2.7 Creación de archivos y/o carpetas compartidas	35

CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	2 de 37

1. OBJETIVO

Este documento tiene como finalidad proporcionar a los usuarios una guía paso a paso para la configuración del servicio de almacenamiento en la nube proporcionado por Microsoft (OneDrive); Incluye los procedimientos para la actualización de la tienda de apps de Microsoft (Microsoft Store) y la actualización y/o instalación de Microsoft 365 Copilot, asegurando que los usuarios puedan tener acceso a la información almacenada en la nube.

2. ALCANCE

Este instructivo documenta todos los pasos necesarios para la migración y/o uso de la información de carácter laboral de los usuarios, contenida en los equipos de cómputo asignados dentro de la U.A.E. Contaduría General de la Nación; en la ruta: "D:\TRABAJO\"nombre_usuario" a la nube de Microsoft y el resguardo de aquella información producida en cumplimiento del objeto social a través del desarrollo de las actividades cotidianas asignadas (Para Funcionarios) y mediante el cumplimiento de las obligaciones contractuales (Para Contratistas) en la aplicación "Microsoft OneDrive".

Este instructivo contiene los siguientes procedimientos:

Estos procedimientos detallan los pasos que debe realizar el usuario para el resguardo de la información en Microsoft OneDrive:

- Actualización de sistema operativo (Windows, MacOS, Linux, Android, etc.).
- Actualización de Microsoft Store.
- Instalación de Microsoft Office 365.
- Instalación y/o actualización de Microsoft 365 Copilot desde Microsoft Store.
- Configuración de Microsoft OneDrive.
- Transferencia de la data a Microsoft OneDrive.
- Limpieza de espacio desde OneDrive.

3. CONSIDERACIONES

Aprovechamiento de los recursos: Gestión Tic's ha considerado la optimización de los recursos de almacenamiento ofrecido por Microsoft,

CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	3 de 37

asociados a las licencias de Office 365 que posee la U.A.E. Contaduría General de la Nación.

Acceso a la información: Gestión Tic's configura y asegura de manera adecuada los permisos de acceso los servicios informáticos a los usuarios, de acuerdo con las políticas de seguridad de la información.

Pruebas controladas de transferencia de información: Gestión Tic's realizará las pruebas de transferencia de información de manera controlada, a fin de garantizar la integridad de la información, de manera que se puedan identificar posibles errores en los que puedan incurrir los usuarios finales y prevenir la pérdida de documentos. (para todos aquellos que dispongan de un pc físico o virtual de la CGN).

4. DEFINICIONES

Microsoft 365 Copilot: Microsoft 365 Copilot es un asistente digital con inteligencia artificial (IA) que ayuda con tareas de escritura, análisis y organización de datos, automatización y colaboración, ayuda a potenciar la creatividad y mejorar la productividad; este asistente está disponible en aplicaciones de uso diario como Word, Excel, PowerPoint, Outlook y OneNote, en Windows 10 y 11.

Microsoft OneDrive: OneDrive es el servicio de almacenamiento en la nube de Microsoft que conecta a los usuarios a todos los archivos resguardados allí; este servicio permite almacenar y proteger archivos, compartirlos con otras personas y acceder a ellos desde cualquier lugar en cualquier tipo de dispositivo. a veces se denomina "OneDrive para el trabajo o la escuela "; al usar OneDrive con una cuenta proporcionada por su empresa, entidad o centro educativo. Una vez configurado el OneDrive con la licencia otorgada por Microsoft a la contaduría General de la Nación, se denominará como "OneDrive...UAE Contaduría General de la Nación".

5. CONTENIDO O LINEAMIENTOS

5.1 Requisitos Previos:

5.1.1 Software Requerido:

Para esta la configuración de Microsoft Copilot y el uso de Microsoft OneDrive se requiere que el usuario cuente con el sistema operativo:

CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	4 de 37

- Windows 10 RS o superior actualizado a la versión 22h2 (Compilación del SO 19045.5608) o superior.
- Windows 11 actualizado a la versión 23h2 (Compilación del SO 22631.4974) o superior.
- Para usar OneDrive en Mac, se recomienda tener actualizado el macOS 13.0 o una versión posterior. Se recomienda tener una conexión a internet de alta velocidad.
- Para usar OneDrive en iPhone, iPad o iPod touch, se recomienda iOS 16 o una versión posterior.
- Para los dispositivos móviles (Tablets y teléfonos móviles inteligentes), se recomienda tener actualizado el sistema Android a la versión 14 o superior, de acuerdo con las características técnicas y a la capacidad operativa del dispositivo (capacidad de almacenamiento, procesador, memoria RAM etc.) y la versión de interfaz de usuario (One UI) actualizado a 5.0 o superior.
- En el sistema operativo LINUX, el acceso a archivos de OneDrive es parte de GNOME 46 y está disponible en todas las distribuciones de Linux que lo usan (incluida la última versión de Ubuntu LTS)



CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	5 de 37

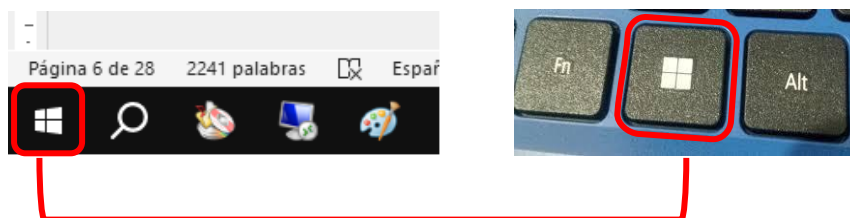


5.2 Actualización de sistema operativo

5.2.1 Actualización de Microsoft Windows

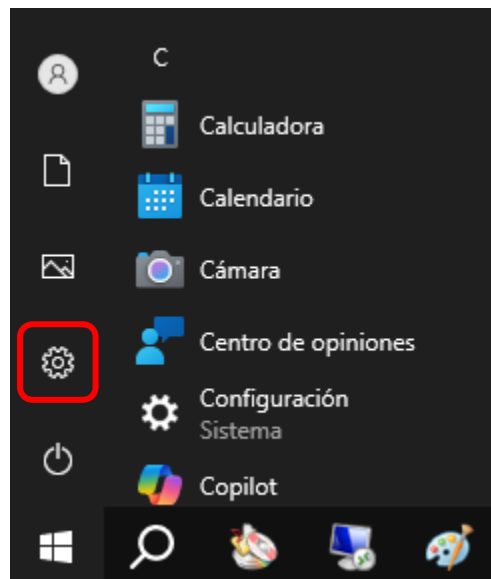
Para iniciar la preparación del entorno funcional de Copilot Microsoft 365 y Microsoft OneDrive, se requiere que el sistema operativo que el usuario tenga instalado en el dispositivo se encuentre actualizado a la última versión disponible en la página web del desarrollador del software (para el caso de los usuarios que tengan instalado el sistema operativo **Windows**, será la última versión disponible en "Microsoft Windows Update"), esto encaminado a mejorar el funcionamiento de todas las aplicaciones instaladas.

Para realizar la actualización de Microsoft Windows, se debe acceder al menú de inicio pulsando la tecla "Windows" o haciendo clic en el botón de inicio ubicado en la parte inferior izquierda de la pantalla.

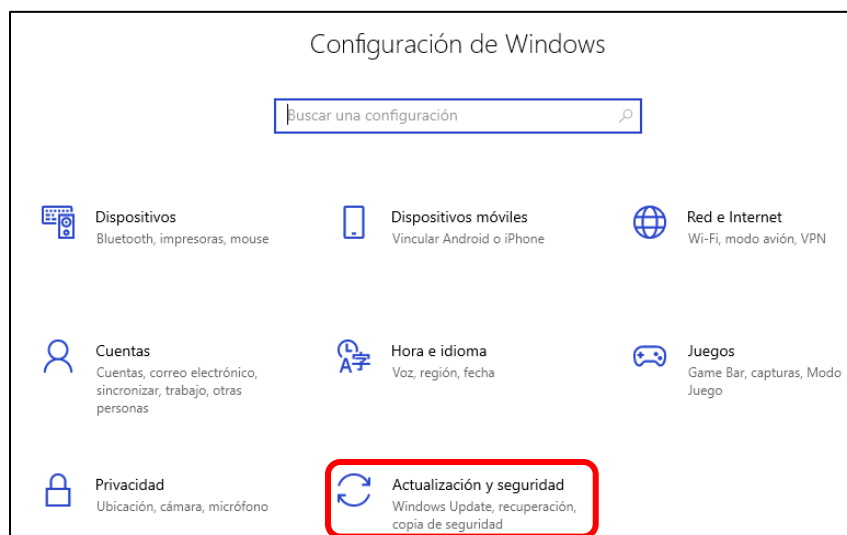


CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	6 de 37

Una vez desplegado el menú de inicio, se debe hacer clic en el ícono de "Configuración"

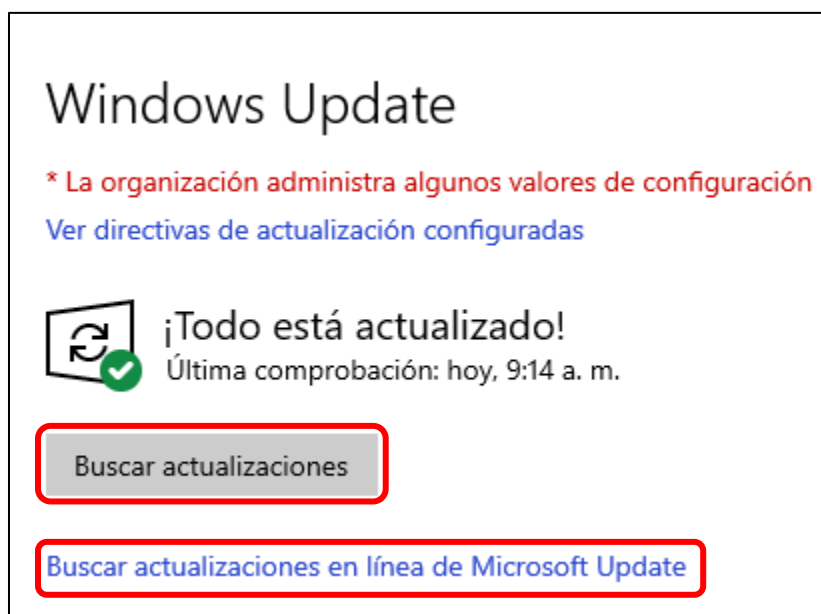


Al acceder a la configuración de Microsoft Windows, se debe hacer clic en la opción "Actualización y seguridad"



CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	7 de 37

Y luego hacer clic en el botón “buscar actualizaciones”; también se puede iniciar la búsqueda de actualizaciones haciendo clic en la opción “Buscar actualizaciones en línea de Microsoft Update” haciendo clic en el link que aparece debajo de la opción “Buscar actualizaciones”.

