

 CONTADURÍA <small>GENERAL DE LA NACIÓN</small>	INSTRUCTIVO PARA LA GESTIÓN DE CAPACIDAD		
	PROCESO	GESTION TICs	
	PROCEDIMIENTO	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	
	FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:
	16/11/2018	GT110-INS02	1

1. OBJETIVO

Definir los aspectos para asegurar que se cubran las necesidades de capacidad de la infraestructura tecnológica de la Contaduría General de la Nación, tanto presentes como futuras.

2. ALCANCE

Comprende la definición de parámetros y umbrales de capacidad para asegurar el desempeño requerido del sistema y a los cuales se les realizará el seguimiento de uso de los recursos.

3. DEFINICIONES

Activo Tecnológico: equipo, maquinaria, herramienta o software necesario para realizar las actividades productivas específicas de una organización.

Capacidad: se refiere a los recursos tecnológicos que tiene la entidad, para desempeñar una determinada tarea.

Capacidad de almacenamiento: Es la cantidad de datos que pueden almacenarse en un dispositivo, medida en Bytes, Kilobytes, Megabytes, Gigabytes, entre otros.

Capacidad de ancho de banda: Es la cantidad de información o de datos que se puede enviar a través de una conexión de red en un período de tiempo dado. El ancho de banda se indica generalmente en bits por segundo (bps), Kilobits por segundo (Kbps), o Megabits por segundo (Mbps).

Disponibilidad: Uno de los tres principios básicos (los otros dos son el principio de integridad y el de confidencialidad) de la seguridad de la información. La disponibilidad implica que debe protegerse la información de forma tal que se pueda disponer de ella para su gestión en el tiempo y la forma requeridos por el usuario autorizado.

Indicador: Medida que proporciona una estimación o evaluación de los atributos específicos derivados de un modelo analítico con respecto a las necesidades de información definidos.

	INSTRUCTIVO PARA LA GESTIÓN DE CAPACIDAD		
	PROCESO	GESTION TICs	
	PROCEDIMIENTO	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	
	FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:
	16/11/2018	GT110-INS02	1

Infraestructura Tecnológica: se encuentra integrada por un conjunto de elementos de hardware (servidores, puestos de trabajo, redes, enlaces de telecomunicaciones, etc.), software (sistemas operativos, bases de datos, lenguajes de programación, herramientas de administración, etc.) y servicios (soporte técnico, seguros, comunicaciones, etc.) que en conjunto dan soporte a las aplicaciones (sistemas informáticos) de una empresa.

Monitoreo: Revisión continua o en tiempo real con el fin de medir procesos.

4. CONTENIDO

4.1 Definir los parámetros de los indicadores de capacidad

Los Administradores de la Infraestructura de TI deberán:

- Determinar los parámetros a gestionar.
- Determinar el rango crítico o de acción, es decir el umbral de la capacidad.
- Determinar las unidades de medida de los parámetros de capacidad.

Parámetro	Rango Crítico (Umbral)	Unidad de Medida
Servidores Físicos		
Procesamiento CPU	90%	GHz, MHz
Almacenamiento HDD	90%	GB, MB
Procesamiento RAM	90%	GB, MB
Rendimiento de red	90%	Gbytes, Mbytes, Kbytes
Servidores Virtuales		
Procesamiento CPU	90%	GHz, MHz
Almacenamiento HDD	90%	GB, MB
Procesamiento RAM	90%	GB, MB
Rendimiento de red	90%	Gbytes, Mbytes, Kbytes
Rendimiento GPU	90%	Gbytes, Mbytes,
Plataforma de Correo		
Licenciamiento	90%	Cantidad cuentas compradas
Almacenamiento (Nube)	90%	GB, MB
Dispositivos de Red - Switch		
Procesamiento CPU	90%	GHz, MHz
Procesamiento RAM	90%	GB, MB
Puertos Disponibles	90%	Cantidad
Dispositivos de Red – Access Point		
Conexiones Soportadas	90%	Cantidad

 CONTADURÍA <small>GENERAL DE LA NACIÓN</small>	INSTRUCTIVO PARA LA GESTIÓN DE CAPACIDAD		
	PROCESO	GESTION TICs	
	PROCEDIMIENTO	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	
	FECHA DE APROBACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:
	16/11/2018	GT110-INS02	1

Parámetro	Rango Crítico (Umbral)	Unidad de Medida
Máquinas virtuales		
Procesamiento CPU	90%	GHz, MHz.
Almacenamiento HDD	90%	GB, MB
Procesamiento RAM	90%	GB, MB
Rendimiento de red	90%	Gbytes, Mbytes, Kbytes
Rendimiento GPU	90%	Gbytes, Mbytes,
Internet – Ancho de banda		
Subida	90%	Mbytes/s
Bajada	90%	Mbytes/s
Licencias Suite Ofimática		
Licencias	90% de las licencias compradas	Cantidad de licencias compradas
Licencias Sistema AntiMalware		
Licencias	90% de las licencias compradas	Cantidad de licencias compradas
UPS's		
Capacidad	90% de la capacidad	Capacidad total en KVA
Storage de Almacenamiento		
Almacenamiento	90%	TB, GB, MB
Rendimiento de red	90%	Gbytes, Mbytes, Kbytes
Aire Acondicionado DC		
Carga calorífica	90%	Carga del aire en BTU