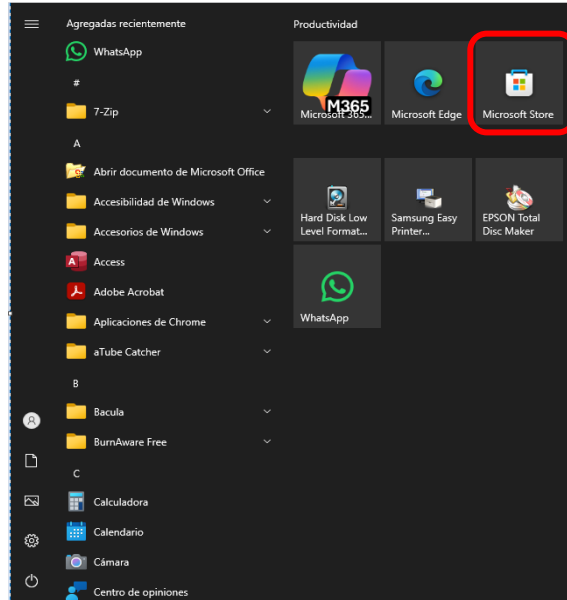


5.2.2 Actualización de Microsoft Store.

Para proceder a la actualización de la tienda de aplicaciones de Microsoft (Microsoft Store), se debe acceder a través de la tecla Windows.

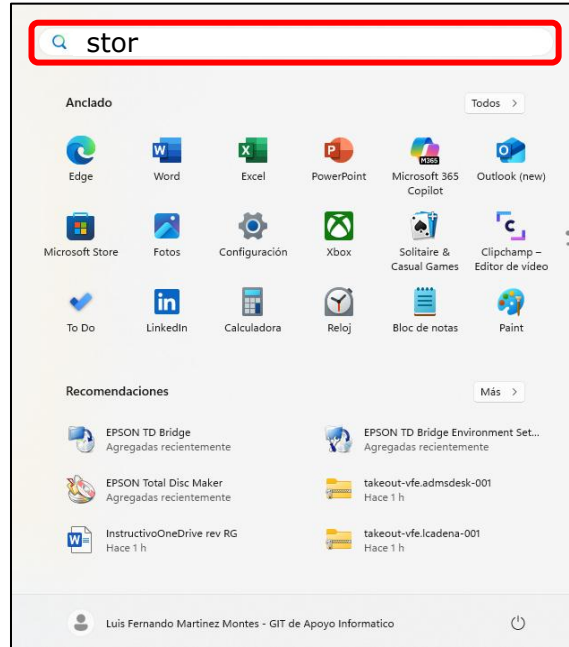
Una vez desplegado el menú de aplicaciones se debe acceder a Microsoft Store

CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	8 de 37

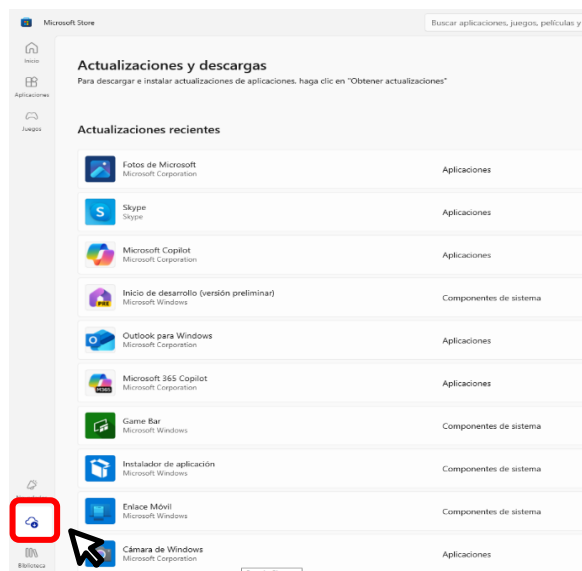


En caso de que el usuario no pueda visualizar el ícono de “Microsoft Store” en el menú de inicio de Windows, solo debe pulsar la tecla Windows o hacer clic en el botón de inicio y escribir las palabras “Microsoft Store” o “Store” en la barra de búsqueda del menú de inicio como se indica en la imagen.

CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	9 de 37

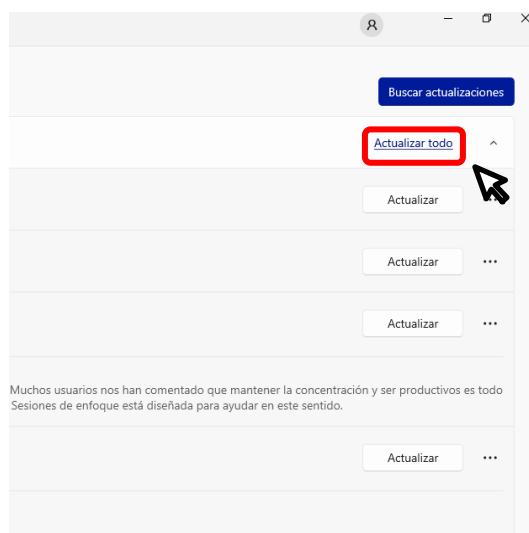


Al ingresar a Microsoft Store debe acceder al menú de "Descargas", que le mostrará las apps con actualizaciones disponibles para descargar, este ícono está ubicado en la parte inferior izquierda de la pantalla como se aprecia en la siguiente imagen.

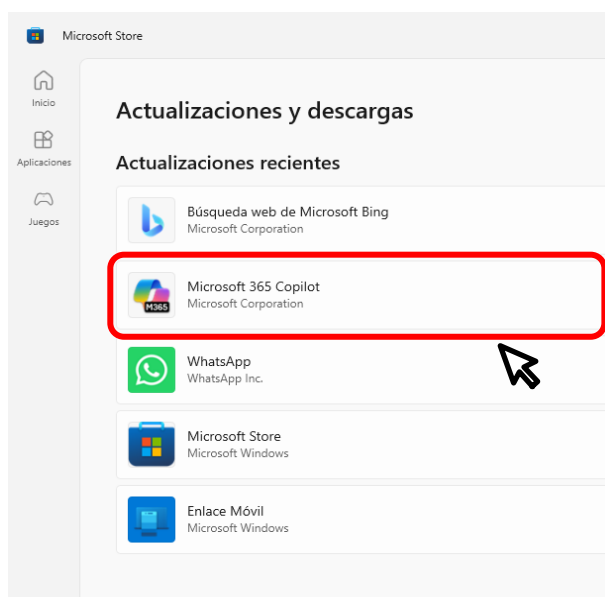


CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	10 de 37

Una vez haya ingresado a descargas debe ejecutar todas las actualizaciones que estén disponibles en la tienda como se muestra en la siguiente imagen, haciendo clic en la opción “Actualizar todo”.



En el caso de que el usuario no desee actualizar todas las aplicaciones de Microsoft store, solamente deberá elegir la aplicación de Microsoft 365 Copilot y luego dar clic en el botón “Actualizar”.



CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	11 de 37

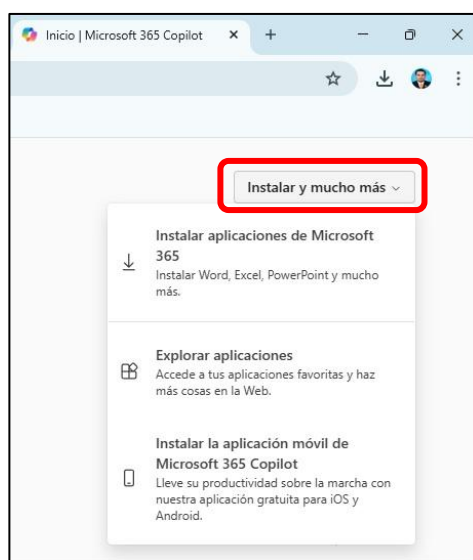
Es importante aclarar que se debe elegir la aplicación de nombre “**Microsoft 365 Copilot**” que es el asistente que está disponible para los suscriptores de Microsoft Office 365.

Nota Aclaratoria: No elegir la aplicación “Microsoft Copilot”.

La aplicación disponible en Microsoft Store, de nombre “Microsoft Copilot”, es un asistente virtual de inteligencia artificial IA, que se utiliza para otras tareas como generar texto, traducir idiomas, crear diferentes tipos de contenido creativo y responder a preguntas de manera informativa, también puede realizar algunas tareas como asistente para escribir código, creación de presentaciones y edición de documentos.

5.2.3 Instalación de Microsoft Office 365.

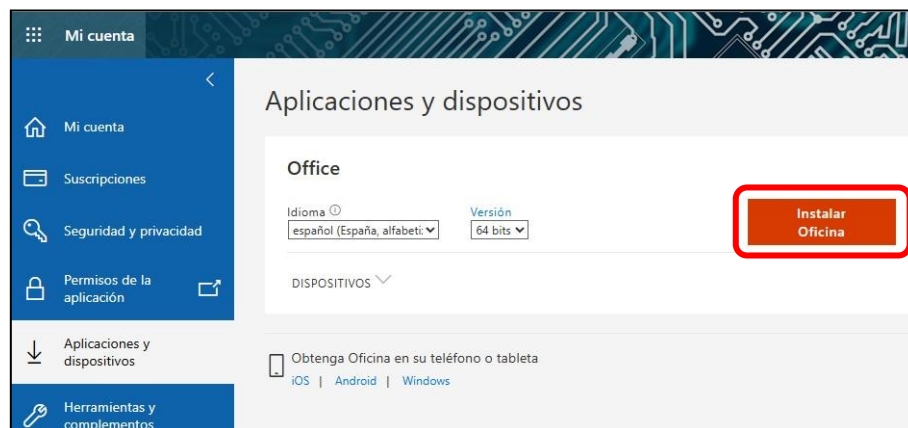
Para realizar la instalación de las aplicaciones de Microsoft office 365 desde cero, el usuario deberá acceder a la página web de Office, digitando en el navegador: www.office.com, este procedimiento lo llevará a la página principal de office; una vez ingrese a la página web, encontrará un link en la parte superior derecha de la pantalla donde podrá adquirir el paquete completo de aplicaciones de Microsoft 365.



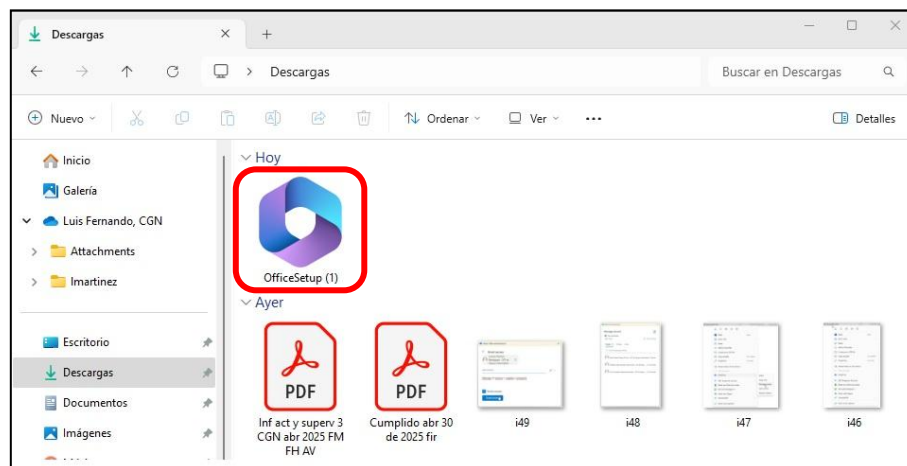
CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	12 de 37

Al hacer clic sobre el botón “Instalar y mucho más”, el sistema desplegará una lista de opciones, donde el usuario deberá elegir la opción de instalación de aplicaciones de Microsoft 365.

Una vez que el usuario acceda al siguiente menú, deberá hacer clic en la opción “Instalar Oficina” la cual lo llevará a iniciar el proceso de instalación de Microsoft office 365.



Una vez el usuario de clic en esta opción, el sistema descargará el **setup.exe** (Instalador de aplicaciones); el usuario deberá dirigirse a la carpeta de “Descargas” y hacer doble clic sobre el ícono del Instalador para iniciar el proceso de descarga e instalación del paquete de aplicaciones de Microsoft Office 365.

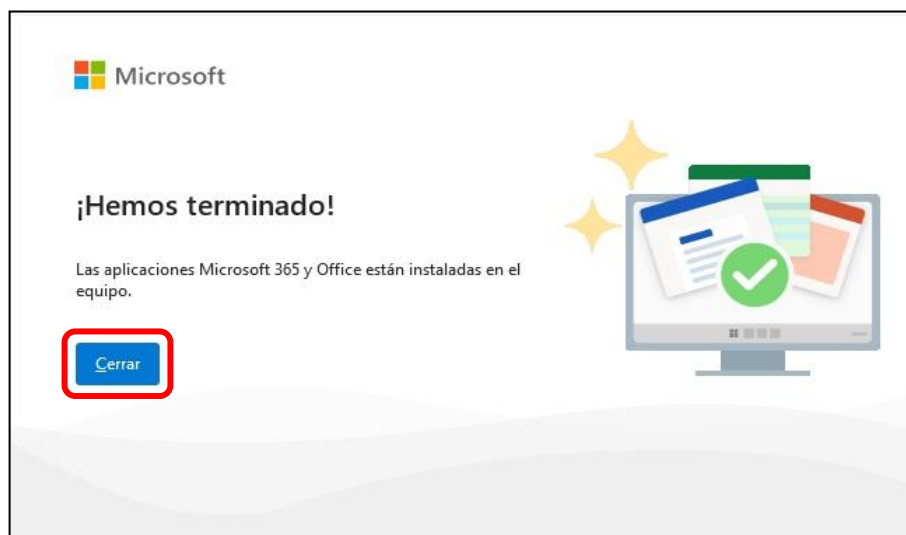


CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	13 de 37

Al iniciarse el proceso de descarga del paquete de aplicaciones, el sistema le mostrará la siguiente imagen.

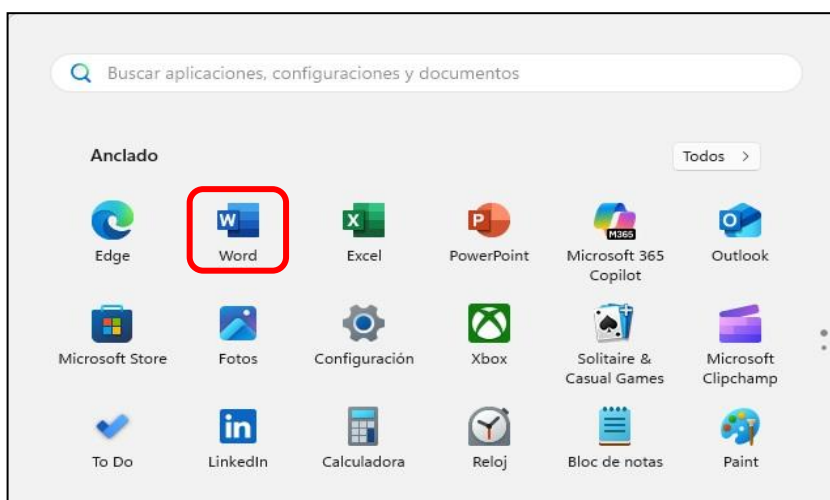


Concluido el proceso de descarga e instalación de las aplicaciones de Microsoft Office 365, el sistema le notificará y solicitará el cierre de dicho proceso con la siguiente imagen; el usuario debe dar clic sobre el botón "Cerrar" para concluir el proceso.

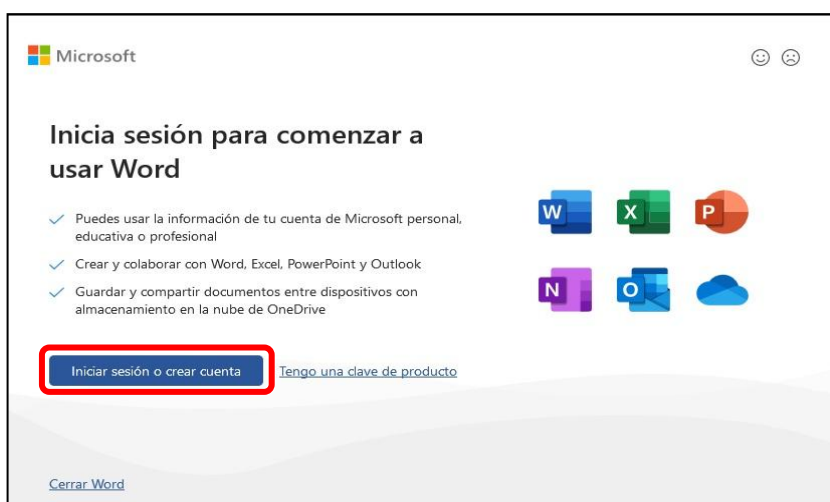


CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	14 de 37

Para iniciar el trabajo en cualquiera de las aplicaciones previamente instaladas, se debe realizar la “activación” del paquete de Office 365, para esto, se debe abrir cualquiera de las aplicaciones del paquete. Para acceder a las aplicaciones instaladas, basta con pulsar la tecla de inicio de Windows y el sistema desplegará el menú de inicio donde podrá visualizar las aplicaciones instaladas.

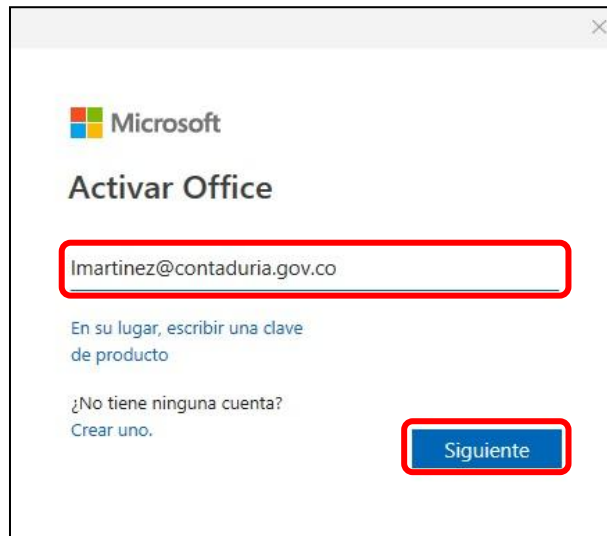


una vez abierta, el sistema le solicitará el inicio de sesión.

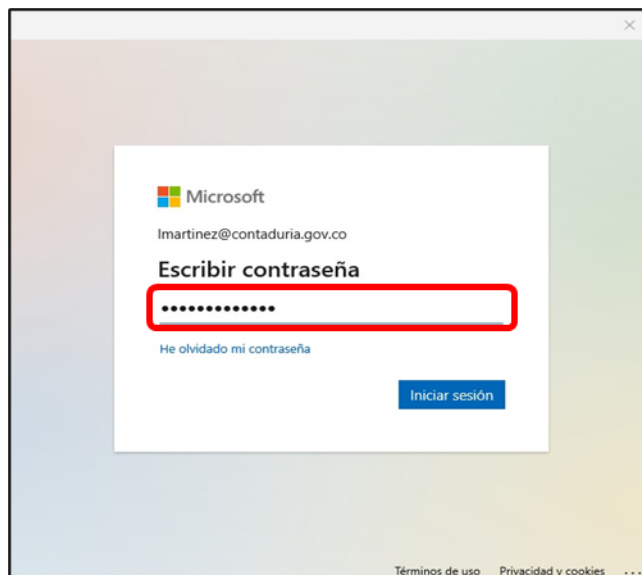


CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	15 de 37

El usuario debe hacer clic en el botón “Iniciar sesión o crear cuenta” y posteriormente el sistema le solicitará una cuenta de correo para el inicio de sesión.



Digite su cuenta de correo institucional y luego de clic en el botón “siguiete”; el sistema le pedirá la contraseña de dominio o correo. Recuerde que esta contraseña es la misma para diferentes servicios.



CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	16 de 37



Una vez activado el paquete de aplicaciones, el sistema le notificará y solicitará cierre del proceso de activación del producto.

El paquete de aplicaciones de Microsoft 365 podrá ser instalado por el usuario hasta en cinco (5) dispositivos diferentes, de acuerdo con los privilegios que brinda la licencia adquirida por la Contaduría General de la Nación



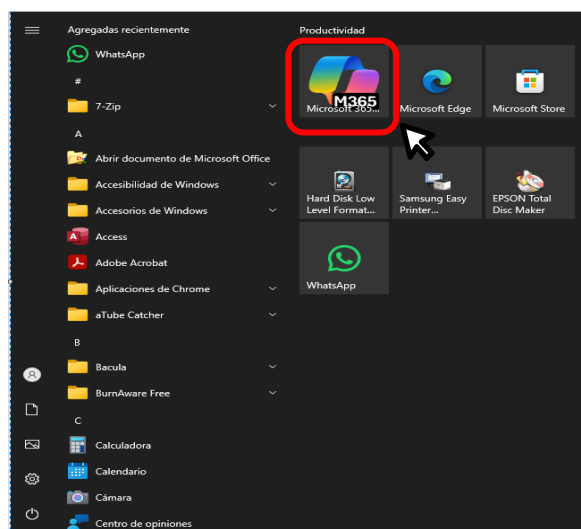
5.2.4 Instalación de Microsoft 365 Copilot.

CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	17 de 37

En caso de que el usuario no tenga instalado en su dispositivo las aplicaciones de Microsoft 365, se deberá proceder a la instalación del paquete a través de la tienda de apps de Microsoft (Microsoft Store), haciendo clic en el ícono de Microsoft 365 Copilot y luego en la opción "obtener", para iniciar el proceso de descarga e instalación de las aplicaciones de Microsoft 365.

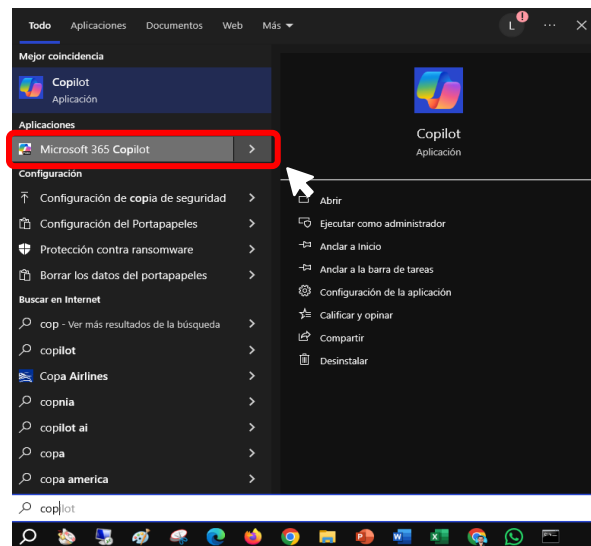


Ya realizadas las actualizaciones de Microsoft Store, procederemos a la configuración de Microsoft 365 Copilot, para tal efecto se debe ejecutar la app accediendo al menú principal de aplicaciones a través de la tecla "Windows" y haciendo clic en el ícono de la aplicación.



CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	18 de 37

En caso de que el ícono de Microsoft 365 Copilot no esté visible en el menú de inicio, se debe acceder a través de la tecla "Windows", escribiendo la palabra Copilot para que aparezcan todas las coincidencias relacionadas con la búsqueda y luego hacer clic en el ícono de **"Microsoft 365 Copilot"** como se indica.

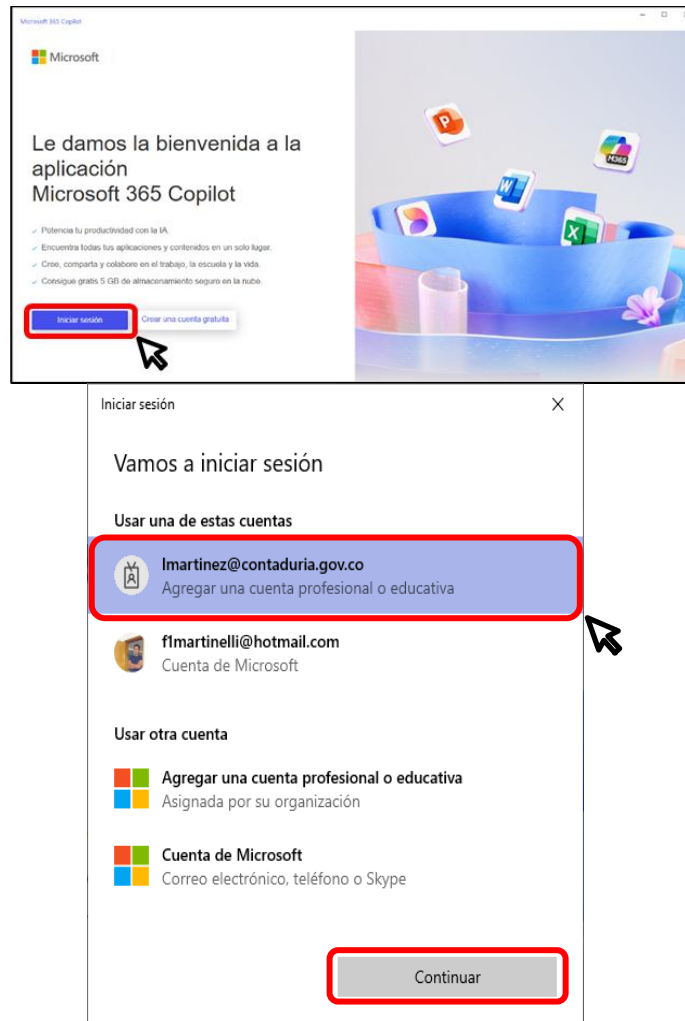


Este paso lo llevará al entorno de configuración de Microsoft 365 Copilot.



CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	19 de 37

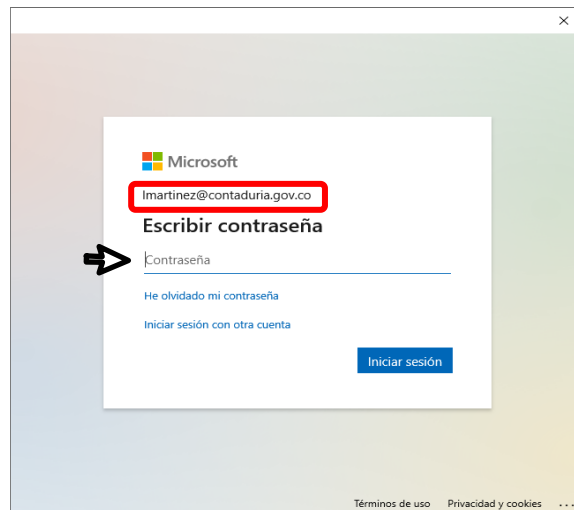
Una vez desplegada la pantalla de bienvenida de Microsoft 365 Copilot, deberá iniciar sesión, accediendo por la opción "Iniciar Sesión" como se muestra en las siguientes imágenes, donde deberá elegir la cuenta la cuenta de correo institucional y dar clic en el botón "continuar".



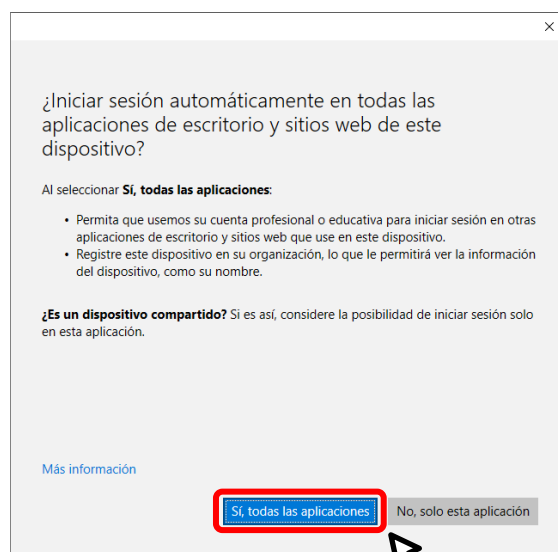
Realizado el paso anterior el sistema le mostrará una ventana de autenticación con la cuenta de correo institucional del usuario, en la cual deberá digitar la contraseña (**contraseña del usuario de dominio o correo**) asignada para proceder a la activación de Microsoft Copilot, como parte del paquete de Microsoft 365.

CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	20 de 37

Nota aclaratoria: La contraseña del usuario de dominio, es la contraseña utilizada por el usuario para acceder a la computadora (física o virtual), correo y otros servicios, habilitada por la CGN para el desarrollo de las actividades cotidianas.



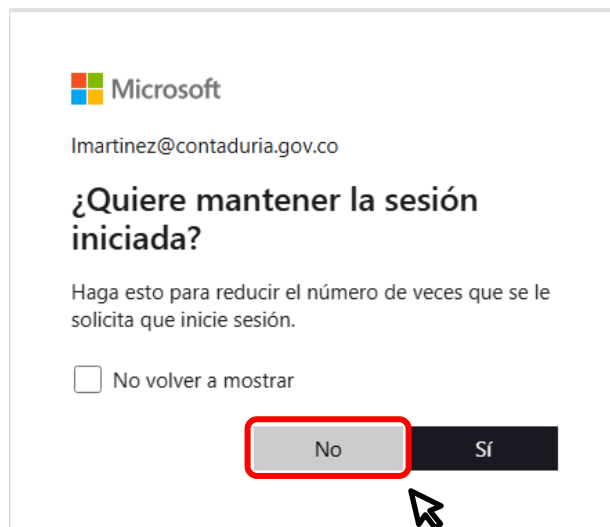
En esta ventana de confirmación, deberá elegir la opción "Sí, todas las aplicaciones", esta opción permitirá la activación de todas y cada una de las aplicaciones contenidas en el paquete Microsoft 365.



CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	21 de 37

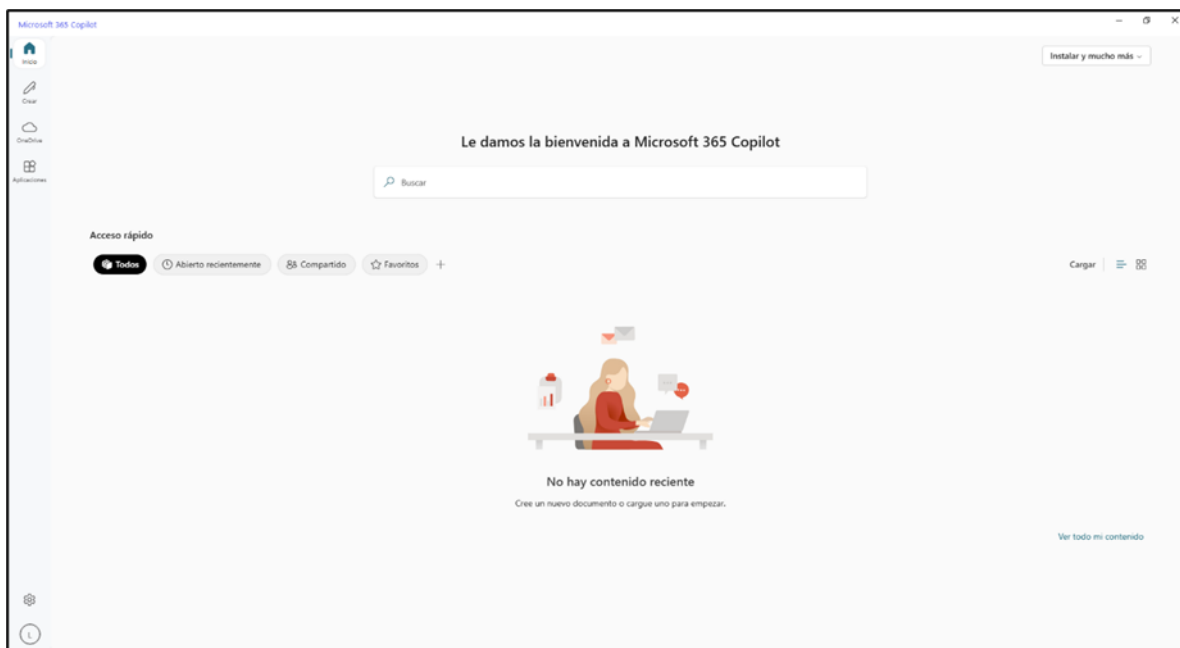
Se puede presentar una ventana en donde se indica mantener o no la sesión iniciada, deberá elegir la opción "No mantener la cuenta iniciada", y elegir la opción de experiencia de Copilot para trabajo;

Nota: Será responsabilidad exclusiva del usuario mantener la sesión iniciada en algún dispositivo diferente a los asignados en la Contaduría General de la Nación.



Una vez terminada la configuración de Microsoft Copilot, el sistema le mostrará la siguiente ventana, lo cual le indicará que su cuenta de Microsoft 365 está correctamente configurada y lista para usar.

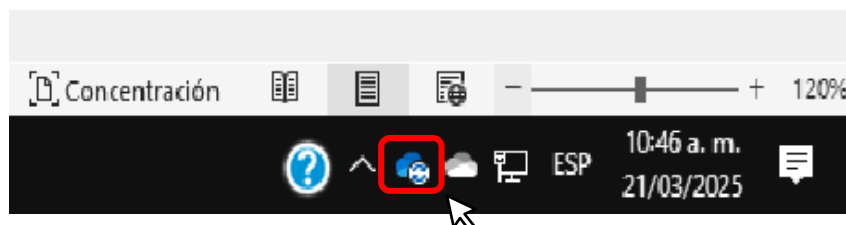
CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	22 de 37



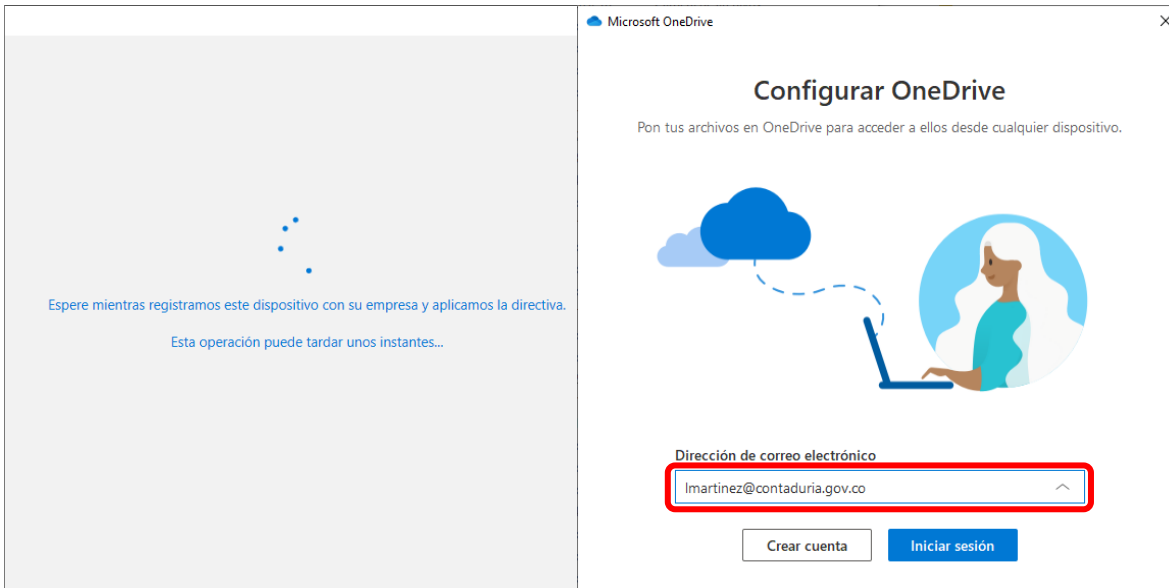
5.2.5 Configuración de OneDrive.

Una vez activado el paquete de aplicaciones de Microsoft 365, deberá iniciar sesión en la aplicación Microsoft OneDrive con su usuario de correo institucional.

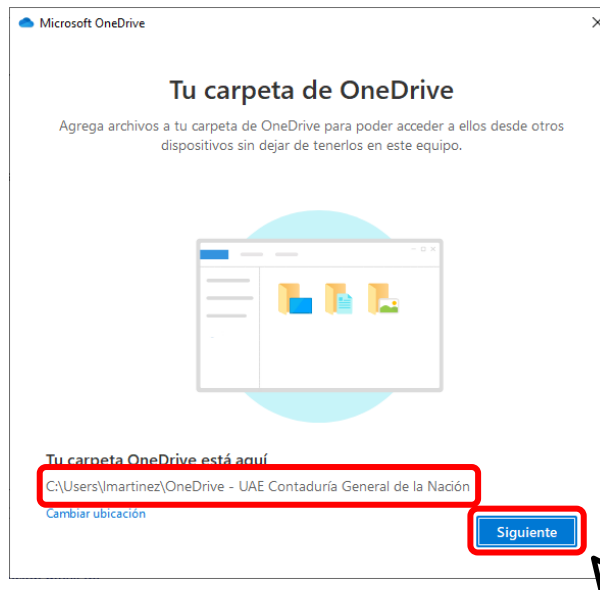
Para iniciar sesión en Microsoft OneDrive se puede acceder por el ícono ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla al lado del ícono de red, como se muestra en la siguiente imagen.



CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	23 de 37



El sistema le muestra la ruta de ubicación donde se encuentra alojada la información dentro del pc. Haga clic en el botón "Siguiente"

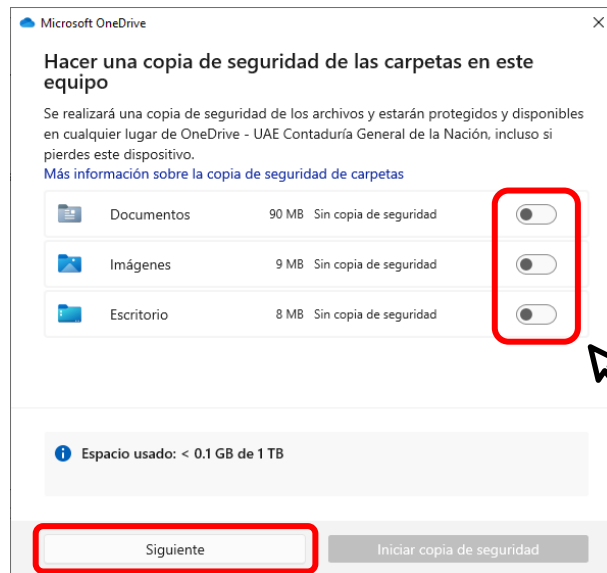


El paso siguiente será desactivar las opciones de crear copia de seguridad de la información contenida en el pc, para evitar la sincronización de la información

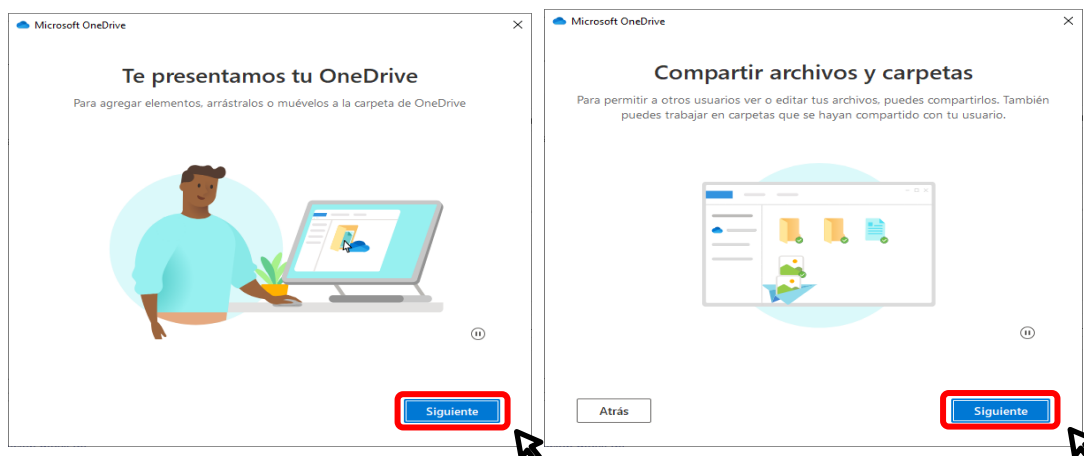
CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	24 de 37

contenida en el perfil del usuario, debido a que se busca que solamente se resguarde la información contenida en la ruta: D:\TRABAJO\Nombre_de_usuario.

Haga clic en el botón "siguiente" para continuar el proceso

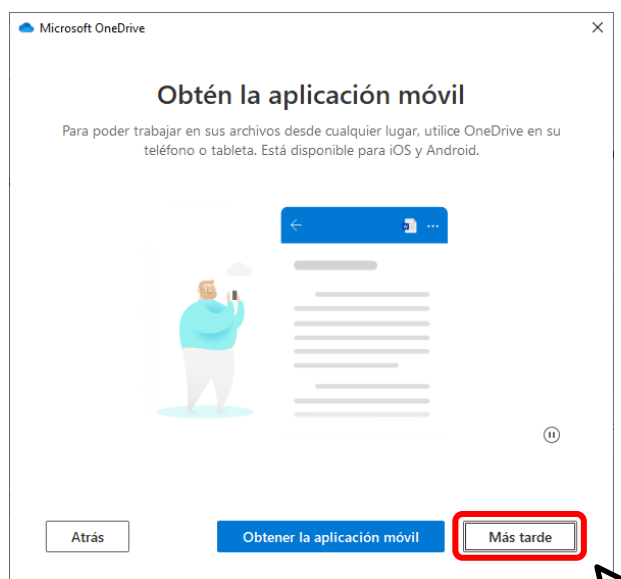
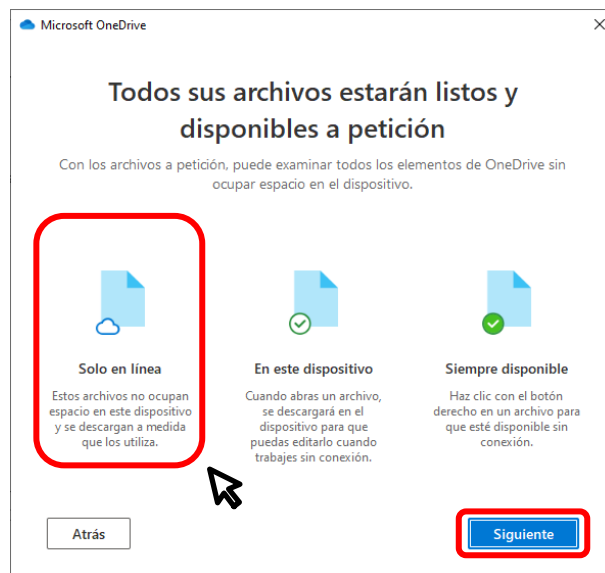


En esta instancia el sistema le mostrará una serie de pantallas de carácter informativo que lo llevarán a la conclusión del proceso, debe hacer clic en el botón "siguiente" en cada una de ellas para avanzar en el proceso.



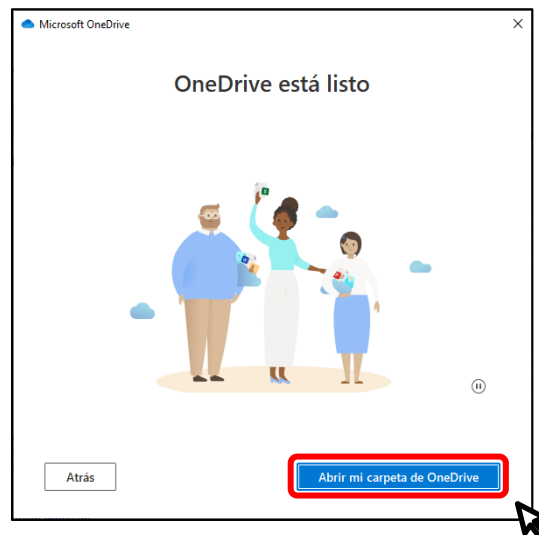
CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	25 de 37

En la siguiente imagen se muestran las opciones del estado de uso de Microsoft OneDrive, para el uso local o en línea de los archivos. El usuario debe asegurarse de mantener sus archivos **"Solo en línea"**. Para continuar el proceso haciendo clic en el botón "siguiente"

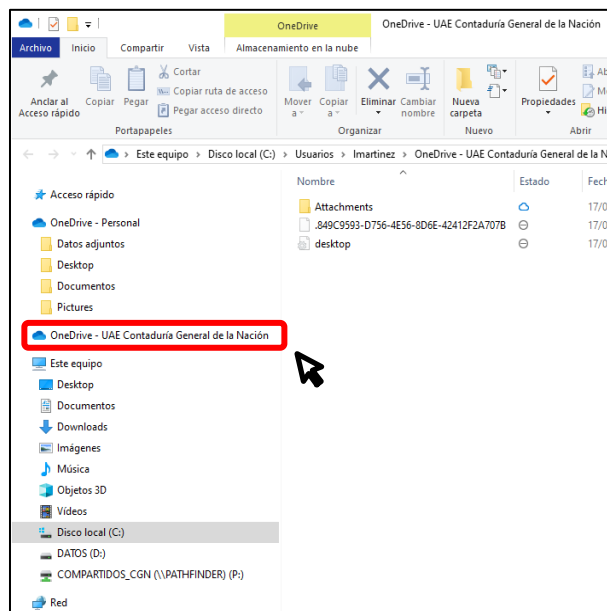


CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	26 de 37

Una vez el sistema la muestra la siguiente imagen, quiere decir que su carpeta de OneDrive está lista para usarse, deberá hacer clic en el botón **"Mas tarde"** para concluir el proceso.



Al abrir el explorador de archivos se hará visible el acceso a la carpeta de OneDrive.

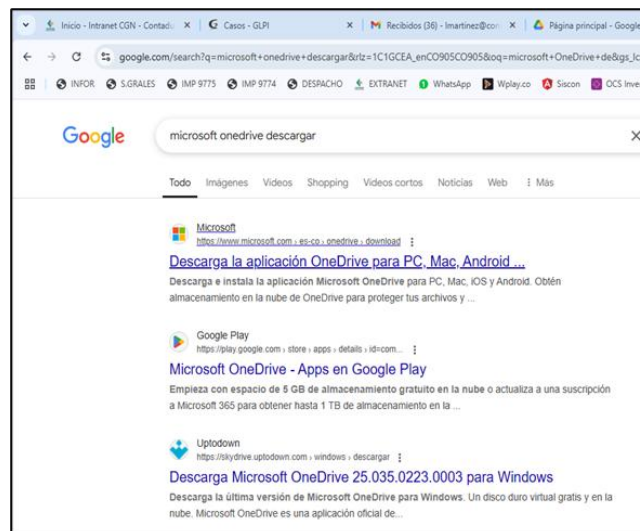
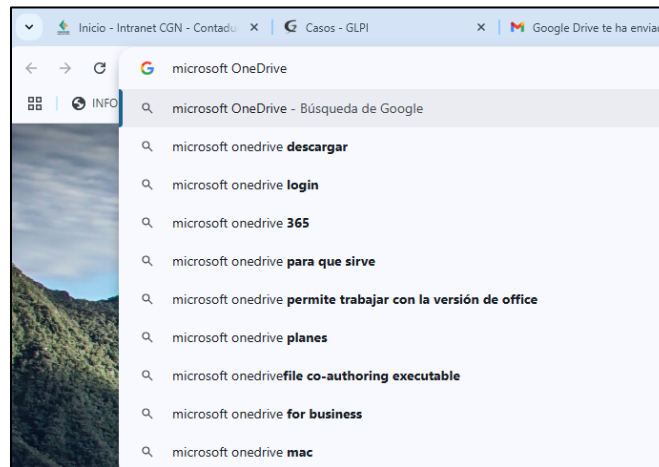


CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	27 de 37

5.2.5 Descarga e instalación independiente de Microsoft OneDrive

En caso de que no se haya instalado el aplicativo de Microsoft OneDrive dentro del paquete de Microsoft 365, se debe proceder a la descarga e instalación de la aplicación desde la internet.

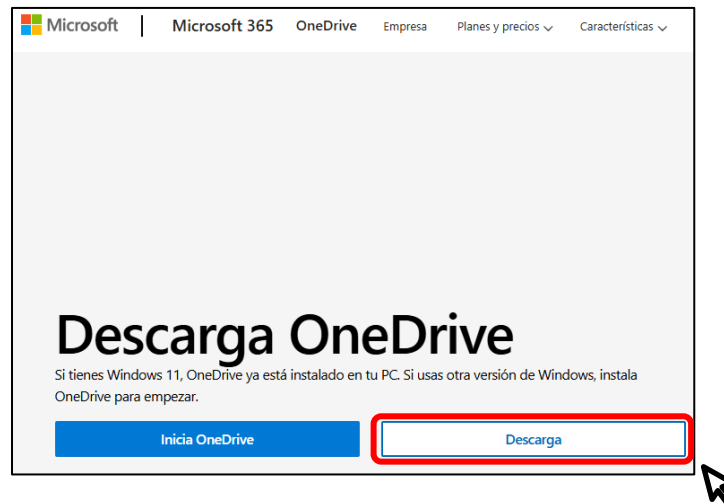
Para tal efecto se debe buscar en el navegador de su preferencia el instalador de Microsoft OneDrive.



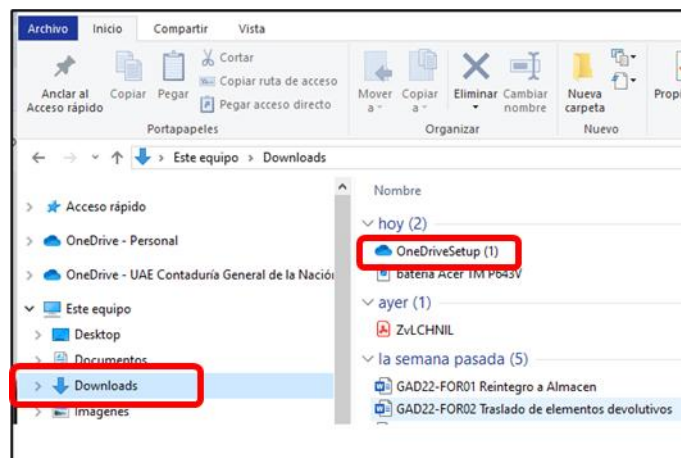
Accediendo a cualquiera de los enlaces de las páginas web que ofrecen el servicio

CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	28 de 37

de descarga de programas, se ejecuta la descarga.



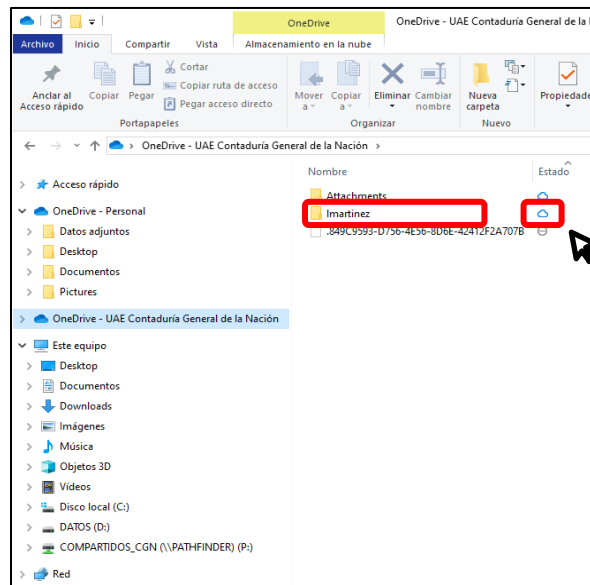
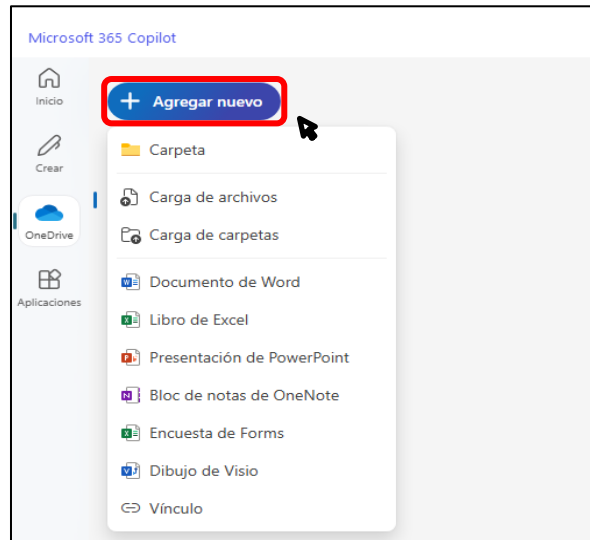
Una vez descargado el ejecutable, se accede a la carpeta de "descargas" a través del explorador de archivos y se da doble clic en el ícono del programa para iniciar el proceso de instalación.



5.2.6 Creación de carpetas y archivos en OneDrive.

Al acceder a Microsoft 365 Copilot ya podrá crear la carpeta en la cual será resguardada la información en la nube, para tal efecto haga clic en el ícono de OneDrive y luego en el botón "Agregar nuevo" y luego crear la carpeta.

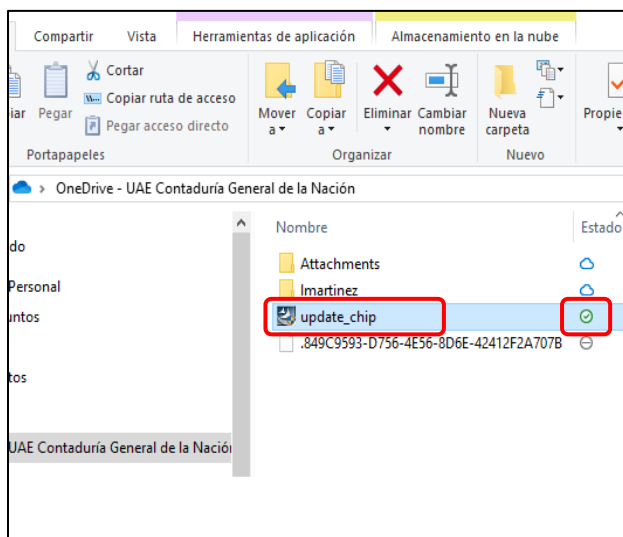
CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	29 de 37



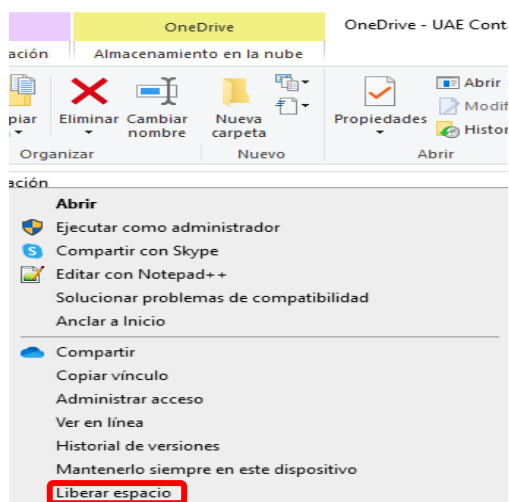
Una vez creada la carpeta, a través del explorador de archivos se puede verificar su correcta creación y estado; como se aprecia en la imagen la carpeta creada se encuentra disponible en la nube de Microsoft, a través de la aplicación OneDrive.

CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	30 de 37

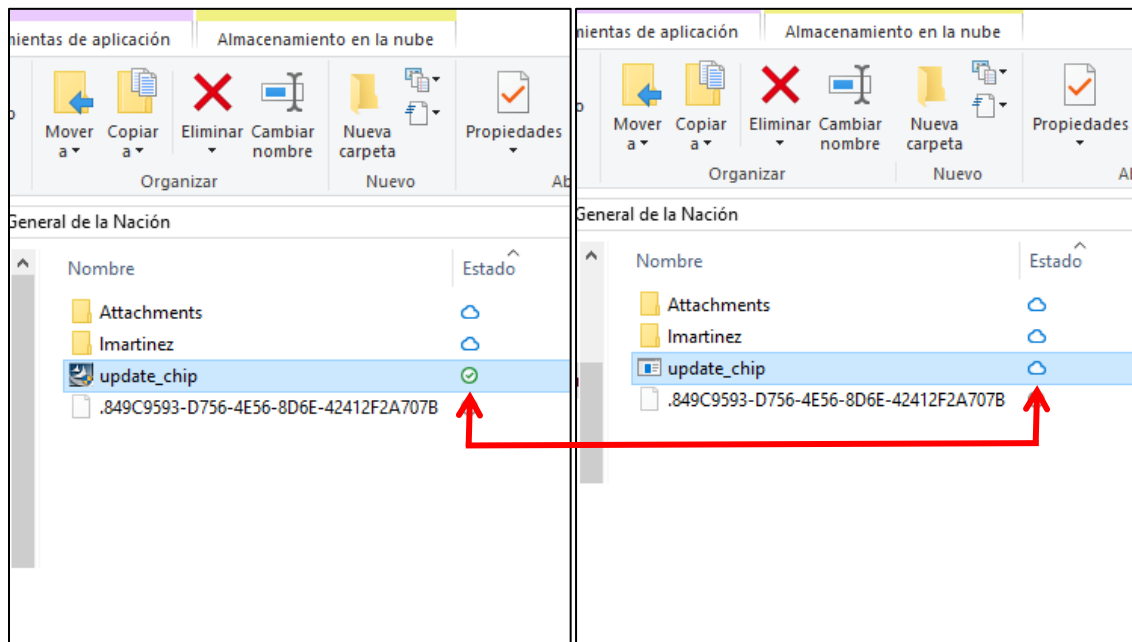
Utilizando las funciones de copiar (copy) y pegar (paste) se crea una copia de los archivos contenidos localmente en el pc, dicha copia aparecerá inicialmente como archivos contenidos localmente, los cuales se identifican con el ícono que muestra la imagen.



Para hacer que el archivo quede alojado de manera permanente en la nube, se debe hacer clic sobre el ícono de estado y luego en la opción "liberar espacio"; una vez realizadas estas dos operaciones se debe verificar el cambio de estado del archivo.

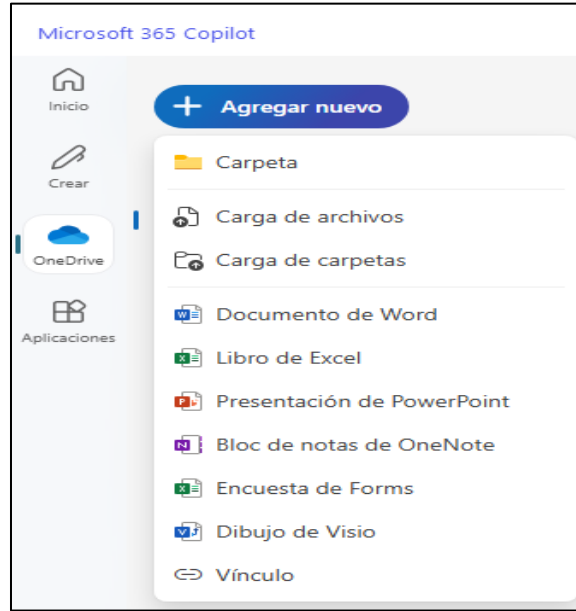


CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	31 de 37

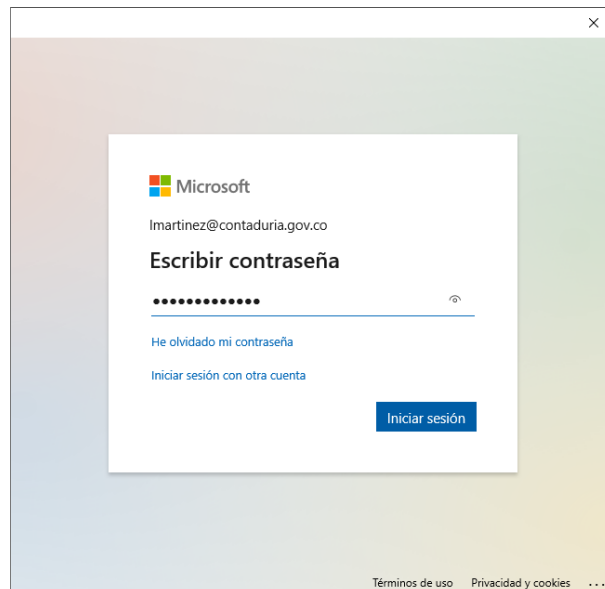


En los casos en los cuales el usuario requiera crear archivos nuevos en Microsoft OneDrive, se debe hacer clic en el botón “agregar nuevo” y elegir la opción correspondiente al tipo de documento que requiera crear.

CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	32 de 37

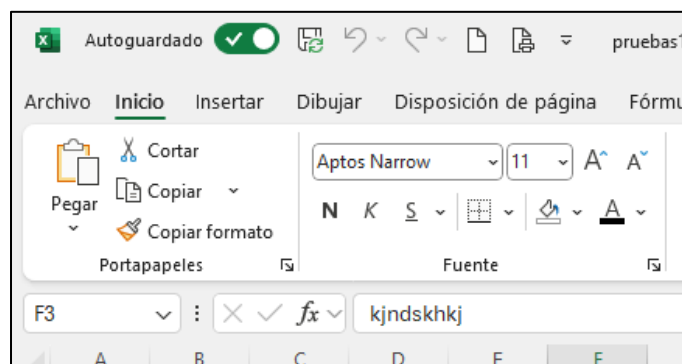
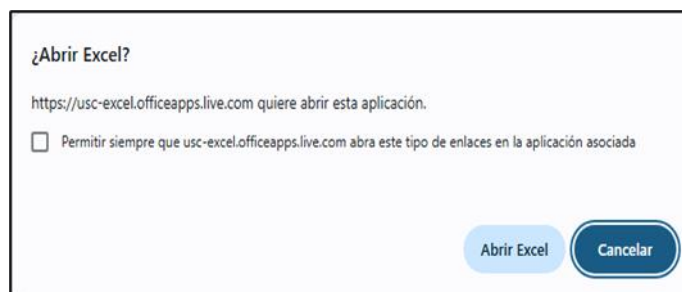
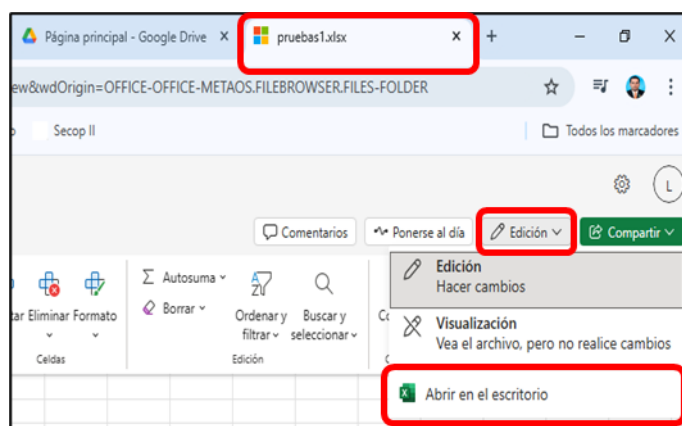


Una vez creado y nombrado el nuevo archivo, el sistema lo dirigirá al inicio de sesión en Microsoft 365, donde el usuario deberá acceder con la contraseña de dominio asignada.



CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	33 de 37

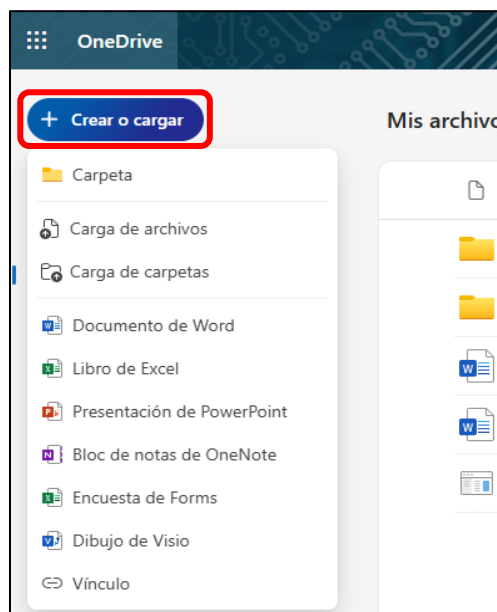
Cuando el archivo ya se encuentre en ejecución, se visualizará como una pestaña adicional en el navegador web, como se muestra en la imagen siguiente. Para visualizar el archivo a través de los aplicativos de Microsoft 365 se debe elegir la opción "Abrir en el escritorio" en la lista de opciones de "Edición" y seguido el sistema le pedirá la confirmación para abrir el archivo en la aplicación instalada de manera local.



CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	34 de 37

Una vez ejecutados estos pasos, el archivo será visible en su computadora de la manera cotidiana.

El usuario también tendrá la opción de “crear” archivos en cualquiera de las aplicaciones de Microsoft 365, dentro de la carpeta de “Microsoft OneDrive”, haciendo clic en el botón “Crear o cargar”, como se muestra en la imagen.

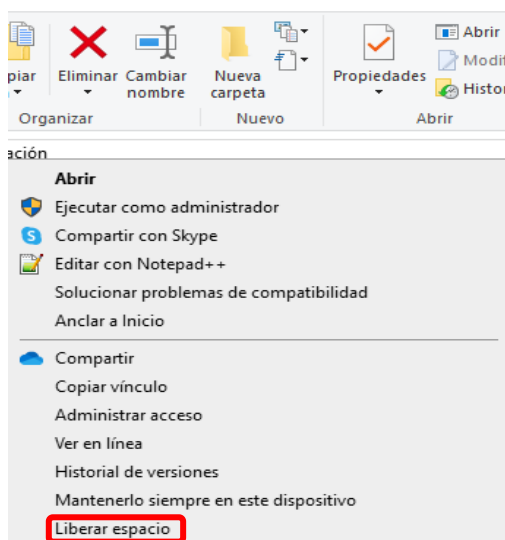


Una vez concluidas las labores, el usuario debe liberar espacio, para asegurar que los documentos queden respaldados en OneDrive, esta operación se realiza haciendo clic en el ícono de OneDrive y entrando al menú de configuración como se muestra en la imagen.



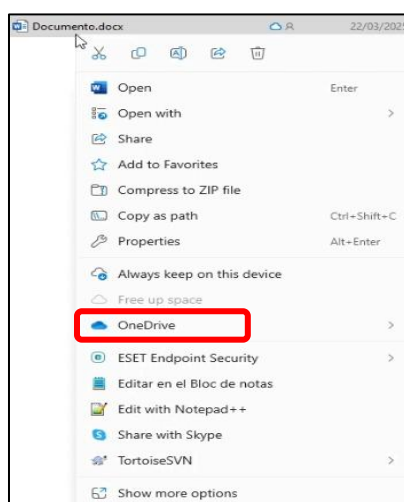
CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	35 de 37

Una vez desplegadas las opciones del menú, solo debe dar clic en la opción "liberar espacio; este procedimiento borrará los archivos de su computadora local y los cargará en OneDrive, garantizando el resguardo de estos.



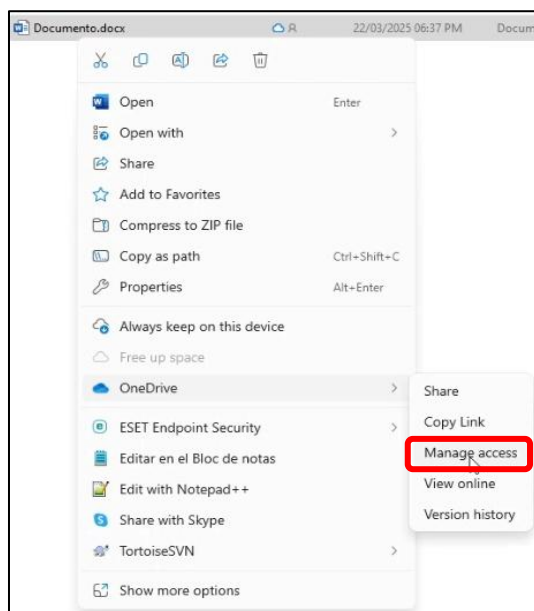
5.2.7 Creación de archivos y/o carpetas compartidas

Para compartir un archivo desde Microsoft OneDrive, se debe dar clic derecho sobre el archivo o la carpeta a compartir, esta acción desplegará el menú de opciones a ejecutar sobre el archivo o la carpeta en mención.

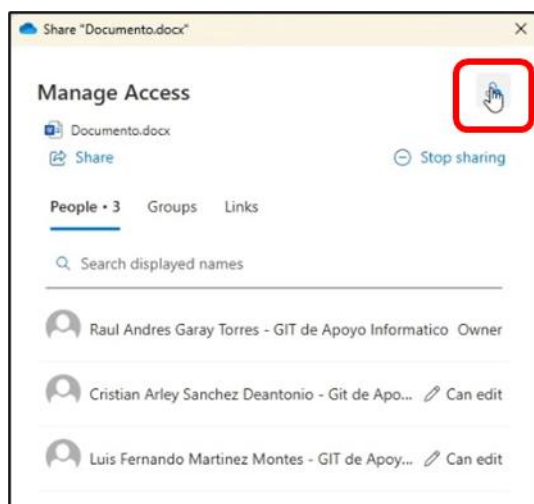


CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	36 de 37

Una vez desplegado el menú de opciones, se debe situar el puntero sobre el ícono de Microsoft OneDrive, para desplegar el menú de opciones secundarias dentro del aplicativo y luego hacer clic en la opción “administrar acceso”.

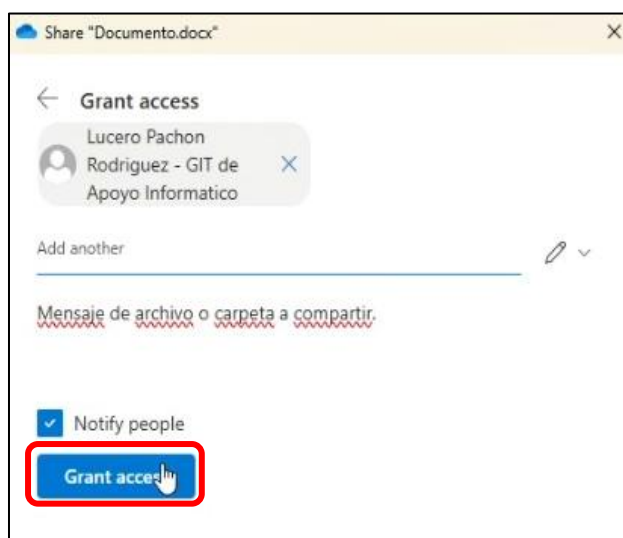


Inmediatamente se desplegará una ventana en la cual el usuario podrá compartir acceso al documento o la carpeta según sea el caso, al dar clic sobre el ícono “Conceder acceso”, como se indica en la siguiente imagen.



CONFIGURACIÓN DE ONEDRIVE			
PROCESO:	GESTIÓN TICs		
PROCEDIMIENTO:	MESA DE SERVICIO		
FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:	PÁGINA:
21/07/2026	GTI05-INS06	02	37 de 37

Al realizar este paso se desplegará la siguiente ventana donde deberá digitar el correo electrónico del usuario con el cual se compartirá el archivo o carpeta y de manera opcional describir el contenido de la carpeta según sea el caso: Ejemplo...



Para finalizar el proceso se debe dar clic en el botón "Conceder acceso"; al realizar este último paso, el aplicativo desplegará una ventana de confirmación y notificará al destinatario del documento compartido la concesión de acceso a dicho documento o carpeta según sea el caso.

